

Tisztelt Partnerünk, Ügyfelünk!

Amennyiben döntésünket sérelmesnek tartja, panaszával, igényével az alábbi hatóságokhoz fordulhat:

1.1. Elsődlegesen fordulhat a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság hivatalához:

NMHH Budapesti Igazgatóság

Székhely: 1133 Budapest, Visegrádi u. 106.

Levelezési cím: 1376 Bp. Pf. 997

Telefonszám: (1)468-0500

Faxszám: (1)468-0509

E-mail-cím: info@nmhh.hu

Honlap: www.nmhh.hu

2.1. Másodlagosan fordulhat panaszával a fogyasztó (amennyiben a panaszos fogyasztónak minősül) a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes **Békéltető Testületekhez, ha a Küldemény súlya a 40 kg-ot nem éri el, azzal, hogy a DPD vonatkozásában kötelező döntést a testület csak alávetés esetén hozhat.**

A Békéltető Testületek aktuális székhelyét, telefonos elérhetőségét, internetes elérhetőségét és levelezési címét az alábbiakban közöljük:

Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telefonszám: (72) 507-154; (20) 283-3422

Faxszám: (72) 507-152

Elnök: Dr. Bércesi Ferenc

Honlap: www.baranyabekeltetes.hu

E-mail-cím: info@baranyabekeltetes.hu; kerelem@baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Levelezési cím: 6001 Kecskemét Pf. 228.

Telefonszám: (76) 501-525; (76) 501-532; (70) 702-8403

Faxszám: (76) 501-538

Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna

Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

E-mail-cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszám: (66) 324-976

Faxszám: (66) 324-976

Elnök: Dr. Bagdi László

Honlap: www.bmkik.hu

E-mail-cím: bekeltetes@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám: (46) 501-091 (új ügyek); (46)501-871 (folyamatban lévő ügyek)

Elnök: Dr. Tulipán Péter

Honlap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu
E-mail-cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszám: (1) 488-2131
Faxszám: (1) 488-2186
Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika
Honlap: www.bekeltet.hu
E-mail-cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád-Csanád Megyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: (62) 554-250/118 mellék
Faxszám: (62) 426-149
Elnök: Dr. Horváth Károly
Honlap: www.bekeltetes-csongrad.hu
E-mail-cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
Telefonszám: (22) 510-310
Faxszám: (22) 510-312
Elnök: Dr. Vári Kovács József
Honlap: www.bekeltetesfejer.hu
E-mail-cím: bekeltetes@fmkik.hu; fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszám: (96) 520-217
Elnök: Dr. Bagoly Beáta
Honlap: <https://gymsmkik.hu/bekelteto>
E-mail-cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszám: (52) 500-710; (52) 500-745
Faxszám: (52) 500-720
Elnök: Dr. Hajnal Zsolt
Honlap: <https://www.hmbekeltetes.hu>
E-mail-cím: bekelteto@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Levelezési cím: 3300 Eger, Pf. 440.
Ügyfélfogadás: 3300 Eger, Hadnagy u. 6. földszint
Telefonszám: (36) 416-660/105 mellék
Faxszám: (36) 323-615
Elnök: Dr. Gondos István
Honlap: www.hkik.hu/hu/content/bekelteto-testulet
E-mail-cím: bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Verseghy park 8. III. emelet

Telefonszám: (20) 373-2570
Faxszám: (56) 370-005
Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit
Honlap: <http://www.iparkamaraszolnok.hu/ugyintezes/bekelteto-testulet>
E-mail-cím: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszám: (34) 513-010
Faxszám: (34) 316-259
Elnök: Dr. Bures Gabriella
Honlap: www.kemkik.hu/hu/bekeltet-otilde-testulet
E-mail-cím: bekeltetes@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány u. 9/a
Telefonszám: (32) 520-860
Faxszám: (32) 520-862
Elnök: Dr. Pongó Erik
Honlap: www.nkik.hu
E-mail-cím: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Székhely: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81
Telefonszám: (1) 792-7881
Elnök: Dr. Koncz Pál
Honlap: www.pestmegyeibekelteto.hu; www.panaszrendezes.hu
E-mail-cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefonszám: (82) 501-000
Faxszám: (82) 501-046
Elnök: Dr. Csapláros Imre
Honlap: www.skik.hu/hu/bekelteto-testulet
E-mail-cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszám: (42) 420-180
Faxszám: (42) 420-180
Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin
Honlap: www.bekeltetes-szabolcs.hu
E-mail-cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszám: (74) 411-661; (30) 664-2130
Faxszám: (74) 411-456
Elnök: Mónus Gréta
Honlap: https://www.tmkik.hu/hu/bekelteto-testulet_2
E-mail-cím: bekeltett@tmkik.hu; kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Ügyfélfogadás: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.

Telefonszám: (94) 312-356; (94) 506-645; (30) 956-6708

Faxszám: (94) 316-936

Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán

Honlap: www.vasibekelteto.hu

E-mail-cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.

Telefonszám: (88) 814-121; (88) 814-111

Faxszám: (88) 412-150

Elnök: Dr. Herjavec Klára

Honlap: www.bekeltetesveszprem.hu

E-mail-cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszám: (92) 550-513

Faxszám: (92) 550-525

Elnök: Dr. Molnár Sándor

Honlap: www.bekelteteszala.hu

E-mail-cím: zmbekelteto@zmkik.hu

2.2. Másodlagosan fordulhat panaszával a fogyasztó (amennyiben a panaszos fogyasztónak minősül) a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes **járási hivatalokhoz**.

A járási hivatalok elérhetőségei:

<http://jarasinfo.gov.hu/jarasok-lista4>

3.1. Abban az esetben, ha a DPD nem veti magát alá a Békéltető Testület döntésének, és/vagy a hatósági eljárás eredményét az Ügyfél nem fogadja el, és/vagy az ügyben békéltetésnek nincs helye, az Ügyfél kötelmi igényével az **illetékes bírósághoz** fordulhat.

Budapest, 2022. március 29.

DPD Hungary Kft.