

Kedves Ügyfeleink!

Ebben a dokumentumban összegyűjtöttünk minden olyan információt, amelyet fontos tudni és követni ahhoz, hogy a 2022-es év végi szállítások sikeresek lehessenek. Kérjük, olvassa végig figyelmesen!

- A DPD Hungary Kft. **2022. november 25-től, 2022. december 23-ig felfüggeszti időgarantált szolgáltatásait** (Express 10 és Express 12).
- 2022. november 1-től életbe lépett a **PEAK felár**
- Kérjük, hogy az ünnepi időszak előtt és alatt is **kiemelten figyeljen a helyes címzésre**, illetve a **megfelelő csomagolásra**, melyhez segítséget a honlapunkon megtalálható [Csomagolási útmutatóban](#) talál.

Ünnepi munkarend:

- **A december 21-ig felvett, belföldi csomagok** esetén garantáljuk az első kézbesítési kísérletet karácsony előtt.
- **Ügyfélszolgálatunk továbbra is elérhető az állandó nyitvatartással**, mely az alábbi szerint alakul:

Ünnepi nyitvatartás partnereink részére:

December 23-ig:

- hétfő: 07:00 - 19:00

- kedd-péntek: 08:00 - 19:00

December 24-26.: szünnap

December 27-30.:

- kedd-péntek: 08:00 - 19:00

December 31.: szünnap

Ünnepi nyitvatartás címzettjeink részére:

December 23-ig:

- hétfő: 07:00 - 19:00

- kedd-péntek: 08:00 - 19:00

December 24-26.: szünnap

December 27-30.:

- kedd-péntek: 08:00 - 19:00

December 31.: szünnap

Kérjük, annak érdekében, hogy az esetleges változásokat folyamatosan nyomon tudja követni, látogasson el weboldalunkra, illetve keresse fel a dedikált Weblabel felületet.

Mint minden eddigi, az idei év vége is rengeteg kihívást tartogat, ám a DPD munkatársai Önökért dolgoznak és mindent megtesznek annak érdekében, hogy a feladott csomagok időben és épségben célba érjenek. Kérjük, legyen türelmes és megértő kollégáinkkal ebben az időszakban! Bízunk benne, hogy közösen sikeres és eredményes évet zárhatunk – idén is. Jó egészséget, sok örömet, kitartást és kellemes készülődést kívánunk!

Üdvözlettel,

DPD Hungary