

Tisztelt Partnerünk, Ügyfelünk,

Amennyiben döntésünket sérelmesnek tartja, panaszával, igényével az alábbi hatóságokhoz fordulhat:

Postatörvény 57. § (11) alapján:

Ha a panaszos a panaszra adott választ nem fogadja el, vagy a postai szolgáltató a panaszra határidőn belül nem válaszol, a panaszos a válasz kézhezvételétől vagy a válasz elmaradása esetén a válaszadási határidő lejártától számított 30 napon belül a Hatósághoz fordulhat a panasz vagy a panaszkezelés kivizsgálása érdekében. E lehetőségről a panaszost a panasszal kapcsolatos válaszban tájékoztatni kell.

1. Panaszával a fogyasztó a Nemzeti Média-, és Hírközlési Hatósághoz fordulhat, az alábbi linken összefoglalt feltételek teljesülése esetén:

[Hogyan kezdeményezhetek kérelemre induló általános hatósági felügyeleti eljárást postai ügyben? • Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság](#)

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.
levélcím: 1525 Budapest, Pf. 75.
tel.: 061 4577100
e-mail: info@nmhh.hu
honlap: www.nmhh.hu

2. A panaszával a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez fordulhat, amennyiben a Küldemény súlya a 40 kg-ot nem éri el, azzal, hogy a DPD vonatkozásában kötelező döntést a testület csak alávetés esetén hozhat.

A békéltető testületek aktuális székhelyét, telefonos elérhetőségét, internetes elérhetőségét és levelezési címét az alábbiakban közöljük:

Békéltető Testületek:

Baranya Vármegyei Békéltető Testület
E-mail: info@baranyabekeltetes.hu
Telefon: +36 72 507 154
Székhely: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
Postacím: Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Baranya Vármegyei Békéltető Testület, 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
KRID: 667360112
Tolna, Somogy és Baranya vármegye területén lakó vagy ott tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók ügyeiben jár el.

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület
E-mail: bekeltetes@bokik.hu
Telefon:
- új ügyek: (46) 501-091
- folyamatban lévő ügyek: (46) 501-871
Székhely: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Postacím: 3501 Miskolc, Pf. 376.
Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves és Nógrád vármegye területén lakó vagy ott tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók ügyeiben jár el.

Budapesti Békéltető Testület
A Budapesti Békéltető Testület székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
E-mail-cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
Telefon: +36 (1) 488-2131
- weboldal: Üdvözljük a Budapesti Békéltető Testület honlapján | Budapesti Békéltető Testület
A Budapesti Békéltető Testületi Hivatali Kapu elérhetősége az alábbi: (nem cégkapu!)
Rövid név: BBT
Teljes név: Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület
KRID: 469532362
Budapest területén lakó vagy ott tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók ügyeiben jár el.

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Elérhetőségek

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Kamarai kapcsolattartó: Jerney Zoltán

Telefon: +36-62/549-392

(csak kedd és csütörtök 9 -12 óra között!)

Ügyfélfogadás: hétfő és szerda: 9 -11 között

E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu

weboldal: Békéltetés

Csongrád-Csanád Vármegye, Bács-Kiskun Vármegye és Békés Vármegye területén lakó vagy ott tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók ügyeiben jár el.

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefon: +36 22 510-310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

weboldal: Fejér Vármegyei Békéltető Testület – fogyasztói vitarendezés egyszerűen

Fejér Vármegye, Komárom-Esztergom Vármegye, Veszprém Vármegye területén lakó vagy ott tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók ügyeiben jár el.

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/A

Telefon: +36 96 520 217

E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu

Weboldal: GYMSMKIK által működtetett Békéltető Testület

A Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület jár el Győr-Moson-Sopron Vármegye, Vas Vármegye és Zala Vármegye területén lakó vagy ott tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók ügyeiben.

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefon: +36 52 500 745, +36 52 500 743

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

weboldal: Hajdu-Bihar megyei Békéltető Testület

Hajdú-Bihar Vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegye és Jász-Nagykun-Szolnok Vármegye területén lakó vagy ott tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók ügyeiben jár el.

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Levelezési cím: Pest Vármegyei Békéltető Testület,

1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4. em. 2. a.

Telefon: (+36-1) 792-7881

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

weboldal: Kezdőlap – Pest Vármegyei Békéltető Testület

Hivatali kapu/KRID: 560351920

Pest Vármegye területén lakó vagy ott tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók ügyeiben jár el.

3. Panaszával a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat, amennyiben a Küldemény súlya a 40 kg-ot eléri / meghaladja, és az alább összefoglalt feltételek teljesülnek:

[Fogyasztói Portál - Fogyasztóvédelmi hatóság](#)

A fogyasztóvédelmi hatóságok aktuális székhelyét, telefonos elérhetőségét, internetes elérhetőségét és levelezési címét az alábbiakban közöljük:

[fogyved_elerhetoseg_2025.docx.pdf](#)

4. Abban az esetben, ha a DPD nem veti magát alá a Békéltető Testület döntésének, és/vagy a hatósági eljárás eredményét az Ügyfél nem fogadja el, az Ügyfél kötelmi igényével az illetékes bírósághoz fordulhat.