



DPD Versandknigge

V2023.03

Inhaltsverzeichnis

1 Vor dem Versand	4
1.1 Versandmaterial bestellen	4
1.2 Bestimmungen	4
1.2.1 Gefahrgut	4
1.2.2 Verbotene Güter	4
1.3 Gewichte & Dimensionen	5
1.3.1 Non-Conveyable	5
1.3.2 Bündelpakete	6
1.4 Verpackung	6
1.4.1 Innenverpackung	7
1.4.2 Aussenverpackung	7
1.4.3 Mehrwegverpackungen	8
1.4.4 Sicheres Verschiessen der Verpackung	8
1.5 Empfängeradresse	9
1.6 Labels	9
1.6.1 Paketscheinarten	9
1.6.2 Paketscheine selbst drucken	10
1.6.3 Mini-Paketschein (Mini-Label)	10
1.6.4 Kennzeichnung Services	10
1.6.5 Kennzeichnung Express-Service (DPD Service Label)	10
1.6.6 DPD Banderole rot-weiss	11
1.6.7 Kennzeichnung Austauschservice (SWAP)	11
1.7 Internationaler Versand	12
1.7.1 Das Paket versandfertig machen	12
1.7.2 Exportrechnung erstellen	12
1.8 DPD Services	15
1.8.1 DPD Services national	15
1.8.2 Optionen national	15
1.8.3 DPD Services und Optionen international	16
2 Während dem Versand	17
2.1 Versandstart	17
2.1.1 Anmeldung / Avisierung	17
2.1.2 Abholung	17
2.1.3 Versandliste	17
2.2 Benachrichtigungen / Predict	18
2.3 DPD Pickup parcelshop – unsere alternative Zustellungs- und Abholoption	18

2.3.1 Umleiten für Empfänger	19
2.3.2 Umleiten durch den Empfänger	19
3 Nach dem Versand.....	20
3.1 Verpasste Zustellung.....	20
3.2 Kundendienst (Versender / Empfänger).....	21
3.3 Pakettracking / Zustellbeleg.....	21
3.3.1 So rufen Sie den Zustellbeleg (POD) auf	21
3.4 Nachforschungs- und Schadenabwicklung	23
3.4.1 Nachforschung	23
3.4.2 Schaden.....	23
3.5 Verrechnung	23

1 Vor dem Versand

1.1 Versandmaterial bestellen

Falls Ihr Vorrat zu Neige geht, können Sie schnell und unkompliziert über unser Online-Formular einen weiteren Dreimonatsbedarf bestellen. Bitte beachten Sie die Kostenpflicht auf einzelne Materialien [Versandmaterial / Redbox bestellen](#).

1.2 Bestimmungen

1.2.1 Gefahrgut

Innerhalb der Schweiz befördern wir für Sie eine breite Palette klassifizierter Gefahrgüter gemäss der geltenden Gefahrgutverordnung ADR, die entsprechend der Kleinmengenregelung (Limited Quantity) in begrenzter Menge verpackt sind.

Da Gefahrguttransporte strengen gesetzlichen Bestimmungen unterliegen, klären wir mit Ihnen bereits im Vorfeld alle notwendigen Abläufe. Bitte wenden Sie sich mit Ihrer Anfrage unter Angabe der vollständigen Klassifizierung (UN-Nr., Stoffbezeichnung, Gefahrgutklasse, Verpackungsgruppe I / II / III und ggf. Klassifizierungscode) an Ihren Kundenberater.

Wichtig! Der Versand von DPD CLASSIC INTERNATIONAL Paketen als begrenzte Mengen LQ (Limited Quantity) ist nicht in alle Länder möglich. Eine Liste der Länder (ausserhalb der Schweiz), in welche wir LQ Pakete verschicken können (Stand Januar 2023):

Belgien	Dänemark	Deutschland	Frankreich
Kroatien	Lettland	Liechtenstein	Luxemburg
Monaco	Niederlande	Österreich	Polen
Portugal	Slowenien	Spanien	

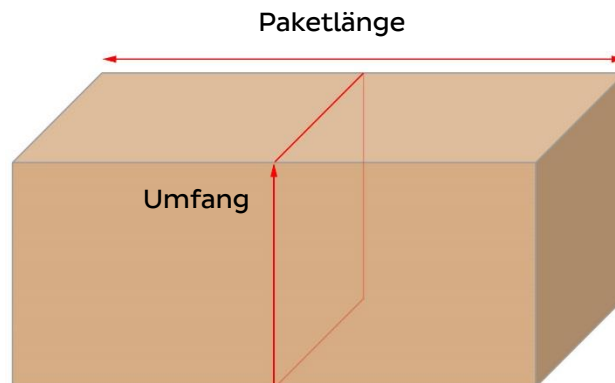
1.2.2 Verbotene Güter

Zum Schutz aller Beteiligten sind diese Güter von der Beförderung ausgeschlossen:

- ☐ Schmuck und Edelsteine sowie Edelmetalle
- ☐ Münzen und Banknoten aller Art
- ☐ Jede Form von Zahlungsinstrumenten (Kreditkarten, Barschecks, etc.)
- ☐ Kunstwerke
- ☐ Gesetzlich verbotene Publikationen aller Art
- ☐ Alkohol (Ausnahme alkoholische Getränke)
- ☐ Lebende oder tote Tiere
- ☐ Illegale Drogen
- ☐ Schusswaffen und Munition
- ☐ Feuerzeuge und Feuerwerk

Beachten Sie diesbezüglich auch unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die aktuelle Fassung und detaillierte Informationen finden Sie auf unserer Website www.dpd.ch.

1.3 Gewichte & Dimensionen



Das Gurtmass ¹⁾ berechnet sich wie folgt: Umfang + Paketlänge

	Minimal-Masse	Milchkastenformat	Standard-Masse	Sperrgut-Masse	Maxi-Masse
Gewicht	ab 50 g	ab 50 g	bis 31,5 kg	bis 31,5 kg	> 31,5 kg bis max. 35,0 kg
Länge	ab 14,8 cm		bis 1,20 m	>1,20 bis 1,75 m	> 1,75 m bis max. 2,20 m
Gurtmass ¹⁾	-	-	bis 3,00 m	bis 3,00 m	> 3,00 m bis max. 4,00 m
Dicke	ab 1,0 cm	ab 1,0 cm	-	-	-
Format	ab A6 (14,8 x 10,5 cm)	35,5 x 25,0 x 15,0 cm	-	-	-
Bemerkungen	Erfüllt Ihr Paket eines der oben aufgeführten Kriterien, darf DPD das Paket befördern.	Wir befördern Ihr Paket bei diesen Maximalmassen und einem Maximalgewicht von 5,0 kg mit unserem Service DPD PARCELOBOX.	Bis zu diesen Limiten wird das Paket als Standard-Paket befördert.	Erreicht das Paket die längste Seite zwischen 1,20 m und 1,75 m wird der Sperrgut-Zuschlag auf den Paketpreis erhoben.	Erreicht das Paket eines dieser Masse, gilt es als Maxi-Paket. Für den Zuschlag Maxi wird ein Zuschlag auf den Paketpreis erhoben.

¹⁾ Die Gurtmass-Formel: 2x Höhe + 2x Breite + längste Seite

1.3.1 Non-Conveyable

Non-Conveyable-Pakete (NC) liegen innerhalb der DPD-Standardmasse, können aber aufgrund ihrer Unförmigkeit oder ihrer Verpackung nicht durch die automatisierten Anlagen verarbeitet werden. Dies erfordert eine gesonderte, zeitaufwändige Handsortierung. Deshalb wird für jedes NC-Paket ein Zuschlag berechnet. Darunter fallen die folgenden Beispiele (nicht abschliessend):

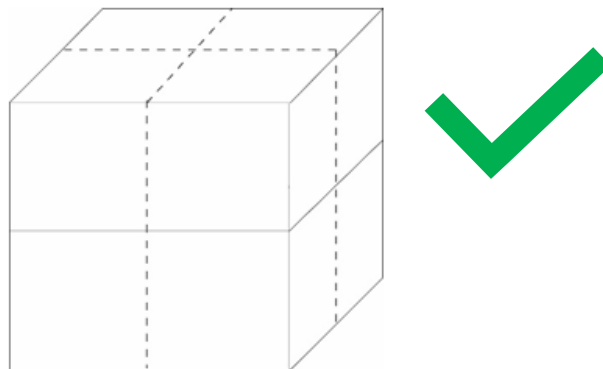
- Felgen
- Kanister
- Leitern
- Reifen
- Röhren
- Rollen
- Wannen
- (Schweiss-) Folienverpackung
- Luftpolsterverpackungen



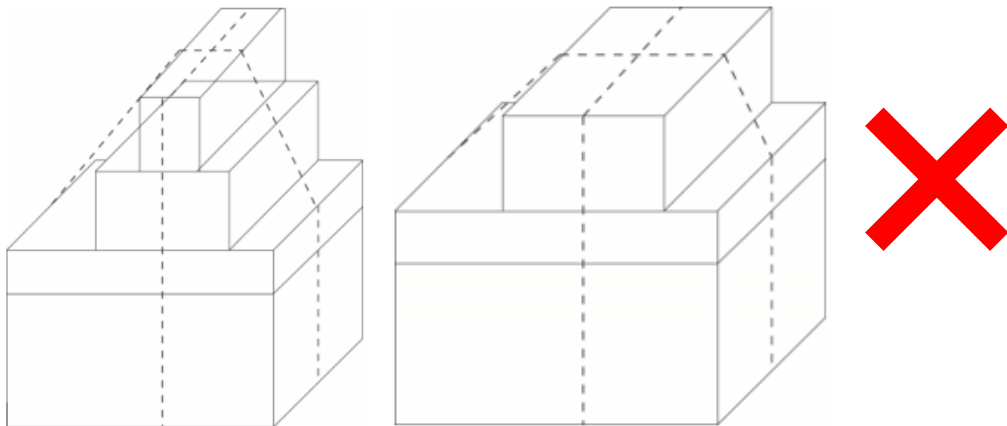
1.3.2 Bündelpakete

Ein Bündelpaket umfasst mehr als ein Paket. Wenn zwei Pakete mit einer Schnur oder Klebeband zusammengebunden sind und als ein Paket etikettiert und frankiert wird, gilt das als Bündelpaket.

DPD befördert ausschliesslich Bündelpakete, welche aus zwei exakt identischen Paketen bestehen, die mit einem Umreifungsband aus Kunststoff zusammengebunden sind. Eines der beiden Pakete muss mit dem Paketlabel (inkl. Empfängeradresse), das andere nur mit der Empfängeradresse versehen sein. Für Pakete ohne Paketlabel und Pakete ohne Empfängeretikette wird keine Haftung übernommen.



Alle anderen Arten von Bündelpaketen, bei denen zwei oder mehrere Pakete zu einem Bündel zusammengefasst oder nur mit einem Paketschein gekennzeichnet sind, werden nicht durch DPD transportiert. Der DPD-Fahrer lässt diese Sendungen bei Ihnen stehen.



1.4 Verpackung

Jedes Paket ist beim Transport Belastungen – wie zum Beispiel Stößen, Vibrationen oder Druck – ausgesetzt. Nur mit einer gut gewählten Verpackung kann ein sicherer und schadenfreier Transport gewährleistet werden.

Damit die volle Schutzfunktion der Verpackung greift, müssen die Aussenverpackung, die Ware und die Innenverpackung aufeinander abgestimmt eine Einheit bilden.

1.4.1 Innenverpackung

- Die Innenverpackung polstert und fixiert das Produkt. Sie sorgt für Abstand zwischen den einzelnen Inhalten und der Aussenverpackung. Die Polsterung kann nicht durch eine hochwertige Versandschachtel ersetzt werden.
- Je empfindlicher das Produkt, desto wichtiger ist eine gute Innenverpackung. Verwenden Sie weiche Polstermaterialien für leichte Teile und härtere Polster für schwere Ware.
- Geeignete Polstermaterialien sind zum Beispiel Luftpolsterfolie, Rollenwellpappe oder maschinell geknautschtes Kraftpapier. Bei sehr empfindlichen Inhalten – wie zum Beispiel Glas – empfehlen wir Ihnen, fünf- bis sechslagige Luftpolsterfolie einzusetzen. Verwenden Sie zusammengedrücktes Zeitungspapier nur als Füllmaterial bei eher unempfindlichen Produkten.
- Verpackungschips „fliessen“ bei statischer Beanspruchung. Dadurch können im Inneren Hohlräume entstehen, so dass der Inhalt nicht mehr fixiert ist. Sinnvoll ist deshalb, die Chips nach dem ersten Auffüllen zunächst durch Rüttelbewegungen zu verteilen. Anschliessend können Sie eventuell entstandene Hohlräume bis über den Schachtelrand mit Chips auffüllen.
- Druck- und bruchempfindliches Versandmaterial sollte nie unmittelbar an der Aussenverpackung oder an anderen Inhaltsteilen anliegen. Zerbrechliche Inhaltsteile – wie zum Beispiel Glas, Keramik oder Elektronik – erfordern eine besonders sorgfältige Verpackung. Idealerweise beträgt der Abstand zwischen Produkt und Verpackung mindestens 5,0 cm.
- Werden verschiedene Produkte in einer Verpackung zusammengefasst, sollten Trennelemente so eingesetzt werden, dass alle Inhaltsteile gut gegen Verrutschen gesichert sind.

1.4.2 Aussenverpackung

- Wichtig ist, dass Sie bei der Auswahl der Versandschachtel auf die richtige Grösse (Sendungsinhalt plus Polster) und auf eine ausreichende Stabilität achten. Generell kann keine unverpackte Ware (Produkte ohne Verpackung) entgegen genommen werden.
- Je druck- und stossempfindlicher, schwerer und grösser Ihr Versandgut ist, desto stabiler soll die Aussenverpackung sein.
- Eine Originalverpackung / Verkaufsverpackung ist nicht automatisch für den Paketversand geeignet. Meistens ist eine zusätzliche Polsterung zwischen der Versand- und der Originalverpackung erforderlich. Ausserdem beschädigt der Versandaufkleber die Originalverpackung.
- Besonders gut eignen sich Wellpappe-Schachteln. Wählen Sie die Grösse der Verpackung dem Inhalt entsprechend. Unvollständig befüllte Kartonschachteln geben leicht nach und brechen auf, überfüllte Schachteln platzen oft auf.
- Wenn Sie eine gebrauchte Verpackung erneut verwenden möchten, bedenken Sie bitte, dass die Stabilität unter Umständen erheblich verringert ist. Prüfen Sie deshalb die Stabilität der Verpackung auf Einrisse, Stauchspuren, Druckstellen oder Perforationen. Verwenden Sie bitte keine beschädigten Verpackungen. Entfernen Sie alle alten Kennzeichnungen und Adressetiketten.

1.4.3 Mehrwegverpackungen

Die Redbox ist eine stabile, stossichere und wasserfeste Mehrwegverpackung, die Ihr Versandgut optimal schützt. So vermeiden Sie die Schadenfälle und für Ihren Empfänger den Entsorgungsaufwand. Die DPD Redbox steht in 4 Grössen zur Verfügung:

	R1	R2	R3	R4
Aussenmasse oben	300 x 200 x 182 mm	410 x 300 x 239 mm	608 x 400 x 239 mm	608 x 400 x 339 mm
Aussenmasse unten	280 x 185 x 182 mm	317 x 239 x 239 mm	504 x 335 x 239 mm	504 x 335 x 339 mm
Innenmasse oben	270 x 170 mm	349 x 271 mm	540 x 371 mm	540 x 371 mm
Innenmasse unten	250 x 155 mm	313 x 235 mm	498 x 329 mm	498 x 329 mm
Nutzbare Innenhöhe	157 mm	200 mm	198 mm	298 mm
Leergewicht	0,538 kg	1,490 kg	2,750 kg	3,410 kg
Nutzvolumen	6,4 l	16,8 l	36 l	54,4 l
Inhaltsbelastung	5,0 kg	20,0 kg	30,0 kg	35,0 kg

Redboxen können via Bestellformular bestellt werden [Versandmaterial / Redbox bestellen](#).

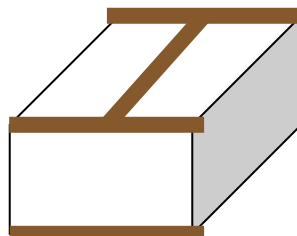


1.4.4 Sicheres Verschliessen der Verpackung

Je schwerer oder grösser die Sendung ist, desto stärker sollte das Verschlussmaterial sein. Achten Sie deshalb beim Verpacken Ihrer Pakete auf einen guten Verschluss. Er ist zugleich Transportsicherung und Originalitätsnachweis.

Der Profi-Tipp:

Die ideale Art ein Paket mit Verpackungsband zu verschliessen, ist das Doppel-T auf Decken und Boden der Verpackung. Es schliesst gut und schützt gleichzeitig die Kanten.



1.5 Empfängeradresse



Adressqualität

Die Qualität der Adresse erhöht die Zustellbarkeit. Das bedeutet, Sie vermeiden Retouren und Ihre Ware erreicht den Empfänger schnell, sicher und ohne Umwege.



Keine Postfachadressen

DPD liefert keine Pakete an Postfach-Adressen.



Versand international

Verwenden Sie bei Exportpaketen neben der Postleitzahl immer den ISO-Länder-Code (ALPHA-2, ALPHA-3) oder den numerischen Code. Es gibt besonders in Österreich und der Schweiz viele identische Postleitzahlen. Beispiel: AT-1025 Wien ≠ CH-1025 St-Sulpice

Der Profi-Tipp:

Um eine erfolgreiche Zustellung zu gewährleisten, benötigen wir zwingend die kompletten und korrekten Empfängerangaben (Beispiel):

- Name
- Strasse
- Hausnummer
- PLZ
- Ortschaft

Ergänzend benötigen wir die E-Mailadresse und/oder Mobile-Nummer, um Ihre Kunden benachrichtigen zu können.

1.6 Labels

1.6.1 Paketscheinarten

Die verschiedenen Paketscheine mit dem Barcode sind das Herzstück des Versandes. Dank dem Barcode sind wir in der Lage, Ihr Paket immer einwandfrei zu identifizieren. Er wird an allen Knotenpunkten des Versandes gescannt. Dadurch kann Ihr Paket auf dem Weg zu Ihrem Empfänger lückenlos verfolgt werden.

Geht Ihr Paketscheinvorrat zu Neige, bitten wir Sie auf unserer Website frühzeitig Paketscheine nachzubestellen [Versandmaterial / Redbox bestellen](#).

1.6.2 Paketscheine selbst drucken



Als DPD-Kunde haben Sie die Möglichkeit, Paketscheine **selbst zu drucken**. Dazu können Sie entweder ein eigenes Paketscheindruckprogramm oder unser Druckprogramm (z. Bsp. DPD Shipper) verwenden.

Sie setzen auf eigene Programmierung und damit auf eigene Software zur Paketerstellung? Kein Problem! Wir unterstützen Sie sehr gerne dabei. Unsere IT-Profis sind jederzeit Ihre kompetenten Ansprechpartner für alle Anliegen rund um die Erstellung von Paketscheinen und den Datenaustausch online.

Möchten Sie mehr über den Selbstdruck von Paketscheinen erfahren? Senden Sie uns einfach eine E-Mail an: it-businessdesk@dpd.ch.

1.6.3 Mini-Paketschein (Mini-Label)



Sollte am Versandort keine IT-Infrastruktur vorhanden sein, ist der Mini-Paketschein die alternative Lösung. Kleben Sie diesen ergänzend zur Adressetikette auf Ihr Paket.

Bitte beachten Sie, dass wir für Pakete mit Mini-Paketschein einen Zuschlag verrechnen.

1.6.4 Kennzeichnung Services

Am einfachsten verschicken Sie Ihre Pakete, in dem Sie DPD Shipper benutzen. Kunden ohne DPD Online-Services müssen Ihre Pakete mit der Adresse und dem Paketschein kennzeichnen.

1.6.5 Kennzeichnung Express-Service (DPD Service Label)



Auch Express-Service Pakete versenden Sie mit DPD Shipper am einfachsten. Falls Sie Mini-Paketscheine benutzen, versenden Sie bei DPD EXPRESS und Services mit Garantie ergänzend zum Paketschein das DPD Service Label.

Auf dem DPD Service Label kreuzen Sie den gewünschten Service an.

1.6.6 DPD Banderole rot-weiss

DPD EXPRESS Pakete sowie Pakete mit der Option Garantie müssen sowohl längs als auch quer mit der rot-weissen DPD Banderole gekennzeichnet sein. So werden die Pakete bei der Abwicklung sofort erkannt und entsprechend bevorzugt behandelt. Die Banderole stellen wir Ihnen zur Verfügung. Bestellen Sie diese im Bedarfsfall über unsere Website [Versandmaterial / Redbox bestellen](#).



1.6.7 Kennzeichnung Austauschservice (SWAP)

Der Austauschservice ist eine Option, bei der wir bei der Zustellung Paket gegen Paket oder Inhalt gegen Inhalt austauschen. Damit dies funktioniert, ist eine IT-Schnittstelle zu DPD zwingend.

DPD CLASSIC- und DPD EXPRESS-Pakete sind für den Hinversand mit der Selbstdrucketikette zu versehen (Empfänger Privatperson). Bei der Erfassung eines SWAP-Pakets wird ein Label für den Hinversand, ein Label für den Austausch sowie eine Fahrerinstruktion ausgedruckt. Bei Nutzung einer Mehrwegverpackung kann die Fahrerinstruktion direkt vor dem Versand am Paket angebracht werden.

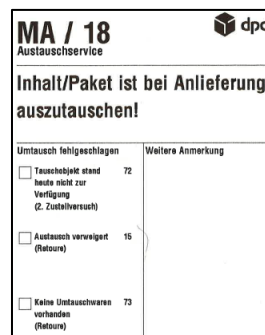
Versandlabel Standard Versand



SWAP-Labels Hinversand



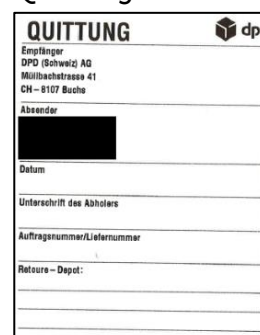
Fahrerinstruktion



Rückversand



Quittung



Versandvorbereitung Rückversand (Relabel)

Damit dem DPD Fahrer beim Austausch für den Rückversand ein Paketschein zur Verfügung steht, ist wie folgt vorzugehen:

- **Paket gegen Paket austauschen**
Ist bei der Zustellung das Paket auszutauschen, ist das Austauschlabel dem Paket beizulegen und nach erfolgreicher Zustellung am neuen Paket anzubringen.
- **Inhalt gegen Inhalt austauschen**
Ist bei der Zustellung der Inhalt des Paketes auszutauschen, ist das Austauschlabel dem Inhalt beizulegen.

1.7 Internationaler Versand

1.7.1 Das Paket versandfertig machen

So machen Sie Ihr Paket versandfertig für die Reise ins Ausland:

- ☐ Die Exportpapiere sind **in der Landessprache des Empfängerlandes oder auf Englisch** verfasst.
- ☐ Die beigelegte **Exportrechnung** ist vollständig ausgefüllt und in **drei originalunterschiedenen Exemplaren** vorhanden.
- ☐ Die Exportpapiere sind in der **Dokumententasche** International am Paket angebracht.

Die Dokumententasche International können Sie als DPD Kunde auf www.dpd.ch ([Versandmaterial / Redbox bestellen](#)) bestellen. Verstauen Sie die Exportpapiere direkt in die Dokumententasche International und verschliessen Sie diese. So ist sichergestellt, dass die Exportpapiere immer mit dem Paket unterwegs sind.

Die geltenden Gesetze, Vorschriften und Regelungen für den grenzüberschreitenden Versand von Dokumenten und Waren sind von Land zu Land verschieden. Die länderspezifischen Einschränkungen (Versand, Bestimmungsland und evtl. Transitländer) sind unbedingt vor dem Versand zu beachten. Der Versender ist verantwortlich, dass die Abklärungen vorgenommen und die Vorschriften eingehalten werden.

Fragen zum internationalen Versand beantwortet Ihnen unser Kompetenzcenter Export / Import sehr gerne. Sie erreichen unsere Spezialisten unter der Telefonnummer +41 61 816 55 31.

1.7.2 Exportrechnung erstellen

DPD bietet Ihnen als Unterstützung für die Erstellung der Exportrechnung [Exportrechnung international](#) „Exportrechnung“ ein Online-Formular an. Einfach ausfüllen und **in dreifacher Ausführung** drucken. Es findet keine Datenübermittlung statt, wenn Sie das Online-Formular ausfüllen.


dpd

Deutsch

Your delivery experts.

Rechnungserstellung

Bitte geben Sie Ihre DPD Kundennummer ein.

Sie lesen Sie die DPD AGBs.

Suchen Sie eine DPD Kundennummer? *

Nein

Such

Allgemeine Rechnungsinformationen

Exporteur (Absender) *

Privat

Importeur (Bachungsempfänger) *

Privat

Verpackungsart *

Kleinstverpackung (x 500 22,00)

Rechnungsart *

Proformarechnung

Ihre Rechnungsnummer *

123456

Rechnungsdatum *

2020-08-18

Such

Neut

Importeur

der Importeur ist der Rechnungsempfänger, also die Person oder Firma, welche die Ware und je nach Markatur die Zoll- und Steuerabgaben bezahlen wird. Prüfen Sie sich immer vor dem Versand beim Importeur, ob dieser Versandvorschriften vorgibt, stellen Sie sicher, dass alle Angaben korrekt sind.

Name 1 *

privat

Name 2 *

Stapelort *

Adresszeile

PLZ *

Ort *

Land *

DE

Telefon

Importer additional tax number

☒ Ist die Lieferadresse gleich der Rechnungsadresse?

Such

Neut

Sendungsinformationen

In diesem Abschnitt können Sie die Angaben zu Ihrer Sendung erfassen.

Empfänger *

Händler DPD Kundennummer

Falls Sie die Gewichte nicht wissen oder keine Möglichkeit haben, diese zu bestimmen, können Sie die Endverbraucher wählen. DPD wird diese Daten im Depot nutzen und so das genaue Bruttogewicht bestimmen. Das Kartongewicht wird dann von DPD aufgrund von Erfahrungswerten geschätzt. Im Schnitt rechnet man pro Paket mit 0,5 kg + 1 kg Verpackungsmaterial. Bei einem Paket, welches mit 0 kg Bruttogewicht gewogen wird, rechnet DPD also mit einem Kartongewicht von 1 kg bis zu 1 kg.

Kartongewicht der gesamten Sendung *

Bruttogewicht der gesamten Sendung *

Such

Neut

Lieferkonditionen

Mit der Wahl der Lieferleistung, der sogenannten Markatur, geben Sie an, wie die Verpackung, die Zustellung und die Dauer im Ausland abgerechnet werden soll. Abhängig von bisher erfassten Faktoren können zum Teil noch die Frachtkartenarten angeboten werden, sprechen Sie sich in jedem Fall mit Ihrem Importeur ab, welche Markatur angewendet werden soll.

Aufgeben in einem DPD PickUp Shop? *

Nein

Lieferkonditionen *

Such

Neut

Waren

Wenn Sie nun in diesem Abschnitt den Inhalt Ihrer Sendung an, dessen die pro Position ein Einheitsgewicht angegeben ist, geben Sie das zu den jeweiligen Kosten und Handhabungsleistungen, erfassen Sie eine Markatur für die Sendung und eine weitere für die Handhabung. Es gibt dabei vier Möglichkeiten, ob die Waren auf mehrere Pakete aufgeteilt sind, vorhanden die Waren aus einer Warengruppe mit verschiedenen Ursprungsländern, müssen die eine Markatur pro Ursprungsland erfassen.

Verpackung *

Ort *

Handhabung

Wenn Sie die korrekte Zollnummer wissen, geben Sie diese bitte ein. Bitte beachten Sie, dass die Zollnummer alleine nicht ausreicht, es eine existierende Warenbeschreibung ist. In jedem Fall einholen.

Stapelnummer	Warenbeschreibung *	Ursprung *	Preis pro Stück *	Ursprungsland *	Preis pro Stück *
1					

8830784.347 (Zollnummern)

Such

Neut

Format der Rechnung

Sie haben die Möglichkeit, die von Ihnen erfassten Daten als Exportrechnung in den Formaten PDF oder Excel auszugeben. Zudem besteht die Möglichkeit, die Daten direkt als File an DPD zu übermitteln.

Format der Rechnung *

PDF

Back

Next

Vielen Dank für das Erstellen der Rechnung.

Vielen Dank für das Erstellen der Rechnung.

Bitte lesen Sie die DPD AGB's

Download Rechnungsfiler

Invoice number: 123456

Total Value 2 CHF

Invoice Address

private

Max Mustermann

Musterstrasse 6

1025 Wien

Austria

Delivery Address

Company Name: private

Name: Max Mustermann

Street/No: Musterstrasse 6

Area Code: 1025

Town: Wien

Country: Austria

Address of Sender

Company Name: private

Name: Max Mustermann

Street/No: Musterstrasse 6

Area Code: 8107

Town: Buchs

Country: Switzerland

low value clearance (< EUR 22.00)

PROFORMA

Invoice number: 123456 Invoice date: 18.08.2020

Item	Description of goods	Customs Tariff No	Country of Origin	Preferential Origin	Quantity	Unit Value	Sub Total Value
1	Kugelschreiber		Germany	NO	2	1	2
						Total Value	2
						Currency	CHF

Shipment Data

Carrier: **DPD**

Net Weight (kg): 5

Gross Weight (kg): 6

Number of parcel: 1

Delivery terms: (Delivered at place) - free domicile, incl. clearance, excl. fees and taxes

Parcel Label Number: Musterstrasse 6 - AT - 1025 Wien

Note:

I declare that the above information is true and correct to the best of my knowledge.

The exporter of the products covered by this document declares that, except where otherwise clearly indicated, these products are of CE preferential origin.

Place / Date: Buchs / 18.08.2020 Signature Name: Max Mustermann

1.8 DPD Services

Unsere Services für Ihre Bedürfnisse.

1.8.1 DPD Services national

	DPD CLASSIC	DPD EXPRESS	DPD COMFORT	DPD HOME	DPD SHOP	DPD PARCELLETTER	DPD PARCELBOX
Empfänger	B2B	B2B	B2C	B2C	B2C	B2C / B2B	B2C / B2B
Zustellung gegen Unterschrift	✓	✓	✓	-	✓	-	-
Bis zu drei Zustellversuche	✓	✓	-	-	-	-	-
Bis zu zwei Zustellversuche	-	-	✓	-	-	-	-
Eine Zustellung	-	-	-	✓*	✓	✓	✓
Paketverfolgung rund um die Uhr	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Abholung	✓	✓	✓	✓	✓	(✓)	✓
CO2-neutraler Versand	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
IT-Tools	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Haftung inklusive	CHF 700.-	CHF 700.-	CHF 700.-	CHF 500.-	CHF 500.-	-	CHF 200.-
Benachrichtigung	optional	optional	✓	✓	✓	-	✓

Alle aktuell gültigen Angaben finden Sie auf unserer Website www.dpd.ch.

1.8.2 Optionen national

	DPD CLASSIC	DPD EXPRESS	DPD COMFORT	DPD HOME	DPD SHOP	DPD PARCELLETTER	DPD PARCELBOX
Austausch	✓	✓	-	-	-	-	-
Garantie	✓	-	-	✓	-	-	-
Höherversicherung (bis CHF 5'000.- möglich)	✓	✓	✓	-	✓	-	-
DPD Pickup parcelshop	✓	-	✓	✓	✓	-	✓
Predict	✓	-	inkl.	inkl.	-	-	-
Redbox	✓	✓	-	-	-	-	-
Reifen	✓	-	✓	-	-	-	-
Retoure	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Rückholung	✓	✓	-	-	-	-	-
Weinlogistik	✓	✓	✓	✓	✓	-	-

1.8.3 DPD Services und Optionen international

	DPD CLASSIC INTERNATIONAL	DPD COMFORT INTERNATIONAL	DPD SHOP INTERNATIONAL
Empfänger	B2B	B2C	B2C
Zusstellung gegen Unterschrift	✓	✓	✓
Anzahl Zustellversuche	3	2	1
Paketverfolgung rund um die Uhr	✓	✓	✓
Abholung	✓	✓	✓
CO2-neutraler Versand	✓	✓	✓
IT-Tools	✓	✓	✓
Haftung inklusive	CHF 500.-	CHF 500.-	CHF 500.-
Benachrichtigung	optional	inkl.	inkl.
Retouren	länderspezifisch	länderspezifisch	länderspezifisch
Guarantee	länderspezifisch	-	-
Predict	länderspezifisch	inkl.	-
Rückholung	länderspezifisch	-	-

2 Während dem Versand

2.1 Versandstart

Wir bieten folgende Abholzyklen:

- Tägliche Abholungen Abholungen an Werktagen (Montag – Freitag)
- Regelabholungen Abholungen an von Ihnen gewünschten Werktagen (Montag – Freitag)
- Auf Avis Abholungen auf Voranmeldung

2.1.1 Anmeldung / Avisierung

...Mit Abholvereinbarung:

Falls Sie eine Abholvereinbarung mit DPD getroffen haben, müssen Sie keine Anmeldung der Abholung vornehmen, Ausnahme sind Regelabholungen.

- Tägliche Abholung Keine Anmeldungen vorzunehmen
- Regelabholung Keine Anmeldungen vorzunehmen – falls Sie dazwischen Abholungen benötigen, können Sie dies melden (per Tel./E-Mail/Fax oder nutzen Sie unsere Online-Services).

Bei einem Versandvolumen < 100 Pakete pro Monat (bzw. 5 Pakete pro Abholung) behält sich DPD das Recht vor, die tägliche Abholung in gegenseitiger Absprache «auf Avis» umzustellen.

...Ohne Abholvereinbarung:

Falls Sie keine Abholvereinbarung mit DPD getroffen haben, melden Sie die Abholung – nach Bedarf – wie folgt an:

Service / Zusatzleistung	Tag	Zeitpunkt	Anmeldung
DPD CLASSIC DPD CLASSIC INTERNATIONAL DPD COMFORT DPD COMFORT INTERNATIONAL DPD EXPRESS DPD HOME DPD PARCELBOX DPD SHOP DPD SHOP INTERNATIONAL	1 Tag vor Abholung	bis 17.30 Uhr bis 00.00 Uhr	Per Tel./E-Mail/Fax: bis 17.30 Uhr (bitte beachten Sie den Zuschlag für diese Avisierung) Nutzen Sie für die Anmeldung der Abholung unsere Online-Services DPD Shipper, Shipper Webservices.
Rückholung	1 Tag vor Abholung	bis 15.00 Uhr	

2.1.2 Abholung

Gemäss Vereinbarung werden Ihre Versandpakete am vereinbarten Ort und Zeitpunkt abgeholt und in den Versandprozess gegeben.

2.1.3 Versandliste

Die Versandliste ist Ihre Übergabebescheinigung für die Pakete. Das Ausfüllen einer Versandliste ist freiwillig. Nutzen Sie die Versandliste nicht (kein Übergabebeleg), geht die Haftung für die Pakete erst bei der Eingangsscannung im Depot an DPD über.

2.3.1 Umleiten für Empfänger

Ihre Sendung konnte dem Empfänger an der gewünschten Empfangsadresse nicht zugestellt werden. Je nach Service wird das Paket an den nächstgelegenen DPD Pickup parcelshop weitergeleitet und ist für den Empfänger während 7 Kalendertagen zur Abholung bereit.

Der Empfänger wird durch eine Benachrichtigungskarte sowie einer digitalen Nachricht (E-Mail / SMS), sofern wir im Besitz der entsprechenden Kontaktdaten sind, über den Standort seines Paketes informiert.

2.3.2 Umleiten durch den Empfänger

Selbstverständlich kann der Empfänger bereits vor dem ersten Zustellversuch seine Lieferung in den DPD Pickup parcelshop seiner Wahl umleiten lassen. Dies kann via unseren Umverfügungsoptionen sowie via unserem Customer Service hinterlegt werden. Die zur Auswahl stehenden Umverfügungsoptionen findet der Empfänger in der Benachrichtigung. Diese Option steht allen Kunden (abhängig vom Service) zur Verfügung.

3 Nach dem Versand

3.1 Verpasste Zustellung

Verpasste Zustellung		
Service	Benachrichtigungskarte 1 Keine Zustellung erfolgt	Benachrichtigungskarte 2 Zustellung erfolgt in Abwesenheit des Empfängers
Beschreibung	Umverfügung via QR-Code, sonst Zustellung am nächsten Arbeitstag	Zustellung beim Nachbarn, Zustellung gem. Abstellgenehmigung, Umleitung DPD Pickup parcelshop
B2C	DPD COMFORT	X
	DPD HOME	X
	DPD PARCELBOX	
	DPD SHOP	
B2B	DPD CLASSIC	X
	DPD EXPRESS	X (exkl. DPD Pickup parcelshop)

Benachrichtigungskarte 1:

Schade, wir haben Sie leider verpasst!

Sehr geehrte(r) Frau/Herr/Firma:

Name des Empfängers

Zustellversuch (Datum und Uhrzeit)

☐ 1. Zustellversuch: Leider konnten wir Ihr Paket heute nicht zustellen. Versuchen Sie eine erneute Zustellung über den QR-Code oder auf www.dpd.ch/kontakt. Ohne Ihre Rückmeldung wird das Paket am nächsten Arbeitstag nochmals zugestellt.

☐ 2. Zustellversuch: Leider konnten wir Ihr Paket heute nicht zustellen. Bitte holen Sie Ihr Paket am folgenden Freitagvormittag (Datum) ab, danach wird es an den Absender zurück geschickt. Bitte wenden Sie sich an Ihren Absender.

☐ 3. Zustellversuch: Leider konnten wir Ihr Paket heute nicht zustellen. Bitte holen Sie Ihr Paket am folgenden Freitagvormittag (Datum) ab, danach wird es an den Absender zurück geschickt. Bitte wenden Sie sich an Ihren Absender.

Informationen zum Paket erhalten und Zustellungsstellung erhalten: www.dpd.ch/kontakt oder www.dpd.ch/kontakt oder QR-Code scannen und direkt am richtigen Ort landen.

 P00279833526

Haben Sie Fragen?

Nutzen Sie die Möglichkeit, auf unserer Website Lösungen, Hilfestellungen und Antworten zum Empfang Ihres Paketes zu finden. Wenn Sie einen Kontakt mit unserem Kundendienst wünschen, können Sie hier gezielt Ihr Anliegen an uns richten. www.dpd.ch/kontakt

Abstellgenehmigung

Dürfen wir Ihr Paket an einem sicheren Ort abstellen?

☐ Einmalig: DPD darf dieses Paket am benannten Ort abstellen.

DPD darf bei dem unterzeichneten (in der Regel keine Endabnahme) abstellen. Durch die Abgabe der Abstellgenehmigung wird das Recht für einen weiteren Versuch zur Zustellung des Paketes an dem angegebenen Ort (DPD) übertragen. Der nachfolgende Versuch wird nur bei einer Abgabe des Paketes an dem angegebenen Ort (DPD) durchgeführt. Die Abgabe des Paketes ist nur bei einer Abgabe des Paketes an dem angegebenen Ort (DPD) möglich. Die Abgabe des Paketes ist nur bei einer Abgabe des Paketes an dem angegebenen Ort (DPD) möglich.

Abstellort des Paketes

Name und Anschrift des Empfängers

Mit Ihrer Unterschrift erteilen Sie DPD die Abstellgenehmigung und erkennen die oben genannten Bedingungen an. Bitte bringen Sie diese Benachrichtigung deutsch-schreibend und für unseren Fahrer zugänglich (z.B. an Ihrer Haustür oder an Ihrem Briefkasten) an. Vielen Dank.

Datum und Unterschrift des Empfängers (Stempel, wenn vorhanden)

DPD intern/Auflage erledigt: Tour / Fahrer

Datum

Benachrichtigungskarte 2:

Schade, wir haben Sie leider verpasst!

Sehr geehrte(r) Frau/Herr/Firma:

Name des Empfängers

Zustellversuch (Datum und Uhrzeit)

Leider konnten wir Ihr Paket heute nicht bei Ihnen zustellen.

☐ Ihr Paket wurde bei folgendem Nachbarn abgegeben:

Name und Anschrift (bei Rückmeldung des Nachbarn)

☐ Ihr Paket wurde gemäß Abstellgenehmigung hinterlegt:

Abstellort des Paketes

☐ Ihr Paket liegt in folgendem Pickup parcelshop von DPD für Sie zur Abholung bereit. Bitte Hinweise auf der Rückseite beachten.

Name und Anschrift des Pickup parcelshops

Abholung möglich ab Datum und Uhrzeit

Bei Abholung Ihres Pakets im offiziellen Pickup parcelshop von DPD:

- Bitte bringen Sie diese Karte und Ihren Ausweis bzw. die unterstehende Vollmacht des Empfängers mit.
- Ihr Paket wird 7 Kalendertage aufbewahrt. Danach retournieren wir es an den Absender.

Einmalige Abholvollmacht Pickup

Das Paket/die Pakete sollen bei folgendem Nachbarn abgegeben bzw. darf/dürfen von folgender Person im Pickup parcelshop abgeholt werden:

Vorname und Name

Strasse, Hausnummer

PLZ, Ort

Datum und Unterschrift des Empfängers

Haben Sie Fragen?

Nutzen Sie die Möglichkeit, auf unserer Website Lösungen, Hilfestellungen und Antworten zum Empfang Ihres Paketes zu finden. Wenn Sie einen Kontakt mit unserem Kundendienst wünschen, können Sie hier gezielt Ihr Anliegen an uns richten. www.dpd.ch/kontakt

 Z00099503802C www.dpd.ch

Die Möglichkeit, eine Abstellgenehmigung zu erteilen, steht bei Lieferungen in einer Redbox oder bei der Option Austausch nicht zur Verfügung.

Die generelle und die einmalige Abstellgenehmigung kann hier heruntergeladen und ausgefüllt werden: [Download](#).

Mit der Paketnummer oder der Benachrichtigungsnummer der Paketinformation kann der Empfänger die Optionen einsehen.

3.2 Kundendienst (Versender / Empfänger)

Fragen können direkt über unsere Website angefragt werden [Support-Kontakt](#).

Falls Sie telefonischen Kontakt mit unserem Customer Service wünschen, finden Sie nachfolgend alle Informationen.

Telefon-Nr. Empfänger	0848 373 373
Öffnungszeiten	Montag bis Freitag jeweils von 08.00 Uhr bis 17.30 Uhr
Sonstige Information	max. CHF 0.08/Min., providerabhängig

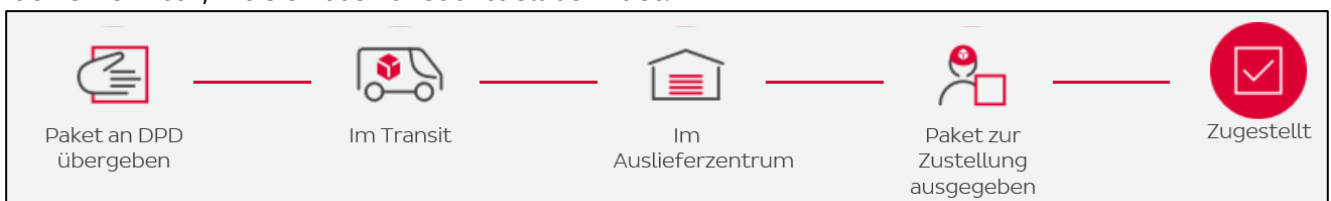
3.3 Pakettracking / Zustellbeleg

Verlieren Sie Ihr Paket nie aus den Augen!

Auf unserer Website www.dpd.ch oder direkt via [Pakettracking](#) können Sie jedes Paket ganz einfach mit der entsprechenden **Paketnummer** verfolgen. Dieses Tracking steht auch für Empfänger zur Verfügung.

Wählen Sie das Land (Schweiz) aus und wählen Sie Ihre bevorzugte Sprache. Das Tracking wird in 4 Sprachen angeboten (Englisch, Deutsch, Französisch, Italienisch).

Geben Sie die Paket-Nummer ein. Man findet den kompletten Paketlebenslauf. Via den Icons ist einfach erkennbar, wo sich das Paket aktuell befindet:



Natürlich finden Sie alle detaillierten Informationen zum gesuchten Paket tabellarisch dargestellt.

3.3.1 So rufen Sie den Zustellbeleg (POD) auf

Online-Tracking Website

Sie können via dem Online-Tracking die Paket-Nummer eingeben. Danach klicken Sie auf Geschäftskunden.

Somit gelangen Sie auf die Geschäftskundenseite. Hier geben Sie die Paket-Nummer ein. Wenn das Paket erfolgreich zugestellt werden konnte und der Zustellbeleg verfügbar ist, ist der Status «Erfolgreich zugestellt. Beleg» ersichtlich. Klicken Sie darauf und geben Sie Ihre Logindaten ein.

[Direktlink Geschäftskunden](#)



Wenn Sie sich als Versender im myDPD für Versender ([Geschäftskunden](#)) mit dem Benutzernamen und Kennwort anmelden, kommen Sie automatisch auf die Seite wie unten links ersichtlich. Geben Sie hier die Paket-Nummer ein.

Der Zustellbeleg kann nur durch einen Versender mit Logininformationen abgefragt werden. Falls Sie noch nicht über ein entsprechendes Login / Passwort verfügen, senden Sie uns einfach eine E-Mail an it-businessdesk@dpd.ch.

