

Tisztelt Partnerünk, Ügyfelünk,

Amennyiben döntésünket sérelmesnek tartja, panaszával, igényével az alábbi hatóságokhoz fordulhat:

1. Panaszával a fogyasztó a Nemzeti Média-, és Hírközlési Hatósághoz fordulhat, az alábbi linken összefoglalt feltételek teljesülése esetén:

[Hogyan kezdeményezhetek kérelemre induló általános hatósági felügyeleti eljárást postai ügyben? • Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság](#)

1015 Budapest, Ostrom u. 23–25.

levélcím: 1525 Budapest, Pf. 75.

tel.: 061 4577100

e-mail: info@nmhh.hu

honlap: www.nmhh.hu

2. A panaszával a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez fordulhat, amennyiben a Küldemény súlya a 40 kg–ot nem éri el, azzal, hogy a DPD vonatkozásában kötelező döntést a testület csak alávetés esetén hozhat.

A békéltető testületek aktuális székhelyét, telefonos elérhetőségét, internetes elérhetőségét és levelezési címét az alábbiakban közöljük:

Békéltető Testületek:

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Telefon: +36 72 507 154

Székhely: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Postacím: Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Baranya Vármegyei Békéltető Testület, 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

KRID: 667360112

Tolna, Somogy és Baranya vármegye területén lakó vagy ott tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók ügyeiben jár el.

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Telefon:

– új ügyek: (46) 501-091

– folyamatban lévő ügyek: (46) 501-871

Székhely: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Postacím: 3501 Miskolc, Pf. 376.

Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves és Nógrád vármegye területén lakó vagy ott tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók ügyeiben jár el.

Budapesti Békéltető Testület

A Budapesti Békéltető Testület székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail-cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Telefon: +36 (1) 488-2131

– weboldal: Üdvözljük a Budapesti Békéltető Testület honlapján | Budapesti Békéltető Testület

A Budapesti Békéltető Testületi Hivatali Kapu elérhetősége az alábbi: (nem cégkapu!)

Rövid név: BBT

Teljes név: Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület

KRID: 469532362

Budapest területén lakó vagy ott tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók ügyeiben jár el.

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Elérhetőségek

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Kamarai kapcsolattartó: Jerney Zoltán

Telefon: +36-62/549-392

(csak kedd és csütörtök 9 -12 óra között!)

Ügyfélfogadás: hétfő és szerda: 9 -11 között

E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu

weboldal: Békéltetés

Csongrád-Csanád Vármegye, Bács-Kiskun Vármegye és Békés Vármegye területén lakó vagy ott tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók ügyeiben jár el.

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefon: +36 22 510-310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

weboldal: Fejér Vármegyei Békéltető Testület – fogyasztói vitarendezés egyszerűen

Fejér Vármegye, Komárom-Esztergom Vármegye, Veszprém Vármegye területén lakó vagy ott tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók ügyeiben jár el.

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/A

Telefon: +36 96 520 217

E-mail: bekelteto.testulet@gymismkik.hu

Weboldal: GYMSMKIK által működtetett Békéltető Testület

A Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület jár el Győr-Moson-Sopron Vármegye, Vas Vármegye és Zala Vármegye területén lakó vagy ott tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók ügyeiben.

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefon: +36 52 500 745, +36 52 500 743

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

weboldal: Hajdu-Bihar megyei Békéltető Testület

Hajdú-Bihar Vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegye és Jász-Nagykun-Szolnok Vármegye területén lakó vagy ott tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók ügyeiben jár el.

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Levelezési cím: Pest Vármegyei Békéltető Testület,

1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4. em. 2. a.

Telefon: (+36-1) 792-7881

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

weboldal: Kezdőlap – Pest Vármegyei Békéltető Testület

Hivatali kapu/KRID: 560351920

Pest Vármegye területén lakó vagy ott tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók ügyeiben jár el.

3. Panaszával a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat, amennyiben a Küldemény súlya a 40 kg-ot eléri / meghaladja, és az alább összefoglalt feltételek teljesülnek:

[Fogyasztói Portál – Fogyasztóvédelmi hatóság](#)

A fogyasztóvédelmi hatóságok aktuális székhelyét, telefonos elérhetőségét, internetes elérhetőségét és levelezési címét az alábbiakban közöljük:

[fogyved_elerhetoseg_2025.docx.pdf](#)

4. Abban az esetben, ha a DPD nem veti magát alá a Békéltető Testület döntésének, és/vagy a hatósági eljárás eredményét az Ügyfél nem fogadja el, az Ügyfél kötelmi igényével az illetékes bírósághoz fordulhat.