

Datum: 17. 1. 2022

Věc: Prohlášení – přijatá opatření proti šíření onemocnění COVID-19

Vážení zákazníci a partneři,

společnost Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. pokračuje v poskytování svých služeb i v době šíření onemocnění COVID-19s nezměněným úsilím o Vaši spokojenost. Ujišťuji Vás, že v kontextu současné situace přijímáme maximální realistická preventivní opatření proti šíření onemocnění COVID-19.

- **Upravili jsme naše provozní postupy** tak, abychom **minimalizovali kontakt mezi kurýrem, odesílateli a zejména příjemci** zásilek. Prosím Vás o pochopení, že v současných podmínkách jde opravdu o nezbytnost, i když některá omezení mohou znamenat dočasné snížení komfortu oproti běžnému standardu našich služeb.
- **Veškerý personál DPD, včetně kurýrů a zaměstnanců skladu, je vybaven ochrannými prostředky** dle charakteru profese, zejména respirátory s povinností jejich využívání ve všech prostorách DPD, v prostorách našich klientů a ve veřejných prostorách.
- Používání ochranných prostředků při manipulaci se zásilkami je intenzivně kontrolováno.
- **Jednáme plně v souladu s vydanými opatřeními příslušných úřadů.**
- Důsledný postup testování nebo kontroly uplatňujeme **rovněž u agenturních zaměstnanců, pracovníků ostrahy, úklidu** apod.
- V případě **kurýrů** také jednáme dle aktuálních platných opatření vládních orgánů a aktivně spolupracujeme se všemi našimi partnery (dopravci).
- Na našich pracovištích **probíhá každodenně intenzivní úklid** za zvýšeného použití dezinfekčních prostředků. Nejvytíženější prostory jsou uklízeny několikrát denně. Přistupujeme k plošným dezinfekcím provozních prostor, mj. za použití generátorů čištění vzduchu.

- Na všech našich pracovištích a v sociálním zázemí jsou **v dostatečných množstvích dostupné hydroalkoholové dezinfekce**. Tyto prostředky jsou rovněž dostupné ve služebních vozidlech a ve vozidlech smluvních dopravců, které přepravují zásilky. Samozřejmostí je nabídka dezinfekce prostorách podání a osobních odběrů zásilek našimi zákazníky.
- Zaměstnanci DPD nebo smluvních partnerů při výkonu činnosti pro DPD, kteří vykazují **příznaky jakéhokoli onemocnění, jsou bez ohledu na povinná testování z pracovišť okamžitě odesíláni domů**, s doporučením kontaktovat lékaře. I v případě, že to lékař výslovně nedoporučí, **přistupujeme u takových osob k preventivní karanténě/práci z domova**.
- Práci z domova využíváme u veškerého personálu, u něž to charakter činnosti umožňuje.
- Osobní jednání, jichž se má účastnit více osob, jsme přesunuli do roviny telekonferencí a videokonferencí.
- Své zaměstnance a smluvní partnery **denně informujeme o rizicích a o doporučeních**, jak těmto rizikům předcházet, a vytváříme podmínky k dodržování doporučení.
- **Detailně monitorujeme vývoj rizika** nákazy koronavirem a opatření přijímaná na úrovni vlády ČR, správních orgánů a orgánů ochrany veřejného zdraví. Denně vyhodnocujeme naše vlastní preventivní opatření.
- Na webových stránkách našich společností **informujeme své zákazníky a partnery o přepravních omezeních**, pokud by k nim ve vnitrostátní i mezinárodní přepravě v současné situaci došlo. Věnujeme úsilí tomu, abychom pro Vás udrželi informace aktuální.

Děkuji, že v této obtížné době stojíte při nás. Ujišťuji Vás, že celý náš tým vyvíjí obrovské úsilí k udržení našich služeb pro Vás s maximální spolehlivostí, kterou situace umožňuje.



Miloš Malaník

jednatel

Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.