

Kedves Ügyfelünk!

Ebben a dokumentumban összegyűjtöttünk minden olyan információt, amelyet fontos tudni és követni ahhoz, hogy a 2023-as év végi szállítások sikeresek lehessenek. Kérjük, olvassa végig figyelmesen!

- A DPD Hungary Kft. **2023. november 1-től, 2024. január 15-ig felfüggeszti időgarantált szolgáltatásait** (Express 10 és Express 12).
- 2023. november 1-től életbe lépett a **PEAK felár**
- **Az ünnepek miatt a szokásos keddi utalások módosulnak, az alábbiak szerint:**
 - Karácsony hetében:
 - 2023.12.28-án teljesítjük az utalásokat a belföldi számlaszámmal rendelkező, heti utalásos, a napi utalásos, és az Express COD-ra szerződött ügyfelek esetében, valamint egyes eseti feladásoknál is (az utalási értesítőket 2023.12.29-én küldjük ki).
 - 2023.12.29-én teljesítjük az utalásokat a külföldi számlaszámmal rendelkező, napi utalásos, valamint Express COD-ra szerződött ügyfeleink esetében (az utalási értesítőket 2024.01.02-án küldjük).
 - Újév hetében:
 - 2024.01.03-án teljesítjük az utalásokat a belföldi számlaszámmal rendelkező, heti utalásos, a napi utalásos, és az Express COD-ra szerződött ügyfelek esetében, valamint egyes eseti feladásoknál is (az utalási értesítőket 2024.01.04-én küldjük ki).
 - 2024.01.04-én teljesítjük az utalásokat a külföldi számlaszámmal rendelkező, napi utalásos, valamint Express COD-ra szerződött ügyfeleink esetében (az utalási értesítőket 2024.01.05-én küldjük).
 - Január második hetétől, vagyis 2024.01.08-tól a szokásos rend szerint zajlik az utalás.

Ünnepi munkarend:

- **A december 20-ig felvett, belföldi csomagok** esetén garantáljuk az első kézbesítési kísérletet karácsony előtt.
- A küldeményeket a szokásos folyamatoknak megfelelően a **peak időszak alatt is kétszer kíséreljük meg kézbesíteni**. A második sikertelen kézbesítés után a csomagokat **visszaszállítjuk a depókba, ahol 5 munkanap** áll a címzett rendelkezésére az átvételre. Ha nem történik meg időben a csomagok átvétele, azokat automatikusan visszajuttatjuk a feladóhoz.
- **Ügyfélszolgálatunk továbbra is elérhető állandó nyitvatartással**, mely az alábbiak szerint alakul:

Ünnepi nyitvatartás partnereink részére:

December 22-ig:
 - hétfő: 07:00 - 19:00
 - kedd-péntek: 08:00 - 19:00
 December 23.: szombat, szünnap
 December 24-26.: szünnap
 December 27-29.:
 - szerda-péntek: 08:00 - 19:00
 December 30-31.: szünnap

Ünnepi nyitvatartás címzettjeink részére:

December 22-ig:
 - hétfő: 07:00 - 19:00
 - kedd-péntek: 08:00 - 19:00
 December 23.: szombat, szünnap
 December 24-26.: szünnap
 December 27-29.:
 - szerda-péntek: 08:00 - 19:00
 December 30-31.: szünnap

Kérjük, hogy az ünnepi időszak előtt és alatt is **kiemelten figyeljen a helyes címzésre**, illetve a **megfelelő csomagolásra**, melyhez segítséget a honlapunkon megtalálható [Csomagolási útmutatóban](#) talál.

Az esetleges változásokat, fontos közleményeket [weboldalunkon](#), Weblabel portálunkon, hírlevélben, illetve [myDPD for business](#) felületünkön is közzé tesszük, ezért kérjük, annak érdekében, hogy minden fontos információról időben értesüljön, rendszeresen látogasson el ezekre az oldalakra.

Üdvözlettel,
 DPD Hungary

Dear Partner,

In this document, we have gathered all the information you need to know and follow in order to make end of 2023 deliveries a success. Please read it carefully.

- DPD Hungary Kft. will **suspend its time-guaranteed services** (Express 10 and Express 12) **from 1 November 2023 until 15 January 2024.**
- **Peak surcharge** is effective **from 1st of November 2023**
- Due to the holidays, the usual Tuesday transfers will be modified as follows:
 - In the week of Christmas:
 - On 28.12.2023, transfers will be executed for customers with a domestic account number, weekly transfers, daily transfers, Express COD and some ad hoc transfers (transfer notifications will be sent on 29.12.2023).
 - We will execute transfers on 29.12.2023 for customers with a foreign account number, customers with a daily transfer and customers with an Express COD contract (transfer notices will be sent on 02.01.2024).
 - During the first week of 2024:
 - On 03.01.2024, transfers will be executed for customers with a domestic account number, weekly transfers, daily transfers, Express COD and some ad hoc transfers (transfer notifications will be sent on 04.01.2024).
 - Transfers will be executed on 04/01/2024 for customers with a foreign account number, daily transfers and customers with Express COD (transfer notifications will be sent on 05/01/2024).
 - From the second week of January 2024 (from 8th of Jan.), transfers will be processed as usual.

Holiday opening hours:

- For **domestic parcels picked up by 20 December**, we guarantee the first delivery attempt before Christmas.
- As usual, **we will attempt to deliver twice during the peak period.** After the second unsuccessful delivery attempt, **parcels will be returned to the depots where the consignee can pick them up within 5 working.** After 5 days, they will be automatically returned to the sender.
- Our **customer service will continue to be available** with regular opening hours as follows:

Opening hours for our contracted partners:

Until 22 December:

- Monday: 07:00 - 19:00
- Tuesday-Friday: 08:00 - 19:00

23 December: Saturday, weekend

24-26 December.: holiday

27-29 December.:

- Wednesday-Friday: 08:00 - 19:00

30-31 December.: holiday

Opening hours for our consignees:

Until 22 December:

- Monday: 07:00 - 19:00
- Tuesday-Friday: 08:00 - 19:00

23 December: Saturday, weekend

24-26 December.: holiday

27-29 December.:

- Wednesday-Friday: 08:00 - 19:00

30-31 December.: holiday

Please make sure you pay particular attention to correct labelling and packaging before and during the peak period. You can find details in our [Packaging Guide on our website](#).

We will also publish any changes and important announcements [on our website](#), our Weblabel portal, our newsletter and our [myDPD for business platform](#), so please visit these sites regularly to ensure that you are informed of all important information in time.

Best regards,
DPD Hungary