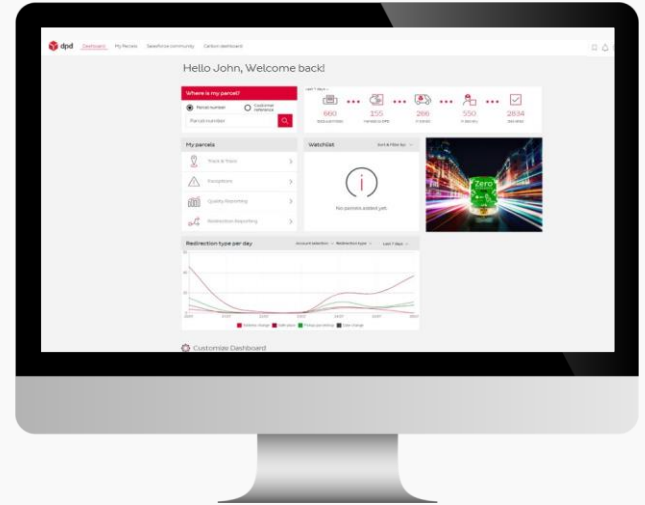


myDPD for business

Votre nouveau portail commercial pour gérer tous vos envois

Ce portail est un portail multifonctionnel gratuit pour les expéditeurs qui assure la transparence tout au long du cycle de vie des colis : de l'expédition à la livraison.

Le portail offre aux clients de DPD un contrôle total sur leurs expéditions, ainsi que la possibilité de modifier les détails de l'envoi.



Suivi complet

Informations sur les colis, historique et preuve de livraison disponibles en un seul endroit.

Des exceptions

Identification facile de colis spécifiques et actions automatisées en fonction du statut.

My Cases

Aperçu complet de vos dossiers via notre communauté Salesforce.

Redirections

Possibilité d'effectuer une redirection en direct pour modifier la livraison.

Rapports

Des écrans dédiés pour consulter les statistiques de redirection et la qualité du service.

Calculateur de carbone

Restez informé de l'impact environnemental lors de la livraison de colis.

Notre portail professionnel amélioré offre également des avantages supplémentaires :

- Téléchargement de la confirmation de livraison (POD) pour l'ensemble de vos expéditions
- Filtrer des colis spécifiques (par exemple, par numéro d'expédition, pays, nom du produit, statut de l'expédition, etc.)
- Possibilité d'exporter des listes de colis
- Fonction d'aide intégrée pour vous guider à travers le portail
- Lead time calculator: calcul des délais de livraison vers votre destination en fonction des codes postaux
- Personnalisation de votre tableau de bord

Contactez sales@dpd.be pour obtenir l'accès à 'myDPD for business'