



DPD Insights

Quick start - Handleiding

Versie 2.0



De DPD monitoringstool voor klanten

DPD Insights



DPD Insights is dé monitoringstool voor u als klant, waarin u:

- Inzicht heeft in uw verzonden pakketten en hun statussen
- De mogelijkheid heeft wijzingen door te geven aan DPD voor pakketten die niet bezorgd konden worden
- Rapportages kan inzien
- Toegang heeft tot uw facturen

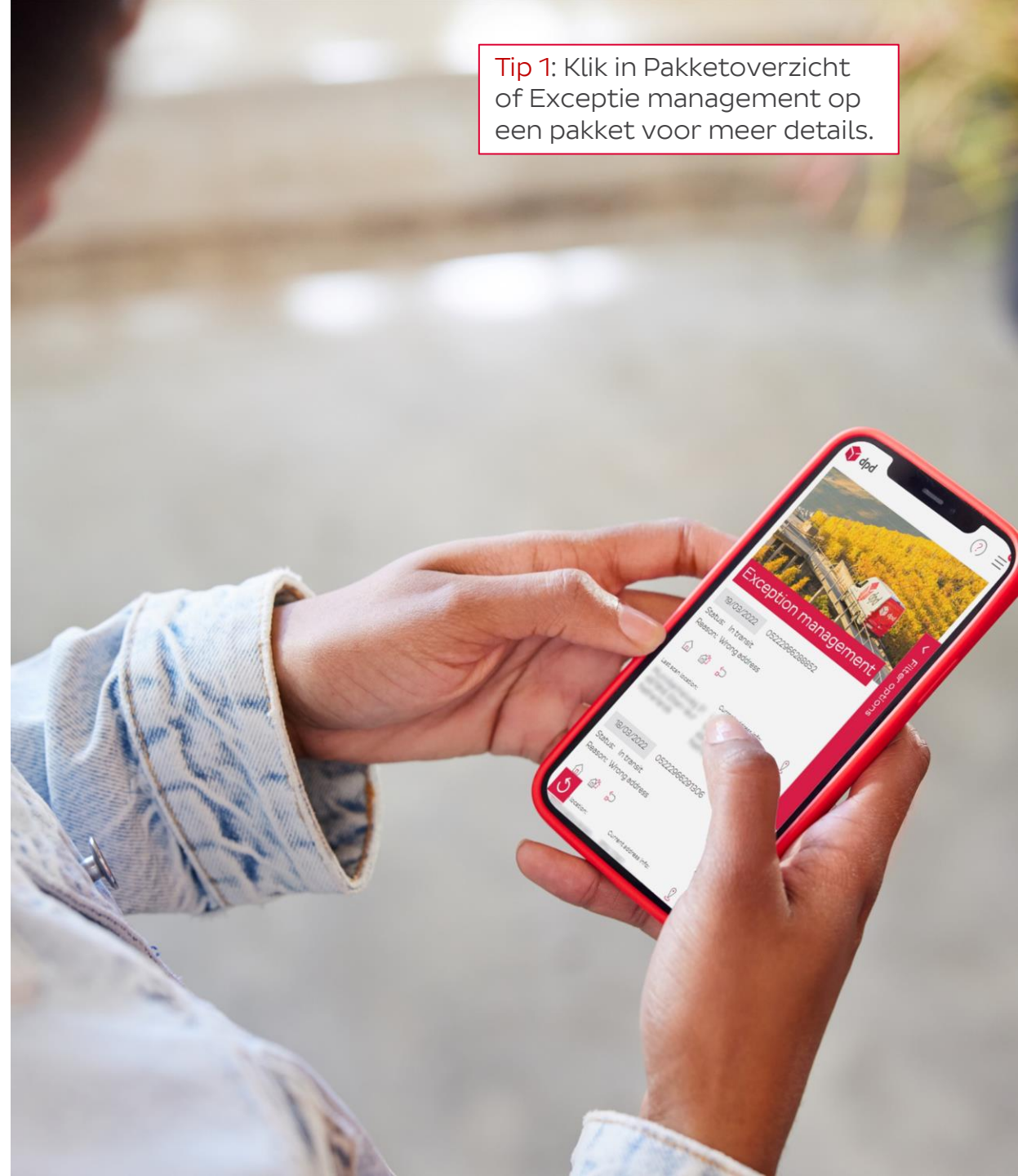
Favorieten, filteren/zoeken en responsive

Algemene functionaliteiten

- Favorieten
 - Elk pakket is aan te merken als favoriet middels ☆
 - Een favoriet pakket wordt op elke pagina als favoriet getoond
- Filteren en zoeken
 - Elke pagina is voorzien van een filter en/of zoek functionaliteit
 - Middels ✖ wist u alle filters
- Responsive
DPD Insights is ook volledig toegankelijk op tablet en mobiel

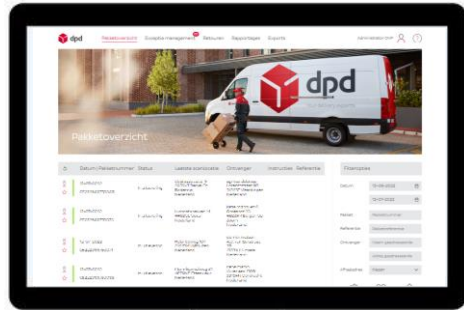


Tip 1: Klik in Pakketoverzicht of Exceptie management op een pakket voor meer details.



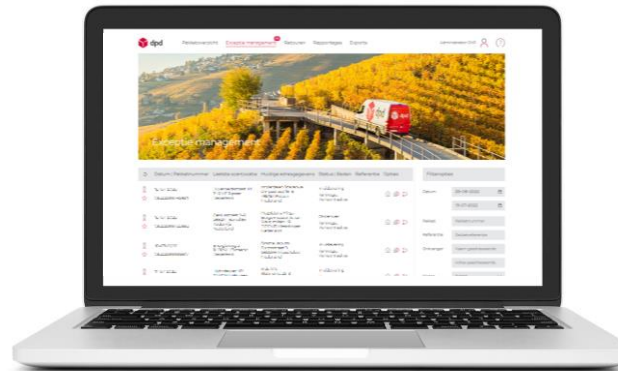
Hoofdschermen

Tip 2: Houd uw muis over een item voor meer informatie.



Pakketoverzicht

- Overzicht van al uw verzonden pakketten
- Per pakket inzicht in:
 - Status
 - Geplande bezorgdatum
 - Gegeven redirections
 - Handtekening
 - Verzonden notificaties



Exceptie management


- Overzicht van de pakketten waarvoor extra instructies nodig zijn
- Mogelijk acties zijn:
 - Adres wijzigen
 - Laten bezorgen op hetzelfde adres
 - Pakket retour laten komen

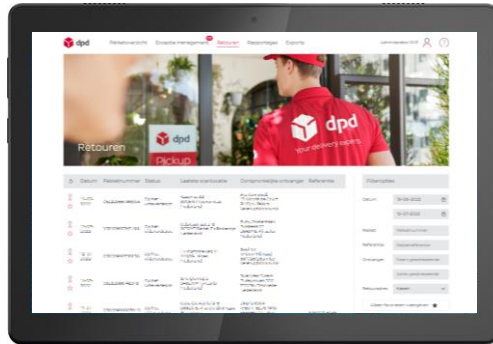


Rapportages

- Inzicht in de looptijden performance
- Per land inzicht in:
 - Looptijd
 - Aantal verzonden pakketten
 - Performance
- Inzicht in redenen voor vertraging

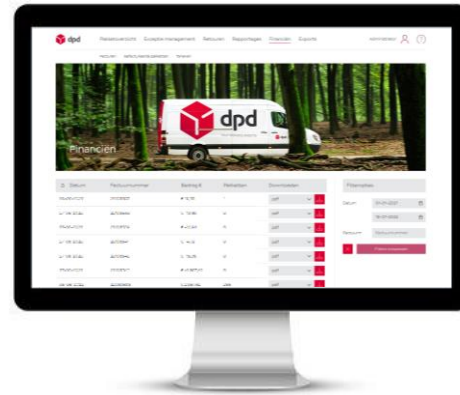
Extra inzichten

Tip 3: Klik op  voor inzicht in de volledige levensloop van het pakket.



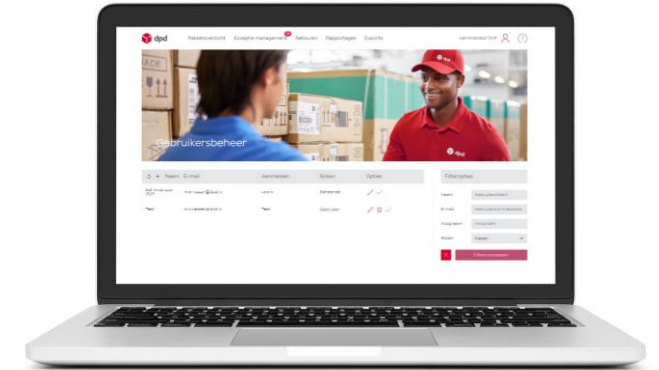
Retouren

- Overzicht van door u verzonden pakketten die retour komen
- Per pakket inzicht in:
 - Status
 - Oorspronkelijke ontvanger



Financiën

- Overzicht van uw:
 - facturen
 - tarieven
- Inzicht in de gefactureerde aantallen en bedragen per maand en bestemmingsland



Gebruikersbeheer

- Maak extra gebruikers aan
- Bepaal per gebruiker zijn rechten:
 - Beheerder = Volledige toegang en rechten
 - Managen = Wijzigingen kunnen doorgeven
 - Financiën = Toegang tot de Financiën pagina

Nieuwe ontwikkelingen en extra ideeën

Updates en wensen

- DPD Insights is continu in ontwikkeling
- Updates vinden automatisch plaats
- Zodra er een nieuwe functionaliteit beschikbaar is in DPD Insights, wordt u daarover geïnformeerd
- Heeft u ideeën of suggesties voor toevoegingen aan DPD Insights? Wij horen ze graag! Deel ze met ons via insights@dpd.nl

