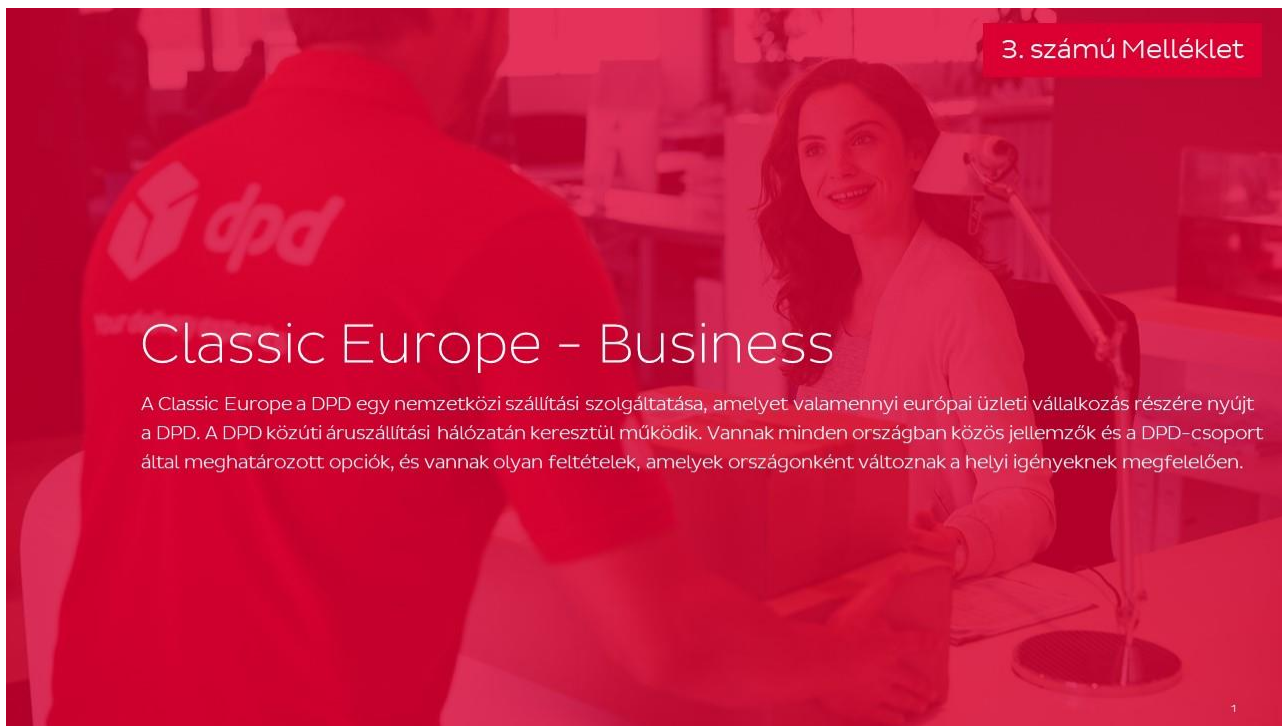


A DPD Hungary Kft.
(a továbbiakban: DPD)
1134 Budapest, Váci út 33. 2. em.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI NEMZETKÖZI CSOMAGSZÁLLÍTÁSRA

HATÁLYBA LÉPÉS: 2024. 07. 01.

DPD Nemzetközi ÁSZF
3. számú Melléklet – Kézbizítési Feltételek



Classic Europe – Business

A Classic Europe a DPD egy nemzetközi szállítási szolgáltatása, amelyet valamennyi európai üzleti vállalkozás részére nyújt a DPD. A DPD közúti áruszállítási hálózatán keresztül működik. Vannak minden országban közös jellemzők és a DPD-csoport által meghatározott opciók, és vannak olyan feltételek, amelyek országonként változnak a helyi igényeknek megfelelően.

Classic Europe – Business

Kézbizítési kísérletek és kapcsolódó szabályok

Kézbizetés országa	Ausztria	Fehéroroszország	Belgium & Luxemburg	Bosznia Hercegovina	Bulgária	Horvátország	Cseh Köztársaság	Dánia	Észtország	Finnország	Franciaország (Chronopost)	Franciaország (DPD)	Németország	Görögország	Magyarország	Hollandia	Olaszország (BRT)	Lettország	Litvánia	Hollandia	Norvégia	Lengyelország	Portugália	Románia	Szerbia	Szlovákia	Szlovénia	Spanyolország	Svédország	Svédia	Ukrajna	Egyesült Királyság	
Automatikus átirányítás az első kézbizetési kísérlet után	-	-	-	-	-	-	-	□ ¹⁾	-	□ ¹⁾	□ ²⁾	-	-	□	-	-	-	-	-	-	-	□ ⁴⁾	-	-	-	-	-	-	□ ¹⁾	-	-	-	-
Kézbizetési eljárás																																	
Alapértelmezett kézbizetési kísérletek száma BtoB	2+1	1	2+1	2	2	2+1	2+1	1	2+1	2+1	2	2	2+1	2+1	2	3	2	2+1	2+1	2+1	1	2	2	2	2	2+1	2+1	2	1	2+1	1	2	
Sikertelen kézbizetés esetén elhelyezett értesítések száma	□	-	□	-	□	□	□	□	-	□	□	□	□	□	□	□	□	□	-	□	□	□	□	□	-	□	□	□	□	□	□	-	□
Az utolsó újraküldés maximális munkanapjainak száma (amikor a küldemény még nem került átirányításra más kézbizetési helyre)	7 ³⁾	30 ³⁾	5	5	5	5	7	14	7	7	7	5	3	10	5	5	3	7	5	5	14	3	5	5	5	5	7	5	10	7+7	7	5	5

1) Szolgáltatási hely

2) Lehetőség más alternatíva választására: posták (14 napos kísérlet), Chronopost szolgáltatási hely (14 napos kísérlet)

3) Naptári napok

4) Lehetőség más alternatíva választására: nap és időszáv vagy csomagpont

- Határon átnyúló és belföldi
- Nincs rá lehetőség

2

Classic Europe – Business

Adatrögzítés kézbesítés során / érintésmentes beszédés

	Ausztria	Belgium és Luxemburg	Bulgária	Hollandia	Csehország	Dánia	Estonia	Finország	Franciaország (Chronopost)	Franciaország (DPD)	Németország	Görögország	Horvátország	Írország	Olaszország	Lettország	Litvánia	Hollandia	Norvégia	Lengyelország	Portugália	Románia	Szlovákia	Szlovénia	Spanyolország	Svédország	Svájc	Ukránia	Egyesült Királyság
OK = igénybe vehető X = nem vehető igénybe Opt: opcionális - nem minden küldemény esetén																													
Kézbesítés a Címzett aláírásával/lezárás idején	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
"Coronavirus" vagy "Covid19" (vagy hasonló) kód aláírás helyett	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Futár monogram / akronim / név (a POD kijelzőjén)	✓	x	x	x	x	x	✓	x	x	x	x	x	x	x	x	x	✓	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Kézbesítési kijelzőn a Futár aláírásával		x	x	x	x	✓	x	✓	x	x	x	x	✓	x	✓	x	✓	x	✓	x	x	x	x	x	x	✓	x	x	✓
A Futár GPS pozíciója „Kézbesített” scan esetén		✓	✓	✓	✓	x	✓	x	✓	✓	x	✓	x	x	✓	x	✓	x	x	✓	x	x	x	✓	x	✓	x	✓	✓
Címzett neve (legalább családnév)	Opt.	✓	✓	✓	✓	x	x	✓	x	x	x	Ok	✓	x	✓	✓	✓	x	✓	x	✓	✓	x	x	✓	x	✓	x	✓
Címzett monogramja	x	x	x	x	x	x	✓	x	x	x	x	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x	x	x	x	x	x	x	✓	x	x	x	x
Személyi i.g. száma (teljes) a kézbesítési listán rögzített / számítógépes rendszerben	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Opt*	x	x	x	x	x
A személyi igazolvány szám utolsó 3-5 karaktere (vagy születési időpontja) a kézbesítési listán megadva / számítógépes rendszerben	x	x	x	Opt	✓	x	x	x	x	✓	✓	x	x	x	x	x	Opt	Opt	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
A kézbesítési hely fotója (üzlet / lakás)	x	x	x	✓	x	Opt	x	Opt	x	x	x	x	x	x	x	Opt	x	✓	Opt	x	x	x	x	x	Opt	x	x	x	x
A küldemény fotója kapualjon belül (nyitott ajtó)	x	x	x	✓	x	x	✓	x	Opt	x	x	x	x	x	x	✓	x	x	x	x	x	x	x	x	x	✓*	x	x	✓
A küldemény fotója zárt ajtó előtt	x	x	x	✓	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	✓	x	✓	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
PIN kód / QR kód		x	✓	✓	x	x	x	x	x	x	✓	x	x	x	x	✓	x	x	Opt	Opt	x	x	✓	x	x	x	x	x	x
A csomag címkén lévő aláírás fotója	Opt.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	✓	x	✓	x	x
Csomagautomatából történő átvétel (PIN / QR-kóddal)			✓	✓	x	x	✓	x		x	✓	x	✓		x	✓	✓		x	x		✓	x	x	x	✓**	x		
Személyazonosság ellenőrzése: kézbesítés során vagy csomagon ponton történő átvétel (a szám mentése nélkül)	x	✓	x	x	x	✓	x	✓	✓		x	x	x	x	x	x	x	x	✓	x		x	x	x	✓	✓	x	x	x
ID card number scanned in the computer system	x	x	x	x	x	x	***	Opt *	***	x	x	x	x	x	x	x	x	x	***	x	x	x	Opt*	x	x	***	x	x	x

* Észtország: amikor „ID check”-kel rendeltek meg, ID-fotó készül * Szlovákia: amikor „ID check”-kel rendeltek meg, ID-fotó készül * Spanyolország: amikor PIN nem elérhető, személyi i.g. kerül ellenőrzésre * Svájc: amikor letétele kerül, a Futár-képet készít a biztonságos helyről ** Svájc: teszt Bazelben *** Postnord országok: Személyi i.g. ellenőrzése történik és csak az ellenőrzés ténye kerül rögzítésre

* Észtország: amikor „ID check”-kel rendeltek meg, ID foto készül * Szlovákia: amikor „ID check”-kel rendeltek meg, ID foto készül * Spanyolország: amikor PIN nem elérhető, személyi i.g. kerül ellenőrzésre * Svájc: amikor letétbe kerül, a Futár képet készít a biztonságos helyről ** Svájc: teszt Bázisban *** Postnord országok: Személyi i.g. ellenőrzése történik és csak az ellenőrzés ténye kerül rögzítésre

Értesítések sikertelen kézbesítés esetén

	Ausztria	Belgium & Luxemburg	Horvátország	Csehország	Dánia	Esztország	Finország	Franciaország (Chronopost)	Franciaország (DPD)	Németország	Hagyományos	Horvátország	Olaszország	Grúzország	Lettország	Litvánia	Hollandia	Norvégia	Lengyelország	Portugália	Románia	Grúzország	Szlovákia	Szlovénia	Spanyolország (Baur)	Svédország	Svájc	Ukrajna	Egyesült Királyság
☐ Határon átnyúló & beföldi • Beföldi • Nem vehető igénybe	☐	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	-	☐	-	☐	☐	☐	☐	-	☐
Papíralapú értesítő hátra hagyása a Címzetténél	☐	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	-	☐	-	☐	☐	☐	☐	-	☐
Elektronikus értesítő																													
Push In App	-	-	-	-	☐	-	☐	-	-	☐	-	☐	☐	-	☐	☐	-	☐	-	-	-	-	-	☐	-	☐	-	☐	☐
E-Mail	☐	-	☐	☐	☐	•11)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
SHS	-	-	☐	☐	☐	•11)	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Alapértelmezett média, ha mindkettő elérhető	-	-	-	mind2	mind2	mind2	mind2	mind2	mind2	email	-	☐	-	email	mind2	-	email	mind2	☐	☐	mind2	mind2	-	email	-	email	mind2	23:00-07:00	mind2
Időkorlát E-Mailre	-	-	-	00-08:00	00:00-23:00	00:00-23:00	23:00-07:00	-	-	-	22:00-08:00	-	-	22:00-07:00	-	-	23:00-07:00	☐	☐	-	-	-	22:00-07:00	-	08:00-23:00	23:00-07:00	-	-	-
Időkorlát SHS-re	-	-	-	22:00-08:00	00:00-23:00	00:00-23:00	23:00-07:00	22:00-08:00	23:00-07:00	22:00-08:00	-	-	22:00-07:00	22:00-08:00	-	-	23:00-07:00	☐	☐	-	23:00-07:00	-	-	-	22:00-08:00	23:00-07:00	-	-	-
Elektronikus értesítés (nyomkövetés, láthatóság):																													
Belső nyomkövetés	-	-	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Nyomkövetés az Ügyfélnél	-	-	-	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Amennyiben igen, a használt média mutatója	☐	-	-	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Újrakézbesítési opció, amennyiben a Küldemény automatikusan nem kerül Csomagpontra																													
Módosítási napok (lásd alább a napok számát) *	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Felvétel Shopból	☐	☐	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Felvétel DPD Depóból	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Más kézbesítési címen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Szomszédnak	☐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Biztonságos hely / letét	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Szombaton (beleértve módosítást is)	-	-	-	☐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	☐
Módosítás vasárnapra	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	☐
Pontos kézbesítési idő (beleértve az estét is)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	☐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	☐
Visszaküldés a Feladónak	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	•	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Más: (specifikus)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	☐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	csomagpontonra	☐	-	-	-
Azon munkanapok száma, amely időtartam alatt a címzett visszaküldheti a küldeményt																													
SHS	-	-	5	-	7	-	7	6	5	4	6	5	3	3	-	5	-	7	3	-	3	7	6	5	7	7	5	5	5
E-Mail	6	5	5	-	7	7	7	6	5	4	6	5	3	3	-	5	-	7	3	-	3	7	6	5	7	7	5	5	5
Web portal	6	5	5-7	20	7	-	7	6	5	4	6	5	3	3	3	5	5	7	3	-	3	7	6	5	7	7	5	5	5

Classic Europe – Business

Sztenderd kézbesítési napok

Kézbesítési országok	Ausztria	Belgium & Luxemburg	Bulgária	Honvátország	Csehsország	Dánia (PostNord)	Észtország	Finnország (PostNord)	Franciaország (Chronopost)	Franciaország (DPD)	Németország	Magyarország	Írország	Olaszország (BRT)	Lettország	Litvánia	Hollandia	Norvégia (PostNord)	Lengyelország	Portugália	Románia	Szerbia	Szlovákia	Szlovénia	Spanyolország	Svédország (PostNord)	Svájc	Ukraina	Egyesült Királyság	
Szombati kézbesítés																														
inbound küldemények	-	□ ³⁾	-	-	-	-	□ ²⁾	-	-	-	□ ⁴⁾	-	-	-	□ ²⁾	□ ²⁾	□ ³⁾	-	-	-	□ ²⁾	-	-	-	-	-	-	□	1/6	
Belföldi küldemények	● ²⁾	● ³⁾	● ⁶⁾	-	-	-	● ²⁾	-	● ⁵⁾	-	● ⁴⁾	-	-	-	● ²⁾	● ²⁾	● ³⁾	-	● ²⁾	● ²⁾	● ²⁾	-	●	●	● ²⁾	-	-	-	●	1/6
Vasárnapi kézbesítés																														
Inbound küldemények	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1/6	
Belföldi küldemények	-	-	● ⁶⁾	-	-	-	-	● ^{1/6)}	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	● ²⁾	-	-	-	-	-	-	-	-	1/6	

1) Off shore kézbesítési helyek esetén korlátozások érvényesülnek: 2) Opcióként: 3) Opcióként, csak Benelux országokból: 4) Csak lakcíme / opcióként: üzleti címek esetén: 5) B2C MyChrono esetén: 6) Un. in-flight opcióként címzett felár-fizetés mellett

□ Határon átnyúló & belföldi
● Belföldi
- Nem vehető igénybe

4

Classic Europe – Business

Értesítések megküldött kézbesítés esetén

A következő lágjegyzetek vonatkoznak az előző oldalakra

1. Elérhető a www.DPD.fr/Traces linken
2. A küldemény súlyától függően vehető igénybe
3. Csak abban az esetben vehető igénybe, ha a címzett kapcsolatba lép a DPD-vel és egyeztetni velünk.
4. Az újraküldés választása csak a címzett webportálján keresztül vehető igénybe.
6. A címzettnél hagyva, amennyiben a kapcsolati adatok nem állnak rendelkezésre (vagy nem megfelelő az információ) és visszairányítja a címzettet a webportálra azonos opcióval.
11. Csak a Feladó veheti igénybe.
12. Harmadik fél felhatalmazásához kötött.
13. Ha a Feladó erre felhatalmazást ad.
14. Átirányítás esetén (PL vevőszolgálat, etc.).
15. Visszakézbesítés a Feladónak, ha Csomagponton vagy Depóban nem került átvételre.



6

Classic Europe – Otthon

A Classic Europe egy nemzetközi szállítási szolgáltatás, amelyet a DPD európai vállalkozásai nyújtanak, közúti áruszállítás keretében. Minden országra vonatkozóan vannak közös / azonos szállítási feltételek, és vannak olyanok, amelyek az egyes országok sajátosságai, helyi igényei miatt egyediek, különbözőek.

7

Classic Europe – Otthon

Kézbizetési kísérletek és kezelésük

	Ausztria	Fehéroroszország	Belgium & Luxemburg	Bosznia Hercegovina	Bulgária	Honvátország	Cseh Köztársaság	Dánia	Észtország	Finnország	Franciaország (Cimzett)	Franciaország (DPD)	Németország	Görögország	Magyarország	Írország	Olaszország (BRT)	Lettország	Litvánia	Hollandia	Norvégia	Lengyelország	Portugália	Románia	Szerbia	Szlovákia	Szlovénia	Spanyolország	Svédország	Svájc	Ukrajna
--	----------	------------------	---------------------	---------------------	----------	--------------	------------------	-------	------------	------------	-------------------------	---------------------	-------------	-------------	--------------	----------	-------------------	------------	----------	-----------	----------	---------------	------------	---------	---------	-----------	-----------	---------------	------------	-------	---------

Automatikus visszairányítás az első kézbizetési kísérlet után

Felvételi hely (üzlet / csomagautomata)	☐	-	☐	-	-	-	☐	-	☐	☐	-	☐	-	-	☐	-	-	-	☐	☐	-	-	-	-	-	-	☐	☐	☐	-	-
Más hely	-	-	-	-	-	-	☐	-	☐	☐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	☐	-	-	-	-	-	-	☐	-	-	-	-

Kézbizetés BtoC eljárásnál

Alapértelmezett kézbesítési kísérletek száma BtoC-nél Predict-tel	1	1		2		2+1	1	2+1	1	2	1	2	2	3	2	2+1	1	1		2		1	1	2	-	2						
Alapértelmezett kézbesítési kísérletek száma BtoC-nél Predict nélkül	1	1	1	2	2	2-3	3	1	2+1	1 ¹⁾	1	2	1	2	2	3	2	2+1	2+1	1	1 ¹⁾	2	2	2	2	3	3	1	1 ¹⁾	2	1	2
Értesítő levél hátrahagyása sikertelen kézbesítés esetén	☐	-	☐	-	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	-	☐	☐	-	☐	☐	-	☐	☐	-	☐		
Az utolsó újrákézbesítés esetére vonatkozó maximális munkanapok száma (amennyiben a küldemény nem került más címre átirányításra)	7 ⁷⁾	30 ⁷⁾	5	5	5	5	7	14	7	7	14	5	3	5	5	5	3	7	5	5	14	-	5	5	5	7	5	10	7+7	7	5	5

¹⁾ Ha a szomszéd sem elérhető - Azon küldemények kizárók: ebből, amelyek nem megfelelőek a kézbizetési helyre. - ²⁾ Szolgáltatási pont - ³⁾ Ha a címzett e-mail címe vagy mobilszáma elérhető -

⁷⁾ Naptári napok - ⁹⁾ Várakoztatás, amíg a címzett válaszol az értesítésre. Ha nincs válasz, a küldemény az utolsó kézbizetési kísérlettel számított max. munkanapok számát követően visszakiutásra kerül.

☐ Határon átnyúló & belföldi

8

Classic Europe – Otthon

Adatrögzítés kézbesítés során / beszedés érintés nélküli átvétellel

OK = Igénybe vehető
X = Nem vehető igénybe
Opt: opcionális – nem minden küldeménynél

	Ausztria	Belgium	Bulgária	Hollandia	Csehország	Dánia	Észtország	Finnország	Franciaország (Chronopost)	Franciaország (DPD)	Németország	Magyarország	Görögország	Írország	Olaszország	Lettország	Litvánia	Hollandia	Norvégia	Lengyelország	Portugália	Románia	Szlovákia	Szlovénia	Spanyolország	Svédország	Svájc	Ukránia	Egyesült Királyság
Kézbesítés a Címzett aláírásával (lezárás idején)	✓	x	x	x	x	x	x	x	✓/x*	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	OK	x
"Coronavirus" vagy "Covid19" (vagy hasonló) Kód aláírás helyett	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Futármonogram / akronim / név (a POD kijelzőjén)	x	✓	X	x	x	x	✓	x	x	x	x	x	x	x	x	x	✓	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Kézbesítési kijelzőn a Futár aláírásával	x	x	x	x	x	✓	✓	✓	x	x	x	x	✓	x	x	x	x	✓	✓	x	x	x	x	x	✓	x	x	✓	✓
A Futár GPS pozíciója „Kézbesített” scan esetén	✓	✓	✓	✓	✓	x	✓	x	✓		✓	x	✓		✓	✓		x	✓			x			x	✓	x	✓	✓
Címzett neve (legalább családnev)	Opt.	✓	✓	✓	✓	x	✓	x	x	x	x	x	✓	x	x	x	✓	x	x	x	✓	x	x	✓	x	✓	x	✓	✓
Címzett monogramja	x	x	x	x	x	✓	x	✓	x	x	x	x	x	✓	x	✓	✓	x	x	x	x	x	x	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Személyi lg. száma (teljes) a kézbesítési listán rögzített / számítógépes rendszerben	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Opt.	x	x	x	x	x
A személyi igazolvány szám utolsó 9-5 karaktere (vagy születési időpontja) a kézbesítési listán megadva / számítógépes rendszerben	x	x	x	Opt	Opt	x	x	x	x	✓	x	x	x	x	x	Opt	Opt	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
A kézbesítési hely fotója (üzlet / lakás)	x	x	x	✓	x	Opt	x	Opt	x	x	x	x	x	x	x	Opt	x	✓	Opt	x	x	x	x	x	x	Opt	x	x	x
A küldemény fotója kapualjon belül (nyitott ajtó)	x	x	X	✓	x	x	✓	x	Opt	x	x	x	x	x	x	✓	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	✓*	x	✓
A küldemény fotója zárt ajtó előtt	x	x	x	✓	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	✓	x	✓	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
PIN kód / QR kód		x	✓	✓	x	x	x	x	Opt	✓	x	x	✓	x	x	✓	✓	x	x	Opt	Opt	x	✓	✓	x	x	x	x	x
A csomagcímlel lévő aláírás fotója	✓	x	X	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	✓	x	✓	x	x
Csomagautomatából történő átvétel (PIN / QR-kóddal)			✓	✓	x	✓	✓	x				x	x	x	✓	✓		x	x			x	x	x	x	✓**	x	x	x
Személyazonosság ellenőrzése kézbesítés során vagy csomagon történő átvétel (a szám mentése nélkül)			✓	x	x	✓	x	✓	✓			x	x	x	x	x	x	x	✓	x		x	x	x	x	✓	✓	x	x
ID card number scanned in the computer system	x	x	x	x	x	***	Opt	***	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	✓	***	x	x	x	Opt	x	x	***	x	x

* Észtország: amikor „ID check”-kel rendeltek meg ID foto készül * Szlovákia: amikor „ID check”-kel rendeltek meg ID foto készül * Spanyolország: amikor PIN nem elérhető, személyi lg. kerül ellenőrzésre * Svájc: amikor letétbe kerül, a Futár képet készít a biztonságos helyről ** Svájc: teszt Bazelben *** Postnord országok: Személyi lg. ellenőrzése történik, és csak az ellenőrzés ténye kerül rögzítésre

Classic Europe – Otthon

Standard delivery days

Countries, as destinations	Ausztria	Belgium & Luxembourg	Bulgária	Hollandia	Csehország	Dánia (PostNord)	Észtország	Finnország (PostNord)	Franciaország (Chronopost)	Franciaország (DPD)	Németország	Magyarország	Írország	Olaszország (BRT)	Lettország	Litvánia	Hollandia	Norvégia (PostNord)	Lengyelország	Portugália	Románia	Szerbia	Szlovákia	Szlovénia	Spanyolország	Svédország (PostNord)	Svájc	Ukránia	Egyesült Királyság
Szombati kézbesítés																													
Inbound küldemények	-	□ ³⁾	-	-	-	-	□ ²⁾	-	-	-	□ ⁴⁾	-	-	-	□ ²⁾	□ ²⁾	□ ³⁾	-	-	-	-	-	-	-	•	-	□	-	□ ⁶⁾
Belföldi küldemények	• ²⁾	• ³⁾	• ⁶⁾	-	-	-	• ⁷⁾	-	• ⁵⁾	-	• ⁴⁾	-	• ²⁾	-	• ²⁾	• ²⁾	• ³⁾	-	• ³⁾	• ³⁾	• ⁶⁾	-	•	•	• ³⁾	-	•	-	• ¹⁶⁾
Vasárnapi kézbesítés																													
Inbound küldemények	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	□	-	□ ⁶⁾
Belföldi küldemények	-	-	• ⁶⁾	-	-	-	-	• ⁷⁾	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	• ³⁾	• ³⁾	-	-	-	-	-	-	•	-	• ¹⁶⁾

¹⁾ Offshore kézbesítési helyek esetén korlátozások érvényesülnek - ²⁾ Opcionális - ³⁾ Opcionális, csak Benelux országokban - ⁴⁾ Csak lakcímmel rendelkezőknél / Székhellyel rendelkezők számára opcionális - ⁵⁾ B2C MyChrono esetén - ⁶⁾ Ün.in-flight opcióként címzett felár-fizetés mellett - ⁷⁾ B2C szolgáltatásoknál kizárólag

□ Határon áthúlyó & belföldi
• Belföldi

Classic Europe – Üzleti és Otthoni

8

A kézbesítési feltételek melléklet (3/A – Kézbesítési feltételek, 3/B – Kizárások, korlátozások) a DPD Hungary Kft. hivatalos weboldalán külön mellékletként elérhetőek.



Classic Europe - Business

Delivery attempts and management

Destinations	Automatic redirection after first delivery attempt																																			
	Austria	Belarus	Belgium & Luxembourg	Bosnia Herzegovina	Bulgaria	Croatia	Czech Republic	Denmark	Estonia	Finland	France (Chronopost)	France (DPD)	Germany	Greece	Hungary	Ireland	Italy (BRT)	Latvia	Lithuania	Luxembourg	Netherlands	Norway	Poland	Portugal	Romania	Russia	Serbia	Slovakia	Slovenia	Spain	Sweden	Switzerland	Turkey	Ukraine	United Kingdom	
Other location	-	-	-	-	-	-	-	□ ¹⁾	-	□ ¹⁾	□ ²⁾	-	-	□	-	-	-	-	-	-	-	□ ¹⁾	-	-	-	-	-	-	-	-	□ ¹⁾	-	-	-	-	-
Delivery process																																				
Default number of delivery attempts BtoB	2+1	1	2+1	2	3	2+1	2+1	1	2+1	1	2	2	2+1	2+1	2	3	2	2+1	2+1	2+1	2+1	1	2	2	2	2	2	2+1	2+1	2	1	2+1	1	2	2	
Calling card left for failed deliveries	□	-	□	-	□	□	□	□	-	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	-	□	□	□	□	-	-	□	□	□	□	□	□	□	□
Maximum number of working days for the last redelivery (when parcel is not redirected to an other location in the meantime)	7	30 ³⁾	5	5	5	5	7	14	7	14	7	10	3	10	5	5	3	7	5	5	5	14	3	5	7	30	5	7	5	3	14	7	8	5	5	

1) Service point

2) Possibility to choose other alternatives : post offices (14 days attempt), Chronopost service point (14 days attempt)

3) calendar days

□ Cross-border

- Not offered

2

Classic Europe - Business

Data captured by the driver as proof of delivery in contactless context

Data captured by the driver as proof of delivery in contactless context																																						
	Austria	Belarus	Belgium & Luxembourg	Bosnia Herzegovina	Bulgaria	Croatia	Czech Republic	Denmark	Estonia	Finland	France (Chronopost)	France (DPD)	Germany	Greece	Hungary	Ireland	Italy (BRT)	Latvia	Lithuania	Luxembourg	Netherlands	Norway	Poland	Portugal	Romania	Russia	Serbia	Slovakia	Slovenia	Spain	Sweden	Switzerland	Turkey	Ukraine	United Kingdom			
Delivery with signature/Company stamp												☐	☐																									
Deliver without signature			☐			☐					☐	☐			☐	☐					☐		☐					☐				☐			☐			
Receiver name/Initials			☐			☐	☐	☐							☐	☐	☐						☐	☐					-	☐		☐			☐			
Last 3 characters of ID card						☐	☐								-														-									
Capture of the proof of delivery name			☐			☐																							-			☐			☐			
Driver's acronym			☐					☐							-							☐							-			☐	☐					
Delivery screen signed by the driver			☐ ⁴			☐									☐														-			☐						
« Coronavirus » or « COVID19 »			☐			☐		☐							-	☐	☐					☐						☐	☐		☐							
Picture of the property			-			☐									-						☐								-			☐			☐			
Picture of the parcel inside doorway/in front of the door			-			☐					☐ ²				-														-			☐			☐			
GPS position			☐			☐									☐	☐													-	☐		☐			☐			
PIN code delivery						☐			☐						☐				☐				☐							☐								
When the parcel is refused by consignee																																						
Notice by the driver			☐			☐						☐			-	-					☐											-			☐			
Name			☐			☐									-	-																-			☐			
Manual entry "COVID-19"			☐			☐									-	-													☐				-					
Capture of GPS position			☐			☐									☐	-																-						

¹⁾ If safe place delivery authorized by the client ²⁾ Capture picture only for safe places and missed presentations ³⁾ in case of ASG doc ⁴⁾ C19 code signature

Classic Europe - Business

Standard delivery days

Destinations	Austria	Belgium & Luxembourg	Bulgaria	Croatia	Czech Republic	Denmark (PostNord)	Estonia	Finland (PostNord)	France (Chronopost)	France (DPD)	Germany	Hungary	Ireland	Italy (BRT)	Latvia	Lithuania	Netherlands	Norway (PostNord)	Poland	Portugal (Chronopost)	Romania	Slovakia	Slovenia	Spain	Sweden (PostNord)	Switzerland	United Kingdom
Saturday delivery																											
inbound parcels	-	□ ³⁾	-	-	-	-	-	-	-	-	□ ⁴⁾	-	-	-	□ ²⁾	□ ²⁾	□ ³⁾	-	-	-	□ ²⁾	-	-	□	-	-	● ⁶⁾
Sunday delivery																											
inbound parcels	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	● ⁶⁾

□ Cross-border
- Not offered

1) Restrictions apply to off shore locations 2) As an option 3) As an option, from Benelux only 4) Only to residential addresses / As an option to business addresses 6) As an in-flight option with a surcharge for consignee

4

Classic Europe - Business

Notifications in case of failed delivery

☐ Cross-border - Not offered in crossborder	Austria	Belgium & Luxembourg	Croatia	Czech Republic	Denmark	Estonia	Finland	France (Chronopost)	France (DPD)	Germany	Hungary	Ireland	Italy	Latvia	Lithuania	Netherlands	Norway	Poland	Portugal	Romania	Russia	Slovakia	Slovenia	Spain (Seur)	Sweden	Switzerland	United Kingdom
Paper notification card left at consignee's	☐	☐	☐	☐	-	-	☐	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐	☐	<input data-bbox="1286 1225 1303 1234" style="font-size: 0.8em; vertical-align: middle;" type="checkbox"/>	-	☐	☐
Electronic notifications																											
Push in App	-	-	-	-	-	-	-	-	-	☐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	☐
E-Mail	☐	-	-	☐	☐	-	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐			☐	☐	☐	☐	☐
SMS	-	-	-	☐	☐	☐	-	-	☐	☐	☐	☐	☐	-	-	-	-	☐	☐	☐			☐	☐	☐	☐	☐
Default media if both available	-	-	both	both	-	-	-	both	both	email	22:00-06:00	-	both	-	-	-	email	☐	☐	both	-	-	-	email	sms	email	both
Time restrictions for E-Mail	-	-	00-08:00	00:00-08:00	-	-	-	-	both	-	22:00-06:00	-	-	-	22:00-07:00	23:00-07:00	-	-	-	both	-	-	-	email	06:00-22:00	-	-
Time restrictions for SMS	-	-	22:00-08:00	22:00-08:00	-	☐	-	07:20-22:30	-	06:00-23:00	-	-	07:00-22:00	-	23:00-07:00	-	-	☐	-	-	-	-	-	06:00-22:00	-	-	-
Electronic notification tracked and visible:																											
in customer track and trace	☐	-	-	-	-	-	-	☐	<input data-bbox="753 1411 769 1420" style="font-size: 0.8em; vertical-align: middle;" type="checkbox"/>	-	☐	☐	☐	-	-	-	-	☐	☐	☐		☐	-	-	☐	☐	-
If yes, it shows the media used	☐	-	-	☐	-	-	-	-	-	-	?	☐	-	-	-	-	-	☐	-	-	-	-	-	-	☐	☐	☐
Re-delivery options if parcel not automatically re-directed to a Pickup location																											
Change date (see number of days below*)	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	-		☐	☐	☐	-	-	☐
Pickup from shop	☐	☐	☐	☐	<input data-bbox="600 1467 616 1473" style="font-size: 0.8em; vertical-align: middle;" type="checkbox"/>	☐	☐	☐	<input data-bbox="753 1467 769 1473" style="font-size: 0.8em; vertical-align: middle;" type="checkbox"/>	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐	☐	☐	<input data-bbox="1286 1467 1303 1473" style="font-size: 0.8em; vertical-align: middle;" type="checkbox"/>	☐	☐
Pickup from depot	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐	☐	☐	<input data-bbox="1286 1467 1303 1473" style="font-size: 0.8em; vertical-align: middle;" type="checkbox"/>	☐	☐
Different address	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	<input data-bbox="753 1489 769 1498" style="font-size: 0.8em; vertical-align: middle;" type="checkbox"/>	☐	☐	☐	<input data-bbox="879 1489 896 1498" style="font-size: 0.8em; vertical-align: middle;" type="checkbox"/>	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐	☐	☐	☐	☐	
Neighbour	☐	☐	☐	☐	-	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	<input data-bbox="879 1514 896 1523" style="font-size: 0.8em; vertical-align: middle;" type="checkbox"/>	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐	☐	☐	☐	☐	
Safe place / deposit	☐	☐	☐	-	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐	☐	☐	☐	☐	☐
Saturday (incl. Upgrade)	☐	-	-	☐	-	-	-	-	-	☐	-	-	-	-	-	-	☐	☐	☐	☐		☐	☐	☐	☐	☐	☐
Upgrade to Sunday	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	☐	☐	☐		☐	☐	☐	☐	☐	☐
Precise time slot (incl. Evening)	-	-	-	☐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	☐	☐	☐		☐	☐	☐	☐	☐	☐
Return to sender	☐	-	☐	☐	-	☐	☐	<input data-bbox="753 1574 769 1581" style="font-size: 0.8em; vertical-align: middle;" type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	☐	-	-	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Other : (specify)	-	-	-	☐	-	-	-	-	<input data-bbox="753 1599 769 1606" style="font-size: 0.8em; vertical-align: middle;" type="checkbox"/>	-	<input data-bbox="815 1599 833 1606" style="font-size: 0.8em; vertical-align: middle;" type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Number of working days the consignee can re-deliver the parcel																											
SMS	-	-	5	-	-	-	-	6	5 ⁴⁾	6	5	-	3	-	5	-	3	-	3	-		7 ¹⁾	6	5	-	- ¹⁰⁾	5
E-Mail	6	5	5	-	-	10	-	6	5 ⁴⁾	6	5	-	3	-	5	-	3	-	3	-		7	6	5	-	- ¹⁰⁾	5
Web portal	6	5	5-7	20	-	10	5	6	5 ⁴⁾	6	5	5	3	3	5	5	5	3	3	-		7	6	5	-	5	5

Classic Europe – Business

Notifications in case of failed delivery

The following footnotes refer to previous page

- 1) Available on the www.DPD.fr/Traces
- 2) Availability depending of the weight of the parcel
- 3) Mr PASHA
- 4) Choice of re-delivery available only via the consignee webportal
- 5) Mandatory process, no other options
- 6) Left to consignee only if contact details does not exist (Or not has been informed correctly) and it directs the consignee to the portal with the same options
- 7) We send notification for SA03, SA05, SA10, but when the parcel is not delivered (SA14/SA04) we don't send notifications. Consignee can always enter the notification (link) they got on mentioned scans and change what they need, until the parcel is Refused or Delivered.
- 8) Saturday only in Zürich, Winterthur, St. Gallen, Luzern, Lausanne, Genf, Bern, Basel
- 9) Evening only in Zürich, Winterthur, St. Gallen, Luzern, Lausanne, Genf, Bern, Basel
- 10) Over Web Portal
- 12) Third party authorization
- 13) If authorised by sender



6

Classic Europe – Home

Classic Europe is an international service offered by all European Business Units. It is operated through the road network. In each country, it offers common features and options that have been defined at the Group level. Some other features may vary among countries to adapt to local needs.

7

Classic Europe - Home

Delivery attempts and management

	Austria	Belarus	Belgium & Luxembourg	Bosnia Herzegovina	Bulgaria	Croatia	Czech Republic	Denmark	Estonia	Finland	France (Chronopost)	France (DPD)	Germany	Greece	Hungary	Ireland	Italy (BRT)	Latvia	Lithuania	Netherlands	Norway	Poland	Portugal	Romania	Russia	Serbia	Slovakia	Slovenia	Spain	Sweden	Switzerland	Turkey	Ukraine	United Kingdom
--	---------	---------	----------------------	--------------------	----------	---------	----------------	---------	---------	---------	---------------------	--------------	---------	--------	---------	---------	-------------	--------	-----------	-------------	--------	--------	----------	---------	--------	--------	----------	----------	-------	--------	-------------	--------	---------	----------------

Automatic redirection after first delivery attempt

Pickup location (shop / locker)	☐	-	☐	☐	-	-	-	-	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	-	-	-	-	-	☐	☐	☐	-	-	-	-	-	-	-	-	☐	☐	☐	-	-	-	☐		
Other location	-	-	-	-	-	-	-	-	☐	☐	☐	☐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	☐	☐	☐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	☐	☐	☐	-	-	-	-

Delivery BtoC process

Default number of delivery attempts BtoC with Predict			1				2+1		2+1			2	1		2	3	2		2+1	1										2			2	
Default number of delivery attempts BtoC without Predict	3	1	1	2	2-3	2-3	3	1	2+1	1	1	2	1	2-3	2	3	2	2+1	2+1	1	1	2	2	2	2	2	3	3	2	1	2	1	2	
Calling card left for failed deliveries	☐	-	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	-	-	☐	☐	-	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
Maximum number of working days for the last redelivery (when parcel is not redirected to a Pickup location in the meantime)	7	30 ⁷⁾	5	5	5	5	7	14	7	14	14	10	3	10	5	5	3	7	5	5	14	-	5	7	30	5	7	5	3	14	7	8	5	5

1) If a neighbour is not present either - Exception for parcels that are not suitable to a Pickup location - 2) service point - 3) If consignee's email or mobile phone is available - 4) after a failure delivery only in peak campaigns, B2C, and low RPC customers - 5) after second attempt only - 6) possibility to choose other alternatives : post offices (14 days attempt) - 7) calendar days

☐ Cross-border - Not offered

8

Classic Europe - Home

Data captured by the driver as proof of delivery in contactless context

	Austria	Belarus	Belgium & Luxembourg	Bosnia Herzegovina	Bulgaria	Croatia	Czech Republic	Denmark	Estonia	Finland	France (Chronopost)	France (DPD)	Germany	Greece	Hungary	Ireland	Italy (BRT)	Latvia	Lithuania	Luxembourg	Netherlands	Norway	Poland	Portugal	Romania	Russia	Serbia	Slovakia	Slovenia	Spain	Sweden	Switzerland	Turkey	Ukraine	United Kingdom
--	---------	---------	----------------------	--------------------	----------	---------	----------------	---------	---------	---------	---------------------	--------------	---------	--------	---------	---------	-------------	--------	-----------	------------	-------------	--------	--------	----------	---------	--------	--------	----------	----------	-------	--------	-------------	--------	---------	----------------

When the parcel is delivered

Delivery with signature																																		
Deliver without signature			☐			☐					☐	☐			☐	☐					☐		☐					☐			☐			☐
Receiver name/initials			☐			☐	☐	☐							☐	☐						☐	☐					-	☐		☐	☐		☐
Last 3 characters of ID card						☐	☐								-													-			☐			
Capture of the proof of delivery name			☐			☐																						-			☐			☐
Driver's acronym/name			☐				☐								-							☐						-		☐	☐	☐		☐
Delivery screen signed by the driver	☐		☐			☐									☐							☐						-		☐	☐	☐		
Picture of the property			-			☐									-						☐							-		☐	☐	☐		☐
Picture of the parcel inside doorway/in front of the door			-			☐					☐				-													-		☐	☐	☐		☐
GPS position			☐			☐									☐	☐											-	☐	☐	☐	☐	☐		☐
« Coronavirus » or « COVID19 »			☐			☐		☐							-	☐	☐					☐					☐	☐	☐	☐				
PIN code delivery						☐			☐			☐		☐				☐	☐				☐					☐	☐	☐				

When the parcel is refused by consignee

Capture of the notice by the driver			☐			☐						☐	☐	-		-					☐										-		☐
Name			☐			☐								-		-														-			☐
Manual entry "COVID-19"			☐			☐								-		-											☐			-			
Capture of GPS position			☐			☐								☐		-													-				☐

¹If safe place delivery authorized by the client ²Capture picture only for safe places and missed presentations ³in case of ASG doc ⁴C19 code signature

9

Classic Europe - Home

Standard delivery days

Countries, as destinations	Austria	Belgium & Luxembourg	Bulgaria	Croatia	Czech Republic	Denmark (PostNord)	Estonia	Finland (PostNord)	France (Chronopost)	France (DPD)	Germany	Hungary	Ireland	Italy (BRT)	Latvia	Lithuania	Netherlands	Norway (PostNord)	Poland	Portugal (Chronopost)	Romania	Slovakia	Slovenia	Spain	Sweden (PostNord)	Switzerland	United Kingdom
Saturday delivery																											
inbound parcels	-	☐ ³⁾	-	-	-	-	☐	-	-	-	☐ ⁴⁾	-	-	-	☐ ²⁾	☐ ²⁾	☐ ³⁾	-	-	-	☐ ²⁾	-	-	☐	-	-	☐ ⁶⁾
Sunday delivery																											
inbound parcels	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	☐ ⁶⁾
☐ Cross-border - Not offered																											

²⁾ As an option - ³⁾ As an option, from Benelux only - ⁴⁾ Only to residential addresses / As an option to business addresses - ⁶⁾ As an in-flight option with a surcharge for consignee

10

Classic Europe - Home

Notifications in case of failed delivery

☐ Cross-border ☐ Not offered in crossborder																											
	Austria	Belgium & Luxembourg	Croatia	Czech Republic	Denmark	Estonia	Finland	France (Chronopost)	France (DPD)	Germany	Hungary	Ireland	Italy	Latvia	Lithuania	Netherlands	Norway	Poland	Portugal	Romania	Russia	Slovakia	Slovenia	Spain (Seur)	Sweden	Switzerland	United Kingdom
Paper notification card left at consignee's	☐	☐	☐	☐	-	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐
Electronic notifications																											
Push in App	-	2021	-	-	-	-	-	-	-	☐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	☐
E-Mail	☐	☐	- ³⁾	☐	-	-	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐
SMS	-	-	-	☐	-	-	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Default media if both available	-	email	-	both	-	-	-	both	both	email	-	☐	both	-	-	email	☐	☐	☐	both	-	email	-	email	sms	email	both
Time restrictions for E-Mail	-	22:00-06:00	-	00:00-08:00	-	-	-	07:20-22:30	-	06:00-23:00	-	22:00-06:00	-	-	22:00-07:00	-	-	☐	-	-	-	22:07	-	-	-	-	-
Time restrictions for SMS	-	-	-	22:00-08:00	-	23:00-07:00	-	-	-	-	-	-	07:00-22:00	-	23:00-07:00	-	-	☐	-	-	-	22:07	-	08:00-23:30	-	-	-
Electronic notification tracked and visible:																											
in customer track and trace	-	-	-	-	-	-	-	☐	☐	-	☐	☐	-	-	-	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	-	-	☐	-	-
If yes, it shows the media used	☐	-	-	☐	-	-	-	☐	☐	-	-	☐	-	-	-	-	☐	-	-	-	-	-	-	-	☐	☐	☐
Re-delivery options if parcel not automatically re-directed to a Pickup location																											
Change date (see number of days below*)	☐	☐	-	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	-	-	-	-	☐	☐	☐	☐	☐
Pickup from shop	☐	☐	-	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	-	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Pickup from depot	☐	-	-	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	-	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Different address	☐	☐	-	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	-	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Neighbour	☐	-	-	☐	-	-	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	-	-	-	☐	☐	☐	☐	☐
Safe place / deposit	☐	☐	-	☐	-	-	☐	☐	-	☐	☐	☐	-	-	-	☐	☐	☐	☐	-	-	-	☐	☐	☐	☐	☐
Saturday (incl. Upgrade)	☐	-	-	☐	-	-	☐	☐	-	☐	☐	☐	-	-	-	☐	☐	☐	☐	-	-	-	☐	☐	☐	☐	☐
Upgrade to Sunday	-	-	-	☐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	☐	☐	
Precise time slot (incl. Evening)	☐	-	-	☐	-	☐	☐	☐	☐	-	-	-	-	☐	-	-	☐	☐	☐	-	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Return to sender	☐	-	-	☐	-	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	-	☐	-	-	☐	☐	☐	-	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Other : (specify)	-	-	-	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	-	-	-	-	☐	☐	☐	-	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐
*number of working days to reschedule:																											
SMS	-	-	-	-	-	7	-	6	5 ⁴⁾	6	5	-	3	-	5	-	-	3	-	-	-	7 ¹⁾	6	5	-	- ¹⁰⁾	5
E-Mail	6	5	-	-	-	7	-	6	5 ⁴⁾	6	5	-	3	-	5	-	-	3	-	-	-	7	6	5	-	- ¹⁰⁾	5
Web portal	6	5	-	20	-	7	5	6	5 ⁴⁾	6	5	5	3	3	5	5	-	3	-	-	-	7	6	5	-	5	5

Classic Europe - Home

Notifications in case of failed delivery

The following footnotes refer to previous page

- 1) Available on the www.DPD.fr/Traces
- 2) Availability depending of the weight of the parcel
- 3) Mr PASHA (not more available)
- 4) Choice of re-delivery available only via the consignee webportal
- 5) Mandatory process, no other options
- 6) Left to consignee only if contact details does not exist (Or not has been informed correctly) and it directs the consignee to the portal with the same options
- 7) We send notification for SA03, SA05, SA10, but when the parcel is not delivered (SA14/SA04) we don't send notifications. Consignee can always enter the notification (link) they got on mentioned scans and change what they need, until the parcel is Refused or Delivered.
- 8) Saturday only in Zürich, Winterthur, St. Gallen, Luzern, Lausanne, Genf, Bern, Basel
- 9) Evening only in Zürich, Winterthur, St. Gallen, Luzern, Lausanne, Genf, Bern, Basel
- 10) Over Web Portal
- 12) Third party authorization
- 13) If authorised by sender



12

Restrictions and excluded goods

Classic Europe – Business and Home

13

Restrictions and excluded goods – Classic Europe (Business and Home)

A parcel needs to meet the restrictions of all the countries in which the parcel is located from pick-up to delivery

(*) a transport solution or permission related which can be allowed for transport under special conditions in sending and destination country. In particular, it relates mainly to the method of packaging or liability limits.
OK = Accepted
X = Not accepted

LQ = limited quantity as defined in the ADR EQ = excluded quantity as defined in the ADR
ADR : The European Agreement concerning the International Carriage of Dangerous Goods by Road

(i) Parcels that are not packed and labelled in accordance with Sections 5.1 and 5.2; bundled parcels in which two or more parcels are bundled together and marked with only one parcel label; parcels that exceed the dimensions referred to in Section 5.1

(ii) Dangerous goods, hazardous goods and flammable goods, including but not limited to: dangerous or hazardous wastes, medical wastes, hypodermic needles and syringes, firearms, weapons, ammunition, explosives, fireworks, chemicals, acidic, corrosive or irritant substances, imitation firearms, or components of firearms, bladed articles/products, pharmaceutical products/medicines

(iii) Batteries,

(iv) Tobacco products, cannabidiol (CBD) products and e cigarette liquids containing nicotine,
(v) Works of art, jewelry (including watches), precious metals (including gold or silver items), precious stones, real pearls, glass or any articles (or part of them) that are made up of glass, porcelain, earthenware or other similar materials, antiques, carpets, furs or any other valuables

(vi) Cash, coins, collectable coins and stamps

(vii) Documents which can be exchanged for cash or goods (for example cheques, vouchers with a face value, credit notes, bonds, printed shares, currency paper money and negotiable instruments equivalent to cash admission tickets and gambling tickets)

(viii) Alcohol including wines, beers and spirits

(ix) Liquids of any kind and ice

(x) Televisions or monitors with screens larger than 37 cm

(xi) Body parts or human remains, living or dead animals, fish or birds, or any living organism of any type (including seeds, trees and plants) and frozen or perishable food

(xii) Any goods prohibited by the law or regulation of any government or public or local authority of any country where the goods are carried

(xiii) Any goods which require temperature controlled transport

(xiv) Parcels and goods the transportation of which is subject to the obtaining of a license by the Service Provider or any DPD Network Member and/or which do not meet the requirements of the international conventions or the statutory regulations of the respective country of expedition, dispatch, transit or destination or which require special permits (import or export)

(xv) Parcels that require a declaration of value pursuant to Art. 24 CMR or the declaration of special interest in delivery pursuant to Art. 26 Paragraph 1 CMR; goods that require a declaration of value or a declaration of a special interest in delivery pursuant to Art. 22 Warsaw Convention / Art. 22 Montreal Convention

(xvi) Tenders, pre-qualification dossiers in the context of allocation of contract and copies of examination papers, any items containing personal data (i.e. prescriptions or insurance documents)

(xvii) Parcel of a value higher than

	Austria	Belarus	Belgium	Bosnia Herzegovina	Bulgaria	Croatia	Czech Republic	Denmark	Estonia	Finland	France (Chronopost)	France (DPD)	Germany	Greece	Hungary	Ireland	Italy
(i)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Limited acceptance (*)	X	X	X	X	X	X
(ii)	X	X	Limited acceptance (EQ/LQ ADR)	X	X	X	X	X	Limited acceptance (EQ/LQ)	X	X	Limited Quantity Class 1, 6.2, 7 prohibited	Limited acceptance (*)	X	X	X	X
(iii)	OK	OK	Limited acceptance (EQ/LQ ADR)	X	OK	X	Limited acceptance (*)	OK	Limited acceptance (EQ/LQ)	OK	Limited acceptance (*)	LQ + lithium under SPI988	OK	OK	X	Limited acceptance (ce (*) maximum)	X
(iv)	OK	X	OK	OK	X	X	X	X	Limited acceptance (*)	X	OK	X	OK	OK	X	OK	X
(v)	X	X	Accepted till the value of 520 €	X	X	X	Limited acceptance (*)	X	X	X	X	X	Accepted till the value of 500 €	X	X	OK	X
(vi)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
(vii)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
(viii)	OK	OK	Limited acceptance	OK	OK	OK	Limited acceptance (*)	OK	Limited acceptance (*)	X	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
(ix)	OK	OK	Limited acceptance (EQ/LQ ADR)	OK	X	X	Limited acceptance (*)	OK	OK	OK	Limited acceptance (*)	OK Under LQ Only No ICE	OK	X	OK	X	X
(x)	Limited acceptance (*)	OK	OK	X	OK	OK	OK max 42 inch	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
(xi)	X	X	X	OK	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
(xii)	X	X	X	OK	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
(xiii)	X	X	X	OK	X	X	X	X	X	X	OK	X	X	X	X	OK	X
(xiv)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
(xv)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OK	X	X	X	X
(xvi)	OK	OK	X	OK	OK	X	OK	OK	OK	OK	X	OK	OK	OK	OK	OK	OK
(xvii)	15.000€	16.660€	13.000€	13.000€	1.500€	13.000€	13.000€	13.000€	13.000€	13.000€	20.000€	13.000€	13.000€	5.000€	13.000€	13.000€	100.000€

Restrictions and excluded goods – Classic Europe (Business and Home)

A parcel needs to meet the restrictions of all the countries in which the parcel is located from pick-up to delivery

(*) a transport solution or permission related which can be allowed for transport under special conditions in sending and destination country. In particular, it relates mainly to the method of packaging or liability limits.
OK = Accepted
X = Not accepted

LQ = limited quantity as defined in the ADR EQ = excluded quantity as defined in the ADR
ADR : The European Agreement concerning the International Carriage of Dangerous Goods by Road

(i) Parcels that are not packed and labelled in accordance with Sections 5.1 and 5.2; bundled parcels in which two or more parcels are bundled together and marked with only one parcel label; parcels that exceed the dimensions referred to in Section 5.1

(ii) Dangerous goods, hazardous goods and flammable goods, including but not limited to: dangerous or hazardous wastes, medical wastes, hypodermic needles and syringes, firearms, weapons, ammunition, explosives, fireworks, chemicals, acidic, corrosive or irritant substances, imitation firearms, or components of firearms, bladed articles/products, pharmaceutical products/medicines

(iii) Batteries,

(iv) Tobacco products, cannabidiol (CBD) products and e cigarette liquids containing nicotine,

(v) Works of art, jewelry (including watches), precious metals (including gold or silver items), precious stones, real pearls, glass or any articles (or part of them) that are made up of glass, porcelain, earthenware or other similar materials, antiques, carpets, furs or any other valuables

(vi) Cash, coins, collectable coins and stamps

(vii) Documents which can be exchanged for cash or goods (for example cheques, vouchers with a face value, credit notes, bonds, printed shares, currency paper money and negotiable instruments equivalent to cash admission tickets and gambling tickets)

(viii) Alcohol including wines, beers and spirits

(ix) Liquids of any kind and ice

(x) Televisions or monitors with screens larger than 37 cm

(xi) Body parts or human remains, living or dead animals, fish or birds, or any living organism of any type (including seeds, trees and plants) and frozen or perishable food

(xii) Any goods prohibited by the law or regulation of any government or public or local authority of any country where the goods are carried

(xiii) Any goods which require temperature controlled transport

(xiv) Parcels and goods the transportation of which is subject to the obtaining of a license by the Service Provider or any DPD Network Member and/or which do not meet the requirements of the international conventions or the statutory regulations of the respective country of expedition, dispatch, transit or destination or which require special permits (import or export)

(xv) Parcels that require a declaration of value pursuant to Art. 24 CMR or the declaration of special interest in delivery pursuant to Art. 26 Paragraph 1 CMR; goods that require a declaration of value or a declaration of a special interest in delivery pursuant to Art. 22 Warsaw Convention / Art. 22 Montreal Convention

(xvi) Tenders, pre-qualification dossiers in the context of allocation of contract and copies of examination papers, any items containing personal data (i.e. prescriptions or insurance documents)

	Latvia	Lithuania	Luxembourg	Netherlands	Norway	Poland	Portugal	Romania	Russia	Serbia	Slovakia	Slovenia	Spain	Sweden	Switzerland	Turkey	Ukraine	United Kingdom
(i)	OK	X	X	X	OK	OK	X	X	X	X	X	X	X	X	OK	X	X	X
(ii)	X, except LQ	X	Limited acceptance (EQ/LQ ADR)	X	X	X	X	X	X	X	X	Limited acceptance (EQ/LQ ADR)	Limited acceptance (EQ/LQ ADR)	X	Limited acceptance (EQ/LQ ADR)	X	X	X
(iii)	X, except LQ	X, except LQ	Limited acceptance (EQ/LQ ADR)	X	OK	X	X	X	X	OK	X	Limited acceptance (EQ/LQ ADR)	Limited acceptance (EQ/LQ ADR)	OK	OK	X	OK	X
(iv)	X	X	X	X	X	X	OK	X	X	OK	X	X	X	X	OK	X	X	X
(v)	X	X	OK until the value of 500 €	X	X	X	X	X	OK	X	X	Accepted till the value of 500 €	OK	X	X	X	X	X
(vi)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
(vii)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OK	X	OK	X	X	X
(viii)	X	X	Limited acceptance (*)	Limited acceptance (*)	X	X	OK	OK	X	OK	X	OK	OK	X	Limited acceptance (*)	X	X	X
(ix)	OK	X, Except LQ	Limited acceptance (EQ/LQ ADR)	Limited acceptance (EQ/LQ ADR), no ice	X	X	Limited acceptance (*)	OK	OK	X	X	Limited acceptance (*), no ice	X	X	X	X	X	Limited acceptance : liquids < 100ml on a liability basis
(x)	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	X	OK	OK	OK	OK	X	OK	Limited acceptance (*) must be <37 inches
(xi)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
(xii)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
(xiii)	X	X	X	X	X	X	Limited acceptance*	X	X	X	X	X	OK	X	X	X	X	X
(xiv)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OK	X	X	X	X	Accepted if licence provided
(xv)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
(xvi)	OK	X	X	X	OK	OK	OK	OK	OK	OK	X	OK	OK	OK	X	OK	OK	X

13.000€

max

13.000€

100.000€

DPD Direct2Shop Kézbesítési feltételek

OOH network mandatory features

Weight and dimensions (1/2)

Maximum weight and dimensions of parcels eligible for the delivery to Out of home locations may vary based on the type of location (parcel shop vs lockers) or operational capabilities of each BU

	Austria	Belux	Bulgaria	Croatia	Czech Rep.	Denmark	Estonia	Finland	France (Chrono)	Germany	Greece	Hungary	Ireland
Parcel shop													
Max weight	≤ 20 kg*	≤ 20 kg*	≤ 31,5 kg*	≤ 20 kg*	≤ 20 kg*	≤ 20 kg*	NA	≤ 20 kg*	≤ 20 kg*	≤ 20 kg*	≤ 20 kg*	≤ 20 kg*	≤ 20 kg*
Max length	≤ 100 cm	≤ 100 cm	≤ 100 cm	≤ 100 cm	≤ 100 cm	≤ 100 cm	NA	≤ 100 cm	≤ 100 cm	≤ 100 cm	≤ 100 cm	≤ 100 cm	≤ 100 cm
Max girth	≤ 250 cm	≤ 250 cm	≤ 200 cm	≤ 250 cm	≤ 250 cm	≤ 250 cm	NA	≤ 250 cm	≤ 250 cm	≤ 250 cm	≤ 150 cm	≤ 250 cm	≤ 250 cm
Lockers													
Max weight	≤ 20 kg	NA	≤ 20 kg	≤ 20 kg	≤ 20 kg	≤ 20 kg	31,5 kg	≤ 20 kg*	≤ X kg	NA	NA	≤ 20 kg	NA
Max length	≤ 40 cm	NA	≤ 60 cm	≤ 45 cm	≤ 67 cm	≤ 60 cm	61 cm	≤ 57 cm	≤ 72 cm	NA	NA	≤ 68 cm	NA
Max girth	≤ X cm	NA	≤ 72 cm	≤ 150 cm	≤ 261 cm	≤ 132 cm	147 cm	NA	≤ X cm	NA	NA	≤ 158 cm	NA
Overweight surcharge (if applicable)	X € / parcel	35 € / parcel	N/A	X € / parcel	0 € / parcel	NA	parcel not acc.	20 € / parcel	X € / parcel	X € / parcel	NA	15.000 HUF	X € / parcel

OOH network mandatory features

Weight and dimensions (2/2)

Maximum weight and dimensions of parcels eligible for the delivery to Out of home locations may vary based on the type of location (parcel shop vs lockers) or operational capabilities of each BU

	Italy	Latvia	Lithuania	Netherlands	Norway	Poland	Portugal	Romania	Slovakia	Slovenia	Spain	Sweden	Switzerland	UK
Parcel shop														
Max weight	≤ 20 kg*	NA	NA	≤ 20 kg*	≤ 20 kg*	≤ 20 kg*	≤ 20 kg*	≤ 31,5 kg*	≤ 20 kg*	≤ 20 kg*	≤ 20 kg*	≤ 20 kg*	≤ 31,5 kg*	≤ 20 kg*
Max length	≤ 100 cm	NA	NA	≤ 100 cm	≤ 100 cm	≤ 100 cm	≤ 100 cm	≤ 140 cm	≤ 100 cm	≤ 100 cm	≤ 100 cm	≤ 100 cm	≤ 175 cm	≤ 120 cm
Max girth	≤ 250 cm	NA	NA	≤ 250 cm	≤ 250 cm	≤ 250 cm	≤ 250 cm	≤ 40 cm	≤ 250 cm	≤ 150 cm	≤ 250 cm	≤ 250 cm	≤ 250 cm	
Lockers														
Max weight	≤ 20 kg	≤ 31,5 kg	≤ 31,5 kg	≤ 30 kg	≤ 20 kg*	≤ 20 kg	≤ 20 kg	≤ 30 kg	≤ 20 kg	≤ 20	≤ 5 kg	≤ X kg	NA	≤ 20 kg
Max length	≤ 50 cm	≤ 61 cm	≤ 61 cm	≤ 72 cm	≤ 58/49/43 cm	≤ 40,2 cm	≤ 69 cm	≤ 60 cm	≤ 100 cm	≤ 45	≤ 75 cm	≤ X cm	NA	≤ 120 cm
Max girth	≤ 200 cm	≤ 140 cm	≤ 140 cm	≤ 278 cm	≤ X cm	≤ 155,4 cm	≤ 161 cm	≤ 37cm	≤ 250 cm	≤ 150	≤ 180 cm	≤ X cm	NA	≤ 166 cm
Overweight surcharge (if applicable)	28,92 € / parcel	NA	NA	NA	X € / parcel	parcel not acc.	NA	X € / parcel	NA	NO	NA	X € / parcel	X € / parcel	NA

OOH network mandatory features

Track & Trace options and testings

If the customer or the final consumer wishes to know where the parcel is, the current shipping status should always be available by entering the parcel label number or reference number on the carriers' website or shipping tool or through the link provided.

Parcel collection process (1/2)

The consignee has the possibility to collect his/her parcel in a Pickup location at least 6 days a week. Parcel shops has extended opening hours, meaning that it is opened until after 6:00 pm as a target. The Pickup station is accessible 24/7. To get the parcel handed over, the consignee may be required to show an official proof of identity. It can also be replaced by the PIN or QR code (if available).

	Austria	Belux	Bulgaria	Croatia	Czech Rep.	Denmark	Estonia	Finland	France (Chr.)	Germany	Greece	Hungary	Ireland	Italy	Latvia	Lithuania	Netherlands	Norway	Poland	Portugal	Romania	Slovakia	Slovenia	Spain	Sweden	Switzerland	UK
Parcel shop																											
Mandatory ID Check	Y	N	Y	Y	N	Y	N A	N	Y	Y	Y	Y	N A	Y	N A	N A	Y	N	Y	N	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y
Mandatory Signature	Y	N	Y	N	N	N	N A	N	Y	Y	Y	Y	N A	Y	N A	N A	N	Y	N	N	Y	N	Y	Y	N	Y	N
Collect with PIN code	N	N	Y	N	Y	N	N A	Y *	N	N	Y	N	Y	N	N A	N A	N	Y	Y	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N
Collect with QR code (Pickup pass)	N	N	N	N	N	Y *	N A	N	Y	N	N	N	N A	Y	N A	N A	Y	Y	N	N	N	N	N	N	Y	N	Y

Parcel collection process (2/2)

The consignee has the possibility to collect his/her parcel in a Pickup location at least 6 days a week. Parcel shops has extended opening hours, meaning that it is opened until after 6:00 pm as a target. The Pickup station is accessible 24/7. To get the parcel handed over, the consignee may be required to show an official proof of identity. It can also be replaced by the PIN or QR code (if available).

	Austria	Belux	Bulgaria	Croatia	Czech Rep.	Denmark	Estonia	Finland	France (Chrono)	Germany	Greece	Hungary	Ireland	Italy	Latvia	Lithuania	Netherlands	Norway	Poland	Portugal	Romania	Slovakia	Slovenia	Spain	Sweden	Switzerland	UK
Lockers																											
Receive S2S (Vinted) parcels (Dom.)	N	N	Y	N	Y	N	Y	N	Y	N	N	N	N A	Y	Y	Y	N	N	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N A	N
Receive S2S (Vinted) parcels (X-border)	N	N	Y	N	Y	N	Y	N	Y	N	N	N	N A	Y	Y	Y	N	N	Y	Y	N	Y	N	Y	N	N A	N
Coll. with QR code (Pickup pass)	Y	N	N	N	N	Y *	Y	N	N	N	N	N	N A	Y	Y	Y	N	Y *	N	N	N	N	N	Y	Y *	N A	N
Coll. with PIN code	Y	N	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	N	N	Y	N A	Y	Y	Y	Y	Y *	N	Y	Y	Y	N	Y	Y *	N A	N

Notifications

After the parcel is delivered to a Pickup parcel shop, the storage time for parcels has to be between min. 5 working days and max. 10 working days. The parcel is then returned to depot and shipper on the next business day.

2Shop deliveries

The notification system for consignee is based on 2 mandatory messages:

- When the parcel is delivered to the Pickup parcel shop and ready to be collected by the consignee.
- A collection reminder is sent in the mid-period of storage time.

A "last chance tomorrow" reminder, 1 or 2 days before the end of the storage period is optional.



Notification and storage time per BU (1/4)

	Austria	Belux	Bulgaria	Croatia	Czech Rep.	Denmark	Estonia	Finland	France (Chr.)	Germany	Greece	Hungary	Ireland	Italy
Parcel Shops														
Number of proactive notifications sent to the consignee (before reaching the Shop)	1	2	1	1	1	1	NA	1	1	1	1	1	1	2
Day when a reminder notification is sent to the consignee (including day of arrival)	5	4	3	0	4	3	NA	3	3	4	3	3&5	3&5	4
Number of calendar days during which the consignee can pick up the parcel (including day of arrival)	7	7	7	7	8	7	NA	7	7	7	7	7	7	10

Notification and storage time per BU (2/4)

	Latvia	Lithuania	Netherlands	Norway	Poland	Portugal	Romania	Slovakia	Slovenia	Spain	Sweden	Switzerland	UK	Latvia
Parcel Shops														
Number of proactive notifications sent to the consignee (before reaching the Shop)	NA	NA	2	1	1	0	2	0	1	1	1	1	2	NA
Day when a reminder notification is sent to the consignee (including day of arrival)	NA	NA	4+6	3	3	8	1&7	1&4	0	4&7	3&7	4	3&6	NA
Number of calendar days during which the consignee can pick up the parcel (including day of arrival)	NA	NA	7	7	3	10	7	7	7	9	7&7	7	7	NA

Notification and storage time per BU (3/4)

	Austria	Belux	Bulgaria	Croatia	Czech Rep.	Denmark	Estonia	Finland	France (Chrono)	Germany	Greece	Hungary	Ireland	Italy
Lockers														
Number of proactive notifications sent to the consignee (before reaching the Shop)	1	NA	1	2	1	1	0	1	1	N/A	0	1	NA	2
Day when a reminder notification is sent to the consignee (including day of arrival)	-	NA	3	2	1	3	3	3	2	N/A	2	2.	NA	4
Number of calendar days during which the consignee can pick up the parcel (including day of arrival)	5	NA	3	3	2	7	7	7	3	N/A	3	2	NA	5
General														
In case of Refusal or End of Grace, parcel goes back to : 1. PUDO of Origin 2. Depot of Origin 3. Sender Address	1,2,3*	2-3	3**	3	3	3	1, 3	3	3 express & 2Shop 1 s2s	Y	6	3	3	2

Notification and storage time per BU (4/4)

	Latvia	Lithuania	Netherlands	Norway	Poland	Portugal	Romania	Slovakia	Slovenia	Spain	Sweden	Switzerland	UK
Lockers													
Number of proactive notifications sent to the consignee (before reaching the Shop)	0	0	2	1	1	0	2	0	2	1	1	NA	2
Day when a reminder notification is sent to the consignee (including day of arrival)	2	3	NA	3	3	2	2	1	2	3	3	NA	1&2
Number of calendar days during which the consignee can pick up the parcel (including day of arrival)	5	5	7	7	3	3	3	3	3	5	7	NA	3
General													
In case of Refusal or End of Grace, parcel goes back to : 1. PUDO of Origin 2. Depot of Origin 3. Sender Address	1,3	1,3*	3	3	3	3	2	2	3	3	1,2, 3	?	3

Liability

As stated in DPDgroup general terms and conditions, the minimum liability is the provisions of the CMR. The maximum liability is set by each business unit towards their customers, and stated in the side table

Selling BU	Maximum amount
Austria	€ 265 / parcel
Belgium & Luxemburg	International: € 520 / parcel Domestic: SDR 8.33 / kg
Bulgaria	€ 520 / parcel
Czech Republic	CZK 50,000 / parcel
Croatia	€ 520 / parcel
Denmark (PostNord)	€ 265 / parcel
Estonia	€ 265 / parcel
Finland (PostNord)	€ 265 / parcel
France (Chronopost)	€ 23 / kg / parcel
France (DPD)	€ 33 / kg / parcel
Germany	€ 256 / parcel
Greece	€ 520 / parcel
Hungary	HUF 50, 000/ parcel
Ireland	€1500 / parcel

Selling BU	Maximum amount
Italy	€ 520 / parcel
Latvia	€ 265 / parcel
Lithuania	International: SDR 40 /parcel + SDR 4,50 /kg Domestic: € 520 / parcel
Netherlands	€ 520 / parcel
Norway (PostNord)	€ 265 / parcel
Poland	PLN 1,000 / parcel
Portugal	€ 10 / kg / parcel (max. € 300)
Romania	€ 520 /parcel
Slovakia	€ 520 /parcel
Slovenia	€ 520 /parcel
Spain (SEUR)	€ 10 / kg
Sweden (PostNord)	€ 265 / parcel
Switzerland	CHF 500 /parcel
UK	£ 100 / parcel