



Jak správně zabalit zásilky

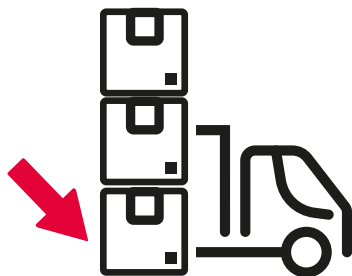
Platné od 1. 7. 2020



Rizika přepravy zásilek

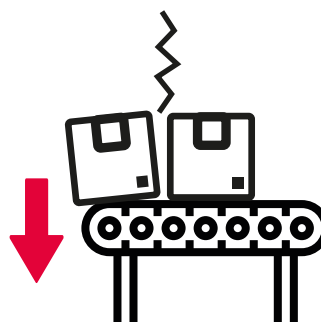
Není pravidlem, že prodejní balení, je přepravní balení. Přepravní balení nemá upoutat koncového klienta, ale má svou kvalitou, charakterem a způsobem použití zabezpečit zboží uvnitř tak, aby odolalo bez poškození rizikům přepravy. V systémové přepravě (tedy v přepravě, kterou poskytuje společnost DPD), jsou po cestě od odesílatele k příjemci manipulovány manuálně průměrně 7x během 24 hodin, jsou vrstveny ve vozidlech a jsou přepravovány též na válečkových drahách a pásových dopravnících. Z toho důvodu je nezbytné, aby zejména přepravní karton byl pevný a kvalitní, a aby vystylka odpovídala citlivosti přepravovaného obsahu.





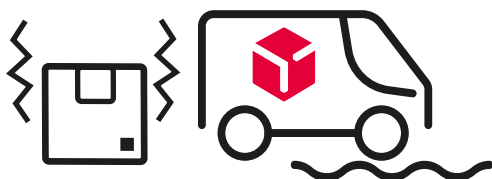
Tlaky

Vaše zásilka může být ve spodu až 2,5m stohu



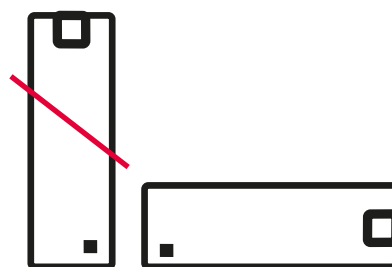
Nárazy a pády

Při manipulaci na pásovéch dopravnících



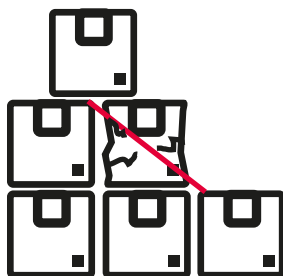
Vibrace a otřesy

Hrozí posun obsahu k vnější stěně obalu



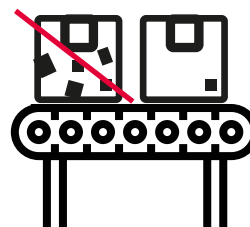
Těžiště

Vaše zásilka bude přepravována v nejstabilnější pozici



Otěry a kontakty

Obal musí být dostatečně pevný a kompaktní, aby vydržel kontakt s přepravními technologiemi a dopravními prostředky bez natržení nebo prodření

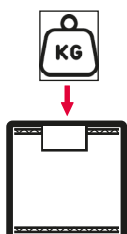
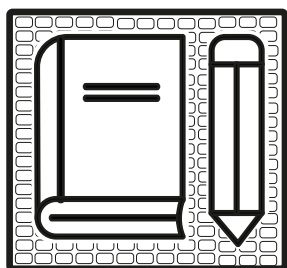
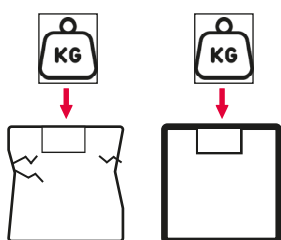


Označení

Zásilka musí být označena jedním přepravním štítkem, a to štítkem DPD a zároveň pouze originálními DPD doplňujícími etiketami (např. Křehké)

Hlavní zásady balení zásilek

Máme pro vás návod, jak co nejlépe zabalit zásilky. Pokud si nebudete vědět s čímkoli rady, obraťte se na svého obchodního zástupce.



Maximální rozměry

- Max. hmotnost zásilky: 31,5 kg
- Max. délka (nejdelší strana): 175 cm
- Max. obvodová délka (2x šířka + 2x výška + délka): 300 cm
- Rozměry u zásilky doručované do výdejního místa Pickup: max. hmotnost 15 kg, max. délka nejdelší strany 100 cm, max. obvodová délka 250 cm
- Maximální rozměry balíčku doručovaného do samoobslužných boxů (včetně AlzaBoxů): 67 cm x 56 cm x 41 cm

Obal dle hmotnosti zásilky

- Obal by měl odpovídat hmotnosti zásilky, aby ji mohl chránit během přepravy, tzn. že by měla odpovídat zejména tloušťka a kvalita použitého kartonu.

Vyplnění volného prostoru

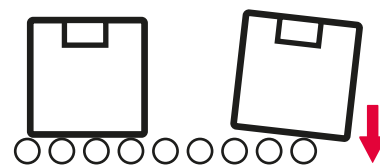
- Pro maximální ochranu obsahu zásilky vyplňte volný prostor mezi obsahem a obalem. Nejen mezi obsahem a obalem zásilky, ale i mezi jednotlivými volně vloženými položkami v zásilce.
- Doporučujeme tyto výplně: pěnové profily, fixace z polyesteru, vzduchové polštářky nebo bublinkové fólie. Jestliže je v přepravním kartonu více zboží, nemělo by se dotýkat ani mezi sebou, aby nedošlo k poškození či odření mezi samostatnými přepravovanými subjekty uvnitř zásilky.
- V případě, že je zboží uvnitř přepravního kartonu samostatně, nesmí se dotýkat žádné z vnitřní strany kartonu, vždy jej musí oddělovat vystýlka. Učiní se tak bezpečnostní zóna, která zboží ochrání ve chvíli, kdy dojde k poškození přepravního kartonu, nebo k nárazu.
- Obsah zásilky se také uvnitř nesmí pohybovat.

Zabezpečení a vyztužení zásilky

- Zásilku zabezpečte a vyztužte uvnitř natolik, aby vydržela min. statické zatížení pětinasobku vlastní hmotnosti.

Pohyb po válečkové dráze

- Obal musí být vhodný pro zpracování zásilky pomocí automatického třídícího zařízení a pohyb po válečkové dráze. Měl by být vyroben z materiálu, aby nepoškozený vydržel pád z výšky 80 cm.



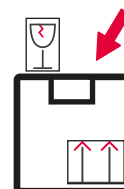
Označení zásilky přepravním štítkem

- Každá zásilka musí být viditelně opatřena přepravním štítkem.
- Přepravní štítek nesmí být překryt páskou ani fólií.
- Přepravní štítek vždy nalepuje odesílatel a to včetně případů, kdy je štítek dovezen kurýrem.
- Při opakovaném použití kartónových krabic odstraňte všechny staré přepravní štítky, aby nedošlo k chybnému směřování zásilky.



Manipulační značky

- V případě potřeby označte zásilku manipulačními značkami.
- Akceptujeme pouze originální manipulační značky DPD.
- Manipulační značky nenahrazují vhodnou vystýlku, pouze určují, kde a jak je v přepravním kontejneru je zásilka uložena, aby nebyla umístěna například vespod.
- Značky „Křehký obsah“ lepte na víko krabice a „Tímto směrem nahoru“ na stranu boční.
- Značky „Křehký obsah“ používejte v případě, že se jedná o sklo, porcelán, tekutiny a zboží vysoké hodnoty.



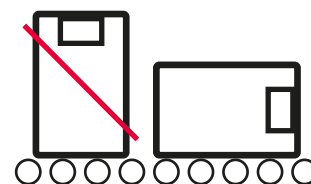
Originalita balení

- Veškerá víka a otvory v obalu byste měli pevně a viditelně zabezpečit, aby nedošlo k jejich samovolnému otevření.
- Originalitu balení zajistíte pomocí potištěných firemních pásek.
- Velmi doporučujeme zajištění balení lepicí páskou do kříže, pro co nejvyšší pevnost obalu.
- U dražších zásilek (orientačně s hodnotou nad 10 000 Kč) rovněž doporučujeme musí mít všechny spoje obalu přelepeny potištěnou (tedy zajišťující originalitu) lepicí páskou o šířce nejméně 2 cm



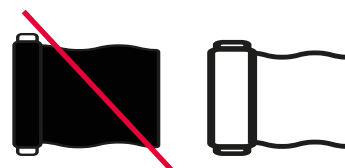
Pohyb ve stabilní poloze

- Při balení zásilky počítejte s tím, že vaše zásilka bude přepravována v nejstabilnější pozici.



Balení ve folii

- Vnější obal z černé folie je pro přepravu nevhodný, z důvodu omezené čitelnosti přepravních štítků na takovém balení automatickými snímači a třídící technologií. Zásilky balené v těchto foliích jsou proto z přepravy obecně vyloučeny a pokud jsou k přepravě podány, mohou podléhat příplatku. Naopak balení v jiné barevné folii, případně ve folii průhledné, přepravu neomezuje.



Svázané zásilky

- K přepravě nepřijímáme svázané zásilky.





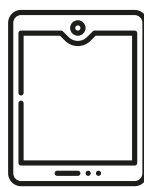
Doporučené balení křehkého zboží



Notebooky



Monitory, televize



Tablety



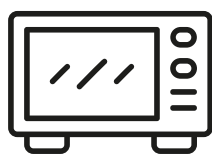
Tiskárny

- Jako vystýlku doporučujeme použít vzduchové kapsy, pěnové profily, fuchsbagy, flopacky.
- Pokud notebook posíláte do servisu, ten vás je povinen upozornit, jakým způsobem zboží zabalit.
- Většina servisů uvádí tyto instrukce v manuálu na webových stránkách.
- Pokud posíláte zboží do servisu a nemáte již původní obal, je vhodné, abyste zabezpečili displej (polystyrenová či jiná deska).
- Zboží není vhodné zasílat v bublinkové fólii.
 - Pozor TV v rámci tuzemska přepravujeme pouze do 42", v rámci mezinárodní přepravy do 37". Prohnuté televize nepřebíráme kvůli rizikům přepravy v žádném rozměru.
- Prodejní balení vložte do přepravního obalu, které má vystlané všechny vnitřní strany odpovídající vystýlkou.
- Nejlépe použijte originální balení od výrobce, které vložíte do polotvrdé vystýlky.



Tonery

- Doporučujeme prodejní obal vložený do vnějšího přepravního obalu s vystýlkou z přídatného kartonu, který poskytuje dostatečnou deformační zónu.



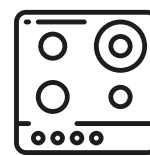
Mikrovlnné trouby

- Originální balení vložte do přepravního obalu, který je vystlán ze všech stran vhodnou vystýlkou.
- V případě neoriginálního balení musí být všechny vnitřní strany vyloženy typem vzduchových vystýlek v odpovídajícím množství – polystyren, flopack, polyuretan, polyetylén, bublinka apod.



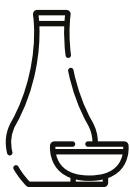
Kávovary

- Doporučujeme přepravovat s využitím původního obalu výrobce, včetně vystýlky.
- Improvizované obaly bývají u tohoto zboží s velkým podílem křehkých plastových částí spíše nevyhovující.



Varné desky

- Jako vystýlku doporučujeme použít vzduchové kapsy (jeden kus polystyrenu, do kterého se varná deska zasune z boku) nebo polystyrenový „sendvič“ (jeden kus polystyrenu o velikosti desky umístíte z vrchu i zespod, zafixujete fólií a vložte do kartonu).



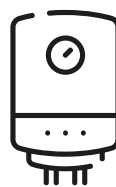
Sklo, keramika, porcelán

- Tuto komoditu přepravujeme jen na výjimku z přepravních omezení a pouze po předchozím schválení obalu DPD, přičemž obal musí odpovídat následujícím doporučením.
- Jako vystýlku doporučujeme mačkaný papír, silnou bublinkovou folii či řezaný karton, který oddělí zboží od sebe i od vnitřních stran obalu zásilky.



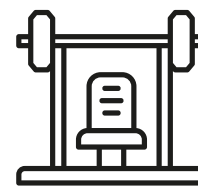
Vysavače

- Originální balení vložte do přepravního obalu, který je vystlán ze všech stran vhodnou vystýlkou.
- V případě neoriginálního balení musí být všechny části upevněny, aby se nemohly v zásilce volně pohybovat.
- Jako vystýlku doporučujeme použít molitan, dostatečnou vrstvu bublinky, pěnové profily.



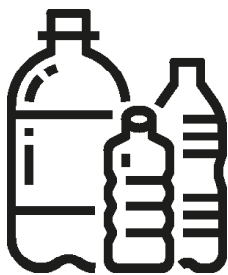
Bojlery, kotle

- Jako vystýlku doporučujeme použít vzduchové kapsy polystyrenové, polyuretanové nebo polyetylénové vzpruhy zespodu a z vrchu zásilky.



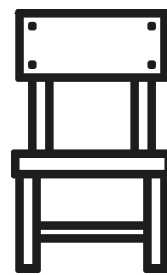
Posilovací stroje

- Stroje umístíte do pevného kartonu a zabezpečíte tak, aby do sebe jednotlivé části nenarážely.



Tekutiny v plastových lahvích

- Tuto komoditu přepravujeme jen na výjimku z přepravních omezení a pouze po předchozím schválení obalu DPD, přičemž obal musí odpovídat následujícím doporučením.
- Platí stejná vystýlka jako výše, pouze není nezbytné v případě zaslání většího počtu kusů použít mříž z přídatného kartonu.
- Naopak je vhodné takové zboží umístit do sáčku se zipovým okrajem, který zaručí, že v případě poškození, je poškozen pouze daný kus, a nikoliv ostatní kusy, které by mohl poškodit obsah poškozeného kusu.
- V případě zaslání většího objemu tekutin (např. 5 litrů), je vhodné použít karton ze 7 vrstvé vlnité lepenky, jehož pevnost odpovídá povaze obsahu a jeho poškození je téměř nepravděpodobné.
- V případě poškození jednoho kusu v zásilce, jehož obsah poškodí ostatní zboží, DPD nahrazuje pouze poškozený kus, nikoliv i ostatní kusy, které mají poškozeny pouze prodejní obal. Proto doporučujeme ZIP sáčky, které zaručí, že se nic podobného nestane.



Nábytek a příslušenství

- Nejlépe použijte originální balení, které by mělo obsahovat vhodnou vystýlku např. z polystyrenu, oddělovacího hedvábného papíru či polyuretanu. Použitím této vystýlky zamezíte poškození mezi jednotlivými částmi nábytku uvnitř kartonu.
- Skleněné a zrcadlové části nábytku jsou kvůli křehkosti z přepravy vyloučeny.
 - Nábytek vždy balte rozložený.

Skládací nábytek

- Ve složeném stavu je z přepravy vyloučen, pokud je i přesto zaslán, náhrada škody je vyloučena. Takové zboží lze přepravovat pouze rozložené.

Okenní síta, parapety, plastové profily

- Jedná se o dlouhé křehké části. Zboží je nezbytné obalit kvalitní bublinkovou folií a vložit do pevného kartonu, který se v průběhu přepravy neprohne, či nezlomí.

Duté výrobky, zpravidla plastové

- Zboží je nezbytné obalit kvalitní bublinkovou folií, zajistit pevnou vystýlkou a vložit do pevného vnějšího obalu (kartonu), který se v průběhu přepravy neprohne nebo nepropadne.

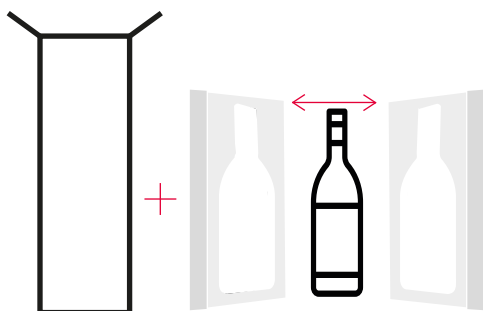


Balení skleněných lahví s vínem a alkoholem

Tuto komoditu přepravujeme jen na výjimku z přepravních omezení a pouze po předchozím schválení obalu DPD, přičemž obal musí odpovídat následujícím doporučením.

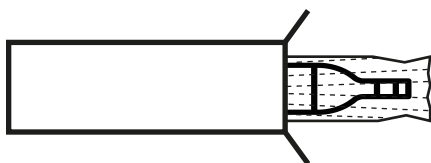
Nejčastěji dochází k poškození dna lahve. Jako vystýlku doporučujeme silnou bublinkovou folii, která je omotána kolem celé lahve a přehyby folie zajišťují ochranu právě dna i hrdla lahve.

V případě většího počtu kusů v jednom přepravním balení, je nezbytné použít uvnitř zásilky mříž z přídatného kartonu, která lahve kompletně obalené bublinkovou folií od sebe oddělí a ochrání proti poškození mezi sebou.



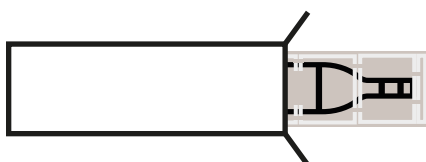
Polystyrenový přepravní obal

- Jedná se o přepravní obal z polystyrenu pro 1, 2, 3 a 6 lahví o objemu 0,75 litru.
- Výhody obalu jsou: snadné zabalení, bezpečný transport, tepelná stabilita obalu, při stohování jištěno proti posunu, díky vylamovacím dílům vhodný až do průměru láhve na šampaňské.



FUCHSBAG

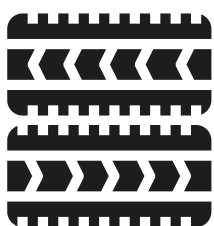
- FUCHSBAG se skládá ze souběžně orientovaných, vzduchem plněných komor.
- Výhody obalu jsou: úspora skladovacího prostoru (obal naplníte vzduchem až ve chvíli, kdy jej budete potřebovat), snadná a rychlá manipulace, šetrnost k životnímu prostředí, opakovatelná použitelnost.
- Součástí obalu je přepravní krabice na míru.



Ewine secure pack

- Jedná se o kvalitní přepravní obal vyrobený z kartonu.

Správné balení pneumatik



< 18"
max 2 ks
< 31,5 kg

Pneumatiky do velikosti 18"

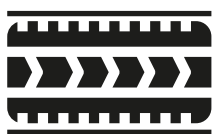
- Pneumatiky pro osobní vozidla o velikosti do 18" včetně zabalte maximálně po 2 ks a to jen pokud váha takové zásilky nepřevyší 31,5 kg. Jinak musí být baleny po 1 ks.



> 18"
1 ks

Pneumatiky nad velikost 18"

- Pneumatiky o velikosti nad 18" zabalte po 1 ks. Vyloučeny z přepravy jsou zásilky, které by přesáhly rozměrové limity, přičemž za rozměr délky / šířky se považuje průměr pneu.

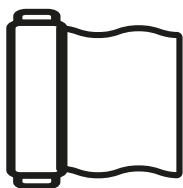


+



Pneumatiky s ráfkem

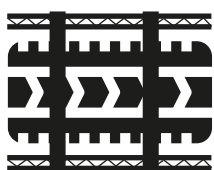
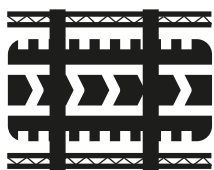
- Pneumatiky s ráfkem zabalte bez ohledu na velikost po 1 ks a na spodní stranu pod ráfek umístěte karton tak, aby se při pohybu po válečkové dráze nepoškodila folie kryjící pneu. Pokud fólii nepoužíváte, umístěte karton z obou stran a připevněte jej páskou, viz doporučení pro Zakrytí pouze kartonem.



< tl. 0,04 mm
min. 3 vrstvy

Balení pomocí strečové fólie

- K balení můžete použít průhlednou i neprůhlednou fólii - důležité je, aby byla z nepotržitelného materiálu a měla tloušťku alespoň 0,04 mm. Pneumatiku zabalte tak, aby se fólie netrhala, pokrývala nejméně $\frac{3}{4}$ pneumatiky a byla ve třech vrstvách.
- Povrch zásilky musí být hladký, aby se mohla bez problémů pohybovat po válečkové dráze.
- Platí, že použitá folie by neměla být černá.

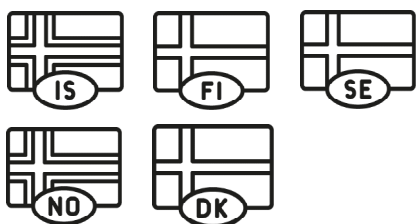


Zakrytí kartonem/balení do kartonu

- Aby se zamezilo vniknutí malých zásilek do vnitřního prostoru pneumatik(y), můžete místo fólie, nebo přes ni, zakrýt spodní i vrchní část kartonem. Ten je nutné upevnit stahovací páskou.* Jako karton používejte alespoň pěti vrstvou vlnitou lepenku.

Umístění přepravního štítku

- Přepravní štítek se lepí na plochou vnější stranu obalu pneumatik (ne pod obal) tak, aby bylo možné ho naskenovat. Pokud pneu nebalíte kompletně a má odkryté části, nelepte přepravní štítek na tyto odkryté plochy, na něž pevně nepřilne a může se tak ze zásilky uvolnit.



Přeprava pneumatik do severských zemí

- Před odesláním pneumatik do Dánska, Finska, Norska, Švédska nebo na Island, je třeba si ověřit aktuální pravidla přepravy do těchto zemí.

*Stahovací pásky mohou být použity pouze při přepravě pneumatik.



Balení auto – moto



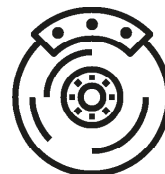
Blatníky

- Nezbytné obalit folií s velkými bublinami a vložit do přepravního kartonu, který bude tak pevný, aby se v průběhu přepravy neprorazil či nezlomil.



Skla, kapoty, dveře a podobně velké díly automobilů

- Tuto komoditu přepravujeme jen na výjimku z přepravních omezení a pouze po předchozím schválení obalu DPD.



Disky

- Jednotlivé disky od sebe musí být odděleny proložkami z pevného kartonu nebo polystyrenu.
- Disky musí být přepravovány v silném přepravním kartonu a vystýlka musí též oddělovat zboží od vnitřní strany kartonu.

Bezpečnost

Při podání zásilky k přepravě v režimu hotovostní platby přepravného, má DPD právo zkontrolovat obsah zásilky a způsob jejího balení. Tato kontrola se děje tak, že odesílatel je vyzván k otevření zásilky, zástupce DPD se přesvědčí o obsahu a pokud je obsah v souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami DPD, odesílatel zásilku opět uzavře a DPD ji převezme k přepravě. Jestliže obsah není v souladu s podmínkami DPD, nebo o tom zůstává pochybnost, DPD zásilku k přepravě nepřevezme.

Zároveň může v průběhu přepravy dojít, za podmínek uvedených ve Všeobecných obchodních podmínkách DPD, ke kontrole obsahu zásilky. V takovém případě provede DPD dokumentovanou kontrolu obsahu, následně zásilku opětovně uzavře vlastní bezpečnostní páskou. Takovou kontrolu obsahu nelze považovat za poškození přepravního obalu ze strany DPD.





+420 225 373 373
www.dpd.cz/podpora

www.dpd.cz
www.facebook.com/dpd.cz
www.twitter.com/dpd_cz
www.instagram.com/dpd.cz

Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.
Modletice 135
251 01 Říčany u Prahy

