

Ako správne zabalit' balík?

Platné od 1. 11. 2020



NETWORK
MEMBER OF



dpd



Ako správne zabalit' balík?

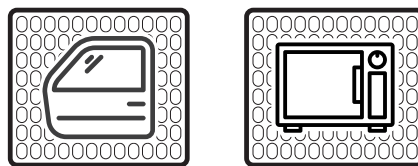
Balík je potrebné pripraviť na cestu tak, aby sa nepoškodil. Či už pri pohybe na valčekových dráhach, v automatických triediacich linkách alebo vo vozidlách našich kuriérov. Aj kvalita balenia zásielok ovplyvňuje celkové náklady odosielateľa. Má priamy dopad na počet poškodených zásielok, reklamácií, spätnú prepravu a opravu tovaru a podobne. Vhodné zabalenie tovaru pri preprave preto priamo ovplyvňuje spokojnosť príjemcu a tým aj reputáciu odosielateľa.

Balenie zásielky

Zásielku je nevyhnutné pripraviť na odoslanie tak, aby jej obal a vnútorná výplň boli primerané a vhodné pre cestnú prepravu.

Prepravný obal musí mať:

- dostatočnú pevnosť,
- výplň musí zabezpečiť nehybnosť obsahu pri ručnej a automatickej manipulácii, vrátane vibrácií, možných nárazov a pádov z výšky 80 cm, pri pohybe a sklzoch z druhého poschodia valčekových dráh automatických triediacich liniek, rovnako ako aj pri samotnom stohovaní zásielok na depách, v prepravných kontajneroch a vozidlách kuriérov,
- obal a výplň musia ochrániť samotný obsah zásielky pred rizikom poškodenia vplyvom zotrvačných síl v prípade prudkého brzdenia dopravného prostriedku.



Autodiely, rôzne súčiastky, biela technika, zásielky nepravidelných tvarov, ktoré sú zabalené len do klasickej alebo bublinkovej fólie, do baliaceho papiera, kartónovej lepenky, alebo do kombinácie polystyrénových ochranných hrán / rohov s prekrytím strán / plôch tenkou fóliou, nie je možné považovať za vhodne zabalené pre cestnú prepravu.

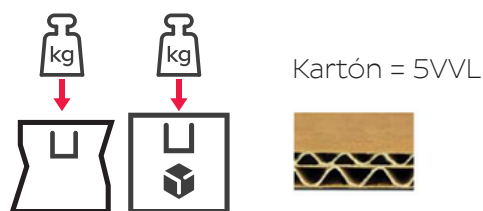


Tip:

Čím je zásielka rozmernejšia alebo ťažšia, tým by mal byť aj jej obal robustnejší a pevnejší.

Vhodný obal

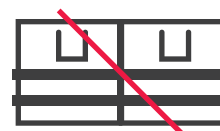
Veľkosť prepravného obalu musí zodpovedať samotnému obsahu. Správne zabalená zásielka má jeden pevný kompaktný uzavretý obal (minimálne 5 vrstevová krabica / kartón = 5VVL) pravidelných tvarov s pravouhlými stranami.



Originálny obal od výrobcu, v ktorom sa tovar vystavuje a predáva koncovému spotrebiteľovi nie je dostatočnou ochranou pre cestnú prepravu kuriérskou spoločnosťou, pretože zásielky nie sú v kuriérskej sieti spracovávané na paletách.

Rovnako je potrebné zabezpečiť zásielky v darčekom balení dodatočným prepravným obalom, aby sa pri manipulácii v rámci zasielateľskej siete nepoškodili.

Opakované použitie obalového materiálu nie je vhodné, hrozí pri ňom zvýšené riziko poškodenia obsahu z dôvodu straty pevnosti obalu v dôsledku predošlej prepravy a zataženia. Ak sa napriek tomu používa prepravný obal opakovane, je odosielateľ povinný z neho odstrániť všetky neaktuálne prepravné a manipulačné štítky, neaktuálne označenia nebezpečného obsahu. V opačnom prípade odosielateľ zvyšuje riziko straty zásielky z dôvodu skenovania nesprávneho prepravného štítku, ako aj riziko zadržania zásielky z dôvodu podozrenia na zakázaný obsah, ktorý je z prepravy vylúčený.



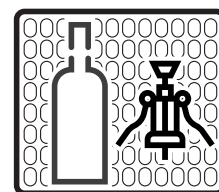
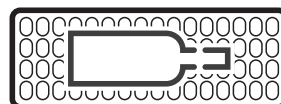
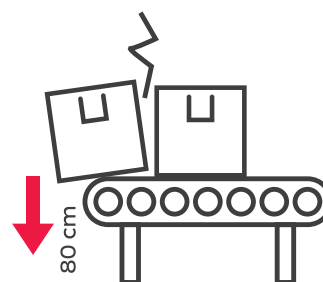
Spájanie viacerých balíkov lepením, preväzovaním páskami, fóliou pod jedným prepravným štítkom nie je prípustné. Predstavuje vysoké riziko straty časti obsahu zásielky a poškodenia technológie alebo iných zásielok z dôvodu zachytenia spájacieho materiálu.



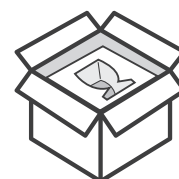
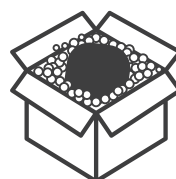


Výplň

Kvalitná výplň je neodmysliteľnou súčasťou dobre zabalenej zásielky. Tovar vo vnútri zásielky sa nesmie priamo dotýkať stien prepravného obalu (minimálne 2cm rozstup medzi samotným tovarom a vonkajším obalom, vyplnený adekvátnou výplňou), ako ani seba navzájom. Obsah zásielky sa nesmie v prepravnom obale voľne pohybovať (úplné vyplnenie priestoru medzi prepravným obalom a samotným tovarom) a to ani pod vplyvom zotrvačných síl pri páde z 80cm výšky, pri prudkom brzdení dopravných prostriedkov.



Ako výplň je možné použiť vzduchové vankúšiky, penové vložky, polystyrén, perforované kartónové papiere. Konkrétna výplň vždy musí zodpovedať konkrétnemu obsahu. Ak je napríklad obsahom zásielky ťažší predmet s pevnými hranami, voľne sypaná výplň zo vzduchových vankúšikov, chipsov, perforovaného kartónu, mu v pohybe a poškodení reálne nezabrániť nedokáže. Pri danom type tovaru je nevyhnutné použiť z každej strany ako výplňový materiál polystyrén, prípadne špeciálne výlisky v tvare samotného tovaru, ktoré sa vplyvom vibrácií pri cestnej preprave a pri manipulácii nehýbu.

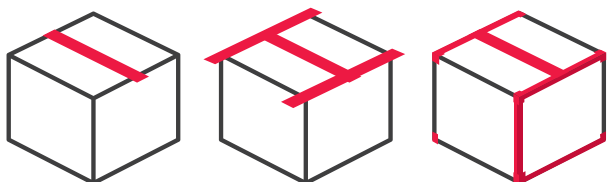


Uzatvorenie balíka

Zásielku je potrebné poriadne uzavrieť pevnou, najmenej 4,8 cm širokou lepiacou páskou v troch smeroch okolo celého obvodu balenia (lepenie na križ). Takýto postup výrazne znižuje riziko roztrhnutia prepravného obalu a tým aj riziko straty výplne alebo samotného obsahu zásielky.

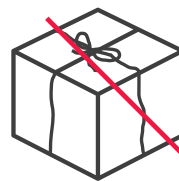


V prípade menšieho výplňového materiálu, obsahu zásielky menších rozmerov a zásielok s hodnotou nad 500 Eur, je nevyhnutné zabezpečiť zásielku pred akoukoľvek možnosťou straty obsahu bez toho, aby to bolo možné zistiť vizuálne, dodatočným zalepením zásielky do vzoru H (všetky spoje / prekrytia klopov krabice).



Vzhľadom na charakter kuriérskej cestnej prepravy, opakované prekladanie, manipuláciu so zásielkami, rôzne tlakové a ťahové sily pôsobiace na obal a tým aj na pásku, nie je vhodné použitie papierovej a maskovacej pásky.

Nie je vhodné ani previazanie zásielky povrazom, či sťahovacou páskou, pretože môže dôjsť k ich zachyteniu o valčekovú dráhu, čo môže spôsobiť poškodenie nie len samotnej zásielky, ale aj iných zásielok alebo technológií.



Nevhodným vonkajším balením je aj stretch fólia, pretože kladie pri pohybe / posune zásielky vysoký odpor, hrozí jej natrhnutie alebo zachytenie sa. Za nevhodné balenie je považovaná aj čierna fólia, pretože výrazne ovplyvňuje čitateľnosť prepravných štítkov automatickými snímačmi a triediacou technológiou.



Prepravné štítky

Prepravný štítok zásielky je odosielateľ povinný nalepiť celý na jednu rovnú plochu, najlepšie na hornú stranu zásielky tak, aby bola dodržaná zásada umiestnenia ťažiska čo najnižšie k spodnej strane zásielky. V prípade využitia služby „Výmenný balík“, je nevyhnutné spätný štítok zabaliť do nalepovacej obálky rubom od zásielky tak, aby štítok nebolo možné naskenovať namiesto aktuálne platného prepravného štítka.

Pri odoslaní tovaru, ktorý je krehký alebo citlivý na otrasy, nárazy, manipuláciu, teplotu je odosielateľ povinný si najskôr overiť či nie je daný tovar podľa VOP vylúčený z prepravy.

V prípade ak tovar nie je vylúčený z prepravy, zásielka s takýmto obsahom musí byť označená manipulačnými štítkami:

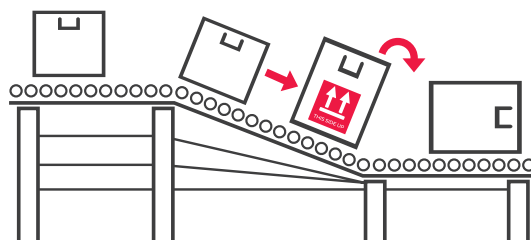
• Pozor krehké



• Neklopiť

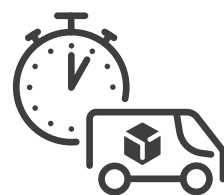


Takto označené zásielky sú v našej sieti manipulované so zvláštnou starostlivosťou, napriek tomu manipulačné nálepky nenahrádzajú správne balenie tovaru.



Odosielateľ je povinný takéto zásielky baliť s obzvlášť vysokou pozornosťou, do robustných prepravných obalov / krabíc minimálne s 5 vrstvami (5VVL), s adekvátnou výplňou, prípadne deformačnými zónami, ktoré samotný obsah zásielky reálne ochránia pred vibráciami, pádmi, zotrvačnými silami a stohovaním. Odosielateľ je zároveň povinný dodržať pravidlo čo najnižšieho umiestnenia ťažiska obsahu, pomeru vzájomných rozmerov strán zásielky tak, aby bola zaručená stabilita zásielky. Tým odosielateľ predchádza samovoľnému preklopeniu zásielky pri pohybe po valčekovej dráhe alebo dopravníkovom páse do najstabilnejšej polohy, ktorá by bola v rozpore s manipulačnými štítkami. K preklopeniu zásielky môže rovnako dôjsť v prípade, ak bude prepravný štítok nalepený na nesprávnej strane zásielky pri zohľadnení jej ťažiska alebo manipulačných nálepiek.

Expresné doručenie



V prípade využívania produktu s expresným doručením je nutné zásielku adekvátne označiť lepiacou páskou „DPD Expres“, ktorá zabezpečuje, že zásielke je venovaná zvýšená pozornosť pre jej rýchlejšie spracovanie a doručenie.



Hmotnostné a rozmerové limity

Každá zásielka musí spĺňať hmotnostné a rozmerové limity. Najdlhšia strana zásielky môže mať dĺžku maximálne do 175 cm. Celkové rozmery zásielky nesmú prekročiť 300 cm obvodovej dĺžky (najdlhšia strana + obvod). Pri vnútroštátnej aj medzinárodnej preprave nesmie hmotnosť zásielky prekročiť 31,5 kg.

Najväčšie povolené rozmery zásielky odosielanej z odberného miesta Pickup sú menšie. Najdlhšia strana nesmie prekročiť 100 cm, celkové rozmery sú maximálne 250 cm obvodovej dĺžky. Maximálna hmotnosť pri vnútroštátnych zásielkach je 20 kg, pri medzinárodných 10 kg.

DPD neakceptuje žiadnu % odchýlku smerom nad deklarované limity. Je preto nutné si uvedomiť, že bežná výroba krabíc / obalov pracuje s odchýlkou +/- 5% od zadaných rozmerov. Odosielateľovi sa z tohto dôvodu odporúča s cieľom dodržať limity zadávať do výroby obaly pod deklarované limitné rozmery a váhu. Uvedené sa odporúča aj s ohľadom na skutočnosť, že k miernej zmene rozmeru zásielky môže dôjsť vzhľadom na deformáciu prepravného obalu po stohovaní.

Štandardné rozmery - Vnútroštátna/Medzinárodná preprava

Dĺžka	175cm
Obvodová dĺžka*	300cm
Hmotnosť	31,5kg
*obvodová dĺžka = (2xšírka A + 2 x hĺbka B + dĺžka C)	

Zásielka do Odberného miesta

Dĺžka	100cm
Obvodová dĺžka	250cm
Hmotnosť	20kg

Typy zásielok

Štandardná / Malý balík

A = šírka
B = hĺbka
C = dĺžka

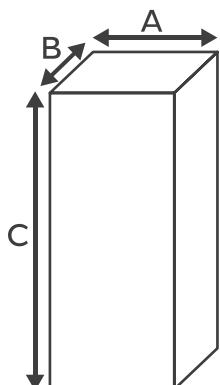
Pneumatiky/valce

A = obvod
B = dĺžka

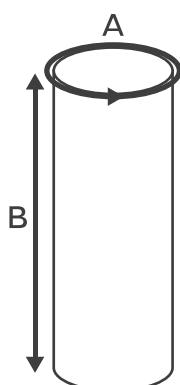
Lichobežník

A1 = najmenšia šírka
B1 = najmenšia hĺbka
A2 = najväčšia šírka
B2 = najväčšia hĺbka
C = dĺžka

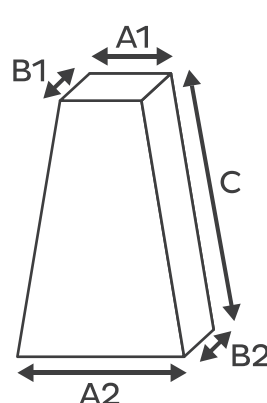
Obvodová dĺžka = ((A+B)x2+C)



Obvodová dĺžka = (A+B)



Obvodová dĺžka = (A1+B1+A2+B2+C)



V prípade pochybností, či zásielka spĺňa rozmerové limity, je možné rozmery skontrolovať prostredníctvom online kalkulačky <https://www.dpd.com/sk/sk/odoslanie-balika/medzinarodna-preprava/>.

V prípade zásielok menšieho objemu a váhy, bez ostrých hrán, ponúka DPD osobitný produkt „Malý balík“, ktorý umožňuje poslať zásielku v rámci Slovenska do 3kg v špeciálnom obale DPD (rozmery 45 x 35 cm alebo 55 x 45 cm).

Na prepravu fliaš, vína a sektu ponúka DPD produkt „DPD Wine logistics“, súčasťou ktorého je špeciálny obalový materiál. Obalový materiál je ponúkaný pre jednu (37 x 10 x 10cm), tri (26 x 35,5 x 10cm), šesť (27 x 18,5 x 37cm) alebo dvanásť fliaš (36,5 x 27,5 x 38cm).

V prípade akýchkoľvek pochybností odosielateľa o tom či je jeho obal adekvátny pre cestnú prepravu, ponúka DPD možnosť vykonať reálne otestovanie obalu, balenia tovaru, zásielok priamo na depe DPD.



Postup balenia:

1. zvážte

- a. VOP a platnú legislatívu (tovar podliehajúci osobitnému režimu, prípadne úplne vylúčený z prepravy)
- b. váhu a krehkosť / rozbitnosť obsahu
- c. hodnotu

2. balenie

- a. nepoužitá krabica / kartón s minimálne 5 vrstvami (5VVL)
- b. minimálne 2 cm medzera medzi samotným tovarom a vonkajším obalom
- c. vyplnenie všetkého priestoru medzi tovarom a vonkajším obalom

3. uzavrite obal

- a. minimálne 4,8 cm širokou páskou na kríž
- b. pri zásielke obsahujúcej malé časti (výplň, ako aj samotný obsah), alebo hodnotu nad 500 Eur doplnenie o lepenie do tvaru H

4. nalepenie štítku

- a. celý na jednu stranu zásielky
- b. manipulačná nálepka „DPD krehké“ bezprostredne vedľa prepravného štítku
- c. manipulačná nálepka „DPD neklopiť“ celý na jednej strane zásielky tak, aby zohľadňoval polohu ťažiska a prepravného štítku
- d. spätný štítok na vonkajšom obale v obálke rubom von



www.dpd.sk
dpd@dpd.sk

