



# Jak správně zabalit zásilky

Platné od 1. 7. 2020

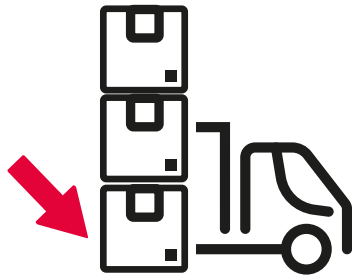




# Rizika přepravy zásilek

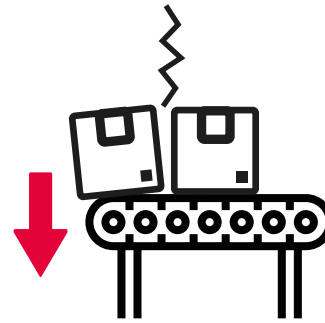
Není pravidlem, že prodejní balení, je přepravní balení. Přepravní balení nemá upoutat koncového klienta, ale má svou kvalitou, charakterem a způsobem použití zabezpečit zboží uvnitř tak, aby odolalo bez poškození rizikům přepravy. V systémové přepravě (tedy v přepravě, kterou poskytuje společnost DPD), jsou po cestě od odesílatele k příjemci manipulovány manuálně průměrně 7x během 24 hodin, jsou vrstveny ve vozidlech a jsou přepravovány též na válečkových drahách a pásových dopravnících. Z toho důvodu je nezbytné, aby zejména přepravní karton byl pevný a kvalitní, a aby vystýlka odpovídala citlivosti přepravovaného obsahu.





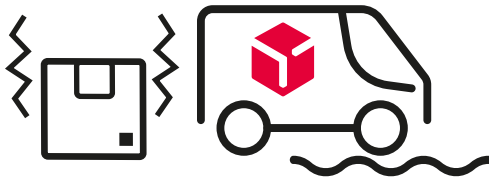
### Tlaky

Vaše zásilka může být ve spodu až 2,5m stohu



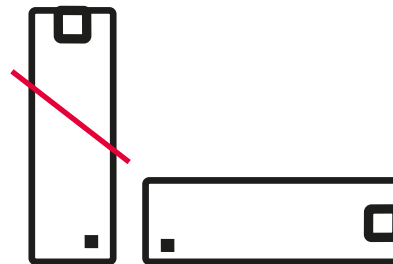
### Nárazy a pády

Při manipulaci na pásovcích dopravnících



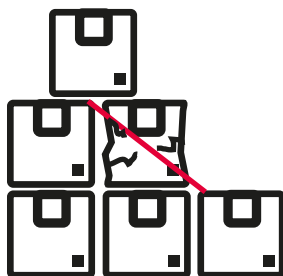
### Vibrace a otřesy

Hrozí posun obsahu k vnější stěně obalu



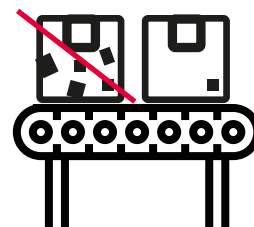
### Těžiště

Vaše zásilka bude přepravována v nejstabilnější pozici



### Otěry a kontakty

Obal musí být dostatečně pevný a kompaktní, aby vydržel kontakt s přepravními technologiemi a dopravními prostředky bez natržení nebo prodření

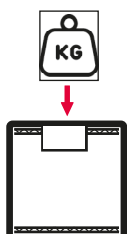
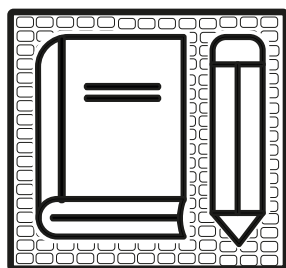
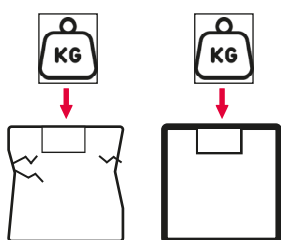


### Označení

Zásilka musí být označena jedním přepravním štítkem, a to štítkem DPD a zároveň pouze originálními DPD doplňujícími etiketami (např. Křehké)

# Hlavní zásady balení zásilek

Máme pro vás návod, jak co nejlépe zabalit zásilky. Pokud si nebudete vědět s čímkoli rady, obraťte se na svého obchodního zástupce.



## Maximální rozměry

- Max. hmotnost zásilky: 31,5 kg
- Max. délka (nejdelší strana): 175 cm
- Max. obvodová délka (2x šířka + 2x výška + délka): 300 cm
- Rozměry u zásilky doručované do výdejního místa Pickup: max. hmotnost 20 kg, max. délka nejdelší strany 100 cm, max. obvodová délka 250 cm
- Maximální rozměry balíčku doručovaného do samoobslužných boxů (včetně AlzaBoxů): 67 cm x 56 cm x 41 cm

## Obal dle hmotnosti zásilky

- Obal by měl odpovídat hmotnosti zásilky, aby ji mohl chránit během přepravy, tzn. že by měla odpovídat zejména tloušťka a kvalita použitého kartonu.

## Vyplnění volného prostoru

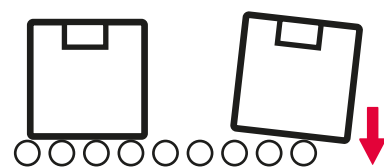
- Pro maximální ochranu obsahu zásilky vyplňte volný prostor mezi obsahem a obalem. Nejen mezi obsahem a obalem zásilky, ale i mezi jednotlivými volně vloženými položkami v zásilce.
- Doporučujeme tyto výplně: pěnové profily, fixace z polyesteru, vzduchové polštářky nebo bublinkové fólie. Jestliže je v přepravním kartonu více zboží, nemělo by se dotýkat ani mezi sebou, aby nedošlo k poškození či odření mezi samostatnými přepravovanými subjekty uvnitř zásilky.
- V případě, že je zboží uvnitř přepravního kartonu samostatně, nesmí se dotýkat žádné z vnitřní strany kartonu, vždy jej musí oddělovat vystýlka. Učiní se tak bezpečnostní zóna, která zboží ochrání ve chvíli, kdy dojde k poškození přepravního kartonu, nebo k nárazu.
- Obsah zásilky se také uvnitř nesmí pohybovat.

## Zabezpečení a vyztužení zásilky

- Zásilku zabezpečte a vyztužte uvnitř natolik, aby vydržela min. statické zatížení pětinasobku vlastní hmotnosti.

## Pohyb po válečkové dráze

- Obal musí být vhodný pro zpracování zásilky pomocí automatického třídícího zařízení a pohyb po válečkové dráze. Měl by být vyroben z materiálu, aby nepoškozený vydržel pád z výšky 80 cm.



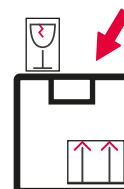
## Označení zásilky přepravním štítkem

- Každá zásilka musí být viditelně opatřena přepravním štítkem.
- Přepravní štítek nesmí být překryt páskou ani fólií.
- Přepravní štítek vždy nalepuje odesílatel a to včetně případů, kdy je štítek dovezen kurýrem.
- Při opakovaném použití kartónových krabic odstraňte všechny staré přepravní štítky, aby nedošlo k chybnému směřování zásilky.



## Manipulační značky

- V případě potřeby označte zásilku manipulačními značkami.
- Akceptujeme pouze originální manipulační značky DPD.
- Manipulační značky nenahrazují vhodnou vystýlku, pouze určují, kde a jak je v přepravním kontejneru je zásilka uložena, aby nebyla umístěna například vespod.
- Značky „Křehký obsah“ lepte na víko krabice a „Tímto směrem nahoru“ na stranu boční.
- Značky „Křehký obsah“ používejte v případě, že se jedná o sklo, porcelán, tekutiny a zboží vysoké hodnoty.



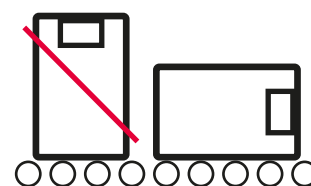
## Originalita balení

- Veškerá víka a otvory v obalu byste měli pevně a viditelně zabezpečit, aby nedošlo k jejich samovolnému otevření.
- Originalitu balení zajistíte pomocí potištěných firemních pásek.
- Velmi doporučujeme zajištění balení lepicí páskou do kříže, pro co nejvyšší pevnost obalu.
- U dražších zásilek (orientačně s hodnotou nad 10 000 Kč) rovněž doporučujeme musí mít všechny spoje obalu přelepeny potištěnou (tedy zajišťující originalitu) lepicí páskou o šířce nejméně 2 cm



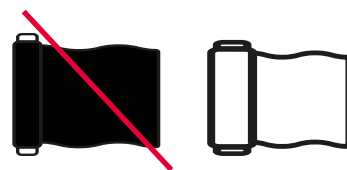
## Pohyb ve stabilní poloze

- Při balení zásilky počítejte s tím, že vaše zásilka bude přepravována v nejstabilnější pozici.



## Balení ve folii

- Vnější obal z černé folie je pro přepravu nevhodný, z důvodu omezené čitelnosti přepravních štítků na takovém balení automatickými snímači a třídící technologií. Zásilky balené v těchto foliích jsou proto z přepravy obecně vyloučeny a pokud jsou k přepravě podány, mohou podléhat příplatku. Naopak balení v jiné barevné folii, případně ve folii průhledné, přepravu neomezuje.



## Svázané zásilky

- K přepravě nepřijímáme svázané zásilky.







# Doporučené balení křehkého zboží



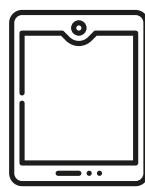
Notebooky

- Jako vystýlku doporučujeme použít vzduchové kapsy, pěnové profily, fuchsbagy, flopacky.
- Pokud notebook posíláte do servisu, ten vás je povinen upozornit, jakým způsobem zboží zabalit.
- Většina servisů uvádí tyto instrukce v manuálu na webových stránkách.



Monitory, televize

- Pokud posíláte zboží do servisu a nemáte již původní obal, je vhodné, abyste zabezpečili displej (polystyrenová či jiná deska).
- Zboží není vhodné zasílat v bublinkové fólii.
  - Pozor TV v rámci tuzemska přepravujeme pouze do 42", v rámci mezinárodní přepravy do 37". Prohnuté televize nepřebíráme kvůli rizikům přepravy v žádném rozměru.



Tablety

- Prodejní balení vložte do přepravního obalu, které má vystlané všechny vnitřní strany odpovídající vystýlkou.



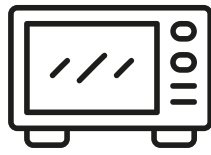
Tiskárny

- Nejlépe použijte originální balení od výrobce, které vložíte do polotvrdé vystýlky.



### Tonery

- Doporučujeme prodejní obal vložený do vnějšího přepravního obalu s vystýlkou z přídatného kartonu, který poskytuje dostatečnou deformační zónu.



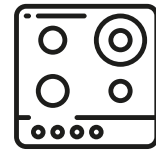
### Mikrovlonné trouby

- Originální balení vložte do přepravního obalu, který je vystlán ze všech stran vhodnou vystýlkou.
- V případě neoriginálního balení musí být všechny vnitřní strany vyloženy typem vzduchových vystýlek v odpovídajícím množství – polystyren, flopack, polyuretan, polyetylén, bublinka apod.



### Kávovary

- Doporučujeme přepravovat s využitím původního obalu výrobce, včetně vystýlky.
- Improvizované obaly bývají u tohoto zboží s velkým podílem křehkých plastových částí spíše nevyhovující.



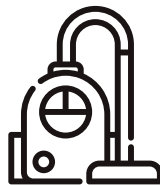
### Varné desky

- Jako vystýlku doporučujeme použít vzduchové kapsy (jeden kus polystyrenu, do kterého se varná deska zasune z boku) nebo polystyrenový „sendvič“ (jeden kus polystyrenu o velikosti desky umístíte z vrchu i zespod, zafixujete fólií a vložte do kartonu).



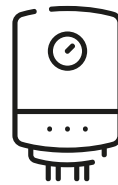
### Sklo, keramika, porcelán

- Tuto komoditu přepravujeme jen na výjimku z přepravních omezení a pouze po předchozím schválení obalu DPD, přičemž obal musí odpovídat následujícím doporučením.
- Jako vystýlku doporučujeme mačkaný papír, silnou bublinkovou folii či řezaný karton, který oddělí zboží od sebe i od vnitřních stran obalu zásilky.



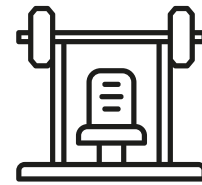
### Vysavače

- Originální balení vložte do přepravního obalu, který je vystlán ze všech stran vhodnou vystýlkou.
- V případě neoriginálního balení musí být všechny části upevněny, aby se nemohly v zásilce volně pohybovat.
- Jako vystýlku doporučujeme použít molitan, dostatečnou vrstvu bublinky, pěnové profily.



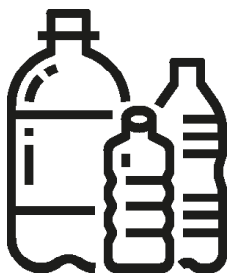
### Bojlery, kotle

- Jako vystýlku doporučujeme použít vzduchové kapsy polystyrenové, polyuretanové nebo polyetylénové vzpruhy zespodu a z vrchu zásilky.



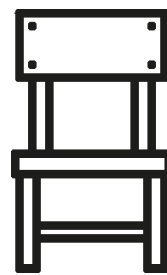
### Posilovací stroje

- Stroje umístíte do pevného kartonu a zabezpečíte tak, aby do sebe jednotlivé části nenařazely.



## Tekutiny v plastových lahvích

- Tuto komoditu přepravujeme jen na výjimku z přepravních omezení a pouze po předchozím schválení obalu DPD, přičemž obal musí odpovídat následujícím doporučením.
- Platí stejná vystýlka jako výše, pouze není nezbytné v případě zaslání většího počtu kusů použít mříž z přídatného kartonu.
- Naopak je vhodné takové zboží umístit do sáčku se zipovým okrajem, který zaručí, že v případě poškození, je poškozen pouze daný kus, a nikoliv ostatní kusy, které by mohl poškodit obsah poškozeného kusu.
- V případě zaslání většího objemu tekutin (např. 5 litrů), je vhodné použít karton ze 7 vrstvé vlnité lepenky, jehož pevnost odpovídá povaze obsahu a jeho poškození je téměř nepravděpodobné.
- V případě poškození jednoho kusu v zásilce, jehož obsah poškodí ostatní zboží, DPD nahrazuje pouze poškozený kus, nikoliv i ostatní kusy, které mají poškozeny pouze prodejní obal. Proto doporučujeme ZIP sáčky, které zaručí, že se nic podobného nestane.



## Nábytek a příslušenství

- Nejlépe použijte originální balení, které by mělo obsahovat vhodnou vystýlku např. z polystyrenu, oddělovacího hedvábného papíru či polyuretanu. Použitím této vystýlky zamezíte poškození mezi jednotlivými částmi nábytku uvnitř kartonu.
- Skleněné a zrcadlové části nábytku jsou kvůli křehkosti z přepravy vyloučeny.
  - Nábytek vždy balte rozložený.

### Skládací nábytek

- Ve složeném stavu je z přepravy vyloučen, pokud je i přesto zaslán, náhrada škody je vyloučena. Takové zboží lze přepravovat pouze rozložené.

### Okenní síta, parapety, plastové profily

- Jedná se o dlouhé křehké části. Zboží je nezbytné obalit kvalitní bublinkovou folií a vložit do pevného kartonu, který se v průběhu přepravy neprohne, či nezlomí.

### Duté výrobky, zpravidla plastové

- Zboží je nezbytné obalit kvalitní bublinkovou folií, zajistit pevnou vystýlkou a vložit do pevného vnějšího obalu (kartonu), který se v průběhu přepravy neprohne nebo nepropadne.



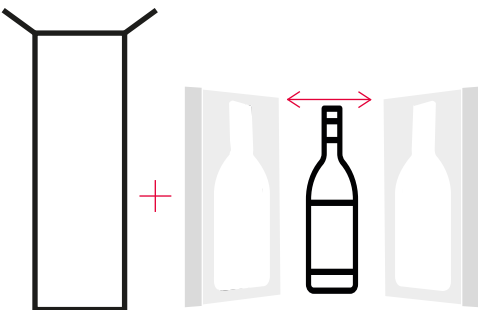


# Balení skleněných lahví s vínem a alkoholem

Tuto komoditu přepravujeme jen na výjimku z přepravních omezení a pouze po předchozím schválení obalu DPD, přičemž obal musí odpovídat následujícím doporučením.

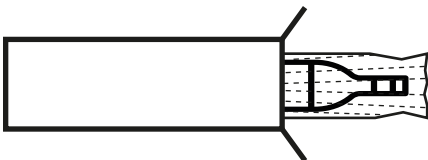
Nejčastěji dochází k poškození dna lahve. Jako vystýlku doporučujeme silnou bublinkovou folii, která je omotána kolem celé lahve a přehyby folie zajišťují ochranu právě dna i hrdla lahve.

V případě většího počtu kusů v jednom přepravním balení, je nezbytné použít uvnitř zásilky mříž z přídatného kartonu, která lahve kompletně obalené bublinkovou folií od sebe oddělí a ochrání proti poškození mezi sebou.



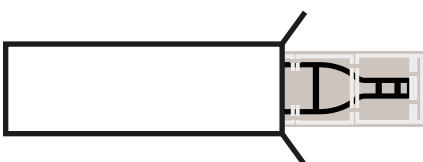
## Polystyrenový přepravní obal

- Jedná se o přepravní obal z polystyrenu pro 1, 2, 3 a 6 lahví o objemu 0,75 litru.
- Výhody obalu jsou: snadné zabalení, bezpečný transport, tepelná stabilita obalu, při stohování jištěno proti posunu, díky vylamovacím dílům vhodný až do průměru láhve na šampaňské.



## FUCHSBAG

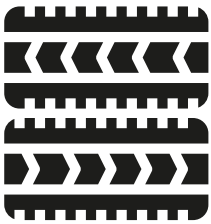
- FUCHSBAG se skládá ze souběžně orientovaných, vzduchem plněných komor.
- Výhody obalu jsou: úspora skladovacího prostoru (obal naplníte vzduchem až ve chvíli, kdy jej budete potřebovat), snadná a rychlá manipulace, šetrnost k životnímu prostředí, opakovatelná použitelnost.
- Součástí obalu je přepravní krabice na míru.



## Ewine secure pack

- Jedná se o kvalitní přepravní obal vyrobený z kartonu.

# Správné balení pneumatik



< 17"  
max. 2 ks  
< 31,5 kg

## Pneumatiky do velikosti 17"

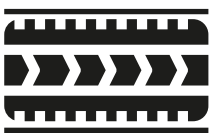
- Pneumatiky pro osobní vozidla o velikosti do 17" včetně zabalte maximálně po 2 ks a to jen pokud váha takové zásilky nepřevyšší 31,5 kg. Jinak musí být baleny po 1 ks.



> 17"  
1 ks

## Pneumatiky nad velikost 17"

- Pneumatiky o velikosti nad 17" zabalte po 1 ks. Vyloučeny z přepravy jsou zásilky, které by přesáhly rozměrové limity, přičemž za rozměr délky / šířky se považuje průměr pneu.

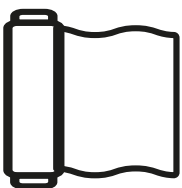


+



## Pneumatiky s ráfkem

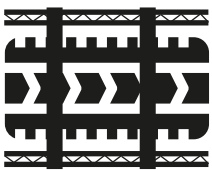
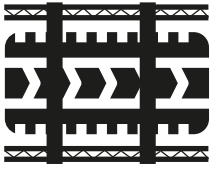
- Pneumatiky s ráfkem zabalte bez ohledu na velikost po 1 ks a na spodní stranu pod ráfek umístěte karton tak, aby se při pohybu po válečkové dráze nepoškodila folie kryjící pneu. Pokud fólii nepoužíváte, umístěte karton z obou stran a připevněte jej páskou, viz doporučení pro Zakrytí pouze kartonem.



< tl. 0,04 mm  
min. 3 vrstvy

## Balení pomocí strečové fólie

- K balení můžete použít průhlednou i neprůhlednou fólii - důležité je, aby byla z nepotržitelného materiálu a měla tloušťku alespoň 0,04 mm. Pneumatiku zabalte tak, aby se fólie netrhala, pokrývala nejméně  $\frac{3}{4}$  pneumatiky a byla ve třech vrstvách.
- Povrch zásilky musí být hladký, aby se mohla bez problémů pohybovat po válečkové dráze.
- Platí, že použitá folie by neměla být černá.

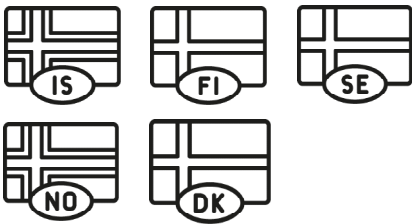


## Zakrytí kartonem/balení do kartonu

- Aby se zamezilo vniknutí malých zásilek do vnitřního prostoru pneumatik(y), můžete místo fólie, nebo přes ni, zakrýt spodní i vrchní část kartonem. Ten je nutné upevnit stahovací páskou.\* Jako karton používejte alespoň pěti vrstvou vlnitou lepenku.

## Umístění přepravního štítku

- Přepravní štítek se lepí na plochou vnější stranu obalu pneumatik (ne pod obal) tak, aby bylo možné ho naskenovat. Pokud pneu nebalíte kompletně a má odkryté části, nelepte přepravní štítek na tyto odkryté plochy, na něž pevně nepřilne a může se tak ze zásilky uvolnit.



## Přeprava pneumatik do severských zemí

- Před odesláním pneumatik do Dánska, Finska, Norska, Švédska nebo na Island, je třeba si ověřit aktuální pravidla přepravy do těchto zemí.

\*Stahovací pásky mohou být použity pouze při přepravě pneumatik.



# Balení auto - moto



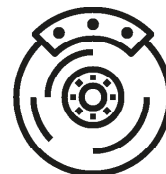
## Blatníky

- Nezbytné obalit folií s velkými bublinami a vložit do přepravního kartonu, který bude tak pevný, aby se v průběhu přepravy neprorazil či nezlomil.



## Skla, kapoty, dveře a podobně velké díly automobilů

- Tuto komoditu přepravujeme jen na výjimku z přepravních omezení a pouze po předchozím schválení obalu DPD.



## Disky

- Jednotlivé disky od sebe musí být odděleny proložkami z pevného kartonu nebo polystyrenu.
- Disky musí být přepravovány v silném přepravním kartonu a vystýlka musí též oddělovat zboží od vnitřní strany kartonu.

## Bezpečnost

Při podání zásilky k přepravě v režimu hotovostní platby přepravného, má DPD právo zkontrolovat obsah zásilky a způsob jejího balení. Tato kontrola se děje tak, že odesílatel je vyzván k otevření zásilky, zástupce DPD se přesvědčí o obsahu a pokud je obsah v souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami DPD, odesílatel zásilku opět uzavře a DPD ji převezme k přepravě. Jestliže obsah není v souladu s podmínkami DPD, nebo o tom zůstává pochybnost, DPD zásilku k přepravě nepřevezme.

Zároveň může v průběhu přepravy dojít, za podmínek uvedených ve Všeobecných obchodních podmínkách DPD, ke kontrole obsahu zásilky. V takovém případě provede DPD dokumentovanou kontrolu obsahu, následně zásilku opětovně uzavře vlastní bezpečnostní páskou. Takovou kontrolu obsahu nelze považovat za poškození přepravního obalu ze strany DPD.







**+420 225 373 373**  
**[www.dpd.cz/podpora](http://www.dpd.cz/podpora)**

[www.dpd.cz](http://www.dpd.cz)  
[www.facebook.com/dpd.cz](https://www.facebook.com/dpd.cz)  
[www.twitter.com/dpd\\_cz](https://www.twitter.com/dpd_cz)  
[www.instagram.com/dpd.cz](https://www.instagram.com/dpd.cz)

Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.  
Modletice 135  
251 01 Říčany u Prahy

