



CSOMAGPONT

Oktató anyag

2022

TARTALOMJEGYZÉK

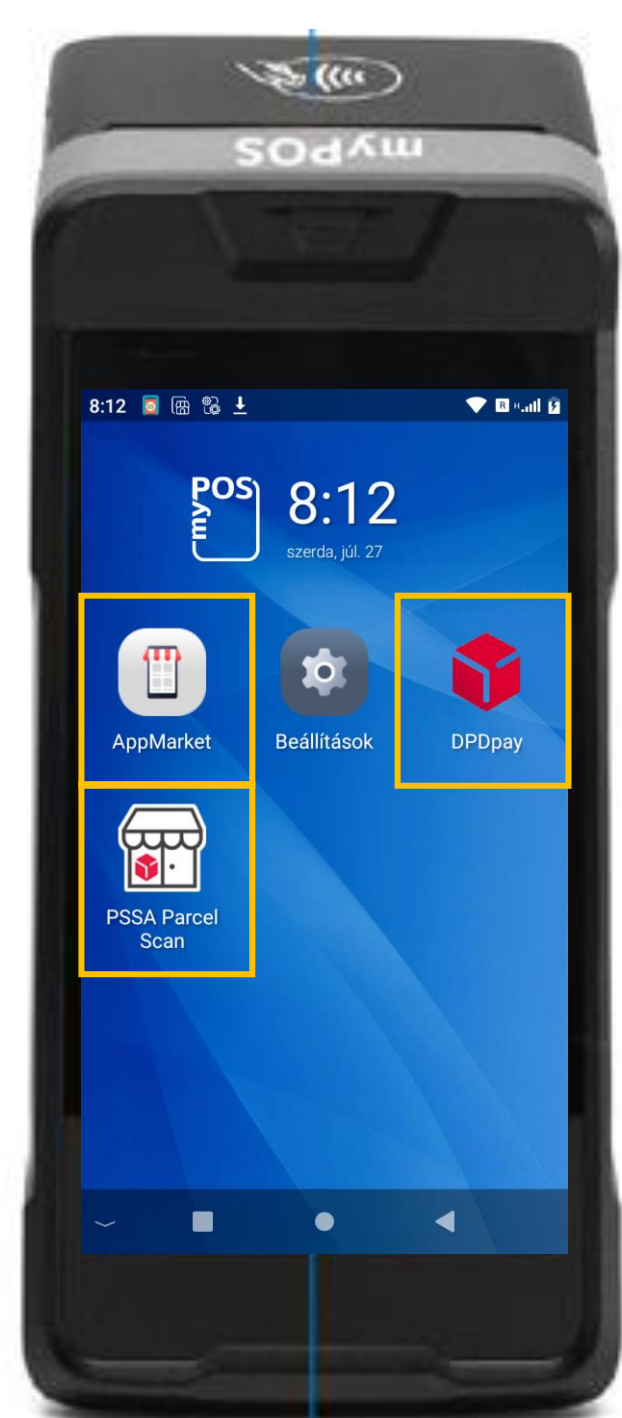
1. Csomagkezelési eszköz (myPOS) bemutatása
2. Csomagkezelési Applikációk – DPD Pay és PSSA
3. Applikációk frissítési folyamata
4. Használati útmutató a csomagkezelési folyamatokhoz
5. Csomagok tárolása és előkészítése

Csomagkezelési eszköz



Eszköz bemutatása





Az Ön által használandó csomagkezelési eszköz a myPOS, mely egyaránt alkalmas csomagok fizettetésére és csomagok szkennelésére is.

Önnek a továbbiakban összesen 3 Alkalmazást (= applikációt) kell használnia:

1. **DPD Pay:** utánvétes csomagok fizettetésére szolgáló alkalmazás
2. **PSSA:** csomagok szkennelésére szolgáló alkalmazás
3. **AppMarket:** a jövőben ezen az alkalmazáson keresztül fogja tudni frissíteni ez előző két (DPD Pay és PSSA) csomagkezeléshez szükséges alkalmazást

Csomagkezelési applikációk

2

PSSA:

- Ügyfél menü
- Futár menü
- Teendők menü
- Üzenetek menü
- MENÜ (bal felső sarok)

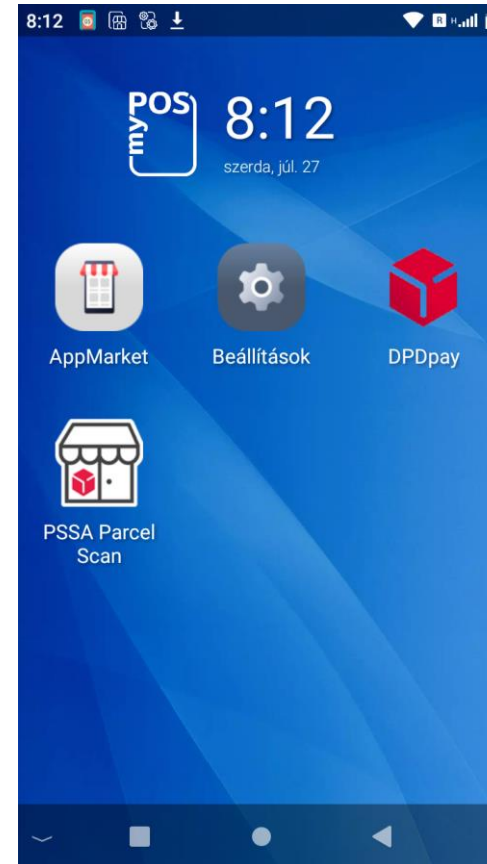


DPD Pay:

- Főmenü



TERMINÁL FŐKÉPERNYŐ:



Hogy néz ki egy csomagkezelési eszköz?

Kezdőoldal

Ügyfél menüpont,
amikor az ügyfél
érkezik Önhöz

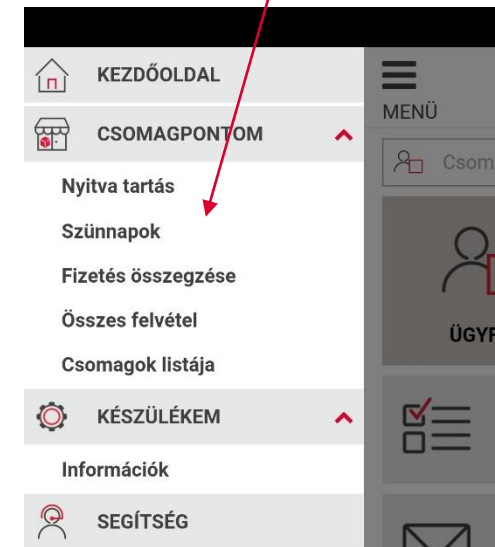
Futár menüpont,
amikor a futár
érkezik Önhöz

Teendők menüpont,
amely jelzi az
elvégzendő
feladatokat

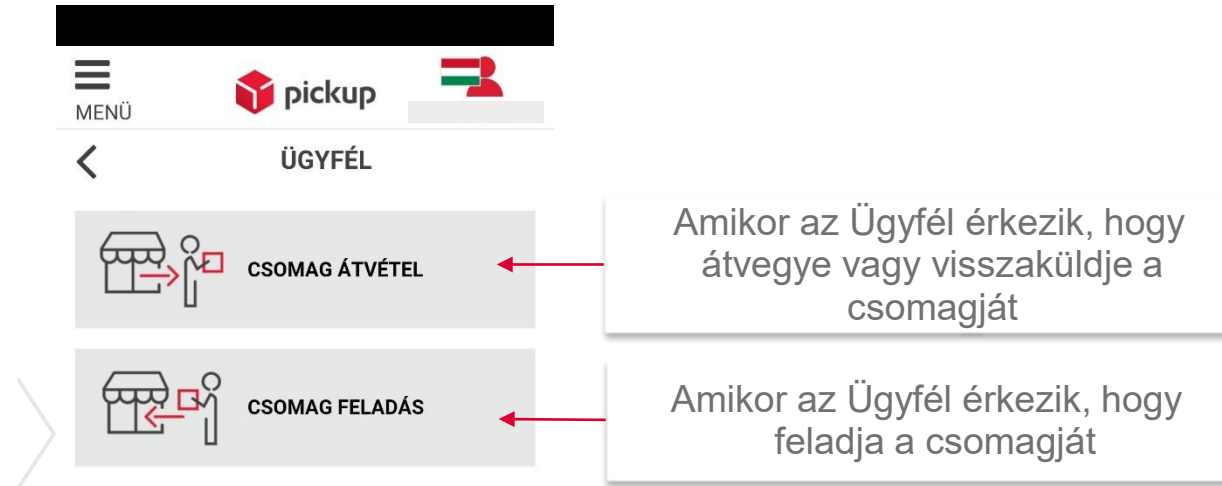
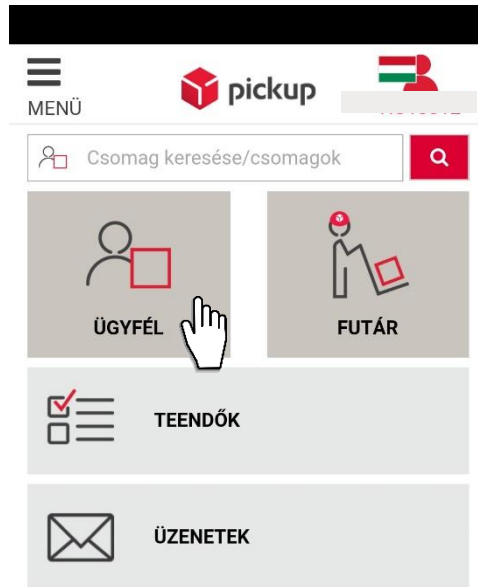
Üzenet menü, ahol
el tudja olvasni a
DPD által küldött
üzenetet



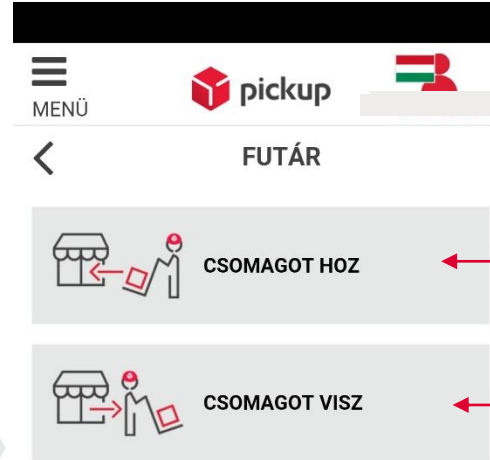
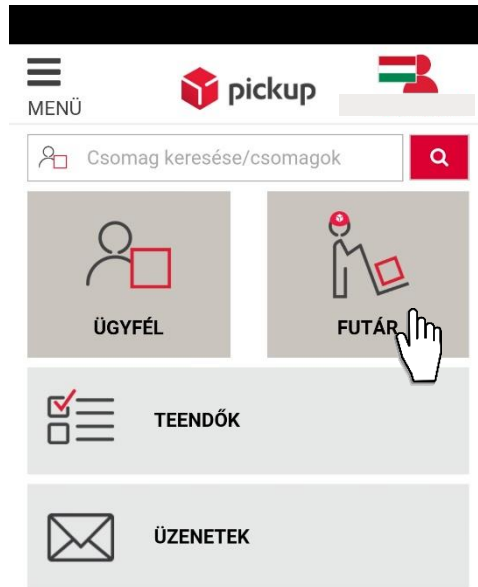
Csomagpontom
menüpont, ahol
beállítható a nyitva tartás,
ünnepnap és a
szinkronizáció



Ügyfél menüpont



Futár menüpont

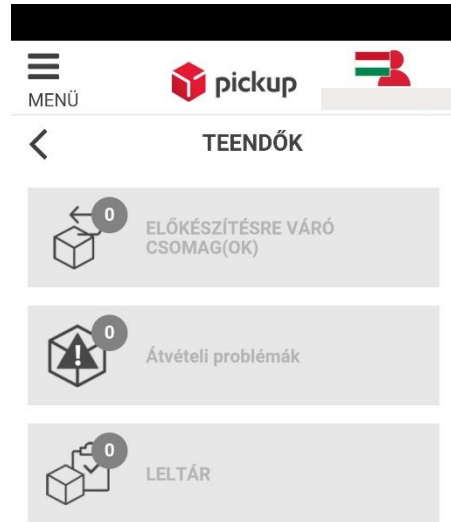
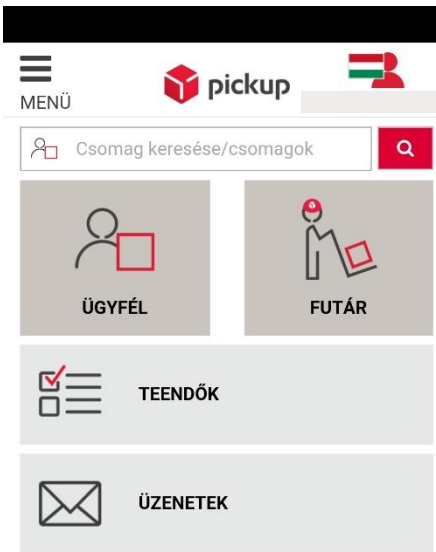


Amikor a Futár hoz csomagot a csomagpontba

Amikor a Futár elviszi az Ügyfél által feladott vagy visszaküldött csomagot

Teendők menüpont

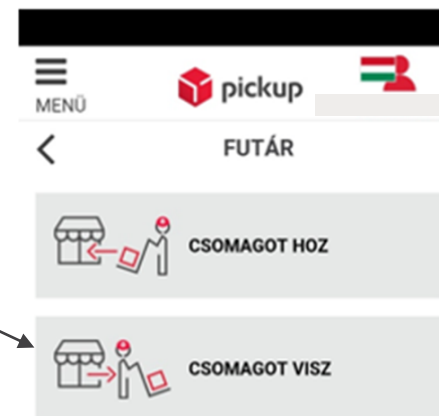
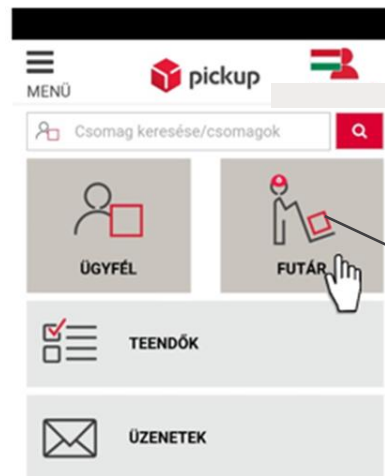
A menüpontnál megjelenik egy szám, amikor a csomagokkal feladatunk van.



Ha nincs olyan csomagunk, amely beavatkozást igényelne, akkor nem jelenik meg szám, a menü üres.

Ha VAN olyan csomag aminek lejárt a tárolási ideje, **automatikusan** menni fog a futár érte, ebben az esetben kérem amikor megérkezik a futár a csomagért szkennelje:

Futár → csomagot visz menüpontban



Készülékem menüpont: Akkumulátor állapota, szinkronizációs teszt

A DPD kérésére a szinkronizálás manuálisan is elvégezhető:

The image shows a three-step sequence of a mobile application interface. Step 1: The user is on the main menu, and the 'KÉSZÜLÉKEM' (My Device) option is highlighted with a hand icon. Step 2: The 'Információk' (Information) sub-menu is selected. Step 3: The 'Synchro' button is pressed, leading to a screen displaying device status and a list of system checks.

1 KEZDŐOLDAL
CSOMAGPONTOM
KÉSZÜLÉKEM
SEGÍTSÉG

2 KEZDŐOLDAL
CSOMAGPONTOM
KÉSZÜLÉKEM
Információk
SEGÍTSÉG

3 pickup
KÉSZÜLÉKEM
Információk

OS verzió: Android 10
Akkumulátor: 56%
Kapcsolat típusa: 4g
Alkalmazás verzió: 7.0.134494
Alkalmazás tartalom és oktatási adat verzió: 7.0.0.134658.0
Nemzetközi oldal azonosító: HU10012
Utolsó szinkronizáció: 2020. 07. 27. 13:20

Synchro

Message :
OpeningTime :
Periods :
PudoConfigurat
ShopIdent :
Device :

Message :
OpeningTime :
Periods :
PudoConfigurat
ShopIdent :
Device :

Message :
OpeningTime :
Periods :
PudoConfiguration :
ShopIdent :
Device :

Survey :
MaterialInventory :
Anomaly :
ParcelDeco :
OtherPudo :

ok ok ok ok ok ok ok ok ok ok

- Akkumulátor állapota:
- **a készüléket soha ne hagyjuk lemerülni!**

Csomagpontom menüpont

Adminisztrációs támogatás

- Ünnepi / munkaszüneti időszakok rögzítése
- Nyitva tartási idő rögzítése / változtatása



Váratlan betegség, hiányzás következtében kérek hívni a „hotline” vonalat a következő számon: **+36 20 469 4873**



| 2022. 07. 29. | 11

Itt tudja megváltoztatni a nyitvatartási idejét

KEZDŐOLDAL
CSOMAGPONTOM
Nyitva tartás
Szünetnapok
Fizetés összegzése
Összes felvétel
Csomagok listája
KÉSZÜLÉKEM
Információk
SEGÍTSÉG
KIJELENTKEZÉS

pickup
CSOMAGPONTOM
Nyitva tartás
Csomagpontod nyitva tartása
Érvényesítés

	Nyitás	Szünet	Zárás	Módosítás
Hét	09:00	- Nincs -	15:00	
Ked	09:00	13:00 14:00	15:00	
Sze	09:00	13:00 14:00	15:00	
Csü	09:00	13:00 14:00	15:00	
Pén	09:00	13:00 14:00	15:00	
Szo	---	Zárva	---	
Vas	---	Zárva	---	

Csomagpontom menüpont

Adminisztrációs támogatás

- Ünnepi / munkaszüneti időszakok rögzítése
- Nyitva tartási idő rögzítése / változtatása



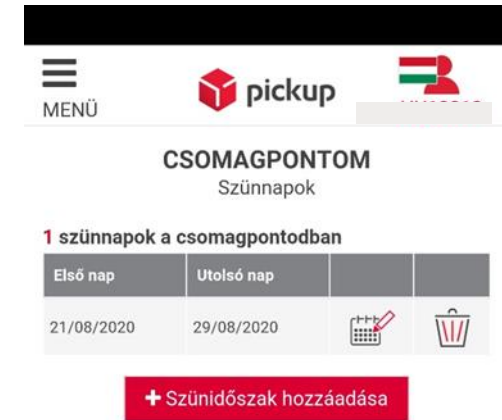
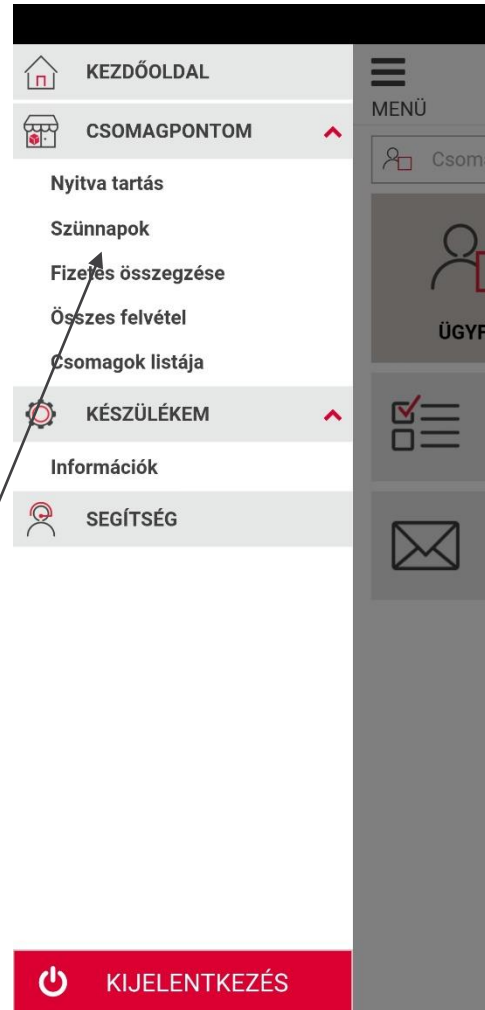
Váratlan betegség, hiányzás következtében kérek hívni a „hotline” vonalat a következő számon : **+36 20 469 4873**



| 2022. 07. 29 | 11

Szabadságok, munkaszüneti napok rögzítése.
Legalább 2 héttel előre kérjük rögzíteni!
Rendkívüli távollétet jelezze a DPD-nek e-mailen a

csomagpont@dpd.hu címen is!!!



DPD Pay főmenü

COD-fizetős csomag esetén kizárólag ezeket a pontokat fogják használni:



DPD Pay alkalmazás megnyitása



DPD pay - menüben QR-kód kiválasztása

DPD pay - menüben QR-kód kiválasztása

HA QR-kód nem olvasható !!



DPD pay - menüben "Mutató kéz" ikon kiválasztása

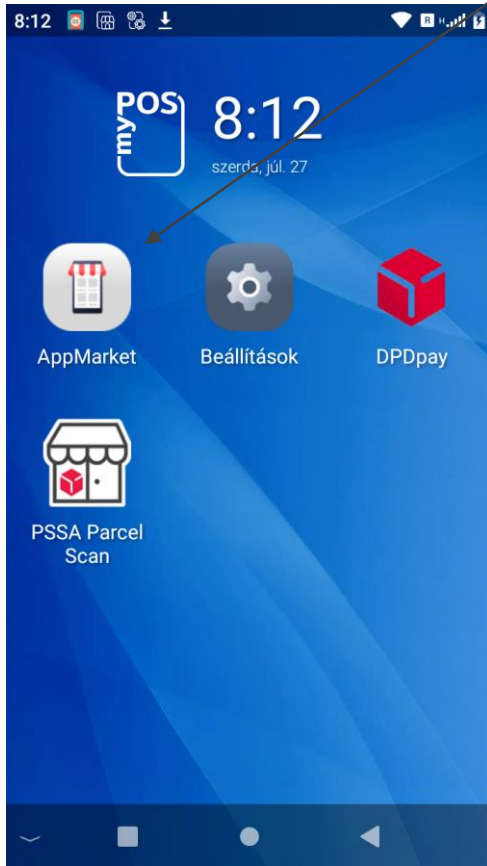


Applikációk frissítése

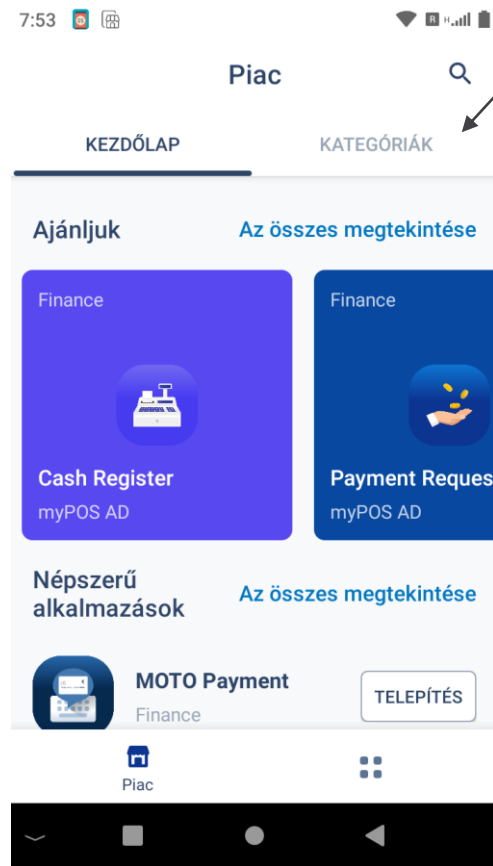
3

Applikációk frissítése (DPDPay, PSSA Parcel Scan)

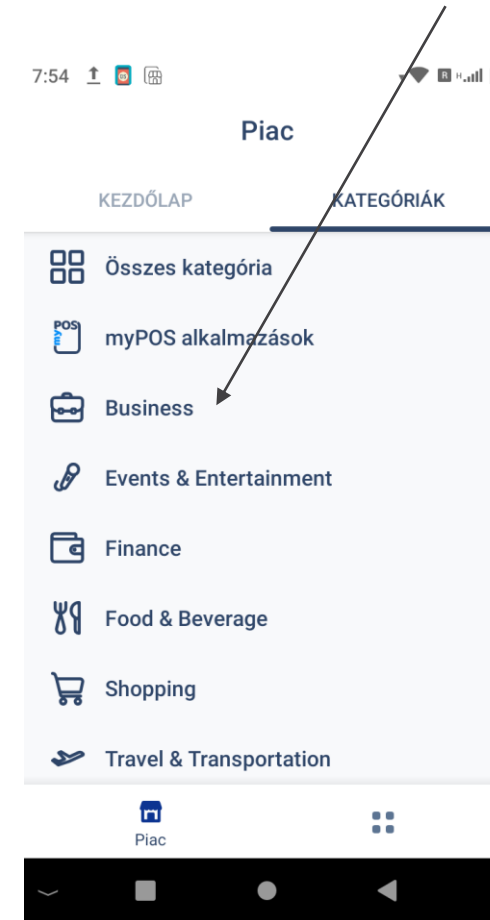
1. Kattintson az AppMarket-re



2. Kategóriák-ra menjen

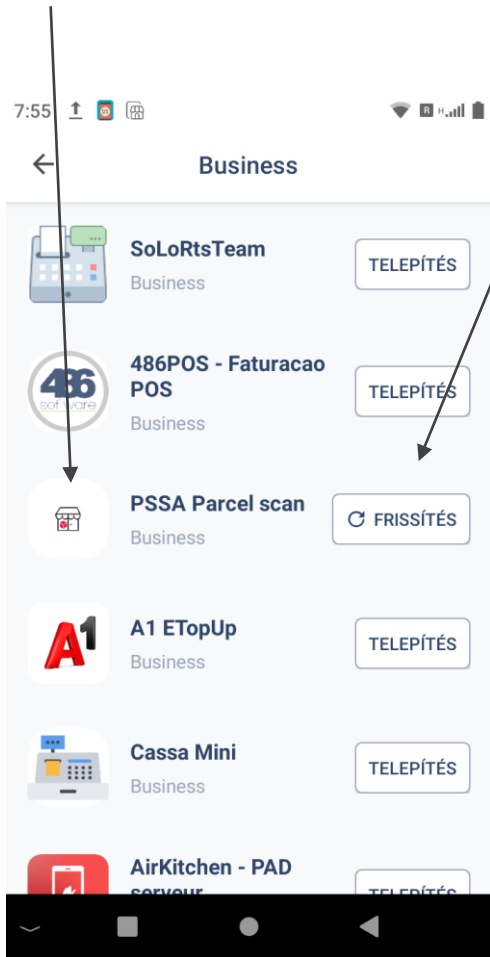


3. Business-re kattintson

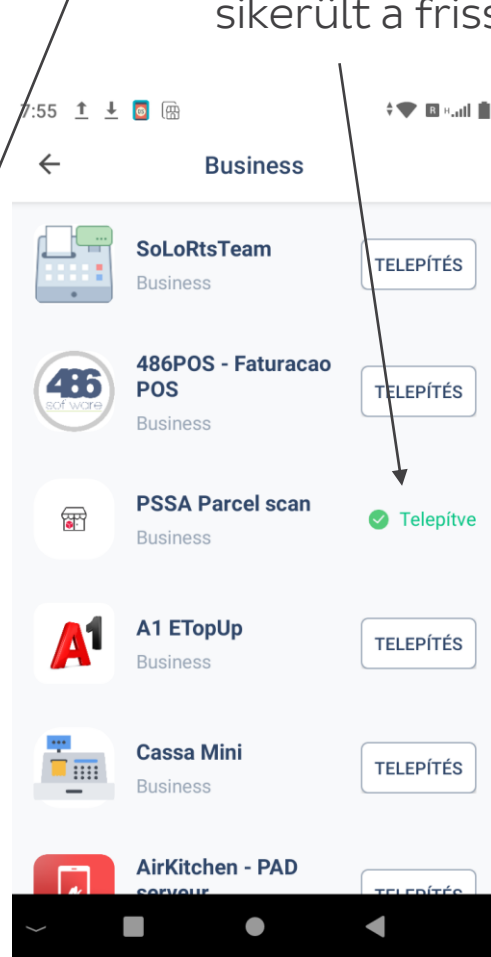


Applikációk frissítése (DPDPay, PSSA Parcel Scan)

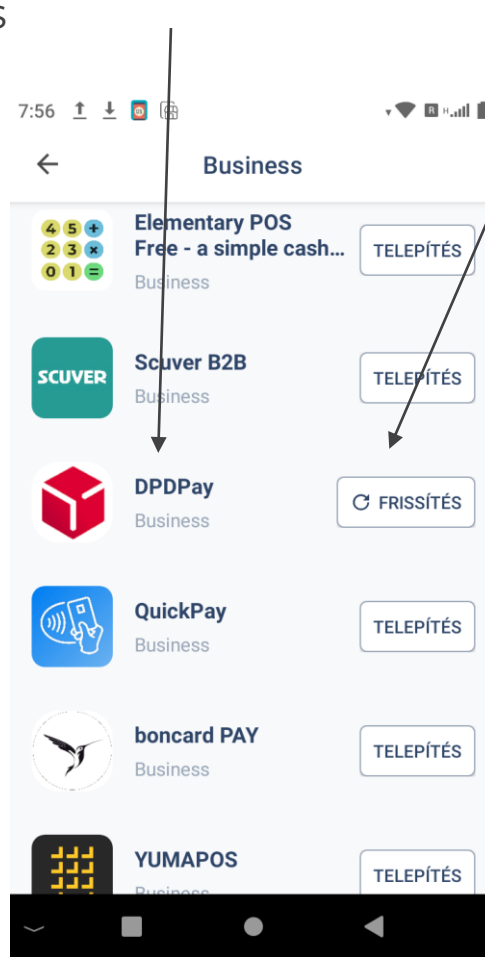
4. Keresse meg a PSSA Parcel Scan ikont



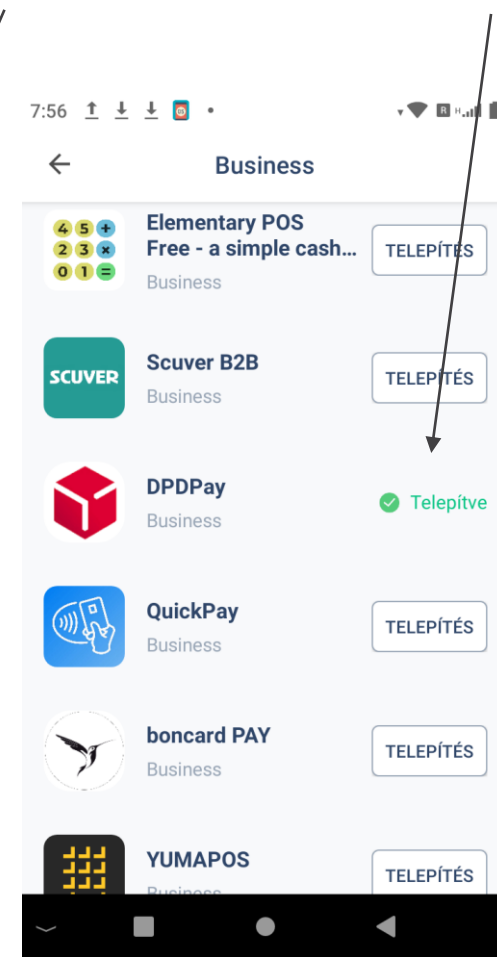
5. Kattintson a Frissítés gombra
6. **Telepítve** - sikerült a frissítés



7. Keresse meg a DPDPay ikont



8. Kattintson a Frissítés gombra



9. **Telepítve** - sikerült a frissítés

Csomagkezelési folyamatok

4



- Csomagátadás
ügyfélnek
(fizetős csomag)
DPD SHOP EXPRESS
COD

- Csomagátadás ügyfélnek - DPD SHOP EXPRESS COD – FIZETŐS CSOMAG

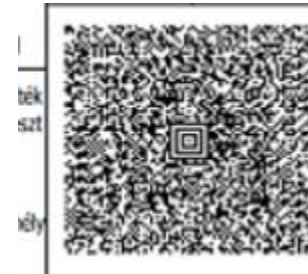
1. Ügyfél megérkezik Önhöz, hogy átvegye a rendelt csomagot. (Egyesével adja ki a csomagokat az ügyfélnek)
2. Kérem, hogy ellenőrizze az ügyfél személyazonosságát a megfelelő dokumentumok alapján (pl. személyi igazolvány)
3. A raktárban keresse meg és válassza ki a megfelelő, ügyfélhez tartozó csomagot (csomagszám vagy név alapján)
4. A csomagon található csomagcímkén **MINDEN ESETBEN ELLENŐRIZZE**, hogy a címkén található-e utánvét összeg (más néven COD) vagy sem
5. Mivel a folyamat az utánvétes csomagok esetét mutatja be, ennek értelmében a csomagcímkén látni fog utánvét (azaz COD) összeget
6. Vegye kezébe a terminált
7. Mivel az ügyfélnek a csomagért fizetnie kell, ezért válassza ki ELSŐKÉNT a DPD Pay alkalmazást



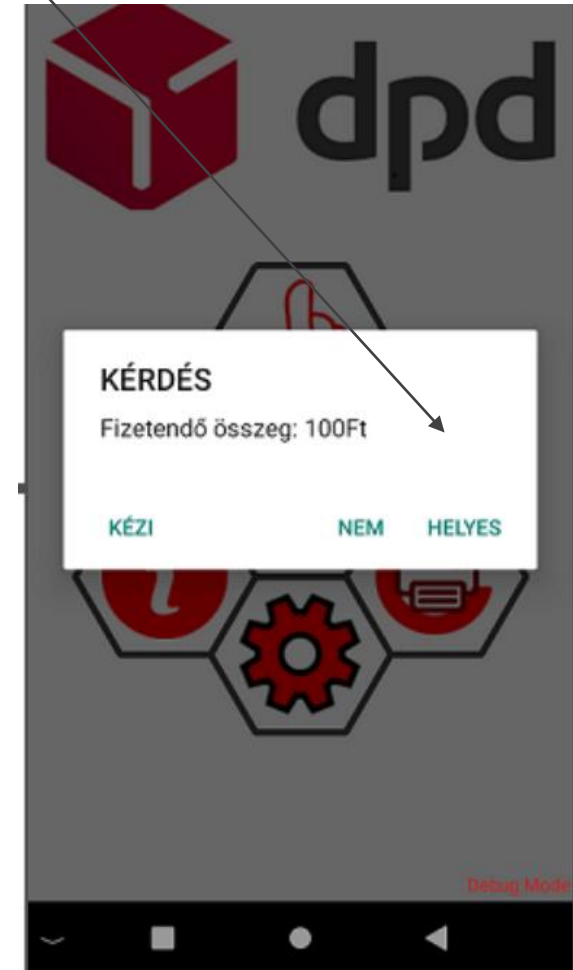
- Csomagátadás ügyfélnek - DPD SHOP EXPRESS

COD – FIZETŐS CSOMAG

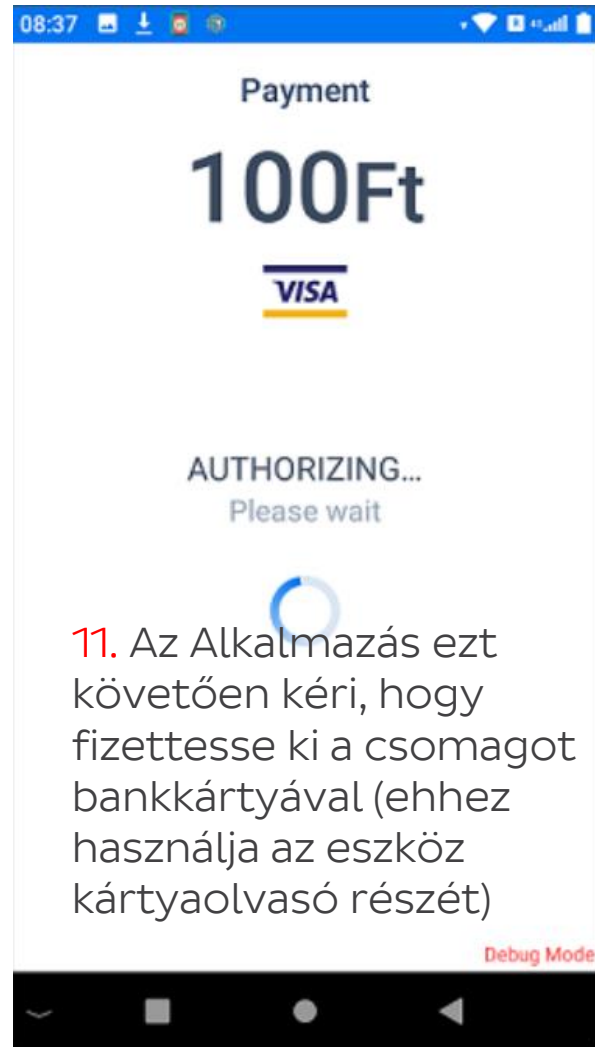
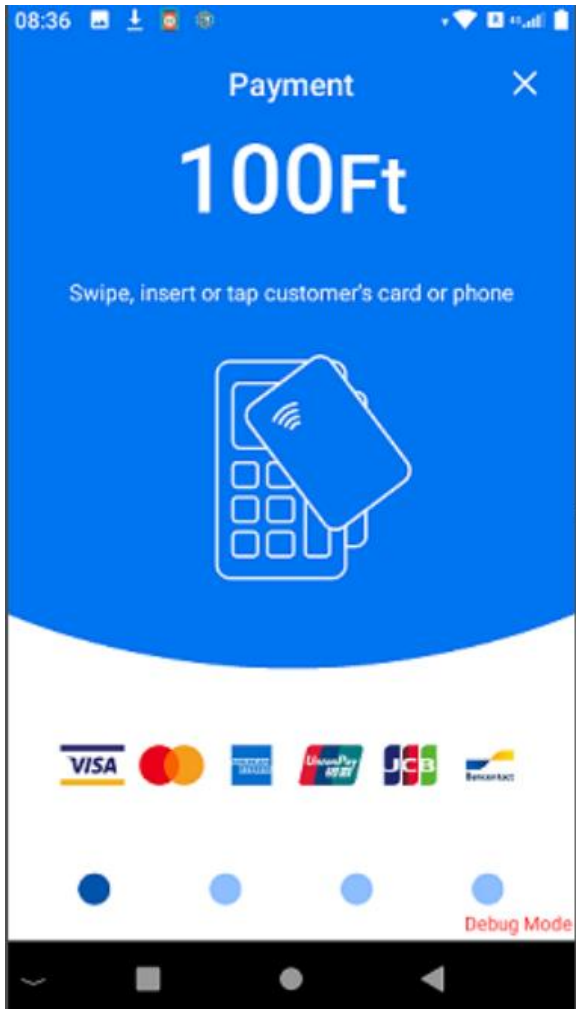
8. A DPD Pay menüben válassza ki a QR kód ikont (középső), majd olvassa be a csomagcímken található QR kódot



9. A szkennelést követően felugrik egy ablak ezzel a szöveggel: „Fizetendő összeg: x Ft”
10. Ellenőrizze le, hogy ez az összeg megegyezik-e a csomagcímken szereplő összeggel. Amennyiben igen, úgy válassza ki a „Helyes” lehetőséget



- Csomagátadás ügyfélnek - DPD SHOP EXPRESS COD - FIZETŐS CSOMAG



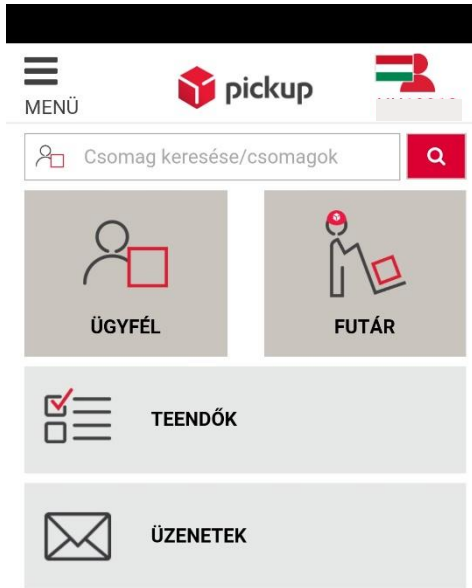
11. Az Alkalmazás ezt követően kéri, hogy fizettesse ki a csomagot bankkártyával (ehhez használja az eszköz kártyaolvasó részét)

11. Amint tranzakció sikeresen megtörtént (eközben NE LÉPJEN KI az alkalmazásból), az alkalmazás AUTOMATIKUSAN ÁTIRÁNYÍTJA (tehát Önnek NEM kell csinálnia semmit) a PSSA alkalmazásba (ahol a csomagot tudja kezelni és rögzíteni a megfelelő módon)

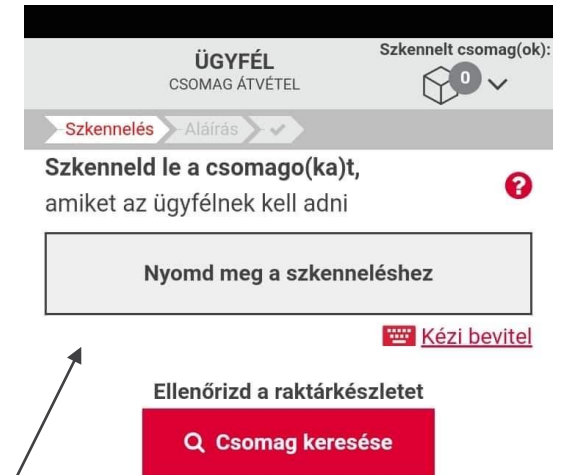


- Csomagátadás ügyfélnek - DPD SHOP EXPRESS COD – FIZETŐS CSOMAG

12. Ügyfél → Csomagátvételre kattintson



13. Kattintson a „nyomd meg a szkenneléshez” gombra



- Csomagátadás ügyfélnek - DPD SHOP EXPRESS COD – FIZETŐS CSOMAG

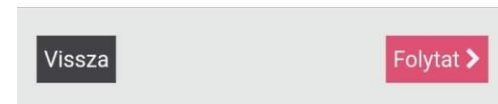
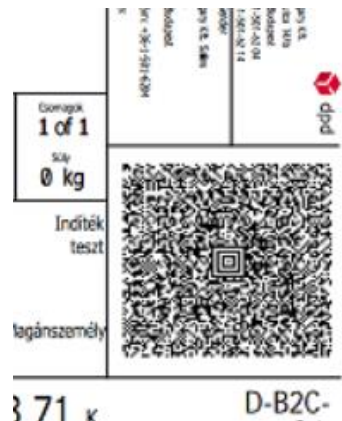
Tartsa úgy a terminált, hogy a kamera betudja olvasni a csomagon szereplő vonalkódot



14. Szkennelje be az átadandó csomagon szereplő vonalkódot



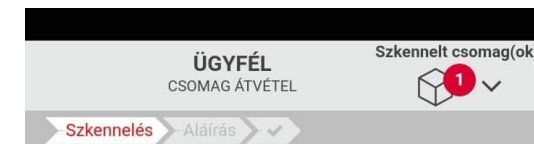
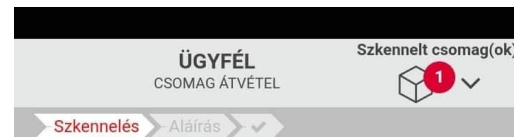
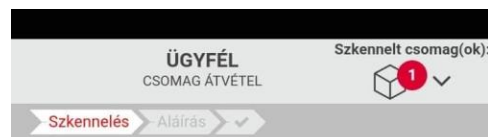
15. Amennyiben kéri a QR kódot is „nyomd meg a szkenneléshez gomb” és a csomagon szereplő QR kódot olvassa



16. Jobb alul kattintson a Folytat gombra



- Csomagátadás ügyfélnek - DPD SHOP EXPRESS COD – FIZETŐS CSOMAG



Igazolvány típusa:

Jogosítvány

Személyi igazolvány

Útleve

Okmány utolsó 5 karaktere: ▼

Add meg az átvevő nevét: ▼

Igazolvány típusa: **Személyi igazolvány** ▼

Okmány utolsó 5 karaktere:

Elfogad

Add meg az átvevő nevét: ▼

Igazolvány típusa: **Személyi igazolvány** ▼

Okmány utolsó 5 karaktere:

Elfogad

Add meg az átvevő nevét: ▼

Igazolvány típusa: **Személyi igazolvány** ▼

Okmány utolsó 5 karaktere: **123ab** ▼

Add meg az átvevő nevét:

Elfogad

17. Válassza ki az ügyfél aki Ön előtt áll milyen dokumentummal igazolja a személyazonosságát és kattintson rá

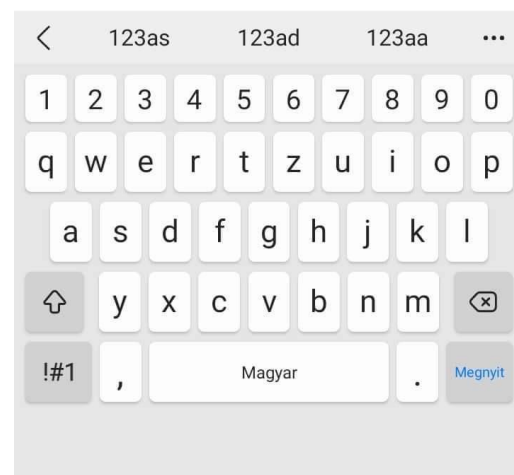
18. Kérje el az adott okmány utolsó 5 karakterét, és gépelje be

19. Elfogad gombra kattintson

20. Kérje el az ügyfél nevét, **ékezetek** nélkül írja be

21. Elfogad gombra kattintson

22. Jobb alul kattintson az Elfogadás gombra



- Csomagátadás ügyfélnek - DPD SHOP EXPRESS COD – FIZETŐS CSOMAG

ÜGYFÉL
CSOMAG ÁTVÉTEL

Szkennelt csomag(ok): 1

Szkennelés Fizetés Aláírás

Szedj be 100,00 Ft ügyféltől

> Utánvét összeg részletezés

Fizetési mód

Bankkártya

Enter transaction number

Elfogad

Vissza < Vissza Folytat >

Debug Mode

23. Enter transaction number.hez írjon be 1 db tetszőleges/bármilyen számot

24. Elfogad gombra kattintson

ÜGYFÉL
CSOMAG ÁTVÉTEL

Szkennelt csomag(ok): 1

Szkennelés Fizetés Aláírás

Szedj be 100,00 Ft ügyféltől

> Utánvét összeg részletezés

Fizetési mód

Bankkártya

Enter transaction number 1

Vissza < Vissza Folytat >

Debug Mode

25. Folytat gombra kattintson

- Csomagátadás ügyfélnek - DPD SHOP EXPRESS COD – FIZETŐS CSOMAG



Ügyfél aláírás 1 csomag átvétele esetén



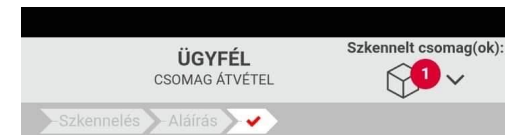
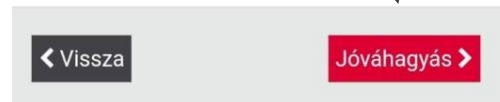
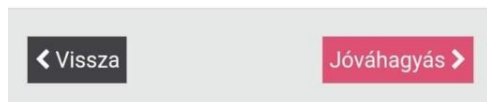
26. Írja alá az ügyfél a terminált, ezzel igazolva, hogy átvette a küldeményt



Ügyfél aláírás 1 csomag átvétele esetén



27. Kattintson a Jóváhagyás gombra



1 ügyfél által átvett csomag

Add át a csomagokat az ügyfélnek



28. Adja át a csomagot az ügyfélnek

29. Kattintson a vissza a főoldalra





- Csomagátadás
ügyfélnek
(NEM fizető csomag)
DPD SHOP EXPRESS

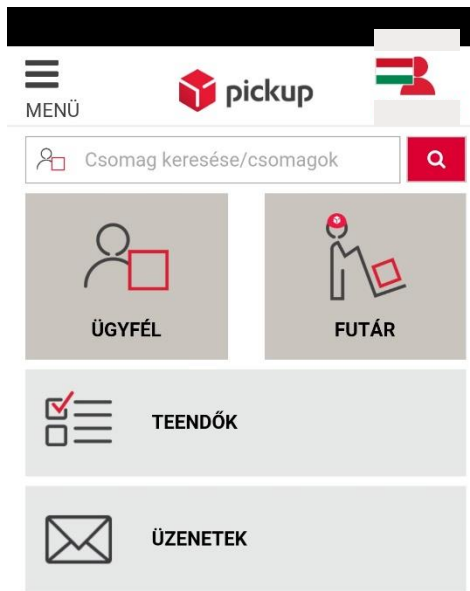
- Csomagátadás ügyfélnek (NEM fizető csomag) DPD SHOP EXPRESS

1. Ügyfél megérkezik Önhöz, hogy átvegye a rendelt csomagot. (Egyesével adja ki a csomagokat az ügyfélnek)
2. Kérem, hogy ellenőrizze az ügyfél személyazonosságát a megfelelő dokumentumok alapján (pl. személyi igazolvány)
3. A raktárban keresse meg és válassza ki a megfelelő, ügyfélhez tartozó csomagot (csomagszám vagy név alapján)
4. A csomagon található csomagcímkén **MINDEN ESETBEN ELLENŐRIZZE**, hogy a címkén található-e utánvétel összeg (más néven COD) vagy sem
5. Mivel a folyamat a NEM utánvétes csomagok esetét mutatja be, ennek értelmében a csomagcímkén NEM fog látni utánvétel (azaz COD) összeget
6. Vegye kezébe a terminált



- Csomagátadás ügyfélnek (NEM fizető csomag) DPD SHOP EXPRESS

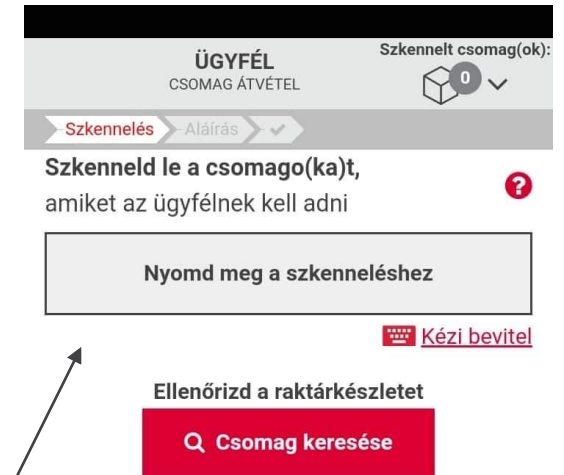
7. Válassza ki a PSSA alkalmazás



8. Ügyfél → Csomagátvételre kattintson



9. Kattintson a „nyomd meg a szkenneléshez” gombra



- Csomagátadás ügyfélnek (NEM fizető csomag) DPD SHOP EXPRESS

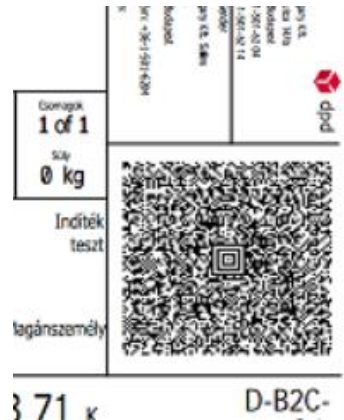
Tartsa úgy a terminált, hogy a kamera betudja olvasni a csomagon szereplő vonalkódot



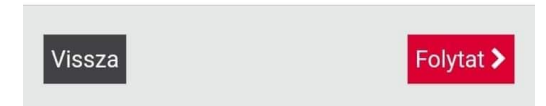
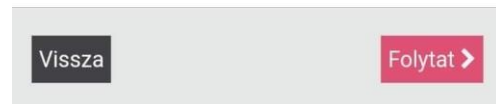
10. Szkennele be az átadandó csomagon szereplő vonalkódot



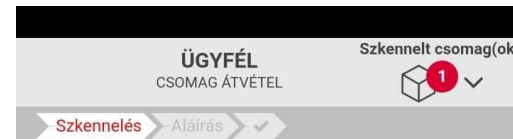
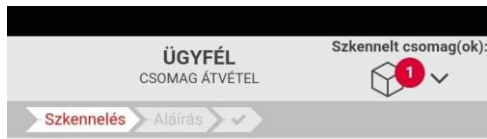
11. Amennyiben kéri a QR kódot is „nyomd meg a szkenneléshez gomb” és a csomagon szereplő QR kódot olvassa



12. Jobb alul kattintson a Folytat gombra



- Csomagátadás ügyfélnek (NEM fizető csomag) DPD SHOP EXPRESS



Igazolvány típusa:

Jogosítvány

Személyi igazolvány

Útleve

Okmány utolsó 5 karaktere: ▾

Add meg az átvevő nevét: ▾

13. Válassza ki az ügyfél aki Ön előtt áll milyen dokumentummal igazolja a személyazonosságát és kattintson rá

Igazolvány típusa: **Személyi igazolvány** ▾

Okmány utolsó 5 karaktere:

Add meg az átvevő nevét: ▾

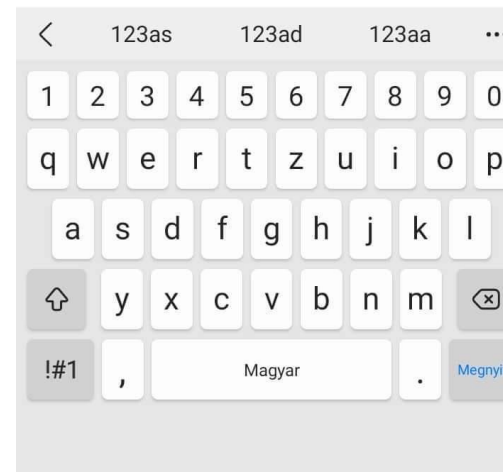
14. Kérje el az adott okmány utolsó 5 karakterét, és gépelje be

Igazolvány típusa: **Személyi igazolvány** ▾

Okmány utolsó 5 karaktere:

Add meg az átvevő nevét: ▾

15. Elfogad gombra kattintson



Igazolvány típusa: **Személyi igazolvány** ▾

Okmány utolsó 5 karaktere: **123ab** ▾

Add meg az átvevő nevét:

16. Kérje el az ügyfél nevét, **ékezetek** nélkül írja be

17. Elfogad gombra kattintson



- Csomagátadás ügyfélnek (NEM fizető csomag) DPD SHOP EXPRESS



Igazolvány típusa: **Személyi igazolvány** ▾
Okmány utolsó 5 karaktere: **123ab** ▾
Add meg az átvevő nevét: **Teszt teszt** ▾

18. Jobb alul kattintson az Elfogadás gombra



Ügyfél aláírás 1 csomag átvétele esetén



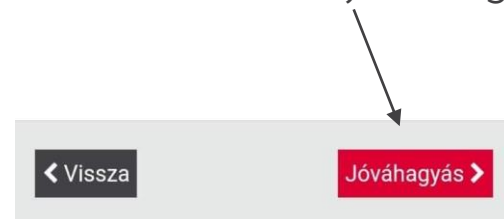
19. Írja alá az **ügyfél** a terminált, ezzel igazolva, hogy átvette a küldeményt



Ügyfél aláírás 1 csomag átvétele esetén



20. Kattintson a jóváhagyás gombra



1 ügyfél által átvett csomag

Add át a csomagokat az ügyfélnek



21. Adja át a csomagot az ügyfélnek

22. Kattintson a vissza a főoldalra





- Csomagfeladás
ügyfél
által/Csomagátvétel
ügyféltől

- Csomagfeladás ügyfél által/Csomagátvétel ügyféltől

1. Ügyfél megérkezik Önhöz, hogy feladja a csomagot.
2. Ellenőrizze a csomagolást, terméket amit feladna az ügyfél!

DPD Hungary Kft. ÁSZF-nek megfelel-e. Csomagolás: masszív kartondoboz, futár tasak, boríték.



Nem megfelelő csomagolás ismérvei:

- a többszöri újrafelhasználástól megviselt, a funkcióját ellátni nem képes kartondobozok használata;
- a csomagolóanyag anyagában sérült vagy gyűrött;
- a csomagolóanyag fényes felületű, csillogó;
- a címke felragasztása és elhelyezése nehézkes, a címke nem olvasható;
- nem védi megfelelően a tartalmat, nem tölti ki a teret.



- Csomagfeladás ügyfél által/Csomagátvétel ügyféltől

1. Szalagon nem továbbítható és szállításból kizárt csomagok

9.1. Szalagon nem továbbítható csomagok

Nem rendszer kompatibilis küldeménynek minősülnek azok a küldemények, melyek jellegüknél fogva nem alkalmasak az automata továbbító szalagon történő kezelésre, beleértve, de nem kizárólag:

- azon keskeny rudak, csövek, hengerek stb. melyek elgurulhatnak,
- azon amorf csomagok, melyeknek nincs olyan lapos és egyenletes felülete, amelyen önállóan megállna a csomag,
- azon csomagok, ahol kicsi alapterületre nagy súly koncentrálódik (például: kettlebell),
- kellő merevséget nem biztosító csomagolású csomagok (például: zsákos ömlesztett küldemények).

A Szolgáltató szortírozó rendszerein nem továbbítható csomagok feladása esetén a manuális szortírozási költség fedezésére az ügyfél további díjat / felárat köteles fizetni.

- Csomagfeladás ügyfél által/Csomagátvétel ügyféltől

9.2. Szállításból kizárt termékek, csomagok:

A Szolgáltatásból (szállításból) ki vannak zárva az alábbiakban meghatározott küldemények:

- a) minden olyan Küldemény, amely nem felel meg a 8. és 9. pontban írt előírásoknak, kifejezetten a csomag maximális méret és súlyhatárait és a csomagolás/címkézés megfelelésére vonatkozólag;
- b) minden olyan áru, amely csak meghatározott, állandó hőmérsékleten vagy hőmérsékleti tartományban szállítható;
- c) az ADR rendelet hatálya alá tartozó veszélyes áruk, kivéve a korlátozott mennyiségben szállítható áruk (Limited Quantity);
- d) az olyan áruk, küldemények, amelyek tartalma, továbbítása vagy kialakítása, külső megjelenítése jogszabályokban foglalt rendelkezéseket sért vagy külön engedélyhez kötött, mint például, de nem kizárólag dohánytermékek, jövedéki termékek;
- e) akkumulátorok, amelyek maró savat vagy lúgot tartalmaznak és rövidzárlat esetén tüzet okozhatnak, mágnesek;
- f) művészeti alkotások; nemesfémek (ideértve az ezekből készült tárgyakat és ékszereket is); drágakövek, igazgyöngyök; antik tárgyak és más hasonló értéktárgyak; okmányok, vagyoni értékű javak, szolgáltatást megtestesítő tárgyak, személyes papírok, értékes levelek, régiségek, egyedi és különleges dísz tárgyak, festmények;
- g) gyógyszerek;
- h) készpénz (bankjegyek és érmék), más érmék és bélyegek;
- i) olyan okiratok, kártyák, amelyek készpénzre vagy termékekre válthatók be (pl. csekkek, jóváírási értesítők; kötvények; részvények; valuta; szerencsejáték-jegyek; utalványok és belépőjegyek); készpénzhelyettesítő fizetési eszközök (pl. bankkártya, hitelkártya);

- Csomagfeladás ügyfél által/Csomagátvétel ügyféltől

- j) emberi vagy állati maradványok, testrészek, szervek; élő, vagy holt állatok (halak és madarak is), bármilyen élő organizmus (beleértve magokat, fákat és palántákat is);
- k) olyan csomagok, amelyek tartalma, továbbítása vagy kialakítása, külső megjelenítése jogszabályban foglalt rendelkezéseket sért; illetve minden olyan áru, amelyek szállítása, behozatala a címzett ország jogszabályai alapján tiltottnak minősül vagy valamilyen különleges engedélyhez kötött (import vagy export-engedély);
- l) tender-anyagok, szerződésekhez kapcsolódó előminősítési, vizsgálati, jogi átvilágítási anyagok, vizsgálatok másolati anyagai;
- m) sérült küldemény;
- n) 13.000,- EUR, azaz tizenháromezer eurónál nagyobb értékű egyéb árucikkek;
- o) olyan csomagok, amelyek személyeknek (tulajdonában vagy egészségében) vagy árukban kárt okozhatnak;
- p) romlandó, fagyasztott áruk (azaz minden olyan dolog, aminek tárolhatósági élettartama korlátozott, és ami különleges bánásmód nélkül rövid időn - néhány napon - belül gyorsan megromlik vagy lebomlik és minden egyéb olyan áru, amelynek károsodásra való hajlamossága feltételezhető, mivel összetételére tekintettel a túlzott meleg vagy hideg hatására megsemmisülhet.

A szállításból kizárt termékek vonatkozásában a DPD-nek nincs ellenőrzési kötelezettsége, tekintettel arra, hogy a DPD zárt, becsomagolt küldeményeket vesz át a Feladótól. Az Ügyfél teljeskörűen felel a kizárt termékekre vonatkozó szabályok betartásáért és az esetleges be nem tartásból eredő mindennemű kárért, akár más áruban, személyben és vagyontárgyban okozott kárért, erre a polgári törvénykönyv általános szabályait kell alkalmazni.

A Szolgáltató nem tehető felelőssé (beleértve a gondatlanul okozott károkat is) a szállításból kizárt termékek szállítása során keletkezett károkért. Amennyiben az Ügyfél a kizárások ellenére is ilyen jellegű küldeményt ad fel, ezt saját felelősségére teszi, az esetlegesen okozott károkért és bírságokért teljes felelősséggel tartozik. A DPD ezen áruk továbbszállítását megtagadhatja és az Ügyfél költségére intézkedhet a megfelelő szállítási móddal történő visszaszállításról, indokolt esetben a kockázat elkerülése céljából a termék megsemmisítéséről.

- Csomagfeladás ügyfél által/Csomagátvétel ügyféltől

1. Nyissa meg a Partner regisztráció Email.t

2. Kattintson a weblabel linkre:

<https://weblabel.dpd.hu>

3. Írja be a felhasználónevet, jelszót a felugró ablakba

Partner regisztracio

sales@dpd.hu
Címzett: Sales

weblabel_general_description.pdf
3 MB

Tisztelt Partnerünk!

Értesítjük, hogy a weblabeles regisztrációjuk az alábbi adatokkal megtörtént:

Cégnév:

Utca:

Város:

Ország,irsz:

Telefon:

Kapcsolattartó:

Email:

Amennyiben ezekben az adatokban hibát talál, kérem értesítse a vevőszolgálatot!

A levélhez melléeltük a weblabel program rövid ismertetőjét, illetve egy számlázási és utánvétkelési útmutatót.

A program a <https://weblabel.dpd.hu> címen vehető igénybe

A számlázási és utánvét kezelési útmutatót az alábbi linken tölthető le:

[link](#)

A következő felhasználókban történt változás:

Felhasználónév:

Jelszó:

Bejelentkezés

<https://weblabel.dpd.hu>

Felhasználónév

Jelszó

Bejelentkezés Mégse

4. Kattintson a Bejelentkezés gombra

- Csomagfeladás ügyfél által/Csomagátvétel ügyféltől

5. Kattintson rá a Csomagfeladás → csomagrögzítése pontra

Csomagpont 2.0.61.

Csomagfeladás - Csomag rögzítése

Feladó

Név:

Ország: Irányítószám:

Város: Utca:

Tel: E-mail:

Kapcs.tartó:

Megjegyzés 1:

Megjegyzés 2:

A számlázási cím nem egyezik meg a feladó címmel

Címzett

Név:

Ország: Irányítószám:

Város: Utca:

Tel: E-mail:

Megjegyzés:

Információ

Figyelem!
Csomagrögzítésnél a címzett e-mail címét kötelező megadni!

Köszönjük,
DPD Hungary csapata

Belföld:
A DPD Classic cégünk alap szolgáltatása, amely lehetővé teszi küldeményeinek egyszerű, gyors és megbízható szállítását Magyarországon bárhol.

Csomagjait a DPD futár az Ön által meghatározott helyen az egyeztetett időben veszi át, majd a következő nap folyamán biztosítja a csomagok gyors eljutását a címzethez a csomagcímkén feltüntetett címre.

Export:
A DPD Classic nemzetközi szolgáltatással a rendkívül hatékony nemzetközi hálózatunknak köszönhetően küldeményeit távolságtól függően 1-5 nap alatt kézbesítjük partnere részére.

Export csomagok tekintetében felhívjuk szíves figyelmét, hogy a súlyhatárok

6. Kérje el a feladó, címzett adatait hova szeretne csomagot küldeni (pontos irányítószám, kapcsolattartó, Email cím, telefonszám +36-os előhívóval) ezeket gépelje be a felületen

Ha beírja az irányítószámot, nagyítóra kattintva kitölti a várost

Amennyiben export irányba ad fel csomagot itt tudja kiválasztani az adott országot

- Csomagfeladás ügyfél által/Csomagátvétel ügyféltől

Cégnév:
Telefon: +36 1 501 62 62
E-mail: partner@dpd.hu



facebook

Szolgáltatás

Szolgáltatás típusa :

Csomagok száma: Mindegyik csomag egyforma súlyú

Súly (kg): csomag súly

Referencia szám:

Csomagpont

Ár: netto: HUF | brutto: HUF

Küldemény értéke: HUF

Áru megnevezése, jellege:

Egyéb szolgáltatás

Felülbiztosítás Címzett magánszemély

szíves figyelmét, hogy a súlyhatárok (max. 31,50 kg) betartása nélkülözhetetlen a külföldi országokba történő sikeres kézbesítés érdekében!

Üzemanyag felár

Belföld + Útdíj: 20 %
Export: 33 %

Árfolyam értékek

1 EUR = 397,40000 HUF

7. Mérje le a csomagot, ennek alapján kérje majd el a feladási díjat.

8. Kattintson a kiszámítás gombra. A rendszer kiírja a feladási díjat amit szedjen be az ügyféltől

EZT SAJÁT BEVÉTELKÉNT RÖGZÍTSE AZ ÖN PÉNZZÁRÓGÉPÉBEN!

9. Kattintson a „mentés” vagy a csomag és cím mentés gombra

10. Kérdezze meg az ügyfelet mit tartalmaz a csomag és milyen értéke van, ezt írja be az áru

- Csomagfeladás ügyfél által/Csomagátvétel ügyféltől

11. Csomagfeladás → Csomagok listázása pontra menjen rá

dpd
Csomagpont
2.0.61.

2022-07-23 – 2022-07-23 Sorok száma: 12 Több opció

NYOMTATÁS ADATKÜLDÉS TÖRÖL CSOMAGÁTADÁSI LISTA COD CSOMAGÁTADÁSI LISTA ÜGYFÉL ÖSSZESÍTŐ
ESETI MEGRENDELÉS NYOMTATÁSA

Rögzítés	Csomagszám Referencia	Cimzett	Irsz.	Cím	Tip	Súly	DB	Egyéb	Státusz
<input checked="" type="checkbox"/>	2022-07-23 16407440763034	Nagy István	HU-6000	Kossuth utca 4., Kecskemét	S	3	1/1		Nincs nyomtatva

NINCS NYOMTATVA NINCS KISZÁLLÍTVA MIND

Bevezetés OTRS :: Belépés DPD Register - Login DPD Csomagkeresés

A(z) weblabel.dpd.hu üzenete
Biztosan ki akarja nyomtatni a csomagot(okat)?
OK Mégse

12. Pipálja be a nyomtatásra váró címkét

13. Bal felül kattintson a nyomtató ikonra

14. Kattintson az „OK” felugró ablakra

- Csomagfeladás ügyfél által/Csomagátvétel ügyféltől

15. Helyezze be a nyomtatóba a DPD Hungary Kft által küldött A/4-es öntapadós matricákat

16. Nyomtassa ki a címkét és ragassza rá a csomagra.

17. Pipálja be újra a nyomtatott címkét

18. Bal felül kattintson a csomaghoz kapcsolódó eseti megbízás nyomtatására

labelgen.php - Munkahelyi - Microsoft Edge
https://weblabel.dpd.hu/printing/labelgen.php?type=pdf_geolal

A külsőleg fel nem ismerhető kárakat a DPD-nél a kiszállást követő 3 napon belül írásban kell jelenteni
Notification on damage which is not recognisable from the outside has to be submitted to DPD within 3 days in writing

Nagy István
Kossuth utca 4.
HU-6000 Kecskemét

Elérhetőség: Nagy István
Telefonszám: +36309628451
Info:
Küldemény:

Csomagok: 1 of 1
Súly: 3 kg

Magánszemély

1640 7440 7630 34 c
HU-DPD-1644-"
327 - HU - 6000
446

0006 000 1640 7440 7630 34 327 348 8

Adatvédelmi tájékoztató / Data protection information: https://www.dpd.com/hu/hu/latadvedelem/

Csomagfeladás - Csomagok listázása

Csomagpont 2.0.61.

2022-07-23 – 2022-07-23 Sorok száma: 12 Több opció

NYOMTATÁS ADATKÜLDÉS TÖRÖL CSOMAGÁTADÁSI LISTA COD CSOMAGÁTADÁSI LISTA ÜGYFÉL ÖSSZESÍTŐ

ESETI MEGRENDELÉS NYOMTATÁSA

<input checked="" type="checkbox"/>	Rögzítés	Csomagszám Referencia	Címzett	Irsz.	Cím	Tip	Súly	DB	Egyéb	Státusz
<input checked="" type="checkbox"/>		2022-07-23 16407440763034	Nagy István	HU-6000	Kossuth utca 4., Kecskemét	S	3	1/1		Nincs nyomtatva

NINCS NYOMTATVA NINCS KISZÁLLÍTVA MIND


1 - 1/1

- Csomagfeladás ügyfél által/Csomagátvétel ügyféltől

labelgen.php - Munkahelyi - Microsoft Edge
https://weblabel.dpd.hu/printing/labelgen.php?type=pdf_ad_hoc_order_doc&customer=18831&secret=cd8b38de367ab489e2968eafb9448a848&parcels=16407440763034

1 / 2

DPD Hungary Kft. - továbbiakban: DPD / Megbízott
(1134 Budapest, Váci út 33. 2. em.);
E-mail: dpd@dpd.hu Honlap: www.dpd.hu



Eseti megbízási szerződés a DPD általi Belföldi / Export csomagszállításra csomagpontos feladás esetén

Megbízó adatai:

Feladó neve: Kis Péter
Felvétel címe: 1133, Budapest Váci út 33.
Kontákt személy/Telefonszám: Kis Péter / +36302513214
Számlázási cím: Kis Péter, 1133, Budapest Váci út 33.
továbbiakban: Megbízó

Felvétel időpontja (aznapi felvétel nincsen):

Áru megnevezése, jellege: Cipő,
Áru súlya / kg: 3.0
Küldemény értéke: 15000.00
Csomag darabszám: 1 db

Címzett adatai:

Címzett neve: Nagy István
Címzett címe: 6000, Kocskemét Kossuth utca 4.
Telefonszám/e-mail cím: +36309628451
Kontákt személy:

A Megbízó saját aláírásával igazolja, hogy ismeri a DPD Hungary Kft. belföldi és nemzetközi Általános Szerződési Feltételeit és azok Mellékleteit, valamint a DPD Hungary Kft. csomagbiztosítási szabályzatát, és hogy fenntartások nélkül egyetért és elfogadja az azokban foglaltakat.
Megbízó elfogadja, hogy a szolgáltatás(ok) díjaira is tekintettel a DPD felelőssége a belföldi szolgáltatások teljesítéséért, az abból

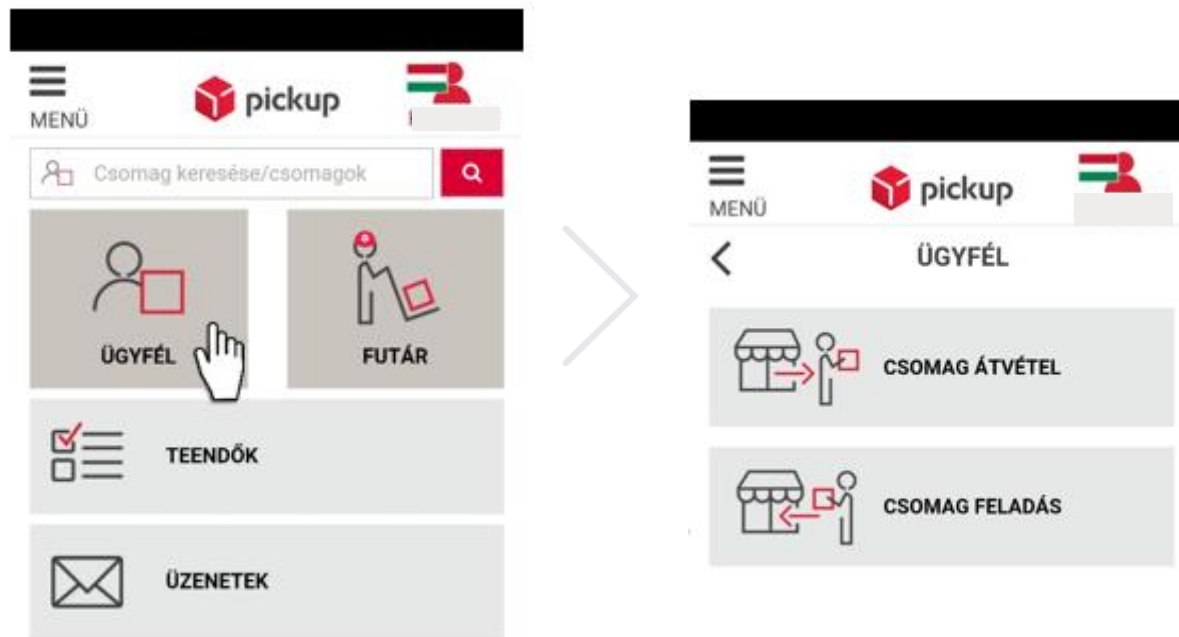
19. Ebből a dokumentumból 2 példányban nyomtasson, egy példányt adjon oda az ügyfélnek, egy példányt legyen kedves 1 évig megőrizni.

- Csomagfeladás ügyfél által/Csomagátvétel ügyféltől

20. A terminálon válassza ki a PSSA alkalmazást.



21. Kattintson az Ügyfél → Csomagfeladás ikonra

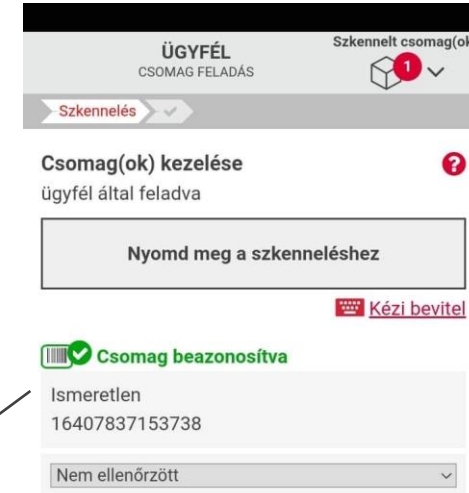


- Csomagfeladás ügyfél által/Csomagátvétel ügyféltől

22. A csomagra ragasztott címke vonalkódját szkennelje be

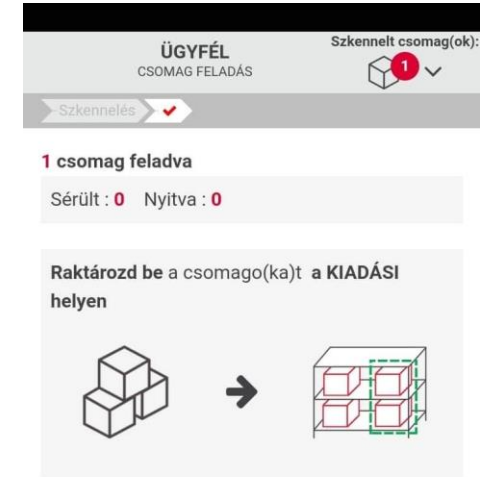


Tartsa úgy a terminált, hogy a kamera betudja olvasni a csomagon szereplő vonalkódot



Csomag beazonosítva sikeres szkennelés

A szkennelést követően a DPD-s futár automatikusan menni fog Önökhöz

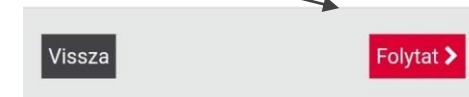
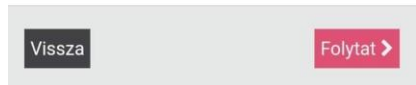


25. Rakja a polca a csomagot és vissza a főoldalra gombra kattintson

24. Jobb alul kattintson a Folytat gombra

Amikor a DPD-s futár megérkezik Önökhöz a PSSA alkalmazásban, szkennelje a csomagot: Futár → csomagot visz

26. Kattintson a vissza a főoldalra





- Csomagátadás
futárnak

- Csomagátadás futárnak

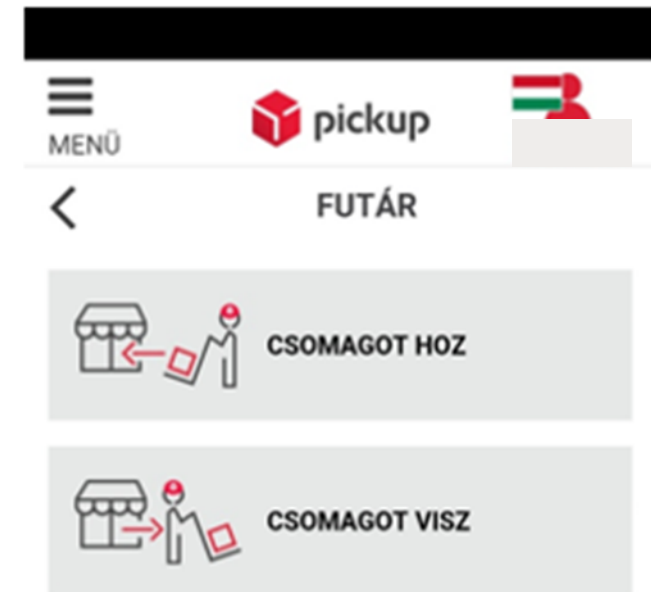
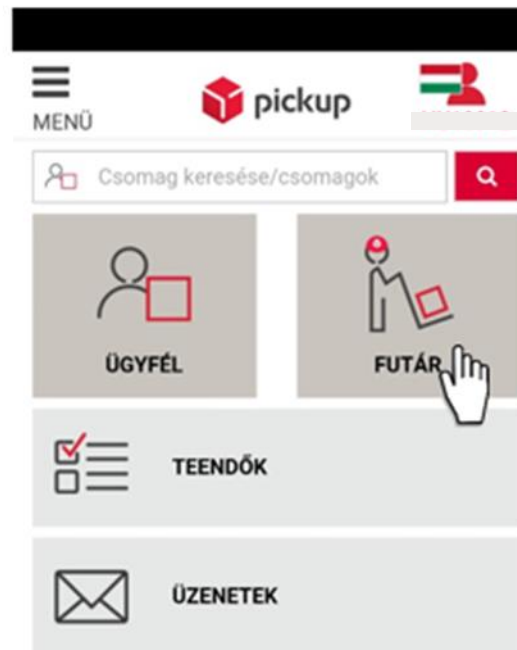
1. Futár megérkezik a csomagpontba.
2. Vegye le a polcról a visszaküldésre – lejárt a tárolási ideje a csomagnak amit jelzett a teendők pontban a terminál, illetve a feladásra váró csomagokat – ügyfél által bevitt csomagok



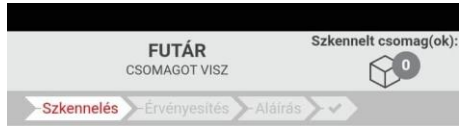
3. A terminálon válassza ki a PSSA alkalmazást. →



4. Futár → csomagot visz menüpontra kattintson rá



- Csomagátadás futárnak

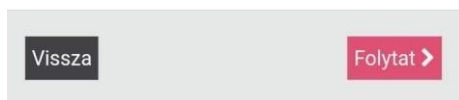


Csomag(ok) kezelése
átadás a futárnak

Nyomd meg a szkenneléshez

Kézi bevitel

5. Kattintson rá a „nyomd meg a szkenneléshez gombra”



Tartsa úgy a terminált, hogy a kamera betudja olvasni a csomagon szereplő vonalkódot



6. Egyesével szkennelje be a feladandó csomagok vonalkódját



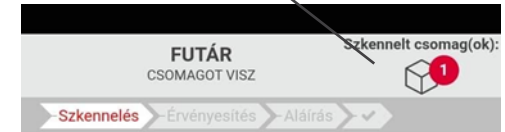
Szkenelt csomag
csomagszáma

Ha több csomagot szeretne szkennelni, kattintson újra a nyomd meg a szkenneléshez gombra

Nyomd meg a szkenneléshez

Kézi bevitel

Szkenelt csomagok száma



Csomag(ok) kezelése
átadás a futárnak

Nyomd meg a szkenneléshez

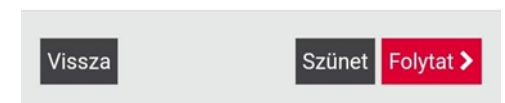
Kézi bevitel

Csomag beazonosítva

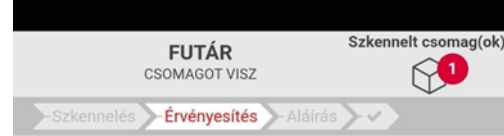
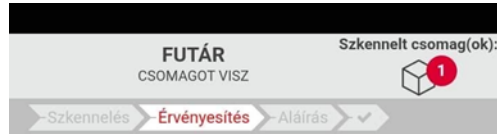
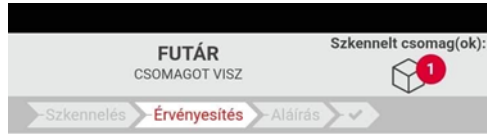
Ismeretlen

16407423889532

7. Folytat gombra kattintson a jobb alsó sarokban



- Csomagátadás futárnak



Mutasd meg az ellenőrzőkódot a futárnak



Kulcs : %HU200205EZX

A futár megerősítette a felvételt?

- Igen
- Nem

Mutasd meg az ellenőrzőkódot a futárnak



Kulcs : %HU200205EZX

A futár megerősítette a felvételt?

- Igen
- Nem

Mutasd meg az ellenőrzőkódot a futárnak



Kulcs : %HU200205MZ5

A futár megerősítette a felvételt?

- Igen
- Nem

Futár aláírása 1 csomag(ok) felvételéhez



1 futár által begyűjtendő csomagok

Add át a csomago(ka)t a futárnak



8. Mutassa meg az ellenőrző kódot a Futárnak. (QR kód)

9. Futár olvassa be az MDU-val ezt az ellenőrző kódot.

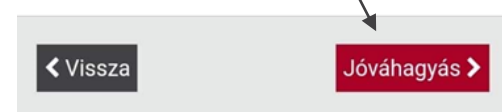
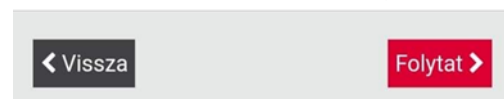
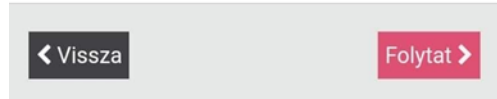
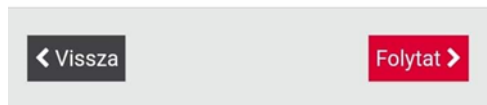
11. Futár jóváhagyja az átvételt, és aláír a terminálon

13. Futár is beolvassa a feladott csomagokat Ön előtt az Ő MDU készülékbe, Ön is írja alá a futár MDU-t

14. Adja át a csomagokat a futárnak

10. Kattintson a Folytat gombra

12. Kattintson a jóváhagyás gombra





- Csomagátvétel
futártól

- Csomagátvétel futártól

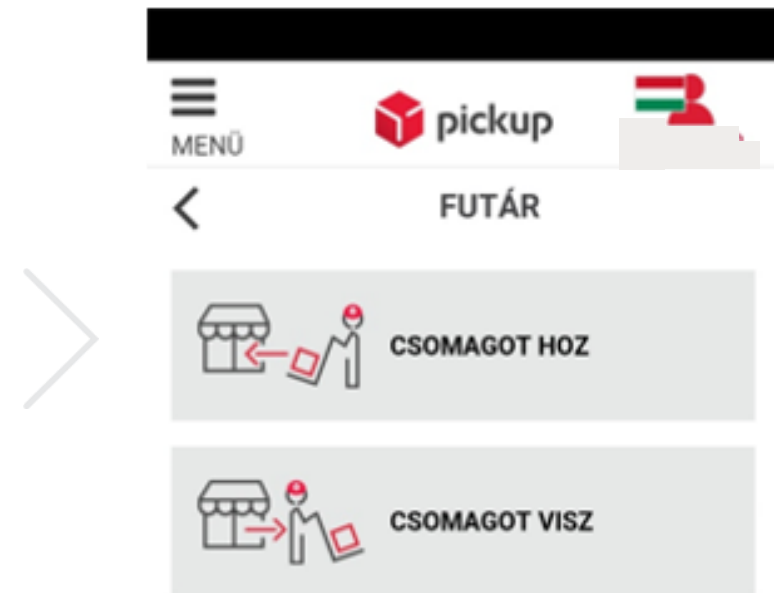
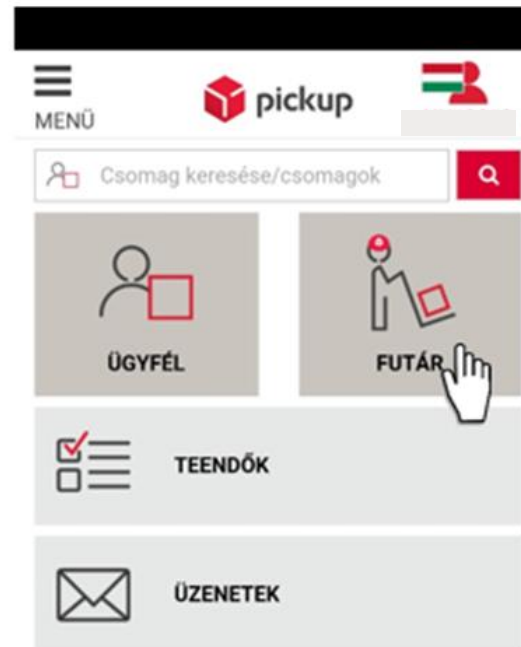
1. Futár megérkezik a csomagpontba.

2. Futár beolvassa a csomagokat Ön előtt az Ő MDU készülékbe, Ön aláírja az MDU-t, hogy a csomagokat átvette a futártól

3. A terminálon válassza ki a PSSA alkalmazást:



4. Futár → csomagot hoz-ra kattintson rá

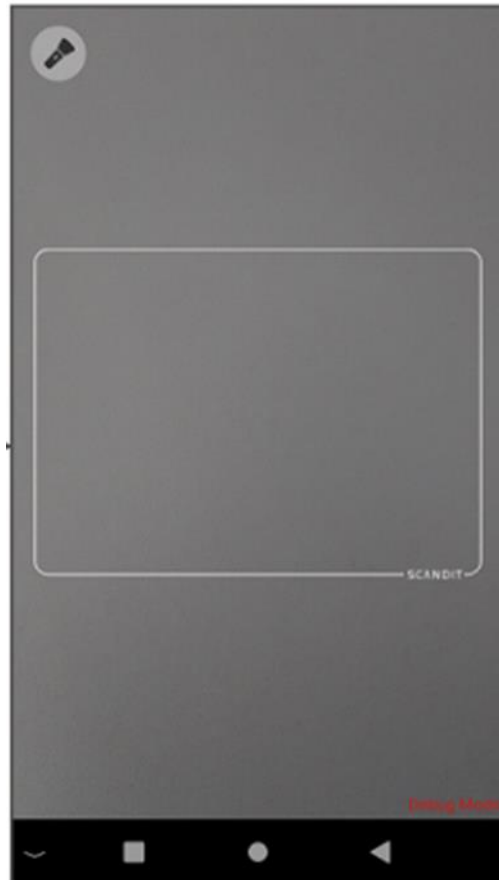


- Csomagátvétel futártól

5. Kattintson rá a „nyomd meg a szkenneléshez gombra”

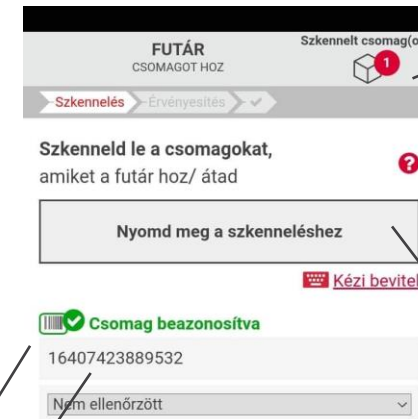
6. Tartsa úgy a terminált, hogy a kamera betudja olvasni a csomagon szereplő vonalkódot

7. Egyesével szkennelje be a csomagokon szereplő vonalkódot, amiket hozott a futár



Csomag beazonosítva, sikeres szkennelés

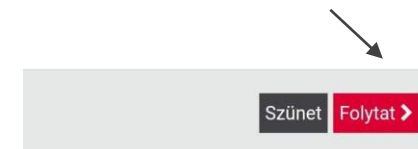
Szkennelt csomagszám



Itt látszódik hány csomagot szkennelt be

Ha több csomagot szeretne szkennelni, kattintson újra a nyomd meg a szkenneléshez gombra

8. Folytat gombra kattintson a jobb alsó sarokban

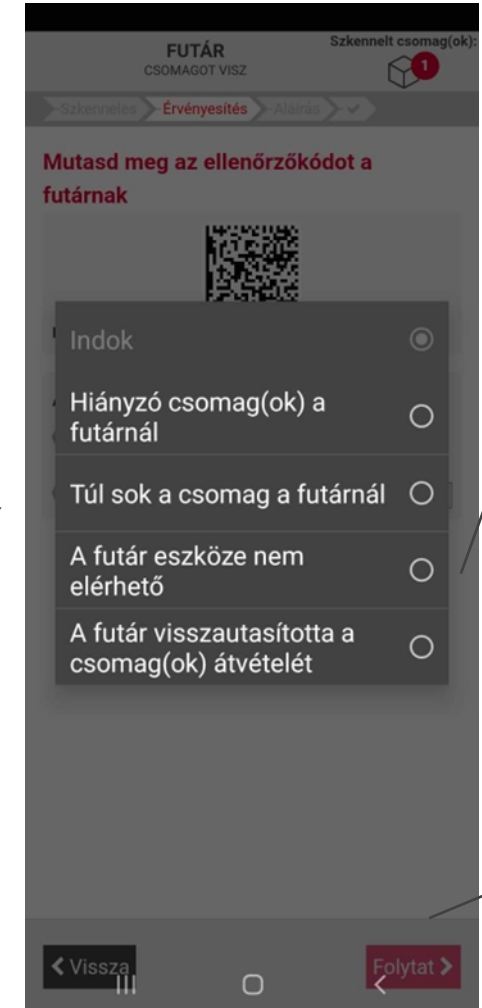


- Csomagátvétel futártól

9. Mutassa meg az ellenőrző kódot a Futárnak. (QR kód)

10. Ezt követően válassza ki az igen-t

10.1 Amennyiben nem tudja beolvasni, válasszon az adott opciók közül

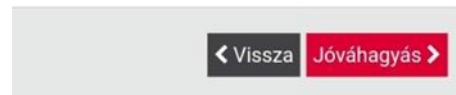
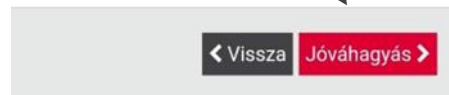
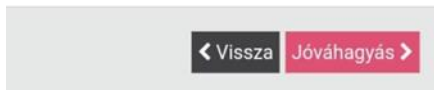


12. Kattintson a jobb alsó sarokban a Jóváhagyás gombra

Nem, a futár itt hagyta, amennyiben nem volt lehetősége megvárni (rossz helyen parkolt)

Ha nem tudja beolvasni, kérem válasszon indokot

11. Kattintson a jobb alsó sarokban a Folytat gombra



- Csomagátvétel futártól

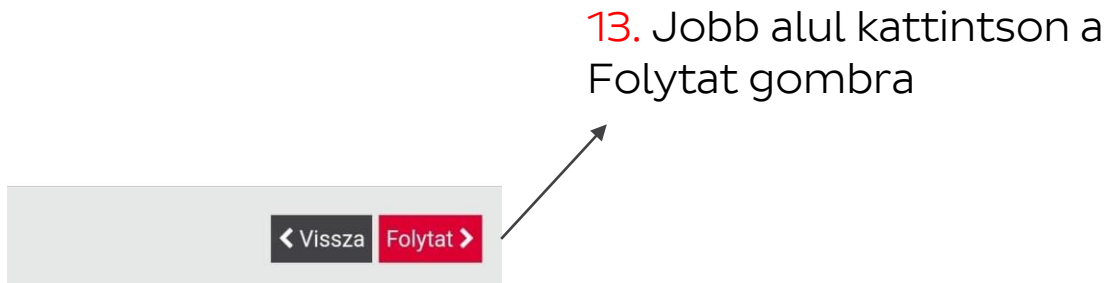


12. Ha nincs átadandó csomagja / feladásra váró válassza ki, hogy nem

NINCS ÁTADANDÓ CSOMAG A FUTÁRNAK!



14. Raktározza be a csomagokat a kialakított polcokra



13. Jobb alul kattintson a Folytat gombra

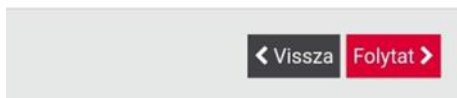


- Csomagátvétel futártól

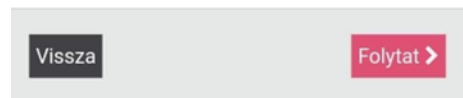
12.1. Ha van átadandó csomagja / feladásra válassza ki, hogy igen



12.2 Jobb alul kattintson a Folytat gombra

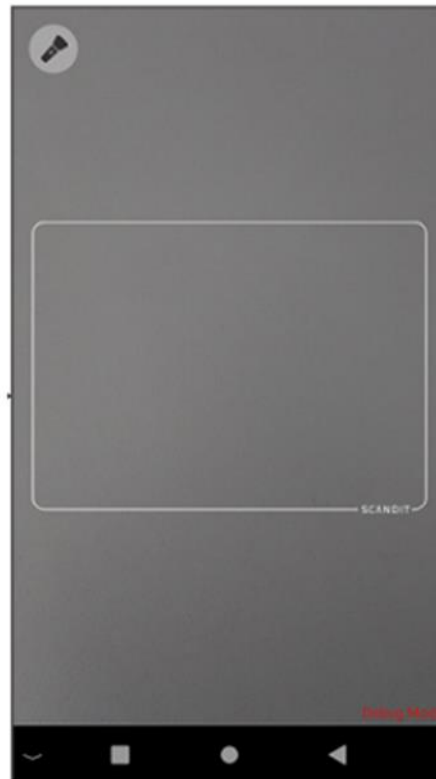


12.3 Kattintson rá a „nyomd meg a szkenneléshez gombra”



VAN ÁTADANDÓ CSOMAG A FUTÁRNAK!
(HOZOTT IS CSOMAGOT CSOMAGPONTRA, EZZEL EGYIDŐBEN VISZ IS)

Tartsa úgy a terminált, hogy a kamera betudja olvasni a csomagon szereplő vonalkódot



12.4 Egyesével szkennelje be a feladandó csomagok vonalkódját.

- Csomagátvétel futártól

VAN ÁTADANDÓ CSOMAG A FUTÁRNAK!
(HOZOTT IS CSOMAGOT CSOMAGPONTRA, EZZEL
EGYIDŐBEN VISZ IS)

Szkennelt csomagok száma



Csomag(ok) kezelése
átadás a futárnak

Nyomd meg a szkenneléshez

Kézi bevétel

Csomag beazonosítva

Ismeretlen

16407423889532

Mutasd meg az ellenőrzőkódot a futárnak



Kulcs : %HU200205EZX

A futár megerősítette a felvételt?

- Igen
- Nem

12.6 Mutassa meg az ellenőrző kódot a Futárnak. (QR kód)

12.5 Folytat gombra kattintson a jobb alsó sarokban

12.8 Folytat gombra kattintson

12.7 Futár olvassa be az MDU-val ezt az ellenőrző kódot.

Mutasd meg az ellenőrzőkódot a futárnak



Kulcs : %HU200205EZX

A futár megerősítette a felvételt?

- Igen
- Nem

Amennyiben nem tudja beolvasni mindig indoklás szükséges

Mutasd meg az ellenőrzőkódot a futárnak



Kulcs : %HU200205MZ5

A futár megerősítette a felvételt?

- Igen
- Nem

A futár eszköze nem elérhető

12.9 Futár jóváhagyja az átvételt, és aláír a terminálon

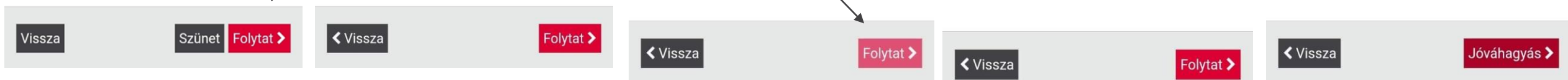
12.9.1 Futár is beolvassa a feladott csomagokat Ön előtt az Ő MDU készülékbe, Ön is írja alá a futár MDU-t

12.9.2 Adja át a csomagokat a futárnak

Futár aláírása 1 csomag(ok) felvételéhez

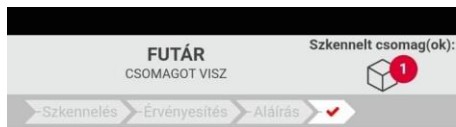
Aláírás

Törlés



- Csomagátvétel futártól

VAN ÁTADANDÓ CSOMAG A FUTÁRNAK!
(HOZOTT IS CSOMAGOT CSOMAGPONTRA,
EZZEL EGYIDŐBEN VISZ IS)



Hány darab csomagot vitt el a csomagpontról a futár

1 futár által begyűjtendő csomagok

Add át a csomago(ka)t a futárnak



Hány darab csomagot hozott a csomagpontra a futár

2 csomag(ok) átvéve

Raktározd be a csomago(ka)t a BEÉRKEZŐ helyen



13. Raktározza be a csomagokat a kialakított polcokra

> [Vissza a főoldalra](#)

Vissza a főmenübe



- Speciális esetek
PSSA

- Speciális esetek PSSA



Sérült a vonalkód, nem tudja beolvasni a csomagon

1. A csomagon szereplő csomagszámot írja be manuálisan

2. Kattintson az Elfogad gombra

Beazonosította a csomagot a folyamat ugyanaz mintha szkennelte volna a csomagot

- Speciális esetek PSSA



Sérült a QR kód, nem tudja beolvasni a csomagon (nincs rajta QR kód)

1. Nézze meg a csomagcímket fizetős a csomag vagy nem

2. Amennyiben nem fizetős, pötytyözzze be, hogy nem

2.1 Amennyiben fizetős a csomag, válassza ki, hogy igen

2.2 Írja be a kifizetett összeget

2.3 Kattintson az Elfogad gombra

2.4 Alul kattintson a Folytat gombra



- Speciális esetek
DPD PaY

- Speciális esetek

DPD Pay



Sérült a QR kód, nem tudja beolvasni a csomagon (nincs rajta QR kód)

1. Kattintson a „kéz” jelre



2. Menjen a vonalkód beolvasása gombra



3. Úgy tartsa a terminált, hogy a címkén szereplő vonalkódot beolvassa



- Speciális esetek

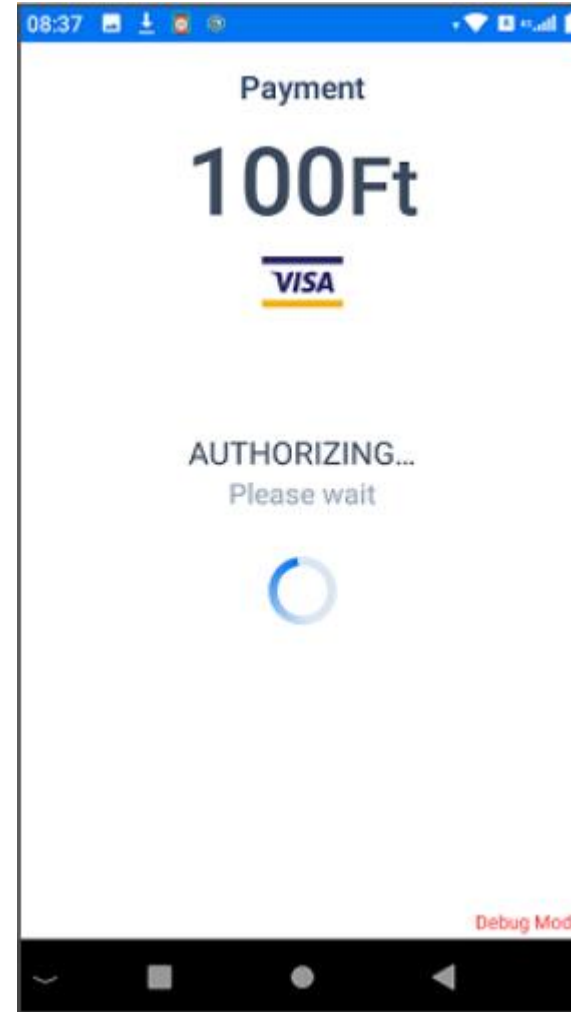
DPD Pay



Sérült a QR kód, nem tudja beolvasni a csomagon (nincs rajta QR kód)

4. Írja be a címkén szereplő összeget manuálisan

5. Kattintson a Fizetés gombra



6. Amint tranzakció sikeresen megtörtént (eközben NE LÉPJEN KI az alkalmazásból), az alkalmazás AUTOMATIKUSAN ÁTIRÁNYÍTJA (tehát Önnek NEM kell csinálnia semmit) a PSSA alkalmazásba (ahol a csomagot tudja kezelni és rögzíteni a megfelelő módon)

Ügyfél csomag átvétel menü!!

Csomagtárolás- és előkészítés

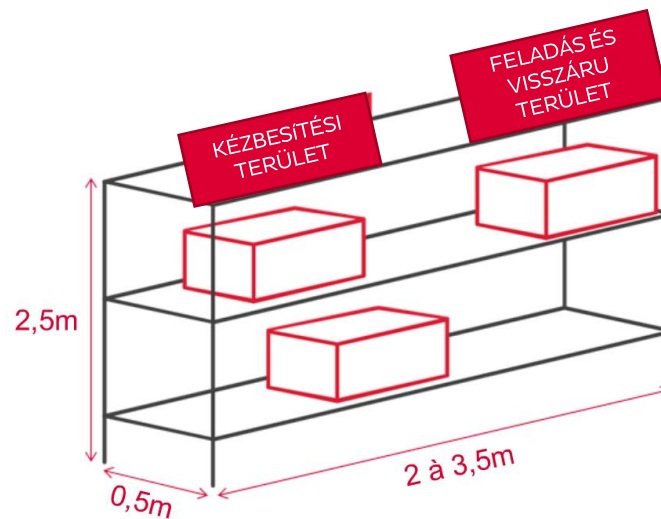
5

Csomagok tárolása

Raktár =
Kézbesítési rész + Feladás és Visszárú rész

Kézbesítési terület:
Itt találhatóak a
kézbesítésre váró
csomagok

Feladás és Visszárú
terület: Itt
találhatóak az Ügyfél
által feladott /
visszaküldött, át nem
vett csomagok



Javasolt méret:
H 3,5m * M 2,5m * SZ 0,5m
Polcokkal

Minimum méret:
H 2m * M 2,5m * SZ
0,5m
Polcokkal