

DPD Belföldi ÁSZF
1. számú melléklet:
Díjszabás

DPD Belföldi Díjszabás

I. Alapszolgáltatások

1. DPD Express szállítás alapdíj

Csomagsúly	Szállítási alapdíj/ csomag (Ft)	DPD Express felár ¹
0,01 – 3,00 kg	2344	+105 Ft
3,01 – 5,00 kg	2773	+105 Ft
5,01 – 10,00 kg	2987	+105 Ft
10,01 – 15,00 kg	3202	+105 Ft
15,01 – 20,00 kg	3417	+105 Ft
20,01 – 25,00 kg	5434	+105 Ft
25,01 – 31,50 kg	6796	+105 Ft

2. A DPD Express 12, 10 szolgáltatások díjai

DPD Express 12

Express felár

DPD Express 10

Express felár

DPD Express szállítási alapdíj + 600 Ft/csomag

DPD Express szállítási alapdíj + 1.200 Ft/csomag

3. Küldemény átvétele csomagpontban:

Csomagsúly	Szállítási alapdíj/ csomag (Ft)
0,01 – 3,00 kg	1057
3,01 – 5,00 kg	1523
5,01 – 10,00 kg	1789
10,01 – 15,00 kg	2321
15,01 – 20,00 kg	2321

Áraink csomagonként, forintban értendők és nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, az energia felárat, az útdíjat, az ún. PEAK felárat, valamint utánvétkezelés esetén az átutaláshoz kapcsolódó költségeket (pl. tranzakciós illeték), azokat az Ügyfél viseli.

A DPD értéknövelt, belföldi kiegészítő szolgáltatások díjszabásai:

A Küldemények alapdíjain felül kiegészítő szolgáltatás megrendelése esetén az alábbi díjakra jogosult a DPD.

Az árak nettó árak, nem tartalmazzák a mindenkori ÁFA-t!

1. COD – Belföldi áruutánvétel:

Utánvétel összege	Utánvétel díj (Ft)
1 – 10.000 Ft-ig	499
10.001 – 50.000 Ft-ig	699
50.001 – 100.000 Ft-ig	899

¹ 2022. március 1-jétől minden egyes belföldi csomag másnapi kézbesítési kísérletére garanciát vállalunk. Amennyiben az Ügyfél olyan egyedi szerződéssel rendelkezik, amely alapján a Postatörvény szerinti átalánykártérítést, és nem a jelen ÁSZF szerinti kártérítést kíván igénybe venni, akkor a DPD Express szolgáltatás nem minősül időgarantált szolgáltatásnak.

100.001 – 300.000 Ft-ig	1.799
300.000 Ft felett*	1.990

*kizárólag kártyás fizetés engedélyezett

A DPD szolgáltatási díjai nem tartalmazzák utánvételkezelés esetén az átutaláshoz kapcsolódó költségeket (pl. tranzakciós illeték), azokat az Ügyfél viseli.

2. COD Expressz

Díja: COD utánvétel díj + az utánvétel díj 50%-a

3. Collection Request- Belföld (Csomagfelvételi megbízás belföldön):

Díja: Sikeres csomagfelvétel esetén: DPD Express szállítási díj + 699,- Ft.

4. Regular Pickup – Állandó Felvételi Megbízás

Díja: Szerződött partnerek esetében a szolgáltatásért külön díjat nem számolunk fel.

5. Okmány visszaforgatás*

*Külön megállapodás szükséges

6. Csomagcsere szolgáltatás:

Díja: DPD Express szállítási díj + DPD Express szállítási díj +25%

7. Felülbiztosítás:

Amennyiben az értéknyilvántással feladott Küldemény értéke meghaladja az 50.000 forintot, a DPD-nél lehetősége van a magasabb értékre biztosítani csomagját.

Küldemény értéke (Ft)	Díja (Ft)
50 000 - 100 000	1 040,00
100 001 - 182 000	1 200,00
182 001 - 350 000	1 500,00
350 0001 - 525 000	2 400,00
525 001 - 700 000	3 000,00
700 000 - 875000	4 000,00
875 001 - 1 050 000	5 000,00
1 050 001 - 1 225 000	6 000,00
1 225 001 - 1 400 000	7 000,00
1 400 001 - 1 575 000	8 000,00
1 575 001 - 1 750 000	9 000,00
1 750 001 - 1 925 000	10 000,00
1 925 001 - 2 100 000	11 000,00
2 100 001 - 2 275 000	12 000,00

Küldemény értéke (Ft)	Díja (Ft)
2 275 001 - 2 450 000	13 000,00
2 450 001 - 2 625 000	14 000,00
2 625 001 - 2 800 000	15 000,00
2 800 001 - 2 975 000	16 000,00
2 975 001 - 3 150 000	17 000,00
3 150 001 - 3 325 000	18 000,00
3 325 001 - 3 500 000	19 000,00
3 500 001 - 3 675 000	20 000,00
3 675 001 - 3 850 000	21 000,00
3 850 001 - 4 025 000	22 000,00
4 025 001 - 4 200 000	23 000,00
4 200 001 - 4 375 000	24 000,00
4 375 001 - 4 550 000	27 000,00

Felülbiztosítási szolgáltatásunkat csak szerződött ügyfeleink Weblabel címkenyomtató programmal vehetik igénybe DPD Express belföldi és DPD Classic nemzetközi szolgáltatásra. Bővebb információért kérjük, olvassa el Csomagbiztosítási feltételeinket.

8. Szöveges üzenet értesítés - Predict belföld

Díja: 49 Ft / Küldemény

II. Felárak és egyéb díjak

1. Útdíj

Küldemény típusa:	Útdíj mértéke (A Küldemény szolgáltatási díjának %-ában):
Postai és egyéb Küldemény (kicsomag) (0,01-31,50 kg)	5%

2. Energia felár

Az energia felár az alábbi két energia(hordozó) (gázolaj és elektromos áram) felárainak figyelembevételével, a DPD-re vonatkozó negyedévente felülvizsgálatra kerülő ún. energia mix összetételének arányában² kerül meghatározásra és számlázásra ezen energia(hordozók) havi szinten közzétett egészégre alapján.

ENERGIA FELÁR	Az energia felár számítását az alábbi táblázatok segítik. A felár a gázolaj, az áram, illetve a CNG autógáz aktuális piaci ára alapján kerül kiszámításra, figyelembe véve a DPD Hungary autóflottájában a futárcamionok arányát (Elektromos, dízel és CNG autók %-os megoszlása)
----------------------	---

Gázolaj** ár sávok (Ft/l)	Nemzetközi szállítás esetén a felár mértéke
0-480	0,0%
481-490	0,5%
491-500	1,0%
501-510	1,5%
511-520	2,0%
521-530	2,5%
531-540	3,0%
541-550	3,5%
551-560	4,0%
561-570	4,5%
571-580	5,0%
581-590	5,5%
591-600	6,0%
601-610	6,5%
611-620	7,0%
621-630	7,5%
631-640	8,0%
641-650	8,5%
651-660	9,0%
661-670	9,5%
671-680	10,0%
681-690	10,5%
691-700	11,0%
701-710	11,5%
711-720	12,0%
721-730	12,5%
731-740	13,0%
741-750	13,5%
751-760	14,0%
761-770	14,5%
771-780	15,0%
781-790	15,5%
791-800	16,0%
801-810	16,5%
811-820	17,0%
821-830	17,5%
831-840	18,0%
841-850	18,5%
851-860	19,0%
861-870	19,5%

Áram* ár sávok (€/MWh)	Nemzetközi szállítás esetén a felár mértéke
0-20	0,0%
21-28	1,0%
29-36	2,0%
37-44	3,0%
45-52	4,0%
53-60	5,0%
61-68	6,0%
69-76	7,0%
77-84	8,0%
85-92	9,0%
93-100	10,0%
101-108	11,0%
109-116	12,0%
117-124	13,0%
125-132	14,0%
133-140	15,0%
141-148	16,0%
149-156	17,0%
157-164	18,0%
165-172	19,0%
173-180	20,0%
181-188	21,0%
189-196	22,0%
197-204	23,0%
205-212	24,0%
213-220	25,0%
221-228	26,0%
229-236	27,0%
237-244	28,0%
245-252	29,0%
253-260	30,0%
261-268	31,0%
269-276	32,0%
277-284	33,0%
285-292	34,0%
293-300	35,0%
301-308	36,0%
309-316	37,0%
317-324	38,0%
325-332	39,0%

CNG autógáz** (Ft/kg)	Nemzetközi szállítás esetén a felár mértéke
0-700	14,0%
701-750	14,5%
751-800	15,2%
801-850	15,9%
851-900	16,6%
901-950	17,3%
951-1000	18,0%
1001-1050	18,7%
1051-1100	19,4%
1101-1150	20,1%
1151-1200	20,8%
1201-1250	21,5%
1251-1300	22,2%
1301-1350	22,9%
1351-1400	23,6%
1401-1450	24,3%
1451-1500	25,0%
1501-1550	25,7%
1551-1600	26,4%
1601-1650	27,1%
1651-1700	27,8%
1701-1750	28,5%
1751-1800	29,2%
1801-1850	29,9%
1851-1900	30,6%
1901-1950	31,3%
1950-2000	32,0%
2001-2050	33,0%
2051-2100	34,0%
2101-2150	35,0%
2151-2200	36,0%
2201-2250	37,0%
2251-2300	38,0%
2301-2350	39,0%
2351-2400	40,0%
2401-2450	41,0%
2451-2500	42,0%
2501-2550	43,0%
2551-2600	44,0%
2601-2650	45,0%

² Az ún. energia mix adatai, arányai a DPD honlapján kerülnek közzétételre az alábbi linken: https://www.dpd.com/hu/hu/csomagfeladas/#business_customers

871-880	20,0%	333-340	40,0%	2651-2700	46,0%
881-890	20,5%	341-348	41,0%	2701-2750	47,0%
891-900	21,0%	349-356	42,0%	2751-2800	48,0%
901-910	21,5%	357-364	43,0%	2801-2850	49,0%
911-920	22,0%	365-372	44,0%	2851-2900	50,0%
921-930	22,5%	373-380	45,0%	2901-2950	51,0%

Energia felár számolása - mintapélda			
Üzemanyag	Futáratók aránya	Aktuális árazások	Felár %
Gázolaj (Ft/l)	84%	606	6,50%
Áram (€/MWh)	16%	113	12,00%
CNG (Ft/kg)	0%	899	16,60%
Energia felár %		pl.:(84%*6,50%+16%*12,00%+0%*16,60%)	7,38%

*<https://hupx.hu/hu/piaci-adatok/dam/rendszeres-riportok>

** <https://nav.gov.hu/ugyfeliranytu/uzemanyag/2023-ban-alkalmazhato-uzemanyagarak>

A felárak módosítására minden hónap első munkanapján kerül sor, mégpedig oly módon, hogy annak mértéke a gázolajnak, és a CNG autógáznak a NAV által az adott hónapra meghatározott átlagárból kerül kiszámításra. Az áram esetében a Magyar Áramtőzsde által legutolsó elérhető havi átlagár a mérvadó. Az energia felár a DPD mindenkori járműparkjában található járművek fajtáinak megoszlása alapján kerül kiszámításra, mely arányok negyedévente módosulnak. Az aktuális felárakat a DPD Hungary hivatalos weboldalán tesszük közzé továbbra is.

3. Bankkártyás fizetés

Díja: A sikeresen beszedett utánvétel összeg 1%-a

4. Nem rendszer kompatibilis csomag díjai

Túlsúly és túlméret

15.000 Ft + DPD Express belföldi szállítási díj

Szalagon nem továbbítható

1.499 Ft + DPD Express belföldi

szállítási díj

A túlsúlyos és egyben túlméretes csomagoknál csak a túlsúly pótdíj kerül felszámításra.

5. COD – Belföldi áruutánvétel összeg módosítása:

Díja: 1.290, Ft / módosítás

Csomagpontba történő kézbesítés esetén az utánvételösszeg nem módosítható.

6. „PEAK” felár

Minden év november 1 – december 31. közötti időszakban feladott csomag esetében csomagonként ún. „PEAK” felár kerül felszámításra. A felár mértéke csomagonként 150,- forint. A DPD jogosult az Ügyféllel egyedi megállapodást kötni a „PEAK”-felárról.

7. Sikertelen felvétel

Díja: egyszeri 1.200,- Ft./sikertelen küldemény-felvétel.

E pont alkalmazásában sikertelen felvétel: minden olyan eset állandó és/vagy eseti csomagfelvételnél, amelynél megbízás alapján kiment a futár a feladási címre, de a Feladó érdekkörében felmerült okból nem történt Küldemény átadás, vagy legkésőbb a megrendelt feladási napot megelőző nap 24 óráig nem történt meg a lemondás a Feladó részéről.

8. Hiányzó e-mail cím

A sikeres kiszállítás és az ügyfélelégedettség növelése érdekében a DPD a Küldemény várható érkezéséről a Címzettet a Feladó által megadott elérhetőségen (főszabály szerint az e-mail címen) Predict üzenetben tájékoztatja. Amennyiben a DPD-hez az e-mail cím hibásan, vagy egyáltalán nem érkezik, a DPD a Címzettet SMS üzenetben tájékoztatja. Az SMS díja a Feladó részére kiszámlázásra kerül – eltérő megállapodás hiányában – a mindenkori SMS költség alapára szerint.

9. System Return / Át nem vett csomagok

Díja: csomagonként 699,- Ft.

Amennyiben a csomag kiszállítása az alábbi indokok miatt hiúsul meg, úgy a Küldeményt a DPD visszaszállítja a Feladónak a Feladó költségére:

- a) címzett nem elérhető,
- b) címzett elutasította a Csomagot,
- c) címzett nem vette át a Csomagpontra vagy Csomagautomatába kézbesített csomagot,
- d) címzett nem vette át a Depóban tárolt csomagot,
- e) hiányos szállítmány,
- f) utánvétes adatok hiányoznak vagy eltérnek,
- g) hibás cím.

III. Csomagpontokra vonatkozó speciális díjszabás (belföld)
A DPD Express – belföldi – szolgáltatás bruttó díjai
Csomagpontban történő feladás esetén:

Küldemény feladása csomagpontban:

Csomagpontos feladásnál eseti feladásokat lehet a Csomagpontban kezdeményezni az alábbi díjszabás szerint:

Csomagsúly	Szállítási díj/ csomag (Ft)
0,01 -3,00 kg	1.590
3,01-5,00 kg	2.290
5,01-10,00 kg	2.690
10,01-20,00 kg	3.490

A fenti díjaik csomagonként értendők és tartalmazzák a 27%-os ÁFA-t, valamint az energia felárat.

IV. Egyéb rendelkezések

A jelen mellékletben nem szabályozott kérdésekben a DPD ÁSZF rendelkezései irányadóak.

DPD Hungary Kft.

Hatályos: 2023. 10. 01-től

A változásokról kiadott tájékoztatás napja: 2023. 09. 15.