



DPD Latvija

ĒTIKAS KODEKSS



2023

SATURS

1. VALDES PRIEKŠSĒDĒTĀJA VĒSTĪJUMS	4
3. DPD LATVIJA VĒRTĪBAS.....	6
4. MŪSU SAISTĪBAS	7
4.1. Kas tiek gaidīts no ikviena?	7
4.2. Kas tiek gaidīts no vadītāja?	7
5. MŪSU SAZIŅA.....	7
5.1. Savstarpējā cieņa.....	7
5.2. Plašsaziņas līdzekļi	7
6. VESELĪBA UN DROŠĪBA	8
7. CILVĒKTIESĪBAS.....	9
8. GODĪGA NODARBINĀTĪBA.....	10
8.1. Vienlīdzīgas iespējas	10
8.2. Nodarbinātības pamats	10
9. GODĪGA UZŅĒMĒJDARBĪBA.....	11
9.1. Interesešu konflikts	11
9.2. Korupcijas novēršana	12
9.3. Dāvanu pasniegšana, pieņemšana un viesmīlība.....	13
9.4. Konkurences tiesības	14
9.5. Nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācija.....	15
9.6. Reklāma un mārketinga	16
9.7. Sadarbība ar partneriem un piegādātājiem	16
10. VIDE UN ILGTSPĒJA	17
10.1. Vides aizsardzība	17
10.2. Ilgtspēja	18
11. INFORMĀCIJAS AIZSARDZĪBA	18
11.1. Konfidenciāla informācija	18
11.2. Personas datu aizsardzība.....	19
12. TRAUKSMES CELŠANA	20

13.	ZIŅOŠANA PAR ĒTIKAS KODEKSA PĀRKĀPUMIEM.....	21
14.	ĒTIKAS KODEKSA ADMINISTRĒŠANA.....	21
14.1.	Pārskats	21
14.2.	Apmācība.....	21
14.3.	Pārkāpumi	21
15.	ĒTIKAS DILEMMAS	22
15.1.	Interesešu konflikts.....	22
15.2.	Dāvanas un viesmīlība	22
15.3.	Konfidenciāla informācija	23
15.4.	Privātums un datu aizsardzība	23
15.5.	Veselība un drošība	24
15.6.	Dažādība	24
15.7.	Saziņa plašsaziņas līdzekļos	25

1. VALDES PRIEKŠSĒDĒTĀJA VĒSTĪJUMS

Abpusēja izpratne par biznesa ētiku, kā arī par atbilstību DPD Latvija izvirzītajiem standartiem ir pamats ilgtspējīgai un uz attīstību vērstai sadarbībai. Biznesa standartu un atbilstības mērķu īstenošana nebūtu pilnvērtīga bez skaidri definētām uzņēmuma vērtībām attiecībā uz komunikāciju, jaunu darbinieku iesaisti vai attīstības mērķu realizēšanu.

Esmu pārliecināts, ka kopīgi strādājot pie vienotas standartu izpratnes, to ieviešanas, kā arī pilnveidošanas, mēs varēsim nodrošināt ne tikai biznesa mērķu sasniegšanu, bet arī radīt tādu darba vidi, kurā ik dienu ir patīkami atgriezties.

Jānis Grants



2. DPD LATVIJA ĒTIKAS PAMATPRINCIPI

Ētikas kodeksa mērķis ir definēt principus, kas ļautu izvērtēt SIA “DPD Latvija” (turpmāk – Uzņēmums) nodarbināto (turpmāk – Darbinieks) rīcības ētiskumu un pamatotību. Ētikas kodekss ietver profesionālās ētikas un uzvedības principus, normas un ieteikumus, kuru ievērošana veicina Uzņēmuma pozitīva tēla veidošanu sabiedrībā un sekmē tā mērķu sasniegšanu. Ētikas kodeksā ir ietverts to vērtību un principu formulējums, kurus ievēro visi darbinieki ikdienas darba pienākumu izpildē.

Ētikas kodekss ir saistošs visiem Uzņēmuma darbiniekiem viņu attieksmē pret darbu, savstarpējā saskarsmē, kā arī attiecībās ar sadarbības partneriem un ieinteresētajām pusēm.



3. DPD LATVIJA VĒRTĪBAS

Mūsu panākumi sakņojas mūsu vērtībās, kuras, DPD Latvijai videi un nozarei attīstoties, veido mūsu darbības pamatu. Mūsu vērtības parāda mūsu identitāti – kas mēs esam, kā rīkojamies un kam ticam.



MĒRĶTIECĪBA

Mēs zinām, kurp mēs ejam. Mūsu mērķi ir konkrēti un mēs tos sasniedzam.



UZTICĒŠANĀS

Pie mums valda komandas gars, un savstarpējās attiecības mēs veidojam uz uzticēšanās pamatiem.



RŪPES

Mēs ar lielāko rūpību attiecamies viens pret otru, pret klientiem un viņu sūtījumiem, pret apkārtējo vidi un sabiedrību un pret mums uzticētajiem resursiem.



“ES VARU” attieksme

Mēs esam uzņēmīgi un atrodam risinājumus visās situācijās. Mēs strādājam, lai ar katru dienu kļūtu labāki, un rodam aizvien jaunus un inovatīvus veidus, kā strādāt kvalitatīvāk un efektīvāk.



PRIEKS

Mēs strādājam tā, lai mums pašiem, mūsu klientiem un sadarbības partneriem būtu prieks un gandarījums par labi padarītu darbu. Mēs kopā strādājam un kopā svinam uzvaras.

4. MŪSU SAISTĪBAS



4.1. Kas tiek gaidīts no ikviena?

DPD Latvija Ētikas kodekss attiecas uz mums visiem, kas strādā DPD Latvija neatkarīgi no ieņemamā amata, pieredzes vai uzņēmumā nostrādātā laika. Mēs katrs esam atbildīgi par savu rīcību un Ētikas kodeksa ievērošanu.



4.2. Kas tiek gaidīts no vadītāja?

Ja Tu esi vadītājs, ir īpaši svarīgi, lai ar savu rīcību Tu būtu paraugs citiem! Pārliecinies, lai Tavā komandā strādājošie cilvēki ne tikai izprastu savus pienākumus, bet arī demonstrētu ētisku un godprātīgu attieksmi pret kolēģiem un darba vidi.

5. MŪSU SAZIŅA

5.1. Savstarpējā cieņa

DPD Latvija ir svarīgi, lai darbiniekiem tiktu nodrošināta tāda darba vide, kurā spētu brīvi sazināties ar citiem kolēģiem un izteikt savu viedokli un idejas, tādējādi realizējot pilnu savu profesionālo potenciālu. Lai tādu vidi radītu, mēs aicinām ikdienas darba gaitās ievērot savstarpēja cieņu un profesionālu attieksmi. Mēs neatbalstām nekāda veida aizskarošu izturēšanos darba vietā, aizskarošu, apvainojošu vai diskriminējošu rīcību, kas varētu radīt naidīgu un degradējošu darba vidi. Mēs neatbalstām iebiedēšanu, apvainojošus komentārus vai jokus, kā arī jebkāda veida draudus, baumu izplatīšanu, apmelošanu un sociālo izolēšanu darba vietā.

Mēs sagaidām, ka katrs darbinieks piedalīsies atvērtas un atklātas komunikācijas veidošanā, ieklausīsies citos kolēģos un respektēs viņu viedokli, neatkarīgi no viņu profesionālās kvalifikācijas un ieņemamā amata.

5.2. Plašsaziņas līdzekļi

Sociālo plašsaziņas līdzekļu izmantošana ir lielisks veids, kā informēt klientus par mūsu entuziasmu un vērtībām, tomēr jāpatur prātā, ka ieraksti sociālajos medijos var ietekmēt Uzņēmuma vai kāda darbinieka reputāciju. Lai izvairītos no viedokļu nesakritības publiskajā telpā, DPD Latvija aicina katru darbinieku iepazīties ar Uzņēmumā izstrādāto kārtību, kā un kad darbinieki publiski pauž uzņēmuma viedokli medijos, investoriem, finanšu un citiem nozaru analītiķiem un konsultantiem.

ATCERIES!	NO TEVIS SAGAIĀM...
Visus saziņas kanālus lieto atbildīgi un pārliecinies, vai saturs, kuru Tu veido vai ar kuru Tu dalies nekaitē DPD Latvija reputācijai, nav konfidenciāls un ir konstruktīvs.	Iepazīsties ar DPD Latvija iekšējām vadlīnijām un komunikācijas noteikumiem. Ja neesi pārliecināts vai konkrēts materiāls ir piemērots saziņai, vaicā Mārketinga nodaļas kolēģiem.
Pirms veido saziņas kanālus vai tīklus, kā arī pirms informācijas izvietošanas pārliecinies vai saturs nevar tikt uztverts kā diskriminējošs, aizskarošs, uzmācīgs, draudošs vai apmelojošs.	Ja ar Tevi sazinās kāds no plašsaziņas līdzekļiem un vaicā Tavu viedokli vai komentāru par DPD Latvija, laipni piedāvā Tevis uzrunātājam sazināties ar kolēģiem Mārketinga nodaļā.
Savlaicīga un atsaucīga saziņa ir ļoti svarīga. Ja nevari atbildēt nekavējoties, informē savus saziņā iesaistītos kolēģus, kad varēsi sniegt atbildi.	Nepareiza saziņa var radīt sarežģītas situācijas. Gadījumā, ja esi konstatējis riskantu saturu iekšējos vai ārējos kanālos, lūdzi sazinies ar kolēģiem Mārketinga nodaļā.
Mēs sazināmies dažādās valodās, laika joslās un kultūrās. Ņem vērā iespējamās laika zonu atšķirības, kā arī neaizmirsti – svešvalodā komunikācija jāveido īpaši rūpīgi, jo Tavs vēstījums var tikt interpretēts citādāk, nekā Tu to esi iecerējis.	Vadītājs attieksmē pret padotajiem, padotie attieksmē pret vadītāju un darbinieki attieksmē viens pret otru ir lietišķi, godprātīgi un laipni. Savstarpējās attiecībās tiek ievērota atsaucība un laipnība, cieņa, kā arī konstruktīva sadarbība ikdienas darbā.

6. VESELĪBA UN DROŠĪBA

DPD Latvija ir izstrādājis dažādas drošības instrukcijas, noteikumus un politikas, kuras tiek balstītas uz tiesību aktos noteiktajām prasībām un aktualizētas pēc labākās prakses principiem. Mēs sagaidām, lai arī Tava personīgā prioritāte būtu darba pienākumu droša veikšana, ievērojot visas saistošās instrukcijas.

Mēs nodrošinām personālam regulāras apmācības, kas paredzētas specifisku darba pienākumu veikšanas, bet Tev, savukārt jāapņemas šādas

apmācības apmeklēt, ievērot noteiktās procedūras un dalīties ar apmācības iegūto informāciju ar kolēģiem.

ATCERIES!	NO TEVIS SAGAIĀM...
Mēs paļaujamies, ka Tu katru dienu pirms darba pienākumu uzsākšanas spēsi objektīvi izvērtēt savu pašsajūtu, jo nav pieļaujams un nav droši strādāt, kad nejūties vesels vai atrodies legālu vai nelegālu vielu ietekmē, tai skaitā alkohola reibumā.	Tev ir jābūt par piemēru citiem darbiniekiem drošības prasību izpildē, un tiek sagaidīts, ka Tu, pildot savus pienākumus, redzami demonstrēsi apņemšanos drošības nodrošināšanai piešķirt visaugstāko prioritāti.
Priecāsimies, ja Tu rūpēsies ne tikai par savu, bet arī par ikviena līdzcilvēka drošību mūsu darba vietā.	Tu sevi pašu un līdzcilvēkus sargāsi ne tikai darba pienākumu pildīšanas laikā, bet arī ārpus tiem.
Neviena rīcība vai lēmums nav tik svarīgs, lai būtu jāziedo sava, citu kolēģu vai jebkura cita cilvēka veselība un drošība.	Ja redzi apstākļus, kas rada vai var radīt draudus drošībai un veselībai, nekavējoties ziņo par tiem.

7. CILVĒKTIESĪBAS

Cilvēktiesības ir universālas, neapstrīdamas, nedalāmas un neatņemamas tiesības, kuras ir visiem cilvēkiem, neatkarīgi no viņu izcelsmes, dzimuma, reliģijas, tautības, nenodalot katra indivīda mentalitāti, kultūru, etnisko izcelsmi vai jebkādu citu statusu.

Šīs tiesības cita starpā ietver starptautisko standartu ievērošanu attiecībā arī uz tiem darba ņēmējiem, kuriem ir piešķirts bēgļu statuss, kā arī piespiedu darba, bērnu darba, paverdzināšanas apkarošanu.

Mēs atbalstām drošas darba vides nodrošināšanu, vienlīdzīgu iespēju sniegšanu jebkuram no mūsu darbiniekiem, kā arī diskriminācijas nepieļaušanu. Mēs aktīvi strādājam pie tā, lai ne tikai nodrošinātu to, ka DPD Latvija ievēro visus ar cilvēktiesību aizsardzību saistītos regulējošos noteikumus, likumus un politikas, bet arī lai novērstu un mazinātu riskus, kas attiecas uz iespējamajiem cilvēktiesību pārkāpumiem.

ATCERIES!	NO TEVIS SAGAIĀM...
Mēs atbalstām un cienām starptautiski atzītu cilvēktiesību principu aizsardzību – Vispārējo cilvēktiesību deklarāciju, Starptautiskās Darba organizācijas Deklarāciju par pamatprincipiem un tiesībām darbā un ANO Globālā līguma desmit principus.	Tev ir jābūt par piemēru citiem darbiniekiem drošības prasību izpildē, un tiek sagaidīts, ka Tu, pildot savus pienākumus, redzami demonstrēsi apņemšanos drošības nodrošināšanai piešķirt visaugstāko prioritāti.
Mēs kategoriski neatbalstām cilvēktiesību pārkāpumus mūsu saimnieciskajā darbībā, tai skaitā piegādes ķēdē, un citu mūsu sadarbības partneru darbībā.	Ja redzi apstākļus, kas liecina par cilvēktiesību pārkāpumu, nekavējoties ziņo par tiem.

8. GODĪGA NODARBINĀTĪBA

DPD Latvija ir uzņēmums, kurš nodarbina cilvēkus no dažādām pasaules valstīm, kultūrām un mentalitātēm. Mēs uzskatām, ka mūsu daudzveidība un mūsu darbinieku iesaistīšanās ir mūsu spēka un konkurences priekšrocības. Savstarpēja cieņa un iecietība ir būtiskas mūsu darbā un savstarpējā saziņā.

8.1. Vienlīdzīgas iespējas

Mēs apņemamies nodrošināt vienlīdzīgas iespējas mūsu darbiniekiem neatkarīgi no mūsu darbības vietas un struktūrvienības, un kategoriski nepieļaut darbinieku diskrimināciju tādu pazīmju dēļ kā: rase, reliģiskā pārliecība, vecums, nacionālā piederība, dzimums, seksuālā orientācija, politiskie uzskati, dalība arodbiedrībās, ģimenes stāvoklis vai invaliditāte un citām personiskām pazīmēm.

8.2. Nodarbinātības pamats

Mēs uzskatām, ka kompetencei, sniegumam un potenciālam ir jāvirza mūsu ar nodarbinātību saistītos lēmumus. Mēs ievērojam piemērojamus nodarbinātības noteikumus un likumdošanu, tostarp jautājumus, kas skar darba samaksu, darba laiku, diskriminācijas nepieļaušanu un citus noteikumus.

ATCERIES!	NO TEVIS SAGAIĀM...
Ar nodarbinātību saistīti lēmumi vienmēr ir balstīti uz darbinieka pieredzi, kvalifikāciju, nopelniem un darba rezultātiem, kā arī citiem ar darbu saistītiem faktoriem. Diskriminācija netiek pieļauta.	Rādi piemēru un izturies pret saviem kolēģiem ar cieņu un ievēro mūsu standartus attiecībā uz taisnīgu attieksmi, daudzveidību un iekļaušanu. Pievienojieties mums padarot DPD Latvija par iekārojamu darba devēju.
Mēs nepieļaujam iebiedēšanu un uzmākšanos darba vietā, kā arī spēka pielietošanu, draudus, piespiešanu, verbālu, fizisku, emocionālu vai sociāla rakstura vardarbību tiešā vai slēptā veidā.	DPD Latvija nodarbinātības standarti ir augsti, tie ir saistoši visiem darbiniekiem un to pārkāpšana var kaitēt uzņēmuma reputācijai.
DPD Latvija regulāri atjaunina visas ar nodarbinātību saistītās vadlīnijas un procedūras. Sazinies ar Personāla daļu par jebkuriem jautājumiem, kas attiecas uz šādu vadlīniju pārskatīšanu.	Nelieto aizskarošu valodu vai aizskarošus žestus, neizsaki diskriminējošas piezīmes, pat, ja tās ir domātas kā joks.

9. GODĪGA UZŅĒMĒJDARBĪBA

9.1. Interesešu konflikts

Mēs respektējam katra darbinieka tiesības uz privāto dzīvi, bet vienlaikus sagaidām no darbiniekiem, ka to privātā dzīve nenonāks pretrunā ar uzņēmuma biznesa interesēm.

Interesešu konflikts rodas tad, kad personiskās, sociālās, finanšu vai politiskās darbības intereses pārklājas ar darba pienākumiem. Tipiska interesešu konflikta situācija ir tad, ja darbiniekam pašam vai viņa ģimenes loceklim, radiem vai draugiem ir finanšu intereses kādā uzņēmumā, kas tieši vai netieši darbojas kā DPD Latvija piegādātājs, klients vai partneris, vai, ja darbinieks gūst personīgu labumu no darījumiem ar šādu uzņēmumu.

Mēs aicinām katru darbinieku, veicot darba pienākumus, vienmēr rīkoties DPD Latvija labākajās biznesa interesēs, un nevadīties pēc personīgā labuma gūšanas. Mēs apzināmies, ka katram no jums var būt draugi, ģimenes locekļi, radi, paziņas, kas varētu būt mūsu klientu, piegādātāju vai partneru darbinieki, vai arī tie varētu līdzdarboties šādu uzņēmumu pārvaldībā. Šādos

gadījumos darbinieka pienākums ir savlaicīgi par to informēt uzņēmumu un atklāt savu potenciālo interešu konfliktu.

ATCERIES!	NO TEVIS SAGAIĀM...
Interešu konflikts var būt faktiskš vai šķietams – esi vienmēr gatavs atbildēt pats sev uz jautājumu vai kāds varētu jebkad apšaubīt Tevis pieņemto lēmumu godīgumu, taisnīgumu un caurspīdīgumu.	Ja neesi pārliecināts, vai Tev ir faktiskš vai šķietams interešu konflikts, vislabākais veids, kā rīkoties, ir par to ziņot un dot iespēju izskatīt situāciju pārrēdzamā un taisnīgā veidā.
Pat šķietams interešu konflikts var radīt nevajadzīgas problēmas gan Tev, gan DPD Latvijai, tostarp potenciālu kaitējumu reputācijai.	Kad vien iespējams, centies izvairīties no situācijām, kurās Tu nonāktu konfliktā starp savām personīgajām interesēm un DPD Latvija interesēm.
Interešu konflikti rodas daudzos bieži sastopamos gadījumos un situācijās – piemēram, ja Tavs tuvs radnieks, kurš strādā pie DPD Latvija klienta vai konkurenta.	Izvairies no sadarbības ar citu darba devēju vai partneri laikā, kad esi DPD Latvija darbinieks, kā arī neizmanto DPD Latvija resursus savās interesēs.
Interešu konflikta šķietamība pati par sevi nav Ētikas kodeksa pārkāpums. Tomēr informācijas slēpšana par iespējamo interešu konfliktu vai tās neatklāšana gan ir disciplināri sodāma rīcība.	Neveic darbības, kas ir pretrunā ar DPD Latvija interesēm. Nepieņem darbā, jo īpaši savā tiešā pakļautībā savas ģimenes locekļus vai citas personas, ar kurām jums ir ciešas personiskas attiecības.

9.2. Korupcijas novēršana

Mēs paredzam nulles toleranci attiecībā uz kukuļošanu. Tas nozīmē, ka neviens uzņēmuma darbinieks nedrīkst sniegt vai solīt, vai likt citai personai viņa vārdā sniegt vai solīt nepamatotas priekšrocības personai atbildīgā amatā ne valsts, ne arī privātajā sektorā. Mazas summas vai tā dēvētie “veicināšanas” maksājumi apmaiņā pret administratīvā procesa paātrināšanu par labu uzņēmuma interesēm arī nav pieļaujami.

Ja uz Tevi kāds izdara spiedienu dot kukuli vai Tev ir aizdomas, ka kāds cits darbinieks iesaistās kukuļa ņemšanā/ došanā, jums nekavējoties jāziņo Trauksmes celšanas noteikumos norādītajā kārtībā.



ATCERIES!	NO TEVIS SAGAIĀM...
Interesešu konflikts var būt faktiskis vai šķietams – esi vienmēr gatavs atbildēt pats sev uz jautājumu vai kāds varētu jebkad apšaubīt Tevis pieņemto lēmumu godīgumu, taisnīgumu un caurspīdīgumu.	Ja neesi pārliecināts, vai Tev ir faktiskis vai šķietams interesešu konflikts, vislabākais veids, kā rīkoties, ir par to ziņot un dot iespēju izskatīt situāciju pārredzamā un taisnīgā veidā.
Pat šķietams interesešu konflikts var radīt nevajadzīgas problēmas gan Tev, gan DPD Latvijai, tostarp potenciālu kaitējumu reputācijai	Kad vien iespējams, centies izvairīties no situācijām, kurās Tu nonāktu konfliktā starp savām personīgajām interesēm un DPD Latvija interesēm
Interesešu konflikti rodas daudzos bieži sastopamos gadījumos un situācijās – piemēram, ja Tavs tuvs radnieks, kurš strādā pie DPD Latvija klienta vai konkurenta. Varbūt Tu organizē DPD Latvija labdarības akcijas iestādēs, kurā strādā Tavs draugs vai radnieks?	Izvairies no sadarbības ar citu darba devēju vai partneri laikā, kad esi DPD Latvija darbinieks, kā arī neizmanto DPD Latvija resursus savās interesēs.
Interesešu konflikta šķietamība pati par sevi nav Ētikas kodeksa pārkāpums. Tomēr informācijas slēpšana par iespējamo interesešu konfliktu vai tās neatklāšana gan ir disciplināri sodāma rīcība.	Neveic darbības, kas ir pretrunā ar DPD Latvija interesēm. Nepieņem darbā, jo īpaši savā tiešā pakļautībā savas ģimenes locekļus vai citas personas, ar kurām jums ir ciešas personiskas attiecības

9.3. Dāvanu pasniegšana, pieņemšana un viesmīlība

Ne vienmēr kukulis ir finanšu līdzekļu formā, tas var tikt nomaskēts arī kā dāvana. Lai gan dāvanu sniegšana ir likumīgs veids, kā veidot biznesa attiecības un izrādīt cieņu, tās nekādā gadījumā nedrīkst izmantot, lai ietekmētu cilvēku, ar kuriem tiek veikta vai ir plānots veikt uzņēmējdarbību, objektivitāti.

Vienmēr objektīvi izvērtē saņemtās dāvanas vai nodomu dāvanu sniegt un izvairies no dārgu vai biznesa videi neierastu dāvanu pasniegšanas un pieņemšanas.

ATCERIES!	NO TEVIS SAGAI DĀM...
Par pieņemamām un biznesa praksei atbilstošām uzskatāmas tādas dāvanas kā reklāmas priekšmeti, piemēram, kancelejas preces, sezonāla rakstura dāvanas un bezpersoniskas, bieži biroja darbinieku kopējai lietošanai domātas dāvanas.	Tev vienmēr jāgādā, lai dāvanas un citi pieklājības žesti uzņēmējdarbībā nekad netiktu izmantoti vai veikti ar mērķi saņemt vai dot nepamatotu priekšrocību, un jāizvairās arī no potenciālām situācijām, kad dāvana vai žests var tikt maldīgi uzskatīts par šādu nepamatotu priekšrocību, pat ja patiesībā tā nebija domāts.
Par nepieņemamām dāvanām uzskatāmas naudas vai naudas ekvivalentu dāvanas, piemēram, čeki, dāvanu kartes vai dāvanu sertifikāti, un luksusa priekšmeti, piemēram, dārgi pulksteņi vai pildspalvas, smalki vīni vai dārga elektronika.	Vienmēr apsver, vai dāvanas pieņemšana vai sniegšana nebojātu Tavu un/vai uzņēmuma reputāciju, ja par dāvanas pieņemšanu vai sniegšanu uzzinātu plašāks personu loks vai mediji. Šaubies? – Pajautā!

9.4. Konkurences tiesības

Mēs konkurējam godīgi, atklāti un neatkarīgi. Mēs ievērojam pretmonopola un citus konkurenci regulējošos likumus, kas aizsargā godīgu konkurenci, aizliedzot pret konkurenci vērstu rīcību. Šie likumi aizliedz nolīgumus, kas ierobežo konkurenci starp uzņēmumiem vienā un tajā pašā vai dažādos līmeņos un var noteikt ierobežojumus attiecībā uz to uzņēmumu komercdarbību, kuriem ir dominējošs stāvoklis tirgū.

ATCERIES!	NO TEVIS SAGAI DĀM...
Jebkāda apspriešanās, vienošanās ar konkurentu par cenu, produktu, tirgu, teritoriju, klientu vai piedāvājumu sadali, par ražošanas ierobežojumiem vai kolektīvu boikotu ir nelikumīga.	Iepazīsties un ievēro DPD Latvija korporatīvos noteikumus, kas attiecas uz godīgas konkurences ievērošanu.

ATCERIES!	NO TEVIS SAGAIĀM...
Apmaiņa ar konkurentiem vai jebkādas informācijas sniegšana konkurentiem par individuāliem nodomiem attiecībā uz turpmāko rīcību saistībā ar cenām, daudzumiem vai citiem konkurences uzvedības elementiem ir nelikumīga.	Nekavējoties un proaktīvi distancējies no citu personu neatbilstošas rīcības. Ziņo, ja esi pamanījis Godīgas konkurences principu pārkāpumus.
Par konkurences likuma pārkāpumiem var tikt ierosināta kriminālatbildība vai kriminālvajāšana pret Tevi un uzņēmumu, kā arī radīt nopietnu kaitējumu DPD Latvija reputācijai.	Ja Tev ir šaubas, vai Tava rīcība atbilst Godīgas konkurences noteikumiem, sazinies ar uzņēmuma Personāla vadītāju un seko Tev sniegtajām norādēm.

9.5. Nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācija

Mēs regulāri informējam gan sabiedrību, gan valsts institūcijas par saviem finanšu rādītājiem, darījumiem un aktīviem. Mēs ievērojam likumus, kas reglamentē mūsu finanšu uzskaiti, grāmatvedības principus, nodokļu saistības un finanšu informācijas atklāšanu. Turklāt mēs ievērojam arī tos likumus, kas vērsti pret nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanu, un esam modri attiecībā uz aizdomīgiem finanšu darījumiem, kuru mērķis var būt slēpt noziedzīgas darbības rezultātā iegūtus līdzekļus.

Mēs aizsargājam DPD Latvija īpašumu un datus no nepareizas vai nesankcionētas izmantošanas un rūpējamies, lai izvairītos no to nozaudēšanas, zādzības vai bojāšanas.

Ja Tev ir šaubas par maksājumiem vai darījumiem vai, ja, veicot uzņēmējdarbību, kāda puse atsakās norādīt darījuma informāciju vai identitātes informāciju, vai, ja Tev ir aizdomas par saistību ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas darbībām, nekavējoties ziņo!

ATCERIES!	NO TEVIS SAGAIĀM...
Finanšu uzskaitē ietver grāmatvedības grāmatas un pārskatus, kā arī dokumentus, kas saistīti ar šādu pārskatu sagatavošanu.	Neparaksti dokumentus, iepriekš nepārbaudot to pareizību, pārliecinies, ka dokumenta pamatā esošais darījums kalpo likumīgam DPD Latvija uzņēmējdarbības mērķim.

ATCERIES!	NO TEVIS SAGAIĀM...
Personas vai organizācijas, kas atmazgā naudu, cenšas slēpt noziedzīgi iegūtos līdzekļus likumīgos darījumos vai izmantot likumīgus līdzekļus noziedzīgu darbību atbalstam.	Nemaini informāciju un neiznīcīni nevienu dokumentu, kurš ir Tavā pārraudzībā vai kurš atbilst DPD Latvija noteiktajiem dokumentu glabāšanas ierobežojumiem.
Informācijas vai datu, kas ir konfidenciāli, komerciāli un komerciāli nozīmīgi, publiskošana bez attiecīgas atļaujas, sensitīva vai strīdīga informācija var radīt nevēlamas sekas uzņēmumam.	Apzinies, ka nepareiza vai krāpnieciska dokumentācija vai ziņošana ir nelikumīga un var radīt gan pret Tevi, gan pret uzņēmumu civiltiesiskas vai pat kriminālas sankcijas.

9.6. Reklāma un mārketinga

Mūsu mārketinga produktu galvenais uzdevums ir veidot atbildīgu dialogu ar sabiedrību, ļaunprātīgi neizmantojot mūsu klientu uzticību, zināšanu vai pieredzes trūkumu. Mēs atturamies no neslavu ceļošām piezīmēm attiecībā uz konkurentiem, tostarp jebkādiem nepatiesiem paziņojumiem par viņu pakalpojumiem.

ATCERIES!	NO TEVIS SAGAIĀM...
Tu, tāpat kā jebkurš cits DPD Latvija darbinieks, ir galvenais mūsu zīmola un vēstījuma nesējs sabiedrībā, uzvedies un rīkojies atbilstoši.	Dalību tajās mārketinga un reklāmas kampaņās, kurās aicinām līdzdarboties mūsu darbiniekus.

9.7. Sadarbība ar partneriem un piegādātājiem

DPD Latvija attiecības ar saviem partneriem un piegādātājiem veido veiksmīgas ilgtermiņa sadarbības pamatu. Mums ir svarīga savstarpējo attiecību kvalitāte, tādēļ mēs īpaši rūpīgi attiecamies pret savu partneru un piegādātāju izvēli.

Mēs lepojamies ar savu reputāciju darbā ar piegādātājiem abpusēji atbalstošā un atklātā veidā. Šīs attiecības ir balstītas uz objektivitātes, godīguma un lojalitātes principiem, un mēs cienām to neatkarību un individualitāti.

ATCERIES!	NO TEVIS SAGAIĀM...
DPD Latvija izvēlas partnerus un piegādātājus, balstoties uz atklātu, konkurējošu piedāvājumu; mēs nodrošinām, lai visi partneru un piegādātāju piedāvājumi tiktu salīdzināti un apsvērti godīgi un bez favorītisma.	Atbalsti uzņēmumu godīgas sadarbības principu uzturēšanā! Ja Tavi darba pienākumi paredz tiešu sadarbību ar partneriem vai piegādātājiem, palīdzi viņiem izprast un pareizi interpretēt mūsu uzņēmuma esi daļa no mūsu nolūkus.

10. VIDE UN ILGTSPĒJA

10.1. Vides aizsardzība

Mēs ievērojam visu ar vides aizsardzību saistīto likumdošanu un regulējošos noteikumus gan Latvijā, gan visās citās valstīs, kurās veicam uzņēmējdarbību. Turklāt mēs veicinām ilgtspējīgu attīstību un cenšamies sasniegt DPD Latvija ilgtspējīgas attīstības mērķus, atbalstot ekonomisko progresu, vides saudzēšanu un sociālo attīstību.

Mēs esam apņēmušies nepārtraukti uzlabot katru jomu attiecībā uz mūsu pakalpojumiem, cenšoties, cita starpā samazināt emisijas, enerģijas izmantošanu, kā arī atbalstīt cīņu pret klimata pārmaiņu cēloņiem un sekām.

ATCERIES!	NO TEVIS SAGAIĀM...
Mūsu apņemšanās ir plašāka par spēkā esošajiem tiesību aktiem un noteikumiem. Mēs cenšamies pārrēķināt un ētiski pārvaldīt savu ietekmi uz vidi.	Neignorē darbības, kurās saskati kaitējuma nodarīšanu videi. Esi aktīvs un izsaki idejas, kā DPD Latvija var samazināt šo kaitējumu.
Mēs sagaidām, ka mūsu piegādātāji un sadarbības partneri visā pasaulē pievienosies mūsu saistībām vides aizsardzībā.	Nekavējoties ziņo, ja esi saskāries ar situāciju, kad tiek nodarīts kaitējums videi. Tādā veidā mēs varēsim veikt koriģējošus un preventīvus pasākumus, kaitējuma samazināšanai.
Mēs apsveram veidus, kā DPD Latvija var strādāt, lai samazinātu negatīvo ietekmi uz vidi.	Veicini informētību un atbildību par mūsu vides riskiem un ilgtspējas iespējām.





10.2. Ilgtspēja

DPD Latvija izmanto apzīmējumu “ilgtspējīgs” gadījumos, kad mūsu uzņēmuma pakalpojuma ietekme ir novērtēta visos tā dzīves cikla posmos, tai skaitā: resursu ieguves, pakalpojuma sniegšanas un atkritumu apsaimniekošanas posmos.

Mēs sekmējam mūsu darbinieku, klientu, partneru un visas sabiedrības izpratni un informētu izvēli par labu atbildīgi nodrošinātiem, videi draudzīgākiem pakalpojumiem. Ilgtspēja veido mūsu darbības pamatu. Tā ir mūsu biznesa lēmumu, sabiedrisko iniciatīvu un ētiskas biznesa prakses pilārs.

ATCERIES!	NO TEVIS SAGaidĀM...
Katra darbinieka spēkos ir sekmēt pozitīvas pārmaiņas jomās, kurās mums, kā uzņēmumam, ir kompetence un ietekme, piemēram, dažādība darba vidē.	Aktīvu līdzdalību uzņēmuma ar ilgtspēju saistītajās kampaņās un projektos, esi energoefektīvs, šķiro atkritumus, kā arī ierosini citas ilgtspējas iniciatīvas

11. INFORMĀCIJAS AIZSARDZĪBA

11.1. Konfidenciāla informācija

DPD Latvija aizsargā savu komercnoslēpumu un citu ar uzņēmējdarbību saistītu informāciju, kā arī klientu, un citu darījumu partneru komercnoslēpumus un biznesa informāciju, kas nonākusi mūsu rīcībā sadarbības laikā.

Pildot darba pienākumus, Tavā rīcībā var nonākt Konfidenciāla informācija. Tev ir jāapzinās, ka Konfidenciāla informācija par DPD Latvija ir mūsu uzņēmuma īpašums, savukārt Konfidenciāla informācija par trešajām pusēm ir attiecīgo trešo pušu īpašums.

Par Konfidenciālu informāciju uzskatāma informācija par izcenojumiem, realizāciju un/vai mārketinga priekšlikumiem, zīmola stratēģijām, komercnoslēpumiem, klientu prasībām, programmatūru, algoritmiem, pakalpojumiem, piegādātājiem, darbinieku sarakstiem, klientu sarakstiem, tirgiem, attīstību, procesiem, Tehnoloģiju konfigurāciju, biznesa prognozēm, finansēm, kā arī cita DPD Latvija biznesa informācija.

ATCERIES!	NO TEVIS SAGAIĀM...
Tavs pienākums ir aizsargāt Konfidenciālu informāciju un izmantot to vienīgi darba pienākumu izpildei. Šādu informāciju nedrīkst izpaust nevienam ārpus uzņēmuma, izņemot gadījumus, kad to paredz Tavi darba pienākumi.	Ja Tev rodas aizdomas par Konfidenciālas informācijas neatļautu izpaušanu vai šaubas par kādas informācijas nonākšanas Tavā rīcībā pamatotību, ziņo!
Katrs darbinieks ir atbildīgs par Konfidenciālas informācijas aprites ierobežošanu uzņēmumā – dalīšanās ar šo informāciju ir atļauta tikai to darbinieku starpā, kam tā jāzina darba vajadzībām.	Konfidenciālu informāciju nav atļauts izpaust arī pēc darba tiesisko attiecību izbeigšanās ar DPD Latvija.

11.2. Personas datu aizsardzība

DPD Latvija vienmēr nodrošina apstrādāto personas datu caurspīdīgumu. Datu privātuma jomā mēs rīkojamies strikti atbilstoši piemērojamiem tiesību aktiem un ievērojam nozares specifiku un juridiskās prasības.

Mēs apkopojam, izmantojam, izpaužam un uzglabājam personas datus tikai konkrētam likumīgam un nepieciešamam nolūkam, un ne ilgāk kā nepieciešams. Datu apstrādes procesā mēs ievērojam atbilstošos personas datu drošības standartus un šādu pašu attieksmi sagaidām arī no mūsu partneriem, neatkarīgi no to atrašanās Eiropas Savienībā vai Eiropas Ekonomikas zonā.

ATCERIES!	NO TEVIS SAGAIĀM...
Iegūt, izmantot un apstrādāt personas datus drīkst tikai darba pienākumu veikšanas vajadzībām un likumīgos darījumu nolūkos.	Neievāc informāciju, kas attiecas uz veselības stāvokli, etnisko piederību, seksuālo orientāciju, politiskajiem uzskatiem, reliģiju bez attiecīgās personas piekrišanas, izņemot gadījumus, kad to pieprasa likums.
Strādājot ar personas datiem Tev ir jārīkojas saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem personas datu aizsardzības jomā.	Nesniedz personiskus datus nevienai personai ārpus DPD Latvija, ja vien šādu rīcību nenosaka juridiska prasība.

Mēs aicinām mūsu darbiniekus un partnerus ziņot, ja ir konstatēts faktiskais vai iespējams pārkāpums, kā arī par atbilstības jautājumiem. Drosme ziņot par pārkāpumiem ir pamats iekšējās un ārējās uzticības celšanai. Mēs rūpīgi uzklusām visas esošās bažas un nekavējoties pievēršamies to objektīvai un diskrētai risināšanai. Mēs garantējam, ka pret personu, kura godprātīgi ziņos par šādām konstatētām darbībām, netiks vērsta jebkāda pretreakcija.

ATCERIES!	NO TEVIS SAGAIĀM...
Tu vari godprātīgi un bez ļauna nolūka ziņot, tiklīdz Tev radušās bažas, vai, ja vēlies uzdot jautājumu saistībā ar kādu DPD Latvija konstatētu situāciju vai atbilstību. Agrīna rīcība var novērst kļūdu rašanos.	Ja neesi pārliecināts, ka Tavā rīcībā esošā informācija ir uzskatāma par pārkāpumu, izmanto Trauksmes celšanas Karsto līniju un pajautā!
Trauksmes cēlēja dati tiek pseidonimizēti. Tavu aizsardzību garantē Latvijas Republikas likumdošana!	Ja esi pārliecināts, ka Tavā rīcībā ir informācija par DPD Latvija konstatētu pārkāpumu, kurš kaitē sabiedrības interesēm, ziņo – trauksme@dpd.lv

12. TRAUKSMES CELŠANA

Mēs aicinām mūsu darbiniekus un partnerus ziņot, ja ir konstatēts faktiskais vai iespējams pārkāpums, kā arī par atbilstības jautājumiem. Drosme ziņot par pārkāpumiem ir pamats iekšējās un ārējās uzticības celšanai. Mēs rūpīgi uzklusām visas esošās bažas un nekavējoties pievēršamies to objektīvai un diskrētai risināšanai. Mēs garantējam, ka pret personu, kura godprātīgi ziņos par šādām konstatētām darbībām, netiks vērsta jebkāda pretreakcija.

ATCERIES!	NO TEVIS SAGAIĀM...
Tu vari godprātīgi un bez ļauna nolūka ziņot, tiklīdz Tev radušās bažas, vai, ja vēlies uzdot jautājumu saistībā ar kādu DPD Latvija konstatētu situāciju vai atbilstību. Agrīna rīcība var novērst kļūdu rašanos.	Ja neesi pārliecināts, ka Tavā rīcībā esošā informācija ir uzskatāma par pārkāpumu, izmanto Trauksmes celšanas Karsto līniju un pajautā!



ATCERIES!	NO TEVIS SAGAIĀM...
Trauksmes cēlēja dati tiek pseidonimizēti. Tavu aizsardzību garantē Latvijas Republikas likumdošana!	Ja esi pārliecināts, ka Tavā rīcībā ir informācija par DPD Latvija konstatētu pārkāpumu, kurš kaitē sabiedrības interesēm, ziņo – trauksme@dpd.lv

13. ZIŅOŠANA PAR ĒTIKAS KODEKSA PĀRKĀPUMIEM

DPD Latvija apzinās, ka darba procesā var tikt pieļautas kļūdas un negodprātīga rīcība, taču Tavs pienākums ir palīdzēt kļūdas un negodprātīgu rīcību laikus konstatēt, labot un novērst. Ja redzi, ka kāds process vai darījums notiek nepareizi, kļūdaini vai nepārskatāmi, kāds kolēģis ir veicis vai grasās veikt darbību, kas, iespējams, ir pretēja šim Ētikas kodeksam, nekavējoties ziņo – trauksme@dpd.lv.

14. ĒTIKAS KODEKSA ADMINISTRĒŠANA

14.1. Pārskats

DPD Latvija Ētikas kodekss ir izstrādāts, lai nodrošinātu darbinieku izturēšanās konsekvenci. Neviens noteikumu kopums nevar attiekties uz visiem apstākļiem. Nekas šajā Ētikas kodeksā nedrīkst izraisīt Latvijas Republikas likumu pārkāpšanu. DPD Latvija patur tiesības grozīt vai mainīt Ētikas kodeksu jebkurā laikā un jebkura iemesla dēļ.

14.2. Apmācība

Darbinieku apmācības par Ētikas kodeksu tiek nodrošināta visiem jaunajiem darbiniekiem pirmajā darba nedēļā, pārējiem darbiniekiem – reizi gadā ikgadējo obligāto apmācību programmas ietvaros kā arī tad, ja Ētikas kodeksā ir ieviestas izmaiņas.

14.3. Pārkāpumi

DPD Latvija Personāla daļa izmeklē visus apgalvojumus par iespējamajiem Ētikas kodeksa pārkāpumiem, saskaņā ar Disciplināro pārkāpumu vadlīnijām. Ziņojumi par šādiem apgalvojumiem un izmeklēšanu, tostarp izmeklēšanas galīgajiem rezultātiem, tiek regulāri sniegti DPD Latvija

valdes priekšsēdētājam, Kvalitātes un atbilstības daļas vadītājam, un augstākā līmeņa vadītāju grupai.

15. ĒTIKAS DILEMMAS

15.1. Interesešu konflikts

Vienam no maniem kolēģiem ir māšīca, kura sākusī pie mums strādāt, un arī sena mana skolas laiku paziņa ir tikko kā sākusī strādāt kopā ar mani. Vai šī situācija ir uzskatāma par interesešu konfliktu?

Ja attiecības ir tādas, kas varētu ietekmēt Tavu objektivitāti, tad ir uzskatāms, ka situācijai ir interesešu konflikta pazīmes. Faktam, ka kāda ģimenes loceklis vai draugs jau strādā uzņēmumā DPD Latvija, nav ietekmes uz cilvēka personisko atbilstību kā kandidātam uz darba vietu uzņēmumā. Taču jāpieliek visas pūles, lai algas un veikuma izvērtējumu izdarītu neatkarīga persona un lai šīs situācijas tiktu nepārtraukti uzraudzītas, nodrošinot objektivitāti un taisnīgumu visiem.

Mana sieva strādā kādā DPD Latvija konkurējošā uzņēmumā. Mēs mājās par darbu nerunājam, un darba jautājumus neapspriežam, tomēr daži mani kolēģi ir norādījuši uz to, ka esmu pretrunīgā situācijā

Ja darba attiecības ir tādas, kas varētu ietekmēt Tavu objektivitāti, tad ir uzskatāms, ka situācijai ir interesešu konflikta pazīmes. Faktam, ka kāda ģimenes loceklis vai draugs jau strādā uzņēmumā DPD Latvija, nav ietekmes uz cilvēka personisko atbilstību kā kandidātam uz darba vietu uzņēmumā. Taču jāpieliek visas pūles, lai algas un veikuma izvērtējumu izdarītu neatkarīga persona un lai šīs situācijas tiktu nepārtraukti uzraudzītas, nodrošinot objektivitāti un taisnīgumu visiem.

15.2. Dāvanas un viesmīlība

Manos darba pienākumos ietilpst neskaitāmu darījumu tikšanos, komandējumu un sanāksmju organizēšana. Šobrīd viesnīca, kurā es bieži rezervēju istabas DPD Latvija darbiniekiem, ir piedāvājusi man bezmaksas nedēļas nogali manu vecāku kāzu jubilejas svinībām. Tas ir ļoti sirsnīgs žests no viņu puses. Vai es drīkstu to pieņemt?

Nē. Pat ja Tu personīgi negūsi labumu no šīs dāvanas, piedāvājuma pieņemšana apgrūtina objektivitātes saglabāšanu, organizējot nākamo apmešanās iespēju DPD Latvija darbiniekiem. Šāds piedāvājums ir pieklājīgi jānoraida un jāpaskaidro iemesli.

Vai drīkstu paturēt sev dāvanu, ko esmu saņēmis no sadarbības partnera?

Visas dāvanas, kuras DPD Latvija darbinieks savu darba tiesisko attiecību ar DPD Latvija laikā ir saņēmis no sadarbības partnera ir jāreģistrē Dāvanu un viesmīlības reģistrā. Reģistru uztur un reģistrāciju veica Biroja vadītāja. Pēc dāvanas reģistrēšanas to var nodot Biroja vadītājai darbinieku balvu fondā vai paturēt sev.

15.3. Konfidenciāla informācija

Mans kolēģis, kas pametis darbu DPD Latvija, pastāstīja, ka viņš mājās esot atradis DPD Latvija iekšējos dokumentus. Kādu padomu, lai viņam dod?

Ja šie dokumenti ir kopijas, Tev viņam jādod tos iznīcināt. Ja tie ir oriģināli, tie jāpārsūta DPD Latvija darbiniekam, kas ir pilnvarots saņemt šādu informāciju.

Mani draugi bieži mani iztaujā par darbu DPD Latvija: viņus interesē Termināla darba specifika, kā arī tas, kāda ir uzņēmuma atalgojuma un motivācijas sistēma. Neapšaubāmi, es sava darba pienākumu ietvaros es zinu visai daudz atbilžu uz šiem jautājumiem — cik daudz es drīkstu viņiem stāstīt?

Jebkura informācija (rakstiskā, elektroniskā, vārdiskā vai jebkādā citā formā), kas nav publiski pieejama un kurai Tev ir piekļuve kā DPD Latvija darbiniekam, ir uzskatāma par iekšēju. Šādas informācijas atklāšana pat uzticamiem draugiem nav pieļaujama. Tas var kaitēt uzņēmuma interesēm.



15.4. Privātums un datu aizsardzība

Komandējuma laikā tika nozagta mana ceļasoma, kurā atradās USB atslēga ar klientu personiskajiem datiem. Diemžēl tie nebija šifrēti, taču es nevaru iedomāties, ko „zaglis” ar to varētu iesākt.

Personisko datu nozaudēšana var izraisīt tiesvedību, iedragāt DPD Latvija reputāciju un negatīvi ietekmēt cilvēkus, kuru dati tika nozagti. Identitāšu zagšana, kuras pamatā ir šādā veidā zaudēti dati, kļūst aizvien izplatītāka, tāpēc ir kritiski svarīgi ievērot iekšējos likumus un procedūras attiecībā uz datu šifrēšanu.

Es vēlējos vienai savai kolēģei nosūtīt uz mājām dzimšanas dienas dāvanu. Es lūdzu personāla daļai, lai viņi man iedod viņas dzīvesvietas adresi, taču viņi atbildēja, ka nevar man to dot, jo tas būtu „viņas tiesību uz privātumu pārkāpums”! Vai tas nav nedaudz pārspīlēti?

Personāla daļas reakcija ir absolūti pareiza — visiem darbinieku personiskajiem datiem jāpaliek stingri konfidencialiem. Izņēmumi netiek izdarīti!

15.5. Veselība un drošība

Es tikko uzzināju, ka kāds no mūsu apakšuzņēmējiem uzņēmuma telpās ir lietojis alkoholu. Vai man par to būtu jāuztraucas, jo tas taču īsti nav DPD Latvija darbinieks?

Informē savu vadītāju par jebkuru rīcību, kas var kaitēt mūsu darba vides drošībai vai apdraudēt jebkuru cilvēku.

Mana vadītāja ir teikusi, ka viņu uztrauc tas, ka nepietiekami izguļos, un ir mudinājusi, lai pēc darba tik bieži neeju izklaidēties. Viņa saka, ka ir norūpējusies par to, ka es darba laikā varētu iesnausties un iekļūt nelaimes gadījumā. Reizēm ir bijis tā, ka esmu bijis nedaudz miegains, taču es joprojām spēju darīt savu darbu. Turklāt mana privātā dzīve ir tikai mana darīšana!

Tas, kā Tu pavadi savu brīvo laiku, ir Tava darīšana. Taču, ja Tavs nogurums apdraud Tevi vai pārējos, Tavai vadītājai ir tiesības šo jautājumu ar Tevi pārrunāt. Kaut arī mēs cienām savu darbinieku privāto dzīvi, rīcība, kas varētu radīt drošības apdraudējumu Tev vai Taviem kolēģiem, nevar būt pieņemama. Drošību apdraudēt nedrīkst!

15.6. Dažādība

Personāla vadība ierosināja manā darba grupā integrēt cilvēku ar īpašām vajadzībām. Es zinu, ka DPD Latvija ļoti būtiska ir daudzveidība, taču es baidos, ka šī persona bieži būs slimības prombūtnē un tas varētu graut pārējā kolektīva darbu.

Šāds uzskats ir aizspriedumains. Pieredze rāda, ka darba attiecības materiāli nemainās, ja darbā piedalās personas ar īpašām vajadzībām. Darbā pieņemšana gan kandidātiem ar īpašām vajadzībām, gan ikvienam citam ir atkarīga no prasmēm.

Viens no maniem kolēģiem neizvēlējās piegādātāju, kas, manuprāt, atbilda visām mūsu prasībām. Ņemot vērā kolēģa izteikumus, man ir aizdomas, ka tas ir piegādātāja tautības vai etniskās piederības dēļ. Kā man rīkoties?

Nekāda diskriminācija, pamatojoties uz ādas krāsu, tautību vai etnisko piederību, nav pieļaujama. Tas liedz cieņu, kādu ikviens no mums ir pelnījis. Pārrunā šo jautājumu ar personāla-vadītāju.

15.7. Saziņa plašsaziņas līdzekļos

Dažreiz internets šķiet pārpilns ar kļūdainu informāciju par DPD Latvija. Vai mans pienākums būtu to labot?

Nē. Ja sabiedrībā cirkulē kļūdaina informācija, Tev par to jāinformē Mārketinga nodaļa, un nepieciešamības gadījumā viņi rīkosies. Taču neviens attiecīgi nepilnvarots darbinieks nedrīkst ne internetā, ne kur citur izvietot uzņēmuma informāciju vai paust uzņēmuma nostāju.

Es piedalījos starptautiskā konferencē, kuras laikā es parunāju ar citu dalībnieku savas aktivitātes uzņēmumā DPD Latvija. Vēlāk es aptvēru, ka mūsu sarunā piedalījās arī žurnāliste, kas gatavo materiālu par konferenci. Lai arī es neatklāju neko īpaši konfidenciālu, es nevēlos redzēt savus apgalvojumus pirmajā lapā.

Kad atrodiies sabiedrībā, pastāvīgi paturi prātā, ka Tevis teiktais profesionālā vai personiskā situācijā var tikt dažādi interpretēts, turklāt – Tu ne vienmēr zini, ar ko esi sarunājies. Izvairies no detalizēta stāstījuma par savu darbu, bet konkrēti minētajā situācijā sazinies ar Mārketinga nodaļu, viņi zinās, kā rīkoties!





Jūsu piegādes eksperti!



Mērķtiecība



Es varu
(attieksme)



Uzticēšanās



Rūpes



Prieks



#mūsuvērtības