



Vademecum per le spedizioni DPD

V2024.01

Indice

1 Prima della spedizione	4
1.1 Ordinare il materiale per la spedizione	4
1.2 Disposizioni.....	4
1.2.1 Merci pericolose	4
1.2.2 Sostanze vietate.....	4
1.3 Pesi e dimensioni	5
1.3.1 Non Conveyable	5
1.3.2 Pacchi raggruppati.....	6
1.4 Imballaggio.....	6
1.4.1 Imballaggio interno.....	7
1.4.2 Imballaggio esterno	7
1.4.3 Imballaggi riutilizzabili	8
1.4.4 Chiusura sicura dell'imballaggio	8
1.5 Indirizzo del destinatario	9
1.6 Etichette	9
1.6.1 Tipi di etichette per i pacchi.....	9
1.6.2 Stampa diretta delle etichette per i pacchi	10
1.6.3 Mini etichette per i pacchi (mini label).....	10
1.6.4 Servizi di etichettatura.....	10
1.6.5 Etichettatura del servizio espresso (DPD Service Label).....	10
1.6.6 Banderuola DPD bianco-rossa	11
1.6.7 Etichettatura del servizio di scambio (SWAP)	11
1.7 Spedizioni internazionali	12
1.7.1 Preparare il pacco alla spedizione	12
1.7.2 Emettere la fattura di esportazione	12
1.8 Servizi DPD	15
1.8.1 Servizi DPD nazionali.....	15
1.8.2 Opzioni per le spedizioni nazionali.....	15
1.8.3 Servizi e opzioni DPD internazionali	16
2 Durante la spedizione	17
2.1 Inizio della spedizione.....	17
2.1.1 Prenotazione / avviso.....	17
2.1.2 Ritiro.....	17
2.1.3 Lista di spedizione.....	17
2.2 Notifiche / Predict.....	18
2.3 DPD Pickup parcelshop – la nostra opzione alternativa di consegna e ritiro	18



2.3.1 Reindirizzo per il destinatario	19
2.3.2 Reindirizzo da parte del destinatario	19
3 Dopo la spedizione	20
3.1 Consegna mancata	20
3.2 Servizio clienti (mittenti / destinatari)	21
3.3 Tracciamento (tracking) del pacco / ricevuta di consegna	21
3.3.1 Come ottenere la ricevuta di consegna (POD)	21
3.4 Accertamenti e gestione sinistri	23
3.4.1 Accertamento	23
3.4.2 Danni	23
3.5 Fatturazione	23

1 Prima della spedizione

1.1 Ordinare il materiale per la spedizione

Se le sue scorte volgono al termine, potrà riordinare in modo semplice e rapido le nuove scorte trimestrali utilizzando il nostro modulo online. La preghiamo di tenere presente che alcuni materiali sono a pagamento [ordinare materiale di spedizione / Redbox](#).

1.2 Disposizioni

1.2.1 Merci pericolose

All'interno del territorio svizzero trasportiamo una vasta gamma di merci classificate come pericolose ai sensi dell'Accordo europeo concernente il trasporto internazionale di merci pericolose su strada (ADR), che vengono imballate in quantità limitata nel rispetto del regolamento sulle quantità limitate (Limited Quantity).

Poiché i trasporti di merci pericolose sono soggetti a rigide disposizioni di legge, desideriamo offrire in anticipo la spiegazione di tutte le procedure necessarie. Quando ha una richiesta di questo tipo, dovrà rivolgersi per prima cosa al suo consulente clientela indicando la classificazione completa (numero ONU, denominazione della sostanza, classe di pericolo I / II / III ed eventuale codice di classificazione).

Importante! Non in tutti i Paesi è possibile eseguire la spedizione di pacchi DPD CLASSIC INTERNATIONAL come quantità limitata LQ (Limited Quantity). La seguente lista contiene i Paesi (al di fuori della Svizzera) in cui è possibile spedire i pacchi LQ (stato delle informazioni: gennaio 2024):

Austria	Belgio	Croazia	Francia
Germania	Danimarca	Lettonia	Liechtenstein
Lussemburgo	Paesi Bassi	Principato di Monaco	Polonia
Portogallo	Slovenia	Spagna	

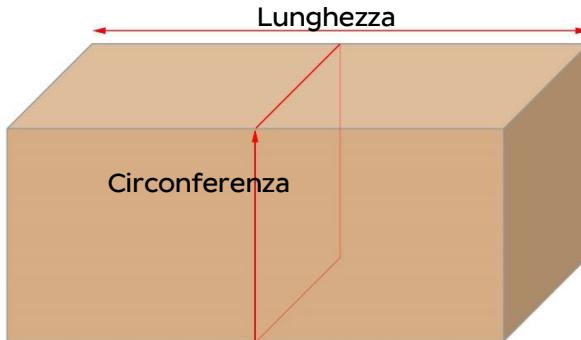
1.2.2 Sostanze vietate

Per la sicurezza di tutte le persone coinvolte, non è ammesso trasportare le seguenti sostanze:

- Gioielli, pietre preziose e metalli preziosi
- Monete e banconote di qualsiasi tipo
- Qualsiasi forma di metodo di pagamento (carte di credito, assegni bancari, ecc.)
- Opere d'arte
- Qualsiasi pubblicazione vietata per legge
- Alcol (ad eccezione delle bevande alcoliche)
- Animali vivi o morti
- Droghe illegali
- Armi da fuoco e munizioni
- Accendini e fuochi d'artificio

A questo riguardo osservare anche le nostre Condizioni Generali di Contratto. L'edizione attuale e le informazioni dettagliate sono disponibili sul nostro sito www.dpd.ch.

1.3 Pesi e dimensioni



La cintura ¹⁾ viene misurata come segue: circonferenza + lunghezza pacco

	Dimensione minima	Dimensione cassa latte	Dimensione standard	Dimensione ingombranti	Dimensione massima
Peso	da 50 g	da 50 g	fino a 30 kg	fino a 30 kg	> 30 kg fino a max. 35,0 kg
Lunghezza	da 14,8 cm	da 14,8 cm	fino a 1,20 m	> 1,20 m e 1,75 m	> 1,75 m fino a max. 2,20 m
Cintura ¹⁾	-	-	fino a 3,00 m	fino a 3,00 m	> 3,00 m fino a max. 4,00 m
Spessore	da 1,0 cm	da 1,0 cm	-	-	-
Formato	da A6 (14,8 x 10,5 cm)	35,5 x 25,0 x 15,0 cm	-	-	-
Note	Se il pacco soddisfa uno dei suddetti criteri, DPD ha il permesso di eseguirne la spedizione.	Con il nostro servizio DPD PAR-CELBOX trasportiamo il vostro pacco con queste dimensioni massime e con un peso massimo di 5,0 kg.	Entro questi limiti il pacco viene spedito come pacco standard.	Se il lato più lungo del pacco è compreso tra 1,20 m e 1,75 m, al prezzo del pacco verrà aggiunto il supplemento per merci ingombranti.	Se il pacco raggiunge una di queste dimensioni, è da considerarsi pacco maxi. Per il pacco maxi viene applicato il sovrapprezzo maxi sul prezzo del pacco.

¹⁾ Formula per il calcolo della cintura: $2 \times \text{altezza} + 2 \times \text{larghezza} + \text{lato più lungo}$

1.3.1 Non Conveyable

I pacchi Non Conveyable (NC) – ovvero non trasportabili – rientrano nelle dimensioni standard di DPD ma non possono essere gestiti dagli impianti automatici a causa della loro forma o del loro imballaggio. Essi richiedono quindi una cernita manuale speciale che richiede più tempo. Per questo motivo viene applicato un supplemento su ogni pacco NC. Questa categoria contempla ad esempio (lista non completa a titolo esemplificativo):

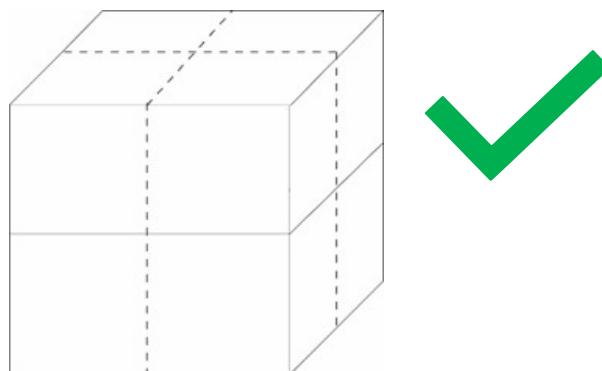
- cerchioni
- taniche
- scale a pioli
- pneumatici
- tubi
- rotoli
- vasche da bagno
- imballaggio con pellicola (termosaldata)
- imballaggi con cuscinetti d'aria



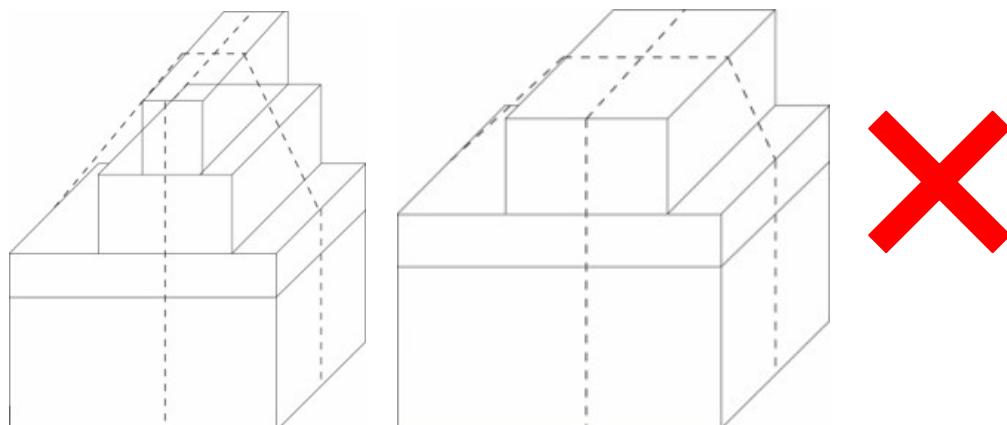
1.3.2 Pacchi raggruppati

Con il termine «pacchi raggruppati» si intende l'unione di più di un pacco. Se si raggruppano due pacchi con una corda o con il nastro adesivo e se si etichettano e affrancano come un pacco singolo, questo è da considerarsi un pacco raggruppato.

DPD spedisce esclusivamente pacchi raggruppati consistenti in due pacchi esattamente identici e collegati tra loro con nastro di raggiatura di plastica. Uno dei due pacchi deve riportare l'etichetta del pacco (incl. indirizzo del destinatario), l'altro pacco solo l'indirizzo del destinatario. Non ci si assume alcuna responsabilità per i pacchi sprovvisti dell'etichetta del pacco e per i pacchi sprovvisti dell'etichetta del destinatario.



DPD non trasporta tutti gli altri tipi di pacchi raggruppati che comprendono due o più pacchi o che riportano solo un'etichetta. L'autista DPD è tenuto a non caricare mai questo tipo di spedizioni.



1.4 Imballaggio

Ogni pacco è sottoposto a sollecitazioni durante il trasporto, ad esempio a colpi, vibrazioni o schiacciamento. Solo un imballaggio ben curato può garantire il trasporto sicuro e senza danni.

Perché l'imballaggio protegga completamente il contenuto, la merce deve essere posta in un imballaggio interno adatto e formare con esso un'unità.

1.4.1 Imballaggio interno

- L'imballaggio interno imbottisce e fissa il prodotto. Crea una distanza tra i singoli contenuti e l'imballaggio esterno. L'imbottitura non è sostituibile con una scatola di qualità.
- Maggiore è la sensibilità del prodotto, maggiore è l'importanza dell'imballaggio interno. Si consiglia di utilizzare un'imbottitura morbida per i pezzi leggeri e un'imbottitura più dura per la merce pesante.
- Materiali di imbottitura adeguati sono ad es. le pellicole con cuscinetti d'aria, i rotoli di cartone ondulato o la carta kraft sgualcita a macchina. Se il contenuto è particolarmente sensibile, ad esempio in vetro, si consiglia di utilizzare da cinque a sei strati di pellicola con cuscinetti d'aria. Utilizzare la carta del giornale pressata solo come materiale di riempimento per i prodotti meno sensibili.
- Le patatine da imballaggio «scivolano via» alla sollecitazione statica. Questo può creare delle cavità all'interno del pacco che non garantiscono più il fissaggio del contenuto. Un buon metodo è distribuire le patatine scuotendo il pacco dopo averlo riempito una prima volta. Successivamente si dovrà colmare nuovamente le eventuali cavità formatesi aggiungendo altre patatine dal bordo della scatola.
- Il materiale fragile e sensibile alla pressione non dovrebbe mai toccare direttamente l'imballaggio esterno o altre parti del contenuto interno. I contenuti fragili, ad esempio il vetro, la ceramica o i componenti elettronici, richiedono un imballaggio particolarmente accurato. La distanza ideale tra il prodotto e l'imballaggio è minimo 5,0 cm.
- Se si inseriscono diversi prodotti in un imballaggio, gli elementi divisorii andrebbero inseriti in modo da stabilizzare i diversi contenuti per evitare che scivolino.

1.4.2 Imballaggio esterno

- Gli aspetti importanti nella scelta della scatola di spedizione sono la giusta grandezza (contenuto della spedizione più imbottitura) e la stabilità sufficiente. In generale non è possibile prendere in carico nessuna merce non imballata (prodotti senza imballaggio).
- Maggiore sono sensibilità alla pressione e ai colpi, peso e grandezza della merce trasportata, maggiore dovrebbe essere la stabilità dell'imballaggio esterno.
- Un imballaggio originale / una confezione di vendita non è automaticamente adatta anche al trasporto del pacco. Il più delle volte è necessario aggiungere un'imbottitura tra l'imballaggio di spedizione e la confezione originale. Inoltre il nastro adesivo della spedizione rovina la confezione originale.
- In questi casi risultano particolarmente indicate le scatole di cartone ondulato. La grandezza dell'imballaggio va scelta a seconda del contenuto. Le scatole di cartone che non sono riempite a sufficienza cedono facilmente e si rompono. Le scatole troppo piene si spaccano spesso.
- Se desidera riutilizzare un imballaggio usato, ricordi che la sua stabilità potrebbe essere diminuita notevolmente dopo il precedente impiego. Controlli quindi la stabilità dell'imballaggio verificando la presenza di crepe, pressioni, schiacciamenti o perforazioni. Eviti di utilizzare gli imballaggi danneggiati. Elimini tutte le vecchie etichette e le etichette degli indirizzi.

1.4.3 Imballaggi riutilizzabili

La Redbox è un imballaggio riutilizzabile, stabile e idrorepellente che protegge in modo ottimale la merce spedita. Utilizzandola ridurrà i casi di sinistro e agevolerà il destinatario nel processo di smaltimento. La Redbox di DPD è disponibile in 4 dimensioni:

	R1	R2	R3	R4
Dimensioni esterne sopra	300 x 200 x 182 mm	410 x 300 x 239 mm	608 x 400 x 239 mm	608 x 400 x 339 mm
Dimensioni esterne sotto	280 x 185 x 182 mm	317 x 239 x 239 mm	504 x 335 x 239 mm	504 x 335 x 339 mm
Dimensioni interne sopra	270 x 170 mm	349 x 271 mm	540 x 371 mm	540 x 371 mm
Dimensioni interne sotto	250 x 155 mm	313 x 235 mm	498 x 329 mm	498 x 329 mm
Altezza interna utile	157 mm	200 mm	198 mm	298 mm
Peso a vuoto	0,538 kg	1,490 kg	2,750 kg	3,410 kg
Volume utile	6,4 l	16,8 l	36 l	54,4 l
Sollecitazione del contenuto	5,0 kg	20,0 kg	30,0 kg	35,0 kg

Le Redbox possono essere ordinate tramite il modulo di ordinazione: [ordinare materiale di spedizione / Redbox](#).

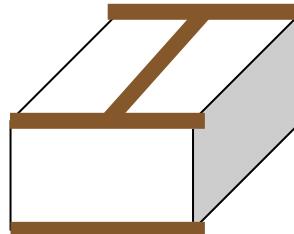


1.4.4 Chiusura sicura dell'imballaggio

Maggiore è il peso o la dimensione del pacco, maggiore dovrà essere la forza del materiale utilizzato per chiuderlo. Si assicuri quindi di chiudere bene i pacchi quando li imballa. Questo garantisce la sicurezza durante il trasporto ed è contemporaneamente anche la prova dell'originalità del pacco.

Il consiglio del professionista:

Il modo ideale per chiudere un pacco è la «doppia T» sul lato superiore e sul fondo dell'imballaggio. È un buon metodo per chiudere il pacco e contemporaneamente una protezione dei bordi.



1.5 Indirizzo del destinatario



Qualità dell'indirizzo

La qualità dell'indirizzo aumenta il successo del recapito. Questo significa: evitare i rinvii e raggiungere il destinatario con rapidità, sicurezza e senza deviazioni.



Niente caselle postali

DPD non consegna pacchi agli indirizzi delle caselle postali.



Spedizione internazionale

Per i pacchi internazionali so prega di usare sempre, oltre che al codice di avviamento postale, anche il codice ISO del Paese (alpha-2, alpha-3) oppure il codice numerico. Soprattutto in Austria e in Svizzera esistono molti codici di avviamento postale identici. Esempio:
AT-1025 Vienna ≠ CH-1025 St-Sulpice

Il consiglio del professionista:

Per garantire il successo del recapito, abbiamo assolutamente bisogno dei dati completi e corretti del destinatario (esempio):

- Nome
- Via
- Numero civico
- NPA
- Località

Aggiuntivamente ci serve anche l'indirizzo e-mail e/o il numero di cellulare per poter informare il suo cliente.

1.6 Etichette

1.6.1 Tipi di etichette per i pacchi

Le diverse etichette con codice a barre per i pacchi sono l'elemento fondamentale della spedizione. Grazie al codice a barre siamo sempre in grado di identificare esattamente il suo pacco. Il codice a barre viene scansionato in ogni momento nevralgico della spedizione. In questo modo è possibile tracciarne senza interruzioni il percorso fino al destinatario.



Se le sue scorte di etichette volgono al termine, la preghiamo di volerle riordinare per tempo sul nostro sito [ordinare materiale di spedizione / Redbox](#).

1.6.2 Stampa diretta delle etichette per i pacchi



Come cliente DPD ha la possibilità di stampare direttamente le etichette per i pacchi. Può procedere in due modi: utilizzando un suo programma interno di stampa delle etichette oppure utilizzare il nostro programma di stampa (ad es. DPD Shipper).

Preferisce optare per una sua programmazione interna e un suo software per la creazione delle etichette dei pacchi? Nessun problema! Saremo lieti di offrirle il nostro supporto. I nostri specialisti IT sono sempre a disposizione per qualsiasi questione relativa alla creazione delle etichette per i pacchi e allo scambio dati online.

Vuole scoprire di più sulla stampa diretta delle etichette per i pacchi? Invii una e-mail a it-businessdesk@dpd.ch.

1.6.3 Mini etichette per i pacchi (mini label)



Se nel luogo di spedizione non è disponibile una struttura IT, allora la soluzione alternativa è la mini etichetta per i pacchi. La applichi sul pacco aggiuntivamente all'etichetta dell'indirizzo.

Tenga presente che per i pacchi con mini etichetta viene applicato un sovrapprezzo.

1.6.4 Servizi di etichettatura

Il modo più semplice per inviare i pacchi è utilizzare DPD Shipper. I clienti sprovvisti dei servizi online DPD devono contrassegnare i loro pacchi con l'etichetta dell'indirizzo e l'etichetta del pacco.

1.6.5 Etichettatura del servizio espresso (DPD Service Label)



Utilizzando DPD Shipper potrà spedire in tutta semplicità anche i pacchi con servizio espresso. Se utilizza le mini etichette per i pacchi, per il servizio DPD EXPRESS et servizi con Garantie dovrà spedire, oltre all'etichetta del pacco, anche l'etichetta DPD Service Label.

Apponga una croce sul servizio che desidera sull'etichetta DPD Service Label.



1.6.6 Banderuola DPD bianco-rossa

I pacchi DPD EXPRESS e i pacchi con l'opzione Guarantee devono essere contrassegnati con la banderuola DPD bianco-rossa sia sul lato trasversale che orizzontale. Questo permette di riconoscerli subito e trattarli in maniera preferenziale durante l'elaborazione. La banderuola viene messa a disposizione da DPD. In caso di necessità, potrà ordinarla sul nostro sito [ordinare materiale di spedizione / Redbox](#).



1.6.7 Etichettatura del servizio di scambio (SWAP)

Il servizio di scambio è un'opzione che permette di scambiare un pacco contro un altro pacco o un contenuto con un altro contenuto al momento della consegna. Perché il servizio funzioni, è assolutamente necessaria un'interfaccia IT per il collegamento con DPD.

Per il viaggio di andata dei pacchi DPD CLASSIC e DPD EXPRESS vanno applicate le etichette stampate direttamente (il destinatario è un privato). Durante la registrazione di un pacco SWAP viene stampata un'etichetta per il viaggio di andata, un'etichetta per lo scambio e un'etichetta con le istruzioni per l'autista. Se si impiega un imballaggio riutilizzabile, le istruzioni per l'autista possono essere applicate direttamente sul pacco prima della spedizione.

Etichetta spedizione standard

Spedizione

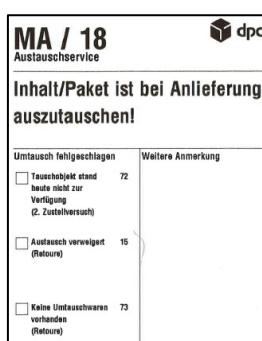


Etichette SWAP

Andata



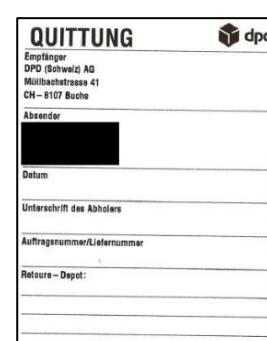
Istruzioni autista



Ritorno



Ricevuta



Preparazione della spedizione di ritorno (etichetta Relabel)



Perché l'autista DPD abbia a disposizione un'etichetta per il pacco di ritorno del servizio di scambio, proceda come segue:

- **Scambio pacco-pacco**
Se va scambiato il pacco alla consegna, allegare l'etichetta di scambio al pacco. Applicare quindi questa etichetta sul nuovo pacco una volta avvenuto il recapito.
- **Scambio contenuto-contenuto**
Se va scambiato il contenuto del pacco alla consegna, allegare l'etichetta di scambio al contenuto.

1.7 Spedizioni internazionali

1.7.1 Preparare il pacco alla spedizione

Proceda come segue per preparare il suo pacco alla spedizione internazionale:

- I documenti di esportazione sono redatti nella lingua del Paese di destinazione oppure in inglese.
- La fattura di esportazione allegata è compilata per intero e disponibile in tre copie con firma originale.
- I documenti di esportazione si trovano nella tasca dei documenti internazionali del pacco.

Come cliente DPD potrà trovare la tasca dei documenti internazionali su [www.dpd.ch \(ordinare materiale di spedizione / Redbox\)](http://www.dpd.ch/ordinare-materiale-di-spedizione/Redbox). Inserisca i documenti di esportazione direttamente nella tasca dei documenti internazionali e chiuda la tasca. In questo modo si assicura che i documenti di esportazione accompagnino sempre il pacco durante il viaggio.

Le leggi, le disposizioni e i regolamenti in vigore per la spedizione internazionale di documenti e merci sono diversi da Paese a Paese. Vanno tassativamente rispettate le rispettive limitazioni nazionali (spedizione, Paese di destinazione ed event. Paesi terzi) prima di procedere alla spedizione. Il mittente è responsabile per il chiarimento delle modalità e per il rispetto delle disposizioni.

Il nostro centro di competenza export / import sarà lieto di rispondere a qualsiasi quesito sulle spedizioni internazionali. Potrà raggiungere i nostri specialisti al numero di telefono +41 61 816 55 31.

1.7.2 Emettere la fattura di esportazione

DPD le offre un supporto per l'emissione della fattura di esportazione [fattura esportazioni](#).

La «fattura esportazione» è un modulo online. Basta compilarlo e stamparlo in triplice copia. Se ha compilato il modulo online, non verrà quindi eseguito il trasferimento dei dati.

Emissione della fattura

Inserire il proprio numero cliente DPD.

Please read the DPD AGB's

È in possesso di un numero cliente DPD? *

No

Informazioni di fatturazione generali

Esportatore (mittente) *

Privato

Importatore (destinatario della fattura) *

Privato

Tipo di sfogliamento *

Spedizione di valore minimo (<EUR 22,00)

Tipo di fattura *

Fattura commerciale

Il suo numero di fattura *

Data della fattura *

2020-09-23

Back Next

Esportatore

Inserire in questo campo i dati dell'esportatore/mittente.

Nome 1 *

private

Nome 2 *

Indirizzo / N. civico *

Aggiungi indirizzo

NPA *

Località *

Paese *

CH

Telefono

Exporter additional tax number

Back Next

Informazioni sulla spedizione

In questa sezione è possibile registrare i dati relativi alla spedizione.

Numero pacchi *

Numero pacco DPD master

Nel caso in cui non si sia a conoscenza del peso o non si abbia la possibilità di determinarlo, lasciare vuoto il campo. DPD provvederà a pesare il pacco presso il deposito al fine di indicare il peso lordo esatto. Il peso netto sarà quindi calcolato da DPD in base all'esperienza. In media si calcola che per ogni pacco il materiale di imballaggio abbia un peso pari a 0,5 kg - 1kg. Se il peso lordo del pacco è ad esempio pari a 5 kg, calcoliamo un peso netto da 4 a 4,5 kg.

Peso netto dell'intera spedizione *

Peso lordo dell'intera spedizione *

Back Next

Condizioni di consegna

Selezionando le condizioni di consegna, ovvero la cosiddetta affrancatura, si indica la modalità con cui dovranno essere calcolati lo sfogliamento, le spese doganali e le tasse all'estero. I dati finora inseriti non consentono di offrire tutti i tipi di affrancatura. Concordare con l'importatore il tipo di affrancatura da utilizzare.

Spediti presso un Pickup Shop DPD *

No

Condizioni di consegna *

Back Next

Merci

Indicare in questo campo il contenuto della spedizione, indicare un solo tipo di merce per ogni voce. Nel caso in cui ad esempio si stiano inviando calzini e guanti, registrare una voce per i calzini e una differente per i guanti. Non è importante se la merce è stata distribuita in diversi pacchi. Nel caso in cui si stia inviando merce della stessa tipologia proveniente da diverse paesi d'origine, registrare una voce differente per ogni paese.

Valuta *

CHF

Note

Se si è econosciuta un numero di tariffe doganale corretto, indicarlo. Altramente, il solo numero di tariffe doganale non è sufficiente, è sempre necessario fornire anche una descrizione dettagliata della merce.

Numero di tariffe doganale	Descrizione merce *	Quantità *	Prezzo unitario *	Prezzo totale *	Preferenza origini *
1	SPFT	1	20	40	<input checked="" type="checkbox"/>

Archiviazione del numero di tariffe doganale

Back Next



Formato fattura

I dati registrati possono essere emessi sotto forma di fattura di esportazione in formato PDF o Excel. È altresì possibile trasmettere i dati a DPD direttamente come file.

Formato fattura:

PDF

[Back](#) [Next](#)

Emissione della fattura

Grazie per aver generato la fattura.

Grazie per aver generato la fattura.

Please read the DPD AGB's

[Scaricare file della fattura](#) oppure [Stampare](#)

Invoice number: TEST
Total Value 20 CHF

Invoice Address

private
Hans Mustermann
Test
Test
1025 Wien
Austria

Delivery Address

Company name: private
Name: Hans Mustermann
StreetNo: Test
Additional Address: Test
Area Code: 1025
Town: Wien
Country: Austria

Address Line One

Company name: private
Name: Max Mustermann
StreetNo: Test
Area Code: 5000
Town: Aarau
Country: Switzerland

low value clearance (< EUR 22,00)

COMMERCIAL

Invoice number:	TEST	Invoice date:	23.09.2020				
No	Description of goods	Customs Tariff No	Country of Origin	Preferential Origin	Quantity	Unit Value	Sub Total Value
1	Stift	Antique and Barbuda	NO		1	20	20
Total Value 20 Currency CHF							

Shipment Data

Carrier:	DPD	Delivery terms:	(Delivered at place) - free domicile, incl. clearance, excl. fees and taxes
Net Weight (kg):	1		Test - AT - 1025 Wien
Gross Weight (kg):	1		
Number of parcels:	1		Parcel Label Number 2863894522018

Note:

I declare that the above information is true and correct to the best of my knowledge.

Place / Date: Aarau / 23.09.2020 Signature Name: Max Mustermann



1.8 Servizi DPD

I nostri servizi per le sue necessità.

1.8.1 Servizi DPD nazionali

	DPD CLASSIC	DPD CLASSIC LITE	DPD EXPRESS	DPD COMFORT	DPD HOME	DPD SHOP	DPD PARCELLETTER	DPD PARCELBOX
Destinatario	B2B	B2B	B2B	B2C	B2C	B2C	B2C / B2B	B2C / B2B
Consegne dietro firma	✓	-	✓	✓	-	✓	-	-
Fino a tre tentativi di consegna	✓	-	✓	-	-	-	-	-
Fino a due tentativi di consegna	-	✓	-	✓	-	-	-	-
Un tentativo di consegna	-	-	-	-	✓*	✓	✓	✓
Pacco tracciabile 24 ore su 24	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ritiro	✓	✓	✓	✓	✓	✓	(✓)	✓
Strumenti IT DPD	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Responsabilità inclusa	CHF 700.-	CHF 500.-	CHF 700.-	CHF 700.-	CHF 500.-	CHF 500.-	-	CHF 200.-
Notifica	facoltativa	✓	facoltativa	✓	✓	✓	-	✓

Tutte le informazioni attualmente pertinenti si trovano sul nostro sito www.dpd.ch.

1.8.2 Opzioni per le spedizioni nazionali

	DPD CLASSIC	DPD CLASSIC LITE	DPD EXPRESS	DPD COMFORT	DPD HOME	DPD SHOP	DPD PARCELLETTER	DPD PARCELBOX
Scambio	✓	-	✓	-	-	-	-	-
Garanzia	✓	✓	-	-	✓	-	-	-
Assicurazione complementare (possibile fino a CHF 5'000.-)	✓	-	✓	✓	-	✓	-	-
LQ (Limited Quantity)	✓	-	-	✓	-	-	-	✓
DPD Pickup parcelshop	✓	✓	-	✓	✓	✓	-	✓
Predict	✓	incl.	-	incl.	incl.	-	-	-
Redbox	✓	-	✓	-	-	-	-	-
Pneumatici	✓	-	-	✓	-	-	-	-
Rinvii	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ritorno	✓	✓	✓	-	-	-	-	-
Logistica del vino	✓	-	✓	✓	✓	✓	-	-



1.8.3 Servizi e opzioni DPD internazionali

	DPD CLASSIC INTERNATIONAL	DPD COMFORT INTERNATIONAL	DPD SHOP INTERNATIONAL
Destinatario	B2B	B2C	B2C
Consegna dietro firma	✓	✓	✓
Tentativi di consegna	3	2	1
Pacco tracciabile 24 ore su 24	✓	✓	✓
Ritiro	✓	✓	✓
Strumenti IT DPD	✓	✓	✓
LQ (Limited Quantity)	✓	✓	-
Responsabilità inclusa	CHF 500.-	CHF 500.-	CHF 500.-
Notifica	facoltativa	incl.	incl.
Rinvii	a seconda del paese	a seconda del paese	a seconda del paese
Guarantee	a seconda del paese	-	-
Predict	a seconda del paese	incl.	-
Ritorno	a seconda del paese	-	-



2 Durante la spedizione

2.1 Inizio della spedizione

Sono disponibili i seguenti cicli di ritiro:

- | | |
|----------------------|---|
| • Ritiri giornalieri | Ritiri nei giorni feriali (lunedì – venerdì) |
| • Ritiri regolari | Ritiri in giorni feriali richiesti dal cliente (lunedì – venerdì) |
| • Su avviso | Ritiri su prenotazione |

2.1.1 Prenotazione / avviso

...con accordo di ritiro:

Nel caso esista un accordo di ritiro con DPD, dovrà eseguire semplicemente prenotare il ritiro, fatta eccezione per i ritiri regolari.

- | | |
|----------------------|---|
| • Ritiri giornalieri | Nessuna prenotazione necessaria |
| • Ritiri regolari | Nessuna prenotazione necessaria – nel caso fosse necessario un ritiro intermedio, potrà prenotarlo (per tel./e-mail/fax o con i nostri servizi online). |

In caso di volumi di spedizioni < 100 pacchi al mese (oppure 5 pacchi a ritiro), DPD si riserva il diritto di modificare previo accordo il ritiro giornaliero in «ritiro su avviso».

...senza accordo di ritiro:

Se non esiste alcun accordo di ritiro con DPD, il ritiro va prenotato all'occorrenza come segue:

Servizio / servizio aggiuntivo	Giorno	Orario	Registrazione
DPD CLASSIC	1 giorno prima del ritiro	entro le ore 17:30	Per tel./e-mail/fax: entro le ore 17:30 (tenere presente il sovrapprezzo per questo avviso)
DPD CLASSIC LITE			Per prenotare il ritiro, utilizzare i nostri servizi online DPD Shipper, Shipper Webservice.
DPD CLASSIC INTERNATIONAL			
DPD COMFORT			
DPD COMFORT INTERNATIONAL			
DPD EXPRESS			
DPD HOME			
DPD PARCELBOX			
DPD SHOP			
DPD SHOP INTERNATIONAL			
Ritorno	1 giorno prima del ritiro	entro le ore 15:00	

2.1.2 Ritiro

I suoi pacchi saranno ritirati come da accordo nel luogo e all'orario concordato per essere poi inoltrati al processo di spedizione.

2.1.3 Lista di spedizione

La lista di spedizione è il suo documento per l'inoltro dei pacchi. La compilazione di una lista di spedizione non è obbligatoria. Se non desidera avvalersi della lista di spedizione (nessun documento di



inoltro), la responsabilità dei pacchi passa a DPD solo al momento della scansione degli stessi presso il deposito DPD.

Se utilizza in nostri servizi online (DPD Shipper, ecc.), le liste di spedizione vengono generate automaticamente e lei dovrà solo stamparle.

Applichî nella colonna «Numero dell'etichetta del pacco» un piccolo campo dell'etichetta del codice a barre. Aggiunga nelle successive colonne - a seconda della lista di spedizione - le informazioni necessarie.

La lista di spedizione è valida solo se provvista della data e dell'orario del ritiro e della firmata dall'autista DPD. Trattenga l'originale e ne consegni all'autista una copia.

 <p>DPD CLASSIC Versandliste Liste d'expédition Lista di spedizione</p> <p>Kunde Client Ciente Kundenummer Número de cliente Número de client Número de client</p> <p>Bestellnummer Número de orden Número de commande Número de commande Número de commande Número de commande</p> <p>Bestellnummer Número de orden Número de commande Número de commande Número de commande Número de commande</p> <p>PLZ / Land Postleitzahl / País Landesnummer Número de tierra Número de tierra Número de tierra</p> <p>Bestellnummer Número de orden Número de commande Número de commande Número de commande Número de commande</p> <p>PLZ / Land Postleitzahl / País Landesnummer Número de tierra Número de tierra Número de tierra</p> <p>Bestellnummer Número de orden Número de commande Número de commande Número de commande Número de commande</p> <p>PLZ / Land Postleitzahl / País Landesnummer Número de tierra Número de tierra Número de tierra</p>	 <p>Express-Service Versandliste Liste d'expédition Lista di spedizione</p> <p>Kunde Client Ciente Kundenummer Número de cliente Número de client Número de client</p> <p>Bestellnummer Número de orden Número de commande Número de commande Número de commande Número de commande</p> <p>Bestellnummer Número de orden Número de commande Número de commande Número de commande Número de commande</p> <p>PLZ / Land Postleitzahl / País Landesnummer Número de tierra Número de tierra Número de tierra</p> <p>Bestellnummer Número de orden Número de commande Número de commande Número de commande Número de commande</p> <p>PLZ / Land Postleitzahl / País Landesnummer Número de tierra Número de tierra Número de tierra</p> <p>Bestellnummer Número de orden Número de commande Número de commande Número de commande Número de commande</p> <p>PLZ / Land Postleitzahl / País Landesnummer Número de tierra Número de tierra Número de tierra</p>
<p>Die Originale bleibt beim Kunden, eine Kopie geht an DPD. / L'original est remis au client, une copie va à DPD. / L'origine reste à client, une copie va à DPD.</p> <p>Bestellnummer Número de orden Número de commande Número de commande Número de commande Número de commande</p> <p>Datum der Abholung Fecha del retiro Date de récupération Datum der Abholung Fecha del retiro Date de récupération</p> <p>Uhrzeit der Abholung Hora del retiro Heure de récupération Uhrzeit der Abholung Hora del retiro Heure de récupération</p> <p>Themennummer Número de tema Número de sujet Themennummer Número de tema Número de sujet</p> <p>Uhrzeit vom DPD Hora del DPD Heure du DPD</p>	
<p>Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma DPD (Schweiz) AG. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie auf unserer Website www.dpd.ch. Les conditions générales de DPD (Suisse) AG sont valables. Vous trouverez l'édition actuelle sur notre site www.dpd.ch. Vigente le Condiciones generales DPD (Suisse) AG. La versión actualizada se encuentra en nuestro sitio web www.dpd.ch.</p>	

2.2 Notifiche / Predict

Notifiche

A seconda del servizio, il destinatario riceve una o più notifiche, ovvero l'informazione se il pacco è in viaggio.

Potremo inviare questa notifica solo avendo ricevuto l'indirizzo e-mail corretto del destinatario.

Notifica della sp edizione									
Service	Tentativi di consegna	Consegna non riuscita - Pick up in	In viaggio DPD	Uscire a DPD	Consegna	Passaggio di consegna a DPD Pickup parcelshop	1. consegna non riuscita	2. consegna non riuscita	3. consegna non riuscita
B2C	DPD COMFORT (Predict incl.)	2	DPD Pickup parcelshop / ritorno al mittente	X	X	X		X	X - Info a DPD Pickup parcelshop
	DPD COMFORT Pneumatici	2	Poi nel deposito	X	X	X		X	X
	DPD HOME (Predict incl.)	1 - safe place	DPD Pickup parcelshop / ritorno al mittente	X	X	X		X - Info a DPD Pickup parcelshop	
	DPD PARCELBOX	1 - safe place	DPD Pickup parcelshop / ritorno al mittente	X	X	X		X - Info a DPD Pickup parcelshop	
B2B	DPD SHOP	1	Ritorno al mittente	X			X		
	DPD CLASSIC con Predict	3	Ritorno al mittente	X	X	X		X	X
	DPD CLASSIC Pneumatici	3	Ritorno al mittente	X	X	X		X	X

2.3 DPD Pickup parcelshop – la nostra opzione alternativa di consegna e ritiro

Il DPD Pickup parcelshop è la nostra rete europea di partner indipendenti del commercio stazionario. Grazie al loro supporto siamo in grado di offrire ai nostri clienti un'ulteriore opzione di consegna.

Con l'aiuto del nostro DPD Pickup parcelshop Finder, mittente e destinatario possono visualizzare tutti i DPD Pickup parcelshop più vicini [DPD Pickup parcelshop Finder](#).



2.3.1 Reindirizzo per il destinatario

Non è stato possibile recapitare la sua spedizione all'indirizzo scelto del destinatario. A seconda del servizio, il pacco viene inoltrato al DPD Pickup parcelshop più vicino, dove resterà 7 giorni di calendario perché venga ritirato dal destinatario.

Il destinatario viene informato sul luogo di deposito del suo pacco tramite una cartolina di notifica e un messaggio digitale (e-mail / SMS), sempre che DPD sia in possesso dei dati di contatto corrispondenti.

2.3.2 Reindirizzo da parte del destinatario

Naturalmente il destinatario ha la possibilità di reindirizzare il proprio pacco al DPD Pickup parcelshop di sua scelta prima che avvenga il primo tentativo di consegna. Questo è possibile tramite le nostre opzioni di reindirizzo, nonché il nostro Servizio Clienti. Il destinatario trova nella sua notifica le opzioni di reindirizzo disponibili. Questa opzione è a disposizione di tutti i clienti (indipendentemente dal servizio).

3 Dopo la spedizione

3.1 Consegna mancata

Consegna mancata		
Service	Carta di notifica 1 Non viene effettuata alcuna consegna	Carta di notifica 2 Consegna in assenza del destinatario
Descrizione	Riassegnazione tramite codice QR, altrimenti consegna il giorno lavorativo successivo	Consegna a un vicino, consegna secondo il permesso di parcheggio, reindirizzamento DPD Pickup parcelshop
B2C	DPD COMFORT	X
	DPD HOME	X
	DPD PARCELBOX	
	DPD SHOP	
B2B	DPD CLASSIC	X
	DPD EXPRESS	X (excl. DPD Pickup parcelshop)

Carta di notifica 1:

Purtroppo, non siamo riusciti a trovarla!

Gentile Signora/Signor/Azienda:

Nome del destinatario: Numero di riconsegna:

1. tentativo di consegna: Purtroppo oggi non siamo riusciti a consegnare il pacco. La richiamo a ritirare il pacco presso il punto di riconsegna più vicino. Per conoscere il codice QR oppure per ricevere ulteriori informazioni, inviateci un e-mail a info@dpd.ch o chiamateci il numero 01 800 2291474779. Il pacco resterà in consegna per i giorni lavorativi.

2. tentativo di consegna: Purtroppo oggi non siamo riusciti a consegnare il pacco. La richiamo a ritirare il pacco presso il punto di riconsegna più vicino. Per conoscere il codice QR oppure per ricevere ulteriori informazioni, inviateci un e-mail a info@dpd.ch o chiamateci il numero 01 800 2291474779. Il pacco resterà in consegna per i giorni lavorativi.

3. tentativo di consegna: Purtroppo oggi non siamo riusciti a consegnare il pacco. La richiamo a ritirare il pacco presso il punto di riconsegna più vicino. Per conoscere il codice QR oppure per ricevere ulteriori informazioni, inviateci un e-mail a info@dpd.ch o chiamateci il numero 01 800 2291474779. Il pacco resterà in consegna per i giorni lavorativi.

Per ricevere informazioni sul pacco e sulla riconsegna: inviateci un e-mail a info@dpd.ch o chiamateci il numero 01 800 2291474779.

P00002291474779

Avete domande?

Cogliete l'occasione di visitare il nostro sito web per scoprire le possibili opzioni di consegna, per ricevere assistenza e per conoscere la consegna del vostro pacco. Per contattare il servizio clienti, inviate qui la vostra richiesta: www.dpd.ch/kontakt

Autorizzazione a depositare il suo pacco in un luogo sicuro?

Autorizzazione a: DPD ha l'autorizzazione a depositare questo pacco nel luogo indicato.

DPD lascia le cose in ordine e si preoccupa di non causare fastidio. Per questo ha scelto di depositare il pacco in un luogo sicuro, dove non si troverà nessuno. Non è ammesso il pagamento con carta di credito.

1. tentativo: Purtroppo non ci è stato possibile consegnare il pacco. Il pacco sarà depositato nel luogo indicato. Per ricevere il pacco, il destinatario dovrà presentare l'importo da versare e inviare il pagamento con carta di credito.

2. tentativo: Purtroppo non ci è stato possibile consegnare il pacco. Il pacco sarà depositato nel luogo indicato. Per ricevere il pacco, il destinatario dovrà presentare l'importo da versare e inviare il pagamento con carta di credito.

Nome e indirizzo di destinatario: Con la sua firma conceda a DPD l'autorizzazione di ricevere e accettare le condizioni di servizio. La consegna avverrà questa notte in modo sicuro, veloce ed accessibile per nostri autisti, ad esempio sulla sua porta o casella postale. Grazie.

Data e firma del destinatario (firmare, se presente):

DPD inter/for incarico eseguire: Giro / Autista: Data:

Carta di notifica 2:

Purtroppo, non siamo riusciti a trovarla!

Gentile Signora/Signor/Azienda:

Nome del destinatario: Numero di riconsegna:

Purtroppo oggi non siamo riusciti a consegnare il pacco. Il pacco è stato consegnato presso il vicino indicato di seguito:

Il suo pacco è stato depositato secondo quanto previsto nell'autorizzazione di deposito:

Il suo pacco pronto per il ritiro si trova presso il seguente Pickup parcelshop di DPD: La programma di ricevere le riconsegne sul web.

In caso di ritiro del suo pacco presso il Pickup parcelshop DPD:

- Ricordatevi di tenere la carta di riconsegna ricevuta accompagnata da un documento d'identità: in alternativa, la delega del destinatario che trova di seguito.
- Il pacco resterà in garanzia per 7 giorni lavorativi. Al termine di questo periodo verrà restituito al mittente.

Delega unica per ritiro Pickup

Il pacco o i pacchi devono essere consegnati presso il vicino indicato di seguito oppure possono essere ritirati presso il pickup parcelshop di:

Nome e cognome: _____
 Via, numero civico: _____
 NPA, località: _____
 Data e firma del destinatario: _____

Avete domande?

Cogliete l'occasione di visitare il nostro sito web per scoprire le possibili opzioni di consegna, per ricevere assistenza e per conoscere la consegna del vostro pacco. Per contattare il servizio clienti, inviate qui la vostra richiesta: www.dpd.ch/kontakt



www.dpd.ch

2892290627703

La possibilità di concedere un'autorizzazione di recapito non è disponibile per le consegne nella Redbox o per l'opzione di scambio.



L'autorizzazione di recapito generale o singola può essere scaricata e compilata [qui](#).

Tramite il numero di pacco o il numero della notifica dell'informazione sul pacco, il destinatario può vedere le opzioni disponibili.

3.2 Servizio clienti (mittenti / destinatari)

Le domande possono essere rivolte direttamente sul nostro sito [contatto del supporto](#).

Se desidera contattare telefonicamente il nostro Customer Service, le informazioni sono riportate qui sotto.

N. telefono per i destinatari 0848 373 373

Orari di apertura da lunedì a venerdì dalle ore 08:00 alle ore 17:30

Altre informazioni max. 0.08 franchi / minuto, a seconda del gestore del servizio

3.3 Tracciamento (tracking) del pacco / ricevuta di consegna

Non perda mai di vista il suo pacco!

Su nostro sito www.dpd.ch oppure direttamente via [tracking del pacco](#) potrà seguire ogni pacco in assoluta facilità utilizzando il corrispondente numero di pacco. La funzione di tracking è anche a disposizione del destinatario.

Seleziona il Paese (Svizzera) e la lingua che preferisce. La funzione di tracking è disponibile in 4 lingue (inglese, tedesco, francese, italiano).

Inserisca il numero di pacco per visualizzare tutte le fasi del processo di spedizione. Le icone permettono di comprendere facilmente dove si trova attualmente il pacco:



Naturalmente troverà tutte le informazioni sul pacco anche in una tabella.

3.3.1 Come ottenere la ricevuta di consegna (POD)

Tracking online sul sito

Inserisca il numero di pacco nel servizio di tracking online. Clicchi quindi su clienti commerciali per

Clienti commerciali | Italiano ▾

Entrare nella pagina dedicata ai clienti commerciali. Inserisca ora il numero del pacco. Se il pacco è stato consegnato ed è disponibile una ricevuta di consegna, è visibile lo stato «Consegnato. Ricevuta». Clicchi supra e inserisca i suoi dati di login.

Link diretto clienti commerciali

Eseguendo l'accesso in myDPD per il mittente ([clienti commerciali](#)) con il nome utente e la



password, raggiungerà automaticamente la pagina raffigurata qui sotto a sinistra. Inserisca qui il numero del pacco.

La ricevuta di consegna può essere richiesta solo dal mittente con i dati di login. Se non possiede ancora un login / una password, ci invii una e-mail a it-businessdesk@dpd.ch.

3.4 Accertamenti e gestione sinistri

3.4.1 Accertamento

Compili per intero il modulo sul sito ([sinistro - ricerca](#)) e lo spedisca tramite «Spedisci modulo», compresi i documenti necessari.

3.4.2 Danni

La sua spedizione è stata danneggiata oppure ne manca una parte.

Compili per intero il modulo sul sito ([sinistro - ricerca](#)) e lo spedisca tramite «Spedisci modulo», compresi i documenti necessari. Tenga presente i termini di notifica: i danni o gli smarrimenti parziali vanno notificati per iscritto a DPD Svizzera entro 7 giorni di calendario dalla consegna.

Per consentirci l'eventuale controllo della merce e dell'imballaggio, non utilizzi né elimini la merce e l'imballaggio ma li conservi fino alla conclusione del caso.

3.5 Fatturazione

DPD fattura periodicamente i propri servizi al mittente. I termini di pagamento sono sempre 10 giorni. La fattura mensile contiene una lista dettagliata delle spedizioni.



dpd					
Rechnungsnummer: 89104233					
Rechnungsdatum: 2019-10-26					
Vergütung/Kompenstation/Zuschläge					
Anzahl Kg Gesamt (CHF) MwSt.					
AVB 7 45.00 7.7%					
LHM-Zuschlag					
MwSt.-Bereich Betrag (CHF) Zuschlag Betrag (CHF) MwSt. Gesamt (CHF)					
0.00% 713.33 0.00 713.33					
7.70% 9'266.14 0.00 9'266.14					
Anzahl Kg Gesamt (CHF) MwSt.					
Domestic 2591 15416.08 2'938.74 7.7%					
Zuschläge 2'254.44 7.7%					
Anzahl Kg Gesamt (CHF) MwSt.					
Ausland 2 4.05 43.00 0.00					
Zuschläge 0.00 0.0%					
EU 145 1'244.00 164.40 0.0%					
Zuschläge 71.91 0.0%					
Rechnungsnummer: 89104233					
Rechnungsdatum: 2019-10-26					
Vergütung/Kompenstation/Zuschläge					
Anzahl Kg Gesamt (CHF) MwSt.					
DPD (Schweiz) AG 1'244.00 164.40 0.0%					
Zuschläge 71.91 0.0%					
Rechnungsnummer: 89104233					
Rechnungsdatum: 2019-10-26					
Vergütung/Kompenstation/Zuschläge					
Anzahl Kg Gesamt (CHF) MwSt.					
DPD (Schweiz) AG 1'244.00 164.40 0.0%					
Zuschläge 71.91 0.0%					
Rechnungsnummer: 89104233					
Rechnungsdatum: 2019-10-26					
Vergütung/Kompenstation/Zuschläge					
Anzahl Kg Gesamt (CHF) MwSt.					
DPD (Schweiz) AG 1'244.00 164.40 0.0%					
Zuschläge 71.91 0.0%					
Rechnungsnummer: 89104233					
Rechnungsdatum: 2019-10-26					
Vergütung/Kompenstation/Zuschläge					
Anzahl Kg Gesamt (CHF) MwSt.					
DPD (Schweiz) AG 1'244.00 164.40 0.0%					
Zuschläge 71.91 0.0%					
Rechnungsnummer: 89104233					
Rechnungsdatum: 2019-10-26					
Vergütung/Kompenstation/Zuschläge					
Anzahl Kg Gesamt (CHF) MwSt.					
DPD (Schweiz) AG 1'244.00 164.40 0.0%					
Zuschläge 71.91 0.0%					
Rechnungsnummer: 89104233					
Rechnungsdatum: 2019-10-26					
Vergütung/Kompenstation/Zuschläge					
Anzahl Kg Gesamt (CHF) MwSt.					
DPD (Schweiz) AG 1'244.00 164.40 0.0%					
Zuschläge 71.91 0.0%					
Rechnungsnummer: 89104233					
Rechnungsdatum: 2019-10-26					
Vergütung/Kompenstation/Zuschläge					
Anzahl Kg Gesamt (CHF) MwSt.					
DPD (Schweiz) AG 1'244.00 164.40 0.0%					
Zuschläge 71.91 0.0%					
Rechnungsnummer: 89104233					
Rechnungsdatum: 2019-10-26					
Vergütung/Kompenstation/Zuschläge					
Anzahl Kg Gesamt (CHF) MwSt.					
DPD (Schweiz) AG 1'244.00 164.40 0.0%					
Zuschläge 71.91 0.0%					
Rechnungsnummer: 89104233					
Rechnungsdatum: 2019-10-26					
Vergütung/Kompenstation/Zuschläge					
Anzahl Kg Gesamt (CHF) MwSt.					
DPD (Schweiz) AG 1'244.00 164.40 0.0%					
Zuschläge 71.91 0.0%					
Rechnungsnummer: 89104233					
Rechnungsdatum: 2019-10-26					
Vergütung/Kompenstation/Zuschläge					
Anzahl Kg Gesamt (CHF) MwSt.					
DPD (Schweiz) AG 1'244.00 164.40 0.0%					
Zuschläge 71.91 0.0%					
Rechnungsnummer: 89104233					
Rechnungsdatum: 2019-10-26					
Vergütung/Kompenstation/Zuschläge					
Anzahl Kg Gesamt (CHF) MwSt.					
DPD (Schweiz) AG 1'244.00 164.40 0.0%					
Zuschläge 71.91 0.0%					
Rechnungsnummer: 89104233					
Rechnungsdatum: 2019-10-26					
Vergütung/Kompenstation/Zuschläge					
Anzahl Kg Gesamt (CHF) MwSt.					
DPD (Schweiz) AG 1'244.00 164.40 0.0%					
Zuschläge 71.91 0.0%					
Rechnungsnummer: 89104233					
Rechnungsdatum: 2019-10-26					
Vergütung/Kompenstation/Zuschläge					
Anzahl Kg Gesamt (CHF) MwSt.					
DPD (Schweiz) AG 1'244.00 164.40 0.0%					
Zuschläge 71.91 0.0%					
Rechnungsnummer: 89104233					
Rechnungsdatum: 2019-10-26					
Vergütung/Kompenstation/Zuschläge					
Anzahl Kg Gesamt (CHF) MwSt.					
DPD (Schweiz) AG 1'244.00 164.40 0.0%					
Zuschläge 71.91 0.0%					
Rechnungsnummer: 89104233					
Rechnungsdatum: 2019-10-26					
Vergütung/Kompenstation/Zuschläge					
Anzahl Kg Gesamt (CHF) MwSt.					
DPD (Schweiz) AG 1'244.00 164.40 0.0%					
Zuschläge 71.91 0.0%					
Rechnungsnummer: 89104233					
Rechnungsdatum: 2019-10-26					
Vergütung/Kompenstation/Zuschläge					
Anzahl Kg Gesamt (CHF) MwSt.					
DPD (Schweiz) AG 1'244.00 164.40 0.0%					
Zuschläge 71.91 0.0%					
Rechnungsnummer: 89104233					
Rechnungsdatum: 2019-10-26					
Vergütung/Kompenstation/Zuschläge					
Anzahl Kg Gesamt (CHF) MwSt.					
DPD (Schweiz) AG 1'244.00 164.40 0.0%					
Zuschläge 71.91 0.0%					
Rechnungsnummer: 89104233					
Rechnungsdatum: 2019-10-26					
Vergütung/Kompenstation/Zuschläge					
Anzahl Kg Gesamt (CHF) MwSt.					
DPD (Schweiz) AG 1'244.00 164.40 0.0%					
Zuschläge 71.91 0.0%					
Rechnungsnummer: 89104233					
Rechnungsdatum: 2019-10-26					
Vergütung/Kompenstation/Zuschläge					
Anzahl Kg Gesamt (CHF) MwSt.					
DPD (Schweiz) AG 1'244.00 164.40 0.0%					
Zuschläge 71.91 0.0%					
Rechnungsnummer: 89104233					
Rechnungsdatum: 2019-10-26					
Vergütung/Kompenstation/Zuschläge					
Anzahl Kg Gesamt (CHF) MwSt.					
DPD (Schweiz) AG 1'244.00 164.40 0.0%					