



dpd

Belföldi ÁSZF

3. számú melléklet:

Csomagolási útmutató

Követelmények és hasznos tippek a szakszerű és biztonságos csomagoláshoz



3. számú melléklet: Csomagolási útmutató

A jelen belföldi csomagolási útmutató megfelelően alkalmazandó a nemzetközi küldemények, nemzetközi ÁSZF esetében is.

A rosszul csomagolt termék sérülékeny, és a többi termék épségét is veszélyeztetheti.

A küldeményeket olyan csomagolással kell ellátni, ami a szállítás és az áru mozgatása során a csomagot ért külső fizikai hatásnak ellenáll.

A csomag felvétele nem jelent garanciát arra, hogy a csomagolás megfelelő.

Külső és belső csomagolás

A küldemény tartalmának dobozon belüli védelmét szolgálja a megfelelő belső-, illetve az erős külső csomagolás, ami biztonságot nyújt.

Ezért a küldemény csomagolásának során figyelni kell arra, hogy a feladni kívánt áru milyen paraméterekkel (mint például áru típusa, jellege, súlya) rendelkezik.

Törékeny áru

Törékeny árukat az ÁSZF-ben meghatározottak szerint csak külön szerződés alapján és egyedi feltételekkel szállítunk.

Szállítás és szortírozás

A küldemény olyan belső és külső csomagolást kíván meg, amely a közúti szállítás során, valamint az automata szortírozó-berendezés és mechanikus csomagkezelés által okozott nyomóhatástól kellően megvédi azt, valamint ellenáll a 80 cm-es leejtési magasságnak. A küldeményt úgy kell becsomagolni, hogy a belső tartalomhoz ne lehessen nyom nélkül hozzáférni.

A csomagolás célja

A feladni kívánt áruk / tárgyak / termékek becsomagolásának célja az, hogy megakadályozzuk azok rongálódását, sérülését, összetörését a szállítási folyamat során.

A megfelelő belső áruvédelem teszi lehetővé azt, hogy az áruk / tárgyak / termékek ne tudjanak közvetlenül a doboz falával érintkezni, sem pedig egymással.

Továbbá a térkitöltők használata egyúttal a kartondobozok merevítését is szolgálja.

Célszerű az árukat / tárgyakat / termékeket többször isbecsomagolni.

Több termék összecsomagolása

Abban az esetben, ha több terméket kívánunk egy dobozba csomagolni, közéjük olyan párnázóanyagot kell tenni, ami megfelelően elválasztja azokat egymástól, csökkentve ezzel a rongálódás és sérülés kockázatát.

Ömlesztett áru

A kisebb méretű, ömlesztett árukat / tárgyakat / termékeket olyan felcímkezett műanyag zacskóba / tasakba szabad elhelyezni, aminek erős anyaga van, és csak ezután lehet a dobozba helyezni.

Párnázó anyag

A párnázó anyagot nem csak az áruk / tárgyak / termékek között ajánlatos használni, hanem a doboz belsejében, a küldemény alján és tetején is.

Úgy van a legnagyobb biztonságban a feladni kívánt termék, ha ez az anyag teljesen kitölti a belső teret.



Belső csomagolás / Áruvédelem

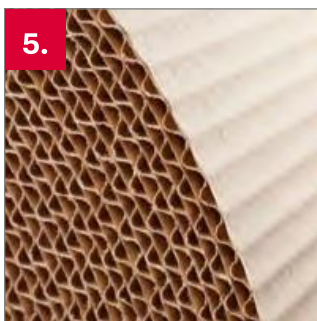
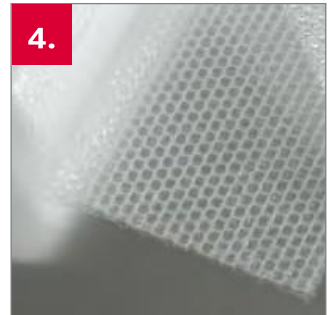
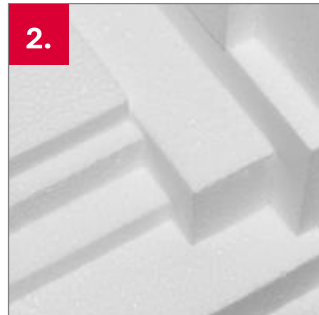
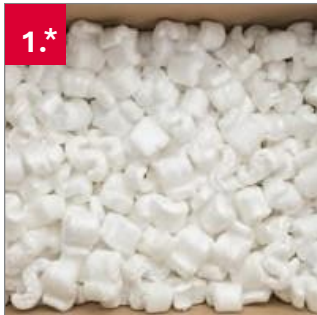
Amiért fontos

A belső csomagolás / áruvédelem esetében minden olyan párnázó, illetve térkitöltő anyag használata megengedett, ami megakadályozza a dobozon belül az áru mozgását, azaz megfelelő védelmet nyújt annak érdekében, hogy az áru stabil maradjon a dobozon belül is.

Ajánlatos olyan térkitöltő anyagot használni, amely az áru / tárgy / termék paramétereinek (jellemző tulajdonságok, jelleg, alak, forma, tömeg) megfelel. Szintén javasolt az élvédők használata.

A következő táblázat iránymutatásként szolgál arra, hogy mit lehet használni belső áruvédelemként:

Anyag	Használat	Könnyebb áruk	Nehezebb áruk
1. Polisztirol forgács	Üreges töltőanyag*	■	
2. (Kemény) hab	Üreges töltőanyag	■	■
3. Habfólia	Borító, csomagoló, leválasztható vagy közbenső réteg, nedvesség védelem	■	
4. Buborékcsomagolás/buborékpárna	Üreges töltőanyag, csomagoló, elválasztható vagy közbenső réteg, nedvesség védelem	■	
5. Hullámapapír	Üreges töltőanyag, válaszfalak, palackok és kannák kitöltése	■	■
6. Papír	Üreges töltőanyag, hézagok kitöltése újságokkal	■	
7. Formázható hab	Üreges töltőanyag	■	■
8. Sarok és élvédelem	Szállítmány stabilizálásában segítenek, védik a csomagot a sérülésektől	■	■



*Elektronikai cikkek csomagolására nem alkalmas.

Külső csomagolás / külső áruvédelem

Megfelelő védettséget nyújtó csomagolás:

- jó minőségű;
- vízhatlan;
- legalább olyan kartondobozból tevődik össze, ami minimum 3 rétegű (javasolt 4 vagy inkább 5 rétegű kartondobozt használni);
- élvédőkkel ellátott;
- megerősített sarkokkal rendelkezik.

Kerülendő csomagolóanyag:

- sérült, vagy gyűrött anyag
- (például elhasznált, foszladozó, funkcióját ellátni nem képes);
- ázott/nedves csomagolóanyag
- (a küldemény szállítási folyamata során a csomag doboza könnyebben van kitéve a sérülés veszélyének).

A következő táblázat iránymutatásként szolgál ahhoz, hogy milyen külső csomagolást célszerű használni a könnyebb és nehezebb küldemények esetében:

Külső csomagolás	Használat	Könnyebb áruk (<8kg)	Nehezebb áruk
1. Háromrétegű kartondoboz	A kartondobozt alul és felül ragasztószalaggal szükséges zárn.	■	
2. Ötrétegű kartondoboz	A kartondobozt alul és felül ragasztószalaggal szükséges zárn.		■
3. Duplafalú vastagdoboz	A kartondobozt alul és felül ragasztószalaggal szükséges zárn.		■
4. Tasakok	Apróbb alkatrészek csomagolásához ajánlott.	■	
5. Kartonpapír	A küldemény tetején, alján és oldalain elhelyezett papírlapok védelmet nyújtanak az áru esetében.	■	■
6. Élvédelem	A függőleges élvédők nem csak a doboz szélének károsodását csökkentik, hanem a szállítmány stabilizálásában is segítenek. Ajánlott a vízszintes és a függőleges élvédelem is.	■	■



A küldemény ragasztása, lezárása

A dobozokat ragasztószalaggal kell lezárni annak érdekében, hogy:

- a doboz tartalmához senki ne tudjon hozzáférni;
- ne nyílhaszonk a kezelési – szortírozási folyamat során.

Az olyan küldemények esetén, amik nagyobb és/vagy nehezebb csomagoknak számítanak, azokat erősebb, dupla ragasztással kell ellátni, célszerű pántoló anyagot is használni azért, hogy könnyebben lehessen kezelni.

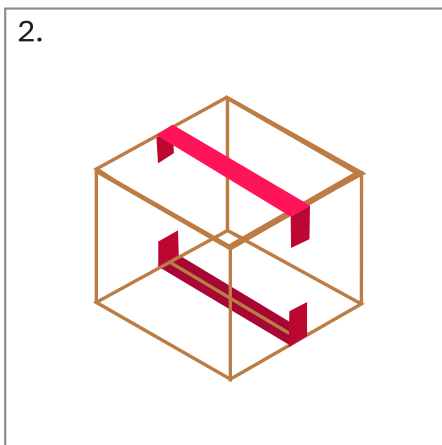
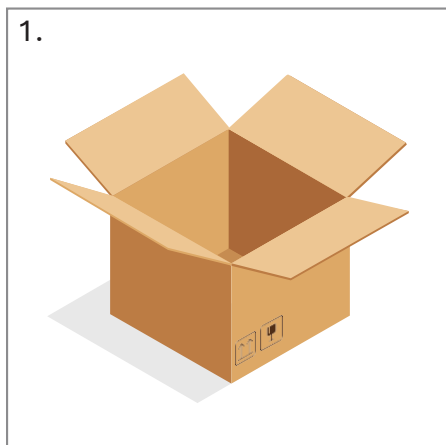


A dobozt úgy kell lezárni, hogy az áru/tárgy/termék ne rongálódjon, sérüljön meg, ne essen ki, illetve

Ragasztószalag

Vastag, öntapadós – minimum 45 mm széles – ragasztószalagot kell használni a küldemény lezáráshoz, tehát keskeny ragasztószalag használata nem javasolt.





A csomagolásnak mindig teljesnek kell lennie

Figyelni kell arra, hogy minden él és nyitási pont úgy legyen leragasztva, hogy a burkolat megsértése nélkül ne lehessen hozzáférni annak tartalmához (tehát csak úgy lehet hozzáférni a tartalomhoz, ha annak látható nyomai keletkeznek).

Nagyobb méretű és/vagy súlyú kartonok esetében ajánlott a pántoló szalag használata is a könnyebb kezelhetőség miatt.

Figyelemfelkeltő jelzések

A matrica használata csak óvatosságra int, de nem védi meg a csomag tartalmát.

Felhívjuk a Feladó figyelmét arra, hogy az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a küldemény külső csomagolásán elhelyezett feliratokat (pl. "Törékeny" vagy "Teteje/Alja") nem vehetjük figyelembe, így erre hivatkozással nem hárítható át a felelősség az esetlegesen okozott károkért a Szolgáltatóra!

Figyelem!

Több csomagot csak akkor és úgy lehet összecsomagolni, hogy az új csomag megfelel az összes, az ÁSZF-ben meghatározott feltételnek és az új





Címkézés

A csomagcímket a doboz legnagyobb felületére kell ragasztani olyan módon, hogy az a szállítás/szortírozás során ne essen le a csomagról, semmi nem takarja el (részben sem, pld. pánt) és a csomagolás külső felületén helyezkedik el (felette nem lehet fólia vagy nejlon sem).

A régi címkést, vonalkódot vagy a korábbi szállításra vonatkozó matricát a feladás előtt el kell távolítani, annak érdekében, hogy a csomagokat egyértelműen és jól lehessen beazonosítani.

Olvasható, megfelelő vonalkód



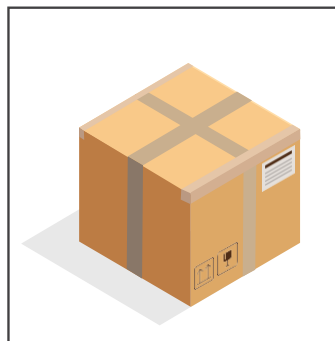
Felhívjuk az Ügyfeleinkfigyelmét, hogy a DPD nem felel a Küldeményben az annak felvétele és kiszállítása között keletkezett kárért akkor, ha a kárt a következők okozták:

- a csomagcímke, vagy más kezelési jelek pontos beazonosításra alkalmatlansága, vagy a többletjelölések félrevezető volta,
- a több csomagból álló kombinált küldemény egy azonosító címkével ellátása,
- a Küldemény több azonosító címkével jelölése,
- az Ügyfél által adott nem teljes, nem pontos, vagy félrevezető információ a Küldemény tartalmára, értékére vagy természetére vonatkozóan.

Szemléltetés a csomagolásokról

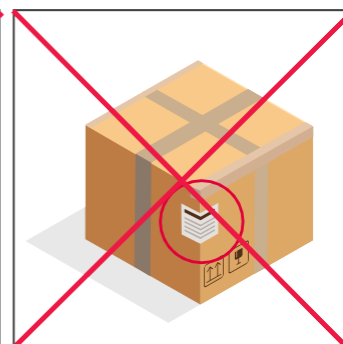
A megfelelő csomagolás ismérvei:

- erős és homogén felületű;
- tiszta és világos színű;
- ne legyen csillogó, áttetsző és fényes felületű (a csomagcímke egyszerűbb megtalálása, valamint a csomagcímken)
- szereplő információk könnyebb beazonosítása érdekében);
- címke könnyen felragasztható, elhelyezhető és olvasható legyen;
- megfelelően védje a tartalmat, töltse ki a belső teret.

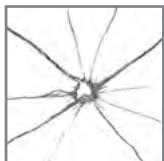


A nem megfelelő csomagolás ismérvei:

- a többszöri újra felhasználástól megviselt,
- a funkcióját ellátni nem képes kartondobozok használata;
- a csomagolóanyag anyagában sérült vagy gyűrött;
- a csomagolóanyag fényes felületű, csillogó;
- a címke felragasztása és elhelyezése nehézkes, a címke nem olvasható;
- nem védi megfelelően a tartalmat, nem tölti ki a teret.



Speciális csomagolásban szállítható küldemények



Törékeny tárgyak csomagolása és szállításának feltételei (feltételelesen szállítható csomagok)

- Törékeny tárgyak (üveg-, porcelán-, kerámia-, vagy más hasonló termékek), amelyek anyag-jellemzői miatt számítanak törékeny áruknak, kizárólag abban az esetben szállíthatók, ha a DPD által meghatározott Minőségbiztosítási Tanúsítvánnyal ellátott csomagolásban kerülnek feladásra, illetve az ÁSZF-ben leírt általános belső- és külső áruvédelmi feltételeket is teljesítik.
- A "törékeny" jelzés feltüntetése mellett a feladni kívánt árukat / tárgyakat / termékeket olyan dobozba kell csomagolni, ami megvédi a beltartalmát a külső hatásoktól.
- A doboz belsejét ki kell bélelni (alul, felül, oldalt, a benne levő tárgyak között is) olyan módon, hogy a szállítás során az minden súrlódást, fordulást, koccanást, ütdést, elmozdulást megakadályozzon a tárgyak között vagy a tárgyak és a doboz falai között.
- A törékeny jelzés csak óvatosságra int, a csomag tartalmának épségét a megfelelő és helyesen alkalmazott belső áruvédelem biztosítja.



Elektronikai és IT eszközök csomagolása

- A tárgyakat az elemmel / akkumulátorral úgy szabad elhelyezni a csomagban, hogy akadályozva legyen azok véletlenszerű működésbe lépése.
- Nagyon fontos az, hogy szállítás alatt az elemmel / akkumulátorral ellátott eszközöknek inaktívnak kell lenniük.
- Amennyiben elem szállítására kerül sor, úgy minden végződését a rövidzárlat elkerülése érdekében védeni kell.
- Úgy kell csomagolni ezeket a végződéseket, hogy szigetelő anyaggal legyenek letakarva, vagy az elemeket külön-külön műanyag tasakban kell elhelyezni.
- Azokat a részeket, amik fémből vannak, azokat el kell választani az elemektől annak elkerülése érdekében, hogy megakadályozhassuk a rövidzárlatot, és annak veszélyét elkerüljük.
- Az ilyen típusú eszközök esetében az eredeti gyári csomagolás az elfogadott, amennyiben az megfelel a csomagolási feltételeknek, vagyis a csomagolás többrétegű kartondobozba történik, továbbá a belső csomagolás a teljes belső teret kitölti biztosítva azt, hogy az eszköz a dobozon belül ne mozdulhasson el. Amennyiben a terméken belül további alkatrészek találhatók (pl. számítógépházon belüli alkatrészek), akkor javasolt ezek külön belső áruvédelme a gépházon belül, vagy külön, megfelelő csomagolásban történő szállítása).





Súlyhatár:	31,50 kg / Küldemény
Mérethatárok:	Övméret: max. 3 m (övméret=2 X a magasság + 2 X szélesség + 1 X hosszúság)
Hosszúság:	max. 1,75 m

Amennyiben a feladott csomag nem felel meg a feltételeknek, felárat szükséges fizetni (lásd ÁSZF) a szállítási díjon felül.



... vagy ... esetében ...
küldeményeket, amelyek esetén a szállítási díj a tényleges súly alapján vagy a küldemény térfogatsúlya alapján kerül meghatározásra, minden esetben a magasabb értékkel számoljuk.

$$\frac{H \times Sz \times M}{5000} = \text{Térfogatsúly}$$

H = hosszúság, cm-ben Sz = szélesség cm-ben M = magasság, cm-ben.

Figyelem!

A csomagpontokon feladható és csomagpontokon átvehető küldemények maximális:

DPD Hungary Kft.
Hatályos: 2025. 11. 01-től
A változásokról kiadott tájékoztatás napja: 2025. 10. 15.

DPD Belföldi ÁSZF
4. számú melléklet:
A DPD jelzésmintái

A bejelentő (DPD Hungary Kft., egyben mint a GTR Logistics Kft. beolvadás utáni jogutódja) által alkalmazandó – a postai szolgáltató azonosítására alkalmas – jelzés minták:



DPD Belföldi ÁSZF

5. számú melléklet: A DPD Express 10 és DPD Express 12 szolgáltatás területi listája (irányítószámok alapján)

DPD Express 10:

1007-1007, 1011-1016, 1021-1029, 1031-1039, 1041-1049, 1051-1056, 1061-1078, 1081-1089, 1091-1098, 1101-1108, 1111-1119, 1121-1126, 1131-1139, 1141-1149, 1151-1158, 1161-1165, 1171-1174, 1181-1186, 1188-1188, 1191-1196, 1201-1205, 1211-1215, 1221-1225, 1237-1239, 1340-1340, 1532-1535, 2800-2809, 3200-3202, 3434-3435, 3500-3507, 3513-3514, 3523-3535, 3541-3550, 4000-4013, 4015-4015, 4017-4017, 4021-4021, 4024-4034, 4040-4042, 4044-4048, 4050-4050, 4400-4404, 4406-4407, 4410-4412, 4420-4420, 4700-4702, 4720-4720, 5000-5007, 5009-5010, 5020-5020, 5600-5605, 6000-6007, 6009-6010, 6020-6020, 6700-6709, 6712-6713, 6716-6729, 6740-6748, 7100-7103, 7600-7608, 7610-7619, 7621-7636, 8000-8008, 8011-8011, 8020-8020, 8200-8202, 8204-8207, 8210-8210, 8800-8804, 8900-8903, 8905-8907, 8909-8909, 9000-9009, 9013-9013, 9016-9016, 9020-9030, 9329-9332, 9700-9706, 9708-9710

DPD Express 12:

1007-1007, 1011-1029, 1031-1039, 1041-1049, 1051-1056, 1061-1078, 1081-1089, 1091-1098, 1101-1108, 1111-1119, 1121-1126, 1131-1139, 1141-1149, 1151-1158, 1161-1165, 1171-1174, 1181-1186, 1188-1188, 1191-1196, 1201-1205, 1211-1215, 1221-1225, 1237-1239, 1340-1340, 1529-1529, 1532-1535, 2000-2003, 2011-2013, 2030-2036, 2040-2052, 2071-2071, 2083-2083, 2085-2085, 2090-2090, 2092-2092, 2094-2094, 2096-2097, 2100-2103, 2105-2105, 2112-2112, 2119-2124, 2131-2134, 2141-2146, 2151-2154, 2200-2202, 2209-2209, 2220-2222, 2225-2225, 2230-2230, 2233-2234, 2254-2254, 2310-2311, 2313-2314, 2330-2333, 2351-2351, 2360-2360, 2364-2364, 2400-2408, 2440-2445, 2600-2603, 2711-2711, 2745-2747, 2760-2761, 2764-2769, 2800-2809, 3000-3003, 3035-3036, 3060-3062, 3064-3064, 3070-3072, 3078-3078, 3100-3100, 3104-3104, 3170-3170, 3200-3202, 3211-3211, 3261-3261, 3271-3273, 3281-3281, 3300-3303, 3305-3305, 3355-3355, 3390-3390, 3392-3393, 3396-3396, 3400-3402, 3416-3418, 3421-3425, 3431-3435, 3441-3443, 3500-3511, 3513-3519, 3521-3521, 3523-3535, 3541-3553, 3561-3562, 3571-3574, 3580-3582, 3585-3586, 3593-3593, 3598-3599, 3630-3630, 3635-3636, 3641-3642, 3654-3655, 3700-3705, 3711-3715, 3720-3720, 3770-3770, 3776-3779, 3783-3783, 3791-3794, 3796-3796, 3800-3800, 3849-3849, 3851-3851, 3860-3861, 4000-4015, 4017-4017, 4021-4022, 4024-4034, 4040-4042, 4044-4048, 4050-4050, 4063-4063, 4077-4079, 4100-4101, 4103-4103, 4130-4132, 4200-4202, 4211-4212, 4246-4246, 4271-4275, 4281-4281, 4283-4283, 4400-4407, 4410-4412, 4420-4420, 4431-4433, 4481-4481, 4546-4547, 4551-4551, 4566-4567, 4600-4601, 4603-4603, 4700-4702, 4720-4720, 4731-4731, 4751-4752, 4800-4801, 4804-4804, 4821-4821, 4823-4823, 4900-4901, 5000-5010, 5020-5020, 5051-5053, 5055-5055, 5081-5081, 5084-5085, 5091-5095, 5121-5121, 5130-5131, 5135-5137, 5200-5201, 5211-5213, 5222-5222, 5231-5231, 5300-5302, 5310-5311, 5331-5331, 5430-5432, 5435-5435, 5440-5441, 5449-5449, 5461-5465, 5471-5476, 5600-5605, 5623-5623, 5671-5671, 5700-5703, 5711-5711, 6000-6010, 6020-6020, 6034-6035, 6120-6120, 6136-6136, 6400-6402, 6422-6423, 6700-6710, 6712-6713, 6716-6729, 6740-6748, 6750-6750, 6753-6753, 6757-6758, 6771-6775, 6780-6780, 6791-6791, 6794-6795, 6800-6804, 6806-6806, 6808-6808, 6811-6811, 6900-6903, 7027-7027, 7030-7032, 7100-7103, 7122-7122, 7150-7151, 7153-7153, 7171-7171, 7304-7304, 7306-7306, 7361-7361, 7400-7409, 7420-7420, 7561-7561, 7600-7608, 7610-7619, 7621-7636, 7673-7673, 7691-7691, 7693-7693, 8000-8008, 8011-8011, 8019-8020, 8060-8062, 8200-8202, 8204-8207, 8210-8210, 8220-8222, 8225-8230, 8236-8236, 8246-8248, 8291-8291, 8360-8364, 8380-8380, 8400-8404, 8408-8408, 8411-8414, 8420-8420, 8440-8441, 8443-8443, 8447-8448, 8500-8503, 8505-8505, 8510-8511, 8598-8598, 8600-8602, 8604-8604, 8609-8609, 8611-8611, 8647-8649, 8700-8700, 8719-8719, 8724-8725, 8728-8728, 8732-8732, 8749-8752, 8754-8754, 8756-8756, 8800-8804, 8808-8809, 8831-8831, 8851-8851, 8868-8868, 8881-8881, 8900-8909, 9000-9013, 9016-9016, 9019-9030, 9121-9121, 9135-9135, 9142-9143, 9167-9167, 9171-9175, 9177-9177, 9200-9203, 9241-9242, 9245-9246, 9300-9332, 9339-9339, 9341-9343, 9351-9354, 9361-9361, 9371-9371, 9400-9409, 9421-9421, 9431-9431, 9435-9438, 9441-9444, 9484-9485, 9491-9495, 9600-9602, 9608-9609, 9611-9612, 9700-9710, 9719-9719, 9721-9727, 9730-9732, 9754-9754, 9756-9757, 9789-9789, 9791-9799, 9900-9901, 9909-9909, 9911-9912

