|  |
| --- |
| Povězte svým zákazníkům, jak doručujeme |
|  |

Správné a aktuální informace  
oceníte vy i vaši zákazníci

|  |  |
| --- | --- |
|  | Přidejte si naše texty na stránky e-shopu. Díky tomu vaši zákazníci zjistí, jak to chodí při doručování. |
|  | Jak informujeme o doručení? Kolik máme výdejních míst? Jak změnit adresu nebo datum? Jak se spojit s kurýrem?  Všechny tyto informace zákazníci najdou na vašich stránkách. |
|  | Kromě textů pro vás máme také bannery, logo DPD, obrázek dodávky a fotky, které vystihují doručení s námi. Všechno si stáhnete na https://www.dpd.com/cz/cs/poslat-balik/pro-eshopy/ |
|  | Našim bannerům dávejte tento odkaz: https://www.dpd.com/cz/cs/cekam-balik/?utm\_source=eshopy&utm\_medium=banner&utm\_campaign=eshopy\_bannery |
|  | Potřebujete text, banner, fotku upravit nebo přizpůsobit? Napište nám na [marketing@dpd.cz](mailto:marketing@dpd.cz). |

Jaká jsou pravidla pro použití našeho loga?

* Logo s označením Red gradient version použijte na bílém, případně světlém podkladu.
* Logo s označením White version použijte na tmavém a barevném podkladu.
* Nezapomeňte na dostatečný volný prostor kolem loga (na obrázku je vyznačený šedým rámečkem a odpovídá polovině kostičky).
* Nejste si jisti správným použitím našeho loga? Napište nám na [marketing@dpd.cz](mailto:marketing@dpd.cz).

Podklady ke službě DPD Private

Možnosti, jak nazvat službu v košíku

* DPD Private – Flexibilní doručení
* DPD Private – Doporučujeme
* Predict – Víte na hodinu přesně, kdy DPD přijede

Text např. do sekce doprava

**Doručení službou DPD Private – Flexibilní doručení**

* DPD doručuje balíčky do druhého pracovního dne. Když vás kurýr nezastihne na adrese, pokusí se o to znovu následující pracovní den.
* O doručení vás budou informovat SMSkou nebo e-mailem. Dozvíte se z nich jednohodinové rozmezí, kdy kurýra očekávat, i přístupové údaje do webové aplikace DPD Kurýr. V ní uvidíte, jak se kurýr blíží, a kolik adres ho od vás dělí.
* Aplikace DPD Kurýr na [www.dpdkuryr.cz](http://www.dpdkuryr.cz) vám dále umožní: změnit adresu nebo datum doručení, ve větších městech si zvolit dobu doručení ráno (8.00-10.00), přidat záložní adresu (tam se kurýr vydá, když vás nezastihne na té původní), zvolit osobní odběr ve výdejním místě Pickup nebo odložit doručení o 10 dní.
* Pokud jste si vybrali platbu dobírkou, kurýrovi zaplatíte při přebírání balíčku v hotovosti nebo kartou. *Pokud vaši zákazníci nemůžou platit kartou, nechte pouze možnost platby v hotovosti.*
* Cestu balíčku sledujte na [www.dpd.cz](http://www.dpd.cz).

Podklady ke službě Pickup

Možnosti, jak nazvat službu v košíku

* Pickup - Doručení ne výdejní místo
* Pickup - Balíček si vyzvednete ve výdejním místě
* Pickup – Vyzvedněte si zásilky tam, kde to máte nejblíže

Text např. do sekce doprava

**Doručení službou Pickup - Balíček si vyzvednete ve výdejním místě**

* Vybírat můžete z více než 1 250 výdejních míst Pickup po celé ČR. Jejich seznam naleznete na [pickup.dpd.cz](http://pickup.dpd.cz/).
* Budete informováni SMSkou nebo e-mailem v den vyzvednutí balíčku v našem e-shopu, a poté při doručení zásilky do výdejního místa. Pokud si zásilku nevyzvednete do 4. dnů od naskladnění, budete informováni o blížícím se vrácení zásilky odesílateli.
* Většina výdejních míst má otevřeno minimálně jeden den o víkendu a balíček tam na vás počká 7 kalendářních dní.
* Pokud jste si vybrali platbu dobírkou, za balíček zaplatíte ve výdejním místě v hotovosti (platba kartou je možná pouze v depech DPD).
* Cestu balíčku sledujte na [www.dpd.cz](http://www.dpd.cz).



Chceme se stát nejobdivovanějším balíkovým přepravcem v ČR

**E-mail:** marketing@dpd.cz

**Webové stránky:** www.dpd.cz