

Kommando zurück. So einfach ist die **Retourensending** mit DPD.

Eine bequeme Retourensending erhöht die Kundenzufriedenheit.

Retouren lassen sich nicht immer vermeiden, aber ihre Abwicklung lässt sich um einiges vereinfachen. Wir haben unser Service dafür ganz nach Ihren Bedürfnissen erweitert – für mehr Flexibilität, mehr Kontrolle und mehr Kundenzufriedenheit.

Die Zeiten, in denen Retourensendingen zeitaufwendig und kompliziert waren, sind vorbei: Die Retoure von DPD ist einfach, bequem und zeitsparend. Einfach, weil sich die Retoure schnell beauftragen lässt; bequem, weil praktisch immer einer der über 3.000 DPD Pickup Standorte in Österreich in der Nähe Ihrer Kunden ist; und zeitsparend, weil innerhalb von 15 Minuten erreichbar.

Unsere State-of-the-Art-IT-Lösungen am Pickup Standort stellen eine flexible Abholung und Aufgabe Ihrer Pakete sicher.

Einfacher geht's nicht: direkt oder digital

Sie können entweder das Retourenlabel direkt Ihrem Paket beilegen, dem Empfänger per E-Mail einen Link zukommen lassen, über den er bei Bedarf das Retourenlabel selbst ausdrucken kann, oder ganz einfach Ihren Kunden einen QR-Code, den diese über unsere Return-Plattform „Return my Parcel“ generieren können, anbieten.

Kosten entstehen übrigens erst, wenn dieses Service tatsächlich von Ihrem Empfänger in Anspruch genommen wird.

Grenzenlos stark: internationales Retourenmanagement

Das grenzüberschreitende Retourenmanagement von DPD zwischen vielen Ländern in Europa ermöglicht auch Ihren internationalen Kunden einen einfachen Retourenversand.

Die Kommunikation mit dem Empfänger erfolgt, je nach zuvor ausgewähltem Rückversandland, in Deutsch oder in Englisch.

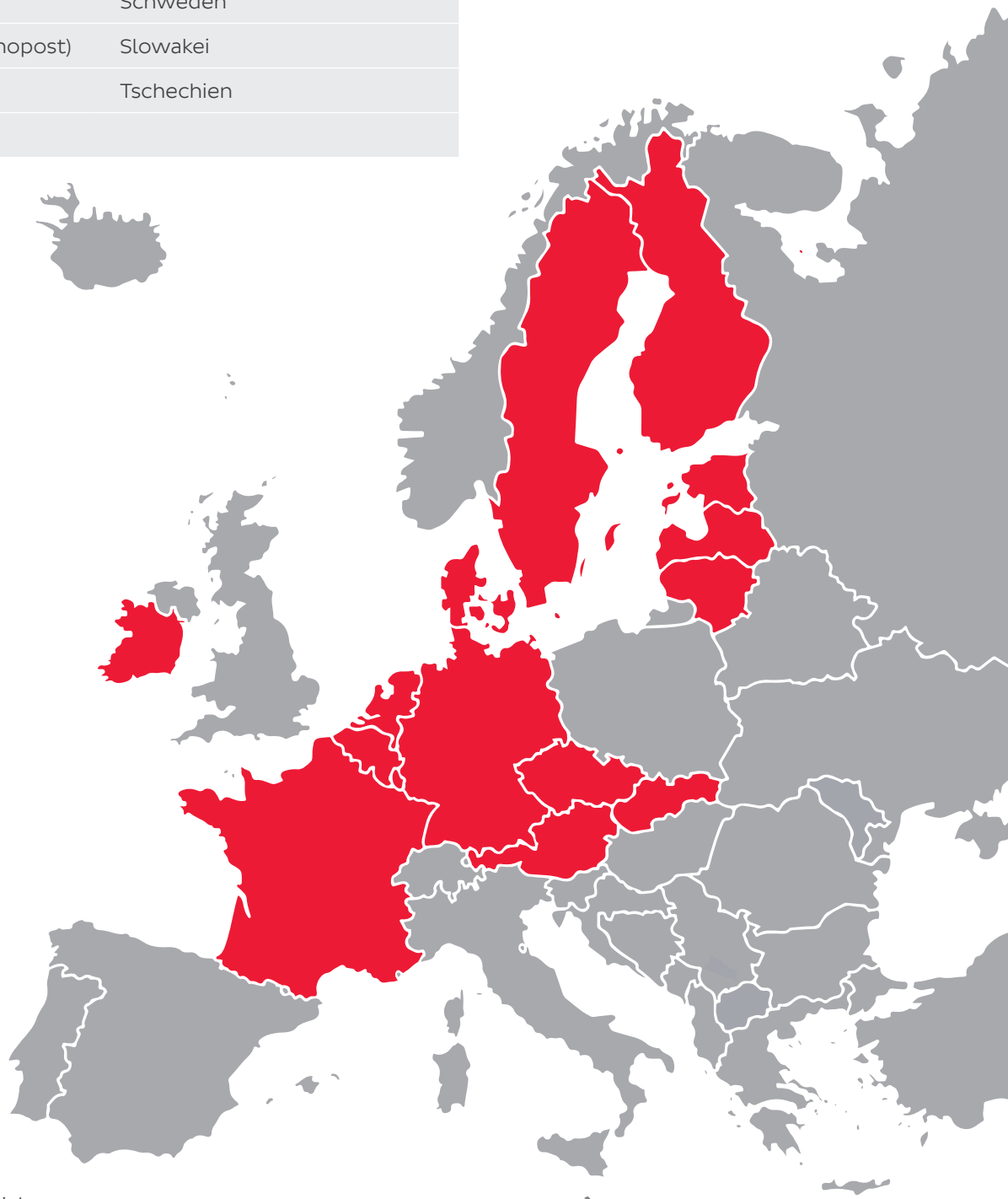


Die Vorteile von DPD Return:

| | |
|--|--|
| Einfache Bereitstellung des Retouren- labels | Sie als Versender können den Retour-Paketschein selbst drucken und dem Paket beilegen, dem Empfänger bei Bedarf einen PDF-Paketschein via E-Mail schicken oder via unserer Retouren-Plattform „Return my parcel“ Ihren Kunden einen QR-Code anbieten. Der Paketschein kann bereits bei der Hinweg-Auftragserteilung miterfasst werden. |
| Flexible Paket- rückgabe | Ihr Empfänger muss den Return-Paketschein einfach über den alten Paketschein kleben oder den QR-Code vorzeigen und das ordnungsgemäß verpackte Paket am nächsten DPD Pickup-Standort abgeben. |
| Schnell: max. 24 Stunden Regellaufzeit in Österreich | Die nationale Regellaufzeit ab Abholung im Shop beträgt, wie im Business-Bereich, 24 Stunden. Infos zu den internationalen Regellaufzeiten finden Sie auf unserer Website dpd.at |
| Nah: DPD ist flächende- ckend für Sie da. Über 3.000 Mal in Österreich | In der Regel ist einer unserer derzeit rund 3.000 Pickup Standorte immer in der Nähe. Attraktive Öffnungszeiten – auch am Wochenende – machen die Retourensending noch einfacher. |
| International: 15 Rückver- sandländer; Korrespondenz auf Deutsch oder Englisch | Der Retourenversand ist aktuell zwischen 15 Ländern in Europa möglich. Die Kommunikation mit dem Empfänger erfolgt automatisch in Deutsch oder Englisch, abhängig vom ausgewählten Rückversandland. |

Das Service DPD Return ist zwischen allen diesen Ländern möglich:

| | |
|--------------------------------|-------------|
| Belgien | Litauen |
| Dänemark | Luxemburg |
| Deutschland | Niederlande |
| Estland | Österreich |
| Finnland | Schweden |
| Frankreich (Gebiet Chronopost) | Slowakei |
| Irland | Tschechien |
| Lettland | |



■ Retourenversand möglich

■ kein Retourenversand möglich

Retour-Paketschein inklusive Quittung.

Möchten Sie bei der Auftragserteilung für den Hinwegversand bereits einen Retour-Paketschein in das Paket beizulegen, so kann die Option direkt bei der Erfassung auf business.dpd.at mit angestoßen werden.

In diesem Fall wird neben dem Hinweg-Paketschein zusätzlich der Retour-Paketschein inklusive Quittung ausgegeben.

Äusserlich nicht erkennbare Schäden müssen DPD innerhalb von 6 Tagen nach Ablieferung schriftlich gemeldet werden. Notification on damage which is not recognisable from the outside has to be submitted to DPD within 6 days in writing.

| | | | |
|---|--------------------------------------|---|--|
| Dispatcher Address | |  | |
| additional Information 1090 City AT-Austria | | DEPOT 0621 Gebrüder Weiss Paketdienst GmbH Arbeitergasse 50 AT-2333 Leopoldsdorf +43-57877777 | |
| Ref1: 471112 Ref2: Phone: Contact: | Paketanzahl 1/1 Gewicht 1kg | KdNr.: 471112 Gebrüder Weiss Paketdienst Arbeitergasse 50 2333 Leopoldsdorf bei Wien AT-Austria | |
| | |  | |
| 06215000 0001 78G 2C RETURN <small>Service</small> | | | |
| TRACK | | | |
| AT-DPD-0621 | | | |
| RET 332-AT-1090 17 | | | |
| 20240304 24030402 471112/0621 WEB.Service1.0.2 | | | |
|  | | | |
| 0001 090 0621 5000 0001 78 332 040 C | | | |

