

DPD Belföldi ÁSZF
1. számú melléklet:
Díjszabás

DPD Belföldi Díjszabás

I. Alapszolgáltatások

1. DPD Express szállítás alapdíj

Csomagsúly	Szállítási alapdíj/ csomag (Ft)	DPD Express felár ¹
0,01 – 3,00 kg	1690	+105 Ft
3,01 – 5,00 kg	2000	+105 Ft
5,01 – 10,00 kg	2190	+105 Ft
10,01 – 15,00 kg	2400	+105 Ft
15,01 – 20,00 kg	2490	+105 Ft
20,01 – 25,00 kg	2700	+105 Ft
25,01 – 31,50 kg	3170	+105 Ft

2. Küldemény átvétele csomagpontban:

Csomagsúly	Szállítási alapdíj/ csomag (Ft)
0,01 – 3,00 kg	1360
3,01 – 5,00 kg	1600
5,01 – 10,00 kg	1750
10,01 – 15,00 kg	1920
15,01 – 20,00 kg	1990

3. Küldemény feladása Csomagpontból Házhoz:

Csomagsúly	Szállítási alapdíj/ csomag (Ft)
0,01 – 3,00 kg	1598
3,01 – 5,00 kg	1882
5,01 – 10,00 kg	2047
10,01 – 15,00 kg	2244
15,01 – 20,00 kg	2315

4. Küldemény feladása Csomagpontból Csomagpontba:

Csomagsúly	Szállítási alapdíj/ csomag (Ft)
0,01 – 3,00 kg	1205
3,01 – 5,00 kg	1409
5,01 – 10,00 kg	1535
10,01 – 15,00 kg	1677
15,01 – 20,00 kg	1740

5. Szállítási díjak DPD PickApp applikáción keresztül:

	XS	S	M	L	XL
--	----	---	---	---	----

¹ 2022. március 1-jétől minden egyes belföldi csomag másnapi kézbesítési kísérletére garanciát vállalunk. Amennyiben az Ügyfél olyan egyedi szerződéssel rendelkezik, amely alapján a Postatörvény szerinti átalánykártérítést, és nem a jelen ÁSZF szerinti kártérítést kíván igénybe venni, akkor a DPD Express szolgáltatás nem minősül időgarantált szolgáltatásnak.

	maximum 1 kg; 7,5x18x37	maximum 3 kg; 14x19x56	maximum 10 kg; 25x35x56	maximum 20 kg; 40x43x56	maximum 31,5 kg; 65x43x56
Háztól Házig	2 490 Ft	2 890 Ft	3 290 Ft	3 590 Ft	4690 Ft
Háztól Csomagpontba	2 030 Ft	2 390 Ft	2 600 Ft	2 850 Ft	
Csomagpontból Házhoz	2 030 Ft	2 390 Ft	2 600 Ft	2 850 Ft	
Csomagpontból Csomagpontba	1530 Ft	1790 Ft	1950 Ft	2 130 Ft	

Áraink csomagonként, forintban értendők és nem tartalmazzák az ÁFA-t, az energia felárat, az útdíjat, az ún. PEAK felárat, valamint utánvételkezelés esetén az átutaláshoz kapcsolódó költségeket (pl. tranzakciós illeték), azokat az Ügyfél viseli.

II. A DPD értéknövelt, belföldi kiegészítő szolgáltatások díjszabásai:

A Küldemények alapdíjain felül kiegészítő szolgáltatás megrendelése esetén az alábbi díjakra jogosult a DPD.

Az árak nettó árak, nem tartalmazzák a mindenkori ÁFA-t!

1. A DPD Express 12, 10 szolgáltatások díjai

DPD Express 12

DPD Express szállítási alapdíj + 600 Ft/csomag

Express felár

DPD Express 10

DPD Express szállítási alapdíj + 1.200 Ft/csomag

Express felár

2. COD – Belföldi áruutánvétel:

Utánvétel összege	Utánvétel díj (Ft)
1 – 10.000 Ft-ig	499
10.001 – 50.000 Ft-ig	699
50.001 – 100.000 Ft-ig	899
100.001 – 300.000 Ft-ig	1.799
300.000 Ft felett*	1.990

*kizárólag kártyás fizetés engedélyezett

A DPD szolgáltatási díjai nem tartalmazzák utánvételkezelés esetén az átutaláshoz kapcsolódó költségeket (pl. tranzakciós illeték), azokat az Ügyfél viseli.

3. COD Expressz

Díja: COD utánvétel díj + az utánvétel díj 50%-a

4. Collection Request- Belföld (Csomagfelvételi megbízás belföldön):

Díja: Sikeres csomagfelvétel esetén: DPD Express szállítási díj + 699,- Ft.

5. Regular Pickup – Állandó Felvételi Megbízás

Díja: Szerződött partnerek esetében a szolgáltatásért külön díjat nem számolunk fel.

6. Okmány visszaforgatás*

*Külön megállapodás szükséges

7. Csomagcsere szolgáltatás:

Díja: DPD Express szállítási díj + DPD Express szállítási díj +25%

8. Felülbiztosítás:

Amennyiben az értéknylvánítással feladott Küldemény értéke meghaladja az 50.000 forintot, a DPD-nél lehetősége van a magasabb értékre biztosítani csomagját.

Küldemény értéke (Ft)	Díja (Ft)
50 000 - 100 000	1 040,00
100 001 - 182 000	1 200,00
182 001 - 350 000	1 500,00

Küldemény értéke (Ft)	Díja (Ft)
2 275 001 - 2 450 000	13 000,00
2 450 001 - 2 625 000	14 000,00
2 625 001 - 2 800 000	15 000,00

350 001 - 525 000	2 400,00
525 001 - 700 000	3 000,00
700 000 - 875000	4 000,00
875 001 - 1 050 000	5 000,00
1 050 001 - 1 225 000	6 000,00
1 225 001 - 1 400 000	7 000,00
1 400 001 - 1 575 000	8 000,00
1 575 001 - 1 750 000	9 000,00
1 750 001 - 1 925 000	10 000,00
1 925 001 - 2 100 000	11 000,00
2 100 001 - 2 275 000	12 000,00

2 800 001 - 2 975 000	16 000,00
2 975 001 - 3 150 000	17 000,00
3 150 001 - 3 325 000	18 000,00
3 325 001 - 3 500 000	19 000,00
3 500 001 - 3 675 000	20 000,00
3 675 001 - 3 850 000	21 000,00
3 850 001 - 4 025 000	22 000,00
4 025 001 - 4 200 000	23 000,00
4 200 001 - 4 375 000	24 000,00
4 375 001 - 4 550 000	27 000,00

Felülbiztosítási szolgáltatásunk csak a szerződött ügyfeleink részére dedikált címkenyomtató programmal vehető igénybe DPD Express belföldi és DPD Classic nemzetközi szolgáltatásra. Bővebb információért kérjük, olvassa el Csomagbiztosítási feltételeinket.

9. Szöveges üzenet értesítés - Predict belföld

Díja: 49 Ft / Küldemény

III. Felárak és egyéb díjak

1. Útdíj

Küldemény típusa:	Útdíj mértéke (A Küldemény szolgáltatási díjának %-ában):
Postai és egyéb Küldemény (kicsomag) (0,01-31,50 kg)	5,85%

2. Energia felár

Az energia felár az alábbi két energia(hordozó) (gázolaj és elektromos áram) felárainak figyelembevételével, a DPD-re vonatkozó negyedévente felülvizsgálatra kerülő ún. energia mix összetételének arányában² kerül meghatározásra és számlázásra ezen energia(hordozók) havi szinten közzétett egységára alapján.

ENERGIA FELÁR

Az energia felár számítását az alábbi táblázatok segítik. A felár a gázolaj, az áram, illetve a CNG autógáz aktuális piaci ára alapján kerül kiszámításra, figyelembe véve a DPD Hungary autóflojtájában a futáruitók arányát (Elektromos, dízel és CNG autók %-os megoszlása)

Gázolaj** ár sávok (Ft/l)	Nemzetközi szállítás esetén a felár mértéke
0-480	0,0%
481-490	0,5%
491-500	1,0%
501-510	1,5%
511-520	2,0%
521-530	2,5%
531-540	3,0%
541-550	3,5%
551-560	4,0%
561-570	4,5%
571-580	5,0%
581-590	5,5%
591-600	6,0%
601-610	6,5%
611-620	7,0%
621-630	7,5%
631-640	8,0%

Áram* ár sávok (€/MWh)	Nemzetközi szállítás esetén a felár mértéke
0-20	0,0%
21-28	1,0%
29-36	2,0%
37-44	3,0%
45-52	4,0%
53-60	5,0%
61-68	6,0%
69-76	7,0%
77-84	8,0%
85-92	9,0%
93-100	10,0%
101-108	11,0%
109-116	12,0%
117-124	13,0%
125-132	14,0%
133-140	15,0%
141-148	16,0%

CNG autógáz** (Ft/kg)	Nemzetközi szállítás esetén a felár mértéke
0-700	14,0%
701-750	14,5%
751-800	15,2%
801-850	15,9%
851-900	16,6%
901-950	17,3%
951-1000	18,0%
1001-1050	18,7%
1051-1100	19,4%
1101-1150	20,1%
1151-1200	20,8%
1201-1250	21,5%
1251-1300	22,2%
1301-1350	22,9%
1351-1400	23,6%
1401-1450	24,3%
1451-1500	25,0%

² Az ún. energia mix adatai, arányai a DPD honlapján kerülnek közzétételre az alábbi linken: https://www.dpd.com/hu/hu/csomagfeladas/#business_customers

641-650	8,5%	149-156	17,0%	1501-1550	25,7%
651-660	9,0%	157-164	18,0%	1551-1600	26,4%
661-670	9,5%	165-172	19,0%	1601-1650	27,1%
671-680	10,0%	173-180	20,0%	1651-1700	27,8%
681-690	10,5%	181-188	21,0%	1701-1750	28,5%
691-700	11,0%	189-196	22,0%	1751-1800	29,2%
701-710	11,5%	197-204	23,0%	1801-1850	29,9%
711-720	12,0%	205-212	24,0%	1851-1900	30,6%
721-730	12,5%	213-220	25,0%	1901-1950	31,3%
731-740	13,0%	221-228	26,0%	1950-2000	32,0%
741-750	13,5%	229-236	27,0%	2001-2050	33,0%
751-760	14,0%	237-244	28,0%	2051-2100	34,0%
761-770	14,5%	245-252	29,0%	2101-2150	35,0%
771-780	15,0%	253-260	30,0%	2151-2200	36,0%
781-790	15,5%	261-268	31,0%	2201-2250	37,0%
791-800	16,0%	269-276	32,0%	2251-2300	38,0%
801-810	16,5%	277-284	33,0%	2301-2350	39,0%
811-820	17,0%	285-292	34,0%	2351-2400	40,0%
821-830	17,5%	293-300	35,0%	2401-2450	41,0%
831-840	18,0%	301-308	36,0%	2451-2500	42,0%
841-850	18,5%	309-316	37,0%	2501-2550	43,0%
851-860	19,0%	317-324	38,0%	2551-2600	44,0%
861-870	19,5%	325-332	39,0%	2601-2650	45,0%
871-880	20,0%	333-340	40,0%	2651-2700	46,0%
881-890	20,5%	341-348	41,0%	2701-2750	47,0%
891-900	21,0%	349-356	42,0%	2751-2800	48,0%
901-910	21,5%	357-364	43,0%	2801-2850	49,0%
911-920	22,0%	365-372	44,0%	2851-2900	50,0%
921-930	22,5%	373-380	45,0%	2901-2950	51,0%

Energia felár számolása - mintapélda			
Üzemanyag	Futáratók aránya	Aktuális árazások	Felár %
Gázolaj (Ft/l)	84%	606	6,50%
Áram (€/MWh)	16%	113	12,00%
CNG (Ft/kg)	0%	899	16,60%
Energia felár %		pl.:(84%*6,50%+16%*12,00%+0%*16,60%)	7,38%

*<https://hupx.hu/hu/piaci-adatok/dam/rendszeres-riportok>

** <https://nav.gov.hu/ugyfeliranytu/uzemanyag/2023-ban-alkalmazhato-uzemanyagarak>

A felárak módosítására minden hónap első munkanapján kerül sor, mégpedig oly módon, hogy annak mértéke a gázolajnak, és a CNG autógáznak a NAV által az adott hónapra meghatározott átlagárból kerül kiszámításra. Az áram esetében a Magyar Áramtőzsde által legutolsó elérhető havi átlagár a mérvadó. Az energia felár a DPD mindenkori járműparkjában található járművek fajtáinak megoszlása alapján kerül kiszámításra, mely arányok negyedévente módosulnak. Az aktuális felárakat a DPD Hungary hivatalos weboldalán tesszük közzé továbbra is.

3. Bankkártyás fizetés

Díja: A sikeresen beszedett utánvét összeg 1%-a

4. Nem rendszer kompatibilis csomag díjai

Túlsúly és túlméret

15.000 Ft + DPD Express belföldi szállítási díj

Szalagon nem továbbítható

1.499 Ft + DPD Express belföldi szállítási díj

A túlsúlyos és egyben túlméretes csomagoknál csak a túlsúly pótdíj kerül felszámításra.

5. COD – Belföldi árutánvét összeg módosítása:

Díja: 1.290, Ft / módosítás

Konszolidátoron keresztül vagy PickApp applikációból feladott, illetve Csomagpontba vagy Csomagautomatába történő kézbesítés esetén az utánvétösszeg nem módosítható.

6. „PEAK” felár

Minden év november 1 – december 31. közötti időszakban feladott csomag esetében csomagonként ún. „PEAK” felár kerül felszámításra. A felár mértéke csomagonként 150,- forint. A DPD jogosult az Ügyféllel egyedi megállapodást kötni a „PEAK”-felárról.

7. Sikertelen felvétel

Díja: egyszeri 1.200,- Ft./sikertelen küldemény-felvétel.

E pont alkalmazásában sikertelen felvétel: minden olyan eset állandó és/vagy eseti csomagfelvételnél, amelynél megbízás alapján kiment a futár a feladási címre, de a Feladó érdekkörében felmerült okból nem történt Küldemény átadás, vagy legkésőbb a megrendelt feladási napot megelőző nap 24 óráig nem történt meg a lemondás a Feladó részéről.

8. Hiányzó e-mail cím

A sikeres kiszállítás és az ügyfélelégedettség növelése érdekében a DPD a Küldemény várható érkezéséről a Címzettet a Feladó által megadott elérhetőségen (főszabály szerint az e-mail címen) Predict üzenetben tájékoztatja. Amennyiben a DPD-hez az e-mail cím hibásan, vagy egyáltalán nem érkezik, a DPD a Címzettet SMS üzenetben tájékoztatja. Az SMS díja a Feladó részére kiszámlázásra kerül – eltérő megállapodás hiányában – a mindenkor SMS költség alapára szerint.

9. System Return / Át nem vett csomagok

Díja: csomagonként 699,- Ft.

Amennyiben a csomag kiszállítása az alábbi indokok miatt hiúsul meg, úgy a Küldeményt a DPD visszaszállítja a Feladónak a Feladó költségére:

- a) címzett nem elérhető,
- b) címzett elutasította a Csomagot,
- c) címzett nem vette át a Csomagpontra vagy Csomagautomatába kézbesített csomagot,
- d) címzett nem vette át a Depóban tárolt csomagot,
- e) hiányos szállítmány,
- f) utánvétes adatok hiányoznak vagy eltérnek,
- g) hibás cím.

III. Egyéb rendelkezések

A jelen mellékletben nem szabályozott kérdésekben a DPD ÁSZF rendelkezései irányadóak.

DPD Hungary Kft.

Hatályos: 2024. 02. 01-től

A változásokról kiadott tájékoztatás napja: 2024. 01. 11.