

DPD Hungary Kft.

# VISSZAÉLÉS BEJELENTÉSI RENDSZERE



## Visszaélés bejelentés

Az erre a célra létesített bejelentési csatornákon keresztül információkat adunk át a tényleges vagy lehetséges

- jogsértésekről
- etikai vétségekről
- ezek eltitkolásának kísérletéről



**Bárki,**

aki jóhiszeműen törekszik arra, hogy információt közöljön a törvénytelen, etikátlan magatartásról.

**Lehet a DPD:**

- Meglévő vagy volt munkavállalója
- Alvállalkozója, vagy annak munkavállalója
- Szolgáltatásainak igénybe vevője
- Bárki aki bejelentést szeretne tenni etikai ügyben

Javasolt haladéktalanul bejelenteni többek között:

zaklatást

korrupció  
észlelését

összeférhetetlenséget

szellemi tulajdon  
jogtalan  
felhasználását

titoktartási  
kötelezettség  
megszegésének  
gyanúját

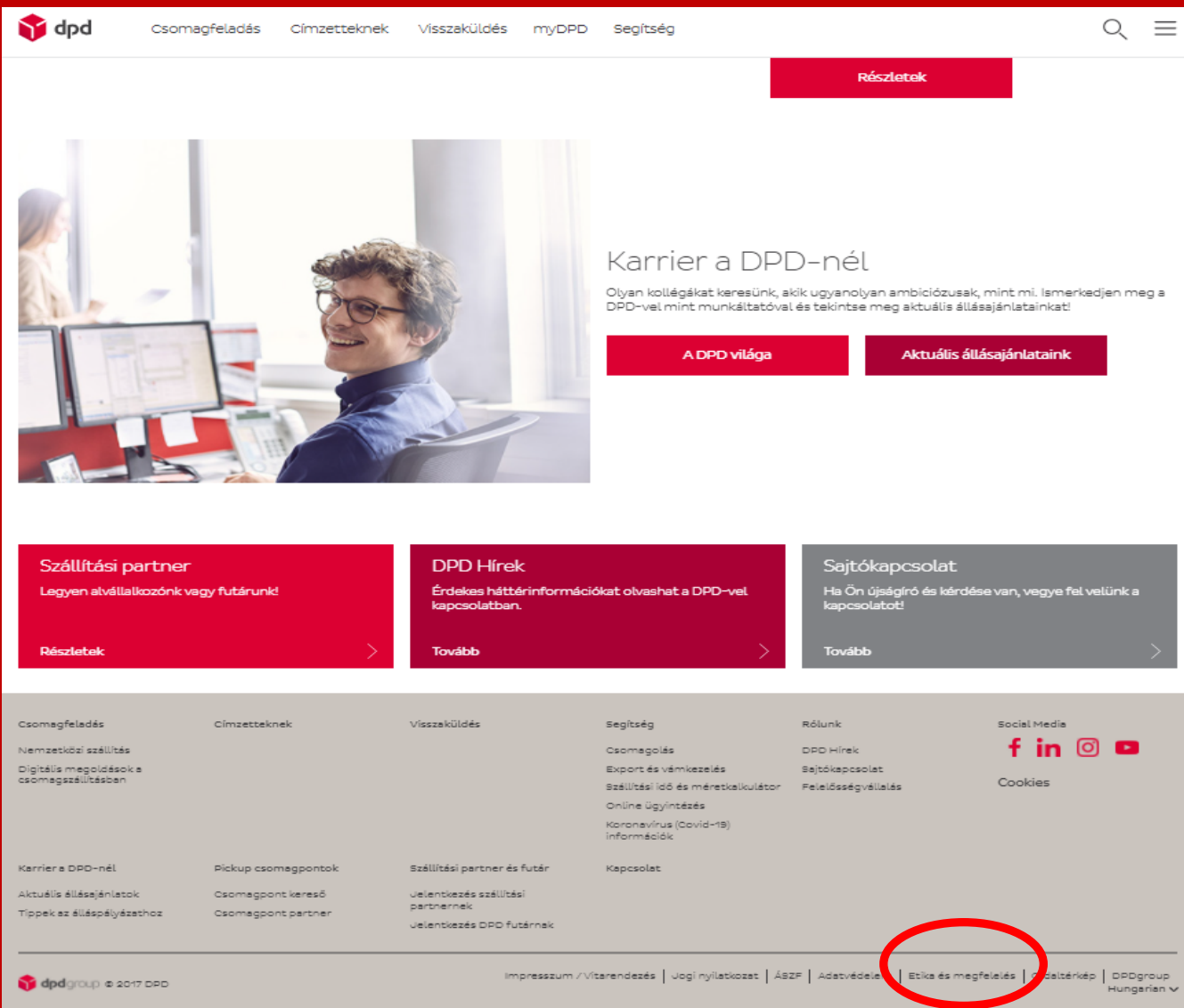
hátrányos  
megkülönböztetést

gyermekmunkát

versenyjogi  
szabályok  
megsértését

a magánszféra és bizalmas  
információk megsértését





The screenshot shows the DPD Hungary website. At the top, there is a navigation bar with links: Csomagfeladás, Címzetteknek, Visszaküldés, myDPD, Segítség, and a search icon. Below this is a red button labeled 'Részletek'. The main content area features a large image of a smiling man at a computer workstation. To the right of the image is the text 'Karrier a DPD-nél' and a description: 'Olyan kollégákat keresünk, akik ugyanolyan ambíciózusak, mint mi. Ismerkedjen meg a DPD-vel mint munkáltatóval és tekintse meg aktuális állásajánlatainkat!'. Below this text are two red buttons: 'A DPD világa' and 'Aktuális állásajánlataink'. Further down, there are three grey boxes: 'Szállítási partner' (Legyen alvállalkozónk vagy futárunk), 'DPD Hírek' (Érdekes háttérinformációkat olvashat a DPD-vel kapcsolatban.), and 'Sajtókapcsolat' (Ha Ön újságíró és kérdése van, vegye fel velünk a kapcsolatot!). At the bottom, there is a footer with a grid of links. The link 'Etika és megfelelés' is circled in red. Other links include: Csomagfeladás, Nemzetközi szállítás, Digitális megoldások a csomagszállításban, Karrier a DPD-nél, Aktuális állásajánlatok, Tippek az álláspályához, Címzetteknek, Pickup csomagpontok, Csomagpont kereső, Csomagpont partner, Visszaküldés, Szállítási partner és futár, Jelentkezés szállítási partnernek, Jelentkezés DPD futárnak, Segítség, Csomagolás, Export és vámkezelés, Szállítási idő és méretalkulátor, Online ügyintézés, Koronavírus (Covid-19) információk, Kapcsolat, Rólunk, DPD hírek, Sajtókapcsolat, Felelősségvállalás, Social Media (f, in, Instagram, YouTube), and Cookies. The footer also contains: Impressum / Vitarendezés, Jogi nyilatkozat, ÁSZF, Adatvédelem, Etika és megfelelés, Oldaltérkép, DPDgroup Hungarianian.

I.) DPD Hungary Kft.  
bejelentési csatornáin:

ÍRÁSBAN:

1.) A DPD honlapján

<https://www.dpd.com/hu/hu/etika-megfeleles/>

Etika és megfelelés oldalon űrlap kitöltése révén

I.) DPD Hungary Kft.  
bejelentési csatornáin:

ÍRÁSBAN:

2.) Etikai Bizottságnak címzett levelem  
1134 Budapest, Váci út 33. 2. emelet



## I.) DPD Hungary Kft. bejelentési csatornáin:

### SZÓBAN:

#### 1.) Az Etikai Bizottság bármely tagjánál:

A DPD Hungary Kft. Székhelyén, előzetes időpontegyeztetés alapján.

Cím: 1134 Budapest, Váci út 33. 2. emelet, időpontegyeztetés a központi telefonszámunkon: +36 1 501 6200

#### 2.) vagy a Compliance és HSSE Csoportvezetőnél

A DPD Hungary Kft. Székhelyén, előzetes időpontegyeztetés alapján.

Cím: 1134 Budapest, Váci út 33. 2. emelet, időpontegyeztetés a központi telefonszámunkon: +36 1 501



## II. Hatóságok, civil szervezetek bejelentési csatornáin keresztül:

### 1.) Gazdasági Versenyhivatalnál:

a <https://www.gvh.hu/> honlapon közzétett űrlap megfelelő kitöltésével, a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok, üzletfelek megtévesztése, erőfölénnyel való visszaélés, kartell, versenykorlátozó megállapodás gyanúja esetén.

### 2.) Alapvető Jogok Biztosának Hivatala Egyenlő Bánásmód Főigazgatóságánál

1387 Budapest, Pf. 40. ingyenesen hívható +36 80 203 939 zöldszámon, [egyenlobanasmod@ajbh.hu](mailto:egyenlobanasmod@ajbh.hu) e-mail-címen, az egyenlő bánásmódot megsértő esetek bejelentése esetén.





## II. Hatóságok, civil szervezetek bejelentési csatornáin keresztül:

3.) Illetékes Bíróságon keresztül

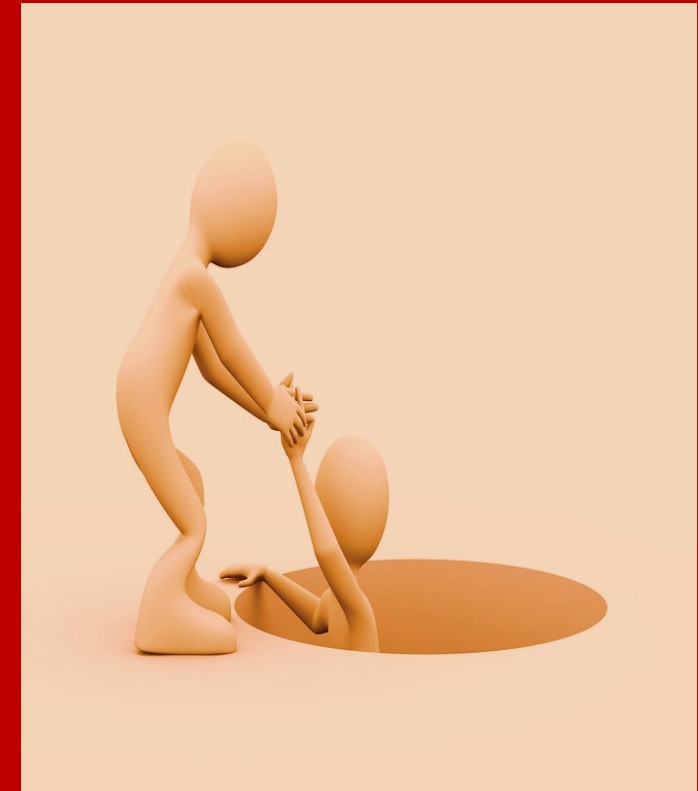
4.) Illetékes Rendőrkapitányságon  
bűncselekmény felmerülése esetén

5.) Háttér Társaságnál

1136 Budapest, Balzac u. 8-10. fszt. 1., +36 1 238 0046; hatter@hatter.hu,  
Ingyenes jogi tanácsadást és képviseletet biztosít a szexuális irányultság  
vagy nemi identitás szerinti hátrányos megkülönböztetés, erőszak vagy  
zaklatás áldozatai számára

6.) NANE Egyesületnél

segélyvonal bántalmazott nőknek +36 80 505 101



## II. Hatóságok, civil szervezetek bejelentési csatornáin keresztül:

### 7.) Patent Egyesületnél

ingyenes jogsegélyszolgálatuk létfontosságú jogi és pszichológiai információkat oszt meg a hozzájuk forduló nőkkel, +36 70 220 2505 jog@patent.org.hu4.

### 8.) Nemzeti és Etnikai Kisebbségi Jogvédő Irodánál

1447 Budapest Pf.: 510 , info@neki.hu, telefon +36 1 303 8973, diszkrimináció ellenes jogsegélyszolgálat és stratégiai pereskedés diszkriminációs ügyekben – elsősorban a hazai roma kisebbség vonatkozásában.



## I. Bejelentések rögzítése:

### 1.) Írásban beérkezett bejelentések esetén:

A bejelentéseket a Compliance és HSSE Csoportvezető vagy az általa kijelölt személy iktatja és biztosítja azok bizalmas megőrzését, kezelését.

### 2.) Szóban történt bejelentések esetén:

- **Rögzített telefonvonalon/hangüzenetrendszeren:** a jelentést tevő személy előzetes beleegyezése alapján a beszélgetés tartós és visszakereshető formában rögzítésre kerül.
- **Nem rögzített telefonvonalon/hangüzenetrendszeren:** a jelentést tevő személy előzetes beleegyezése alapján, a hívást fogadó felelős munkatárs a beszélgetésről egy teljes és pontos feljegyzést készít és felajánlja a lehetőséget a jelentéstevő számára, hogy a hívásról készült feljegyzést ellenőrizze, kijavítsa és aláírásával jóváhagyja
- **Személyes találkozón:** a megbeszélésről a Társaság képviselője pontos jegyzőkönyvet készít. Ez esetben a felelős munkatárs felajánlja a lehetőséget a jelentéstevő számára, hogy az ülés jegyzőkönyvét ellenőrizze, kijavítsa és aláírásával jóváhagyja.

## II. Bejelentés visszaigazolása

Amennyiben a bejelentő megadja személyes elérhetőségi adatait, úgy a kézhezvételtől számított **7 napon belül visszajelzést kap** a bejelentés tényéről, valamint az ezt követő folyamatról.

## III. A vizsgálatból kizárható bejelentések:

- A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított 6 hónap utáni bejelentés.
- Ha a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak korlátozásával nem áll arányban.
- Ugyanabban a kérdésben nem indítható etikai vizsgálat, amelyben bírósági, vagy hatósági eljárás van folyamatban, illetve jogerős döntés született róla.

## IV. Jóhiszemű bejelentések kezelése

A bejelentőnek nyilatkoznia kell arról, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszi olyan körülményekről, amelyekről tudomása van, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valósak.

## V. Titoktartási kötelezettség, személyes adatok védelme

- A bejelentő által közölt információkat kezelő munkatársak, Etikai Bizottsági tagok, titoktartásra vannak kötelezve.
- A bejelentést tevő személyazonossága – és minden olyan információ, amelyből a jelentéstevő kiléte közvetlenül vagy közvetetten kiderülhet – a bejelentő kifejezett beleegyezése nélkül nem hozható nyilvánosságra, kivéve, ha ez a hatóságok által végzett vizsgálatok vagy bírósági eljárások keretében előírt szükséges és arányos kötelezettség.
- A Társaság a személyes adatok bármilyen feldolgozását, beleértve a személyes adatok cseréjét vagy továbbítását az illetékes hatóságok felé, az EU Általános Adatvédelmi Rendeletében (GDPR) meghatározott irányelveknek megfelelően hajtja végre.

## VI. Zéró tolerancia a bejelentők elleni megtorlással szemben

A DPD a jóhiszemű bejelentővel szemben semmiféle megtorlást nem tűr.



Ha valaki a bejelentése miatt megtorlást szenvedett el, ezt jelezheti bármely DPD visszaélés bejelentési csatornán. Az Etikai Bizottság minden ilyen panaszt kivizsgál és fegyelmi eljárás indít mindenkivel szemben, aki a bejelentő személlyel szemben megtorlást alkalmaz.

## VII. Bejelentés kivizsgálása

A DPD Etikai Bizottsága jogosult az ügy elbírálásához szükséges iratokat bekérni, vizsgálatokat lefolytatni.

A vizsgálatot a bejelentést követő 30 napon belül le kell zárni, amely határidő indokolt esetben egy alkalommal további 30 nappal meghosszabbítható.

Az Etikai Bizottság mérlegelési jogkörébe tartozik, hogy mikor értesíti az eljárás megindításáról a bejelentettet, a személyiségi jogok, az információs önrendelkezési jog, valamint az üzleti titokra figyelemmel.

A bejelentett személynek joga van a védekezéshez, illetve a tényállás tisztázásához, így e jogait tilos korlátozni.



## VIII. Bejelentés elbírálása, jogi eljárás kezdeményezése

A Bizottság jelentést készít a vizsgálat eredményéről, melynek eredményét és a megoldási javaslatát az Ügyvezető elé tárja.

Amennyiben a bejelentésben foglalt magatartás miatt a vizsgálat alapján jogi eljárás kezdeményezése indokolt, akkor a Compliance és HSSE vezető intézkedik arról.

## IX. Az érintettek tájékoztatása az Ügyvezető döntéséről

Az Etikai Bizottság:

- írásban tájékoztatja az érintetteket, a döntésről és az ügy megoldásához szükséges ajánlásokról
- a bejelentés kivizsgálásának a lezárulásától számított 7 napon belül visszajelzést küld a bejelentőnek





## X. A vizsgálattal kapcsolatos adatok megőrzése, törlése

Az Etikai Bizottság gondoskodik a beérkezett bejelentések, az elvégzett vizsgálatok, döntési javaslatok és döntések dokumentálásáról, biztonságos tárolásáról.

Azokat a személyes adatokat, amelyek nyilvánvalóan nem relevánsak egy adott bejelentés kezelésében, a DPD nem gyűjti. A véletlenül mégis összegyűjtött ilyen adatokat késedelem nélkül törli.

Az Etikai Bizottság eljárása során különleges személyes adatot nem kezelhet.

Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat és a keletkezett iratokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül törölni kell.

Amennyiben a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy munkáltatói, illetve fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is – a bejelentésre vonatkozó adatokat legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig, de maximum 5 évig lehet kezelni.