

DPD Belföldi ÁSZF
1. számú melléklet:
Díjszabás

DPD Belföldi Díjszabás

I. Alapszolgáltatások

1. DPD Express szállítás alapdíj

Csomagsúly	Szállítási alapdíj/ csomag (Ft)	DPD Express felár ¹
0,01 – 3,00 kg	2344	+105 Ft
3,01 – 5,00 kg	2773	+105 Ft
5,01 – 10,00 kg	2987	+105 Ft
10,01 – 15,00 kg	3202	+105 Ft
15,01 – 20,00 kg	3417	+105 Ft
20,01 – 25,00 kg	5434	+105 Ft
25,01 – 31,50 kg	6796	+105 Ft

2. A DPD Express 12, 10 szolgáltatások díjai

DPD Express 12

Express felár

DPD Express 10

Express felár

DPD Express szállítási alapdíj + 600 Ft/csomag

DPD Express szállítási alapdíj + 1.200 Ft/csomag

3. Küldemény átvétele csomagpontban:

Csomagsúly	Szállítási alapdíj/ csomag (Ft)
0,01 – 3,00 kg	1057
3,01 – 5,00 kg	1523
5,01 – 10,00 kg	1789
10,01 – 15,00 kg	2321
15,01 – 20,00 kg	2321

Áraink csomagonként, forintban értendők és nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, az energia felárat, az útdíjat, az ún. PEAK felárat, valamint utánvétkezelés esetén az átutaláshoz kapcsolódó költségeket (pl. tranzakciós illeték), azokat az Ügyfél viseli.

A DPD értéknövelt, belföldi kiegészítő szolgáltatások díjszabásai:

A Küldemények alapdíjain felül kiegészítő szolgáltatás megrendelése esetén az alábbi díjakra jogosult a DPD.

Az árak nettó árak, nem tartalmazzák a mindenkori ÁFA-t!

1. COD – Belföldi áruutánvétel:

Utánvétel összege	Utánvétel díj (Ft)
1 – 10.000 Ft-ig	499
10.001 – 50.000 Ft-ig	699
50.001 – 100.000 Ft-ig	899

¹ 2022. március 1-jétől minden egyes belföldi csomag másnapi kézbesítési kísérletére garanciát vállalunk. Amennyiben az Ügyfél olyan egyedi szerződéssel rendelkezik, amely alapján a Postatörvény szerinti átalánykártérítést, és nem a jelen ÁSZF szerinti kártérítést kíván igénybe venni, akkor a DPD Express szolgáltatás nem minősül időgarantált szolgáltatásnak.

100.001 – 300.000 Ft-ig	1.799
300.000 Ft felett*	1.990

*kizárólag kártyás fizetés engedélyezett

A DPD szolgáltatási díjai nem tartalmazzák utánvételkezelés esetén az átutaláshoz kapcsolódó költségeket (pl. tranzakciós illeték), azokat az Ügyfél viseli.

2. COD Expressz

Díja: COD utánvétel díj + az utánvétel díj 50%-a

3. Collection Request- Belföld (Csomagfelvételi megbízás belföldön):

Díja: Sikeres csomagfelvétel esetén: DPD Express szállítási díj + 699,- Ft.

4. Regular Pickup – Állandó Felvételi Megbízás

Díja: Szerződött partnerek esetében a szolgáltatásért külön díjat nem számolunk fel.

5. Okmány visszaforgatás*

*Külön megállapodás szükséges

6. Csomagcsere szolgáltatás:

Díja: DPD Express szállítási díj + DPD Express szállítási díj +25%

7. Felülbiztosítás:

Amennyiben az értéknyilvántással feladott Küldemény értéke meghaladja az 50.000 forintot, a DPD-nél lehetősége van a magasabb értékre biztosítani csomagját.

Küldemény értéke (Ft)	Díja (Ft)
50 000 - 100 000	1 040,00
100 001 - 182 000	1 200,00
182 001 - 350 000	1 500,00
350 0001 - 525 000	2 400,00
525 001 - 700 000	3 000,00
700 000 - 875000	4 000,00
875 001 - 1 050 000	5 000,00
1 050 001 - 1 225 000	6 000,00
1 225 001 - 1 400 000	7 000,00
1 400 001 - 1 575 000	8 000,00
1 575 001 - 1 750 000	9 000,00
1 750 001 - 1 925 000	10 000,00
1 925 001 - 2 100 000	11 000,00
2 100 001 - 2 275 000	12 000,00

Küldemény értéke (Ft)	Díja (Ft)
2 275 001 - 2 450 000	13 000,00
2 450 001 - 2 625 000	14 000,00
2 625 001 - 2 800 000	15 000,00
2 800 001 - 2 975 000	16 000,00
2 975 001 - 3 150 000	17 000,00
3 150 001 - 3 325 000	18 000,00
3 325 001 - 3 500 000	19 000,00
3 500 001 - 3 675 000	20 000,00
3 675 001 - 3 850 000	21 000,00
3 850 001 - 4 025 000	22 000,00
4 025 001 - 4 200 000	23 000,00
4 200 001 - 4 375 000	24 000,00
4 375 001 - 4 550 000	27 000,00

Felülbiztosítási szolgáltatásunkat csak szerződött ügyfeleink Weblabel címkenyomtató programmal vehetik igénybe DPD Express belföldi és DPD Classic nemzetközi szolgáltatásra. Bővebb információért kérjük, olvassa el Csomagbiztosítási feltételeinket.

8. Szöveges üzenet értesítés - Predict belföld

Díja: 49 Ft / Küldemény

II. Felárak és egyéb díjak

1. Útdíj

Küldemény típusa:	Útdíj mértéke (A Küldemény szolgáltatási díjának %-ában):
Postai és egyéb Küldemény (kicsomag) (0,01-31,50 kg)	5%

2. Energia felár

Az energia felár az alábbi két energia(hordozó) (gázolaj és elektromos áram) felárainak figyelembevételével, a DPD-re vonatkozó negyedévente felülvizsgálatra kerülő ún. energia mix összetételének arányában² kerül meghatározásra és számlázásra ezen energia(hordozók) havi szinten közzétett egységára alapján.

a) Üzemanyag felár

Az üzemanyag felár számításának alapja közvetlenül a gázolajnak a Nemzeti Adó- és Vámhivatal <https://nav.gov.hu/ugyfeliranytu/uzemanyag> által megállapított havi átlagárától függ:

Az üzemanyag felár módosítására minden hónap első munkanapján kerül sor, mégpedig oly módon, hogy annak mértéke a gázolajnak a NAV által az adott hónapban közzétett átlagára alapján a havi szállításokat figyelembe véve kerül kiszámításra.

Belföldi szállítás

Üzemanyag ár-sávok (Ft./liter)		Az üzemanyag felár mértéke
-tól	-ig	%
0	480	0,0%
481	490	0,5%
491	500	1,0%
501	510	1,5%
511	520	2,0%
521	530	2,5%
531	540	3,0%
541	550	3,5%
551	560	4,0%
561	570	4,5%
571	580	5,0%
581	590	5,5%
591	600	6,0%
601	610	6,5%
611	620	7,0%
621	630	7,5%
631	640	8,0%
641	650	8,5%
651	660	9,0%
661	670	9,5%
671	680	10,0%
681	690	10,5%
691	700	11,0%
701	710	11,5%
711	720	12,0%
721	730	12,5%
731	740	13,0%
741	750	13,5%
751	760	14,0%

² Az ún. energia mix adatai, arányai a DPD honlapján kerülnek közzétételre az alábbi linken: https://www.dpd.com/hu/hu/csomagfeladas/#business_customers

761	770	14,5%
771	780	15,0%
781	790	15,5%
791	800	16,0%
801	810	16,5%
811	820	17,0%
821	830	17,5%
831	840	18,0%
841	850	18,5%
851	860	19,0%
861	870	19,5%
871	880	20,0%
881	890	20,5%
891	900	21,0%
901	910	21,5%
911	920	22,0%
921	930	22,5%

Az üzemanyagok árának 501,- Ft/liter határérték fölé történő emelkedése esetében az üzemanyagfelár minden 20,- Ft után 1%-kal emelkedik.

b) Elektromos áram felár

Az elektromos áram felár számításának alapja közvetlenül az áram a Hungarian Power Exchange <https://hupx.hu/hu/piaci-adatok/dam/rendszeres-riportok> által megállapított havi átlagárától függ: Az elektromos áram felár módosítására minden hónap első munkanapján kerül sor, mégpedig oly módon, hogy annak mértéke az elektromos áram HUPX által az adott feladás hónapját két hónappal megelőzően közzétett havi átlagár alapján a havi szállításokat figyelembe véve kerül kiszámításra.

Belföldi szállítás

Elektromos áram ár-sávok (EUR/MWh)		Az elektromos áram felár mértéke
-tól	-ig	%
0	20	0,0%
21	28	1,0%
29	36	2,0%
37	44	3,0%
45	52	4,0%
53	60	5,0%
61	68	6,0%
69	76	7,0%
77	84	8,0%
85	92	9,0%
93	100	10,0%
101	108	11,0%
109	116	12,0%
117	124	13,0%

125	132	14,0%
133	140	15,0%
141	148	16,0%
149	156	17,0%
157	164	18,0%
165	172	19,0%
173	180	20,0%
181	188	21,0%
189	196	22,0%
197	204	23,0%
205	212	24,0%
213	220	25,0%
221	228	26,0%
229	236	27,0%
237	244	28,0%
245	252	29,0%
253	260	30,0%
261	268	31,0%
269	276	32,0%
277	284	33,0%
285	292	34,0%
293	300	35,0%
301	308	36,0%
309	316	37,0%
317	324	38,0%
325	332	39,0%
333	340	40,0%
341	348	41,0%
349	356	42,0%
357	364	43,0%
365	372	44,0%
373	380	45,0%

3. Bankkártyás fizetés

Díja: A sikeresen beszedett utánvétel összeg 1%-a

4. Nem rendszer kompatibilis csomag díjai

Túlsúly és túlméret

15.000 Ft + DPD Express belföldi szállítási díj

Szalagon nem továbbítható

1.499 Ft + DPD Express belföldi

szállítási díj

A túlsúlyos és egyben túlméretes csomagoknál csak a túlsúly pótdíj kerül felszámításra.

5. COD – Belföldi áruutánvétel összeg módosítása:

Díja: 1.290, Ft / módosítás

Csomagpontba történő kézbesítés esetén az utánvételösszeg nem módosítható.

6. „PEAK” felár

Minden év november 1 – december 31. közötti időszakban feladott csomag esetében csomagonként ún.

„PEAK” felár kerül felszámításra. A felár mértéke csomagonként 150,- forint. A DPD jogosult az Ügyféllel egyedi megállapodást kötni a „PEAK”-felárról.

7. Sikertelen felvétel

Díja: egyszeri 1.200,- Ft./sikertelen küldemény-felvétel.

E pont alkalmazásában sikertelen felvétel: minden olyan eset állandó és/vagy eseti csomagfelvételnél, amelynél megbízás alapján kiment a futár a feladási címre, de a Feladó érdekkörében felmerült okból nem történt Küldemény átadás, vagy legkésőbb a megrendelt feladási napot megelőző nap 24 óráig nem történt meg a lemondás a Feladó részéről.

8. Hiányzó e-mail cím

A sikeres kiszállítás és az ügyfélelégedettség növelése érdekében a DPD a Küldemény várható érkezéséről a Címzettet a Feladó által megadott elérhetőségen (főszabály szerint az e-mail címen) Predict üzenetben tájékoztatja. Amennyiben a DPD-hez az e-mail cím hibásan, vagy egyáltalán nem érkezik, a DPD a Címzettet SMS üzenetben tájékoztatja. Az SMS díja a Feladó részére kiszámlázásra kerül – eltérő megállapodás hiányában – a mindenkor SMS költség alapára szerint.

9. System Return / Át nem vett csomagok

Díja: csomagonként 699,- Ft.

Amennyiben a csomag kiszállítása az alábbi indokok miatt hiúsul meg, úgy a Küldeményt a DPD visszazállítja a Feladónak a Feladó költségére:

- a) címzett nem elérhető,
- b) címzett elutasította a Csomagot,
- c) címzett nem vette át a Csomagpontra vagy Csomagautomatába kézbesített csomagot,
- d) címzett nem vette át a Depóban tárolt csomagot,
- e) hiányos szállítmány,
- f) utánvétes adatok hiányoznak vagy eltérnek,
- g) hibás cím.

III. Csomagpontokra vonatkozó speciális díjszabás (belföld)

***A DPD Express – belföldi – szolgáltatás bruttó díjai
Csomagpontban történő feladás esetén:***

Küldemény feladása csomagpontban:

Csomagpontos feladásnál eseti feladásokat lehet a Csomagpontban kezdeményezni az alábbi díjszabás szerint:

Csomagsúly	Szállítási díj/ csomag (Ft)
0,01 –3,00 kg	1.590
3,01-5,00 kg	2.290
5,01-10,00 kg	2.690
10,01-20,00 kg	3.490

A fenti díjaik csomagonként értendők és tartalmazzák a 27%-os ÁFÁ-t, valamint az energia felárat.

IV. Egyéb rendelkezések

A jelen mellékletben nem szabályozott kérdésekben a DPD ÁSZF rendelkezései irányadóak.

DPD Hungary Kft.

Hatályos: 2023. 09. 14-től

A változásokról kiadott tájékoztatás napja: 2023. 08. 30.