

Toeslag	Tarief	Toelichting						
Energietoeslag	Variabel per maand	DPD berekent over alle services en producten een variabele energietoeslag op de pakketprijs. Deze prijs is geïndexeerd. Dat betekent dat wij de toeslag altijd aanpassen aan de schommelende energieprijzen. De actuele energietoeslag vind je op dpd.nl/brandstoftoeslag .						
Digitale factuur	Gratis per maand	DPD neemt haar verantwoordelijkheid om de belasting op het milieu en de planeet tot een minimum te beperken. Daarom verstuurt DPD kosteloos haar facturen digitaal via .pdf en .csv-bestand.						
Bandentoeslag	€ 2,95 per band	Banden naar Finland, Noorwegen en Denemarken die niet in kartonnen verpakking worden aangeleverd, worden door DPD voorzien van de juiste verpakking. Hiervoor berekenen we een toeslag. Daarnaast geldt er vanaf 2018 een piektoeslag van maart t/m juni en van 24 september t/m 24 december.						
NSP (Non Standard Parcel)		<p>Een pakket wordt als Non Standard Parcel beschouwd als:</p> <ul style="list-style-type: none"> Een pakket een lengte heeft of diagonaal gemeten langer is dan 130 cm; Het pakket zwaarder is dan 20 kilogram; Het pakket een onstabiele, onregelmatige vorm heeft (bol, cylinder, rol); Het pakket niet, of niet goed verpakt is volgens de verpakkingsrichtlijnen. (zie dpd.com/nl/nl/support/inpakken/); Het label op het pakket ontbreekt of slecht leesbaar is; Een pakket dat, om welke reden dan ook, extra handmatige verwerking of sortering vereist. <p>Als het pakket groter is dan 175 cm, zwaarder dan 31,5 kg of de omvang groter is dan 300 cm, dan geldt alleen de toeslag voor overgrootte en overgewicht.</p> <p>Per 1 april 2021 hanteert DPD 3 categorieën. Indeling per categorie is afhankelijk van het aantal NSP-pakketten t.o.v. het totaal aantal pakketten. Deze toeslag geldt voor alle NSP-pakketten die je met DPD verstuurt.</p> <table border="1"> <tr> <td>€ 1,50 per pakket</td> <td>Categorie A: het % NSP-pakketten is < 10% van het totaal.</td> </tr> <tr> <td>€ 2,50 per pakket</td> <td>Categorie B: het % NSP-pakketten is 10% tot 15% van het totaal.</td> </tr> <tr> <td>€ 4,50 per pakket</td> <td>Categorie C: het % NSP-pakketten is 15% of meer van het totaal.</td> </tr> </table> <p>Vanaf 2022 gelden voor alle NSP categorieën een piektoeslag van maart t/m juni en november t/m december.</p>	€ 1,50 per pakket	Categorie A: het % NSP-pakketten is < 10% van het totaal.	€ 2,50 per pakket	Categorie B: het % NSP-pakketten is 10% tot 15% van het totaal.	€ 4,50 per pakket	Categorie C: het % NSP-pakketten is 15% of meer van het totaal.
€ 1,50 per pakket	Categorie A: het % NSP-pakketten is < 10% van het totaal.							
€ 2,50 per pakket	Categorie B: het % NSP-pakketten is 10% tot 15% van het totaal.							
€ 4,50 per pakket	Categorie C: het % NSP-pakketten is 15% of meer van het totaal.							
Overschrijden afmetingen en gewicht NP-pakket	€ 39,45 per pakket	<p>DPD maakt gebruik van maximale afmetingen en gewichten van pakketten. Indien de afmetingen van 'normale pakketten' overschreden worden, berekenen wij een toeslag. Deze toeslag geldt, indien een pakket de volgende afmetingen en/of gewichten overschrijdt:</p> <ul style="list-style-type: none"> Een pakket heeft een lengte of is diagonaal gemeten langer dan 175 cm; Het pakket is zwaarder dan 31,5 kilogram; Het pakket heeft een omvang groter dan 300 cm. <p>Indien deze toeslag van toepassing is dan vervalt de NSP-toeslag.</p>						
Overschrijden afmetingen en gewicht KP-pakket	€ 7,50 per pakket	<p>DPD maakt gebruik van maximale afmetingen en gewichten van pakketten. Indien de afmetingen van 'kleine pakketten' overschreden worden, berekenen wij een toeslag. Deze toeslag geldt, indien een pakket de volgende afmetingen en/of gewichten overschrijdt:</p> <ul style="list-style-type: none"> Een pakket heeft een lengte of is diagonaal gemeten langer dan 50 cm; Het pakket is zwaarder dan 3 kilogram; Het pakket heeft een omvang groter dan 111 cm. 						
Age check	€ 1,50 per pakket	Toeslag voor het controleren of de ontvanger van het pakket 18 jaar of ouder is. Verplicht bij de bezorging van alcohol en tabak in Nederland.						
Interventies die niet met software kunnen worden uitgevoerd	€ 2,50 per pakket	Voor aanpassingen die niet middels de verstrekte DPD-software uitgevoerd kunnen worden, maar door een medewerker van DPD handmatig verwerkt moeten worden, berekenen wij een toeslag.						
Bevestiging van aflevering >12 maanden	€ 2,50 per bewijs	Een Proof Of Delivery (POD) kan opgevraagd worden bij Customer Service tot maximaal 12 maanden vanaf de dag dat het pakket is, of had moeten worden, afgeleverd. Als een verzoek om een POD na 12 maanden wordt ingediend, berekenen wij een toeslag. Verzoeken die na 24 maanden worden ingediend, nemen wij niet in behandeling.						
Labels zonder DPD-software	€ 1,00 per pakket	DPD geeft alle klanten de mogelijkheid voor het gebruik van DPD-software of het gebruik van een zelf ontwikkeld goed gekeurd label. Als er geen gebruik wordt gemaakt van deze opties, wordt een toeslag berekend.						
Niet uitvoerbare Collection requests	€ 2,50 per pakket	Indien een Collection request niet door de vervoerder uitgevoerd kan worden, met een oorzaak buiten DPD en de vervoerder om, berekenen wij een toeslag.						

Toeslag	Tarief	Toelichting
Retouren niet-afleverbare of geweigerde pakketten	DPD CLASSIC tarief + € 2,50	Pakketten die niet bezorgd kunnen worden, door de ontvanger worden geweigerd of gedurende de bewaartermijn van de Pickup parcelshop (7 dagen) niet worden opgehaald, worden retour gestuurd naar de afzender. Door de ontvanger geweigerde pakketten worden direct retour gestuurd. Voor het retour sturen van deze pakketten berekenen wij een toeslag.
Tol	3,8% per pakket, naar België 1,9% per pakket, door België 2,4% per pakket, naar Duitsland 1,2% per pakket, door Duitsland	DPD berekent 2 toltoeslagen: België (naar en door) en Duitsland (naar en door). De percentages zullen per pakket worden belast en als totaal zichtbaar zijn op de factuur. Graag verwijzen we naar de volgende pagina voor een overzicht van de landen waarover toltoeslag zal worden geheven.

Douane afhandelingskosten

Land van bestemming	Soort zending	Tarief 2023	Toelichting
Verenigd Koninkrijk (GB)	Single Parcel Shipments	€ 3,29 per zending	Toeslag voor verrichten van douane werkzaamheden zodat zendingen volgens de juiste regels worden geëxporteerd naar en geïmporteerd in het land van bestemming afhankelijk van de gekozen leveringsconditie.
Verenigd Koninkrijk (GB)	Bulk Shipments	€ 89,00 per zending + € 2,50 per HS code (bij >3 codes)	Toeslag voor verrichten van douane werkzaamheden zodat zendingen volgens de juiste regels worden geëxporteerd naar en geïmporteerd in het land van bestemming; Indien er binnen 1 zending sprake is van meer dan 3 HS codes dan geldt een toeslag van 2,50 per extra HS code.
Zwitserland (CH) – Noorwegen (NO) – IJsland (IS) – Liechtenstein (LI) – Bosnië (BA) – Servië (RS)	Single Parcel Shipments	€ 27,00 per zending + € 2,50 per HS code (bij >3 codes)	Toeslag voor verrichten van douane werkzaamheden zodat zendingen volgens de juiste regels worden geëxporteerd naar en geïmporteerd in het land van bestemming afhankelijk van de gekozen leveringsconditie. Indien er binnen 1 zending sprake is van meer dan 3 HS codes dan geldt een toeslag van 2,50 per extra HS code.
Zwitserland (CH) – Noorwegen (NO) – IJsland (IS) – Liechtenstein (LI) – Bosnië (BA) – Servië (RS)	Multi Parcel Shipments	€ 39,50 per zending + € 2,50 per HS code (bij >3 codes)	Toeslag voor verrichten van douane werkzaamheden zodat zendingen volgens de juiste regels worden geëxporteerd naar en geïmporteerd in het land van bestemming afhankelijk van de gekozen leveringsconditie; Indien er binnen 1 zending sprake is van meer dan 3 HS codes dan geldt een toeslag van 2,50 per extra HS code.
Zwitserland (CH) – Noorwegen (NO)	Bulk Shipments	€ 69,00 per zending + € 2,50 per HS code (bij >3 codes)	Toeslag voor verrichten van douane werkzaamheden zodat zendingen volgens de juiste regels worden geëxporteerd naar en geïmporteerd in het land van bestemming; Indien er binnen 1 zending sprake is van meer dan 3 HS codes dan geldt een toeslag van 2,50 per extra HS code.

Toeslagen

Tarieven 2023



Tol

Nederland (NL) Home	x
Nederland (NL)	x
België (BE) Home	3,8%
België (BE)	3,8%
Luxemburg (LU) Home	1,9%
Luxemburg (LU)	1,9%
Bosnië (BA)	1,2%
Bulgarijė (BG)	1,2%
Denemarken (DK)	1,2%
Duitsland (DE)	2,4%
Estland (EE)	1,2%
Finland (FI)	1,2%
Frankrijk (FR)	1,9%
Griekenland (GR)	1,2%
Hongarije (HU)	1,2%
Ierland (IE)	1,9%
IJsland (IS)	x
Italië (IT)	1,9%
Kroatië (HR)	1,2%
Letland (LV)	1,2%
Liechtenstein (LI)	1,2%
Litouwen (LT)	1,2%
Monaco (MC)	1,9%
Noorwegen (NO)	1,2%
Oostenrijk (AT)	1,2%
Polen (PL)	1,2%
Portugal (PT)	1,9%
Roemenië (RO)	1,2%
Servië (RS)	1,2%
Slovenië (SI)	1,2%
Slowakije (SK)	1,2%
Spanje (ES)	1,9%
Tsjechie (CZ)	1,2%
Verenigd Koninkrijk (GB)	1,9%
Zweden (SE)	1,2%
Zwitserland (CH)	1,9%

Naar België	3,8%
Door België	1,9%
Naar Duitsland	2,4%
Door Duitsland	1,2%



Toeslagen

Tarieven 2023



Afgelegen gebieden toeslag

Bestemming	Bijzonderheden
Nederland (NL)	Afgelegen gebieden toeslag € 7,50

Bestemming	Bijzonderheden
België (BE)	
Bosnië en Herzegovina (BA)	
Bulgarije (BG)	
Denemarken (DK)	Afgelegen gebieden toeslag € 8,50
Duitsland (DE)	Afgelegen gebieden toeslag € 11,50
Estland (EE)	Afgelegen gebieden toeslag € 19,50
Finland (FI)	Afgelegen gebieden toeslag € 19,50
Frankrijk (FR)	Afgelegen gebieden toeslag € 18,50
Griekenland (GR)	Afgelegen gebieden toeslag € 19,50
Hongarije (HU)	
Ierland (IE)	Excl. Noord-Ierland
IJsland (IS)	
Italië (IT)	Afgelegen gebieden toeslag € 19,50
Kroatië (HR)	Afgelegen gebieden toeslag € 19,50
Letland (LV)	
Liechtenstein (LI)	
Litouwen (LT)	
Luxemburg (LU)	
Monaco (MC)	
Noorwegen (NO)	Afgelegen gebieden toeslag € 75,00 (Spitsbergen en Jan Mayen)
Oostenrijk (AT)	
Polen (PL)	
Portugal (PT)	Afgelegen gebieden toeslag € 49,00
Roemenië (RO)	
Servië (RS)	
Slovenië (SI)	
Slowakije (SK)	
Spanje (ES)	Afgelegen gebieden toeslag € 32,00
Tsjechië (CZ)	
Verenigd Koninkrijk (GB)	Afgelegen gebieden toeslag € 19,00 (Jersey en Guernsey zijn alleen mogelijk met DPD International Express)
Zweden (SE)	Afgelegen gebieden toeslag € 10,00
Zwitserland (CH)	

DPD International Express

Toeslag	Tarief	Toelichting
Overschrijden afmetingen of gewicht	€ 20,00 per pakket	DPD hanteert een toeslag wanneer het maximum gewicht van 31,5 kg of 70 kg per zending overschreden wordt. Voor pakketten met een lengte >1,50 m geldt een toeslag. Wanneer een pakket zowel het gewicht als de afmetingen overschrijdt, wordt de toeslag slechts één keer berekend.
Afgelegen gebied	€ 20,00 per pakket	Toeslag voor afgelegen gebieden. Via specialservices@dpd.nl kun je opvragen of een postcode in een afgelegen gebied ligt.
Retour	€ 20,00 per pakket	Wanneer we een pakket niet kunnen bezorgen, sturen we het pakket op aanvraag retour. Hiervoor brengen we naast de transportkosten een toeslag in rekening.
Administratieve toeslag	€ 20,00 per pakket	Toeslag voor het factureren van additionele kosten, zoals douaneheffingen en belastingen.