

3. számú Melléklet – Kézbesítési Feltételek



Classic Europe – Business

A Classic Europe a DPD egy nemzetközi szállítási szolgáltatása, amelyet valamennyi európai üzleti vállalkozás részére nyújt a DPD. A DPD közúti áruszállítási hálózatán keresztül működik. Vannak minden országban közös jellemzők és a DPD-csoport által meghatározott opciók, és vannak olyan feltételek, amelyek országonként változnak a helyi igényeknek megfelelően.

Classic Europe – Business

Kézbesítési kísérletek és kapcsolódó szabályok

Kézbesítés országa	Ausztria	Fehéroroszország	Belgium & Luxemburg	Bosznia Hercegovina	Bulgária	Horvátország	Cseh Köztársaság	Dánia	Esztország	Finnország	Franciaország (Chronopost)	Franciaország (DPD)	Németország	Görögország	Magyarország	Hollandia	Olaszország (BRT)	Lettország	Litvánia	Hollandia	Norvégia	Lengyelország	Portugália	Románia	Szerbia	Szlovákia	Szlovénia	Spanyolország	Svédország	Svájc	Ukrajna	Egyesült Királyság
Automatikus átirányítás az első kézbesítési kísérlet után	-	-	-	-	-	-	-	□ ¹⁾	-	□ ¹⁾	□ ²⁾	-	-	□	-	-	-	-	-	-	□ ⁴⁾	-	-	-	-	-	-	□ ¹⁾	-	-	-	-
Más kézbesítési helyre	-	-	-	-	-	-	-	□ ¹⁾	-	□ ¹⁾	□ ²⁾	-	-	□	-	-	-	-	-	-	□ ⁴⁾	-	-	-	-	-	-	□ ¹⁾	-	-	-	-
Kézbesítési eljárás																																
Alapértelmezett kézbesítési kísérletek száma BtoB	2+1	1	2+1	2	2	2+1	2+1	1	2+1	2+1	2	2	2+1	2+1	2	3	2	2+1	2+1	2+1	1	2	2	2	2	2+1	2+1	2	1	2+1	1	2
Sikertelen kézbesítés esetén elhelyezett értesítések száma	□	-	□	-	□	□	□	□	-	□	□	□	□	□	□	□	□	□	-	□	□	□	□	□	-	□	□	□	□	□	-	□
Az utolsó újraküldés maximális munkanapjainak száma (amikor a küldemény még nem került átirányításra más kézbesítési helyre)	7 ³⁾	30 ³⁾	5	5	5	5	7	14	7	7	7	5	3	10	5	5	3	7	5	5	14	3	5	5	5	7	5	10	7+7	7	5	5

1) Szolgáltatási hely

2) Lehetőség más alternatíva választására: posták (14 napos kísérlet), Chronopost szolgáltatási hely (14 napos kísérlet)

3) Naptári napok

4) Lehetőség más alternatíva választására: nap és időszáv vagy csomagpont

□ Határon átnyúló és belföldi

- Nincs rá lehetőség

Classic Europe – Business

Adatrögzítés kézbesítés során / érintésmentes beszédés

	Ausztria	Fehéroroszország	Bulgária	Hollandia	Csehország	Dánia	Esztország	Finország	Franciaország (Chronopost)	Franciaország (DPD)	Horvátország	Magyarország	Írország	Olaszország	Lettország	Litvánia	Hollandia	Norvégia	Lengyelország	Portugália	Románia	Szlovákia	Szlovénia	Spanyolország	Svédország	Svájc	Ukraina	Egyesült Királyság
OK = igénybe vehető X = nem vehető igénybe Opt: opcionális - nem minden küldemény esetén																												
Kézbesítés a Címzett aláírásával/lezárás idején	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
"Coronavirus" vagy "Covid19" (vagy hasonló) Kód aláírás helyett	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Futár monogram / akronim / név (a POD kijelzőjén)	✓	X	X	X	X	X	✓	X	X	X	X	X	X	✓	X	✓	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Kézbesítési kijelzőn a Futár aláírásával		X	X	X	X	✓	✓	✓	X	X	X	✓	X	X	X	✓	✓	✓	✓	X	X	X	X	✓	X	X	✓	
A Futár GPS pozíciója „Kézbesített” scan esetén		✓	✓	✓	✓	X	✓	X	✓	✓	X	✓		✓				X	✓		✓		✓	X	✓	X	✓	
Címzett neve (legalább családnév)	Opt.	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	X	X	X	Ok	✓	✓	✓	X	X	✓	X	✓	X	X	X	Opt*	X	X	X	
Címzett monogramja		X	X	X	X	X	✓	X	X	X	X	X	✓	✓	✓	✓	X	X	X	X	X	X	X	X	✓	X	X	
Személyi i.g. száma (teljes) a kézbesítési listán rögzített / számítógépes rendszerben	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Opt*	X	X	X	
A személyi igazolvány szám utolsó 3-5 karaktere (vagy születési időpontja) a kézbesítési listán megadva / számítógépes rendszerben	X	X	X	Opt	✓	X	X	X	✓	X	X	X	X	X	Opt	Opt	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
A kézbesítési hely fotója (Üzlet / lakás)	X	X	X	✓	X	Opt	X	Opt	X	X	X	X	X	X	Opt	X	✓	Opt	X	X	X	X	X	X	Opt		X	
A küldemény fotója kapualjon belül (nyitott ajtó)	X	X	X	✓	X	X	✓	X	Opt	X	X	X	X	X	✓	X	✓	X	X	X	X	X	X	X	X	X	✓	
A küldemény fotója zárt ajtó előtt	X	X	X	✓	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	✓	X	✓	X	X	X	X	X	X	X	X	X	✓	
PIN kód / QR kód		X	✓	✓	X	X	X	X	X	X	✓	X	X	✓	X	X	X	X	Opt	Opt	X	X	✓	X	X	X	X	
A csomag címkén lévő aláírás fotója	Opt.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	✓	X	✓	X	
Csomagautomatából történő átvétel (PIN / QR-kóddal)		✓	✓	X	X	✓	X	✓	✓		X	X	X	✓	X	✓				✓	X	X	X	X	✓	✓	X	
Személyazonosság ellenőrzése kézbesítés során vagy csomagon ponton történő átvétel (a szám mentése nélkül)	X	✓	X	X	X	✓	X	✓	✓		X	X	X	X	X	X	X	✓	X		X	X	X	X	✓	✓	X	
ID card number scanned in the computer system	X	X	X	X	X	✓	Opt	X	✓	X	X	X	X	X	X	X	X	X	✓	X	X	Opt*	X	X	✓	X	X	

* Észtország: amikor „ID check”-kel rendeltek meg, ID-fotó készül * Szlovákia: amikor „ID check”-kel rendeltek meg, ID-fotó készül * Spanyolország: amikor PIN nem elérhető, személyi i.g. kerül ellenőrzésre * Svájc: amikor lehetővé kerül, a Futár képtel készíti a biztonságos helyről ** Svájc: teszt Bázelen *** Postnord országok: Személyi i.g. ellenőrzés történik és csak az ellenőrzés ténye kerül rögzítésre

* Észtország: amikor „ID check”-kel rendeltek meg, ID fotó készül * Szlovákia: amikor „ID check”-kel rendeltek meg, ID fotó készül * Spanyolország: amikor PIN nem elérhető, személyi i.ig. kerül ellenőrzésre * Svájc: amikor letétbe kerül, a Futár képet készít a biztonságos helyről ** Svájc: teszt Bazelben *** Postnord országok: Személyi i.ig. ellenőrzése történik és csak az ellenőrzés ténye kerül rögzítésre

Értesítések sikertelen kézbesítés esetén

	Ausztria	Belgium & Luxemburg	Horvátország	Csehország	Dánia	Észtország	Finország	Franciaország (Chronopost)	Franciaország (DPD)	Németország	Magyarország	Írország	Olaszország	Lettország	Litvánia	Hollandia	Norvégia	Lengyelország	Portugália	Románia	Czorsország	Szlovákia	Szlovénia	Spanyolország (sauf)	Svédország	Svájc	Ukrajna	Egyesült Királyság
☐ Határon átnyúló & belföldi • Belföldi - Nem vehető igénybe	☐	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	-	☐	-	☐	☐	☐	-	☐	☐
Papíralapú értesítő hátra hagyása a Címzettnél	☐	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	-	☐	-	☐	☐	☐	-	☐	☐
Elektronikus értesítő	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Push In App	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E-Mail	☐	-	☐	☐	☐	• (1)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	-	• (1)	-	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
SMS	-	-	☐	☐	☐	• (1)	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	-	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Alapértelmezett média, ha mindkettő elérhető	-	-	mind2	mind2	mind2	mind2	mind2	mind2	mind2	email	-	-	email	mind2	-	email	mind2	☐	mind2	mind2	-	email	-	email	mind2	email	-	mind2
Időkorlát E-Mailre	-	-	00-08:00	00:00-08:00	23:00-07:00	-	23:00-07:00	-	-	-	22:00-08:00	-	-	22:00-08:00	-	-	23:00-07:00	☐	-	-	-	22:00-07:00	-	08:00-22:00	23:00-07:00	-	-	-
Időkorlát SMS-re	-	-	22:00-08:00	22:00-08:00	23:00-07:00	22:00-08:00	23:00-07:00	22:30-7:20	-	23:00-6:00	-	-	22:00-07:00	22:00-08:00	-	-	23:00-07:00	☐	-	23:00-07:00	-	-	22:00-8:00	23:00-07:00	-	-	-	
Elektronikus értesítés (nyomkövetés, láthatóság):																												
Belső nyomkövetés	-	-	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	-	-	-	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Only
Nyomkövetés az Ügyfélnél	-	-	-	-	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	-	-	-	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	-
Amennyiben igen, a használt média mutatója	☐	-	-	-	☐	-	☐	☐	☐	-	-	-	-	-	-	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Újra kézbesítési opció, amennyiben a Küldemény automatikusan nem kerül Csomagpontra																												
Módosítási napok (lásd alább a napok számát) *	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Felvétel Shopból	☐	☐	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Felvétel DPD Depóból	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Más kézbesítési címen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Szomszédnak	☐	-	-	-	-	-	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Biztonságos hely / letét	☐	☐	☐	-	-	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Szombaton (beleértve módosítást is)	-	-	-	☐	-	-	-	-	-	-	☐	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	☐
Módosítás vasárnapra	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	☐
Pontos kézbesítési idő (beleértve az estét is)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	☐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	☐	-
Visszaküldés a Feladónak	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	•	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	-
Más: (specifikus)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	☐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	csomagvisszatérítési	☐	☐	-	-	-
Azon munkanapok száma, amely időtartam alatt a címzett visszaküldheti a küldeményt																												
SMS	-	-	5	-	7	-	7	6	5	4	6	5	3	3	-	5	-	7	3	-	3	7	6	5	7	7	5	5
E-Mail	6	5	5	-	7	7	7	6	5	4	6	5	3	3	-	5	-	7	3	-	3	7	6	5	7	7	5	5
Web portal	6	5	5-7	20	7	-	7	6	5	4	6	5	3	3	3	5	5	7	3	-	3	7	6	5	7	7	5	5

Classic Europe – Business

Sztenderd kézbesítési napok

Kézbesítési országok	Ausztria	Belgium & Luxemburg	Bulgária	Horvátország	Csehország	Dánia (PostNord)	Észtország	Finnország (PostNord)	Franciaország (Chronopost)	Franciaország (DPD)	Németország	Magyarország	Irorság	Olaszország (BRT)	Lettország	Litvánia	Hollandia	Norvégia (PostNord)	Lengyelország	Portugália	Románia	Szerbia	Szlovákia	Szlovénia	Spanyolország	Svédország (PostNord)	Svájc	Ukrajna	Egyesült Királyság
Szombati kézbesítés																													
inbound küldemények	-	□ ³⁾	-	-	-	-	□ ²⁾	-	-	-	□ ⁴⁾	-	-	-	□ ²⁾	□ ²⁾	□ ³⁾	-	-	-	□ ²⁾	-	-	-	-	-	-	□	1/6
Belföldi küldemények	● ²⁾	● ³⁾	● ⁶⁾	-	-	-	● ²⁾	-	● ⁵⁾	-	● ⁴⁾	-	-	-	● ²⁾	● ²⁾	● ³⁾	-	● ²⁾	● ²⁾	● ²⁾	-	●	●	● ²⁾	-	-	●	1/6
Vasárnapi kézbesítés																													
Inbound küldemények	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1/6
Belföldi küldemények	-	-	● ⁶⁾	-	-	-	-	-	● ^{1/6)}	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	● ²⁾	-	-	-	-	-	-	-	-	1/6

1) Off shore kézbesítési helyek esetén korlátozások érvényesülnek 2) Opcióként 3) Opcióként, csak Benelux országokból 4) Csak lakcímek / opcióként: üzleti címek esetén 5) B2C MyChrono esetén 6) Un. in-flight opcióként címzett felár-fizetés mellett

□ Határon átnyúló & belföldi
● Belföldi
- Nem vehető igénybe

4

Classic Europe – Business

Értesítések meghiúsult kézbesítés esetén

A következő lábjegyzetek vonatkoznak az előző oldalakra

1. Elérhető a www.DPD.fr/Traces linken
2. A küldemény súlyától függően vehető igénybe
3. Csak abban az esetben vehető igénybe, ha a címzett kapcsolatba lép a DPD-vel és egyeztetni velünk.
4. Az újraküldés választása csak a címzett webportálján keresztül vehető igénybe.
6. A címzettnél hagyva, amennyiben a kapcsolati adatok nem állnak rendelkezésre (vagy nem megfelelő az információ) és visszairányítja a címzettet a webportálra azonos opcióval.
11. Csak a Feladó veheti igénybe.
12. Harmadik fél felhatalmazásához kötött.
13. Ha a Feladó erre felhatalmazást ad.
14. Átirányítás esetén (Pl. vevőszolgálat, etc.).
15. Visszakézbesítés a Feladónak, ha Csomagponthon vagy Depóban nem került átvételre.



6

Classic Europe – Otthon

A Classic Europe egy nemzetközi szállítási szolgáltatás, amelyet a DPD európai vállalkozásai nyújtanak, közúti áruszállítás keretében. Minden országra vonatkozóan vannak közös / azonos szállítási feltételek, és vannak olyanok, amelyek az egyes országok sajátosságai, helyi igényei miatt egyediek, különbözőek.

7

Classic Europe – Otthon

Kézbizetési kísérletek és kezelésük

	Ausztria	Fehéroroszország	Belgium & Luxemburg	Bosznia Hercegovina	Bulgária	Horvátország	Cseh Köztársaság	Dánia	Észtország	Finnország	Franciaország (Cimzett)	Franciaország (DPD)	Németország	Görögország	Magyarország	Írország	Olaszország (BRT)	Lettország	Litvánia	Hollandia	Norvégia	Lengyelország	Portugália	Románia	Szerbia	Szlovákia	Szlovénia	Spanyolország	Svédország	Svájc	Ukrajna
--	----------	------------------	---------------------	---------------------	----------	--------------	------------------	-------	------------	------------	-------------------------	---------------------	-------------	-------------	--------------	----------	-------------------	------------	----------	-----------	----------	---------------	------------	---------	---------	-----------	-----------	---------------	------------	-------	---------

Automatikus visszairányítás az első kézbesítési kísérlet után

Felvételi hely (üzlet / csomagautomata)	☐	-	☐	-	-	-	☐	-	☐	☐	-	☐	-	-	☐	-	-	-	☐	☐	-	-	-	-	-	-	☐	☐	☐	-	-
Más hely	-	-	-	-	-	-	☐	-	☐	☐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	☐	☐	-	-	-	-	-	☐	☐	-	-	-

Kézbizetés BtoC eljárásnál

Alapértelmezett kézbesítési kísérletek száma BtoC-nél Predict-tel	1	1		2		2+1	1	2+1	1		2	1	2	2	3	2		2+1	1	1		2				1	1	2	-	2		
Alapértelmezett kézbesítési kísérletek száma BtoC-nél Predict nélkül	1	1	1	2	2	2-3	3	1	2+1	1 ⁶⁾	1	2	1	2	2	3	2	2+1	2+1	1	1 ⁶⁾	2	2	2	2	3	3	1	1 ⁶⁾	2	1	2
Értesítő levél hátrahagyása sikertelen kézbesítés esetén	☐	-	☐	-	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	-	☐	☐	-	☐	☐	-	☐	☐	-	☐	
Az utolsó újrakézbizetés esetére vonatkozó maximális munkanapok száma (amennyiben a küldemény nem került más címre átirányításra)	7 ⁷⁾	30 ⁷⁾	5	5	5	5	7	14	7	7	14	5	3	5	5	5	3	7	5	5	14	-	5	5	5	7	5	10	7+7	7	5	5

¹⁾ Ha a szomszéd sem elérhető – Azon küldemények kizártak, amelyek nem megfelelőek a kézbesítési helyre. – ²⁾ Szolgáltatási pont – ³⁾ Ha a Cimzett e-mail címe vagy mobilszáma elérhető – ⁴⁾ Naptári napok – ⁵⁾ Várakoztatás, amíg a Cimzett válaszol az értesítésre. Ha nincs válasz, a küldemény az utolsó kézbesítési kísérlettel számított max. munkanapok számát követően visszakiutásra kerül.

☐ Határon átnyúló & belföldi

8

Classic Europe – Otthon

Adatrögzítés kézbesítés során / beszédés érintés nélküli átvétellel

OK = Igénybe vehető
X = Nem vehető igénybe
Opt: opcionális – nem minden küldeménynél

	Ausztria	Belgium	Bulgária	Hollandia	Csehország	Dánia	Esztország	Finnország	Franciaország (Chronopost)	Franciaország (DPD)	Németország	Görögország	Magyarország	Írország	Olaszország	Lettország	Litvánia	Hollandia	Norvégia	Lengyelország	Portugália	Románia	Szlovákia	Szlovénia	Spanyolország	Svédország	Svájc	Ukránia	Egyesült Királyság
Kézbesítés a Címzett aláírásával (lezárás idején)	✓	x	x	x	x	x	x	x	✓/x*	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	OK	x
"Coronavirus" vagy "Covid19" (vagy hasonló) Kód aláírás helyett	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Futármonogram / akronim / név (a POD kijelzőjén)	x	✓	X	x	x	x	✓	x	x	x	x	x	x	x	x	x	✓	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Kézbesítési kijelzőn a Futár aláírásával	x	x	x	x	x	✓	✓	✓	x	x	x	x	✓	x	x	x	x	✓	✓	x	x	x	x	x	✓	x	x	✓	✓
A Futár GPS pozíciója „Kézbesített” scan esetén	✓	✓	✓	✓	✓	x	✓	x	✓		✓	x	✓		✓	✓		x	✓			x			x	✓	X	✓	✓
Címzett neve (legalább családnév)	Opt.	✓	✓	✓	✓	x	✓	x	x	x	x	✓	x	✓	x	✓	✓	x	x	x	✓	x	x	✓	✓	x	✓	x	✓
Címzett monogramja	x	x	x	x	x	✓	x	✓	x	x	x	x	x	x	x	✓	✓	x	x	x	x	x	x	✓	✓	✓	✓	x	✓
Személyi lg. száma (teljes) a kézbesítési listán rögzített / számítógépes rendszerben	x	x	X	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Opt.	x	x	X	x	x
A személyi igazolvány szám utolsó 9-5 karaktere (vagy születési időpontja) a kézbesítési listán megadva / számítógépes rendszerben	x	x	X	Opt	Opt	x	x	x	✓	x	x	x	x	x	x	Opt	Opt	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
A kézbesítési hely fotója (üzlet / lakás)	x	x	x	✓	x	Opt	x	Opt	x	x	x	x	x	x	x	Opt	x	✓	Opt	x	x	x	x	x	x	Opt	x	x	x
A küldemény fotója kapualjon belül (nyitott ajtó)	x	x	X	✓	x	x	✓	x	Opt	x	x	x	x	x	x	✓	x	x	x	x	x	x	x	x	x	✓*	x	✓	✓
A küldemény fotója zárt ajtó előtt	x	x	✓	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	✓	x	✓	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
PIN kód / QR kód		x	✓	✓	x	x	x	x	Opt	✓	x	x	✓	x	x	✓	✓	x	x	Opt	Opt	x	✓	✓	x	x	x	X	x
A csomagcímlel lévő aláírás fotója	✓	x	X	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	✓	x	✓	x	x
Csomagautomatából történő átvétel (PIN / QR-kóddal)			✓	✓	x	✓	✓	x				x	x	x	✓	✓		x	x			x	x	x	x	✓**	X		
Személyazonosság ellenőrzése kézbesítés során vagy csomagon történő átvétellel (a szám mentése nélkül)			✓	x	x	✓	x	✓	✓			x	x	x	x	x	x	x	✓	x		x	x	x	✓	✓	✓	X	
ID card number scanned in the computer system	x	x	x	x	x	✓	Opt	✓	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	✓	x	x	Opt	x	x	✓	***	x	x	x

* Észtország: amikor „ID check”-kel rendeltek meg ID fotó készült. * Szlovákia: amikor „ID check”-kel rendeltek meg ID fotó készült. * Spanyolország: amikor PIN nem elérhető, személyi lg. kerül ellenőrzésre. * Svájc: amikor letétbe kerül, a Futár képet készít a biztonságos helyről. ** Svájc: teszt Bazelben. *** Postnord országok: Személyi lg. ellenőrzése történik, és csak az ellenőrzés ténye kerül rögzítésre.

Classic Europe – Otthon

Standard delivery days

Countries, as destinations	Ausztria	Belgium & Luxembourg	Bulgária	Horvátország	Csehország	Dánia (PostNord)	Észtország	Finnország (postNord)	Franciaország (Chronopost)	Franciaország (DPD)	Németország	Magyarország	Írország	Olaszország (BRT)	Lettország	Litvánia	Hollandia	Norvégia (postNord)	Lengyelország	Portugália	Románia	Szerbia	Szlovákia	Szlovénia	Spanyolország	Svédország (postNord)	Svájc	Ukraina	Egyesült Királyság	
Szombati kézbesítés																														
Inbound küldemények	-	□ ³⁾	-	-	-	-	□ ²⁾	-	-	-	□ ⁴⁾	-	-	-	□ ²⁾	□ ²⁾	□ ³⁾	-	-	-	-	-	-	-	•	-	□	-	□ ⁶⁾	
Belföldi küldemények	• ²⁾	• ³⁾	• ⁶⁾	-	-	-	• ⁷⁾	-	• ⁵⁾	-	• ⁴⁾	-	• ²⁾	-	• ²⁾	• ²⁾	• ³⁾	-	• ²⁾	• ²⁾	• ⁶⁾	-	•	•	• ²⁾	-	•	-	• ⁷⁾	
Vasárnapi kézbesítés																														
Inbound küldemények	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	□	-	□ ⁶⁾	
Belföldi küldemények	-	-	• ⁶⁾	-	-	-	-	-	• ⁷⁾	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	• ²⁾	• ²⁾	-	-	-	-	-	-	•	-	• ⁷⁾

¹⁾ Offshore kézbesítési helyek esetén korlátozások érvényesülnek - ²⁾ Opcionális - ³⁾ Opcionális, csak Benelux országokban - ⁴⁾ Csak lakcímmel rendelkezőknél / Székhellyel rendelkezők számára opcionális - ⁵⁾ B2C MyChrono esetén - ⁶⁾ Ün. in-flight opcióként címzett felár-fizetés mellett - ⁷⁾ B2C szolgáltatásoknál kizárólag

□ Határon átnyúló & belföldi
• Belföldi

Classic Europe – Üzleti és Otthoni

[illegible]

A kézbesítési feltételek melléklet (3/A – Kézbesítési feltételek, 3/B – Kizárások, korlátozások) a DPD Hungary Kft. hivatalos weboldalán külön mellékletként elérhetőek.

90

Classic Europe - Business

Delivery attempts and management

Destinations	Austria	Belarus	Belgium & Luxembourg	Bosnia Herzegovina	Bulgaria	Croatia	Czech Republic	Denmark	Estonia	Finland	France (Chronopost)	France (DPD)	Germany	Greece	Hungary	Ireland	Italy (BRT)	Latvia	Lithuania	Luxembourg	Netherlands	Norway	Poland	Portugal	Romania	Russia	Serbia	Slovakia	Slovenia	Spain	Sweden	Switzerland	Turkey	Ukraine	United Kingdom
Automatic redirection after first delivery attempt	-	-	-	-	-	-	-	☐ ¹⁾	-	☐ ¹⁾	☐ ²⁾	-	-	☐	-	-	-	-	-	-	-	☐ ¹⁾	-	-	-	-	-	-	-	-	☐ ¹⁾	-	-	-	-
Delivery process																																			
Default number of delivery attempts BtoB	2+1	1	2+1	2	3	2+1	2+1	1	2+1	1	2	2	2+1	2+1	2	3	2	2+1	2+1	2+1	2+1	1	2	2	2	2	2	2+1	2+1	2	1	2+1	1	2	2
Calling card left for failed deliveries	☐	-	☐	-	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	-	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Maximum number of working days for the last redelivery (when parcel is not redirected to an other location in the meantime)	7	30 ³⁾	5	5	5	5	7	14	7	14	7	10	3	10	5	5	3	7	5	5	5	14	3	5	7	30	5	7	5	3	14	7	8	5	5

1) Service point

2) Possibility to choose other alternatives : post offices (14 days attempt), Chronopost service point (14 days attempt)

3) calendar days

□ Cross-border
- Not offered

2

Classic Europe - Business

Data captured by the driver as proof of delivery in contactless context

Data captured by the driver as proof of delivery in contactless context																																					
	Austria	Belarus	Belgium & Luxembourg	Bosnia Herzegovina	Bulgaria	Croatia	Czech Republic	Denmark	Estonia	Finland	France (Chronopost)	France (DPD)	Germany	Greece	Hungary	Ireland	Italy (BRT)	Latvia	Lithuania	Luxembourg	Netherlands	Norway	Poland	Portugal	Romania	Russia	Serbia	Slovakia	Slovenia	Spain	Sweden	Switzerland	Turkey	Ukraine	United Kingdom		
Delivery with signature/Company stamp												☐	☐																								
Deliver without signature			☐			☐					☐	☐			☐	☐					☐		☐					☐					☐			☐	
Receiver name/Initials			☐			☐	☐	☐							☐	☐	☐						☐	☐				-	☐		☐		☐			☐	
Last 3 characters of ID card						☐	☐								-													-									
Capture of the proof of delivery name			☐			☐																						-				☐				☐	
Driver's acronym			☐					☐							-							☐						-			☐	☐					
Delivery screen signed by the driver			☐ ⁴			☐									☐													-				☐					
« Coronavirus » or « COVID19 »			☐			☐		☐							-	☐	☐					☐						☐	☐		☐						
Picture of the property			-			☐									-						☐							-				☐				☐	
Picture of the parcel inside doorway/in front of the door			-			☐					☐ ³				-													-				☐				☐	
GPS position			☐			☐									☐	☐											-	☐		☐		☐				☐	
PIN code delivery						☐			☐						☐				☐	☐			☐									☐					
When the parcel is refused by consignee																																					
Notice by the driver			☐			☐						☐			-	-					☐												-			☐	
Name			☐			☐									-	-																	-			☐	
Manual entry "COVID-19"			☐			☐									-	-												☐									
Capture of GPS position			☐			☐									☐		-																-				

¹⁾ If safe place delivery authorized by the client ²⁾ Capture picture only for safe places and missed presentations ³⁾ in case of ASG doc ⁴⁾ C19 code signature

Classic Europe - Business

Standard delivery days

Destinations	Austria	Belgium & Luxembourg	Bulgaria	Croatia	Czech Republic	Denmark (PostNord)	Estonia	Finland (PostNord)	France (Chronopost)	France (DPD)	Germany	Hungary	Ireland	Italy (BRT)	Latvia	Lithuania	Netherlands	Norway (PostNord)	Poland	Portugal (Chronopost)	Romania	Slovakia	Slovenia	Spain	Sweden (PostNord)	Switzerland	United Kingdom
Saturday delivery																											
inbound parcels	-	□ ³⁾	-	-	-	-	-	-	-	-	□ ⁴⁾	-	-	-	□ ²⁾	□ ²⁾	□ ³⁾	-	-	-	□ ²⁾	-	-	□	-	-	● ⁶⁾
Sunday delivery																											
inbound parcels	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	● ⁶⁾

□ Cross-border
- Not offered

¹⁾ Restrictions apply to off shore locations ²⁾ As an option ³⁾ As an option, from Benelux only ⁴⁾ Only to residential addresses / As an option to business addresses ⁶⁾ As an in-flight option with a surcharge for consignee

4

Classic Europe - Business

Notifications in case of failed delivery

☐ Cross-border - Not offered in crossborder	Austria	Belgium & Luxembourg	Croatia	Czech Republic	Denmark	Estonia	Finland	France (Chronopost)	France (DPD)	Germany	Hungary	Ireland	Italy	Latvia	Lithuania	Netherlands	Norway	Poland	Portugal	Romania	Russia	Slovakia	Slovenia	Spain (Seur)	Sweden	Switzerland	United Kingdom
Paper notification card left at consignee's	☐	☐	☐	☐	-	-	☐	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐	☐	<input data-bbox="1284 1270 1297 1276" type="checkbox"/>	-	☐	☐
Electronic notifications																											
Push in App	-	-	-	-	-	-	-	-	-	☐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	☐
E-Mail	☐	-	-	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	-	☐	☐	-	-	-	☐	☐	☐	☐	-	-	-	-	-	☐	☐
SMS	-	-	-	☐	-	☐	-	-	☐	☐	-	☐	☐	-	-	-	☐	☐	☐	☐	-	-	☐	☐	-	☐	☐
Default media if both available	-	-	both	both	-	-	-	both	both	email	-	☐	both	-	-	-	email	☐	☐	both	-	-	-	email	sms	email	both
Time restrictions for E-Mail	-	-	08:00-22:00	08:00-22:00	-	-	-	-	both	06:00-23:00	22:00-06:00	-	-	-	22:00-07:00	23:00-07:00	-	-	☐	-	-	-	-	06:00-22:00	-	-	-
Time restrictions for SMS	-	-	22:00-08:00	22:00-08:00	-	☐	-	07:20-22:30	-	06:00-23:00	-	-	07:00-22:00	-	-	-	-	☐	-	-	-	-	-	06:00-22:00	-	-	-
Electronic notification tracked and visible:																											
in customer track and trace	☐	-	-	-	-	-	-	☐	<input data-bbox="751 1451 764 1458" type="checkbox"/>	-	☐	☐	-	-	-	-	☐	☐	☐	☐	-	☐	-	-	☐	☐	-
If yes, it shows the media used	☐	-	-	☐	-	-	-	☐	☐	-	?	☐	-	-	-	-	☐	-	-	-	-	-	-	-	☐	☐	☐
Re-delivery options if parcel not automatically re-directed to a Pickup location																											
Change date (see number of days below*)	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	-	-	☐	☐	☐	-	☐	☐
Pickup from shop	☐	☐	☐	☐	<input data-bbox="598 1512 611 1516" type="checkbox"/>	☐	-	☐	<input data-bbox="751 1512 764 1516" type="checkbox"/>	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	-	-	☐	☐	☐	<input data-bbox="1233 1512 1246 1516" type="checkbox"/>	☐	☐
Pickup from depot	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	-	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Different address	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	<input data-bbox="751 1572 764 1576" type="checkbox"/>	☐	☐	☐	☐	<input data-bbox="877 1572 890 1576" type="checkbox"/>	☐	☐	☐	☐	☐	☐	-	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Neighbour	☐	☐	☐	☐	-	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	-	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Safe place / deposit	☐	☐	☐	☐	-	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	-	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Saturday (incl. Upgrade)	☐	-	-	☐	-	-	-	-	-	☐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	☐	☐
Upgrade to Sunday	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	☐	-	-	-	-	-	-	☐	☐
Precise time slot (incl. Evening)	-	-	-	☐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	☐	☐	-	-	-	-	☐	-	-	-
Return to sender	☐	-	☐	☐	-	☐	☐	<input data-bbox="751 1630 764 1637" type="checkbox"/>	-	-	<input data-bbox="877 1630 890 1637" type="checkbox"/>	-	-	☐	-	-	-	☐	☐	-	-	☐	☐	☐	-	-	-
Other : (specify)	-	-	-	☐	-	-	-	<input data-bbox="751 1691 764 1697" type="checkbox"/>	-	-	<input data-bbox="877 1691 890 1697" type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	☐	☐	☐	-	-	-
Number of working days the consignee can re-deliver the parcel																											
SMS	6	5	5	-	-	-	-	6	5 ⁴⁾	6	5	-	3	-	5	-	-	3	-	-	-	7 ¹⁾	6	5	-	- ¹⁰⁾	5
E-Mail	6	5	5	-	-	10	-	6	5 ⁴⁾	6	5	-	3	-	5	-	-	3	-	-	-	7	6	5	-	- ¹⁰⁾	5
Web portal	6	5	5-7	20	-	10	5	6	5 ⁴⁾	6	5	5	3	3	5	5	-	3	-	-	-	7	6	5	-	5	5

Classic Europe – Business

Notifications in case of failed delivery

The following footnotes refer to previous page

- 1) Available on the www.DPD.fr/Traces
- 2) Availability depending of the weight of the parcel
- 3) Mr PASHA
- 4) Choice of re-delivery available only via the consignee webportal
- 5) Mandatory process, no other options
- 6) Left to consignee only if contact details does not exist (Or not has been informed correctly) and it directs the consignee to the portal with the same options
- 7) We send notification for SA03, SA05, SA10, but when the parcel is not delivered (SA14/SA04) we don't send notifications. Consignee can always enter the notification (link) they got on mentioned scans and change what they need, until the parcel is Refused or Delivered.
- 8) Saturday only in Zürich, Winterthur, St. Gallen, Luzern, Lausanne, Genf, Bern, Basel
- 9) Evening only in Zürich, Winterthur, St. Gallen, Luzern, Lausanne, Genf, Bern, Basel
- 10) Over Web Portal
- 12) Third party authorization
- 13) If authorised by sender



6

Classic Europe – Home

Classic Europe is an international service offered by all European Business Units. It is operated through the road network. In each country, it offers common features and options that have been defined at the Group level. Some other features may vary among countries to adapt to local needs.

7

Classic Europe - Home

Delivery attempts and management

	Austria	Belarus	Belgium & Luxembourg	Bosnia Herzegovina	Bulgaria	Croatia	Czech Republic	Denmark	Estonia	Finland	France (Chronopost)	France (DPD)	Germany	Greece	Hungary	Ireland	Italy (BRT)	Latvia	Lithuania	Netherlands	Norway	Poland	Portugal	Romania	Russia	Serbia	Slovakia	Slovenia	Spain	Sweden	Switzerland	Turkey	Ukraine	United Kingdom	
Automatic redirection after first delivery attempt																																			
Pickup location (shop / locker)	☐	-	☐ ¹⁾	-	-	-	-	☐ ²⁾	☐	☐ ²⁾	☐	-	☐ ³⁾	☐	-	-	-	-	-	☐ ⁴⁾	☐ ²⁾	-	-	-	-	-	-	-	☐ ⁴⁾	☐ ²⁾	☐	-	-	-	☐ ⁵⁾
Other location	-	-	-	-	-	-	-	☐ ²⁾	-	☐ ²⁾	☐ ⁶⁾	-	-	☐	-	-	-	-	-	-	☐ ²⁾	☐ ²⁾	-	-	-	-	-	-	-	☐ ²⁾	-	-	-	-	
Delivery BtoC process																																			
Default number of delivery attempts BtoC with Predict			1				2+1		2+1			2	1		2	3	2		2+1	1										2			2		
Default number of delivery attempts BtoC without Predict	3	1	1	2	2-3	2-3	3	1	2+1	1	1	2	1	2-3	2	3	2	2+1	2+1	1	1	2	2	2	2	2	3	3	2	1	2	1	2		
Calling card left for failed deliveries	☐	-	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	-	-	☐	☐	-	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
Maximum number of working days for the last redelivery (when parcel is not redirected to a Pickup location in the meantime)	7	30 ⁷⁾	5	5	5	5	7	14	7	14	14	10	3	10	5	5	3	7	5	5	14	-	5	7	30	5	7	5	3	14	7	8	5	5	

¹⁾ If a neighbour is not present either - Exception for parcels that are not suitable to a Pickup location- 2) service point - 3) If consignee's email or mobile phone is available - 4) after a failure delivery only in peak campaigns; B2C, and low RPC customers - 5) after second attempt only - 6) possibility to choose other alternatives; post offices (14 days attempt) - 7) calendar days

☐ Cross-border - Not offered

8

¹⁾ If a neighbour is not present either - Exception for parcels that are not suitable to a Pickup location - 2) service point - 3) If consignee's email or mobile phone is available - 4) after a failure delivery only in peak campaigns, B2C, and low RPC customers - 5) after second attempt only - 6) possibility to choose other alternatives : post offices (14 days attempt) - 7) calendar days

☐ Cross-border - Not offered

8

Classic Europe - Home

Data captured by the driver as proof of delivery in contactless context

	Austria	Belarus	Belgium & Luxembourg	Bosnia Herzegovina	Bulgaria	Croatia	Czech Republic	Denmark	Estonia	Finland	France (Chronopost)	France (DPD)	Germany	Greece	Hungary	Ireland	Italy (BRT)	Latvia	Lithuania	Luxembourg	Netherlands	Norway	Poland	Portugal	Romania	Russia	Serbia	Slovakia	Slovenia	Spain	Sweden	Switzerland	Turkey	Ukraine	United Kingdom			
When the parcel is delivered																																						
Delivery with signature																																						
Deliver without signature		☐				☐					☐	☐			☐	☐					☐		☐						☐						☐			
Receiver name/initials		☐				☐	☐	☐							☐	☐	☐				☐	☐						-	☐		☐	☐			☐			
Last 3 characters of ID card						☐	☐									-							☐	☐				-				☐	☐					
Capture of the proof of delivery name		☐				☐																						-			☐				☐			
Driver's acronym/name		☐						☐							-							☐						-			☐	☐						
Delivery screen signed by the driver		☐				☐									☐													-			☐	☐						
Picture of the property		-				☐									-					☐								-			☐	☐			☐			
Picture of the parcel inside doorway/in front of the door		-				☐					☐				-						☐							-			☐	☐			☐			
GPS position		☐				☐									☐	☐												-	☐	☐	☐	☐			☐			
« Coronavirus » or « COVID19 »		☐				☐		☐							-	☐	☐				☐							☐	☐	☐	☐				☐			
PIN code delivery						☐			☐			☐			☐			☐	☐				☐						☐	☐								
When the parcel is refused by consignee																																						
Capture of the notice by the driver		☐				☐					☐	☐		-		-					☐											-			☐			
Name		☐				☐								-		-																-			☐			
Manual entry "COVID-19"		☐				☐								-		-												☐				-						
Capture of GPS position		☐				☐								☐		-															-				☐			

¹⁾ If safe place delivery authorized by the client ²⁾ Capture picture only for safe places and missed presentations ³⁾ in case of ASG doc ⁴⁾ C19 code signature

9

Classic Europe - Home

Standard delivery days

Countries, as destinations	Austria	Belgium & Luxembourg	Bulgaria	Croatia	Czech Republic	Denmark (PostNord)	Estonia	Finland (PostNord)	France (Chronopost)	France (DPD)	Germany	Hungary	Ireland	Italy (BRT)	Latvia	Lithuania	Netherlands	Norway (PostNord)	Poland	Portugal (Chronopost)	Romania	Slovakia	Slovenia	Spain	Sweden (PostNord)	Switzerland	United Kingdom
Saturday delivery																											
inbound parcels	-	☐ ³⁾	-	-	-	-	☐	-	-	-	☐ ⁴⁾	-	-	-	☐ ²⁾	☐ ²⁾	☐ ³⁾	-	-	-	☐ ²⁾	-	-	☐	-	-	☐ ⁶⁾
Sunday delivery																											
inbound parcels	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	☐ ⁶⁾
☐ Cross-border - Not offered																											

²⁾ As an option - ³⁾ As an option, from Benelux only - ⁴⁾ Only to residential addresses / As an option to business addresses - ⁶⁾ As an in-flight option with a surcharge for consignee

10

Classic Europe - Home

Notifications in case of failed delivery

☐ Cross-border ☐ Not offered in crossborder	Austria	Belgium & Luxembourg	Croatia	Czech Republic	Denmark	Estonia	Finland	France (Chronopost)	France (Dpd)	Germany	Hungary	Ireland	Italy	Latvia	Lithuania	Netherlands	Norway	Poland	Portugal	Romania	Russia	Slovakia	Slovenia	Spain (Seur)	Sweden	Switzerland	United Kingdom
Paper notification card left at consignee's	☐	☐	☐	☐	-	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐			☐	☐	☐	-	☐	☐
Electronic notifications																											
Push in App	-	2021	-	-	-	-	-	-	-	☐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	☐
E-Mail	☐	☐	☐	☐	-	-	-	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐	☐	☐	☐	☐	☐
SMS	-	-	-	☐	-	-	-	-	-	☐	-	☐	☐	-	-	-	-	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Default media if both available	-	email	-	both	-	-	-	both	both	email	-	☐	both	-	-	email	☐	☐	both	-	-	email	-	email	sms	email	both
Time restrictions for E-Mail	-	22:00-06:00	-	00:00-08:00	-	-	-	-	-	-	22:00-06:00	-	-	-	22:00-07:00	-	-	☐	-	-	-	22:07	-	-	-	-	-
Time restrictions for SMS	-	-	-	22:00-08:00	-	23:00-07:00	-	07:20-22:30	-	06:00-23:00	-	-	07:00-22:00	-	23:00-07:00	-	-	☐	-	-	22:07	-	08:00-23:30	-	-	-	-
Electronic notification tracked and visible:																											
in customer track and trace	-	-	-	-	-	-	-	☐	☐	-	☐	☐	-	-	-	-	☐	☐	☐		☐	-	-	☐	-	-	-
If yes, it shows the media used	☐	-	-	☐	-	-	-	☐	☐	-	-	☐	-	-	-	-	☐	☐	☐	-	-	-	-	☐	☐	☐	☐
Re-delivery options if parcel not automatically re-directed to a Pickup location																											
Change date (see number of days below*)	☐	☐	-	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Pickup from shop	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Pickup from depot	☐	-	-	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Different address	☐	☐	-	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Neighbour	☐	-	-	☐	-	-	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Safe place / deposit	☐	☐	-	-	-	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Saturday (incl. Upgrade)	☐	-	-	☐	-	-	-	-	-	☐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	☐	☐	☐
Upgrade to Sunday	☐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	☐	☐	☐
Precise time slot (incl. Evening)	☐	-	-	☐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Return to sender	☐	-	-	-	-	☐	☐	☐	-	-	☐	-	-	☐	-	-	-	☐	☐	-	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Other : (specify)	-	-	-	☐	-	-	-	-	☐	-	☐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	☐	-	-	-	-
*number of working days to reschedule:																											
SMS	-	-	-	-	-	7	-	6	5 ⁴⁾	6	5	-	3	-	5	-	-	3	-	-	-	7 ¹⁾	6	5	-	- ¹⁰⁾	5
E-Mail	6	5	-	-	-	7	-	6	5 ⁴⁾	6	5	-	3	-	5	-	-	3	-	-	-	7	6	5	-	- ¹⁰⁾	5
Web portal	6	5	-	20	-	7	5	6	5 ⁴⁾	6	5	5	3	3	5	5	-	3	-	-	-	7	6	5	-	5	5

Classic Europe - Home

Notifications in case of failed delivery

The following footnotes refer to previous page

- 1) Available on the www.DPD.fr/Traces
- 2) Availability depending of the weight of the parcel
- 3) Mr PASHA (not more available)
- 4) Choice of re-delivery available only via the consignee webportal
- 5) Mandatory process, no other options
- 6) Left to consignee only if contact details does not exist (Or not has been informed correctly) and it directs the consignee to the portal with the same options
- 7) We send notification for SA03, SA05, SA10, but when the parcel is not delivered (SA14/SA04) we don't send notifications. Consignee can always enter the notification (link) they got on mentioned scans and change what they need, until the parcel is Refused or Delivered.
- 8) Saturday only in Zürich, Winterthur, St. Gallen, Luzern, Lausanne, Genf, Bern, Basel
- 9) Evening only in Zürich, Winterthur, St. Gallen, Luzern, Lausanne, Genf, Bern, Basel
- 10) Over Web Portal
- 12) Third party authorization
- 13) If authorised by sender



12

Restrictions and excluded goods

Classic Europe – Business and Home

13

Restrictions and excluded goods – Classic Europe (Business and Home)

A parcel needs to meet the restrictions of all the countries in which the parcel is located from pick-up to delivery

(*) a transport solution or permission related which can be allowed for transport under special conditions in sending and destination country. In particular, it relates mainly to the method of packaging or liability limits.
OK = Accepted X= Not accepted

LQ = limited quantity as defined in the ADR EQ = excluded quantity as defined in the ADR
ADR : The European Agreement concerning the International Carriage of Dangerous Goods by Road

(i) Parcels that are not packed and labelled in accordance with Sections 5.1 and 5.2; bundled parcels in which two or more parcels are bundled together and marked with only one parcel label; parcels that exceed the dimensions referred to in Section 5.1

(ii) Dangerous goods, hazardous goods and flammable goods, including but not limited to: dangerous or hazardous wastes, medical wastes, hypodermic needles and syringes, firearms, weapons, ammunition, explosives, fireworks, chemicals, acidic, corrosive or irritant substances, imitation firearms, or components of firearms, bladed articles/products, pharmaceutical products/medicines

(iii) Batteries,

(iv) Tobacco products, cannabidiol (CBD) products and e cigarette liquids containing nicotine,

(v) Works of art, jewelry (including watches), precious metals (including gold or silver items), precious stones, real pearls, glass or any articles (or part of them) that are made up of glass, porcelain, earthenware or other similar materials, antiques, carpets, furs or any other valuables

(vi) Cash, coins, collectible coins and stamps

(vii) Documents which can be exchanged for cash or goods (for example cheques, vouchers with a face value, credit notes, bonds, printed shares, currency paper money and negotiable instruments equivalent to cash admission tickets and gambling tickets)

(viii) Alcohol including wines, beers and spirits

(ix) Liquids of any kind and ice

(x) Televisions or monitors with screens larger than 37 cm

(xi) Body parts or human remains, living or dead animals, fish or birds, or any living organism of any type (including seeds, trees and plants) and frozen or perishable food

(xii) Any goods prohibited by the law or regulation of any government or public or local authority of any country where the goods are carried

(xiii) Any goods which require temperature controlled transport

(xiv) Parcels and goods the transportation of which is subject to the obtaining of a license by the Service Provider or any DPO Network Member and/or which do not meet the requirements of the international conventions or the statutory regulations of the respective country of expedition, dispatch, transit or destination or which require special permits (import or export)

(xv) Parcels that require a declaration of value pursuant to Art. 24 CMR or the declaration of special interest in delivery pursuant to Art. 26 Paragraph 1 CMR; goods that require a declaration of value or a declaration of a special interest in delivery pursuant to Art. 22 Warsaw Convention / Art. 22 Montreal Convention

(xvi) Tenders, pre-qualification dossiers in the context of allocation of contract and copies of examination papers, any items containing personal data (i.e. prescriptions or insurance documents)

(xvii) Parcel of a value higher than

	Austria	Belarus	Belgium	Bosnia Herzegovina	Bulgaria	Croatia	Czech Republic	Denmark	Estonia	Finland	France (Chronopost)	France (DPD)	Germany	Greece	Hungary	Ireland	Italy
(i)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Limited acceptance (*)	X	X	X	X	X	X
(ii)	X	X	Limited acceptance (EQ/LQ ADR)	X	X	X	X	X	Limited acceptance (EQ/LQ)	X	X	Limited Quantity Class 1, 6.2, 7 prohibited LQ + lithium under SPI988	Limited acceptance (*)	X	X	X	X
(iii)	OK	OK	Limited acceptance (EQ/LQ ADR)	X	OK	X	Limited acceptance (*)	OK	Limited acceptance (EQ/LQ)	OK	Limited acceptance (*)	X	OK	OK	X	Limited acceptance (*)	X
(iv)	OK	X	OK	OK	X	X	X	X	Limited acceptance (*)	X	OK	X	OK	OK	X	OK	X
(v)	X	X	Accepted till the value of 520 €	X	X	X	Limited acceptance (*)	X	X	X	X	X	Accepted till the value of 520 €	X	X	OK	X
(vi)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
(vii)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
(viii)	OK	OK	Limited acceptance	OK	OK	OK	Limited acceptance (*)	OK	Limited acceptance (*)	X	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
(ix)	OK	OK	Limited acceptance (EQ/LQ ADR)	OK	X	X	Limited acceptance (*)	OK	OK	OK	Limited acceptance (*)	OK	OK	X	OK	X	X
(x)	Limited acceptance (*)	OK	OK	X	OK	OK	OK max 42 inch	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
(xi)	X	X	X	OK	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
(xii)	X	X	X	OK	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
(xiii)	X	X	X	OK	X	X	X	X	X	X	OK	X	X	X	X	OK	X
(xiv)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
(xv)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OK	X	X	X	X
(xvi)	OK	OK	X	OK	OK	X	OK	OK	OK	OK	X	OK	OK	OK	OK	OK	OK
(xvii)	15.000€	16.660€	13.000€	13.000€	1.500€	13.000€	13.000€	13.000€	13.000€	13.000€	20.000€	13.000€	13.000€	5.000€	13.000€	13.000€	100.000€

Restrictions and excluded goods – Classic Europe (Business and Home)

A parcel needs to meet the restrictions of all the countries in which the parcel is located from pick-up to delivery

(*) a transport solution or permission related which can be allowed for transport under special conditions in sending and destination country. In particular, it relates mainly to the method of packaging or liability limits.
OK = Accepted X= Not accepted

LQ = limited quantity as defined in the ADR EQ = excluded quantity as defined in the ADR
ADR : The European Agreement concerning the International Carriage of Dangerous Goods by Road

(i) Parcels that are not packed and labelled in accordance with Sections 5.1 and 5.2; bundled parcels in which two or more parcels are bundled together and marked with only one parcel label; parcels that exceed the dimensions referred to in Section 5.1

(ii) Dangerous goods, hazardous goods and flammable goods, including but not limited to: dangerous or hazardous wastes, medical wastes, hypodermic needles and syringes, firearms, weapons, ammunition, explosives, fireworks, chemicals, acidic, corrosive or irritant substances, imitation firearms, or components of firearms, bladed articles/products, pharmaceutical products/medicines

(iii) Batteries,

(iv) Tobacco products, cannabidiol (CBD) products and e cigarette liquids containing nicotine,

(v) Works of art, jewelry (including watches), precious metals (including gold or silver items), precious stones, real pearls, glass or any articles (or part of them) that are made up of glass, porcelain, earthenware or other similar materials, antiques, carpets, furs or any other valuables

(vi) Cash, coins, collectible coins and stamps

(vii) Documents which can be exchanged for cash or goods (for example cheques, vouchers with a face value, credit notes, bonds, printed shares, currency paper money and negotiable instruments equivalent to cash admission tickets and gambling tickets)

(viii) Alcohol including wines, beers and spirits

(ix) Liquids of any kind and ice

(x) Televisions or monitors with screens larger than 37 cm

(xi) Body parts or human remains, living or dead animals, fish or birds, or any living organism of any type (including seeds, trees and plants) and frozen or perishable food

(xii) Any goods prohibited by the law or regulation of any government or public or local authority of any country where the goods are carried

(xiii) Any goods which require temperature controlled transport

(xiv) Parcels and goods the transportation of which is subject to the obtaining of a license by the Service Provider or any DPO Network Member and/or which do not meet the requirements of the international conventions or the statutory regulations of the respective country of expedition, dispatch, transit or destination or which require special permits (import or export)

(xv) Parcels that require a declaration of value pursuant to Art. 24 CMR or the declaration of special interest in delivery pursuant to Art. 26 Paragraph 1 CMR; goods that require a declaration of value or a declaration of a special interest in delivery pursuant to Art. 22 Warsaw Convention / Art. 22 Montreal Convention

(xvi) Tenders, pre-qualification dossiers in the context of allocation of contract and copies of examination papers, any items containing personal data (i.e. prescriptions or insurance documents)

	Latvia	Lithuania	Luxembourg	Netherlands	Norway	Poland	Portugal	Romania	Russia	Serbia	Slovakia	Slovenia	Spain	Sweden	Switzerland	Turkey	Ukraine	United Kingdom
(i)	OK	X	X	X	OK	OK	X	X	X	X	X	X	X	X	OK	X	X	X
(ii)	X, except LQ	X	Limited acceptance (EQ/LQ ADR)	X	X	X	X	X	X	X	X	Limited acceptance (EQ/LQ ADR)	Limited acceptance (EQ/LQ ADR)	X	Limited acceptance (EQ/LQ ADR)	X	X	X
(iii)	X, except LQ	X, except LQ	Limited acceptance (EQ/LQ ADR)	X	OK	X	X	X	X	OK	X	Limited acceptance (EQ/LQ ADR)	Limited acceptance (EQ/LQ ADR)	OK	OK	X	OK	X
(iv)	X	X	OK, until the value of 520 €	X	X	X	X	X	OK	X	X	Accepted till the value of 520 €	OK	X	X	X	X	X
(v)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
(vi)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OK	X	OK	X	X	X
(vii)	X	X	Limited acceptance (*)	Limited acceptance (*)	X	X	OK	OK	X	OK	X	OK	OK	X	Limited acceptance (*)	X	X	X
(ix)	OK	X, except LQ	Limited acceptance (EQ/LQ ADR)	Limited acceptance (EQ/LQ ADR), no ice	X	X	Limited acceptance (*)	OK	OK	X	X	Limited acceptance (*), no ice	X	X	X	X	X	Limited acceptance (*) liquids < 100ml on a liability basis
(x)	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	X	OK	OK	OK	OK	X	OK	Limited acceptance (*) must be < 37 inches
(xi)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
(xii)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
(xiii)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OK	X	X	X	X	X
(xiv)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OK	X	X	X	X	Accepted if licence provided
(xv)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
(xvi)	OK	X	X	X	OK	OK	OK	OK	OK	OK	X	OK	OK	OK	X	OK	OK	X
	13.000€										max					13.00€		