

DPD Belföldi ÁSZF

1. számú melléklet:
DPD Belföldi Díjszabás

I. Belföldi alapszolgáltatások díjszabásai írásbeli szerződéssel rendelkező, állandó partnereknek

1. DPD Express házhozszállítás alapdíj

Csomagsúly	Szállítási alapdíj/ csomag (Ft)	DPD Express felár ¹
0,01 – 1,00 kg	1280	+110 Ft
1,01 – 3,00 kg	1680	+110 Ft
3,01 – 10,00 kg	1980	+110 Ft
10,01 – 20,00 kg	2480	+110 Ft
20,01 – 31,50 kg	3180	+110 Ft

A fent megjelölt díjak csomagonként, forintban értendők és nem tartalmazzák az ÁFA-t, az energia felárat, az útdíjat, az ún. PEAK felárat, valamint utánvétkelés esetén az átutaláshoz kapcsolódó költségeket (pl. tranzakciós illeték), azokat az Ügyfél viseli.

2. DPD Express csomagpont/csomagautomata szállítás alapdíj:

Csomagsúly	Szállítási alapdíj/ csomag (Ft)	DPD Express felár ²
0,01 – 1,00 kg	1080	+110 Ft
1,01 – 3,00 kg	1380	+110 Ft
3,01 – 10,00 kg	1580	+110 Ft
10,01 – 20,00 kg	1980	+110 Ft

A fent megjelölt díjak nem tartalmazzák az ÁFA-t.

3. Felárak és egyéb díjak írásbeli szerződéssel rendelkező, állandó partnereknek

A felárak / díjak nettó díjak, nem tartalmazzák a mindenkori ÁFA-t!

1. Útdíj

Küldemény típusa:	Útdíj mértéke (a Küldemény szolgáltatási díjának %-ában):
Postai és egyéb Küldemény (kicsomag) (0,01-31,50 kg)	6%

2. Energia felár

Az energia felár az alábbi két energia(hordozó) (gázolaj és elektromos áram) felárainak figyelembevételével, a DPD-re vonatkozó negyedévente felülvizsgálatra kerülő ún. energia mix összetételének arányában³ kerül meghatározásra és számlázásra ezen energia(hordozók) havi szinten közzétett egységára alapján.

¹ 2022. március 1-jétől minden egyes belföldi csomag másnapi kézbesítési kísérletére garanciát vállalunk. Amennyiben az Ügyfél olyan egyedi szerződéssel rendelkezik, amely alapján a Postatörvény szerinti átalánykártérítést, és nem a jelen ÁSZF szerinti kártérítést kíván igénybe venni, akkor a DPD Express szolgáltatás nem minősül időgarantált szolgáltatásnak.

² 2022. március 1-jétől minden egyes belföldi csomag másnapi kézbesítési kísérletére garanciát vállalunk. Amennyiben az Ügyfél olyan egyedi szerződéssel rendelkezik, amely alapján a Postatörvény szerinti átalánykártérítést, és nem a jelen ÁSZF szerinti kártérítést kíván igénybe venni, akkor a DPD Express szolgáltatás nem minősül időgarantált szolgáltatásnak.

³ Az ún. energia mix adatai, arányai a DPD honlapján kerülnek közzétételre az alábbi linken: https://www.dpd.com/hu/hu/csomagfeladas/#business_customers

ENERGIA FELÁR

Az energia felár számítását az alábbi táblázatok segítik. A felár a gázolaj, az áram, illetve a CNG autógáz aktuális piaci ára alapján kerül kiszámításra, figyelembe véve a DPD Hungary autóflojtájában a futáraitók arányát (Elektromos, dízel és CNG autók %-os megoszlása)

Gázolaj** ár sávok (Ft/l)	Nemzetközi szállítás esetén a felár mértéke
0-480	0,0%
481-490	0,5%
491-500	1,0%
501-510	1,5%
511-520	2,0%
521-530	2,5%
531-540	3,0%
541-550	3,5%
551-560	4,0%
561-570	4,5%
571-580	5,0%
581-590	5,5%
591-600	6,0%
601-610	6,5%
611-620	7,0%
621-630	7,5%
631-640	8,0%
641-650	8,5%
651-660	9,0%
661-670	9,5%
671-680	10,0%
681-690	10,5%
691-700	11,0%
701-710	11,5%
711-720	12,0%
721-730	12,5%
731-740	13,0%
741-750	13,5%
751-760	14,0%
761-770	14,5%
771-780	15,0%
781-790	15,5%
791-800	16,0%
801-810	16,5%
811-820	17,0%
821-830	17,5%
831-840	18,0%
841-850	18,5%
851-860	19,0%
861-870	19,5%
871-880	20,0%
881-890	20,5%
891-900	21,0%
901-910	21,5%
911-920	22,0%
921-930	22,5%

Áram* ár sávok (€/MWh)	Nemzetközi szállítás esetén a felár mértéke
0-20	0,0%
21-28	1,0%
29-36	2,0%
37-44	3,0%
45-52	4,0%
53-60	5,0%
61-68	6,0%
69-76	7,0%
77-84	8,0%
85-92	9,0%
93-100	10,0%
101-108	11,0%
109-116	12,0%
117-124	13,0%
125-132	14,0%
133-140	15,0%
141-148	16,0%
149-156	17,0%
157-164	18,0%
165-172	19,0%
173-180	20,0%
181-188	21,0%
189-196	22,0%
197-204	23,0%
205-212	24,0%
213-220	25,0%
221-228	26,0%
229-236	27,0%
237-244	28,0%
245-252	29,0%
253-260	30,0%
261-268	31,0%
269-276	32,0%
277-284	33,0%
285-292	34,0%
293-300	35,0%
301-308	36,0%
309-316	37,0%
317-324	38,0%
325-332	39,0%
333-340	40,0%
341-348	41,0%
349-356	42,0%
357-364	43,0%
365-372	44,0%
373-380	45,0%

CNG autógáz** (Ft/kg)	Nemzetközi szállítás esetén a felár mértéke
0-700	14,0%
701-750	14,5%
751-800	15,2%
801-850	15,9%
851-900	16,6%
901-950	17,3%
951-1000	18,0%
1001-1050	18,7%
1051-1100	19,4%
1101-1150	20,1%
1151-1200	20,8%
1201-1250	21,5%
1251-1300	22,2%
1301-1350	22,9%
1351-1400	23,6%
1401-1450	24,3%
1451-1500	25,0%
1501-1550	25,7%
1551-1600	26,4%
1601-1650	27,1%
1651-1700	27,8%
1701-1750	28,5%
1751-1800	29,2%
1801-1850	29,9%
1851-1900	30,6%
1901-1950	31,3%
1950-2000	32,0%
2001-2050	33,0%
2051-2100	34,0%
2101-2150	35,0%
2151-2200	36,0%
2201-2250	37,0%
2251-2300	38,0%
2301-2350	39,0%
2351-2400	40,0%
2401-2450	41,0%
2451-2500	42,0%
2501-2550	43,0%
2551-2600	44,0%
2601-2650	45,0%
2651-2700	46,0%
2701-2750	47,0%
2751-2800	48,0%
2801-2850	49,0%
2851-2900	50,0%
2901-2950	51,0%

Energia felár számolása - mintapélda			
Üzemanyag	Futáratók aránya	Aktuális árazások	Felár %
Gázolaj (Ft/l)	84%	606	6,50%
Áram (€/MWh)	16%	113	12,00%
CNG (Ft/kg)	0%	899	16,60%
Energia felár %		$pL:(84\%*6,50\%+16\%*12,00\%+0\%*16,60\%)$	7,38%

*<https://hupx.hu/hu/piaci-adatok/dam/rendszeres-riportok>

** <https://nav.gov.hu/ugyfeliranytu/uzemanyag/2023-ban-alkalmazhato-uzemanyagarak>

A felárak módosítására minden hónap első munkanapján kerül sor, mégpedig oly módon, hogy annak mértéke a gázolajnak, és a CNG autógáznak a NAV által az adott hónapra meghatározott átlagárból kerül kiszámításra. Az áram esetében a Magyar Áramtőzsde által legutolsó elérhető havi átlagár a mérvadó. Az energia felár a DPD mindenkori járműparkjában található járművek fajtáinak megoszlása alapján kerül kiszámításra, mely arányok negyedévente módosulnak. Az aktuális felárakat a DPD Hungary hivatalos weboldalán tesszük közzé továbbra is.

3. Bankkártyás fizetés

Díja: A sikeresen beszédett utánvét összeg 1%-a.

4. Nem rendszer kompatibilis csomag díjai

Túlsúly és túlméret

15.000 Ft + DPD Express belföldi

szállítási díj

Szalagon nem továbbítható

1.499 Ft + DPD Express

belföldi szállítási díj

A túlsúlyos és egyben túlméretes csomagoknál csak a túlsúly pótdíj kerül felszámításra.

5. COD – Belföldi áruutánvét összeg módosítása:

Díja: 1.290, Ft / módosítás

- Konszolidátoron keresztül;
- PickApp applikációból feladott,
- Csomagpontba, vagy
- Csomagautomatába

történő kézbesítés esetén az utánvétösszeg nem módosítható.

6. „PEAK” felár

Minden év november 1 – december 31. közötti időszakban feladott csomag esetében csomagonként ún. „PEAK” felár kerül felszámításra. A felár mértéke csomagonként 150,- forint. A DPD jogosult az Ügyféllel egyedi megállapodást kötni a „PEAK”-felárról.

7. Sikertelen felvétel

Díja: egyszeri 1.200,- Ft./sikertelen küldemény-felvétel.

E pont alkalmazásában sikertelen felvétel: minden olyan eset állandó és/vagy eseti csomagfelvételnél, amelynél megbízás alapján kiment a futár a feladási címre, de a Feladó érdekkörében felmerült okból nem történt Küldemény átadás, vagy legkésőbb a megrendelt feladási napot megelőző nap 24 óráig nem történt meg a lemondás a Feladó részéről.

8. Hiányzó e-mail cím

A sikeres kiszállítás és az ügyfélelégedettség növelése érdekében a DPD a Küldemény várható érkezéséről a Címzettet a Feladó által megadott elérhetőségen (főszabály szerint az e-mail címen) Predict üzenetben tájékoztatja. Amennyiben a DPD-hez az e-mail cím hibásan, vagy egyáltalán nem érkezik, a DPD a Címzettet SMS üzenetben tájékoztatja. Az SMS díja a Feladó részére kiszámlázásra kerül – eltérő megállapodás hiányában – a mindenkori SMS költség alapára szerint.

9. System Return / Át nem vett csomagok

Díja: csomagonként 699,- Ft.

Amennyiben a csomag kiszállítása az alábbi indokok miatt hiúsul meg, úgy a Küldeményt a DPD visszaszállítja a Feladónak a Feladó költségére:

- a) címzett nem elérhető,
- b) címzett elutasította a Csomagot,
- c) címzett nem vette át a Csomagpontra vagy Csomagautomatába kézbesített csomagot,

- d) címzett nem vette át a Depóban tárolt csomagot,
- e) hiányos szállítmány,
- f) utánvétes adatok hiányoznak vagy eltérnek,
- g) hibás cím.

Belföldi kiegészítő szolgáltatások díjszabásai írásbeli szerződéssel rendelkező, állandó partnereknek

A Küldemények alapdíjain felül kiegészítő szolgáltatás megrendelése esetén az alábbi díjakra jogosult a DPD.

Az árak nettó árak, nem tartalmazzák a mindenkori ÁFA-t!

1. A DPD Express 12, 10 szolgáltatások díjai

DPD Express 12	DPD Express
szállítási alapdíj + 600 Ft/csomag Express felár	
DPD Express 10	DPD Express
szállítási alapdíj + 1.200 Ft/csomag Express felár	

2. COD – Belföldi áruutánvét:

Utánvét összege	Utánvét díj (Ft)
1 – 10.000 Ft-ig	499
10.001 – 50.000 Ft-ig	699
50.001 – 100.000 Ft-ig	899
100.001 – 300.000 Ft-ig	1.799
300.000 Ft felett*	1.990

*kizárólag kártyás fizetés engedélyezett

A DPD szolgáltatási díjai nem tartalmazzák utánvételkezelés esetén az átutaláshoz kapcsolódó költségeket (pl. tranzakciós illeték), azokat az Ügyfél viseli.

3. COD Expressz

Díja: COD utánvét díj + az utánvét díj 50%-a.

4. Collection Request- Belföld (Csomagfelvételi megbízás belföldön):

Díja: Sikeres csomagfelvétel esetén: DPD Express szállítási díj + 699,- Ft.

5. Regular Pickup – Állandó Felvételi Megbízás

Díja: Szerződött partnerek esetében a szolgáltatásért külön díjat nem számolunk fel.

6. Csomagcsere szolgáltatás:

Díja: DPD Express szállítási díj + DPD Express szállítási díj +25%.

7. Felülbiztosítás:

Amennyiben az értéknylvánítással feladott Küldemény értéke meghaladja az 50.000 forintot, a DPD-nél lehetősége van a magasabb értékre biztosítani csomagját.

Küldemény értéke (Ft)	Díja (Ft)
50 000 - 100 000	1 040,00
100 001 - 182 000	1 200,00
182 001 - 350 000	1 500,00
350 001 - 525 000	2 400,00
525 001 - 700 000	3 000,00
700 000 - 875 000	4 000,00
875 001 - 1 050 000	5 000,00
1 050 001 - 1 225 000	6 000,00
1 225 001 - 1 400 000	7 000,00
1 400 001 - 1 575 000	8 000,00
1 575 001 - 1 750 000	9 000,00
1 750 001 - 1 925 000	10 000,00
1 925 001 - 2 100 000	11 000,00
2 100 001 - 2 275 000	12 000,00

Küldemény értéke (Ft)	Díja (Ft)
2 275 001 - 2 450 000	13 000,00
2 450 001 - 2 625 000	14 000,00
2 625 001 - 2 800 000	15 000,00
2 800 001 - 2 975 000	16 000,00
2 975 001 - 3 150 000	17 000,00
3 150 001 - 3 325 000	18 000,00
3 325 001 - 3 500 000	19 000,00
3 500 001 - 3 675 000	20 000,00
3 675 001 - 3 850 000	21 000,00
3 850 001 - 4 025 000	22 000,00
4 025 001 - 4 200 000	23 000,00
4 200 001 - 4 375 000	24 000,00
4 375 001 - 4 550 000	27 000,00

8. Szöveges üzenet értesítés - Predict belföld

Díja: 49 Ft / Küldemény.

II. Belföldi szolgáltatások díjai eseti feladók részére (írásbeli, állandó szerződéssel nem rendelkező partnereknek)**1. Szállítási díjak DPD PickApp applikáción keresztül:**

	XS maximum 1 kg; 7,5x18x37	S maximum 3 kg; 14x19x56	M maximum 10 kg; 25x35x56	L maximum 20 kg; 40x43x56	XL maximum 31,5 kg; 65x43x56
Háztól Házig	2 490 Ft	2 890 Ft	3 290 Ft	3 590 Ft	4 690 Ft
Háztól Csomagpontba	2 030 Ft	2 390 Ft	2 600 Ft	2 850 Ft	-
Csomagpontból Házhoz	2 030 Ft	2 390 Ft	2 600 Ft	2 850 Ft	-
Csomagpontból Csomagpontba	1 530 Ft	1 790 Ft	1 950 Ft	2 130 Ft	-

A túlsúlyos és/vagy túlméretes Küldemények továbbításának többletköltségeit a feladó viseli. Amennyiben a feladott csomagok bruttó súlya csomagonként meghaladja a háztól házig szolgáltatásunknál a 31,5 kg-ot, vagy a 300 cm övméretet az ügyfél további felárat köteles fizetni, melynek értéke bruttó 19.050 Forint.

A fent megjelölt díjak bruttó díjak, tartalmazzák az ÁFÁ-t.

3. COD - Belföldi áruutánvét:

Utánvét összege	Utánvét díj (Ft)
1 - 10.000 Ft-ig	639 Ft
10.001 - 50.000 Ft-ig	889 Ft
50.001 - 100.000 Ft-ig	1 139 Ft
100.001 - 300.000 Ft-ig	2 285 Ft
300.000 Ft felett*	2 529 Ft

A fent megjelölt díjak bruttó díjak, tartalmazzák az ÁFÁ-t.

4. Felülbiztosítás:

Amennyiben az értéknylvánítással feladott Küldemény értéke meghaladja az 50.000 forintot, a DPD-nél lehetősége van a magasabb értékre biztosítani csomagját.

Küldemény értéke (Ft)	Díja (Ft)
50 000 - 100 000	1320
100 001 - 182 000	1525
182 001 - 350 000	1905
350 001 - 525 000	3050
525 001 - 700 000	3800
700 000 - 875000	5100
875 001 - 1 050 000	6350
1 050 001 - 1 225 000	7650
1 225 001 - 1 400 000	8900
1 400 001 - 1 575 000	11150
1 575 001 - 1 750 000	11450
1 750 001 - 1 925 000	12700
1 925 001 - 2 100 000	14000
2 100 001 - 2 275 000	15250

Küldemény értéke (Ft)	Díja (Ft)
2 275 001 - 2 450 000	16500
2 450 001 - 2 625 000	17780
2 625 001 - 2 800 000	19050
2 800 001 - 2 975 000	20350
2 975 001 - 3 150 000	21600
3 150 001 - 3 325 000	22900
3 325 001 - 3 500 000	24150
3 500 001 - 3 675 000	25400
3 675 001 - 3 850 000	26700
3 850 001 - 4 025 000	27950
4 025 001 - 4 200 000	29250
4 200 001 - 4 375 000	30500
4 375 001 - 4 550 000	34300

A fent megjelölt díjak bruttó díjak, tartalmazzák az ÁFÁ-t.

III. Egyéb rendelkezések

A jelen mellékletben nem szabályozott kérdésekben a DPD ÁSZF rendelkezései irányadóak.

DPD Hungary Kft.

Hatályos: 2025. 02. 21-től

A változásokról kiadott tájékoztatás napja: 2022. 02. 06.