

Classic Europe – Business

A Classic Europe a DPD egy nemzetközi szállítási szolgáltatása, amelyet valamennyi európai üzleti vállalkozás részére nyújt a DPD. A DPD közúti áruszállítási hálózatán keresztül működik. Vannak minden országban közös jellemzők és a DPD-csoport által meghatározott opciók, és vannak olyan feltételek, amelyek országonként változnak a helyi igényeknek megfelelően.

Classic Europe – Business

Kézbesítési kísérletek és kapcsolódó szabályok

Kézbesítés országa	Ausztria	Fehéroroszország	Belgium & Luxemburg	Bosznia Hercegovina	Bulgária	Horvátország	Cseh Köztársaság	Dánia	Észtország	Finnország	Franciaország (Chronopost)	Franciaország (DPD)	Németország	Görögország	Magyarország	Írország	Olaszország (BRT)	Lettország	Litvánia	Hollandia	Norvégia	Lengyelország	Portugália	Románia	Szerbia	Szlovákia	Szlovénia	Spanyolország	Svédország	Svájc	Ukrajna	Egyesült Királyság
--------------------	----------	------------------	---------------------	---------------------	----------	--------------	------------------	-------	------------	------------	----------------------------	---------------------	-------------	-------------	--------------	----------	-------------------	------------	----------	-----------	----------	---------------	------------	---------	---------	-----------	-----------	---------------	------------	-------	---------	--------------------

Automatikus átirányítás az első kézbesítési kísérlet után

Más kézbesítési helyre	-	-	-	-	-	-	-	☐ ¹⁾	-	☐ ¹⁾	☐ ²⁾	-	-	☐	-	-	-	-	-	-	-	☐ ⁴⁾	-	-	-	-	-	-	☐ ¹⁾	-	-	-
------------------------	---	---	---	---	---	---	---	--	---	--	--	---	---	--------------------------	---	---	---	---	---	---	---	--	---	---	---	---	---	---	--	---	---	---

Kézbesítési eljárás

Alapértelmezett kézbesítési kísérletek száma BtoB	2+1	1	2+1	2	2	2+1	2+1	1	2+1	2+1	2	2	2+1	2+1	2	3	2	2+1	2+1	2+1	1	2	2	2	2	2+1	2+1	2	1	2+1	1	2
Sikertelen kézbesítés esetén elhelyezett értesítések száma	☐	-	☐	-	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	-	☐
Az utolsó újraküldés maximális munkanapjainak száma (amikor a küldemény még nem került átirányításra más kézbesítési helyre)	7 ³⁾	30 ³⁾	5	5	5	5	7	14	7	7	7	5	3	10	5	5	3	7	5	5	14	3	5	5	5	7	5	10	7+7	7	5	5

1) Szolgáltatási hely

2) Lehetőség más alternatíva választására: posták (14 napos kísérlet), Chronopost szolgáltatási hely (14 napos kísérlet)

3) Naptári napok

4) Lehetőség más alternatíva választására: nap és időszáv vagy csomagpont

☐ Határon átnyúló és belföldi

- Nincs rá lehetőség

Classic Europe – Business

Adatrögzítés kézbesítés során / érintésmentes beszédés

OK = igénybe vehető
X= nem vehető igénybe
Opt: opcionális – nem minden küldemény esetén

	Ausztria	Fehéroroszország	Bulgária	Horvátország	Csehország	Dánia	Észtország	Finnország	Franciaország (Chronopost)	Franciaország (DPD)	Németország	Görögország	Magyarország	Írország	Olaszország	Lettország	Litvánia	Hollandia	Norvégia	Lengyelország	Portugália	Románia	Szlovákia	Szlovénia	Spanyolország	Svédország	Svájc	Ukrajna	Egyesült Királyság
OK = igénybe vehető X= nem vehető igénybe Opt: opcionális – nem minden küldemény esetén																													
Kézbesítés a Címzett aláírásával lezárás idején	x	x	x	✓	x	x	x	x	Csak bélyegző	Csak bélyegző	✓	x	x	X	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	✓	x
"Coronavirus" vagy "Covid19" (vagy hasonló) Kód aláírás helyett	✓	✓	✓	✓	x	✓	x	✓	✓	x	x	x	x	✓	✓	✓	✓	x	✓	x	x	x	✓	x	x	✓	x	x	✓
Futár monogram / akroním / név (a POD kijelzőjén)		✓	x	x	x	x	✓	x	x	x	x	x	x	x	x	x	✓	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Kézbesítési kijelzőn a Futár aláírásával		x	x	x	x	✓	✓	✓	x	x	x	x	x	✓	x	X	x	✓	✓	x	x	x	x	x	x	✓	x	x	✓
A Futár GPS pozíciója „Kézbesített” scan esetén		✓	✓	✓	✓	x	✓	x	✓		✓		x	✓		✓			x	✓		✓	x		✓	x	✓	x	✓
Címzett neve (legalább családnév)	Opt.	✓	✓	✓	✓	x	✓	x	✓	x	✓	x	Ok	✓	x	✓	✓	✓	x	x	✓	✓	x	x	✓	x	✓	x	✓
Címzett momogramja	x	x	x	x	x	✓	x	✓	x	x	x	x	x	✓	✓	✓	✓	x	x	x	x	x	x	x	x	✓	x	x	x
Személyi ig. száma (teljes) a kézbesítési listán rögzített / számítógépes rendszerben	x	x	X	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Opt*	x	x	X	x
A személyi igazolvány szám utolsó 3-5 karaktere (vagy születési időpontja) a kézbesítési listán megadva / számítógépes rendszerben	x	x	X	Opt	✓	x	x	x	x	✓	✓	x	x	x	x	Opt	Opt	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
A kézbesítési hely fotója (üzlet / lakás)	x	x	x	✓	x	Opt	x	Opt	x	x	x	x	x	x	x	Opt	x	✓	Opt	x	x	x	x	x	x	Opt		x	x
A küldemény fotója kapualjon belül (nyitott ajtó)	x	x	x	✓	x	x	✓	x	Opt	x	x	x	x	x	x	✓	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	✓*	x	✓
A küldemény fotója zárt ajtó előtt	x	x	x	✓	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	✓	x	✓	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x
PIN kód / QR kód		x	✓	✓	x	x	x	x	x	x	x	x	✓	x	x	✓	x	x	x	Opt	Opt	x	x	✓	x	x	x	x	x
A csomagcímkén lévő aláírás fotója	Opt.	x	X	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	✓	x	✓	x	x
Csomagautomatából történő átvétel (PIN / QR-kóddal)			✓	✓	x	✓	✓	x				x	x	✓	x	✓	✓		x	x		✓	x	x	x	x	✓**	x	
Személyazonosság ellenőrzése kézbesítés során vagy csomagponthon történő átvétel (a szám mentése nélkül)		x	✓	x	x	✓	x	✓	✓			x	x	x	x	x	x	x	✓	x		x	x	x	x	✓	✓	x	
ID card number scanned in the computer system	x	x	x	x	x	✓ ***	Opt *	✓ ***	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	✓ ***	x	x	x	Opt*	x	x	✓ ***	x	x	x

* Észtország: amikor „ID check”-kel rendelték meg, ID fotó készül * Szlovákia: amikor „ID check”-kel rendelték meg, ID fotó készül * Spanyolország: amikor PIN nem elérhető, személyi ig. kerül ellenőrzésre * Svájc: amikor letétbe kerül, a Futár képet készít a biztonságos helyről ** Svájc: teszt Bazelben *** Postnord országok: Személyi ig. ellenőrzése történik és csak az ellenőrzés ténye kerül rögzítésre

Classic Europe – Business

Sztenderd kézbesítési napok

Kézbesítési országok	Ausztria	Belgium & Luxemburg	Bulgária	Horvátország	Csehország	Dánia (PostNord)	Észtország	Finnország (PostNord)	Franciaország (Chronopost)	Franciaország (DPD)	Németország	Magyarország	Írország	Olaszország (BRT)	Lettország	Litvánia	Hollandia	Norvégia (PostNord)	Lengyelország	Portugália	Románia	Szerbia	Szlovákia	Szlovénia	Spanyolország	Svédország (PostNord)	Svájc	Ukrajna	Egyesült Királyság
inbound küldemények	-	□ ³⁾	-	-	-	-	□ ²⁾	-	-	-	□ ⁴⁾	-	-	-	□ ²⁾	□ ²⁾	□ ³⁾	-	-	-	□ ²⁾		-	-	-	-	-	□	● ¹⁾⁶⁾
Belföldi küldemények	● ²⁾	● ³⁾	● ⁶⁾	-	-	-	● ²⁾	-	● ⁵⁾	-	● ⁴⁾	-	-	-	● ²⁾	● ²⁾	● ³⁾	-	● ²⁾	● ²⁾	● ²⁾		●	●	● ²⁾	-	-	●	● ¹⁾⁶⁾

inbound küldemények	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	● ¹⁾⁶⁾
Belföldi küldemények	-	-	● ⁶⁾	-	-	-	-	-	● ¹⁾⁶⁾	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	● ²⁾	-		-	-	-	-	-	-	● ¹⁾⁶⁾

- Határon átnyúló & belföldi
- Belföldi
- Nem vehető igénybe

1) Off shore kézbesítési helyek esetén korlátozások érvényesülnek 2) Opcióként 3) Opcióként, csak Benelux országokból 4) Csak lakcímek / opcióként üzleti címek esetén
5) B2C MyChrono esetén 6) Ün. in-flight opcióként címzett felár-fizetés mellett

Értesítések sikertelen kézbesítés esetén

Classic Europe - Business

Határon átnyúló & belföldi

Belföldi

- Nem vehető igénybe

	Ausztria	Belgium & Luxemburg	Horvátország	Csehország	Dánia	Észtország	Finország	Franciaország (Chronopost)	Franciaország (DPD)	Németország	Magyarország	Irorság	Olaszország	Lettország	Litvánia	Hollandia	Norvégia	Lengyelország	Portugália	Románia	Oroszország	Szlovákia	Szlovénia	Spanyolország (Seur)	Svédország	Svájc	Ukrajna	Egyesült Királyság
Papíralapú értesítő hátra hagyása a Címzettnél	☐	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	-		-	☐	<input 6="" type="checkbox"/>)	☐	☐	-	☐
Elektronikus értesítő																												
Push in App	-	-	-	-	☐	-	☐	-	-	☐	-	☐	-	-	-	-	☐	-	-	-	-	-	☐	-	☐	-	☐	☐
E-Mail	☐	-	☐	☐	☐	•11)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	<input 11)<="" td="" type="checkbox"/> <td>-14)</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>-</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td>	-14)	☐	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
SMS	-	-	☐	☐	☐	•11)	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	-	-	☐	☐	☐	☐		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Alapértelmezett média, ha mindkettő elérhető	-	-	mind2	mind2	mind2	mind2	mind2	mind2	mind2	email	-	☐	e-mail	mind2	-	email	mind2	☐	mind2	mind2		email	-	email	mind2	email	☐	mind2
Időkorlát E-Mailre	-	-	00-08:00	00:00-08:00	23:00-7:00	-	23:00-7:00	-	-	-	22:00-06:00	-	-	22:00-08:00	-	-	23:00-07:00	☐	-	-		22:00-07:00	-	06:00-22:00	23:00-07:00	-	-	-
Időkorlát SMS-re	-	-	22:00-08:00	22:00-08:00	23:00-7:00	22:00-06:00	23:00-7:00	22:30-7:20	-	23:00-6:00	-	-	22:00-07:00	22:00-08:00	-	-	23:00-07:00	☐	-	23:00-07:00			-	22:00-6:00	23:00-07:00	-	-	-
Elektronikus értesítés (nyomkövetés, láthatóság):																												
Belső nyomkövetés	☐	-	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	-	-	-	-	☐	☐	☐	☐		☐	☐	-	☐	☐	☐	<input ny)<="" td="" type="checkbox"/>
Nyomkövetés az Ügyfélnél	-	-	-	-	☐	-	☐	☐	<input 1)<="" td="" type="checkbox"/> <td>-</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td></td> <td>☐</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>-</td>	-	☐	☐	-	-	-	-	☐	☐	☐	☐		☐	-	-	☐	☐	☐	-
Amennyiben igen, a használt média mutatja	☐	-	-	☐	☐	-	☐	☐	-	-	-	☐	-	-	-	-	☐	-	-	-		-	-	-	☐	☐	☐	☐
Újrakézbesítési opció, amennyiben a Küldemény automatikusan nem kerül Csomagpontra																												
Módosítási napok (lásd alább a napok számát) *	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	-	☐		☐	☐	☐	☐	<input 14)<="" td="" type="checkbox"/> <td>☐</td> <td>☐</td>	☐	☐
Felvétel Shopból	☐	☐	☐	☐	☐	<input 3)<="" td="" type="checkbox"/> <td>-</td> <td>☐</td> <td><input 2)<="" td="" type="checkbox"/><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>-</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>-</td><td>☐</td><td></td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td></td>	-	☐	<input 2)<="" td="" type="checkbox"/> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>-</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>-</td> <td>☐</td> <td></td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td>	☐	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	-	☐		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Felvétel DPD Depóból	☐	-	☐	☐	☐	<input 3)<="" td="" type="checkbox"/> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>-</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>☐</td> <td></td> <td>-</td> <td>-</td> <td></td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td>	☐	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	-	-	☐		-	-		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Más kézbesítési címen	☐	☐	☐	☐	☐	<input 3)<="" td="" type="checkbox"/> <td>☐</td> <td>-</td> <td>☐</td> <td>-</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td><input 13)<="" td="" type="checkbox"/><td>☐</td><td>-</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>-</td><td>-</td><td></td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>-</td></td>	☐	-	☐	-	☐	☐	<input 13)<="" td="" type="checkbox"/> <td>☐</td> <td>-</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>-</td> <td>-</td> <td></td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>-</td>	☐	-	☐	☐	☐	-	-		☐	☐	☐	☐	☐	☐	-
Szomszédnak	☐	-	-	☐	-	-	-	☐	☐	☐	☐	☐	-	☐	-	-	-	-	-	-	-		-	☐	-	-	-	☐
Biztonságos hely / letét	☐	☐	☐	-	-	<input 3)<="" td="" type="checkbox"/> <td>-</td> <td>☐</td> <td>-</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>-</td> <td>☐</td> <td>-</td> <td>☐</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td></td> <td>-</td> <td>☐</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>☐</td> <td>-</td> <td>☐</td>	-	☐	-	☐	☐	☐	-	☐	-	☐	-	-	-	-		-	☐	-	-	☐	-	☐
Szombaton (beleértve módosítást is)	-	-	-	☐	-	-	-	-	-	☐	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-		-	-	-	-	-	-	☐
Módosítás vasárnapra	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-		-	-	-	-	-	-	☐
Pontos kézbesítési idő (beleértve az estét is)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	☐	-	-	-	☐	-	-		-	-	☐	-	-	☐	-
Visszaküldés a Feladónak	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	<input 11)<="" td="" type="checkbox"/> <td>-</td> <td>•</td> <td>☐</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>☐</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>-</td> <td>☐</td> <td></td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>-</td> <td>☐</td> <td><input 15)<="" td="" type="checkbox"/><td>-</td><td>-</td></td>	-	•	☐	-	-	☐	-	-	☐	☐	-	☐		☐	☐	-	☐	<input 15)<="" td="" type="checkbox"/> <td>-</td> <td>-</td>	-	-
Más: (specifikus)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<input 12)<="" td="" type="checkbox"/> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td></td> <td>-</td> <td>csomagau tommata</td> <td>☐</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td>	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	csomagau tommata	☐	-	-	-	-
Azon munkanapok száma, amely időtartam alatt a címzett visszaküldheti a küldeményt																												
SMS	-	-	5	-	7	-	7	6	5 4)	6	5	3	3	-	5	-	7	3	-	3		7 1)	6	5	7	7	5	5
E-Mail	6	5	5	-	7	7	7	6	5 4)	6	5	3	3	-	5	-	7	3	-	3		7	6	5	7	7	5	5
Web portal	6	5	5-7	20	7	-	7	6	5 4)	6	5	5	3	3	5	5	7	3	-	3		7	6	5	7	7	5	5

Classic Europe – Business

Értesítések megghiúsult kézbesítés esetén

A következő lábjegyzetek vonatkoznak az előző oldalakra

1. Elérhető a www.DPD.fr/Traces linken
2. A küldemény súlyától függően vehető igénybe
3. Csak abban az esetben vehető igénybe, ha a címzett kapcsolatba lép a DPD-vel és egyezteti velünk.
4. Az újraküldés választása csak a címzett webportálján keresztül vehető igénybe.
6. A címzettnél hagyva, amennyiben a kapcsolati adatok nem állnak rendelkezésre (vagy nem megfelelő az információ) és visszairányítja a címzettet a webportálra azonos opcióval.
11. Csak a Feladó veheti igénybe.
12. Harmadik fél felhatalmazásához kötött.
13. Ha a Feladó erre felhatalmazást ad.
14. Átirányítás esetén (Pl. vevőszolgálat, etc.).
15. Visszakézbesítés a Feladónak, ha Csomagponton vagy Depóban nem került átvételre.



Classic Europe – Otthon

A Classic Europe egy nemzetközi szállítási szolgáltatás, amelyet a DPD európai vállalkozásai nyújtanak, közúti áruszállítás keretében. Minden országra vonatkozóan vannak közös / azonos szállítási feltételek, és vannak olyanok, amelyek az egyes országok sajátosságai, helyi igényei miatt egyediek, különbözőek.

Classic Europe – Otthon

Kézbesítési kísérletek és kezelésük

Ausztria	Fehéroroszország	Belgium & Luxemburg	Bosznia Hercegovina	Bulgária	Honvátország	Cseh Köztársaság	Dánia	Észtország	Finnország	Franciaország (Chronopost)	Franciaország (DPD)	Németország	Görögország	Magyarország	Írország	Olaszország (BRT)	Lettország	Litvánia	Hollandia	Norvégia	Lengyelország	Portugália	Románia	Szerbia	Szlovákia	Szlovénia	Spanyolország	Svédország	Svájc	Ukrajna
----------	------------------	---------------------	---------------------	----------	--------------	------------------	-------	------------	------------	----------------------------	---------------------	-------------	-------------	--------------	----------	-------------------	------------	----------	-----------	----------	---------------	------------	---------	---------	-----------	-----------	---------------	------------	-------	---------

Automatikus visszairányítás az első kézbesítési kísérlet után

Felvételi hely (üzlet / csomagautomata)	☐	-	☐ ¹⁾	-	-	-	-	☐ ²⁾	-	☐ ²⁾	☐	-	☐ ³⁾	-	-	☐	-	-	☐ ¹⁾	☐ ²⁾	-	-	-	-	-	☐	☐ ²⁾	☐	-	-
Más hely	-	-	-	-	-	-	☐ ²⁾	-	☐ ²⁾	☐ ⁶⁾	-	-	-	-	-	-	-	-	☐ ²⁾	-	-	-	-	-	-	☐ ²⁾	☐ ²⁾	-	-	-

Kézbesítés BtoC eljárásnál

Alapértelmezett kézbesítési kísérletek száma BtoC-nél Predict-tel	1		1		2		2+1	1	2+1	1		2	1	2	2	3	2		2+1	1	1			2				1	1	2	-	2
Alapértelmezett kézbesítési kísérletek száma BtoC-nél Predict nélkül	1	1	1	2	2	2-3	3	1	2+1	1 ⁹⁾	1	2	1	2	2	3	2	2+1	2+1	1	1 ⁹⁾	2	2	2	2	3	3	1	1 ⁹⁾	2	1	2
Értesítő levél hátrahagyása sikertelen kézbesítés esetén	☐	-	☐	-	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	-	☐	☐	-	☐	☐	-	☐	☐	-	☐	
Az utolsó újrakézbesítés esetére vonatkozó maximális munkanapok száma (amennyiben a küldemény nem került más címre átirányításra)	7 ⁷⁾	30 ⁷⁾	5	5	5	5	7	14	7	7	14	5	3	5	5	5	3	7	5	5	14	-	5	5	5	7	5	10	7+7	7	5	5

1) Ha a szomszéd sem elérhető – Azon küldemények kizártak ebből, amelyek nem megfelelőek a kézbesítési helyre. – 2) szolgáltatási pont– 3) Ha a Címzett e-mail címe vagy mobilszáma elérhető –

7) Naptári napok – 9) Várakoztatás, amíg a Címzett válaszol az értesítésre. Ha nincs válasz, a Küldemény az utolsó kézbesítési kísérlettől számított max. munkanapok számát követően visszaküldésre kerül.

☐ Határon átnyúló & belföldi

Classic Europe – Otthon

Adatrögzítés kézbesítés során / beszédés érintés nélküli átvétellel

OK = Igénybe vehető

X= Nem vehető igénybe

Opt: opcionális – nem minden küldeménynél

	Ausztria	Belux	Bulgária	Horvátország	Csehország	Dánia	Észtország	Finnország	Franciaország (Chronopost)	Franciaország (DPD)	Németország	Görögország	Magyarország	Írország	Olaszország	Lettország	Litvánia	Hollandia	Norvégia	Lengyelország	Portugália	Románia	Szlovákia	Szlovénia	Spanyolország	Svédország	Svájc	Ukrajna	Egyesült Királyság	
OK = Igénybe vehető X= Nem vehető igénybe Opt: opcionális – nem minden küldeménynél																														
Kézbesítés a Címzett aláírásával lezárás idején	✓	x	x	x	x	x	x	x	✓/x*	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	OK	x	
"Coronavirus" vagy "Covid19" (vagy hasonló) Kód aláírás helyett	✓	✓	✓	✓	x	✓	x	✓	✓	x	✓	x	x	✓	✓	✓	✓	x	✓	x	x	x	✓	x	x	✓	x	x	✓	
Futár monogram / akroním / név (a POD kijelzőjén)	x	✓	X	x	x	x	✓	x	x	x	x	x	x	x	x	x	✓	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Kézbesítési kijelzőn a Futár aláírásával	X	x	X	x	x	✓	✓	✓	x	x	x	x	x	✓	x	x	x	✓	✓	x	x	x	x	x	x	✓	x	x	✓	
A Futár GPS pozíciója „Kézbesített” scan esetén	✓	✓	✓	✓	✓	x	✓	x	✓		✓		x	✓		✓	✓		x	✓			x			x	✓	X	✓	
Címzett neve (legalább családnév)	Opt.	✓	✓	✓	✓	x	✓	x	✓	x	✓	x	✓	✓	x	✓	✓	✓	x	x	✓		x	x	✓	x	✓	x	✓	
Címzett momogramja	x	x	x	x	x	✓	x	✓	x	x	x	x	x	x	✓	✓	✓	x	x	x	x	x	x	x	✓	✓	x	x	x	
Személyi ig. száma (teljes) a kézbesítési listán rögzített / számítógépes rendszerben	x	x	X	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Opt *	x	x	X	x	
A személyi igazolvány szám utolsó 3-5 karaktere (vagy születés időpontja) a kézbesítési listán megadva / számítógépes rendszerben	x	x	X	Opt	Opt	x	x	x	x	✓	x	x	x	x	x	Opt	Opt	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
A kézbesítési hely fotója (üzlet / lakás)	x	x	x	✓	x	Opt	x	Opt	x	x	x	x	x	x	x	Opt	x	✓	Opt	x	x	x	x	x	x	Opt		x	x	
A küldemény fotója kapualjon belül (nyitott ajtó)	x	x	X	✓	x	x	✓	x	Opt	x	x	x	x	x	x	✓	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	✓*	x	✓	
A küldemény fotója zárt ajtó előtt	x	x	x	✓	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	✓	x	✓	x	x	x	x	x	x	x			x	x	
PIN kód / QR kód		x	✓	✓	x	x	x	x	Opt	✓	x	x	✓	x	x	✓	✓	x	x	Opt	Opt	x	✓	✓	x	x	x	X	x	
A csomagcímkén lévő aláírás fotója	✓	x	X	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	✓	x	✓	x	x	
Csomagautomatából történő átvétel (PIN / QR-kóddal)			✓	✓	x	✓	✓	x				x	x	x	x	✓	✓		x	x			x	x	x	x	✓**	X		
Személyazonosság ellenőrzése kézbesítés során vagy csomagponthon történő átvétel (a szám mentése nélkül)			✓	x	x	✓	x	✓	✓			x	x	x	x	x	x	x	✓	x		x	x	x	x	✓	✓	X		
ID card number scanned in the computer system	x	x	x	x	x	✓ ***	Opt *	✓ ***	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	✓ ***	x	x	x	Opt *	x	x	✓ ***	x	x	x	x

* Észtország: amikor „ID check”-kel rendelték meg, ID fotó készül * Szlovákia: amikor „ID check”-kel rendelték meg, ID fotó készül * Spanyolország: amikor PIN nem elérhető, személyi ig. kerül ellenőrzésre * Svájc: amikor letétbe kerül, a Futár képet készít a biztonságos helyről ** Svájc: teszt Bazelben *** Postnord országok: Személyi ig. ellenőrzése történik és csak az ellenőrzés ténye kerül rögzítésre

Classic Europe – Otthon

Standard delivery days

Countries, as destinations	Ausztria	Belgium & Luxemburg	Bulgária	Horvátország	Csehország	Dánia (PostNord)	Észtország	Finnország (PostNord)	Franciaország (Chronopost)	Franciaország (DPD)	Németország	Magyarország	Írország	Olaszország (BRT)	Lettország	Litvánia	Hollandia	Norvégia (PostNord)	Lengyelország	Portugália	Románia	Szerbia	Szlovákia	Szlovénia	Spanyolország	Svédország (PostNord)	Svájc	Ukrajna	Egyesült Királyság
----------------------------	----------	---------------------	----------	--------------	------------	------------------	------------	-----------------------	----------------------------	---------------------	-------------	--------------	----------	-------------------	------------	----------	-----------	---------------------	---------------	------------	---------	---------	-----------	-----------	---------------	-----------------------	-------	---------	--------------------

Szombati kézbesítés

inbound küldemények	-	□ ³⁾	-	-	-	-	□ ²⁾	-	-	-	□ ⁴⁾	-	-	-	□ ²⁾	□ ²⁾	□ ³⁾	-	-	-	-	-	-	-	• ²⁾	-	□	-	□ ⁶⁾
Belföldi küldemények	• ²⁾	• ³⁾	• ⁶⁾	-	-	-	• ⁷⁾	-	• ⁵⁾	-	• ⁴⁾	-	• ²⁾	-	• ²⁾	• ²⁾	• ³⁾	-	• ²⁾	• ²⁾	• ⁶⁾	-	•	•	• ²⁾	-	•	-	• ¹⁾⁶⁾

Vasárnapi kézbesítés

inbound küldemények	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	□	-	□ ⁶⁾
Belföldi küldemények	-	-	• ⁶⁾	-	-	-	-	-	• ¹⁾⁶⁾	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	• ²⁾	• ²⁾	-	-	-	-	-	•	-	• ¹⁾⁶⁾

¹⁾ Off shore kézbesítési helyek esetén korlátozások érvényesülnek – ²⁾ Opcionális – ³⁾ Opcionális, csak Benelux országokban – ⁴⁾ Csak lakcímmel rendelkezőknél / Székhellyel rendelkezők számára opcionális – ⁵⁾ B2C MyChrono esetén – ⁶⁾ Ún. in-flight opcióként címzetti felár-fizetés mellett – ⁷⁾ B2C szolgáltatásoknál kizárólag

□ Határon átnyúló & belföldi
• Belföldi

Értesítések sikertelen kézbesítés esetén

Classic Europe - Home

☐ Határon átnyúló & belföldi

• Belföldi

- Nem vehető igénybe

	Ausztria	Belgium & Luxemburg	Horvátország	Csehország	Dánia	Észtország	Finnország	Franciaország (Chronopost)	Franciaország (DPD)	Németország	Magyarország	Irország	Olaszország	Lettország	Litvánia	Hollandia	Norvégia	Lengyelország	Portugália	Románia	Szerbia	Szlovákia	Szlovénia	Spanyolország (Seur)	Svédország	Svájc	Ukrajna	Egyesült Királyság
Papíralapú értesítő hátra hagyása a Címzettnél	☐	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	-	☐	-	☐	☐	-		-	☐	-	-	☐	☐	☐

Elektronikus értesítő

Push in App	-	2021	-	-	☐	-	☐	-	-	☐	-	☐	-	-	-	-	☐	-	-	-		-	☐	-	☐	-	☐	☐
E-Mail	☐	☐	- ⁷⁾	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐	☐	☐	☐	☐	☐	
SMS	-	-	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐		☐	☐	☐	☐	☐	☐	
Alapértelmezett média, ha mindkettő elérhető	-	email	-	mind2	mind2	-	mind2	mind2	mind2	email	-	☐	email	mind2	mind2	email	mind2	☐	mind2	mind2		email	-	email	mind2	email	☐	mind2
Időkorlát E-Mailre	-	22:00-06:00	-	00:00-08:00	00:00-23:59	-	00:00-23:59	-	-	-	22:00-06:00	-	-	22:00-08:00	22:00-07:00	-	-	☐	-	-		22.07	-	-	-	-	-	-
Időkorlát SMS-re	-	-	-	22:00-08:00	23:00-7:00	22:00-06:00	23:00-7:00	22:30-7:20	-	23:00-6:00	-	-	22:00-7:00	22:00-08:00	23:00-07:00	-	23:00-07:00	☐	-	23:00-07:00		22.07	-	00:00-06:00	23:00-07:00	-	-	-

Elektronikus értesítés (nyomkövetés, láthatóság):

Belső nyomkövetés	☐	-	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	-	-	☐	-	☐	☐	☐			☐	☐	-	☐	☐	☐	☐
Nyomkövetés az Ügyfélnél	-	-	-	-	☐	-	☐	☐	☐	-	☐	☐	-	-	-	-	☐	☐	☐			☐	-	-	☐	-	☐	-
Amennyiben igen, a használt média mutatja	☐	-	-	☐	☐	-	☐	☐	-	-	-	☐	-	-	-	-	☐	-	-			-	-	-	☐	-	☐	☐

Újrakézbesítési opció, amennyiben a Küldemény automatikusan nem kerül Csomagpontra

Módosítási napok (lásd alább a napok számát) *	☐	☐	-	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	-	☐		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Felvétel Shopból	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	-	☐		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Felvétel DPD Depóból	☐	-	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	-	-	☐	☐	-	☐		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Más kézbesítési címen	☐	☐	-	☐	-	☐	-	-	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	-	☐	-	-		☐	☐	☐	-	☐	☐	-
Szomszédnak	☐	-	-	☐	-	-	-	☐	☐	☐	☐	-	-	☐	-	-	-	-	-	-		-	☐	-	-	-	-	☐
Biztonságos hely / letét	☐	☐	-	-	-	☐	-	☐	-	☐	☐	-	-	☐	-	☐	-	-	-	-		-	☐	-	-	☐	-	☐
Szombaton (beleértve módosítást is)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	☐	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-		-	-	-	-	-	-	☐
Módosítás vasárnapra	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-		-	-	-	-	-	-	☐
Pontos kézbesítési idő (beleértve az estét is)	-	-	-	-	-	☐	-	-	-	-	-	-	-	☐	-	-	☐	☐	-	-		-	-	-	-	-	☐	-
Visszaküldés a Feladónak	☐	-	-	☐	-	☐	-	☐	-	•	☐	-	-	☐	☐	-	☐	☐	-	☐		☐	☐	-	-	☐	-	-
Más: (specifikus)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	☐	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	csomagau tomata	-	-	-	-	-

*Azon munkanapok száma, amíg átütemezhető a küldemény:

SMS	-	-	-	-	-	7	-	6	5 ⁴⁾	6	5	5	3	-	5	-	-	3	-	3		7 ¹⁾	6	5	-	7	5	5
E-Mail	6	5	-	-	-	7	-	6	5 ⁴⁾	6	5	5	3	-	5	-	-	3	-	3		7	6	5	-	7	-	5
Web portál	6	5	-	20	-	7	-	6	5 ⁴⁾	6	5	5	3	3	5	5	-	3	-	3		7	6	5	-	7	-	5

Classic Europe – Home

Értesítések megghiúsult kézbesítés esetén

A következő lábjegyzetek vonatkoznak az előző oldalakra

1. Elérhető a www.DPD.fr/Traces linken
2. A küldemény súlyától függően vehető igénybe
4. Az újraküldés választása csak a címzett webportálján keresztül vehető igénybe.
7. Értesítést küldünk SA03, SA05, SA10-re, de amennyiben a küldemény nem kerül kézbesítésre (SA14/SA04), nem küldünk értesítést. A Címzett bármikor kiválaszthatja az értesítést (link), megkapják az említett scan-eket és módosíthat, amire szüksége van, amíg a küldemény visszautasításra vagy kézbesítésre kerül.
11. Csak a Feladó veheti igénybe.
12. Harmadik fél felhatalmazásához kötött.
13. Ha a Feladó erre felhatalmazást ad.
14. Visszakézbesítés a Feladónak, ha Csomagponthon vagy Depóban nem került átvételre.



Korlátozások és a szállításból kizárt termékek

Classic Europe – Üzleti és Otthoni

✓ = Elfogadott

X= Szállításból kizárt

	Ausztria	Fehérorosz-ország	Belgium	Bosznia Hercegovina	Bulgária	Horvátország	Csehország	Dánia	Észtország	Finnország	Franciaország (chronopost)	Franciaország (DPD)	Németország	Görögország	Magyarország	Irország	Olaszország
(i) minden olyan Küldemény, amely nem felel meg az 5.1 és 5.2 pontban írt előírásoknak a csomagolás és címkézés vonatkozásában; összepántolt Küldemények, amelyek esetén két vagy több küldemény került összeállításra (pántolásra) és csak egy címkevel látták el; Küldemények, amelyek meghaladják az 5.1 pontban írt súly- és mérethatárokat	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Limitált elfogadható ság (*)	X	X	X	X	X	X
(ii) veszélyes -, gyúlékony és tűzveszélyes áruk (ideértve de nem korlátozva a veszélyes hulladék; gyógyászati hulladék; injekciós tűk és fecskendők; löfegyverek, löszerek, robbanó anyagok, tűzijátékok; vegyszerek, savas, maró vagy irritációt okozó anyagok, játékgolyók, vagy fegyveralkatrészek, pengével rendelkező termékek, gyógyszerek és gyógyászati termékek	LQ – CMR alapján	X	Limitált elfogadható ság (EQ/LQ ADR)	X	X	X	X	X	Limitált elfogadható ság (EQ/LQ)	X	X	Limitált – Mannysise g Class 1, 6.2, 7 szállításból kizárt	Limitált elfogadható ság (*)	X	X	X	X
(iii) akkumulátorok	LQ + lithium SP188 alatt	✓	Limitált elfogadható ság (EQ/LQ ADR)	X	Limitált elfogadható ság (*)	X	Limitált elfogadható ság (*)	✓	Limitált elfogadható ság (EQ/LQ)	✓	Limitált elfogadható ság (*)	LQ + lithium SP188 alatt	✓	✓	X	Limitált elfogadható ság (*) lithium nem	X
(iv) Dohánytermékek, kannabidiol (CBD) termékek és e-cigaretta folyadékok nikotin-tartalommal,	X ¹	X	✓	✓	X	X	X	X	Limitált elfogadható ság (*)	X	✓	X	✓	✓	X	✓	x
(v) művészeti alkotások; ékszerek (ideértve az órákat is) (*); nemesfémek (ideértve az arany és ezüstdíszanyagokat is); drágakövek, igazgyöngyök, üvegtárgyak és minden olyan tárgy, vagy annak egy része, amely üvegből készült; porcelánok; kerámiák vagy más hasonló termékek; antik tárgyak, szőnyegek, bundák és más értéktárgyak	X	X	520 € alatt elfogadott	X	X	X	X	X	X	X	X	X	520 € alatt elfogadott	X	X	✓	X
(vi) készpénz (bankjegyek és érmék), más érmék és bélyegek	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
(vii) olyan okiratok, amely készpénzre vagy termékekre válthatóak be (pl. csekkek, voucherok/utalványok; jóváírási értesítők; kötvények; részvények; valuta; belepólyegyek és szerencsejáték-jegyek)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
(viii) Alkoholtartalmú italok, ideértve a borokat, söröket és égetett szeszes italokat is	✓	✓	Limitált elfogadható ság *	✓	Limitált elfogadható ság (*)	✓	Limitált elfogadható ság (*)	✓	Limitált elfogadható ság (*)	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓*
(ix) folyékony anyagok és jég	✓	✓	Limitált elfogadható ság (EQ/LQ ADR)	✓	X	X	X	✓	✓	✓	Limitált elfogadható ság (*)	Ok alatt Csak LQ Jég nem	✓	X	✓	X	X
(x) TV-készülékek és monitorok, amennyiben képernyőjük nagyobb 37 cm-nél	✓	✓	✓	X	✓	✓	OK	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
(xi) emberi vagy állati maradványok, testrészek, szervek; élő, vagy holt állatok (halak és madarak is), bármilyen élő organizmus (beleértve magokat, fákat és palántákat is) ; fagyasztott vagy romlandó ételek	X	X	X	✓	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
(xii) minden olyan áru, amelyek szállítása, behozatala a címzett ország jogszabályai alapján tiltottnak minősül	X	X	X	✓	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
(xiii) minden olyan áru, amely csak meghatározott, állandó hőmérsékleten szállítható	X	X	X	✓	X	X	X	X	X	X	✓	X	X	X	X	✓	X
(xiv) az olyan áruk, küldemények, amelyek tartalma, továbbítása, vagy kialakítása, külső megjelenítése a szállítás során érintett országok jogszabályaiban foglalt rendelkezéseket sérti ; vagy külön engedélyt követel meg a Szolgáltató vagy valamely DPD Hálózati tagtól vagy valamilyen különleges engedélyhez kötött a szállítása (import vagy export-engedély)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
(xv) az olyan javak, amelyeknél sor kerül a CMR Egyezmény 24. szakasza vagy 26. szakasza szerinti értékmeghatározásra vagy a továbbításhoz fűződő különleges érdek deklarációjára; vagy az olyan javak, amelyeknél sor kerül a Varsói Egyezmény 22. szakasza / Montreali Egyezmény 22. szakasza szerinti értékmeghatározásra vagy a továbbításhoz fűződő különleges érdek deklarációjára	X	X	X	X	X	✓	X	X	X	X	X	X	✓	X	X	X	X
(xvi) tender-anyagok, szerződésekhez kapcsolódó előminősítési, vizsgálati, jogi átvilágítási anyagok, vizsgálatok másolati anyagai, minden személyes adatot tartalmazó anyag (pl. gyógyászati vény, biztosítási irat)	✓	✓	X	✓	✓	X	OK	✓	✓	✓	x	✓	✓	✓	✓	✓	✓
(xvii) Küldemény, amelynek az értéke meghaladja a (€)	15.000€	16.660 €	13.000€	13.000€	1.500€	13.000€	20 000€ Adicionális 2 K€ felett csak biztosítás al	13.000€	13.000€	13.000€	20.000€	13.000€	13.000€	5.000€	13.000€	13.000€	100.000€

✓ = Elfogadott		X= Szállításból kizárt																	
		Lettország	Litvánia	Luxemburg	Hollandia	Norvégia	Lengyelország	Portugália	Románia	Oroszország	Szerbia	Szlovákia	Szlovénia	Spanyolország	Svédország	Svájc	Törökország	Ukrajna	Egyesült Királyság
(i) minden olyan Küldemény, amely nem felel meg az 5.1 és 5.2 pontban írt előírásoknak a csomagolás és címkézés vonatkozásában; összepántolt Küldemények, amelyek esetén két vagy több küldemény került összeállításra (pántolásra) és csak egy címkével látták el; Küldemények, amelyek meghaladják az 5.1 pontban írt súly- és mérethatárokat		✓	X	X	X	✓	✓	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
(ii) veszélyes-, gyúlékony és tűzveszélyes áruk (ideértve de nem korlátozva a veszélyes hulladék; gyógyászati hulladék; injekciós tűk és fecskendők; lőfegyverek, lőszer ek, robbanó anyagok, tűzijátékok; vegyszerek, savas, maró vagy irritációt okozó anyagok, játékfegyverek, vagy fegyveralkatrészek, pengével rendelkező termékek, gyógyszerek és gyógyászati termékek		X, kivéve Q	X	Limitált elfogadás (EQ/LQ ADR)	X	X	X	X	X	X	X	X	Limitált elfogadás (EQ/LQ ADR)	X	X	Limitált elfogadás (EQ/LQ ADR)	X	X	X
(iii) akkumulátorok		X, kivéve LQ	X, kivéve LQ	Limitált elfogadás (EQ/LQ ADR)	X	✓	X	X	X	X	✓	X	Limitált elfogadás (EQ/LQ ADR)	X	✓	Limitált elfogadás (EQ/LQ ADR)	X	✓	X
(iv) Dohánytermékek, kannabidiol (CBD) termékek és e-cigaretta folyadékok nikotin-tartalommal,		X	X	X	X	X	X	✓	X	X	✓	Csak e-cigaretták és CBD termékek elfogadottak.	X	X	X	X	X	X	X
(v) művészeti alkotások; ékszerek (ideértve az órákat is) (*); nemesfémek (ideértve az arany és ezüsttárgyakat is); drágakövek, igazgyöngyök, üvegtárgyak és minden olyan tárgy, vagy annak egy része, amely üvegből készült; porcelánok; kerámia k vagy más hasonló termékek; antik tárgyak, szőnyegek, bundák és más értéktárgyak		X	X	✓ 520 €-s küldemény-értékig	X	X	X	X	✓ 520euro-s küldemény érték alatt	✓	X	X	520euro-s küldemény érték alatt	X	X	X	X	X	X
(vi) készpénz (bankjegyek és érmék), más érmék és bélyegek		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
(vii) olyan okiratok, amely készpénzre vagy termékekre válthatók be (pl. csekkek, voucher ek/utalványok; jóváírási értesítők; kót vények; részvények; valuta; belépőjegyek és szerencsejáték-jegyek)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
(viii) Alkohol tartalmú italok, ideértve a borokat, söröket és égetett szeszes italokat is		X	X	Limitált elfogadás (*)	Limitált elfogadás (*)	X	X	✓	✓	X	✓	X	✓	Limitált elfogadás (*)	X	Limitált elfogadás (*)	X	X	X
(ix) folyékony anyagok és jég		✓	X, kivéve LQ	Limitált elfogadás (EQ/LQ ADR)	Limitált elfogadás (EQ/LQ ADR), kivéve jég	X	X	Limitált elfogadás (*)	✓Limitált elfogadás (kivéve jég)	✓	X	X	Limitált elfogadás (*), kivéve jég	X	X	X	X	X	Limitált elfogadás : LQ< 100ml saját felelősségre
(x) TV-készülékek és monitorok, amennyiben képernyőjük nagyobb 37 cm-nél		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	X	✓	✓	X	✓	Limitált elfogadás (*) legfeljebb 37 cm-es
(xi) emberi vagy állati maradványok, testrészek, szervek; élő, vagy holt állatok (halak és madarak is), bármilyen élő organizmus (beleértve magokat, fákat és palántákat is) ; fagyasztott vagy romlandó ételek		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
(xii) minden olyan áru, amelyek szállítása, behozatala a címzett ország jogszabályai alapján tiltottnak minősül		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
(xiii) minden olyan áru, amely csak meghatározott, állandó hőmérsékleten szállítható		X	X	X	X	X	X	Limitált elfogadás *	X	X	X	X	X	✓	X	X	X	X	X
(xiv) az olyan áruk, küldemények, amelyek tartalma, továbbítása, vagy kialakítása, külső megjelenítése a szállítás során érintett országok jogszabályaiban foglalt rendelkezéseket sérti ; vagy külön engedélyt követel meg a Szolgáltató vagy valamely DPD Hálózati tagtól vagy valamilyen különleges engedélyhez kötött a szállítása (import vagy export-engedély)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Ha a jogosultság igazolt
(xv) az olyan javak, amelyeknél sor kerül a CMR Egyezmény 24. szakasza vagy 26. szakasza szerinti értékmeghatározásra vagy a továbbításhoz fűződő különleges érdek deklarációjára; vagy az olyan javak, amelyeknél sor kerül a Varsói Egyezmény 22. szakasza / Montreali Egyezmény 22. szakasza szerinti értékmeghatározásra vagy a továbbításhoz fűződő különleges érdek deklarációjára		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
(xvi) tender-anyagok, szerződésekhez kapcsolódó előminősítési, vizsgálati, jogi átvilágítási anyagok, vizsgálatok másolati anyagai, minden személyes adatot tartalmazó anyag (pl. gyógyászati vény, biztosítási irat)		✓	X	X	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	X	✓	X	✓	✓	X
(xvii) Küldemény, amelynek az értéke meghaladja a (€)		15.000€	16.660€	13.000€	13.000€	1.500€	13.000€	13.000€	13.000€	13.000€	13.000€	10.000€	13.000€	13.000€	5.000€	max. 4700€.	13.00 O€	100.00 O€	13.000€