

NETWORK
MEMBER OF



Uživatelská příručka portálu pro vracení zásilek RMP (Return My Parcel V4)

Verze 1.0, 09/23

Souhrn

Souhrn.....	0
Historie dokumentu	1
Portál pro příjemce	2
Přehled.....	2
1- Vyzvednutí na adrese	6
2- Podání na výdejním místě	9
3- Potvrzovací emaily	11
Portál pro odesílatele	13
1- Hlavní panel	13
2- Správa pravidel	13
a- Obecná pravidla pro vrácení zboží.....	13
b- Seznam účtů.....	16
c- Seznam vratkových procesů	18
d- Seznam zpátečních adres	19
3- Konfigurace portálu	20
c) Seznam vrátek.....	22
e) Vytvořit vratku	23
f) Správa produktů	24
a- Seznam kategorií produktů	24
b- Seznam objednávek.....	25
c) Správa uživatelů.....	26

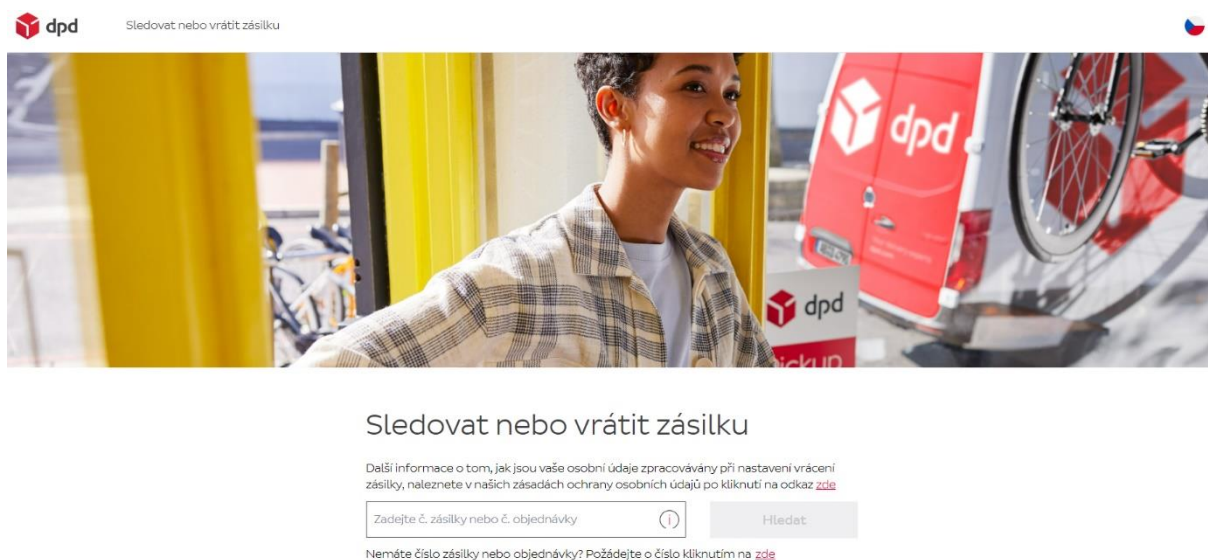
Historie dokumentu

Version	Date	Changes	Author
1.0	15/09/2023	Původní verze	DPD CZ

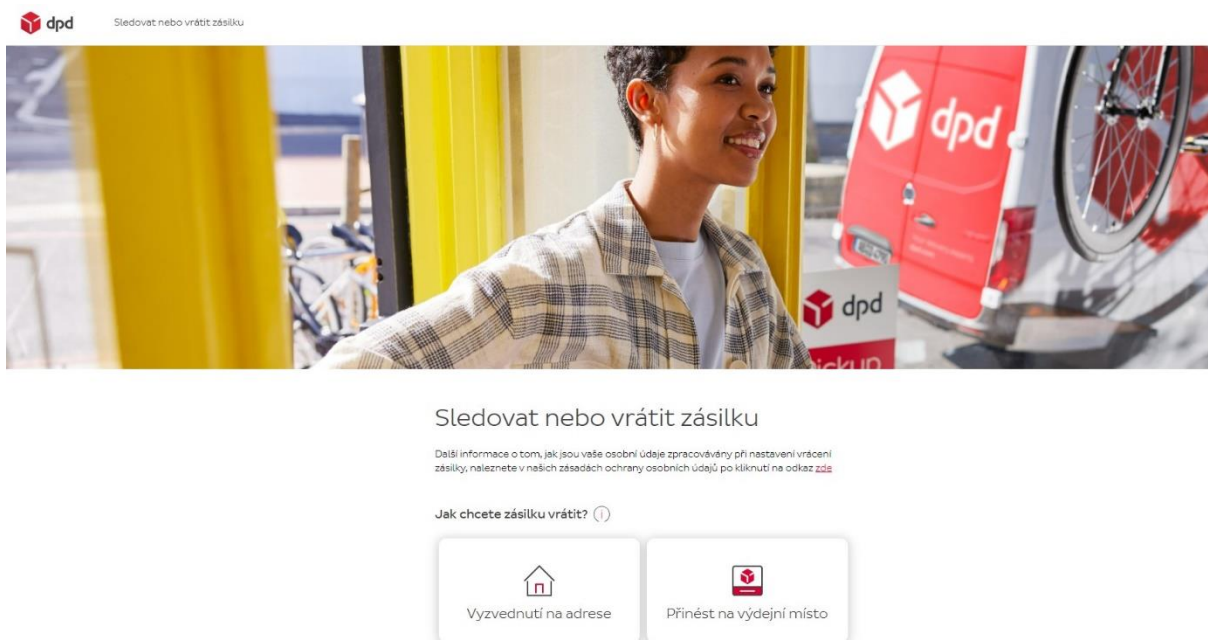
Portál pro příjemce

Přehled

Při vstupu na portál pro příjemce se uživatel dostane na webovou stránku s vyhledávacím polem pro **číslo zásilky** nebo **číslo objednávky** (obrázek 1) nebo přímo k založení objednávky v závislosti na nastavení zákazníka (obrázek 2).

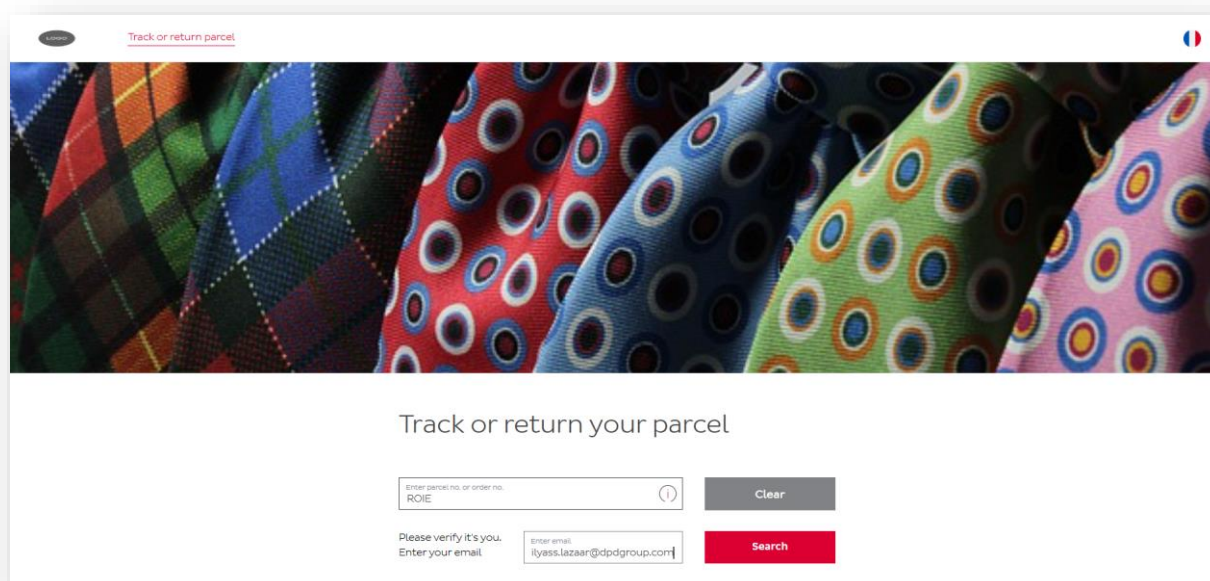


Obrázek 1: Hlavní stránka portálu pro příjemce



Obrázek 2: Hlavní stránka portálu pro příjemce bez validace čísla zásilky nebo objednávky

Pokud má odesílatel dedikovaný portál, příjemce bude automaticky přesměrován na speciální portál pro příjemce tohoto odesílatele.



Track or return parcel

Enter parcel no. or order no.
ROJE

Clear

Please verify it's you.
Enter your email

Enter email
ilyass.lazaan@dpdgroup.com

Search

Obrázek 3: Hlavní stránka přizpůsobeného portálu pro příjemce

Při zadávání **čísla zásilky** nebo **objednávky** může být v závislosti na nastavení ověřováno PSČ, případně e-mail nebo telefonní číslo spojené se zásilkou/objednávkou. Pokud zásilka nebo objednávka s danými kontakty existuje v naší databázi, bude v dalším kroku umožněno zadání objednávky.

Sledovat nebo vrátit zásilku

Další informace o tom, jak jsou vaše osobní údaje zpracovávány při nastavení vrácení zásilky, naleznete v našich zásadách ochrany osobních údajů po kliknutí na odkaz [zde](#)


Zadejte č. zásilky nebo č. objednávky RO26W		Zrušit
Zadejte svůj e-mail pro ověření	ZADEJTE E-MAIL test@dpd.cz	Ověřit

 Našli jsme vaši zásilku


Č. vratky:	RO26W
Datum vypršení platnosti:	12.09.2023
Vytvořil:	DPD CZ TEST
Dle žádosti od:	TEST

Obrázek 4: Zásilka nalezená prostřednictvím čísla zásilky/objednávky

Po nalezení zásilky je v závislosti na nastavení, která provedl odesílatel, dalším krokem výběr **důvodu vrácení**. Příjemce může mít možnost zanechat také komentář, ve kterém svou volbu blíže vysvětlí.

 Našli jsme vaši zásilku

Č. vratky:	RO26W
Datum vypršení platnosti:	12.09.2023
Vytvořil:	DPD CZ TEST
Dle žádosti od:	TEST

Jaký je důvod vrácení? 

<input type="checkbox"/> Výměna	<input type="checkbox"/> Na stránkách vypadalo zboží jinak
<input checked="" type="checkbox"/> Uveďte vlastní důvod	<input checked="" type="checkbox"/> Napište komentář

Zadejte důvod vrácení

Napište komentáře

Obrázek 5: Výběr důvodu vrácení

Jakmile je vybrán důvod vrácení, dalším krokem může být výběr položek zboží, které mají být vráceny. Příjemce si může vybrat zboží k vrácení a určit množství.

Které položky chcete vrátit? ⓘ


Název položky	Maximální množství	Množství
<input checked="" type="checkbox"/> klávesnice	1	1
<input type="checkbox"/> sluchátka	1	Vyberte


Obrázek 6: Položky k vrácení

Po výběru položek je možné zvolit jednu z možností balení:

- Pokud příjemce využije původní balení použité odesílatelem, zvolí možnost "Ano, původní obal" a velikost zásilky bude vybrána automaticky.
- Pokud příjemce použije pro vrácení zboží vlastní balení, zvolí "Ne, jiný obal". A potvrdí váhu zásilky.

Používáte k vrácení původní obal? ⓘ


Ano, původní obal


Ne, jiný obal

Vypočítaná hmotnost vámi vybraného zboží je

2 kg

Potvrdit hmotnost zásilky

Ujistěte se, že zásilka, kterou vracíte, má následující rozměry:


Balík s
(Max. 100,0cm x 100,0cm x 100,0cm, 5,0kg)

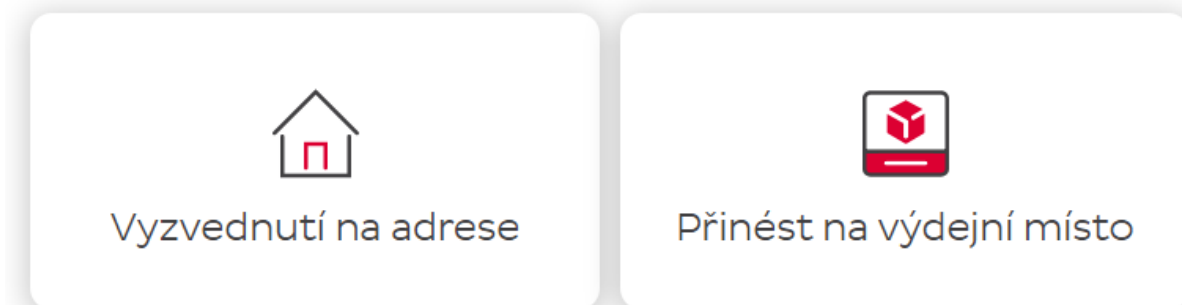

Balík m
(Max. 100,0cm x 100,0cm x 100,0cm, 10,0kg)


Balík l
(Max. 100,0cm x 100,0cm x 100,0cm, 31,5kg)

Obrázek 7: Výběr možností balení

Poté, co jsou vybrány položky a způsob balení, je dalším krokem výběr způsobu vrácení. Příjemce má na výběr ze dvou možností:

Jak chcete zásilku vrátit? ⓘ



Obrázek 8: Výběr způsobu vrácení

1- Vyzvednutí na adrese

Vyzvednutí zásilky kurýrem na adrese zvolené příjemcem. Příjemce může zvolit buď původní adresu spojenou s doručenou zásilkou, nebo může zvolit jinou. Příjemce se postará o zabalení balíčku, který předá kurýrovi a použije štítek, který kurýr přivezl.

Na jaké adrese se má zásilka vyzvednout? ⓘ

Země *
Česká republika

Hledat adresu

Typ adresy:

☐ Adresa společnosti ☒ Adresa bydliště

Jméno *
TEST

Název ulice *
Modletice

č. bytu
Dům č. *
135

poč. *
25101 ⓘ

Město *
Modletice

Poznámka k adrese

E-mailová adresa *
test@dpd.cz

+420 Telefonní číslo *
77777777

Odeslat

Obrázek 9: Formulář pro zadání adresy vyzvednutí

Jakmile příjemce potvrdí svou adresu, bude vyzván, aby si zvolil den, kdy se má vyzvednutí uskutečnit.

Na jaké adrese se má zásilka vyzvednout? ⓘ

Adresa vyzvednutí	TEST Modletice 135 25101 Modletice Czech Republic	
E-mail	test@dpd.cz	
Telefon	(+420) 77777777	

Vyberte den svozu na domácí adrese



Srpen 2023							Září 2023						
Ne	Po	Út	St	Čt	Pá	So	Ne	Po	Út	St	Čt	Pá	So
30	31	1	2	3	4	5	27	28	29	30	31	1	2
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23
27	28	29	30	31	1	2	24	25	26	27	28	29	30

Chcete-li pokračovat, zadejte informace

Obrázek 10: Výběr dne pro vyzvednutí zásilky

Následně se příjemci zobrazí stručné shrnutí, aby mohl zkontrolovat, zda jsou všechny poskytnuté informace správné. Potvrzení správnosti údajů je nezbytné, aby se zajistilo, že příjemce neposkytne nesprávné informace pro svoz, který by později musel být zrušen.

Shrnutí vaší žádosti o vrácení

Před dokončením žádosti o vrácení zkontrolujte níže uvedené informace.

Vaše vratka pro	DPD CZ TEST
Důvod vrácení	Výměna
Způsob vrácení	Žádost o vyzvednutí
Datum vyzvednutí	14.08.2023
Adresa vyzvednutí	TEST Modletice 135 25101 Modletice Czech Republic
E-mailová adresa	test@dpd.cz
Telefonní číslo	+420 77777777

☐ Tímto potvrzuji správnost všech údajů.

Zpět

Potvrdit vrácení

Obrázek 11: Příklad shrnutí žádosti o vrácení

V posledním kroku je zobrazeno potvrzení objednávky, které je zároveň odesláno na zadanou e-mailovou adresu.

Děkujeme za vaši žádost o vrácení

Potvrzení bylo zasláno na: test@dpd.cz



Vaši zásilku vyzvedne náš kurýr
14.08.2023

Vaše vratka pro	DPD CZ TEST
Číslo vratky	170522
Datum vyzvednutí	14.08.2023
Adresa vyzvednutí	TEST Modletice 135 25101 Modletice Czech Republic

Pokyny k manipulaci



1. Balení
Správně zabalte zásilku, aby nedošlo k jejímu poškození během přepravy.



2. Čekání na vyzvednutí
Předejte zásilku našemu kurýrovi ve vybraný den vyzvednutí.

Odeslat e-mail znovu

Vrátit další zásilku

Obrázek 12: Potvrzení žádosti o vyzvednutí

2- Podání na výdejním místě

Vyhledávač výdejních míst na webových stránkách umožní příjemci vyhledat místa pro podání v okolí zadané adresy a vybrat si tak kam chce zásilku přinést.

Doplňující informace: V některých případech, a pokud jsou v dané zemi dostupné, budou zobrazeny také samoobslužné boxy. Postup vrácení zůstane stejný a příjemce dostane navíc PIN kód pro otevření boxu.

Ve kterém výdejním místě byste chtěli balíček předat? ⓘ

Země *

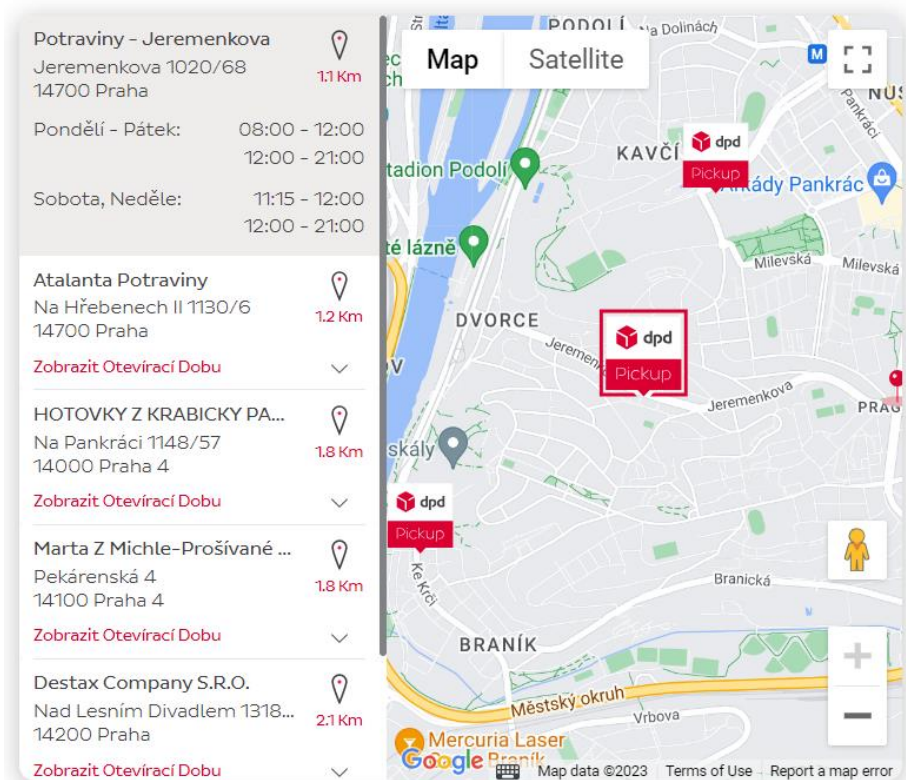
Česká republika

▼

Najít adresu

Praha 4

Najít výdejní místo



Obrázek 13: Nalezená výdejní místa

Následuje ověření kontaktních údajů

Téměř hotovo. Ověřte prosím své kontaktní údaje.

Typ adresy:

☐

Adresa společnosti

☒

Adresa bydliště

Jméno *

TEST

E-mailová adresa *

test@dpd.cz

+420

Telefonní číslo *

77777777

Odeslat

Obrázek 14: Ověření kontaktních údajů

Shrnutí vaší žádosti o vrácení

Před dokončením žádosti o vrácení zkontrolujte níže uvedené informace.

Vaše vratka pro
Důvod vrácení
Způsob vrácení
Výdejní místo

DPD CZ TEST
Výměna
Vrácení prostřednictvím místa vyzvednutí
Potraviny - Jeremenkova
Jeremenkova 1020/68
14700 Praha
Česká republika
test@dpd.cz
+420 77777777

E-mailová adresa

Telefonní číslo

☐

Tímto potvrzuji správnost všech údajů.


Zpět

Potvrdit vrácení

Obrázek 15: Shrnutí požadavku na vrácení na výdejním místě (PUDO)

V posledním kroku je zobrazeno potvrzení objednávky, které je zároveň odesláno na zadanou e-mailovou adresu.

Děkujeme za vaši žádost o vrácení

Potvrzení bylo zasláno na: 



Stáhnout štítek pro vrácení k tisku

Postupujte prosím podle následujících kroků




1. Zabalte předmět
aby se předešlo poškození během přepravy.



2. Vytiskněte si štítek
a nalepte jej na balíček.
Ujistěte se, že jsou ostatní štítky na obalu zcela zakryty.



3. Balíček podejte na adrese
DEPO 1381 MODLETICE 135
Modletice 135
25101 Modletice
Česká republika

Vaše vratka pro

Číslo vratky
23615025220520

Odeslat e-mail znovu

Vrátit další zásilku

Obrázek 16: Potvrzení požadavku na vrácení na výdejním místě Pickup

3- Potvrzovací emaily

Potvrzovací e-maily jsou automaticky odeslány příjemci po úspěšném vytvoření vratky. Obsah e-mailu se bude lišit v závislosti na několika nastaveních:

- Podání na výdejním místě Pickup nebo vyzvednutí zásilky kurýrem na adrese
- Možnost použití QR kódu
- Možnost odeslání přes samoobslužné boxy
- Autorizace vaší objednávky vratky ze strany odesílatele
- Zda byla objednávka vrácení zrušena odesílatelem

Příklad e-mailu naleznete níže:



Vaše objednávka na vrácení zboží dorazila!

Vážený/á TEST,

Vaše objednávka na vrácení zboží byla právě zaznamenána v systému.

Pro potvrzení objednávky klikněte na tlačítko níže a vyhledejte svou objednávku pomocí následujícího referenčního čísla: **RO26Z**

Potvrdit vratku

Vezměte prosím na vědomí, že platnost této vratky je do:



12.09.2023

S úctou,
Vaše DPD



©2023 DPD

Právní upozornění a upozornění na autorská práva - Ochrana osobních údajů - [Privacy](#)

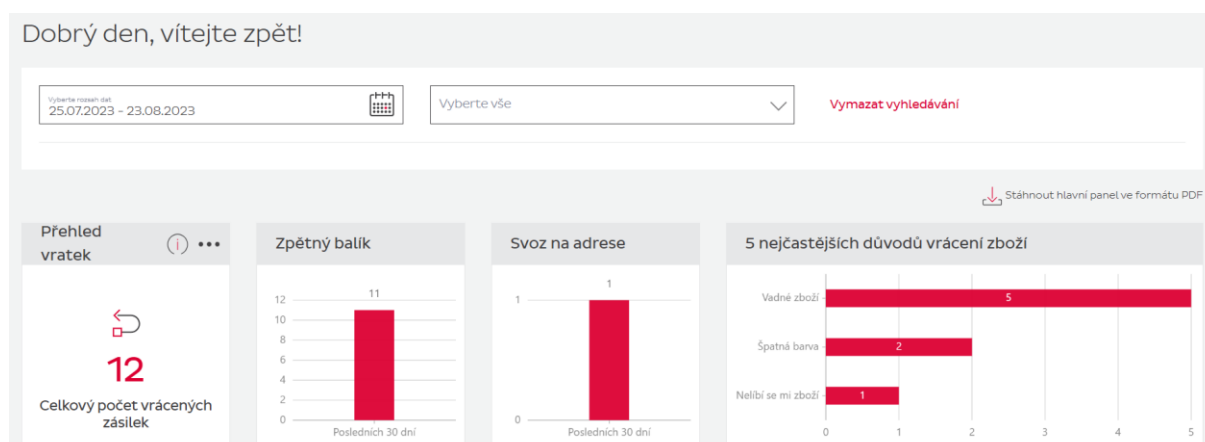
Obrázek 17: Příklad e-mailového potvrzení objednávky v případě vyzvednutí zásilky na adrese



Portál pro odesílatele

1- Hlavní panel

Na úvodní stránce je přehled různých ukazatelů – počet vrátek, rozdělení dle způsobu vrácení, nejčastější důvody vrácení..



Obrázek 50: Hlavní panel portálu odesílatele

Tento přehled je možné stáhnout jako PDF s údaji o celkovém počtu vrácených zásilek za zvolené časové období.

Video návod: [RMP - \[EN\] Dashboard \(pouze v angličtině\)](#)

2- Správa pravidel

Konfigurace začíná nastavením obecných pravidel pro vrácení na všech aktivních účtech odesílatele, vytvořením potřebných procesů vrátek ze všech aktivních účtů a vytvořením zpátečních adres pro všechny účty.

a- Obecná pravidla pro vrácení zboží

Způsobilost k vrácení:

Zde máte možnost nastavit:

- Vrácení prostřednictvím čísla zásilky nebo čísla objednávky
- Dobu platnosti, po jejímž uplynutí nemohou příjemci zásilku vrátit
- Jestli bude příjemci umožněno iniciovat vrácení na portálu příjemce bez procesu ověření

Způsobilost k navrácení

<input checked="" type="checkbox"/> Umožnit vratku zboží prostřednictvím čísla zásilky	Doba platnosti vrácení ve dnech * 30
<input checked="" type="checkbox"/> Umožnit vratku zboží prostřednictvím čísla objednávky	Doba platnosti vrácení ve dnech * 30
<input checked="" type="checkbox"/> Povolit příjemci vytvořit objednávku vratky	Vyberte účet č. * 43000000000 - DPD CZ T...
<input type="checkbox"/> Umožnit příjemci vytvořit objednávku bez procesu ověřování	

Obrázek 51: Nastavení způsobilosti zásilky k vrácení

Nastavení procesu vrácení:

- Možnost požádat o vratku z jiných zemí
- Povolit volbu data vyzvednutí
- Zrušení automatického vyplňování adresy příjemce z původní zásilky
- Výběr výdejního místa pro podání zásilky

Nastavení procesu vrácení

<input type="checkbox"/> Umožnit příjemci požádat o vratku zásilky z různých zemí (Poznámka: Použitý způsob vrácení zásilek závisí na pravidlech DPD v jednotlivých zemích.)
<input checked="" type="checkbox"/> Umožnit příjemci zvolit datum vyzvednutí (Poznámka: Pokud není zaškrtnuto, systém automaticky určí datum svozu.)
<input type="checkbox"/> Zakázat automatické vyplňování adresy příjemce na základě původních informací o zásilce
<input checked="" type="checkbox"/> Umožnit příjemci zvolit místo podání

Obrázek 52: Nastavení procesu vrácení

Nastavení štítku pro vrácení zboží:

- Uvedení různých referencí na vratkový štítek
- Použití speciálního pole (např. pro zadání čísla účtu pro vrácení platby)

Nastavení štítku pro vrácení zboží

Toto nastavení umožňuje přidat na štítek pro vrácení zboží další informace, které budou doplněny při tisku.

☒ Zobrazit název společnosti na štítku pro vrácení zboží takto

Společnost**
Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

☐ Zobrazit referenci na vrácení 01

Vyberte referenci
Volný text

Zadejte referenci**
RMP Vratka

☐ Zobrazit referenci na vrácení 02

Vyberte referenci
Číslo balíku / číslo vratky.

☒ Zobrazit referenci na objednávku vrácení zboží

☒ Zobrazit speciální pole odesílatele

Zadejte název speciálního pole**
SPECIAL FIELD

☒ Povinné

☐ Volitelné

Obrázek 53: Nastavení vratkového štítku

Nastavení důvodu vrácení:

Tato sekce umožňuje spravovat důvody, kvůli kterým mohou chtít příjemci zboží vrátit. To zahrnuje možnost požádat příjemce o výběr důvodu ze seznamu odesílatelem definovaných důvodů, umožnit příjemci uvést jako důvod libovolný text, nebo povolit možnost dalšího komentáře.

Nastavení důvodu vrácení

☒ Požádejte příjemce, aby uvedl důvod vrácení.
(Poznámka: Můžete přidat až 25 důvodů. Doporučujeme použít 8.)

5 z 25 důvodů + Přidat nový důvod

Název důvodu	Stav	
Jiné důvody	✓ Aktivní	
└ Kvalita nic moc	✓ Aktivní	
└ Zboží jsem obdržel dvakrát	✓ Aktivní	
└ Výměna	✓ Aktivní	
└ Na stránkách vypadalo zboží jinak	✓ Aktivní	


☒ Umožnit libovolný text pro důvod vratky

☒ Povolit doplňující komentář

Obrázek 54: Nastavení důvodu vrácení

Jak přidat nový důvod vrácení

Vytvoření důvodu vrácení, které se zobrazí příjemci při vytváření vratky. Každý důvod je možné přeložit do několika jazyků.

 Přidat nový důvod ×

Zadejte důvod vrácení, který může zákazník zvolit při vrácení zásilky.
Máte možnost přeložit důvod vrácení do různých jazyků. Důvody vrácení lze kdykoli aktivovat/deaktivovat.

Nastavit důvod návratu jako aktivní ☒


Nastavit jako kategorii důvodů návratu ☐

Vyberte kategorii důvodu vrácení
Other reasons

Popis důvodu vrácení *

Jaké další jazyky chcete poskytnout?

Vyberte jazyky

 Angličtina *

Zrušit

Uložit

Obrázek 55: Přidání nového důvodu vrácení

Obecná pravidla pro vrácení se použijí na všechny účty spojené s profilem odesílatele.

Video návod: [RMP - \[EN\] Common Return Rules \(pouze v angličtině\)](#)

b- Seznam účtů

Na tomto místě má odesílatel přístup ke všem svým účtům a může zde vytvářet vratkové procesy.

Seznam účtů ⓘ

Hledaný termín

Vyhledávání podle Účet č.

Vyhledávání

Vymazat vyhledávání

2 Celkový počet záznamů

Účet č.	Název účtu	BU	Podání na výdejním...	Svoz povolen	ID profilu	Název profilu	Stav	M
5017678	DPD CZ TEST	DPD Czech Republic	Ano	Ano	501	DPD CZ TEST TOMAS ...	✓ Aktivní	✓ Připojeno

Deaktivovat

Přidat vratkový proces

...

Obrázek 56: Seznam účtů odesílatele

Pro vytvoření vratkového procesu musí odesílatel kliknout na tři tečky vedle účtu (musí se jednat o účet se zákaznickým číslem), a kliknout na „Přidat vratkový proces“, čímž se otevře nová stránka:

Vytvořit proces vratky ⓘ

Informace o účtu

Účet č.: 5017678
 Název účtu: DPD CZ TEST
 ID profilu: 501
 Název profilu: DPD CZ TEST

Název procesu vrácení *

Priorita *

Stav *

Účet pro přepravu ⓘ

Přidat účet pro přepravu

Účet č.

Název účtu

BU

Povolené služby ⓘ

- ☐ Zpětný balík
- ☐ Žádost o svoz

Adresa pro vrácení ⓘ

Vyhledat zpáteční adresu *

Název adresy

Adresa

Město

PSČ

Země

Vezměte prosím na vědomí: Vámi zvolená adresa pro vrácení zásilků nahradí aktuální adresu.

Obrázek 57: Vytvoření vratkového procesu

Vytvoření procesu začíná přidělením názvu a priority, přičemž priorita rozhoduje o tom, který vratkový proces bude považován za hlavní v případě, že se dva nebo více vratkových procesů překrývá. Priorita 1 bude mít vždy přednost před ostatními procesy se stejnou konfigurací, ale jinou prioritou.

Dále je nutné nastavit pole stav na aktivní.

Jakmile je rozhodnuto o prioritě, zbývá zvolit účet a povolit služby, u kterých si můžete zvolit země, které budou příjemcům dostupné pro daný účet. Dále vyberte zpáteční adresu, kam mají být vrátky doručovány.

Název procesu/vrácení*

TEST

Priorita*

10

Stav*

Aktivní

Přidat účet pro přepravu

☒ Zpětný balík

Přidat země svazu*

Německo, Polsko, Rakousko, Česká republika

☒ Žádost o svaz

Přidat země svazu*

Česká republika

Vynést zpořádanou adresu*

DPD CZ - Na Klecovce - 1 - 12000 - Praha - Czech Republic

Obrázek 58: Příklad vratkového procesu

Všechny vratkové procesy je pak možné vidět na dílčí kartě „Seznam vratkových procesů“.

Video návod: [RMP - \[EN\] Account List \(pouze v angličtině\)](#)

c- Seznam vratkových procesů

Na této záložce najdete všechny vratkové procesy ze všech účtů. Vratkový proces zde můžete upravit, deaktivovat nebo smazat.

Seznam procesů vrátek ⓘ

Hledaný termín

Vyhledávání podle
Název procesu vrác...

Vyhledávání

Vymazat vyhledávání

1 Celkový počet záznamů Zobrazit: 10 | 25 | 50 | 100

Název procesu...	Účet č. ▾	Název účtu	BU	Podání na...	Svaz povolen ▾	Priorita ▾	Stav ▾	
Tomas Horcik	43000000000	DPD CZ TEST	DPD Czech Republic	Ano	Ano	10	✓ Aktivní	...

Obrázek 59: Seznam vratkových procesů

d- Seznam zpátečních adres

Na tomto místě je možné editovat, mazat a vytvářet další zpáteční adresy pro různé vratkové procesy.

Seznam zpátečních adres ⓘ



Vyhledávání Vymazat vyhledávání + Přidat zpáteční adresu


1 Celkový počet záznamů


Zobrazit: 10 | 25 | 50 | 100

Název	Země	Město	PSČ	Adresa	
DPD CZ	Czech Republic	Praha	12000	Na Kleovce	...

Obrázek 60: Seznam zpátečních adres

Pro přidání adresy stačí kliknout na tlačítko „Přidat zpáteční adresu“ a vyplnit potřebné informace.

 Přidat zpáteční adresu ×



Informace o adrese vrácení

ⓘ ▼

Kontaktní adresa pro vrácení

▼

Zrušit

Uložit

Obrázek 61: Vytvoření nové zpáteční adresy

3- Konfigurace portálu

V rámci konfigurace portálu může uživatel přizpůsobit Portál příjemce a různé e-maily zasílané příjemci tak, aby zohledňovaly jeho vizuální identitu.


a) Přizpůsobení portálu příjemce

Na tomto místě je možné změnit logo, upravit vlastní URL adresu, profilové foto, nastavit různé barvy, stejně tak je možné vrátit zpět původní nastavení portálu.

povolit vybrané služby

Možnosti přizpůsobení


Logo (velikost: 76x33 px, max. 5MB, povolené formáty: png, jpg, jpeg)

 Přetáhněte soubor sem

nebo

Procházet


Profilové foto (velikost: 1920x480 px, max. 5 MB, povolené formáty: png, jpg, jpeg)

 Přetáhněte soubor sem

nebo

Procházet

Favicon (velikost: 16x16 px, max. 5 MB, povolené formáty: png, jpg, jpeg)

 Přetáhněte soubor sem

nebo

Procházet

Nastavení barev

Hlavní název	Hlavní oblast
Barva hlavního nadpisu	Barva pozadí informací
	Barva písma textu nadpisu
	Barva motivu
	Barva textu tlačítka

Obrázek 62: Možnosti přizpůsobení portálu

Odesílatel má k dispozici náhled, aby viděl, jak bude upravený portál vypadat.

Náhled

https://rmp.dpdgroup.com/015

dpd Sledování nebo vrácení zásilky

Sledování nebo vrácení zásilky

Vrátka č.
0123456789012

Vyčistit

Ověřte prosím, že jste to vy. Zadejte své poštovní
směrovací číslo

Pošt.
75014

Ověřit

Obrázek 63: Náhled portálu pro příjemce

b) Přizpůsobení e-mailu

Stejné možnosti, jako v případě Portálu pro příjemce, jsou i pro úpravu různých e-mailů odesílaných příjemcům.

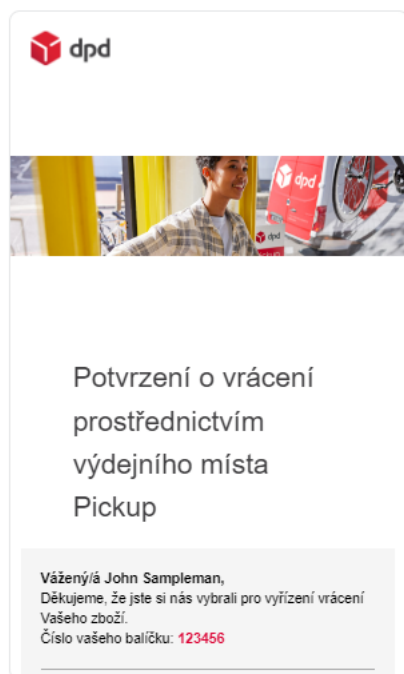
Přizpůsobení e-mailu ⓘ

Obecné informace

ID profilu: 370

Náhled

[zpětný balík](#) Svoz Objednávka Zrušení objednávky



Možnosti přizpůsobení

Logo (velikost: 42x18 px, max. 5MB, povolené formáty: png, jpg, jpeg)



Obrázek pro svoz (velikost: 795x199 px, max. 5MB, povolené formáty: png, jpg, jpeg)



Obrázek pro zpětný balík (velikost: 795x199 px, max. 5MB, povolené formáty: png, jpg, jpeg)



Obrázek pro objednávku (velikost: 795x199 px, max. 5MB, povolené formáty: png, jpg, jpeg)



Nastavení barev

Barva písma hlavního nadpisu



Barva motivu



Obrázek 64: Přizpůsobení e-mailu

c) Seznam vratek

V seznamu vratek je možné vidět podrobnosti o vratkách od příjemců.

V záložce „Seznam vratek“ jsou podrobnosti o vrácených zásilkách, příjemcích a možnost vyhledání zásilky.

Seznam vratek ⓘ

ID profilu: 501

Časové období

07.08.2023 - 13.08.2023

0 Celkový počet záznamů

Zobrazit: 10 | 25 | 50 | 100

Jméno příjemce	Místo odeslání	Místo doručení	Služba	Účet č.	BU	Název účtu	Číslo vrácené zásilky	Vytvořeno dne
----------------	----------------	----------------	--------	---------	----	------------	-----------------------	---------------

Obrázek 65: Seznam vratek



d) Seznam objednávek

Karta „Seznam objednávek“ je věnována objednávkám vrátek, které vytvořil odesílatel. Jedná se o objednávky vygenerované pro konkrétní příjemce, které jim umožní vrátit zásilku prostřednictvím Portálu pro příjemce.

Seznam objednávek ⁽¹⁾

ID profilu: 501

Časový rozsah: 07.08.2023 - 13.08.2023

O celkový počet záznamů

Zobrazit: 10 | 25 | 50 | 100

Vratka č.	Jméno příjemce	Účet č.	BU	Název účtu	Vytvořeno dne	Platnost vyprší	Země	Stav
-----------	----------------	---------	----	------------	---------------	-----------------	------	------

Obrázek 66: Seznam objednávek

V této části může odesílatel vidět všechny objednávky a jejich stav – tedy jestli byly použity k vrácení, či nikoliv. Může také nevyužité objednávky zrušit, o čemž bude příslušný příjemce informován e-mailem.

e) Vytvořit vratku

Celá tato stránka je formulář, ve kterém je třeba vyplnit údaje o příjemci, aby bylo možné vygenerovat objednávku vrácení.

Vytvořit vratku ⁽¹⁾

Obecné informace

Datum ukončení platnosti objednávky

12.08.2023

ID profilu

501

Účet č. *

Vyhledávání podle

Vše

Kontaktní údaje příjemce

Země

Vezměte prosím na vědomí

Info: vytvořením této vratky se ujasňuje, že je možná vrácení zboží ve výše uvedené zemi dostupná.

E-mailová adresa *

Typ adresy:

☐ Adresa společnosti ☒ Adresa domů

Název *

Telefonní číslo

Dovolíme produkty pro vrácení

Možnost přiložit konkrétní položky, které může příjemce vrátit, nebo zadat celkovou hodnotu všech položek v příloze k vrácení. Tato část je nepovinná.

Typ vrácení:

☒ Celková hodnota ☐ Produkty pro vrácení zboží

Zadejte celkovou hodnotu

Reference vratky

Do listů pro vrácení můžete přiložit vlastní referenci.


☐ Zadejte referenci ve tvaru:

Jazyk pro e-mailové potvrzení

Možnost si nastavit, do kterého jazyka má být potvrzení e-mailem pro uživatele přeloženo. Vždy je ušl jazyk zobrazení.

Jazyk pro e-mail

Obrázek 67: Objednávkový formulář

 dpd

23

Po vyplnění formuláře se vygeneruje objednávka, jejíž číslo je možné použít na Portálu pro příjemce. O jejím vytvoření je příjemce informován e-mailem.



Obrázek 68: Potvrzení objednávky

Video návod: [RMP - \[EN\] Create Return Order \(pouze v angličtině\)](#)




f) Správa produktů

a- Seznam kategorií produktů

Na této kartě mohou uživatelé vytvářet různé kategorie produktů, které mohou později použít k tomu, aby příjemcům umožnili vrátit pouze zboží z určité kategorie.

Seznam kategorií produktů ⓘ

ID profilu: 501



Hledaný termín	Vyhledávání	Vymazat vyhledávání	+Přidat novou kategorii produktů
2 Celkový počet záznamů		Zobrazit: 10 25 50 100	
Kategorie	Stav		
elektronika	✓ Aktivní		
textil	✓ Aktivní	 	

Obrázek 69: Seznam kategorií produktů

Video návod: [RMP - \[EN\] Article Category List \(pouze v angličtině\)](#)

b- Seznam objednávek


Pokud odesílatel nevyužívá pro import objednávek API, na této záložce může nahrát objednávky ze svého externího systému ručně (kliknutím na tlačítko „Import objednávek“). Nejprve je potřeba stáhnout a vyplnit šablonu pro import, následně vyplněný soubor nahrát.

 Import objednávek 

×


Pro import objednávek použijte naši šablonu, abyste se vyhnuli chybám.

1. Stáhnout šablonu

 Šablona objednávky

Stáhnout

2. Import objednávek

 Přetáhněte soubor sem

nebo


Procházet

Zrušit


Uložit


Obrázek 71: Import objednávek

Další možností je vytvořit objednávku přímo v portálu pomocí tlačítka „Přidat objednávku“. Po vyplnění všech potřebných údajů se objednávka zobrazí v seznamu a je možné na ni vygenerovat vratku.

Seznam objednávek 


ID profilu: 370


Hledaný termín 

Vyhledávání podle Objednávka č. 

Vyhledávání

Vymazat vyhledávání

 Import objednávek

 Přidat objednávku

2 Celkový počet záznamů Zobrazit: 10 | 25 | 50 | 100

Objednávka č.	Referenční číslo produktu	Jméno příjemce	Země příjemce	Stav	Akce
987654321	99, 88, 77	Jarda Vomáčka	Česká republika	Vráceno	...
9988776655	11, 22	Jarda Vomáčka	Česká republika	Objedávka vytvořena	<div>Vygenerování vratky</div> ...

Obrázek 72: Seznam objednávek

Vytvořené objednávky umožní vytvářet (v závislosti na nastavení) vratky konkrétních položek z balíku, a zároveň tím umožní příjemci vytvářet v Portálu pro příjemce vratky na základě čísla původní objednávky. V závislosti na dalším nastavení pak příjemci může být umožněno vrátit jen vybrané položky z doručené zásilky/původní objednávky.

c) Správa uživatelů

Tato záložka zobrazuje všechny uživatelské účty, je tu možné účty přidávat, měnit role jednotlivých uživatelů, nebo účty mazat.

Seznam uživatelských účtů ⓘ

ID profilu: 370

Hledaný termín

3 Celkový počet záznamů Zobrazit: 10 | 20 | 50 | 100

E-mail	Role	Vytvořil	Vytvořeno dne	
admin@dpd.cz	Hlavní role	admin@dpd.cz	16.06.2023, 13:32	
admin@dpd.cz	Hlavní role	admin@dpd.cz	16.06.2023, 13:33	
admin@dpd.cz	Hlavní role	admin@dpd.cz	27.07.2023, 13:27	

Obrázek 73: Seznam uživatelských účtů