



VISSZAÉLÉS BEJELENTÉSI RENDSZER

DPD Hungary Kft.



Mit értünk visszaélés bejelentésen?

Visszaélés bejelentés

Az erre a célra létesített bejelentési csatornákon keresztül információkat adunk át, a tényleges vagy lehetséges

- Jogsértőkről
- Etikai vétségekről
- Ezek eltitkolásának kísérletéről

Ki tehet visszaélés bejelentést?

Bárki,

aki jóhiszeműen törekszik arra, hogy információt közöljön a törvénytelen, etikátlan magatartásról.

Lehet a DPD

- meglévő vagy volt munkavállalója
- alvállalkozója vagy annak munkavállalója
- szolgáltatásainak igénybe vevője

Vagy bárki, aki bejelentést szeretne tenni etikai ügyben



Miről szólhat a visszaélés bejelentés?

Javasolt haladéktalanul bejelenteni többek között a(z):



ZAKLATÁST

KORRUPCIÓ
ÉSZLELÉSÉT

ÖSSZEFÉRHE-
TETLENSÉGET

SZELLEMI
TULAJDON
JOGTALAN
FELHASZNÁLÁSÁT

TITOKTARTÁSI
KÖTELEZETTSÉG
MEGSZEGÉSÉNEK
GYANÚJÁT

HÁTRÁNYOS
MEGKÜLÖNBÖZ-
TETÉST

GYERMEKMUNKÁT

VERSENYJOGI
SZABÁLYOK
MEGSÉRTÉSÉT

A MAGÁNSZFÉRA
ÉS BIZALMAS
INFORMÁCIÓK
MEGSÉRTÉSÉT



Karrier a DPD-nél

Olyan kollégákat keresünk, akik ugyanolyan ambiciózusak, mint mi. Ismerkedjen meg a DPD-vel mint munkáltatóval és tekintse meg aktuális állásajánlatainkat!

[A DPD világa](#)[Aktuális állásajánlataink](#)

Szállítási partner

Legyen alvállalkozónk vagy futárunk!

[Részletek](#)

DPD Hírek

Érdekes háttérinformációkat olvashat a DPD-vel kapcsolatban.

[Tovább](#)

Sajtókapcsolat

Ha Ön újságíró és kérdése van, vegye fel velünk a kapcsolatot!

[Tovább](#)

Csomagfeladás

Nemzetközi szállítás
Digitális megoldások a
csomagszállításban

Címzetteknek

Pickup csomagpontok
Csomagpont kereső
Csomagpont partner

Visszaküldés

Szállítási partner és futár
Jelentkezés szállítási
partnernek
Jelentkezés DPD futárnak

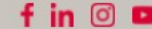
Rólunk

DPD Hírek
Sajtókapcsolat

Segítség

Csomagolás
Export és vámkészítés
Szállítási idő és méretkalkulátor
Online ügyintézés
Koronavírus (Covid-19)
Információk
Integráció

Social Media

[Cookies](#)

Karrier a DPD-nél

Aktuális állásajánlatok
Tipppek az álláspályához

Pickup csomagpontok

Csomagpont kereső
Csomagpont partner

Szállítási partner és futár

Jelentkezés szállítási
partnernek
Jelentkezés DPD futárnak

Kapcsolat

Milyen módon lehet bejelentést tenni?

DPD Hungary Kft. Bejelentési csatornáin:

1. DPD honlapján:

Az „Etika és megfelelés” menüpontban, az űrlap kitöltése révén.

<https://www.dpd.com/hu/hu/etika-megfeleles/>

Milyen módon lehet bejelentést tenni?

DPD Hungary Kft. bejelentési csatornáin:

2. Etikai Bizottságnak címzett levélben

Cím: 1134 Budapest, Váci út 33. 2. em.





Milyen módon lehet bejelentést tenni?

DPD Hungary Kft. bejelentési csatornáin:

3. SZÓBAN:

- az Etikai Bizottság bármely tagjánál, vagy
- a Compliance és HSSE Csoportvezetőnél

Mindkét esetben a DPD Hungary Kft. székhelyén, előzetes időpontegyeztetés alapján.

Cím: 1134 Budapest, Váci út 33., 2. emelet
Időpont egyeztetés az alábbi központi telefonszámon:

+36 1 501 6200

Milyen módon lehet bejelentést tenni?

Hatóságok, civil szervezetek bejelentési csatornáin

1. Gazdasági Versenyhivatalnál:

A <https://www.gvh.hu/> honlapon közzétett űrlap megfelelő kitöltésével, a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok, üzletfelek megtévesztése, erőfölénnyel való visszaélés, kartell, versenykorlátozó megállapodás gyanúja esetén

2. Alapvető Jogok Biztosának Hivatala Egyenlő Bánásmód Főigazgatóságánál

1387 Budapest, Pf. 40. ingyenesen hívható +36 80 203 939 zöldszámon, egyenlobanasmod@ajbh.hu e-mail-címen, az egyenlő bánásmódot megsértő esetek bejelentése esetén.



Milyen módon lehet bejelentést tenni?

Hatóságok, civil szervezetek bejelentési csatornáin

- 3. Illetékes Bíróságon keresztül
- 4. Illetékes Rendőrkapitányságon
Bűncselekmény felmerülése esetén

5. Háttér Társaságnál

1136 Budapest, Balzac u. 8-10. fszt. 1., +36 1 238 0046; hatter@hatter.hu, Ingyenes jogi tanácsadást és képviselmet biztosít a szexuális irányultság vagy nemi identitás szerinti hátrányos megkülönböztetés, erőszak vagy zaklatás áldozatai számára

6. NANE Egyesületnél

Segélyvonal bántalmazott nőknek: +36 80 505 101



Milyen módon lehet bejelentést tenni?

Hatóságok, civil szervezetek bejelentési csatornáin

7. Patent Egyesületnél

Ingyenes jogsegélyszolgálatuk létfontosságú jogi és pszichológiai információkat oszt meg a hozzájuk forduló nőkkel, +36 70 220 2505 jog@patent.org.hu4.

8. Nemzeti és Etnikai Kisebbségi Jogvédő Irodánál

1447 Budapest Pf.: 510 , info@neki.hu, telefon +36 1 303 8973, diszkrimináció ellenes jogsegélyszolgálat és stratégiai pereskedés diszkriminációs ügyekben – elsősorban a hazai roma kisebbség vonatkozásában.

Hogyan kezeli a DPD Hungary a bejelentéseket

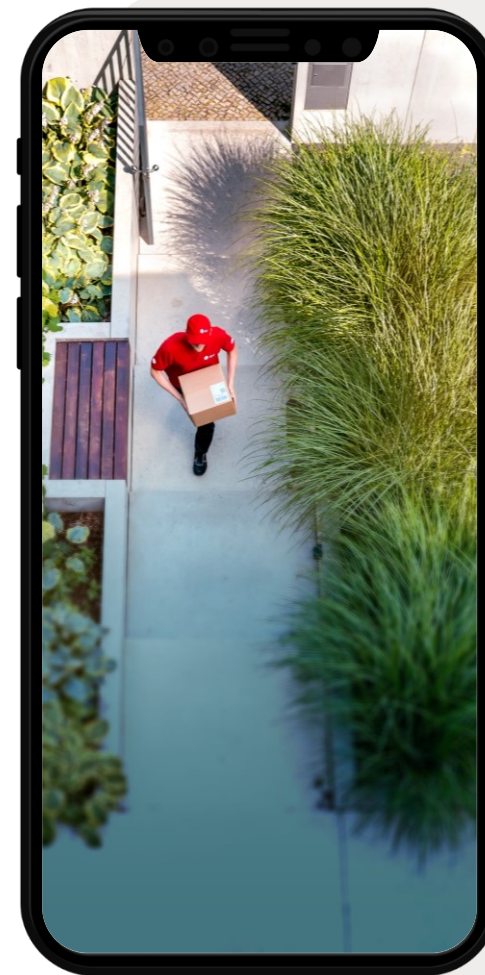
I. Bejelentések rögzítése:

1. Írásban beérkezett bejelentések esetén:

- A bejelentéseket a Compliance és HSSE Csoportvezető vagy az általa kijelölt személy iktatja és biztosítja azok bizalmas megőrzését, kezelését.

2. Szóban történt bejelentések esetén:

- **Rögzített telefonvonalon/hangüzenetrendszeren:** a jelentést tevő személy előzetes beleegyezése alapján a beszélgetés tartós és visszakereshető formában rögzítésre kerül.
- **Nem rögzített telefonvonalon/hangüzenetrendszeren:** a jelentést tevő személy előzetes beleegyezése alapján, a hívást fogadó felelős munkatárs a beszélgetésről egy teljes és pontos feljegyzést készít és felajánlja a lehetőséget a jelentéstevő számára, hogy a hívásról készült feljegyzést ellenőrizze, javítsa és aláírásával jóváhagyja.
- **Személyes találkozáson:** a megbeszélésről a Társaság képviselője pontos jegyzőkönyvet készít. Ez esetben a felelős munkatárs felajánlja a lehetőséget a jelentéstevő számára, hogy az ülés jegyzőkönyvét ellenőrizze, javítsa és aláírásával jóváhagyja.



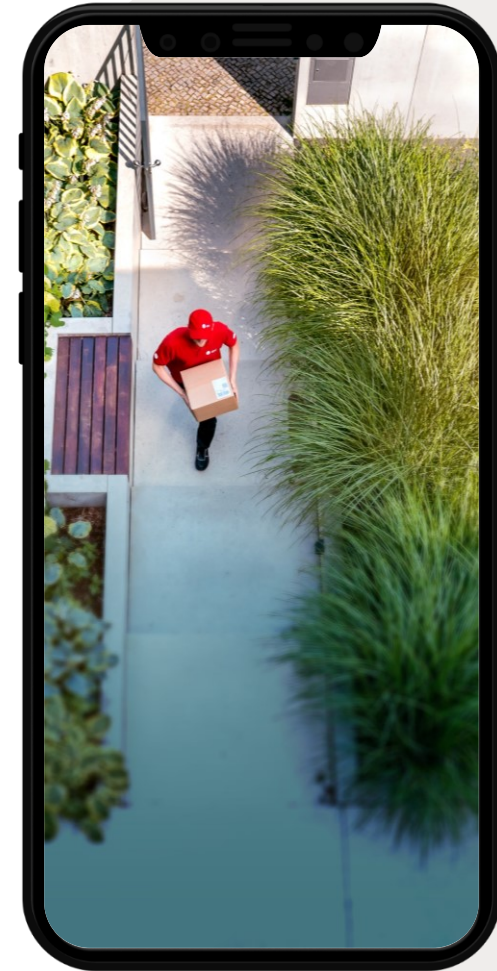
Hogyan kezeli a DPD Hungary a bejelentéseket

II. Bejelentések visszaigazolása:

- Amennyiben a bejelentő megadja személyes elérhetőségi adatait, úgy a kézhezvételtől számított 7 napon belül visszajelzést kap a bejelentés tényéről, valamint az ezt követő folyamatról.

III. A vizsgálatból kizárható bejelentések:

- A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított 6 hónap utáni bejelentés.
- Ha a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak korlátozásával nem áll arányban.
- Ugyanabban a kérdésben nem indítható etikai vizsgálat, amelyben bírósági, vagy hatósági eljárás van folyamatban, illetve jogerős döntés született róla.



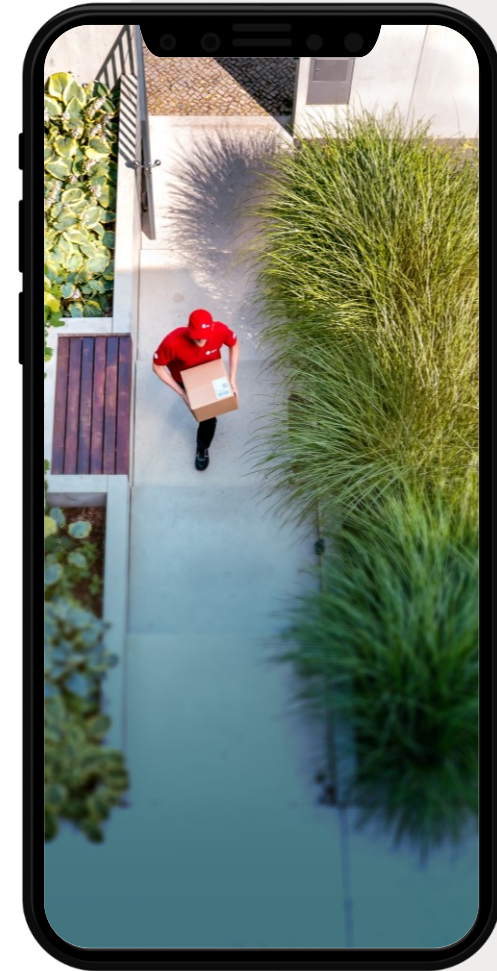
Hogyan kezeli a DPD Hungary a bejelentéseket

IV. Jóhiszemű bejelentések kezelése:

- A bejelentőnek nyilatkoznia kell arról, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszi olyan körülményekről, amelyekről tudomása van, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valósak.

V. Titoktartási kötelezettség, személyes adatok védelme:

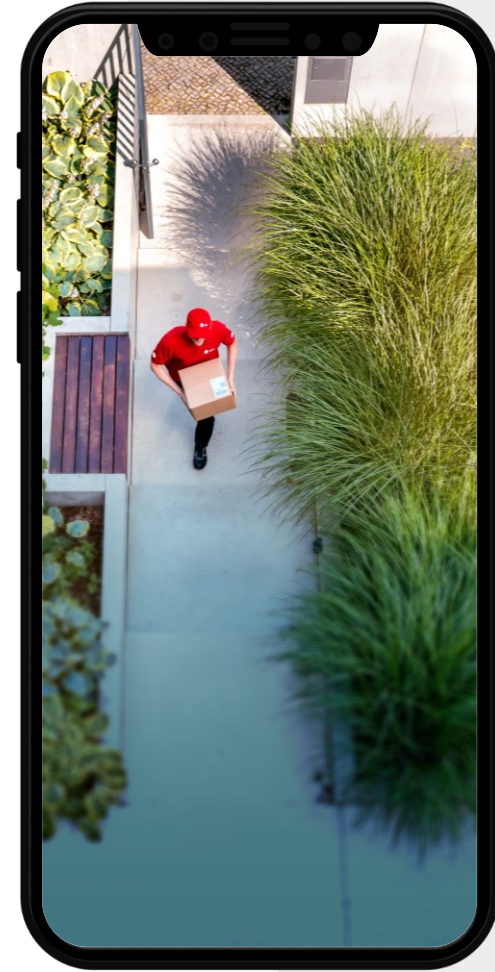
- A bejelentő által közölt információkat kezelő munkatársak, Etikai Bizottsági tagok, titoktartásra vannak kötelezve.
- A bejelentést tevő személyazonossága - és minden olyan információ, amelyből a jelentéstevő kiléte közvetlenül vagy közvetetten kiderülhet - a bejelentő kifejezett beleegyezése nélkül nem hozható nyilvánosságra, kivéve, ha ez a hatóságok által végzett vizsgálatok vagy bírósági eljárások keretében előírt szükséges és arányos kötelezettség.
- A Társaság a személyes adatok bármilyen feldolgozását, beleértve a személyes adatok cseréjét vagy továbbítását az illetékes hatóságok felé, az EU Általános Adatvédelmi Rendeletében (GDPR) meghatározott irányelveknek megfelelően hajtja végre.



Hogyan kezeli a DPD Hungary a bejelentéseket

VI. Zéró tolerancia a bejelentők elleni megtorlással szemben:

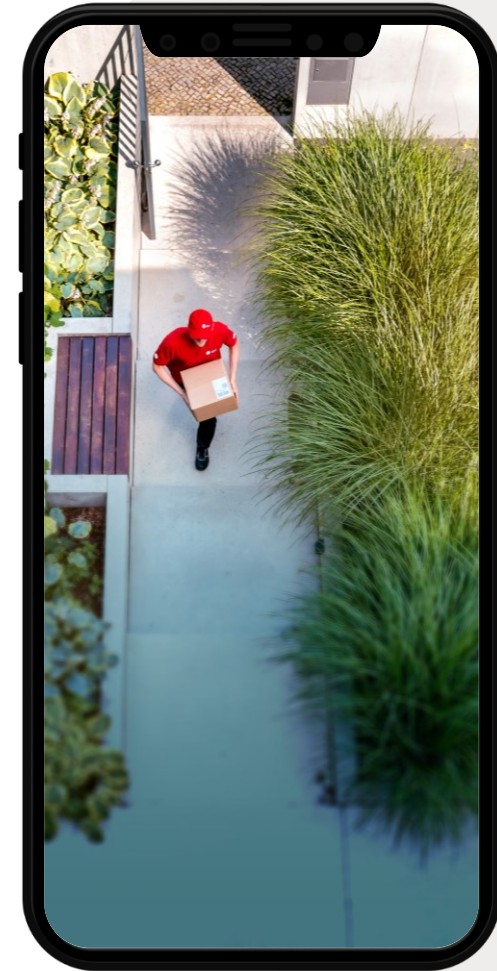
- A DPD a jóhiszemű bejelentővel szemben semmiféle megtorlást nem tűr.
- Ha valaki a bejelentése miatt megtorlást szenvedett el, ezt jelezheti bármely DPD visszaélés bejelentési csatornán. Az Etikai Bizottság minden ilyen panaszt kivizsgál és fegyelmi eljárás indít mindenkivel szemben, aki a bejelentő személlyel szemben megtorlást alkalmaz.



Hogyan kezeli a DPD Hungary a bejelentéseket

VII. Bejelentés kivizsgálása:

- A DPD Etikai Bizottsága jogosult az ügy elbírálásához szükséges iratokat bekérni, vizsgálatokat lefolytatni.
- A vizsgálatot a bejelentést követő 30 napon belül le kell zárni, amely határidő indokolt esetben egy alkalommal további 30 nappal meghosszabbítható.
- Az Etikai Bizottság mérlegelési jogkörébe tartozik, hogy mikor értesíti az eljárás megindításáról a bejelentettet, a személyiségi jogok, az információs önrendelkezési jog, valamint az üzleti titokra figyelemmel.
- A bejelentett személynek joga van a védekezéshez, illetve a tényállás tisztázásához, így e jogait tilos korlátozni.



Hogyan kezeli a DPD Hungary a bejelentéseket

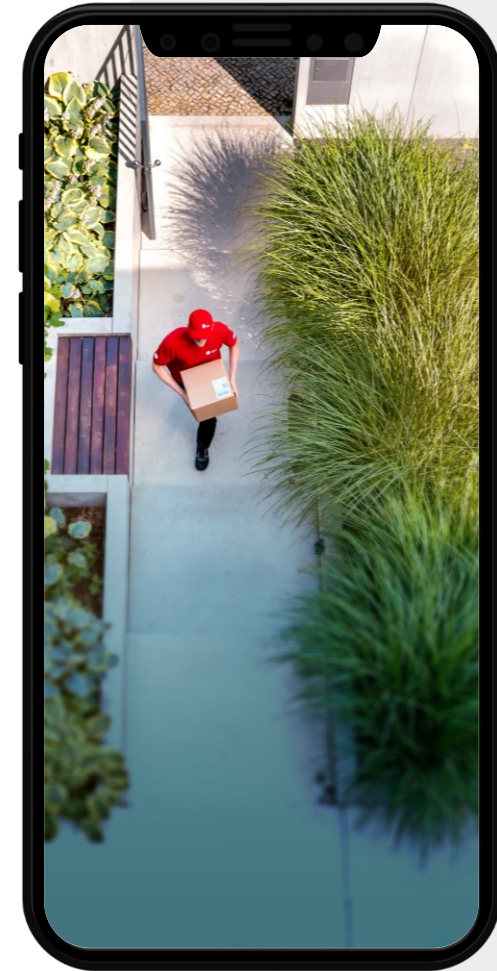
VIII. Bejelentés elbírálása, jogi eljárás kezdeményezése:

- A Bizottság jelentést készít a vizsgálat eredményéről, melynek eredményét és a megoldási javaslatát az Ügyvezető elé tárja.
- Amennyiben a bejelentésben foglalt magatartás miatt a vizsgálat alapján jogi eljárás kezdeményezése indokolt, akkor a Compliance és HSSE vezető intézkedik arról.

IX. Az érintettek tájékoztatása az Ügyvezető döntéséről:

Az Etikai Bizottság:

- írásban tájékoztatja az érintetteket, a döntésről és az ügy megoldásához szükséges ajánlásokról
- a bejelentés kivizsgálásának a lezárulásától számított 7 napon belül visszajelzést küld a bejelentőnek



Hogyan kezeli a DPD Hungary a bejelentéseket

X. A vizsgálattal kapcsolatos adatok megőrzése, törlése:

- Az Etikai Bizottság gondoskodik a beérkezett bejelentések, az elvégzett vizsgálatok, döntési javaslatok és döntések dokumentálásáról, biztonságos tárolásáról.
- Azokat a személyes adatokat, amelyek nyilvánvalóan nem relevánsak egy adott bejelentés kezelésében, a DPD nem gyűjti. A véletlenül mégis összegyűjtött ilyen adatokat késedelem nélkül törli.
- Az Etikai Bizottság eljárása során különleges személyes adatot nem kezelhet.
- Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat és a keletkezett iratokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül törölni kell.
- Amennyiben a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy munkáltatói, illetve fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is – a bejelentésre vonatkozó adatokat legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig, de maximum 5 évig lehet kezelni.

