

# Hlavní a doplňkové služby



## 1. Přehled hlavních služeb pro vnitrostátní přepravu

| Parametry zásilky  | DPD CLASSIC | DPD Private | DPD 10, 12, 18 | Pickup               |                     | DPD Dnes | DPD Shop2Shop                   | DPD Shop2Home |
|--|-------------|-------------|----------------|----------------------|---------------------|----------|---------------------------------|---------------|
|  |             |             |                | výdejní/podací místo | box                 |          |                                 |               |
| Maximální hmotnost (kg) <sup>1</sup>   | 31,5        | 31,5        | 31,5           | 20                   | 20                  | 31,5     | 20                              | 20            |
| Maximální rozměry balíku (cm)  | X           | X           | X              | X                    | 67 x 41 x 56        | X        | dle parametrů Pickup            |               |
| Maximální délka (nejdelší strana) (cm) <sup>2</sup>  | 175         | 175         | 175            | 100                  | 67                  | 175      | dle parametrů Pickup            |               |
| Maximální obvodová délka (cm)  | 300         | 300         | 300            | 250                  | 250                 | 300      | 250                             | 250           |
| Maximální výše dobírky – karta (Kč)  | 200 000     | 200 000     | 200 000        | 50 000 <sup>3</sup>  | 50 000 <sup>4</sup> | 200 000  | dle parametrů Pickup            | 200 000       |
| Maximální výše dobírky – hotovost (Kč) <sup>3</sup>  | 50 000      | 50 000      | 50 000         | 50 000               | X                   | 50 000   | dle parametrů Pickup            | 50 000        |
| Úložní doba (hodiny), z provozních důvodů může být úložní doba zkrácena  | X           | X           | X              | 168                  | 48                  | X        | dle parametrů Pickup            | x             |
| Doba poukázání vybrané dobřečné částky na účet označený Příkazcem (počet dní)  | 6           | 6           | 6              | 6                    | 6                   | 6        | 6                               | 6             |
| Vícekusová zásilka   | Ano         | Ano         | Ano            | Ne                   | Ne                  | Ano      | Ne                              | Ne            |
| Oznámení o převzetí Zásilky do přepravy, včetně přístupu do webové aplikace pro úpravu doručení (SMS zpráva)                                   | Ne          | Ano         | Ano            | Ano <sup>5</sup>     | Ano <sup>5</sup>    | Ne       | Ano <sup>5</sup>                | Ano           |
| Oznámení o převzetí Zásilky do přepravy, včetně přístupu do webové aplikace pro úpravu doručení (e-mailová zpráva)                             | Ano         | Ano         | Ano            | Ano <sup>5</sup>     | Ano <sup>5</sup>    | Ne       | Ano <sup>5</sup>                | Ano           |
| Oznámení v den doručení Zásilky včetně 1hodinového časového okna doručení a přístupu do webové aplikace pro úpravu doručení (SMS zpráva)       | Ne          | Ano         | Ano            | Ne                   | Ne                  | Ano      | Ne                              | Ano           |
| Oznámení v den doručení Zásilky včetně 1hodinového časového okna doručení a přístupu do webové aplikace pro úpravu doručení (e-mailová zpráva) | Ne          | Ano         | Ano            | Ne                   | Ne                  | Ne       | Ne                              | Ano           |
| Oznámení o neúspěšném pokusu o doručení Zásilky (e-mailová zpráva)   | Ano         | Ano         | Ano            | Ano                  | Ano                 | Ano      | Ano                             | Ano           |
| Oznámení o případné změně data doručení Zásilky.   | Ano         | Ano         | Ano            | Ano                  | Ano                 | Ano      | Ano                             | Ano           |
| Oznámení o uložení Zásilky do výdejního místa/boxu – obsahuje PIN nebo heslo (e-mailová zpráva)  | Ne          | Ne          | Ne             | Ano                  | Ano                 | Ne       | Ano                             | Ne            |
| Oznámení o uložení Zásilky do výdejního místa/boxu – obsahuje PIN nebo heslo (SMS zpráva)  | Ne          | Ne          | Ne             | Ano                  | Ano                 | Ne       | Ano                             | Ne            |
| Připomenutí o uložení Zásilky ve výdejním místě Pickup 3 dny po doručení (e-mail zpráva)   | x           | x           | x              | Ano                  | Ano (po 24 hod.)    | x        | Ano (v případě boxu po 24 hod.) | x             |
| Oznámení v den uložení Zásilky do DPD boxu s vyzváním k uhrazení online dobírky (e-mailová zpráva)   | Ne          | Ne          | Ne             | Ne                   | Ano                 | Ne       | Ano                             | x             |
| Oznámení v den uložení Zásilky do DPD boxu s vyzváním k uhrazení online dobírky (SMS zpráva)   | Ne          | Ne          | Ne             | Ne                   | Ano                 | Ne       | Ano                             | x             |
| Oznámení odesílateli o vyzvednutí zásilky / nevyzvednutí zásilky příjemcem, vrácení nevyzvednuté / odmítnuté zásilky                           | x           | x           | x              | x                    | x                   | x        | Ano                             | x             |

## Hlavní a doplňkové služby

- Služba DPD 10:00 a 12:00 je možná pouze v oblastech definovaných na webových stránkách Zásilatele. Služba DPD Dnes je dostupná pouze v Praze.
- Zásílatel se zavazuje provést oznámení prostřednictvím SMS a/nebo e-mailové zprávy pouze v případě, že mu Příkazce poskytne potřebné informace, zejména telefonní číslo a/nebo e-mailovou adresu, na které má být oznámení zasláno. V případě, že Příkazce neposkytne Zásílateli potřebné a správné informace, není Zásílatel povinen poskytnout službu, pro kterou jsou tyto informace potřebné. Tím není dotčen nárok Zásilatele na úhradu příslušné služby dle příslušného ceníku.
- Vzorec pro výpočet obvodové délky:  $2x \text{ šířka} + 2x \text{ výška} + 1x \text{ délka}$ 
  - <sup>1</sup> Za přepravu zásilek, jejichž hmotnost překračuje výše uvedené parametry, je Zásílatel oprávněn účtovat příplatek podle platného Ceníku příplatků. Zásilky těžší než 50 kg nejsou přijímány k přepravě.
  - <sup>2</sup> Za přepravu zásilek, jejichž nejdelší strana překračuje výše uvedené parametry, je Zásílatel oprávněn účtovat příplatek podle platného Ceníku příplatků. Zásilky s nejdelší stranou větší než 200 cm nejsou přijímány k přepravě.
  - <sup>3</sup> Na některých výdejních místech není platba kartou umožněna.
  - <sup>4</sup> Při doručení zásilky do Boxu je platba dobírky možná pouze online.
  - <sup>5</sup> Pro službu Pickup a S2S není k dispozici přístup do webové aplikace pro úpravu doručení

# Hlavní a doplňkové služby



## 2. Přehled hlavních služeb pro mezinárodní silniční a leteckou přepravu

| Parametry zásilky  | Mezinárodní přeprava silniční            |  |  |  |  |  | Mezinárodní přeprava letecká |                    |
|--|--|--|--|--|--|--|------------------------------|--------------------|
|  | DPD Classic                              | DPD Private                              | Pickup                                   | DPD Guarantee                            | DPD Shop2Shop                            | DPD Shop2Home                            | DPD Express EU               | DPD Express Non EU |
| Maximální hmotnost (kg) <sup>1</sup>   | 31.5                                     | 31.5                                     | 20                                       | 31.5                                     | 20                                       | 20                                       | 31.5                         | 31,5               |
| Maximální délka (nejdelší strana) (cm) <sup>2</sup>  | 175                                      | 175                                      | 100                                      | 175                                      | 100                                      | 100                                      | 175                          | 100                |
| Maximální obvodová délka (cm)  | 300                                      | 300                                      | 250                                      | 300                                      | 250                                      | 250                                      | 300                          | 360 <sup>4</sup>   |
| Maximální výše dobírky (€)   | 2 500 <sup>3</sup>                       | 2 500 <sup>3</sup>                       | x  | 2 500 <sup>3</sup>                       | x  | x  | x                            | x                  |
| Vícekusová zásilka   | Ano                                      | Ano                                      | Ne                                       | Ano                                      | Ne                                       | Ne                                       | Ne                           | Ne                 |
| Oznámení o převzetí Zásilky do přepravy, obvykle 1 pracovní den před doručením včetně přístupu do webové aplikace pro úpravu doručení (SMS zpráva)       | Dle aktuální dostupnosti v zemi doručení | Dle aktuální dostupnosti v zemi doručení | Dle aktuální dostupnosti v zemi doručení | Dle aktuální dostupnosti v zemi doručení | Dle aktuální dostupnosti v zemi doručení | Dle aktuální dostupnosti v zemi doručení | Ne                           | Ne                 |
| Oznámení o převzetí Zásilky do přepravy, obvykle 1 pracovní den před doručením včetně přístupu do webové aplikace pro úpravu doručení (e-mailová zpráva) |  |  |  |  |  |  | Ne                           | Ne                 |
| Oznámení v den doručení Zásilky včetně 1hodinového časového okna doručení a přístupu do webové aplikace pro úpravu doručení (SMS zpráva)                 |  |  |  |  |  |  | Ne                           | Ne                 |
| Oznámení v den doručení Zásilky včetně 1hodinového časového okna doručení a přístupu do webové aplikace pro úpravu doručení (e-mailová zpráva)           |  |  |  |  |  |  | Ne                           | Ne                 |
| Oznámení o neúspěšném pokusu o doručení Zásilky (e-mailová zpráva)   |  |  |  |  |  |  | Ne                           | Ne                 |
| Oznámení o případné změně data doručení Zásilky.   |  |  |  |  |  |  | Ne                           | Ne                 |
| Připomenutí o uložení Zásilky ve výdejním místě Pickup 3 dny po doručení (e-mail zpráva)   | x  | x  | Dle aktuální dostupnosti v zemi doručení | x  | Dle aktuální dostupnosti v zemi doručení | Dle aktuální dostupnosti v zemi doručení | x                            | x                  |

- Zasílatel se zavazuje provést oznámení prostřednictvím SMS a/nebo e-mailové zprávy pouze v případě, že mu Příkazce poskytne potřebné informace, zejména telefonní číslo a/nebo e-mailovou adresu, na které má být oznámení zasláno. V případě, že Příkazce neposkytne Zasílateli potřebné a správné informace, není Zasílatel povinen poskytnout službu, pro kterou jsou tyto informace potřebné. Tím není dotčen nárok Zasílatele na úhradu příslušné služby dle příslušného ceníku.

- Vzorec pro výpočet obvodové délky:  $2x \text{ šířka} + 2x \text{ výška} + 1x \text{ délka}$ . Vzorec pro výpočet obvodové délky u tyčoviny:  $\text{obvod} + \text{délka}$ . Parametr pro přepočítání volumetrické hmotnosti:  $\text{délka (cm)} \times \text{šířka (cm)} \times \text{výška (cm)} / 5000 \text{ (cm}^3/\text{kg)}$

<sup>1</sup> Za přepravu zásilek, jejichž hmotnost překračuje výše uvedené parametry, je Zasílatel oprávněn účtovat příplatek podle platného Ceníku příplatků. Zásilky těžší než 50 kg nejsou přijímány k přepravě.

<sup>2</sup> Za přepravu zásilek, jejichž nejdelší strana překračuje výše uvedené parametry, je Zasílatel oprávněn účtovat příplatek podle platného Ceníku příplatků. Zásilky s nejdelší stranou větší než 200 cm nejsou přijímány k přepravě.

<sup>3</sup> U zásilek do Maďarska činí maximální výše dobírky 300,000 HUF, do Rumunska činí maximální výše dobírky 9999,99 RON.

<sup>4</sup> Maximální rozměr zásilek DPD Express Non EU je 100 cm x 70 cm x 60 cm (délka x šířka x výška)

# Hlavní a doplňkové služby



## 3. Kombinace doplňkových služeb s hlavními službami

| Doplňková služba   | Vnitrostátní přeprava |             |                |               |             |               |               |          |
|--|-----------------------|-------------|----------------|---------------|-------------|---------------|---------------|----------|
|  | DPD Classic           | DPD Private | DPD 10, 12, 18 | Pickup        |             | DPD Shop2Shop | DPD Shop2Home | DPD Dnes |
|  |                       |             |                | Výdejní místo | Výdejní box |               |               |          |
| <b>Dobírka</b> (popis a pravidla níže)   | Ano                   | Ano         | Ano            | Ano           | Ano         | Ano           | Ano           | Ano      |
| <b>Chytré předání</b> (umožňuje interakci během předávání zásilky – zobrazení loga v MDU, vyplnění krátkého dotazníku a instrukci pro kurýra)  | Ano                   | Ano         | Ano            | Ne            | Ne          | Ne            | Ne            | Ano      |
| <b>Doručení do oddělení</b> (doručení Zásilky Příjemci do konkrétního oddělení či patra)   | Ne                    | Ne          | Ano            | Ne            | Ne          | Ne            | Ne            | Ne       |
| <b>Doručení třetí straně</b> (vyzvednutí na adrese mimo domluvené místo vyzvedávání Zásilek, tj. mimo registrovanou (svozovou) adresu s doručením rovněž mimo registrovanou (svozovou) adresu Příkazce)          | Ano                   | Ano         | Ne             | Ano           | Ano         | Ne            | Ne            | Ne       |
| <b>Ověřené předání</b> (předání Zásilky pouze Příjemci určeným Příkazcem oproti přepisu posledních 5 číslic a/nebo znaků dokladu totožnosti Příjemce (občanský a řidičský průkaz, Cestovní pas))                 | Ne                    | Ano         | Ano            | Ne            | Ne          | Ne            | Ne            | Ano      |
| <b>Ověřené předání 18+</b> (předání Zásilky pouze plnoletému Příjemci určeným Příkazcem oproti přepisu posledních 5 číslic a/nebo znaků dokladu totožnosti Příjemce (občanský a řidičský průkaz, Cestovní pas))  | Ne                    | Ano         | Ano            | Ne            | Ne          | Ne            | Ne            | Ano      |
| <b>Rozšířené krytí</b> (navýšení limitu odpovědnosti Zásilky nad hodnotu 50 000 Kč). Pojištění do 50 000 Kč je zahrnuto v ceně přepravy.   | Ano                   | Ano         | Ano            | Ano           | Ano         | Ano           | Ano           | Ano      |
| <b>Sběrný balík</b> (Vyzvednutí Zásilky na libovolné adrese mimo domluvené místo vyzvedávání Zásilek, tj. mimo registrovanou (svozovou) adresu Příkazce a doručení na registrovanou (svozovou) adresu Příkazce.  | Ano                   | Ano         | Ne             | Ne            | Ne          | Ne            | Ne            | Ne       |
| <b>Výměnná zásilka</b> (jedná se o službu přepravy Zásilky k Příjemci, která současně umožňuje bezplatné zaslání zpět k Příkazci. Například zajištění okamžité výměny zboží. Cesta zpět je v režimu DPD CLASSIC) | Ano                   | Ano         | Ano            | Ne            | Ne          | Ne            | Ne            | Ano      |
| <b>Zabezpečené předání</b> (doručení a předání Zásilky oproti 4místnému heslu (PIN) který si Příkazce sám zvolil)  | Ne                    | Ano         | Ne             | Ne            | Ne          | Ne            | Ne            | Ano      |
| <b>Zpětný balík</b> (vrácení již doručené Zásilky Příjemcem zpět k Příkazci. Přepravné je hrazeno Příkazcem.)  | Ne                    | Ano         | Ne             | Ne            | Ne          | Ne            | Ne            | Ne       |

# Hlavní a doplňkové služby



| Doplňková služba   | Mezinárodní přeprava silniční |             |        |               |               |               | Mezinárodní přeprava letecká |                    |
|--|-------------------------------|-------------|--------|---------------|---------------|---------------|------------------------------|--------------------|
|  | DPD Classic                   | DPD Private | Pickup | DPD Shop2Shop | DPD Shop2Home | DPD Guarantee | DPD Express EU               | DPD Express non EU |
| <b>Dobírka</b> (popis a pravidla níže)   | Ano                           | Ano         | Ne     | Ne            | Ano           | Ano           | Ne                           | Ne                 |
| <b>Import</b> (Vyzvednutí Zásilky ve vybraných evropských destinacích (viz. Ceník pro mezinárodní silniční přepravu) a doručení na registrovanou (svozoovou) adresu Příkazce.) | Ano                           | Ne          | Ne     | Ne            | Ne            | Ne            | Ne                           | Ne                 |
| <b>Rozšířené krytí</b> (navýšení limitu odpovědnosti Zásilatele nad hodnotu 50 000 Kč). Pojištění do 50 000 Kč je zahrnuto v ceně přepravy.                                    | Ano                           | Ano         | Ano    | Ano           | Ano           | Ano           | Ano                          | Ano                |
| <b>Zpětný balík</b> (vrácení již doručené Zásilky Příjemcem zpět k Příkazci. Přepravné je hrazeno Příkazcem.)  | Ne                            | Ano         | Ne     | Ne            | Ne            | x             | Ne                           | Ne                 |

- Doplňkové služby nejsou základní součástí hlavních služeb a jejich poskytnutí je zpoplatněno dle aktuálního ceníku.
- Zásilatel si vyhrazuje právo neprovádět po nezbytně nutnou dobu výše uvedené služby
- Zásilatel se zavazuje provést oznámení prostřednictvím SMS a/nebo e-mailové zprávy pouze v případě, že mu Příkazce poskytne potřebné informace, zejména telefonní číslo a/nebo e-mailovou adresu, na které má být oznámení zasláno. V případě, že Příkazce neposkytne Zásilatelovi potřebné a správné informace, není Zásilatel povinen poskytnout službu, pro kterou jsou tyto informace potřebné. Tím není dotčen nárok Zásilatele na úhradu příslušné služby dle příslušného ceníku.

## 4. Dobírka

### 4.1 Vnitrostátní Zásilky na dobírku

- V případě, že chce Příkazce využít zaslání Zásilky na dobírku, je povinen vždy vyplnit dokument „Formulář pro nastavení Dobírky“ dostupný na webových stránkách, ve kterém, mimo jiné, uvede číslo bankovního účtu, na který má být poukázána doběrečná částka (dále jen „Výchozí účet“).
- Na přepravním štítku je Příkazce povinen vyznačit částku v Kč zaokrouhlenou na celá čísla, která má být při doručení vybrána od Příjemce. V případě, že uvedená částka nebude zaokrouhlena na celá čísla, je Zásilatel oprávněn provést zokrouhlení sám.
- Nejpozději do okamžiku, kdy je Zásilka předána k přepravě Zásilatelovi nebo bezprostředně po takovém převzetí Zásilky Zásilatelem je Příkazce povinen předat Zásilatelovi tzv. dobírková data, která obsahují následující údaje:
  - identifikační údaje Příkazce,
  - identifikační údaje Příjemce,
  - výši doběrečné částky (podmínka uvedená v bodě 4.1.b. se použije obdobně),
  - identifikaci dobírkového účtu (dále jen „dobírkový účet“),
 a která mohou být Zásilatelovi předána následujícími způsoby:
  - Zadáání dobírkových dat pomocí on-line aplikace Zásilatele,
  - Zaslání dobírkových dat elektronicky pomocí datové věty specifikované Zásilatelem. Pokud se dobírkový účet liší od Výchozího účtu, pak Zásilatel poukáže příslušnou vybranou doběrečnou částku na dobírkový účet. Pokud Příkazce v dobírkových datech neuvede identifikaci dobírkového účtu, pak Zásilatel poukáže příslušnou vybranou doběrečnou částku na Výchozí účet. Po odeslání dobírkových dat již nelze dodatečně měnit výši doběrečné částky.

- V případě, že se doběrečná částka uvedená na přepravním štítku Zásilky liší od doběrečné částky v dobírkových datech, je Zásilka vrácena Příkazci
- V případě, že Příkazce nedodá ve výše stanoveném termínu dobírková data, nebude Zásilka Zásilatelem doručena a bude uložena ve skladu Zásilatele. Zásilka bude doručena nejdříve až v pracovní den následující po pracovním dnu, ve kterém byla zaslána dobírková data. V případě, že Příkazce nedodá ve výše stanoveném termínu dobírková data, ale Zásilka bude přes to doručena, u Příjemce bude inkasována hodnota uvedená na přepravním štítku. Doběrečná částka bude Příkazci odeslána až po dodání dobírkových dat, nebo patnáctý kalendářní den od doručení zásilky na Výchozí účet. V případě že Příkazce uvede v následně zasláných dobírkových datech jinou částku, než byla uvedena na přepravním štítku, nese zodpovědnost za takto vzniklý rozdíl Příkazce.
- Pokud Příkazce dodá chybná dobírková data, zejména pokud je na straně Zásilatele nutné zpracovávat dobírková data Příkazce manuálně (např. v případě neplatného kódu banky), je Zásilatel oprávněn účtovat Příkazci administrativní příplatek dle Ceníku příplatků za každou Zásilku, ke které musela být dobírková data zpracována manuálně. Zásilatel zároveň neodpovídá za škody způsobené Příkazci chybným zadáním dobírkových dat či jinou chybou vzniklou porušením bodu 4 tohoto dokumentu na straně Příkazce.
- U Zásilek na dobírku zajistí Zásilatel provedení inkasa částky uvedené na přepravním štítku od Příjemce a převod této částky na Příkazcem určený účet ve lhůtě uvedené u příslušného Produktu/služby. Pro splnění této lhůty je rozhodný den odepsání částky z účtu Zásilatele ve prospěch účtu určeného Příkazcem. Úhrada dobírkové částky může proběhnout v hotovosti nebo prostřednictvím platební karty akceptované Zásilatelem. V případě úhrady dobírkové částky platební kartou je Zásilatel

## Hlavní a doplňkové služby

oprávněně účtovat Příkazci příplatek dle platného ceníku Zásilatelských služeb, a to i v případě, že si Příkazce tuto službu výslovně neobjednal. V případě doručení Zásilky do Boxu probíhá úhrada doběřečné částky Příjemcem platební kartou, a to prostřednictvím odkazu na online platební bránu, který je Příjemci doručen formou e-mailu/SMS. Platbu doběřečné částky je nutné provést před vyzvednutím Zásilky z Boxu. Za takto provedenou platbu je Zásilatel oprávněně účtovat Příkazci příplatek dle platného ceníku Zásilatelských služeb.

- h. U vnitrostátních zásilek na dobírku musí být bankovní účet, na který má být poukázána vybraná doběřečná částka, veden subjektem s bankovní licencí se sídlem v České republice.
- i. Příkazce si může za poplatek dle platného ceníku zvolit expresní odplácení dobírek. V takovém případě Zásilatel odplatí všechny dobírky Příkazci následující pracovní den po doručení Zásilky. V případě nedoručení či nepřevzetí Zásilky zasílané na dobírku se uplatní ustanovení Všeobecných obchodních podmínek pro vnitrostátní přepravu.
- j. V případě neúspěšného doručení Zásilky na dobírku po Příjemcem provedeném posunutí termínu doručení v souladu s těmito podmínkami, nevzniká Příkazci nárok na případnou kompenzaci ušlého zisku a/nebo náhradu škody.  
V případě, že Příkazce změnil Výchozí účet pro odplácení dobírek, je povinen takovou změnu dobírkového účtu provést prostřednictvím formuláře „Formulář pro nastavení Dobírky“ dostupného na webových stránkách.

### 4.2 Mezinárodní Zásilky na dobírku

- a. Zásilatel umožňuje zaslání Zásilky na dobírku do následujících zahraničních destinací: Slovensko, Polsko, Maďarsko, Slovinsko a Chorvatsko;
- b. Pro zaslání Zásilky do výše uvedených destinací na dobírku je Příkazce povinen řídit se ustanoveními bodu 4.1 této části těchto Podmínek,
- c. V případě, že na přepravním štítku nebo v dobírkových datech bude uvedena částka v jiné měně, než je oficiální měna cílové destinace, bude Zásilka vrácena zpět Příkazci.
- d. Pro jednotlivé destinace platí následující pravidla:

#### Slovensko

- Bankovní účet, na který má být poukázána vybraná částka, musí být veden subjektem s bankovní licencí se sídlem v zemi Evropské unie.
- Částka uvedená na štítku a v dobírkových datech musí být uvedena v EUR.
- Vybrané doběřečné částky inkasované na Slovensku jsou poukázány na účet Příkazce v EUR.
- Pokud je účet Příkazce vedený v jiné měně, než v EUR, musí účet měnu EUR akceptovat.
- Pokud je účet Příkazce vedený v jiné měně, než v EUR, bude pro přepočtení měny z EUR na měnu účtu použit kurz banky Příkazce platný v den, kdy mu platba přišla na účet.
- Doba připsání platby na účet Příkazce je do 10 pracovních dnů od doručení Zásilky.
- Doběřečné částky budou vždy odpláceny na Výchozí dobírkový účet.
- Dobírky inkasované na Slovensku jsou hrazeny z účtu SK400200000002744774956.

#### Polsko

- Bankovní účet, na který má být poukázána vybraná částka, musí být veden subjektem s bankovní licencí se sídlem v Polsku, pokud má být vybraná částka poukázána Příkazci v PLN.
- Bankovní účet, na který má být poukázána vybraná částka, musí být veden subjektem s bankovní licencí se sídlem v České republice, pokud má být vybraná částka poukázána Příkazci v Kč. Pro přepočtení PLN na Kč se používá aktuální kurz stanovený ČNB pro daný měsíc (kurz k 1. pracovnímu dni daného měsíce), ve kterém se platba odplácí na korunový účet Příkazce.
- Částka uvedená na štítku a v dobírkových datech musí být uvedena v PLN.
- Doba připsání platby na účet Příkazce je do 12 pracovních dnů od doručení Zásilky.
- Doběřečné částky budou vždy odpláceny na Výchozí dobírkový účet.
- Vícekusové zásilky nelze zasílat na dobírku. V případě, že Příkazce zašle vícekusovou zásilku na dobírku, nenese Zásilatel odpovědnost za případnou škodu vzniklou nevybráním dobírkové částky.
- Dobírky inkasované v Polsku jsou hrazeny z účtu PL56105000861000002347774198.

#### Maďarsko

- Bankovní účet, na který má být poukázána vybraná částka, musí být veden subjektem s bankovní licencí se sídlem v Maďarsku nebo v České republice. Pokud bude účet vedený u jiné banky, než s licencí v Maďarsku, může být fakturován poplatek za zahraniční převod.
- Částka uvedená na štítku a v dobírkových datech musí být uvedena v HUF.
- Vybrané doběřečné částky inkasované v Maďarsku jsou poukázány na účet Příkazce v HUF.
- Pokud je účet Příkazce vedený v Kč, musí účet měnu HUF akceptovat.
- Pokud je účet Příkazce vedený v Kč, bude pro přepočtení měny z HUF na měnu Kč použit kurz banky Příkazce platný v den, kdy mu platba přišla na účet.
- Doba připsání platby na účet Příkazce je do 10 pracovních dnů od doručení Zásilky.
- Doběřečné částky budou vždy odpláceny na Výchozí dobírkový účet.
- Dobírky inkasované v Maďarsku jsou hrazeny z účtu HU61109180010000000562510049.

#### Slovinsko

- Bankovní účet, na který má být poukázána vybraná částka, musí být veden subjektem s bankovní licencí se sídlem v zemi Evropské unie
- Částka uvedená na štítku a v dobírkových datech musí být uvedena v EUR.
- Vybrané doběřečné částky inkasované ve Slovinsku jsou poukázány na účet Příkazce v EUR.
- Pokud je účet Příkazce vedený v jiné měně, než v EUR, musí účet měnu EUR akceptovat.
- Pokud je účet Příkazce vedený v jiné měně, než v EUR, bude pro přepočtení měny z EUR na měnu účtu použit kurz banky Příkazce platný v den, kdy mu platba přišla na účet.
- Doba připsání platby na účet Příkazce je do 8 pracovních dnů od doručení Zásilky.
- Doběřečné částky budou vždy odpláceny na Výchozí dobírkový účet.
- Vícekusové zásilky nelze zasílat na dobírku. V případě, že Příkazce zašle vícekusovou zásilku na dobírku, nenese Zásilatel odpovědnost za případnou škodu vzniklou nevybráním dobírkové částky.



## Hlavní a doplňkové služby

- Dobírky inkasované ve Slovinsku jsou hrazeny z účtu SI56290000155223428.

### Chorvatsko

- Bankovní účet, na který má být poukázána vybraná částka, musí být veden subjektem s bankovní licencí se sídlem v zemi Evropské unie.
- Částka uvedená na štítku a v dobírkových datech musí být uvedena v EUR.
- Vybrané doběrečné částky inkasované v Chorvatsku jsou poukázány na účet Příkazce v EUR.
- Pokud je účet Příkazce vedený v jiné měně, než v EUR, musí účet měnu EUR akceptovat.
- Pokud je účet Příkazce vedený v jiné měně, než v EUR, bude pro přepočítání měny z EUR na měnu účtu použit kurz banky Příkazce platný v den, kdy mu platba přišla na účet.
- Doba připsání platby na účet Příkazce je do 5 pracovních dnů od doručení Zásilky.
- Doběrečné částky budou vždy odpláceny na Výchozí dobírkový účet.
- Vícekusové zásilky nelze zasílat na dobírku. V případě, že Příkazce zašle vícekusovou zásilku na dobírku, nenese Zasiřatel odpovědnost za případnou škodu vzniklou nevybráním dobírkové částky.
- Dobírky inkasované v Chorvatsku jsou hrazeny z účtu HR1523600001501244268.

### Bulharsko

- Bankovní účet, na který má být poukázána vybraná částka, musí být veden subjektem s bankovní licencí se sídlem v zemi Evropské unie. Pokud bude účet vedený u jiné banky, než s licencí v Bulharsku, může být fakturován poplatek za zahraniční převod.
- Částka uvedená na štítku a v dobírkových datech musí být uvedena v BGN.
- Vybrané doběrečné částky inkasované v Bulharsku jsou poukázány na účet Příkazce v BGN.
- Pokud je účet Příkazce vedený v jiné měně, než v BGN, musí účet měnu BGN akceptovat.
- Pokud je účet Příkazce vedený v jiné měně, než v BGN, bude pro přepočítání měny z BGN na měnu účtu použit kurz banky Příkazce platný v den, kdy mu platba přišla na účet.

- Doba připsání platby na účet Příkazce je do 8 pracovních dnů od doručení zásilky.
- Doběrečné částky budou vždy odpláceny na Výchozí dobírkový účet.
- Vícekusové zásilky nelze zasílat na dobírku. V případě, že Příkazce zašle vícekusovou zásilku na dobírku, nenese Zasiřatel odpovědnost za případnou škodu vzniklou nevybráním dobírkové částky.
- Dobírky inkasované v Bulharsku jsou hrazeny z účtu BG23UNCR70001522633197

### Rumunsko

- Bankovní účet, na který má být poukázána vybraná částka, musí být veden subjektem s bankovní licencí se sídlem v zemi Evropské unie. Pokud bude účet vedený u jiné banky, než s licencí v Rumunsku, může být fakturován poplatek za zahraniční převod.
- Částka uvedená na štítku a v dobírkových datech musí být uvedena v RON.
- Vybrané doběrečné částky inkasované v Rumunsku jsou poukázány na účet Příkazce v RON.
- Pokud je účet Příkazce vedený v jiné měně, než v RON, musí účet měnu RON akceptovat.
- Pokud je účet Příkazce vedený v jiné měně, než v RON, bude pro přepočítání měny z RON na měnu účtu použit kurz banky Příkazce platný v den, kdy mu platba přišla na účet.
- Doba připsání platby na účet Příkazce je do 8 pracovních dnů od doručení zásilky.
- Doběrečné částky budou vždy odpláceny na Výchozí dobírkový účet.
- Vícekusové zásilky nelze zasílat na dobírku. V případě, že Příkazce zašle vícekusovou zásilku na dobírku, nenese Zasiřatel odpovědnost za případnou škodu vzniklou nevybráním dobírkové částky.
- Dobírky inkasované v Rumunsku jsou hrazeny z účtu RO14RZBR0000060008408392.