

Prezentácia DPD v nákupných košíkov e-shopov

Manuál na správne zobrazenie
prepravy DPD vo vašom e-shope



NETWORK
MEMBER OF



Prezentácia spôsobu doručenia je súčasť nákupného zážitku

Prehľadné a profesionálne zobrazenie služieb DPD v nákupnom procese zvyšuje transparentnosť a uľahčuje rozhodovanie zákazníka. Ten sa rozhoduje rýchlo. Čím prehľadnejšie mu ukážete možnosti doručenia, tým väčšia šanca, že nákup dokončí.

Správne nastavenie služieb DPD v košíku zvyšuje dôveru, zlepšuje zákaznícku skúsenosť a podporuje opakované nákupy. Dajte zákazníkom na výber – či už si želajú doručenie domov, do práce alebo do odberného miesta.

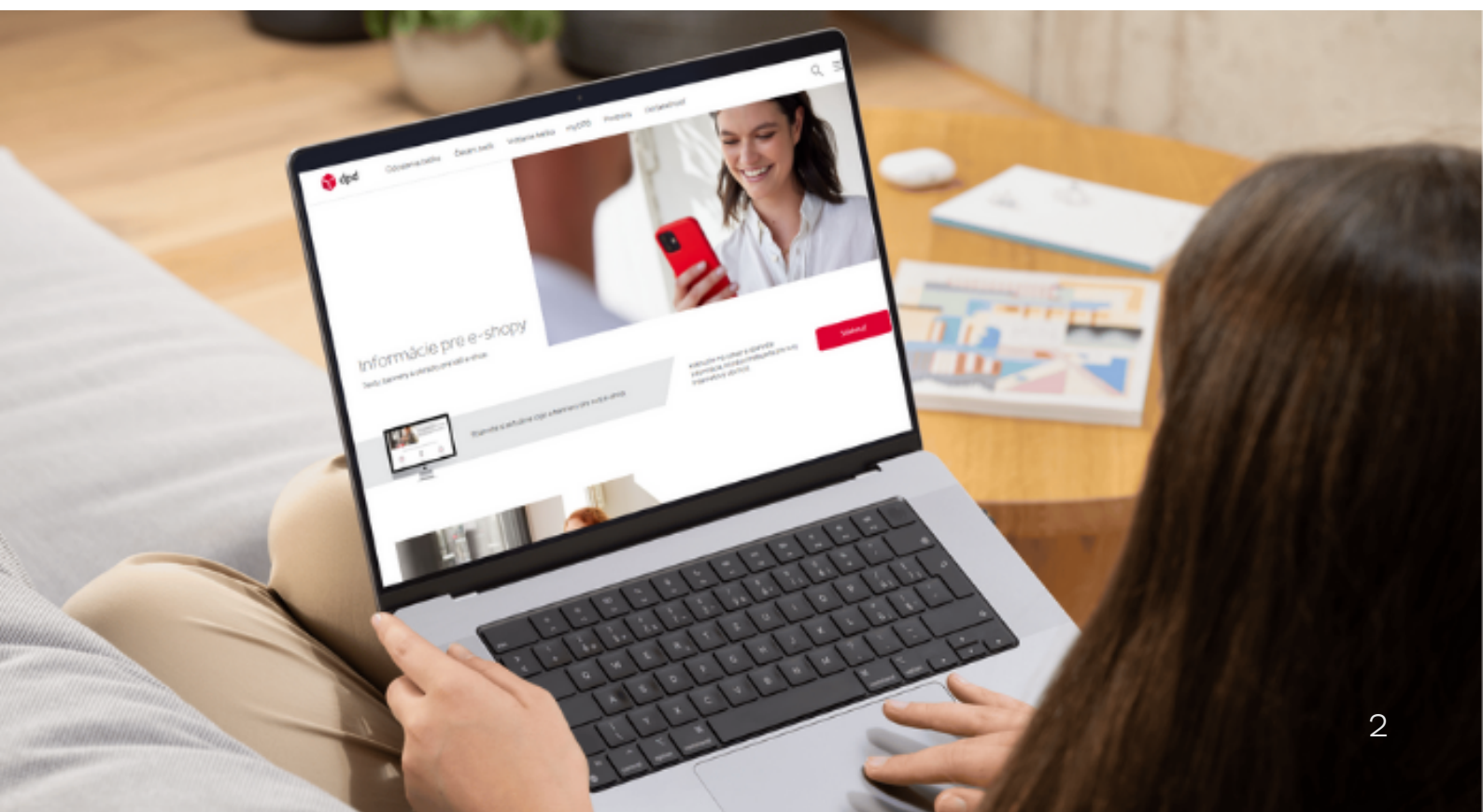
Jedno logo a jasný popis služby

1. Oficiálne logo DPD

Správne logo zabezpečí zákazníkovi rýchlu orientáciu a tým mu ušetrí čas. Odporúčame použiť oficiálne logo DPD pri všetkých spôsoboch doručenia.

[Stiahnuť logo DPD](#)

Ak ste nenašli správny formát, kontaktuje svojho obchodného zástupcu.



2. Jasné a jednotné názvy služieb

Odporúčame používať zrozumiteľné názvy, ktoré zákazníkovi hneď napovedia, ako bude zásielka doručená.



Doručenie na adresu

- DPD kuriér prípadne kuriér DPD
- DPD – doručenie na adresu
- DPD – balík na adresu

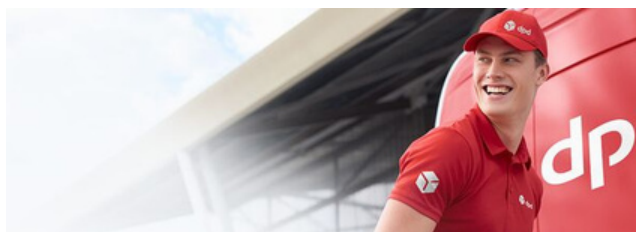
V prípade, že máte naše služby rozdelené:

- DPD – doručenie na adresu
- DPD – odberné miesto
- DPD – odberný box



Odberné miesta a boxy

- DPD – odberné miesta a boxy
- DPD – vyzdvihnutie v odbernom mieste alebo v boxe
- DPD – doručenie do odberného miesta alebo do boxu



Ak používate vlastné názvy, odporúčame uviesť **DPD** na začiatku. Zákazník tak ľahšie identifikuje známu značku.



3. Odporúčané zobrazenie v nákupnom košíku

VARIANTA **ŠTANDARD**

☒	 dpd	DPD – odberné miesta a boxy	XY EUR
☐	 dpd	DPD – doručenie na adresu	XY EUR

Ak máte naše služby rozdelené

☒	 dpd	DPD – odberný box	XY EUR
☐	 dpd	DPD – odberné miesto	XY EUR
☐	 dpd	DPD – doručenie na adresu	XY EUR

VARIANTA **S POPISOM**

☒	 dpd	DPD – odberné miesta a boxy Flexibilné doručenie s nižšou uhlíkovou stopou	XY EUR
☐	 dpd	DPD – doručenie na adresu S hodinovým oknom doručenia, online sledovaním kuriéra a možnosťou zmeny v myDPD	XY EUR

VARIANTA **S ODPORÚČANÍM**

☒	 dpd	DPD – odberné miesta a boxy ODPORÚČAME	XY EUR
☐	 dpd	DPD – doručenie na adresu	XY EUR

Integrácia nástroja na vyhľadávanie odberných miest a boxov DPD

Aby si vaši zákazníci mohli ľahko a pohodlne zvoliť odberné miesto, ktoré im najviac vyhovuje, odporúčame integrovať nástroj na vyhľadávanie priamo do nákupného procesu vo vašom e-shope. Uľahčíte im rozhodovanie, zlepšíte celkový nákupný zážitok a zvýšite pravdepodobnosť dokončenia objednávky.

Nástroj zobrazuje aktuálnu ponuku odberných miest a boxov vrátane všetkých praktických informácií potrebných na správny výber.

- **hmotnostné obmedzenie** konkrétneho odberného miesta,
- **možnosť platby kartou za dobierku**
- **otváracie hodiny, adresa a kontaktné údaje,**
- **dostupnosť služieb** (napr. či ide o box alebo pobočku s obsluhou),
- **lokalizačné služby** zoznam najbližších odberných miest podľa adresy príjemcu.



Dáta o odberných miestach sa pravidelne aktualizujú, aby si zákazník vždy mohol vybrať to najvhodnejšie miesto na prevzatie balíka.

Ako na implementáciu?

- **Ak používate e-shopové riešenie**
O integráciu nástroja na vyhľadávania požiadajte svojho dodávateľa.
- **Ak máte vlastné IT riešenie**
DPD vám poskytne technickú dokumentáciu a podklady na integráciu nástroja do systému vášho riešenia.
V prípade záujmu kontaktuje svojho obchodného zástupcu alebo dpd@dpd.sk.



www.dpd.sk
dpd@dpd.sk

