

Facturatie: Handleiding

Rapporteren op subaccount

Na live-gang van het nieuwe facturatieproces ontvangt u per debiteurnummer één enkele factuur en bieden wij geen aparte factuur meer aan per subaccount (afhaaladres, locatie, verzendadres). Om toch factuurinformatie per subaccount te verkrijgen, zijn er twee mogelijkheden om te tonen welke pakketten bij welk subaccount horen. Wij raden u aan om vóór 1 juni de nodige voorbereidingen te treffen, indien u op de CSV van uw eerste factuur de informatie per subaccount wilt zien. Heeft u een deel van dit proces uitbesteed aan een andere partij, stuur deze handleiding dan door.

Let op: Maakt u gebruik van Shop Returns en/of Collection Requests, dan is aanvullende informatie van toepassing, deze vindt u aan het eind van dit document (hoofdstuk [3Shop Returns en Collection Requests](#)).

1. Optie: Identificatie aan de hand van afzender

Bij het aanmaken van een verzendorder wordt er gevraagd naar de gegevens van de afzender. Denk hierbij aan de velden **senderName**, **senderAddress**, **senderZip**, **senderCity** en **senderCountry**. Deze velden komen terug in het nieuwe CSV-bestand dat in DPD Insights beschikbaar komt. De meeste velden zijn standaard zichtbaar in deze CSV, echter een aantal dient u zelf via DPD Insights toe te voegen om ze zichtbaar te maken (zie [deze uitleg](#)). Onderstaand vindt u de betreffende kolommen.

Naam CSV kolom	Standaard zichtbaar
senderName	Nee
senderName2	Nee
senderAddress	Ja
senderZip	Ja
senderCity	Ja
senderCountry	Ja
senderEmail	Nee
senderPhone	Nee

Dit is de eerste optie om na live-gang de informatie per subaccount te achterhalen. Als u in uw geval de afzender gegevens gelijk maakt aan uw subaccounts, dan kunt u door middel van deze oplossing gelijk zien welke pakketten hierbij horen.

2. Optie: Identificatie door toevoeging extra kenmerk

Als de gegevens van de afzender niet altijd gelijk zijn aan het subaccount dan biedt deze tweede optie uitkomst. Hierbij voegt u een extra kenmerk toe aan elk verzendorder. U gebruikt hiervoor de **pakket referentievelden** (uitleg volgt hieronder). U bepaalt zelf wat voor een soort kenmerk u gebruikt en hoe dit kenmerk past bij een subaccount.

Houd er rekening mee dat dit extra kenmerk niet standaard zichtbaar is in het nieuwe CSV-bestand en dat u het kenmerk in DPD Insights moet toevoegen (zie [deze uitleg](#)). Echter, nadat u deze toevoeging heeft gedaan, kunt u aan de hand van het extra kenmerk onderscheid maken tussen uw subaccounts.

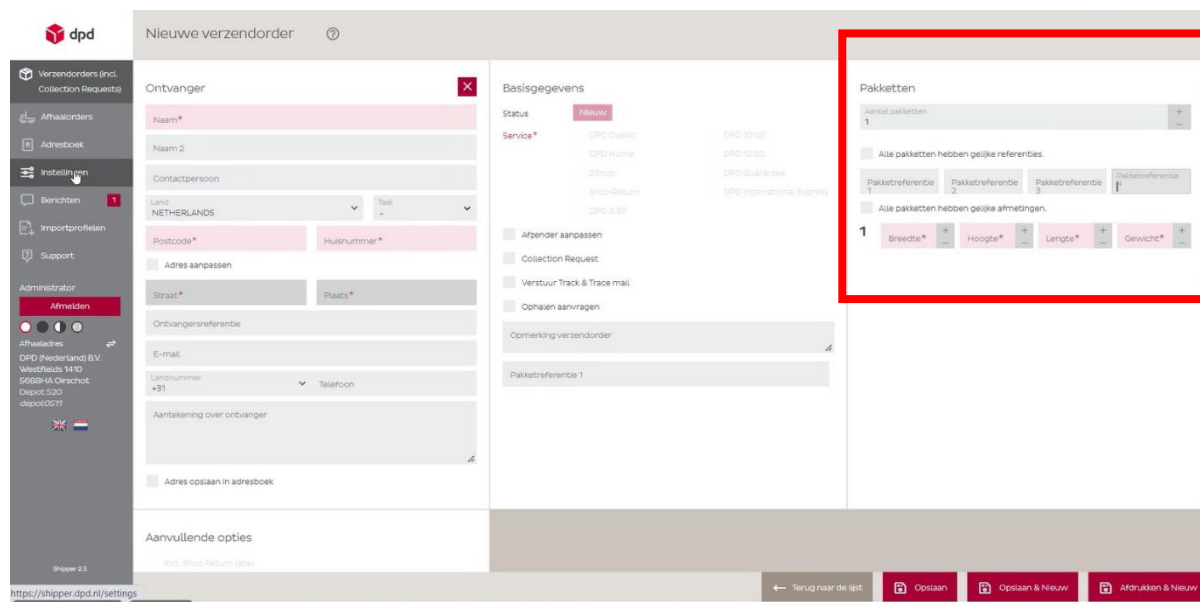
Per tool (DPD Shipper Central, DPD Shipper Local, DPD Shipper Webservice, Zelfontwikkelaar) lichten wij toe waar u de referentievelden kunt vinden en hoe u een extra kenmerk mee kunt geven aan een verzendorder.

2.1. DPD Shipper Central en DPD Shipper Local

2.1.1. Extra kenmerk bij **handmatig aanmaken** van een verzendorder

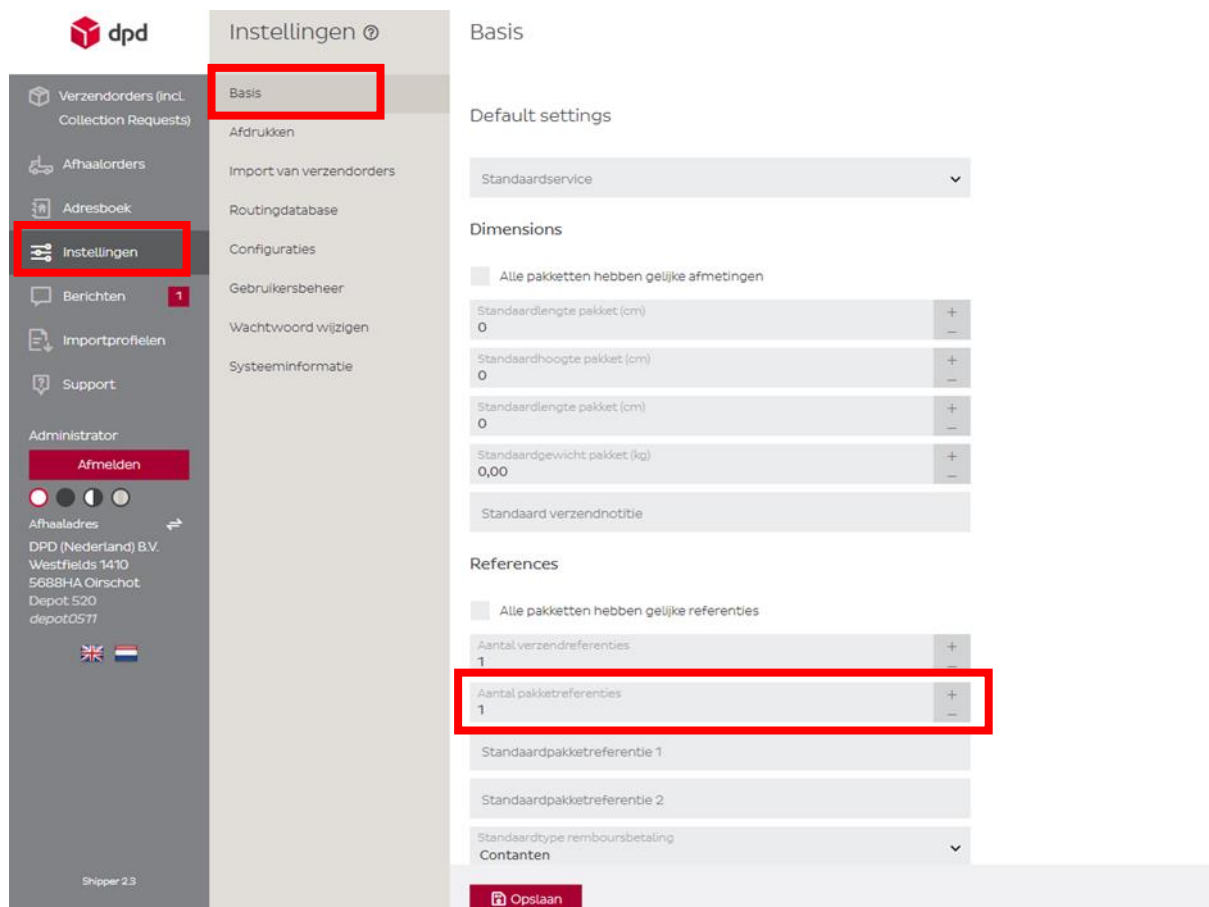
Tijdens het handmatig aanmaken van een **Nieuwe verzendorder** binnen DPD Shipper Central of DPD Shipper Local, vindt u aan de rechterzijde het onderdeel genaamd **Pakketten**. Dit is ook de plek waar u, indien gewenst, het **4^e referentieveld** kan gebruiken om het extra kenmerk mee te geven aan uw zendingen (zie afbeelding 1).

Afbeelding 1



Om dit **4^e referentieveld** te gebruiken, moet het eerst worden toegevoegd. Navigeer hiervoor naar **Instellingen** → **Basis** en zet, onder het kopje **References**, het **Aantal pakketreferenties** op 4 (zie afbeelding 2).

Afbeelding 2



Instellingen

- Basis
- Afdrukken
- Import van verzendorders
- Routingdatabase
- Configuraties
- Gebruikersbeheer
- Wachtwoord wijzigen
- Systeeminformatie

Basis

Default settings

Standaardservice

Dimensions

Alle pakketten hebben gelijke afmetingen

Standaardlengte pakket (cm)

0

Standaardhoogte pakket (cm)

0

Standaardlengte pakket (cm)

0

Standaardgewicht pakket (kg)

0,00

Standaard verzendnotitie

References

Alle pakketten hebben gelijke referenties

Aantal verzendreferenties

1

Aantal pakketreferenties

1

Standaardpakketreferentie 1

Standaardpakketreferentie 2

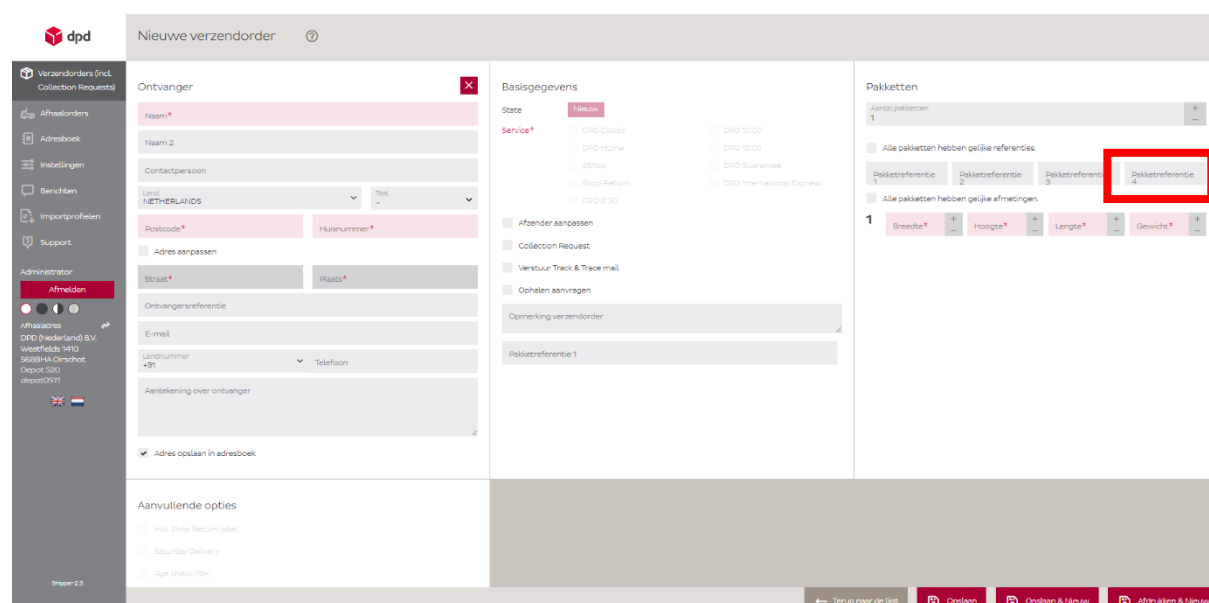
Standaardtype remboursofbetaling

Contanten

Opslaan

Als u nu een nieuw verzendorder aanmaakt, ziet u de 4 referentievelden onder het gedeelte **Pakketten** zien staan. Gebruik alleen **Pakketreferentie 4** om het gewenste extra kenmerk mee te geven zodat er later op basis van dit veld onderscheid kan worden gemaakt tussen de subaccounts (zie afbeelding 3). **Let op: gebruik hiervoor dus niet de velden onder het kopje Basisgegevens.**

Afbeelding 3



Nieuwe verzendorder

Ontvanger

Naam*

Naam 2

Contactpersoon

Land

NETHERLANDS

Postcode*

Huisnummer*

Adres aanpassen

Straat*

Plaats*

Ontvangersreferentie

E-mail

Landnummer

+31

Telefoon

Aantekening over ontvanger

☒ Adres opslaan in adresboek

Aanvullende opties

☐ Incl. Shop Return label

☐ Saturday Delivery

☐ Age check (18+)

Basisgegevens

State

Nedru

Service*

DPD Classic

DPD Home

DPD 10:00

DPD 12:00

DPD 15:00

DPD 18:00

DPD International Express

☐ Afzender aanpassen

☐ Collection Request

☐ Verstuur Track & Trace mail

☐ Ophalen aanraken

Opmerking verzendorder

Pakketreferentie 1

Pakketten

Aantal pakketten

1

Alle pakketten hebben gelijke referenties

Pakketreferentie 1

Pakketreferentie 2

Pakketreferentie 3

Pakketreferentie 4

Alle pakketten hebben gelijke afmetingen

1

Breedte*

Hoogte*

Lengte*

Gewicht*

Terug naar de lijst

Opslaan

Opslaan & Nieuw

Afdrukken & Nieuw

2.1.2. Extra kenmerk toevoegen aan het te uploaden CSV-bestand

Als u nieuwe verzendorders aanmaakt door het importeren van een CSV-bestand, kan het extra kenmerk (de informatie over het bijbehorende subaccount) worden toegevoegd aan het CSV-bestand zelf. U specificeert een kenmerk voor elke regel in het te uploaden CSV-bestand. Nadat u het CSV-bestand heeft geüpload in DPD Shipper, zal dit kenmerk automatisch aan de desbetreffende pakketten worden gekoppeld. U kunt nu door dit kenmerk in het te downloaden CSV-bestand uit DPD Insights, de pakketten per subaccount identificeren.

Gebruik onderstaande stappen om aan elke zending een kenmerk toe te voegen:

- Voeg een extra kolom toe aan het te uploaden CSV-bestand. Bijvoorbeeld, u kunt een kolom toevoegen genaamd '**Factuur sub referentie**' (zie afbeelding 4).

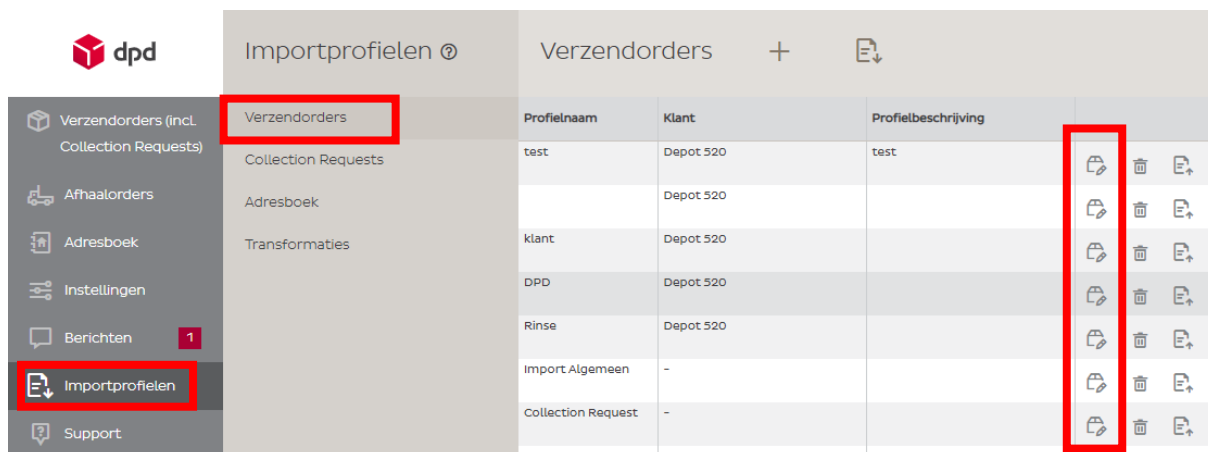
Afbeelding 4

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
Productcode	Naam	Straat	Huisnummer	Postcode	Stad	Land	Telefoon	Email	Gewicht	Referentie1	Opmerking	aantal pakketten	Factuur sub referentie
B2B	Pietje Puk	Westfields	1410	5688HA	Oirschot	NL	612345678	info@dpd.nl	500, 500	testreferentie	Test1234		Senderref1234

Om ervoor te zorgen dat DPD Shipper dit kenmerk herkent zodra het CSV-bestand wordt geüpload, moet de naam van deze kolom worden toegevoegd aan het bijbehorende importprofiel:

- Navigeer in het menu aan de linkerkant naar **Importprofielen**
- Ga vervolgens naar **Verzendorders**
- Zoek het juiste profiel (onder **Profielnaam**)
- Klik op het **pictogram Bewerken** (zie afbeelding 5).

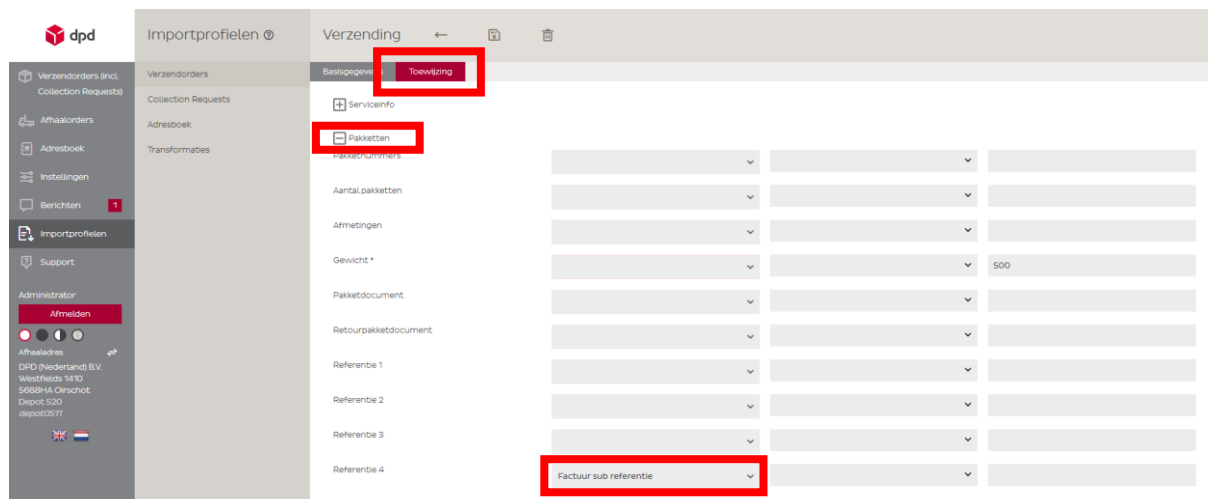
Afbeelding 5



Zodra u het juiste importprofiel heeft geopend:

- Klik op **Toewijzing** (zie afbeelding 6)
- Scrol vervolgens naar beneden en klik op de kop **Pakketten**.
- Bij **Referentie 4** kunt u in de kolom **Veldnaam** de toegevoegde kolom naam uit het CSV-bestand invullen zodat deze wordt herkend (in dit geval **Factuur sub referentie**).

Afbeelding 6



De toegevoegde kolom en de bijbehorende informatie, het extra kenmerk, worden zichtbaar in het te downloaden CSV-bestand in DPD Insights.

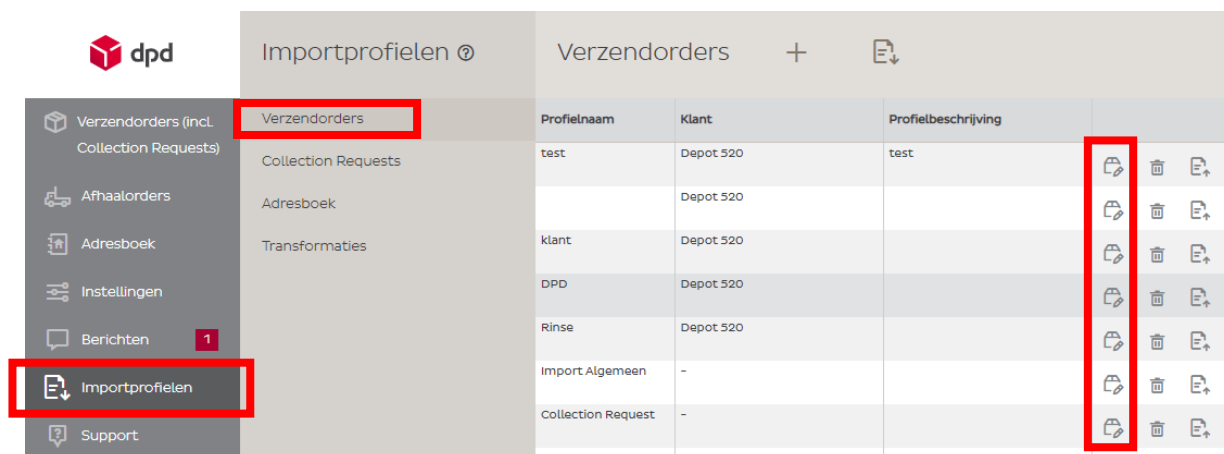
2.1.3. Extra kenmerk toevoegen aan een **importprofiel**

Gebruikt u een importprofiel per subaccount om uw verzendorders te importeren, dan kunt u het extra kenmerk (de informatie over het bijbehorende subaccount) toevoegen aan het importprofiel dat wordt gebruikt. Zo hoeft u niet per regel in het CSV-bestand een kenmerk toe te voegen, maar krijgen alle zendingen die onder het desbetreffende importprofiel zijn aangemaakt automatisch het kenmerk mee. Hiervoor is het **4^e referentieveld** bestemd.

Gebruik onderstaande stappen om hier gebruik van te maken:

- Navigeer via het menu aan de linkerzijde naar **Importprofielen**.
- Kies onder Importprofielen voor **Verzendorders**, en zoek naar het desbetreffende profiel (**Profielnaam**) waaraan u het kenmerk wilt toevoegen.
- Klik achter het desbetreffende profiel vervolgens op het **pictogram Bewerken** (zie afbeelding 7).

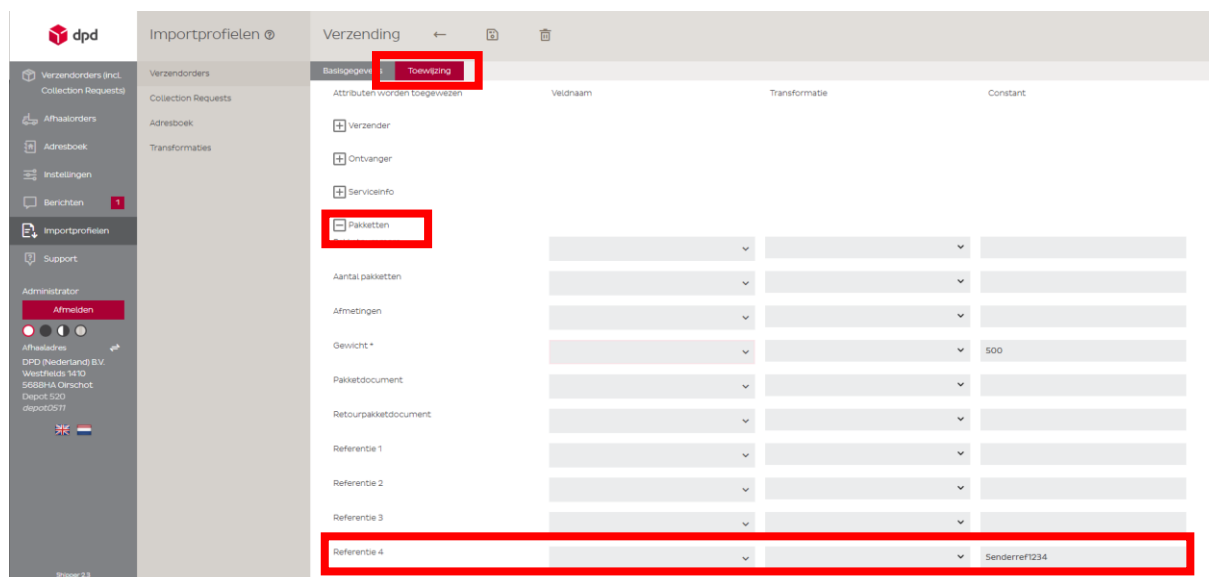
Afbeelding 7



Zodra u het juiste importprofiel hebt geopend:

- Klik op **Toewijzing** (zie afbeelding 8)
- Scrol naar beneden en klikt u op de kop **Pakketten**
- Bij **Referentie 4** kunt u nu in de kolom genaamd **Constant** het gewenste kenmerk invullen, dat vervolgens aan alle pakketten van dat importprofiel wordt meegegeven.

Afbeelding 8



Herhaal indien nodig deze stappen voor elk gewenst importprofiel (afzender).

Let op: Gebruikt u meerdere afzenders, maak dan voor elke afzender een apart importprofiel aan.

Voeg aan elk importprofiel het extra kenmerk toe om aan te geven met welk subaccount de orders van die afzender corresponderen.

2.2. DPD Shipper Webservices

Maakt u gebruik van de DPD Shipper Webservice, voeg dan het kenmerk voor het subaccount toe aan het veld **<customerReferenceNumber4>** (zie afbeelding 9). Een voorbeeld van een Webservice request met dit kenmerk toegevoegd vindt u in afbeelding 10. Voor extra uitleg kijk dan op het

[Kennisportaal van DPD.](#)

Afbeelding 9

Node	Type	Length	Description	Mandatory?	
<parcelLabelNumber>		n/a	n/a	Not used, do not include in the call.	No
<customerReferenceNumber1>	String	Max 35	Reference 1 of this particular parcel. Shown on label and included in electronic data.		No
<customerReferenceNumber2>	String	Max 35	Reference 2 of this particular parcel. Shown on label and included in electronic data, but <u>not</u> shown on Collection Request labels.		No
<customerReferenceNumber3>	String	Max 35	Reference 3 of this particular parcel. <u>Not</u> shown on any label, but included in electronic data.		No
<customerReferenceNumber4>	String	Max 35	Reference 4 of this particular parcel. <u>Not</u> shown on any label, but included in electronic data.		No

Afbeelding 10

```

<order>
  <generalShipmentData>
    <sendingDepot>0522</sendingDepot>
    <product>B2C</product>
    <sender>
      <name1>DPD Nederland BV</name1>
      <street>Westfields</street>
      <houseNo>1410</houseNo>
      <country>NL</country>
      <zipCode>5688HA</zipCode>
      <city>Oirschot</city>
      <type>P</type>
      <email>customerit@dpd.nl</email>
    </sender>
    <recipient>
      <name1>Test</name1>
      <street>Zandstraat</street>
      <houseNo>300</houseNo>
      <country>NL</country>
      <zipCode>5658AD</zipCode>
      <city>Eindhoven</city>
      <type>P</type>
    </recipient>
  </generalShipmentData>
  <parcels>
    <customerReferenceNumber1>CustRef1</customerReferenceNumber1>
    <customerReferenceNumber4>CustRef1</customerReferenceNumber4>
    <weight>500</weight>
  </parcels>
  <productAndServiceData>
    <orderType>consignment</orderType>
  </productAndServiceData>
</order>

```

2.3. Zelfontwikkelaars

Voor zelfontwikkelaars geldt dat, indien gewenst, bij de pakketinformatie die naar DPD wordt gestuurd, het veld **SendParcelref4** moet worden gevuld met het kenmerk van het desbetreffende subaccount.

3. Shop Returns en Collection Requests

De hierboven beschreven instructies gelden voor het grootste deel ook voor Shop Returns en Collection Requests. Echter, enkele handelingen en velden wijken af. Deze afwijkingen worden hieronder beschreven.

3.1. Optie: Identificatie aan de hand van afzender

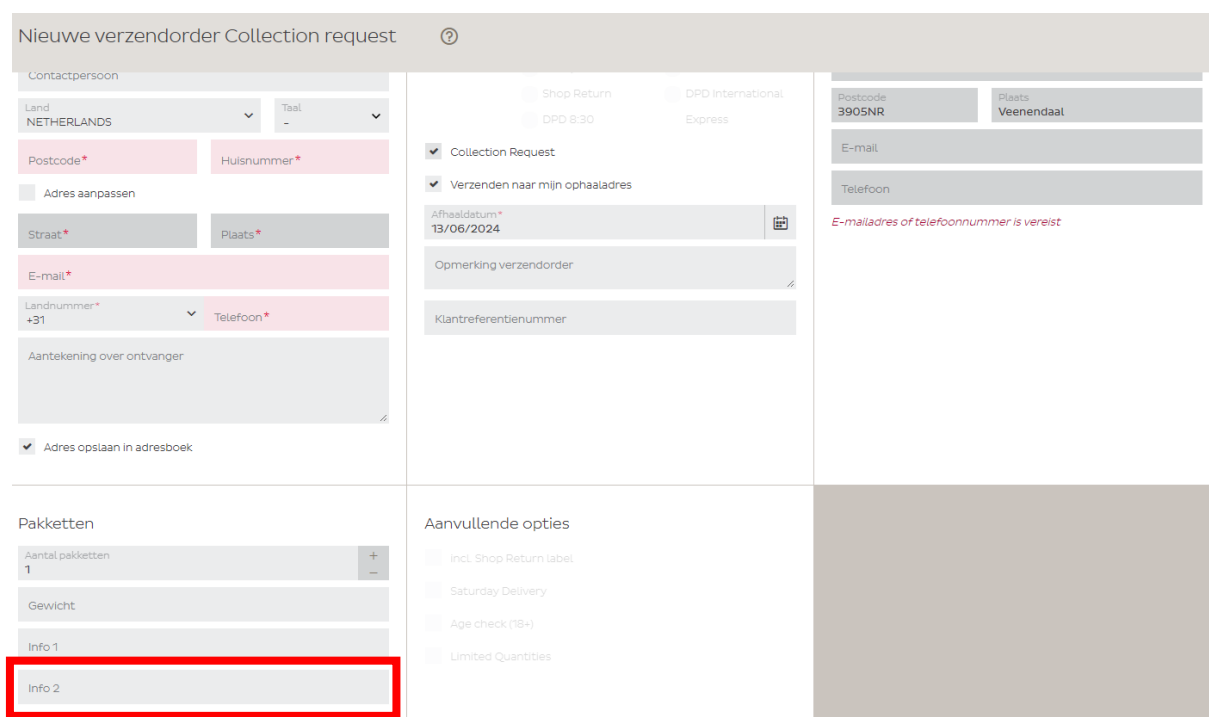
Voor zowel Shop Returns als Collection Requests werkt optie **1** op dezelfde manier. Echter gaat het in deze gevallen niet om de gegevens van de afzender (**senderName**, **senderAddress**, etc.), maar om de gegevens van de ontvanger (**receiverName**, **receiverAddress**, etc.). Het subaccount fungeert in deze gevallen dan ook als de bestemming. Verder zijn, in tegenstelling tot een aantal afzender velden, de ontvanger velden niet standaard zichtbaar in het nieuwe CSV-bestand. U dient de gewenste velden dus zelf via DPD Insights toe te voegen om ze zichtbaar te maken (zie [deze uitleg](#)). Tevens geldt ook in dit geval dat als de gegevens van de ontvanger/bestemming niet altijd gelijk zijn aan het subaccount, de volgende optie beter past.

3.2. Optie: Identificatie door Toevoeging van een Extra Kenmerk

Bij optie **2** gelden er voor Shop Returns geen afwijkende velden of handelingen, de handleiding kan in dat geval dus één-op-één worden gevolgd. Voor Collection Requests gelden echter drie afwijkingen:

- In plaats van (**Pakket**)Referentie 4 / **customerReferenceNumber4** wordt er in het geval van Collection Requests gebruik gemaakt van het veld **Info 2**. Zie dit bijvoorbeeld terug in afbeelding 11 (situatie beschreven in hoofdstuk 2.1.1), afbeelding 12 (situatie beschreven in hoofdstuk 2.1.2 en 2.1.3), en afbeelding 13 (situatie beschreven in hoofdstuk 2.2).
- Ook hoeft men om gebruik te maken van het extra kenmerk bij het handmatig aanmaken van een verzendorder (hoofdstuk 2.1.1), het veld **Info 2** niet eerst nog toe te voegen en kan dit veld direct worden gebruikt (zie tevens afbeelding 11).

Afbeelding 11



Nieuwe verzendorder Collection request

Contactpersoon

Land: NETHERLANDS, Taal: -

Postcode*: 3905NR, Huisnummer*: -

Adres aanpassen

Straat*: -, Plaats*: -

E-mail*: -

Landnummer*: +31, Telefoon*: -

Aantekening over ontvanger

☒ Adres opslaan in adresboek

Pakketten

Aantal pakketten: 1

Gewicht: -

Info 1: -

Info 2: -

Aanvullende opties

☐ Incl. Shop Return label

☐ Saturday Delivery

☐ Age check (18+)

☐ Limited Quantities

Collection Request

☒ Verzenden naar mijn ophaaladres

Afhaaldatum*: 13/06/2024

Opmerking verzendorder

Klantreferentienummer

Postcode: 3905NR, Plaats: Veenendaal

E-mail: -

Telefoon: -

E-mailadres of telefoonnummer is vereist

Afbeelding 12

Collection Request

Basisgegevens

Toewijzing

Opmerking

Referentie

Informatie

Taal

Afhaal-ID

Serviceinfo

Diensten

product

Pakketten

Aantal pakketten

Gewicht

parcel_weight

COD

ID-controle

Collection Request

Is naar mij verzonden

Info 1

Info 2

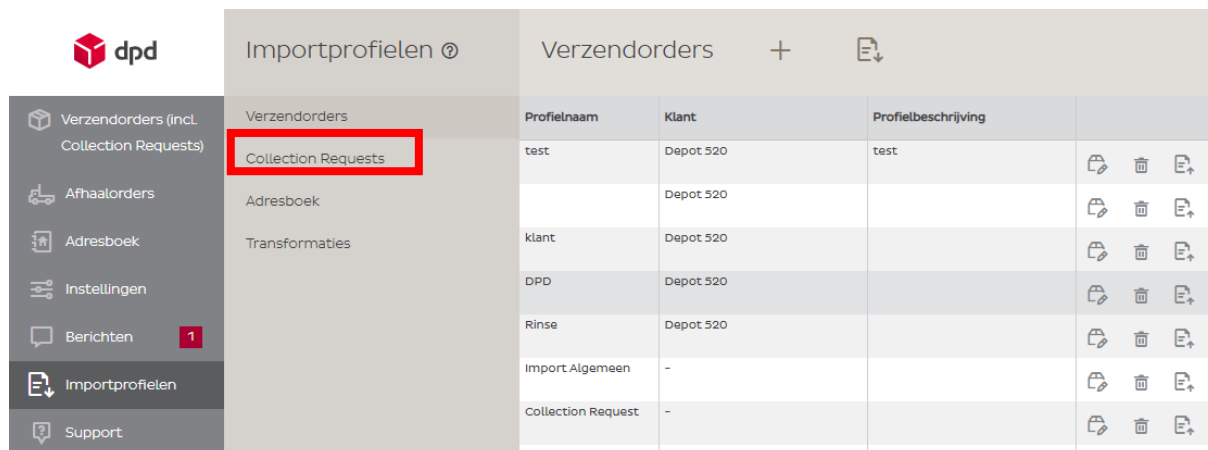
Afbeelding 13

```

<recipient>
  <name1>DPD TEST</name1>
  <street>niet uitvoeren</street>
  <street2></street2>
  <country>NL</country>
  <zipCode>4143LX</zipCode>
  <city>Leerdam</city>
  <type>B</type>
</recipient>
</generalShipmentData>
<parcels>
  <weight>3150</weight>
  <info1>REF1</info1>
  <info2>INVOICE_REF</info2>
</parcels>
<productAndServiceData>
  <orderType>collection request order</orderType>
  <pickup>
    <quantity>1</quantity>
    <date>20200514</date>
    <day>4</day>
    <collectionRequestAddress>
      <name1>CollectionRequestAddress</name1>
      <street>COLLECTION REQUES SWS TEST</street>
      <houseNo>1410</houseNo>
    
```

- Daarnaast moet men voor Collection Requests onder **Importprofielen** navigeren naar **Collection Requests** (zie afbeelding 14) in plaats van naar **Verzendorders** (zoals wordt toegelicht in 2.1.2 en 2.1.3). Dit geldt ook voor de rest van de handleiding.

Afbeelding 14



Importprofielen ⓘ		Verzendorders + 		
		Profielnaam	Klant	Profielbeschrijving
- Verzendorders (incl. Collection Requests) - Afhaalorders - Adresboek - Instellingen - Berichten 1 Importprofielen - Support	Verzendorders	test	Depot 520	test
	Collection Requests		Depot 520	
	Adresboek		Depot 520	
	Transformaties	klant	Depot 520	
		DPD	Depot 520	
		Rinse	Depot 520	
		Import Algemeen	-	
		Collection Request	-	

Verder blijven de handelingen en velden gelijk en kan de handleiding zoals hierboven beschreven eenvoudig worden gevolgd.