



Wijzigingen DPD Facturatie, CSV en proces

Alle wijzigingen op een rij



- 1. Een overzichtelijke factuur
- 2. Naam van de factuur
- 3. Kosten per land
- 4. Een factuur op klant/ debiteurennummer
- 5. Verschuiving in service
- 6. Berekening systeemretour
- 7. XML-bestand conform nieuwe PDF
- 8. Factuur na aflevering



Wijzigingen op de factuur

1. Eén overzichtelijke factuur (PDF) met andere lay-out

In plaats van 3 verschillende facturen ontvangt u 1 overzichtelijke factuur. Inhoud:

- al uw reguliere zendingen
- per zending de toeslag voor retouren
- per zending de toeslag voor te grote- en zware pakketten

Deze facturen ontving u op 3 verschillende momenten. Volgens het nieuwe proces ontvangt u deze factuur op één moment volgens de door u aangegeven facturatiecyclus. Meer info vindt u <u>hier</u>.

2. De naam van de factuur verandert

Factuur_debiteurnummer_factuurnummer (voorbeeld: Factuur_ 123456_24017891.pdf)

🌔 aba		Your contact: Salesteam Zuid +31 499 339927 Salesteamzuid@dpd.nl					
Invoice address Test customer Poststraat 1 1000 AA Amsterdam				Always spei Invoice numl Your referen Debtor numb Invoice date: VAT number Page:	cify invoice nr ber: 2 ce: R ver: 1 t t t t t t t t t t t t t t t t t t t	on p 40182 23456 2-05-2 IL1234 of 14	ayment 143 145678 15 156789B01 4
Service DPD	Quantity	1	Total service price	Total servi	ce surcharge		Total pric
2Shop	3	€	24.88	€	3.60	€	28.4
Collection request		€	24,00	€		€	20,1
DPD 10:00	2	€	9.50	€	112.24	€	121.7
DPD 12:00	1	€	4.22	€	60.92	€	65.1
DPD 8:30	1	€	5.01	€	80.35	€	85.3
DPD CLASSIC	6	€	35.12	€	193.07	€	228.1
DPD CLASSIC KP	5	€	31.20	€	4.57	€	35.7
DPD GUARANTEE	2	€	9.50	€	7.24	€	16.7
DPD HOME	6	€	48.59	€	229.65	€	278.2
DPD HOME KP	2	€	9.23	€	1,38	€	10.6
DPD International Express	2	€	114,10	€	35,08	€	149.1
DPD MPS	s 5	€	-	€	-	€	
DPD ParcelLetter	1	€	3,90	€		€	3,9
DPD TYRE	3	€	36,09	€	5,56	€	41,6
Saturday delivery	3	€	13,72	€	90,92	€	104,6
Saturday delivery KP		€	-	€	-	€	
Shop return		€	-	€	-	€	
Total	37	€	345,06	€	824,58	€	1.169,6
VAT base	Total VAT I	base am	ount	Non taxab	le	€	
			_	Gross tota	1	e c	1.169,6
VAT 21%	E C	910,5	5	VAT		e e	191,2
VAT 0% outside EU	£	259,0	5	iotai invõi	ce amount	•	1.300,8
Please pay this invoice before 01	-06-2024						
DPD (Netherlands) B.V. Headoffoe: Orachot PO Box 300, NL-5000 AN Best Westfields 1410, 5550 NA Chechot Phone: e-31 449 33 99 00	www.dpd.nl CC: 09118128 VAT: NL8096.58.574	4001	ING Bank: 000 IBAN: NL81 IN	7 3955 85 GB 0007 3955 85 SWM	T-DIC: INGBNL2A		Al-man Martinia valence Al-man Martinia valence



Wijzigingen op de factuur

3. Op de vervolgpagina vindt u per service de kosten voor elk bestemmingsland.

Verzendt u naar meerdere bestemmingslanden? Dan kunt u op de vervolgpagina's per service het aantal pakketten en de kosten per land zien.

📬 dpd				Invoice number: Invoice date: Page:		24018243 02-05-2024 6 of 14
DPD CLASSIC						
Service DPD	Country	Quantity		VAT base 21%		VAT base (
DPD CLASSIC	BE	1	€	5,28	€	
DPD CLASSIC	СН	1	€	-	€	9,
DPD CLASSIC	FR	1	€	8,04	€	
DPD CLASSIC	NL	3	€	12,66	€	
Total		6	€	25,98	€	9,
Surcharge service DPD		VAT base 21%		VAT base 0%		
Energy surcharge	€		3,26 €	1,14		
Oversized / overweight surcharge	€	1	33,50 €	44,50		
System return surcharge	€		2,65 €	-		
Total other surcharge	e		0,30 € 7.50 €	0,17		
Total service surcharge	€	1	47,26 €	45,81		
Total service price	€	22	8.19			

4. De factuur ontvangt u op klant/debiteurnummer

De aparte facturen per subaccount verdwijnen en u ontvangt per klant/debiteurnummer 1 factuur.

Maakt u gebruik van meerdere subaccounts (afhaaladressen, locaties of verzendadressen) en wilt u die splitsen? Dan kunt u de CSV naar wens inrichten en hiervoor gebruiken. Meer info op slide 12 en 17.



Wijzigingen op de factuur

5. Verschuivingen in service en de toeslagen op uw factuur

• De Express service DPD 18:00 vindt u op de factuur onder DPD Guarantee. Ook worden alle toeslagen weergeven in het Engels in plaats van het Nederlands.

6. Systeemretour wordt anders berekend:

- Oude situatie: De heenrit van het pakket stond op de reguliere factuur als basisprijs met brandstof- en toltoeslag. De terugrit stond op de aanvullende systeemretour factuur als de DPD Classic basisprijs met brandstof- en toltoeslag, verhoogd met een toeslag.
- Nieuwe situatie: De heen- en terugrit van het pakket staan op 1 factuur. Waarbij de brandstof- en toltoeslag in 1 keer berekend wordt over de basisprijs van de heen- en terugrit. De systeemretour toeslag die op de PDF en CSV wordt getoond, bestaat uit de DPD Classic basisprijs plus de toeslag.

7. XML-bestand conform nieuwe PDF

• Het XML-bestand is op dezelfde manier beschikbaar, echter veranderd de layout conform de nieuwe PDF.





8. U ontvangt uw factuur in de nieuwe situatie nadat het pakket is afgeleverd in plaats van na het afhalen van het pakket. Zo betaalt u voor de geleverde dienst.

- Als gevolg van deze wijziging kan het zijn dat het aantal pakketten op de factuur na livegang afwijken van wat u van ons gewend bent.
- Het kan ook zijn dat de brandstoftoeslag van sommige pakketten door het tijdsverschil in een andere maand vallen.



Wat blijft hetzelfde?

• Facturen blijft u ontvangen per email

• Uw factuur blijft u via email ontvangen in pdf-formaat. Ook is deze pdf beschikbaar in DPD Insights, onze monitoringstool die voor alle klanten beschikbaar is.

• Douane facturen en credits

- Als u producten exporteert dan ontvangt u daarvoor speciale facturen zoals invoerrechten en douane doorbelastingen. De layout van deze facturen zijn onveranderd.
- De facturen en CSV-bestanden voor bulk export UK, opmaak exportdocumenten en inklaringen voor Zwitserland en Noorwegen ontvangt u via de mail zoals u gewend bent. Hetzelfde geldt voor facturen voor credits. De CSV-bestanden van overige stromen kunt u ophalen in DPD Insights.



- 1. Een complete csv
- 2. Een andere layout
- 3. CSV is in het Engels
- 4. Naam CSV verandert
- 5. CSV beschikbaar in DPD Insights

Wijzigingen in uw CSV-bestand

- 1. U ontvangt één complete CSV met meer informatie
 - DPD biedt u een standaard CSV maar u kunt de nieuwe CSV naar eigen wensen samenstellen. U kunt daarbij kiezen uit meer dan 80 velden. Er zijn dus meer kolommen beschikbaar dan u gewend bent, met informatie over uw pakket, ontvangers, verzenders maar ook inzicht op pakketniveau in bijvoorbeeld de brandstof-en toltoeslag.
- 2. De layout van de CSV verandert
 - De kolomnamen veranderen en de CSV zal volledig in het Engels zijn. Ook zijn er wijzigingen in de formats. De getallen worden op de nieuwe CSV namelijk weergeven met een punt als separator in plaats van een komma. Ook zal de datum als YYYYMMDD weergeven worden.
- 3. De naam van de CSV verandert
 - De nieuwe naam wordt: klantnaam_factuurnummer_factuurdatumdatum (voorbeeld: DPD Nederland_123456_2024-02-05.csv)
- 4. De CSV is na live-gang beschikbaar in DPD Insights en niet meer per email
 - Deze monitoringstool is voor alle klanten toegankelijk. Zie slide 10 voor meer informatie.



Hoe krijgt u inzicht in de CSV wijzigingen?

• U ontvangt een ingevulde CSV-file met fictieve data

• U ontvangt een uitgebreide beschrijving hoe u de velden die in het CSVbestand staan kunt gebruiken. Bekijk hem <u>hier</u>. Onderstaand een voorbeeld.

-	~		-		<u> </u>	
Name in Export 🛛 🔹	Field Definition	Field Lenght Max 💌	Example 🔹	Included in standard CSV template	Mandatory field	Field Description
Туре	'P' or 'S'	1	Р	Yes	Yes	P=parcel
						S=shipment
Customer number	[0-9]	6	123456	Yes	Yes	Customer's invoicing number
Customer name	[\w\s\p{P}]	40	ExampleTest	Yes	Yes	Customer name
Customer reference number	[a-zA-Z0-9]	50		No	No	Customer reference number



Hoe kunt u de instellingen veranderen van uw CSV?

In DPD Insights kunt u heel makkelijk de indeling van uw CSV aanpassen

- U bepaalt zelf welke kolommen u zichtbaar wilt hebben, welke u toe wilt voegen, in welke volgorde u de kolommen wilt hebben en u kunt zelfs de namen van de kolommen aanpassen zodat ze overeenkomen met uw eigen systemen. U kunt deze opslaan in DPD Insights.
- Heeft u geen eigen instellingen aangegeven dan ontvangt u een standaard CSV-bestand.





Welke middelen stellen we voor u beschikbaar?

- U ontvangt een <u>video</u> hoe u als hoofdgebruiker meerdere subgebruikers toe kunt voegen die verschillende rollen en rechten krijgen.
 - U kunt bijvoorbeeld uw financiële collega toegang geven tot de financiële pagina op DPD Insights
- U ontvangt een <u>handleiding</u> hoe u adhv 'sender address velden' de factuurinformatie per subaccount kunt inzien. Ook ontvangt u informatie hoe u gebruik kunt maken van een referentieveld voor inzicht in subaccounts.
- U ontvangt een <u>video</u>:
 - hoe u uw CSV-instelling in DPD Insights kunt aanpassen.
 - hoe u het CSV-bestand kunt downloaden in DPD Insights.



- 1. Hoe krijgt u toegang tot DPD Insights?
- 2. Waar vindt u de Financien pagina?
- 3. Hoe kunt u de instellingen van de CSV veranderen?
- 4. Hoe kunt u college's toegang geven tot de Financien pagina?



Hoe krijgt u toegang tot DPD Insights?

U gebruikt DPD Shipper

- Ga naar insights.dpd.nl
- Gebruik uw DPD Shipper Central (shipper.dpd.nl) inloggegevens om in te loggen in DPD Insights

U weet uw gebruikersnaam niet meer

 Neem dan contact op met DPD via email: insights@dpd.nl

U heeft geen toegang tot DPD Shipper

 Neem dan contact op met DPD via email: insights@dpd.nl





Waar vindt u de Financiën pagina?

Zodra u inlogt op DPD Insights en u heeft autorisatie om de financiële gegevens in te zien dan vindt u bovenaan een aantal onderwerpen. Een ervan heet Financiën.



Hoe kunt u gebruikers aanmaken?

Bent u de hoofdgebruiker van DPD Insights dan kunt u zelf gebruikers aanmaken met rollen en rechten. Bekijk de video <u>hier</u>.





DPD Insights Gebruikersbeheer Rollen en rechten

Hoe past u de instellingen van uw CSV aan?

U kunt makkelijk de instellingen van uw CSV aanpassen. Bekijk de video <u>hier</u>.



DPD Insights CSV-bestanden





