



Gids voor geregistreeerde

gebruikers van Web Parcel 2.0

Vernieuwde online verzendoplossing
op maat van KMO's en particulieren



Deze korte handleiding gidst je door **de nieuwe Web Parcel 2.0 verzendoplossing**. Web Parcel 2.0 is de opvolger van Web Parcel.

Het nieuwe platform biedt tal van voordelen aan geregistreeerde gebruikers:

- **Mogelijkheid tot achteraf betalen:** via je account kan je instellen dat je graag om de 2 weken een factuur voor je zendingen wilt ontvangen
- **Multiple parcel shipment in 1 bestelling:** je kan verschillende pakketten met verschillende afmetingen en voor verschillende bestemmingen combineren in 1 betalingsactie via het overzicht van je boekingen
- **Overzicht boekingen:** je krijgt op de homepage een duidelijk overzicht van de bestelde pakketlabels
- **Live chatten met een medewerker van de klantendienst**
- **Introductie voor professionele verzenders:** een salesmedewerker zal je contacteren om je door de nieuwe tool te gidsen

Regelmatige verzenders – meer dan 50 pakketten per maand

Verstuur je meer dan 50 pakketten per maand?
Vul dan ons onlineformulier in voor je persoonlijke offerte.

Contactinformatie voor geregistreeerde verzenders:

Een technisch probleem of een andere vraag? Ga naar onze helpdesk en selecteer het onderwerp waarover je meer informatie zoekt. Als geregistreeerde gebruiker kan je ook de livechatfunctionaliteit gebruiken. Een van onze chatmedewerkers helpt jou daar zo snel mogelijk verder. Deze contactmogelijkheden zijn enkel beschikbaar voor geregistreeerde gebruikers van Web Parcel 2.0.

i

Volg onderstaande stappen

om je pakketten te versturen met de nieuwe verzendservice.

Website: www.dpd.be/pakketverzenden

Van	Naar	Pakket
Land België	Land	Kies een pakket: 0-10 kg
Postcode	Postcode	Bestel nu

Afmetingen en gewicht +

Registreer en geniet van alle functionaliteiten van Web Parcel 2.0

- Online pakketbeheer**
Een overzicht van je zendingen altijd bij de hand.
- Flexibele betaalmethodes**
Betaal met debetaalkaart, kredietkaart of PayPal, of kies voor achteraf betalen.
- Multiple parcel shipment**
Verstuur pakketten van verschillende grootte in dezelfde verzendopdracht.
- Pakket laten ophalen**
Onze chauffeur komt je pakket op kantoor ophalen.

- 1 Klik op 'registreren' en vul het registratieformulier in.



INLOGGEN NEDERLAN... v

Begin te genieten van DPD Web Parcel!

Voer je e-mail adres in

Kies uw wachtwoord

Zendingen per maand

Jouw e-commerce platform

Marktplaats waar je het meest gebruik van maakt

Land nummer + telefoonnummer

Sommige vervoerders vereisen een telefoonnummer

Ik accepteer de [Servicevoorwaarden](#) en het [Privacybeleid](#) van DPD Webparcel

Ik geef DPD Web Parcel toestemming om mij commerciële communicatie per e-mail te sturen

Zich inschrijven

2 Nadat je account werd aangemaakt, word je doorgestuurd naar het verzendportaal.

Ontvanger	Inhoud	Dienst LT	Andere voorkeuren	Status	Acties
Andy Van Hove Beyerselaer 3000 BE DPD Follow-up: 05305505750063	Overig 1 kg 1 x 1 x 1 cm Gemaakt: 20/04/2021	DPD BE Home2Home € 5,84 Opmaak: 29/04/2021	Standard	KLAAK VOOR VERZENDING	5 Detail
Jero Jahn Schalk 2221 BE DPD Follow-up: 05305505750063	Moole phones 1 kg 1 x 1 x 1 cm Gemaakt: 20/04/2021	DPD BE Home2Shop € 0 Opmaak: 29/04/2021	Standard	KLAAK VOOR VERZENDING	5 Detail
Kurt Willem Wachten 2870 BE DPD Follow-up: 05305505750061	Food 3 kg 2 x 2 x 2 cm Gemaakt: 20/04/2021	DPD BE Home2Home € 0 Opmaak: 29/04/2021	Standard	KLAAK VOOR VERZENDING	5 Detail

- 1 Volg al je pakketten
- 2 Maak nieuwe zendingen aan
- 3 Personaliseer je account
- 4 Zoek antwoorden in de FAQ
- 5 Betaal en druk verzendlabels af
- 6 **Chat live met een van onze medewerkers**

3 Vul de gegevens van je pakket in om een zending te versturen.

1. Verzendedetails 2. Selecteer dienst 3. Gegevens van het adres 4. Betaalgegevens

VAN

LAND: [dropdown]
STAD OF POSTCODE: [input] 🔍
selecteer altijd voegfelde adres

NAAR

LAND: [dropdown]
STAD OF POSTCODE: [input] 🔍

PAKKETTEN

PAKKET: [input] Gepersonaliseerd pakket
GEWICHT (KG): [input]
LENGTE (CM): [input] BREEDTE (CM): [input] HOOGTE (CM): [input]

[Meer pakketten](#)

Het niet opgeven van de correcte grootte of het gewicht van het pakket kan leiden tot vertragingen bij de levering en extra kosten.

[Ontvang tarieven](#)

- Van** – Vul de postcode/stad in van waar je je pakket wil versturen. Bewaar vaak gebruikte adressen in je account.
- Naar** – Selecteer het land en de postcode/stad van de bestemming.
- Pakketten** – Vul de afmetingen en het gewicht van je pakketten in. Bewaar vaak gebruikte pakket-afmetingen in je account.

Multiple parcel shipments (meerdere pakketten met verschillende afmetingen in één bestelling) zijn een van de troeven voor geregistreerde gebruikers.

4 Selecteer de gewenste service en vul de adresgegevens in.

1. Verzenddetails 2. Selecteer dienst 3. Gegevens van het adres 4. Detailgegevens

SELECTEER EEN DIENST

Service	AFGIFTE	OPHALEN	Prijs
Shop Delivery (24 Uur)	Kaart bekijken	wo. juni 02	€3.31
Address Delivery (24 Uur)	Kaart bekijken	wo. juni 02	€4.96
Shop Delivery (24 Uur)	di. juni 01	wo. juni 02	€8.27
Address Delivery (24 Uur)	di. juni 01	wo. juni 02	€9.92

OVERZICHT

VAN: 2000 - Leuven, België
NAAR: 2000 - Antwerpen, België

PAKKETTEN: 5 kg, 5 x 5 x 5 cm

- 1 **Levering in parcelshop**
Geef je pakketten af in een Pickup parcelshop in je buurt en laat ze leveren in een parcelshop.
- 2 **Levering thuis/op kantoor**
Geef je pakketten af in een Pickup parcelshop in je buurt en laat ze leveren op een thuis-adres of op kantoor.
- 3 **Levering in parcelshop met ophaling op kantoor**
Onze chauffeur haalt je pakket op op kantoor en levert het in een parcelshop.
- 4 **Levering thuis/op kantoor met ophaling op kantoor**
Onze chauffeur haalt je pakket op op kantoor en levert het op een thuisadres of op kantoor.

Tip

Je hoeft dus maar 1 keer 'collection' te betalen, ook al heb je verschillende pakketten klaargemaakt voor ophaling.

5 Kies de gewenste betalingsmethode en bevestig de bestelling van je pakket.

1. Verzenddetails 2. Selecteer dienst 3. Gegevens van het adres 4. Betaalgegevens

GEGEVENS VAN FACTURERING

Prijs van de dienst	€3.31
Prijs exclusief BTW	€3.31
Beweringen (21%)	€0.69
TOTALE PRIJS	€4

BETAALGEGEVENS

Heeft u een promotiecode?

Promotiecode

Creditcard

Verveldatum CVV

Betalen met kaart

PayPal

Bancontact

Je kan een aanvraag indienen om achteraf te betalen in je accountinstellingen. Vul het document in en Packlink* contacteert je binnen de 48 uur.

⑥ Druk het verzendlabel af en kleef het op de langste zijde van je pakket.

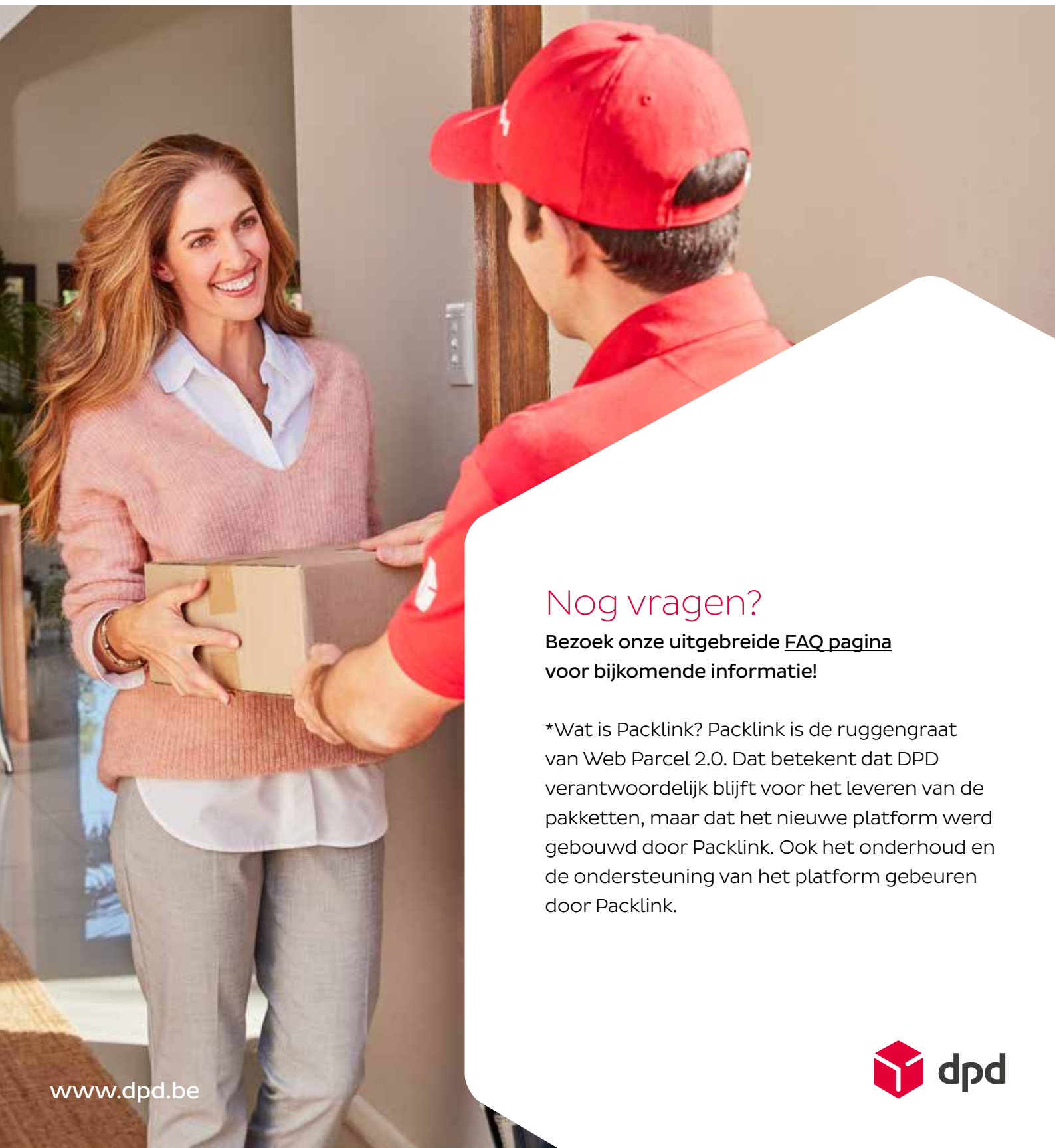
Koos je voor een shop2 service?

Breng het pakket dan naar een van onze 900 Pickup parcelshops.

<https://www.dpd.com/be/nl/pickup/pickup-parcelshop-vinden/>

Koos je ervoor om je pakket te laten ophalen?

Zorg dan dat je pakket klaarstaat op de dag dat de chauffeur je pakket komt ophalen. Een tweede ophaalpoging is niet inbegrepen in de service.



Nog vragen?

Bezoek onze uitgebreide [FAQ pagina](#) voor bijkomende informatie!

*Wat is Packlink? Packlink is de ruggengraat van Web Parcel 2.0. Dat betekent dat DPD verantwoordelijk blijft voor het leveren van de pakketten, maar dat het nieuwe platform werd gebouwd door Packlink. Ook het onderhoud en de ondersteuning van het platform gebeuren door Packlink.