

Jätkusuutlikkuse aruanne 2021

Pakiautomaatide
võrgustik





2030. aasta visioon

Saada jätkusuutliku
kohaletoimetamise
rahvusvaheliseks
eeskujuks ja juhtivaks
e-kaubanduse
kiirendajaks.



Meil
kõigil on
sama
aadress

GeoPost/DPDgroup, mille müügitulu oli 2021. aastal 14,7 miljardit eurot, on La Poste'i kontsernile kuuluv valdusettevõte.

Sisukord

Sissejuhatus	4
2021. aasta faktides ja numbrites	6
Meie jätkusuutliku arengu kohustused	8
Lugupidavus, kuulamine ja reageerimine	10
Visioon 2030	13
Meie programm	
Meie inimesed	16
Meie planeet	30
Meie kogukonnad	56
Meie kohustused	
Juhtimine	65
Eetilisus	66
Nõuetele vastavus	68
Lisa	
Globaalne aruandlusalgatus (GRI)	70



„Kui vaatame tagasi aastasse 2021, on jätku-
suutlikkus olnud rohkem fookuses kui kunagi varem.“

Üle kogu maailma vastutatakse üha enam isikliku jätkusuutliku eluviisi eest. Vähendatakse ühekordse plastiku kasutamist, minnakse üle taastuvenergiale ning ostetakse rohkem kohalikke, hooajalisi tooteid. Tarbijad otsivad aktiivselt kaubamärke ja ettevõtteid, mis viljelevad säästvamat tootmisviisi. Meie 2021. aasta internetis ostleja baromeetri uuring näitas, et 69% regulaarsetest ostlejatest ootab kaubamärkidelt ja tootjatelt suuremat keskkonnasõbralikkust.

Jätkusuutlikkusest on võrsunud ülemaailmne liikumine, mis on aluseks reaalsele ja püsivatele muutustele.

GeoPost/DPDgroup on suure uhkusega selle liikumise osa. Transpordi heitkogused moodustavad ELi kasvuhoonegaaside koguheitest 25% – seega teadvustame, et oleme osa probleemist. Uuendustega, mis võimaldavad meil pakkuda jätkusuutlikumaid teenuseid kogu äritegevuse ulatuses, on meil aga ka ainulaadne võimalus olla osa lahendusest.

2020. aastal seadsime endale eesmärgiks, et jõuame 2025. aastaks 225 linna üle Euroopa, kasutades selleks ainult madalate heitkogustega sõidukeid. Kuna jõudsime 2021. aastal sellisel viisil juba 52 linna, suurendasime oma ambitsioone ning

seadsime uueks eesmärgiks jõuda samaks tähtjaks 350 linna. Edendame jätkusuutlikke muutusi kõiges, mida teeme: alates meie sõidukitest ja ladudest kuni hoonete ja taristuni; kogukonnapõhistest heategevus- ja solidaarsusalgatustest kuni linnapõhiste partnerlusteni (näiteks meie õhukvaliteedi seireprogramm).

Meie püüdlus saada jätkusuutliku kohtaletoimetamise rahvusvaheliseks eeskujuks saab toimuda ainult siis, kui võtame teejuhtimise enda kätte. Seetõttu väljendan oma jätkuvat toetust ÜRO ülemaailmsele kokkuleppele. Tegu on eesmärgiga, millele GeoPost/DPDgroup on täielikult pühendunud.

Sest kus iganes te elate ja kuhu tahes teie pakke toimetatakse... **meil kõigil on sama aadress.**



Yves Delmas,
GeoPost/DPDgroupi tegevjuht

* Meie internetis ostleja baromeetri uuring uurib viimaseid internetiostude ja tarne-eelistuste suundumusi Euroopas ja mujal.

GeoPost/DPDgroup2021. aasta faktides ja numbrates



Euroopa suurima pakiautomaatide võrgustikuna pakume nii saatjatele kui ka ostjatele paindlikke teenuseid ja konkurentsitud kvaliteeti. Tööstuse usaldusväärsuses loob uue standardi meie teenus Predict, mis pakub klientidele kindlustunnet teadmisest, millal nende pakk saabub, ning annab võimaluse pakk vajaduse korral ümber suunata. Kliendile senisest suurema kontrolli pakkumine vähendab meie tehtud lisasõitude arvu ning seeläbi ka heitkoguseid.

Numbrid räägivad muljetavaldavalt: DPD, Chronoposti, SEURi, BRT ja Jadlogi kaubamärkide peale on meil nüüd **120 000 kohaletoimetamise spetsialisti** ja **70 000 pakipunkti**, kust käib läbi **8,4 miljonit pakki** päevas. **2021. aastal tegi see kokku 2,1 miljardit üle kogu maailma kohale toimetatud pakki.**



Tulu**

(14,8% kasv võrreldes
2020. aastaga)

14,7 mld €



Pakke
toimetatakse
kohale iga päev

8,4 mln

Pakipunktid
31 riigis üle
kogu maailma

70 000



Ettevõtjalt
tarbijale
suunatud mahud
(2020. aastal oli see 55%)

58%



Kohale
toimetatud
pakke

(14% kasv võrreldes
2020. aastaga)

2,1 mld

Uus päevane
pakkide kätte-
toimetamise
rekord*

12,2 mln



Kohale-
toimetamise
spetsialistid

120 000



Euroopa suurim
pakiautomaatide
võrgustik

* Euroopas

** Sealhulgas Asendia BV

2021. aasta jätkusuutlikud saavutused

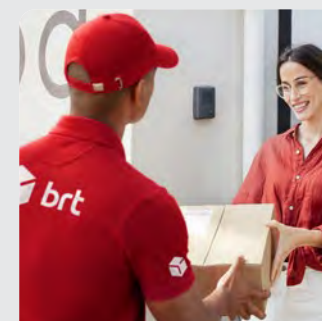


3,8%[✓]
vähenesid meie
süsinikdioksiidi
heitekogused
paki kohta
(2020. aastaga võrreldes)

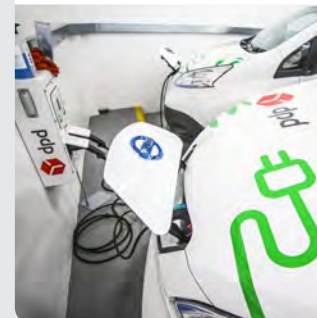
2570
madala
heitekogusega
sõidukit kasutusel
kogu Euroopas



2156
paigaldatud
laadimispunkti
üle Euroopa



148
tegutsevat
linnaladu



100%
madala
heitekogusega
tärned 52 linnas

✓ Üle vaadanud Mazars vastavalt standardile ISAE 3000.

Meie eesmärkide suunamine

ÜRO säästva arengu eesmärgid (SDG-d) loovad ettevõtjatele raamistiku, mille abil teha olulisi ja püsiva mõjuga täiustusi. Selle saavutamiseks on hädavajalik koostöö ja innovatsioon. Kuna meie eesmärk on parandada kõigi meie klientide, töötajate ja sidusrühmade elukvaliteeti, peame vaatama oma igapäevasest tegevusest kaugemale. Vaid nii saavutame positiivseid muutusi kogukondades, kus töötame, ja keskkonnas, millele me kõik toetume.

GeoPost/DPDgroup toetab nelja säästva arengu eesmärki.



Toetame püsivat, kaasavat ja jätkusuutlikku majanduskasvu, täielikku ja produktiivset tööhõivet ning inimväärsed tööd kõigile.

Miks?

Tarneahela igas etapis on olulised meie töötajate pühendumus ja teadmised – vaid nii saame tagada klientide ootuste täitmise. Meie oleme omakorda pühendunud sellele, et 120 000-le meie juurde tööle asunud tarneeksperdile oleks jätkuvalt tagatud turvaline ja produktiivne töö.



Muudame linnad ja asulad kaasavaks, turvaliseks, vastupidavaks ja jätkusuutlikuks.

Meie pakiveoteenus jõuab igasse maailma nurka. Kuna e-kaubanduse kasv suurendab jätkuvalt tarnemahtusid, on selle mõju liiklusummikutele, mürasaastele ja õhukvaliteedile tunda kõikjal linnakeskustes. Ühendades oma uuendusliku mõtteviisi ja teadmised linnalogistikast, saame neid probleeme konstruktiivselt lahendada ning teha olulisi edusamme, et aidata meie linnadel säästvamaks muutuda.

Meie eesmärgid:

Prioriseerime kvaliteetsete töökohtade, innovatsiooni, ettevõtluse ning võrdsete võimaluste ja palga saavutamise toetamist. Kõige selle saavutamisel püüame tagada, et iga töötaja – iseäranis haavatavate isikute – õigusi austatakse tema töökohal.

Rakendame oma ülemaailmseid teadmisi kohalikul tasandil, kasutades uusimaid ja uuenduslikumaid tehnoloogiaid ning tehnikaid, et tagada elukvaliteedi paranemine linnades – eelkõige keskendume õhukvaliteedile linnakeskustes.

Aastal 2021...

Kuulasime oma töötajaid: 2021. aastal küsitlesime kokku 23 äriüksust.

Kaitstesime tööõiguseid: võtsime omaks uued juhtimistavad, mis hõlmavad rangemat värbamispoliitikat ja nõudeid nädala keskmisele tööajale (sealhulgas ületunnid).

Lõime produktiivseid töökohti: 2021. aastal andsime tööd 23 000 inimesele üle kogu Euroopa.

Edendasime mitmekesist ja lugupidavat töökeskkonda kõigi töötajate, sealhulgas võõrtöötajate jaoks.

Võtsime Euroopa eri linnades kasutusele 2570 madala heitkogusega sõidukit.

Tegime koostööd linnade ja valitsustega, et leida lahendusi tulevastele liikumisvajadustele, mis minimeerivad keskkonnamõju, kuid muudavad tarned kõigile turvalisemaks ja taskukohasemaks.

Investeerisime turvalisse ja jätkusuutlikku infrastruktuuri kogukonnas, võttes koostöös linnavõimudega kasutusele õhukvaliteedi seireprogrammi veel üheksas Euroopa linnas.

Koos meie Euroopa äriüksuste ja ÜRO Global Compacti meeskonnaga oleme seadnud prioriteediks säästva arengu eesmärgid, mis on meie äritegevuse jaoks kõige olulisemad. Eesmärkide saavutamiseks teeme ennetavat koostööd partneritega nii avalikus kui ka erasektoris, et jagada teadmisi, oskusi ja kogemusi. Sellest tulenevalt on meie jätkusuutlikkusele pühendumine avaldanud positiivset

ja laiaulatuslikku mõju. Paljude teiste algatuste hulgas, mida käesolevas aruandes hiljem üksikasjalikult kirjeldatakse, aitame suurendada kohalikke tööhõivevõimalusi Hispaanias, toetame ettevõtlusprogramme Baltimaades ning teeme uuendusi laste tervishoiu valdkonnas Ühendkuningriigis.

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



Võtame viivitamatult kasutusele meetmed kliimamuutuste ja nende mõjude vastu võitlemiseks.

Teadvustades, et transpordi heitkogused moodustavad ELi kasvuhoonegaaside koguheitest 25%, on Euroopa Komisjon seadnud eesmärgi vähendada 2050. aastaks transpordiga seotud kasvuhoonegaaside heitkoguseid 90%. Samuti on transport üks vähestest sektoritest, mille puhul tunnistatakse, et süsinikuheite vähendamine on äärmiselt keeruline. Kuna GeoPost/DPDgroupi tarnemahud suurenevad jätkuvalt, on ka süsiniku vähendamine järjest suurem katsumus.

Püüame seada kliimamuutuste leevendamise meetmed meie tegevuse ja kasvu keskmesse.

Möötsime ära oma täieliku süsinikujalajälje, et teavitada kliimarisikade haldamise osakonda.

Hankisime 84,7% elektrienergiast taastuvatest allikatest.

Vähendasime kasvuhoonegaase paki kohta 21,9% tänu uuenduslikele transpordilahendustele (aastal 2021 vs. aastal 2013).

Tasaarvestasime 1588 730 t CO₂ 2020. aasta heitkoguseid (võrdeline süsinikdioksiidi tonnidega), investeerides rohelise energia projektidesse.

Vältisime 412 t CO₂ oma süsinikufondi Carbon Fund abil, mis rahastas 20 äriüksuses 20 süsiniku vähendamise projekti 917 000 euroga.



Tugevdame rakendusmeetmeid ja elavdame ülemaailmset partnerlust säästva arengu nimel.

Jätkusuutlik areng ei toimu isoleeritult. On oluline, et ettevõtted teeksid omavahel koostööd, tugevdaksid olemasolevaid partnerlussuhteid ning looksid uusi liite, millest võrsuvad jätkusuutlikkuse võtmeküsimuste lahendamisel tõhusad sünergiaid.

Jagame oma vaateid, oskusi ja teadmisi era- ja avaliku sektori partneritega, kellega teeme koostööd.

Julgustasime era- ja avaliku sektori partnerlust oma õhukvaliteedi seireprogrammiga, mis aitab võidelda õhusaaste vastu.

Sõlmisime partnerluslepingu FEBAg (Euroopa Toidupankade Föderatsioon), et pakkuda rahalisi ja mitterahalisi annetusi ning teisi ühistegevusi.

Toetasime rohkem kui 350 kogukonnaalgatust 19 riigis.

Lugupidavus, kuulamine ja reageerimine

Kõigi meie tegevuste keskmeks on inimesed. Vastastikuse austuse ja tugevate inimestevaheliste suhete edendamine on meie pikaajalise edu jaoks eluliselt tähtis. Igaüks meie 120 000 tarneeksperdist ning kõik meie strateegilised partnerid ja tarnijad väärivad, et neid austataks, et nendega konsulteeritaks ja neile vastataks. See loob usaldusele tugeva nurgakivi, mis on meie tuleviku jaoks hädavajalik.

Saavutame usalduse, **kaasates**



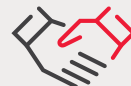
Töötajad koolituste, arendamise, korrapäraste küsitluste ja sotsiaalse dialoogi kaudu.



Kliendid, kasutades meie patenteeritud internetis ostlejate baromeetrit.



Ekspertid ja teadlased, et mõista kaasaegset mõtlemist ja suundumuste arengut.



Tööstusvõrgustikud ja -agentuurid, nagu EcoVadis (jätkusuutlikkuse hindamise agentuur). Meie emaettevõtte La Poste osaleb ka süsiniku avalikustamise projektis (CDP). CDP on mittetulunduslik heategevusorganisatsioon, mis haldab investorite, ettevõtete, linnade, riikide ja piirkondade ülemaailmseid avalikustamissüsteeme ning aitab neil tegeleda keskkonnamõjudega.



Valitsusvälised organisatsioonid üle kogu maailma Näiteks toetame selliseid organisatsioone nagu Ateliers du Bocage, mis loob töökohti pakendiringluse ja e-jäätmete käitlemise valdkonnas, ning FEBA, mis on meie uus partner.



Teised olulised La Poste'iga seotud agentuurid on Vigeo Eiris ja Sustainalytics: mõlemad pakuvad keskkonna-, ühiskonna- ja juhtimiselaseid uuringuid ning teenuseid, ja ISS ESG, mis pakub kliimaandmeid, analüütikat ning nõustamisteenuseid.

Reageerime klientide muutuvatele vajadustele

Ehkki COVID-19 piirangud on viimase kahe aasta jooksul e-kaubanduse kasvu soodustanud, tekitavad klientidele muret ka sellega seotud jätkusuutlikkuse küsimused. Tarbijad mõtlevad rohkem kui kunagi varem oma sotsiaalsele ja ökoloogilisele vastutusele ning sellele, kui oluline on vähendada ostude mõju kohalikele kogukondadele ja keskkonnale. Meie internetis ostlejate baromeeter näitas, et keskkonnateadlikkus on otsustav tegur, mis määrab, millise ettevõttega kliendid parema meelega äri teevad.

Suurendasime jätkusuutlikumate tarnevõimaluste kättesaadavust – nii andsime ettevõtjatele võimaluse reageerida tarbijate muredele ja vajadustele.

Kuna tarbijate keskkonnateadlikkus kasvab kõigis valdkondades alates tooteohutusest kuni kliimamõjuni, töötame välja uuenduslikke lahendusi, vähendamaks meie pakivedude mõju loodusele ja ühiskonnale.



Peamised 2021. aasta internetis ostlejate baromeetri tulemused.

69%

regulaarsetest internetis ostlejatest ootab, et kaubamärgid ja tootjad oleksid jätkusuutlikumad.

41%

regulaarsetest internetis ostlejatest on valmis maksma lisatasu jätkusuutlike toodete või teenuste eest.

65%

regulaarsetest internetis ostlejatest on valmis minema teisele veebisaidile, et leida jätkusuutlikum tarnevõimalus.

47%

regulaarsetest internetis ostlejatest usub, et säästev veebiost tähendab keskkonnasõbraliku toote või säästvama kaubamärgi toote ostmist.

Meie jätkusuutlikkuse kohustuse hindamine

EcoVadis on maailma suurim ja usaldusväärseim hinnanguandja ettevõtete jätkusuutlikkusele. EcoVadis pakub jätkusuutlikkuse kohta teavet, mida saame kasutada paremate äriotsuste tegemiseks – meie inimeste, meie planeedi ja meie kogukondade jaoks. Oma viimases aruandes omistas EcoVadis DPDgroupile kuldse jätkusuutlikkuse reitingu hindegas 68/100st. See tähendab, et oleme maailma posti-, kuller- ja ühendkaubaveoettevõtete parima 6% hulgas.

Lisaks andis EcoVadis meie emaettevõttele La Poste'ile platinamärgi. Selle auhinna tunnistatakse ettevõtteid, kes näitavad jätkusuutlikkuse standardite tõstmisel kõige suuremat pühendumust ja tõhusust.

La Poste'i kontsern sai 2021. aasta detsembris süsiniku avalikustamise projektilt hinde A. Hindega tunnistatakse süsinikdioksiidi heitkoguste vähendamise standardeid transpordi-, pangandus- ja kindlustussektoris. Märkimisväärne on ka asjaolu, et meie saavutused heitkoguste piiramisel väärisid erilist äramärkimist La Poste'i 2021. aasta avalduses süsiniku avalikustamise projektile.

Olulisuse hindamine

Juhindume oma emaettevõtte La Poste'i lähenemisviisist, mis viib läbi olulisuse hindamist, pidades silmas oma vastutust kogu väärtusahela ulatuses. Hindamiste peamised valdkonnad on energiakasutus ja kliimamuutused, õhukvaliteet, ringmajandus ja loodusvarade majandamine, mitmekesisus ja inimõigused.



Visioon aastaks 2030

Meie raamistik igale tegevusele

Kui suuname pilgu 2030. aastasse, on meie eesmärk saada jätkusuutliku kohaletoimetamise rahvusvaheliseks eeskujuks ja juhtivaks e-kaubanduse kiirendajaks. Meie uus jätkusuutlikkuse strateegia on kogu kontserni muutuste mootoriks. Usume, et see on peamine vahend, mis aitab meil vastutustundlikult majanduskasvu edendada. Jätkusuutlikkus kujundab iga meie tegevust – see on otsustav tegur nii kaubasaatjate, ostjate kui ka ühiskonna jaoks. Seetõttu usume, et jätkusuutlikkus on meie ärioluline pildis püsimiseks, ootuste ületamiseks ning tulevikus pakiteenuste juhtiva positsiooni kindlustamiseks.

Jätkusuutlikkuse tagamisel toetume kolmele sambale: meie inimesed, meie planeet ja meie kogukonnad. Nende sammaste alusel hindame kõikide enda tegevuste mõju.

2030. aastaks eesmärkide seadmisel keskendume neljale peamisele valdkonnale.

Süsiniku vähendamine

Kiirendame süsiniku vähendamise ambitsioone ning paneme paika teaduspõhised eesmärgid nii lähemaks kui ka kaugemaks tulevikuks.

Ringmajandus

Toetume ringlusele igas äritegevuse aspektis.

Õhukvaliteet

Näitame õhukvaliteedi osas eeskju kogu Euroopale.

Eelistatud tööandja ja partner

Hoolime oma töötajatest ja partneritest ning pakume turvalist, eetilist ja kaasavat töökeskkonda.





Austame oma üle 120 000
kohaletöötamise
eksperdist koosnevat tiimi
ning toetume neile iga
päev – just nemad viivad
täide meie lubaduse
tipptasemel kvaliteedist.



Meie inimesed

Meie inimesed on meie suurim vara. Eelistatud tööandjana aitame talentidel areneda: me suhtleme oma meeskonnaliikmetega ning meie inimestel on meie arengus kandev roll. Tänu töötajate ainulaadsele panusele suurendame pidevalt oma rahvusvahelist kohalolu, uuendame uusi teenuseid ning oleme jätkuvalt pühendunud säästvamale tulevikule.

Ambitsioonid

Meie eesmärk on **eelistatud tööandja** positsiooni veelgi enam tugevdada – selleks edendame turvalist, eetilist ja kaasavat töökeskkonda. Julgustame töötajaid arendama oma talente läbipaistvate ja paindlike karjäärivõimaluste kaudu mitmekultuurilises ja ettevõtlikus keskkonnas.



Teadvustame, et meie inimesed on meie suurim vara.



Hindame multikultuursust, julgustame uuenduslikkust ja tiivustame ettevõtlikku vaimu.



Julgustame oma inimesi edendama oma andeid läbipaistvate ja paindlike karjäärivõimaluste kaudu.



Pakume oma töötajatele turvalist, eetilist ja kaasavat töökeskkonda, kus on võrdsed võimalused kõigile.



Väärtustame ja toetame aktiivselt töötajate mõjuvõimu suurendamist ning koostööl põhinevat juhtimist.

Tervise- ja
ohutuskoolitus
tundides

114 027

Tööjõu voolavus

17,5%



Pakutud
koolitustundide
koguarv

346 291

Töötajatest
on oma
töökeskkonnaga
rahul

81%

Äriüksustest
on rakendanud
meie tegevus-
juhendit



töötajatest on GeoPost/
DPDgroupi tuleviku suhtes
optimistlikud

79%



töötajatest on rahul töö- ja
eraelu tasakaaluga

77%

Oleme eelistatud tööandja

Pandeemia andis inimestele üle maailma aega ümber hinnata, mis on nende jaoks oluline. Paljudele sai prioriteediks parema tasakaalu saavutamine töö- ja eraelu vahel. Töötajate ootused on muutunud – tähtsaks on saanud sihipärasus, tervis, heaolu ja paindlikkus.

GeoPost/DPDgroupis toimus see nihe ajal, mil äri intensiivselt kasvas. Eelistatud tööandja tunnustus on meile olulisem kui kunagi varem – eriti küsimustes, mis puudutavad ambitsioonide täitmist kasvus ja jätkusuutlikes muutustes ning talentide leidmist ja hoidmist.

Meie peamised prioriteedid



Tervis ja heaolu

Tagame korrektse töökeskkonna, et töötajad tunneksid end ohutult ja hästi.



Mitmekesisus, võrdsed võimalused ja kaasamine

Kaasav töökoht ja võrdsed võimalused töötajatele, konkurentsivõimeline töötasu ja atraktiivsed soodustused.



Talentide juhtimine

Pakume võimalusi oskuste arendamiseks ja karjääri edendamiseks.



Rahvusvaheline liikuvus

Kasutame oma kasvavat rahvusvahelist kohalolu ning pakume talentidele võimalust töösiirdeks.

Värbamine ja hoidmine algab kuulamisest

Tagamaks, et oleme uute töötajate jaoks eelistatud tööandja, tunnistame ühiskondlikke muutusi ning reageerime neile ennetavalt. Samamoodi kuulame ka oma töötajaid ja reageerime nende muredele, et tagada talendi ja pühendumuse hoidmine.

Iga kahe aasta tagant korraldame töötajate seas arvamusküsitluse, et teha kindlaks valdkonnad, millele keskenduda ja mida parandada. Laiendasime kõige hiljutisemat uuringut, et hõlmata enam kui 19 000 töötaja arvamused 23 äriüksusest üle Euroopa. Esimest korda osalesid uuringus BRT ja Stuarti töötajad.

Selle aasta tulemused näitasid, et 69% töötajatest soovitaks GeoPost/DPDgroupi kui tööandjat oma sõpradele ja tuttavatele. Seda on 13% rohkem kui meie 2019./2020. aasta uuringus. Samuti selgus, et 77% meie töötajatest naudib head töö- ja eraelu tasakaalu, mida on 3% rohkem kui 2019./2020. aastal.





Pandeemiajärgses maailmas on meie kasvu ja muutust puudutavate eesmärkide saavutamiseks ülioluline, et meid tunnustataks kui valitud tööandjat.



Võimestame oma inimeste tööalast arengut

Meie eesmärk on anda kõigile töötajatele vahendid ja võimalused nii tööalaseks kui ka isiklikuks arenguks.

Selle ambitsiooni saavutamiseks on vajalik tugev juhtimine.



GeoPost/DPDgroupi peakontor | Juhikoolitus

2021. aastal loodud juhtide koolitusprogrammi viiakse läbi meie peakontoris Pariisis. Programm on mõeldud meie juhtiva kollektiivi oskuste tugevdamiseks. Omandatud oskused võimaldavad juhtidel kasutada kõiki nende käsutuses olevaid vahendeid, et aidata töötajatel luua enda jaoks mõtestatud karjäär. Aastal 2021 sertifitseeriti 45 juhti. Meie eesmärk on programmi laiendada, et pakkuda koolitust kõigile uutele juhtidele GeoPost/DPDgroupis.

Töötajate koolitus ja areng

Töötajad peavad teadma, et neil on olemas võimalused areneda nii eraelus kui ka tööalaselt. Seetõttu pakume töötajatele kõiki arenguvõimalusi alates koolitustest ja heaolualgatustest kuni juhuslike heategudeni. Viimase viie aasta jooksul on töötajate läbitud koolituste arv kasvanud 42 807 tunnilt 2016. aastal 346 291 tunnini 2021. aastal.



SEUR | Mentorlusprogramm

SEUR mõistab tõhusa mentorluse tähtsust ning on loonud mentorlusprogrammi, et suure potentsiaaliga töötajates juhtimisoskusi arendada. Mentorlusprogrammi eesmärk on kiirendada töötajate arengut, toetada isiklikku kasvamist ning julgustada neid vastu võtma uusi kohustusi ja väljakutseid.

Julgustame kõikide panust

Kõigil meie töötajatel on ainulaadne ülevaade oma tööülesannetest ja oma klientide vajadustest. Seega on nende ideed ja arusaamad väärtuslikuks ajendiks meie tööviiside ja pakutavate teenuste parandamisel.

GeoPost/DPDgroupi kvaliteedi- ja juhtimisauhinnad loodi selleks, et julgustada meeskonnaliikmeid jagama oma ettepanekuid selle kohta, kuidas saaksime paremini töötada. Teadvustame, et ka pealtnäha väike idee võib tuua tohutut kasu, kui seda rakendatakse kogu kontsernis. Nii tervitame iga innovaatilist ettepanekut ja vaatame selle põhjalikult läbi. 2021. aastal võitsid järgmised ideed: tehisintellekti süsteem, mis võimaldab kaubasaajal paki kättetoimetamist otse hallata, programm „Töötaja hääl“ Ühendkuningriigis, mis parandab uute töötajate ettevõttesse jäämise määra, ning GPS-seiresüsteem, mis optimeerib transpordivõimalusi ja tarneaegu.



DPD Iirimaa | Julgustame ühendust ja koostööd

Et tagada igale töötajale hääl ja ühtekuuluvustunne, võttis DPD Iirimaa kasutusele rakenduse „Out of the Box“, mis ühendab töötajaid ja muudab koostöö lihtsamaks. Rakendus toimib nagu väike sotsiaalsõrgustik, mis võimaldab sihipäraselt teavet reaajas jagada ja kommenteerida. Et tekitada rakenduse käivitamisel kaasatust ja põnevust, saatis Iirimaa meeskond igale töötajale koju pitsaküpsetuskomplekti ning kutsus kõiki üles oma loomingut rakenduse kaudu jagama.

GeoPost/DPDgroup | Töötajate võimestamine ja innovatsioon

Teadvustame kontsernis esinevate ideede, oskusteabe ja pühendumuse sügavust. Seetõttu premeerivad eri riikide tütarettevõtted töötajaid, kelle ideed muudavad meie klientide kogemuse veelgi paremaks. Programmide hulgas on väga uuenduslikke ideid võrsunud DPD Baltikumi konkursist „Bright Minds“ ja DPD Saksamaa konkursist „Innovation Challenge“.

Samal ajal on töötajate arendamine ka tähtis vahend, mis aitab lahendada küsimust, kuidas töötajaid ettevõttes hoida. Selle tulemusena on kogu kontserni koolitustundide koguarv 2016. aastaga võrreldes kasvanud 650%.



Teistes äriüksustes...

DTDC India | Suurepärase töökoha tunnustus

14. aprillil 2021 sai DTDC tunnustuse ametilt Great Place To Work Institute (suurepärase töökoha instituut), mis on ülemaailmne oivalise töökoha standard. Auhind tunnustab juhtkonna usaldusväärsust, austust inimeste vastu, õiglust, uhkust, sõprust ja usaldust, mis innustavad DTDC India töötajaid alati endast parimat andma – nii ettevõtte kui ka klientide jaoks.

Kaasamine, mida on tunda

Kogu maailma tarnevaldkonda iseloomustab vähene mitmekesisus, eriti sektoris töötavate naiste arvu poolest. Meie ülesanne on seda muuta. Anname tugeva signaali, et pakume positiivset töökeskkonda kõigile – sõltumata töötaja soost, rassist või seksuaalsusest.

Rahvusvahelise Tööorganisatsiooni tööõiguste aluspõhimõtted ning ÜRO äritegevuse ja inimõiguste juhtpõhimõtted on kehtestanud kaasamise kohta täpselt määratletud suunised. Näitamaks, et oleme neile suunistele pühendunud, allkirjastas DPD Saksamaa 2021. aastal mitmekesisuse kokkuleppe, mis on vabatahtlik avalik panus tööjõu mitmekesistamise suunal. 2021. aasta detsembris andis Chronopost avaliku lubaduse toetada puuetega inimeste tööhõivet.

Need on vaid mõned konkreetset näited positiivsetest sammudest suurema kaasavuse suunas. Lisaks sellele töötavad meie äriüksused iga päev selle nimel, et kõik töötajad ja alltöövõtjad tunneksid end meie globaalse meeskonna austatud ja hinnatud liikmetena.



DPD Ühendkuningriik | Kaasav nädal

DPD Ühendkuningriik käivitas 2021. aasta septembris kaasamisele pühendatud nädala, et tõsta teadlikkust mitmekesisuse, võrdsuse ja kaasamise olulisusest. Koos tegevjuhi ja peadirektoriga lõi personalimeeskond sel teemal ka taskuhäälingu, mida kuulas rohkem kui 70% töötajatest. Kuna taskuhääling oli edukas, luuakse töötajatele ka alaline mitmekesisust, võrdsust ja kaasavust käsitlev foorum.

DPD Saksamaa | Mitmekesisuse kokkuleppe allkirjastamine

Mitmekesisuse kokkuleppe, millele pandi alus liidukantsler Angela Merkeli ametisoleku ajal, julgustab Saksamaa ettevõtteid edendama mitmekesisust ja võrdsed võimalusi kõigile töötajatele. Kokkuleppe allkirjastamisega pühendub DPD Saksamaa sellele, et ettevõttesse oleksid teretulnud kõik inimesed sõltumata nende sotsiaalsest ja etnilisest päritolust, rahvusest, soost, vanusest või seksuaalsest sättumusest. Praktikas ajendas samm planeerima mentorlusprogrammide algatamist, mitmest vanuserühmast koosnevate meeskondade loomist ning töötajatevahelise avatud dialoogi edendamist – seda kõike vastastikul austusel põhinevas õhkkonnas.

Chronopost | Puuetega inimeste tööhõive edendamine

2020. aasta detsembris sõlmis Chronopost kokkuleppe, mille kohaselt pühendub ettevõtte puuetega inimeste tööle võtmisele. 2021. aasta Euroopa puuetega inimeste tööhõive nädala raames korraldas ettevõtte kuuest töötoast koosneva seeria. Töötoad aitasid ettevõtetel paremini mõista, kui palju on puuetega inimestel pakkuda nii töötajate kui ka tarnijatena.

DPD Ungari | Liitus kogukonnaga „We Are Open“

Näitamaks oma avatust kaasavusele, liitus DPD Ungari kogukonnaga „We Are Open“ (oleme avatud meele). Tegemist on ettevõtete ja organisatsioonide liiduga, mis hindab iga inimest ainult tema tegevuse ja tulemuslikkuse põhjal.





SEUR | Ühendab jätkusuutliku tarne sotsiaalse kaasatusega

Hispaanias on SEURil osalus Koikis – jätkusuutlikus transpordiettevõttes, mis teostab viimase miili tarneid jalgsi, jalgrattaga või elektrisõidukiga. Koiki on pühendunud võrdsete võimaluste pakkumisele ning loob töökohti haavatavatele inimgruppidele ja neile, kellel on raskusi sobiva töö leidmisega. **SEURi pakke toimetavad nüüd kohale 176 Koiki juhti 30 linnas – iga päev üle 2500 paki.**

DPD Eesti | Mitmekeelne kaasavus

Üks kaasavuse näitajaid on keel. Sellest tulenevalt edastatakse nüüd kogu DPD Eesti sisekommunikatsioon eesti, vene ja inglise keeles. Lisaks sellele, et iga sõnum on kõigile arusaadav, näitab see uuendus igale töötajale, et ta on meeskonna austatud ja hinnatud liige.

DPD Šveits | Palgavõrdsuse analüüs

DPD Šveits osales 2021. aastal Šveitsis kohustuslikus soovõrdse tasustamise analüüsis ning sai parima võimaliku klassifikatsiooni. See kinnitab ettevõtte pühendumust palgavõrdsuse tagamisele.

Teistes äriüksustes...

Jadlog | Ulatusliku tervishoiuprogrammi rakendamine

Töötajatele ja frantsiisivõtjatele töötati välja uus tervishoiuprogramm. Programmil on kaks peamist eesmärki. Esiteks pakub programm nõustamist ja hoolekannet neile, kellel on olemasolevad haigused, näiteks kõrge vererõhk ja diabeet. Teisalt on sellel ka ennetav mõõde: kui tuvastatakse töötaja haavatavus, pakutakse talle hooldusplaani, mis aitab vältida tõsisema seisundi arenemist.

KeyOpsTech | Noore juhi tunnustuse sai Cynthia Aïssy

Üle 2000 kandidaadi hulgast valiti välja vaid viis naist, keda tunnustati 2021. aastal Aafrika naiste noore juhi tiitliga. Nende seas ka KeyOpsTechi Lääne-Aafrika tegevdirektor Cynthia Aïssy. Selle tulemusena osaleb Cynthia koolitustel, mille eesmärk on parandada naiste juhtimisoskusi ning suurendada naisjuhtide võrgustikke. Cynthia sõnul on see lisaks isiklikule arengule suurepärane võimalus aidata KeyOpsTechil veelgi kasvada.

DPD Rumeenia | Karla Codrea figureerib riiklikus ajakirjas

DPD Rumeenia peadirektor Karla Codrea on ainuke naissoost tegevjuht Rumeenia kulleriteenuste sektoris. See rõhutab meie pühendumust mitmekesisusele ja soolisele võrdsuslikkusele. Viimase kahe aasta jooksul on Karla ettevõtte käivet kahekordistanud. Hiljutises intervjuus ajakirjale Elle tõi ta välja omadused, mis on tema arvates edu saavutamisel olulised: õiglus, töökus ja pühendumus ning dünaamilisus, organiseeritus ja vastutustundlikkus.



Toetame alltöövõtjaid

Alltöövõtjad on meie teenuse jaoks väga olulised ning nii mängivad nad ka jätkusuutlikkuse eesmärkide saavutamisel olulist rolli. Püüame tagada, et alltöövõtjad teadvustaksid oma väärtust, ning anname neile võimaluse töötada tõhusalt, kasumlikult ja jätkusuutlikult. Praktiline toetus hõlmab abi oma ettevõtte loomisel, kvaliteetsete sõidukite soetamisel ja lepingute paindlikkuse tagamisel.

Efektiiwsed alltöövõtjad on meie pakutud teenuse alus. Toetame neid mõtestatud viisidel – nii julgustame neid meiega koos püsima ning innustame ka teisi pühendunud inimesi meie meeskonnaga liituma.



DPD Slovakkia | Edumaa uutele kulleritele

Kulleritele pakutakse nüüd toetuspaketti, mille eesmärk on anda neile parim võimalik algus äritegevuses. Toetus hõlmab professionaalset koolitust, kogenud mentorit, täielikku teavet DPDga töötamise igast aspektist ning nutikaid süsteeme, mis aitavad planeerida marsruute kulleri teeninduspiirkonnas. Saadaval on ka ametialaste soodustuste pakett, sealhulgas juurdepääs ettevõtte üritustele ning isegi elektritranspordi võimalused tarnete tegemiseks kesklinnas. Kui anname uutele kulleritele edumaa, pakuvad nad algusest peale kõrgetasemelist asjatundlikkust ja tõhusust.

Seame esikohale tervishoiu ja ohutuse

Pakiveoga käivad kaasas pidevad füüsilised katsumused. Lisaks pidevale pakkide tõstmisele on vaja ringi sõita nii öösel kui ka päeval ja iga ilmaga. Seetõttu pole küsimustki, et töötajate tervis ja ohutus on meie jaoks esikohal. Järgime rangeid ohutusnõudeid, mida tugevdavad ulatuslikud kontserniülesed koolitused.



DPD Tšehhi Vabariik | Vahendid ja oskused tööjõu kaitsmiseks

Kõigi Tšehhi Vabariigi DPD kullerite mobiilsed näidikud kannavad nüüd Zachranka hädaabirakendust, mis pakub otsest juurdepääsu hädaabiteenustele, sealhulgas kiirabi, mäepääste ja isegi teave lähedal asuvate defibrillaatorite kohta. Kui kullerid satuvad hädaolukorda või peavad kedagi teist aitama, teavad nad, et abi on alati käeulatuses.

Et kõigi ohutus oleks tagatud, ootab DPD Tšehhi Vabariik, et töötajad teataksid igasugusest ohtlikust käitumisest, mille tunnistajaks nad võivad olla. Veebipõhine vahend „Ära lase olla“ pakub töötajatele võimaluse tuua konfidentsiaalselt esile kõik tööohutusega seotud probleemid, millega juhtkond peaks nende arvates tegelema.

Lisaks sellele pakub DPD Tšehhi Vabariik töötajatele enesekaitsetunde ning koolitab töötajaid reageerima ohtlikes olukordades – oskus, mis on niisama väärtuslik ka nende isiklikus elus.

DPD Eesti | Tasuta iga-aastased vereanalüüsid

Vereanalüüs võib paljastada mitmesuguseid meditsiinilisi probleeme ja seisundeid, mis ei pruugi muidu ilmneda. DPD Eesti pakub nüüd töötajatele iga-aastast tasuta põhjalikku vereanalüüsi. Valik on vabatahtlik ning analüüs hõlmab paljusid olulisi probleeme, alates südame-veresoonkonnahaiguste ja diabeediriski hindamisest kuni kilpnäärme, maksa ja neerude seisundi kontrollimiseni.

COVID-19 proovikivi ületamine

Pandeemiast tulenev ülemaailmne kollektiivne kogemus näitas, kui tähtsad on inimeste ühendamisel saadetised. Samuti muutis see meie kullerid eesliinitöötajateks.

Kuna lukustuse ajal muutusid tarded elutähtsaks, olid kõik meie äriüksused rohkem hõivatud kui kunagi varem ning pidid rinda pistma enneolematute proovikividega. Et töötajaid kaitsta, järgime rangelt Maailma Terviseorganisatsiooni ja riiklike ametiasutuste nõuandeid.

- Jätkame ulatuslikku koolitust ja teabe jagamist seoses Maailma Tervishoiuorganisatsiooni soovitatud hügieeniprotokolliga. See hõlmab kätehügieeni ja sotsiaalse distantsi hoidmist puudutava teabe rõhutamist.
- Varustasime maskide, kätegeelide ja muude kaitsevahenditega kõik kullerid, sealhulgas ajutised töötajad ja alltöövõtjad.
- Olime kontaktivaba kohaletoimetamise teerajajad ning juurutasime selle kõigist kulleriteenustest esimesena.
- Lisaks hajutatud vahetustele andsime töötajatele, kes ei tegele kohaletoimetamisega, võimaluse teha tööd kodust.
- Kohandasime oma tarnekavasid, et tagada kõigi riiklike ja kohalike reisisuuniste järgimine.

DPD lirimaa | Hüvitis isolatsioonis töötajatele

lirimaal sätestasid ametlikud suunised, et COVID-19 lähikontaktset inimesed ei ole kohustatud end isoleerima juhul, kui nad on täielikult vaksineeritud. Sellegipoolest kaitstes DPD lirimaa oma töötajaid ja kliente ning palus lähikontaktsetel töötajatel viis päeva töölt eemal viibida. Kui töötajal ei olnud võimalik sel ajal kaugtööd teha, maksti talle siiski tavapärast töötasu – et ta sissetulekut ei kaotaks.



DPD Portugal | COVID-19 sõeltestide jagamine

DPD Portugal mõistis oma vastutust laiema kogukonna ees ning tegi oma 700 pakipoest koosnevas kaupluseketis kättesaadavaks 4000 tasuta COVID-19 sõeltesti komplekti. Inimesed võisid testidele järele tulla, neid kasutada ja tagastada neile sobival ajal, misjärel teste analüüsiti ning tulemused edastati telefoni või e-posti teel.

DPD Tšehhi Vabariik | Täiendav haiguspäev töötajatele

Lisaks tavapärasele haiguslehele pakuti töötajatele ühte täiendavat tasuta haiguspäeva. Põhimõte võeti vastu selleks, et anda töötajatele aega COVID-19st täielikult taastuda – vastasel juhul oleksid nad võinud enneaegselt tööle naasta ning kolleegid ja kliendid ohtu seada.



Teistes äriüksustes...

DPD Laser | Partnerlus Renergeniga COVID-19 vaktsiinide tarneks

DPD Laser rakendas Lõuna-Aafrikas oma teadmisi eritarne vallas, et aidata kogukondi, kellel puudub lihtne juurdepääs COVID-19 vaktsiinidele. MRNA-vaktsiinid vajavad säilimiseks väga madalat temperatuuri. DPD Laser tegi koostööd Renergeniga, kes töötas välja vaktsiinide sügavkülmiku Cryo-Vacc. Heeliumil töötav seade säilitab kuni 25 päeva kuni -150 °C temperatuuri ning sisaldab GPS-seadet, mis võimaldab temperatuuri täielikult jälgida.

Biocair | COVID-19 vaktsiinide tarnimine kogu Lõuna-Aafrikas

Esimese 80 000 Johnson & Johnsoni annuse ohutu levitamine Lõuna-Aafrika üheksas provintsis oli vastutusrikas ülesanne. Biocairi logistikaspetsialistid töötasid koos usaldusväärsete partneritega ning järgisid rangeid aja- ja temperatuuritundlikke eeskirju, et tagada saadetiste turvaline transport ja täiuslikkus seisukorras kohalejõudmine.







Kuna 2021. aastal jõudsid
100% meie tarnetest 52
Euroopa linna madala
heitkogusega sõidukitega,
oleme graafikus, et
saavutada 2025. aastaks
suurendatud eesmärk
jõuda 350 Euroopa linna.



Meie planeet

Kaitseme planeeti, millel me kõik elame

Hiljutine valitsustevahelise kliimamuutuste rühma (IPCC) aruanne näitas, et praegune kliimapolitika on ebapiisav. Pariisi kokkuleppe täitmiseks ja globaalse soojenemise piiramiseks 1,5 °C-ni (industriaalajastu eelse tasemega võrreldes) peavad heitkogused olema kõrgeimad hiljemalt vahemikus 2020–2025 ning netoheide peab 2050. aastaks vähenema nullini.

Ehkki tarnetööstus peab eesmärgi saavutamiseks oma tegutsemist muutma, julgustavad sektorit põhjalikult muutuma ka muud tegurid. Tarbijad muutuvad oma ostude keskkonnamõjust üha teadlikumaks ning soovivad, et kohaletoimetamine muutuks säästvamaks. Seetõttu on jätkusuutlikkus peamine põhimõte, millest juhinduvad kõik meie otsused. Teadvustame, et oleme osa probleemist, ning võtame nüüd kasutusele juhtivad meetmed, et seda lahendada.

Meie teekond heitkoguste vähendamiseni algas 2012. aastal, kui võtsime vastu otsuse saavutada süsinikuneutraalsus. Järgneva kümne aasta jooksul oleme kohale toimetanud 15 miljardit süsinikuneutraalset pakki. Meie ambitsioonid heitkoguste piiramiseks on jätkuvalt kooskõlas reaalseste kliimamuutustega, mida rõhutab kliimateadus.

Praktikas on meie eesmärgid soodustanud madala heitega sõidukite üha laialdasemat kasutuselevõttu, ladude avamist linnades, investeringuid pakendiringlusse ning õhukvaliteedi seireprogrammi arendamist. Samuti vähendame ebaõnnestunud tarnete esinemissagedust teavitusteenuse Predict abil.



Ambitsioonid

Meie eesmärk on saada jätkusuutliku kohaletoimetamise rahvusvaheliseks eeskujuks ning asetada kliimamuutuste leevendamise meetmed oma tegevuste ja kasvu keskmesse. Kasutame oma ülemaailmset kogemust ja uuenduslikke tehnoloogiaid, et linnade elukvaliteeti oluliselt parandada.



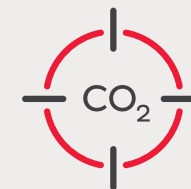
Alternatiivsed
sõidukid tarneks
ja korjeks
(kasutusele võetud
2021. aasta lõpus*)

5026



CO₂ koguheidet
paki kohta
(kgCO₂/pakk)

0,756



2021. aastal
kompenseeritud
CO₂ (tonni)

> 1,58mln

Meie meetmed, mille eesmärk on saada **jätksuutliku kohaletoimetamise eeskujuks**, hõlmavad kolme valdkonda.



Süsiniku vähendamine

Investeeringe alternatiivsetesse korje- ja tarnesõidukitesse.

Teeme uuendusi, et tagada liiniveo suurem tõhusus.

Võtame kasutusele linnas asuvad laod, et vähendada meie sõidukite läbitud vahemaid, ning paigaldame rohkelt laadimispunkte, et kõik püsiks liikvel.

Läheme üle taastuvalle elektrienergiale, et vähendada meie hoonete süsinikuheidet.



Õhukvaliteet

Möödame õhusaasteainete heitkoguseid.

Vähendame õhusaasteainete heitkoguseid paki kohta.

Teeme koostööd linnavalitsustega, et jälgida õhukvaliteeti Euroopa linnades.



Ringmajandus

Maksimeerime võimalikult paljude materjalide korduskasutust, taastamist ja ringlussevõttu.

Investeeringud ringlussevõetud ja korduskasutatavatesse pakenditesse.



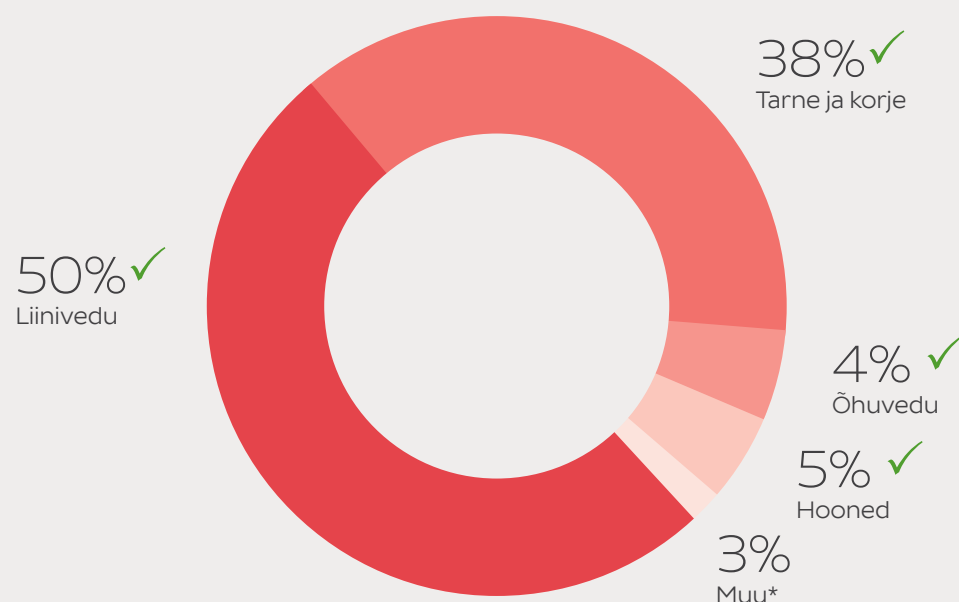
Seame teaduspõhised eesmärgid

Teaduspõhised eesmärgid näitavad organisatsioonidele, kui palju ja kui kiiresti tuleb vähendada kasvuhoonegaaside (KHG) heitkoguseid, et hoida ära kliimamuutuste halvimal tagajärjel. Teaduspõhiste eesmärkide algatus (SBTi) põhineb CDP, ÜRO ülemaailmse kokkuleppe, Maailma Loodusvarade Instituudi (WRI) ja Maailma Looduse Fondi (WWF) partnerlusel. Meie süsinikdioksiidi heitkoguste vähendamise eesmärgid lähtuvad SBTi uusimatest teaduslikest andmetest, mis püüavad globaalset soojenemist piirata 1,5 °C-ni. Need sihid võimaldavad kõigil äriüksustel töötada sama eesmärgi nimel. Ühiste eesmärkide seadmine muudab sujuvamaks kontserniülese uuenduste ja parimate tavade jagamise. Praegu töötame selle nimel, et määratleda teaduspõhine eesmärk, mis oleks kooskõlas 1,5 °C stsenaariumiga, ning plaanime eesmärgi paika panna 2022. aastaks. Sellest saab oluline verstapost meie jätkusuutlikkuse teekonnal.

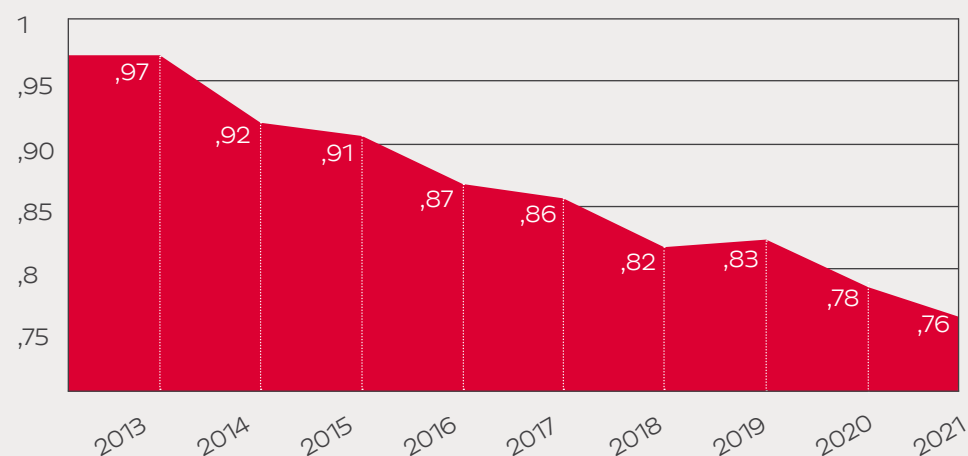
Mõõtmised ja haldus

Täpsed mõõtmised on olulised, et hallata ja vähendada nii meie kui ka alltöövõtjate ja partnerite heitkoguseid. RESPIRE on meie sisemine aruandlusvahend, mis kogub energiatarbimise andmeid sõidukite, ladude ja sõlmpunktide kohta meie 20 Euroopa tütarettevõttes. Teave vastab kõige rangematele rahvusvahelistele nõuetele, sealhulgas ISO 14064, Euroopa standardile EN 16258 ja Prantsuse standardile BEGES. RESPIRE annab meie süsinikdioksiidi heitkogustest põhjaliku ülevaate.

Kasvuhoonegaaside heitkoguste allikad ✓



Kasvuhoonegaaside heitkogused paki kohta (kg CO₂/pakk) ✓



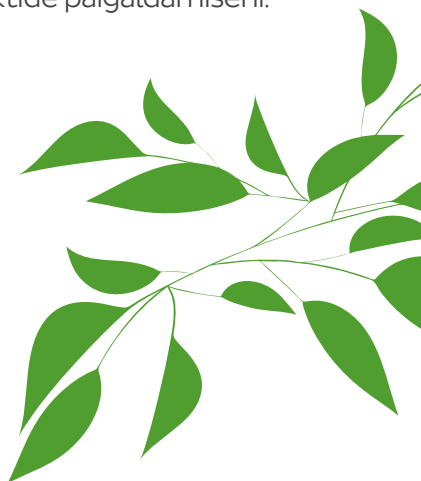
* Paber, pakendid, kohapealne kaubavedu ja ettevõtte autod.

Investeeringu kiirematesse muutustesse

Kuna süsinikuheite vähendamine nõuab ulatuslikke investeeringuid, lõime oma süsinikufondi, et aidata äriüksustel säästvamale äritegevusele üleminekut kiirendada. Viimase aasta jooksul on fond investeerinud 18 äriüksuses 21 projekti üle 920 000 euro. Säästisime 412 t CO₂ mitmesuguste süsinikuheite vähendamise algatuste abil – alates üleminekust LED-valgustusele kuni sõidukite laadimispunktide paigaldamiseni.



Vasakult Armando Oliveira, Repsoli tegevdirektor
Olivier Establet, DPD Portugalitegevjuht
Mário Neves, Mercedes-Benz Vans Portugalitegevdirektor



DPD Portugal | 100% madala heitega tarned Lissabonis

Lissabonis on DPD Portugalist saanud esimene transpordiettevõtte, mis saavutas pealinnas 100% madala heitkogusega tarne. Eeskujulikkude tarnet võimaldavad 55 Mercedes-Benz eSprinterite elektriautot, mida saab laadida DPD Portugalite Lissaboni ruumidesse paigaldatud Repsoli laadimisjaamades. Elektritranspordile üleminek on võimaldanud DPD Portugalil vähendada Lissabonis toodetud CO₂ kogust 87% võrra.

DPD Prantsusmaa | Uued elektrilised MAN eTGE kaubikud

DPD Prantsusmaa sõidukitele lisandus kaheksa elektrilist MAN eTGE kaubikut, mis jõudsid soetatud 70 kaubikust kohale esimestena. Sõidukid on sama mahutavusega nagu tavapäraseid kaubikud ning hakkavad esialgu teenindama Pariisi, mis on praegu üks Prantsusmaa peamisi madala heitega tsoone.

DPD Eesti | Lisandub kuus elektriautot

DPD Eesti on riigi esimene täielikult elektriautosid kasutav tarneettevõtte. DPD Eesti täiendas oma seitsmest täielikult elektrilisest Volkswagen e-Crafterist koosnevat autoparki kuue samasuguse mudeliga.

SEUR | Jätkusuutlikum viimane miil

BoxLane haldab elektrilisi sõidukeid, mis katavad viimase miili võimalikult jätkusuutlikult. SEUR teeb nüüd BoxLane'iga koostööd ning lõikab kasu sõidukite 50-kilomeetrilisest levikust, 1000-liitrisest veomahust ja 300-kilogrammisest kaalust. See vähendab tarnekulusid 35% võrra ning minimeerib kaubalaadimiseks lattu tagasi sõitmisi.



Silmnähtavalt säästvam

Kui püstitasime 2020. aastal eesmärgi, et Euroopa 225 suurimas linnas hakkaksid tegutsema madala heitkogusega transpordilahendused, veeres meie tee nii mõnigi proovikivi. Kas saame madala heitkogusega sõidukid ulatuslikult kasutusele võtta? Kas meie ladude energiaressid on laadimispunktide jaoks piisavad? Kuidas suhtuvad muutusse kullerid ning, mis kõige olulisem, kas muudatus tasub end ära? Äriüksuste toel saime küsimustele läbivalt positiivsed vastused ning nüüd oleme eesmärgi püstitamisega juba graafikust ees.

Varasest edust innustatult suurendasime 2021. aastal oma eesmärgi, et 350-s üle 50 000 elanikuga linnas hakkaksid sõitma madala heitkogusega sõidukid. 2021. aasta lõpuks on eesmärk saavutatud 52 linnas – see on peaaegu 25% meie esialgsest eesmärgist. Madala heitkogusega sõidukid on äratuntavad kauni rohelise värvilahenduse järgi, mis muutub lähiaastatel Euroopa teedel veelgi tavalisemaks nähtuseks.

Meie laiendatud eesmärk on tagada 2025. aastaks 350 Euroopa linnas tarnete heitkoguse vähendamine:



250 linnaladu



15 000
alternatiivset sõidukit



6700
laadimispunkti



70 000 pakipoodi



30 000
pakiautomaati



83% vähem
kasvuhoonegaase





Victoria Pendleton, kahekordne olümpiavõitja ja üheksakordne maailmameister jalgrattasõidus

„Saame nüüd Oxfordi-suurust linna teenindada ainult elektriautodega. See on suur samm mitte ainult meie, vaid ka kogu sektori jaoks tervikuna.“

Olly Craughan, DPD Ühendkuningriigi sotsiaalse vastutuse juht

DPD Ühendkuningriik | 100% elektrilised tarned Oxfordis

Oxfordist on saanud esimene linn Ühendkuningriigis, kus kõik DPD tarned tehakse madala heitkogusega. Nüüd toimetab 40 elektrisõidukit linnas kohale 15 000 pakki nädalas. See on oluline samm, et saavutada DPD Ühendkuningriigi eesmärk Vision 25: heitevaba tarne 2025. aastaks 25 Ühendkuningriigi linnas.

BRT | Bologna on Itaalia madala heitkogusega tarne eestvedaja

Itaalias toimetab BRT igal aastal kohale üle 200 miljoni paki ning kasutab selleks üle 11 000 viimase miili sõiduki. BRT on võtnud kohustuse lähiaastatel oma heitkoguseid vähendada. Võrreldes 2020. aasta näitajatega vähendatakse 2025. aastaks heitkoguseid paki kohta 27% ning madala heitkogusega sõidukitega teenindatakse 28 linna.

Muudatuste tegemine algas 2021. aasta veebruaris. Otsustati, et sellest hetkest alates ostetakse ainult elektri- või gaasisõidukeid*. Bolognas algasid muudatused ka uue nutika linnalao avamisega, mis võimaldab jätkusuutlikumat viimase miili tarnet. Bolognas kasvasid BRT madala heitkogusega sõidukid viielt sõidukilt 57-le.

Kolme linnalao peale paigaldati ka 34 laadimispunkti. Sõidukeid täiendavad kaks jalgratast, mis teenindavad linna ajaloolist piirkonda, ning lisaks ka 30 pakipunkti üle kogu linna. Nii toimetab BRT Bolognas iga paki kohale madala heitkogusega sõidukite abil.

2021. aasta lõpuks oli BRT-l kogu Itaalias kasutusel 667 madala heitkogusega sõidukit.



Bologna linnaladu



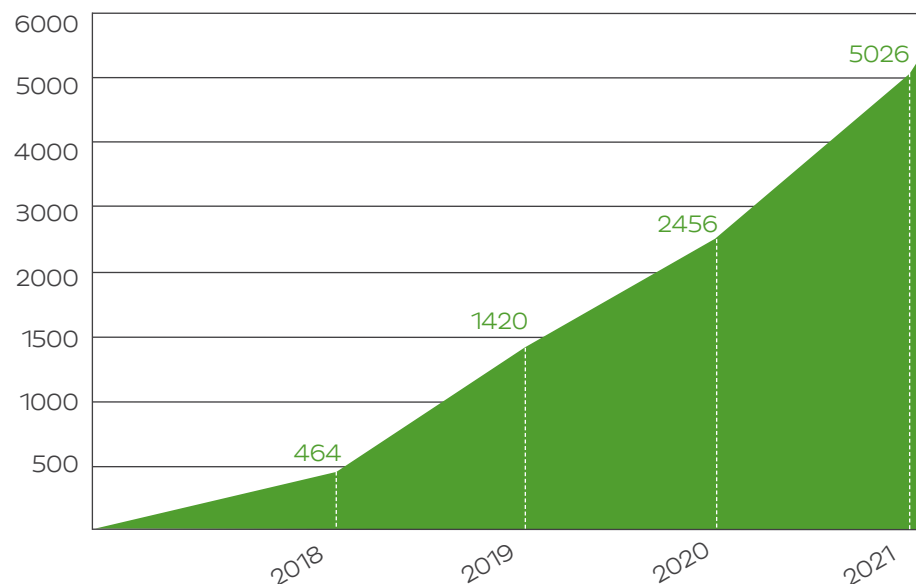
Bologna tarnejalgrattad

* välja arvatud erandlikes olukordades

Alternatiivsete sõidukite arv kasvab

Meie alternatiivsed tarneviisid tähendavad jalakäijaid ja madala heitkogusega sõidukeid, sealhulgas elektrisõidukeid, maagaasil toimivad sõidukeid, tõuke- ja jalgrattaid. Viimase viie aasta jooksul on see järjekindlalt kasvanud. 2021. aastal tarneviiside arv enam kui kahekordistus.

Alternatiivsete tarneviiside kasv



DPD Portugal | Nespresso jätkusuutlikumad tarded Portos

Nespresso pühendumust jätkusuutlikkusele ilmestab lubadus, et 2022. aastaks on kõik tassid Nespresso kohvi süsinikuneutraalsed. Kuna eesmärk eeldab heitkoguste eemaldamist tarneahelast, on kõik Nespresso tarded Portos nüüd madala heitkogusega. Nespresso kasutab DPD Portugali elektriautosid ning on tänu sellele vähendanud CO₂ heitkoguseid 13 tonni võrra aastas.

DPD Ühendkuningriik | Elektrisõidukite arv kahekordistus ligi 1500 sõidukini

2025. aastaks tehakse kõik DPD Ühendkuningriigi tarded riigi 25 suurimasse linna madala heitkogusega sõidukitega. Eesmärgi saavutamiseks ja ettevõtte sõidukite arvu kahekordistamiseks sõlmiti MAXUSega leping 750 elektriauto soetamiseks, sealhulgas 88-kilovatise võimsusega pikamaamudelid, mis läbivad ühe laadimisega üle 320 kilomeetri.

SEUR | Euroopa esimesed vesiniku jõul töötavad sõidukid

Vesinikku on juba pikka aega peetud jätkusuutlikuks alternatiiviks praegustele energiaallikatele. Madridi INSPIRA projekti eesmärk on vesiniku kasutamist julgustada. SEUR liitus programmiga, mille raames luuakse vesiniku tootmisjaam ja vähemalt viis tankimisjaama üle kogu Hispaania pealinna.



DPD Tšehhi Vabariik | Prahas avatakse teine linnaladu

Smichovis avati uus linnaladu, mis võimaldab elektriratastel tarnete arvu aastas kolmekordistada. Selle sammu ajendiks on Florenci metroojaama lähedal asuva esimese linnalao edu – laos on käideldud juba üle 38 000 paki.

DPD Holland | 100 uut elektriautot teedel

Praegu teenindavad DPD elektrisõidukid kuues Hollandi linnas. Nüüd võetakse kasutusele 100 uut elektriautot: DPD Holland töötab selle nimel, et pakkuda 2025. aastaks 44-s üle 50 000 elanikuga linnas madala heitkogusega tarneid.

DPD Läti | Läti suurima elektriautopargi loomine

DPD Läti tegi 400 000 euro suuruse investeeringu ning soetas kümme uut Volkswagen eCrafteri elektrikaubikut. Seega on DPD Lätil nüüd kokku 27 elektrisõidukit, mis on suurim elektriline autopark Lätis.

DPD Poola | 50 uut elektrisõidukit

DPD Poola saja sõidukiga parki lisandus 50 uut Mercedes-Benz eVito Furgoni kaubikut. Uute kaubikute sõiduulatus on 150 km, mis teeb neist ideaalsed madala heitkogusega linnatarnijad.

DPD Belux | Belgia esimene öko

2021. aasta detsembris võttis DPD Belgia kasutusele esimese kaubaratta ning nüüdseks tarnitakse selle rattaga pakke Sint-Niklaasi kesklinnas. 30–40-kilomeetrise tarneringi teeb nüüd kaubiku asemel jalgratas, mis vähendab päevas üle 10 kg CO₂-heiteid.



DPD Sloveenia | Suuremad ja paremad jalgrattad

DPD Sloveenia olemasolevatele elektrilistele kolmerattalistele jalgratastele lisandus suurema võimsusega 1,5 m³ elektriratas, mis võimaldab jätkusuutlikult tarnida veelgi rohkem pakke.



* Alternatiivsed tarneviisid tähendavad jalakäijaid ja madala heitkogusega sõidukeid, sealhulgas elektrisõidukeid, maagaasil toimivaid sõidukeid, tõuke- ja jalgrattaid.



Alternatiivselt
läbitud kilo-
meetrid*

> 64 mln

Chronopost | CO₂ vähendamine kogu Prantsusmaal

Chronopost on Prantsusmaal vähendanud CO₂ heitkoguseid: 5% marsruutidest sõidetakse vähesaastavate kütustega, nagu biokütused ja maagaas. Eesmärk on seda arvu 2022. aastaks suurendada 10%-ni. Uuendus hõlmab 24 linna ning samal ajal rakendatakse ka muid CO₂ vähendamise meetmeid. Meetmete hulka kuuluvad raudtee- ja maanteeühendus ning üleminek energiatõhusale valgustusele kõigis Chronoposti hoonetes.



DPD Iirimaa | 2 miljonit eurot süsinikuheite vähendamiseks

DPD Iirimaa püüdlused süsinikdioksiidi heitkoguseid vähendada on andnud muljetavaldavaid tulemusi. Alates 2019. aastast on DPD Iirimaa investeerinud elektriautodesse ja infrastruktuuri 3,2 miljonit eurot. Ainuüksi 2021. aastal suurendas ettevõtte elektriautode arvu 11 sõidukilt 36-le ning säästis 100 000 liitrit diislikütust. Nüüd investeeritakse veel 2 miljonit eurot marsruutide optimeerimisse, surumaagaasil (CNG) sõitvate veoautode soetamisse ning elektriautode laadimispunktide paigaldamisse kümnesse lattu.

DPD Saksamaa | Madala heitkogusega linnaladu Berliini

Internetikaubanduse buumist tingitud pakitarne kiire kasv tekitas vajaduse uueks käitluskeskuseks Berliinis. Friedrichshaini, Prenzlauer Bergi, Pankowi ja Lichtenbergi linnaosade teenindamiseks kasutab depoo nelja madala heitkogusega jalgratast ning raskeveoks mõeldud jalgrattaid kohalikult idufirmalt ONO. Igal hommikul varustab ladu täielikult elektriline Volkswagen eCrafter. Nii tagatakse, et kohalikud tärned on madala heitkogusega igas tarneahela etapis.



Teistes äriüksustes...

Urby | Investeering 20 täiselektrilisse sõidukisse

Urby reageeris oma klientide nõudmistele ja madala heitkogusega linnatsoonide vajadusele. Alates 2022. aastast võtab Urby 15 suuremas Prantsuse linnas kasutusele 20 elektrilist Renault Trucks'i sõidukit. Nende linnade hulka kuuluvad ka Pariis, Lyon, Bordeaux, Lille ja Nantes.

„Usume, et kohaletoimetamise tulevik on jätkusuutlikum. Meie eesmärk keskkonna vaatepunktist on kaupade tarnimine taasleiutada ja seda uuendada.“

Frédéric Delaval, Urby võrgustiku tegevdirektor

Partnerlus säästvamateks lahendusteks

Tõhusate jätkusuutlike algatuste juurutamine võib olla keeruline. Seepärast otsime aktiivselt partnerlussuhteid nii avalike asutuste kui ka eraettevõtetega. Koostöö aitab meil rohkem saavutada ja kiiremini positiivseid muutusi näha.



DPD Ühendkuningriik | DPD ja Post Office'i ajalooline esimene

Pärast 360 aasta pikkust seotust Royal Mailiga avas Post Office oma võrgustiku ning võttis 2021. aastal koos DPD-ga kasutusele uue kliki-ja-korja teenuse. Teenus laienes esialgu 250 filiaalis toimunud prooviperioodilt üle 1500 filiaali üle kogu Ühendkuningriigi, ning seda kõike enne jõulude tipphooaega. Internetis ostlevad kliendid võisid valida, kas nad soovivad paki kätte saada kohalikest postkontorist, mis sageli asub nende elukohast vaid paari minuti kaugusel. Hiljutine viimase miili tarnete uuring näitas, et võrreldes tavaliste kodutarnetega vähendavad tarned, kus klient ise pakile järele läheb, kasvuhooonegaaside heitkoguseid 63% paki kohta. Kokkuhoiu saavutamine sõltub sellest, kas kliendid lähevad pakile järele säästlikult: jalgsi, jalgrattaga või elektriautoga.

„Ühendasime suurima füüsilise jaekaubandusvõrgu ühe Euroopa tuntuima logistikavedajaga, et pakkuda klientidele suuremat mugavust. Ühiskonnana arvestame üha enam oma tegevuste keskkonnamõjuga. See tähendab, et viimane miil peab olema süsinikuvaba. Meie füüsiline postkontorite võrgustik aitab eesmärki ellu viia. Julgustame inimesi tulema pakile kohaliku postkontorisse järele jala või jalgrattaga.“

Nick Read,
Post Office'i tegevjuht

Uuenduslik säästmine

Mitmesuguste tarnevõimaluste pakkumine on aidanud meie CO₂-koguseid tublisti kokku hoida. Lisaks paki kättetoimetamisega seotud heitkoguste vähendamisele suurendavad need lahendused ka esmakordse kättetoimetamise määra, mis on kliendirahulolu oluline tegur.

Positiivsed sammud

Linnalaod: väiksemad laod kesklinnas võimaldavad tõhusamalt kasutada säästvamaid sõidukeid, näiteks elektrirattaid, mis vähendavad ühe paki kohta õhku paisatavaid heitkoguseid. Ladude rajamine võib mõnes kohas olla keeruline, sest kesklinnas ei pruugi olla piisavalt ruumi. Teeme linnavõimudega tihedat koostööd, et ruume siiski leida.

Pakiautomaadid: pakiautomaadid võimaldavad klientidele paki kättesaamisel suuremat paindlikkust. Pakiautomaatide suurem levik tähendab ka seda, et inimesteni toimetatakse rohkem pakke vähemate sõidukitega.

Predict: meie teavitusteenus Predict võimaldab klientidel valida sobiva tarneaja ning seda vajaduse korral ümber planeerida. Tulemuseks on vähem ebaõnnestunud tarneid, mis vähendab viimase miili kasvuhooonegaaside heitkoguseid paki kohta 5% (võrreldes tavaliste kodutarnetega).

Rohelised teated: Teenus Predict saadab klientidele Ühendkuningriigis, Prantsusmaal ja Saksamaal rohelise teate (Green Notification), kui nende paki toob kohale madala heitkogusega sõiduk. Teade suurendab teadlikkust säästvamate tarnevõimalustest ning julgustab klienti neid aktiivselt otsima.

Pakipunktid: kogu Euroopas on nüüd 70 000 kergesti ligipääsetavat pakipunkti. Punktid pakuvad võimalust olla säästvam, kui klient läheb pakile järele jalgsi, jalgrattaga või ühistranspordiga. Samuti võimaldavad vastuvõtupunktid ühe korraga kohale toimetada rohkem pakke. Pakipunktid tagavad, et esimese kättetoimetamise näitaja on 100%, optimeerivad marsruudi planeerimist ning vähendavad läbitud kilomeetrite arvu ühe paki kohta.

Pakiautomaadid pakuvad klientidele ka etteaimatavust, usaldusväärsust ja paindlikkust. Kõigil nimetatud põhjustel plaanime 2025. aastaks oma pakiautomaatide võrgustikku kahekordistada. Nii tagame, et 90% Euroopa elanikkonnast jõuab pakiautomaadini vähem kui kümne minutiga.



SEUR | Rohkem pakiautomaate

Et pakiautomaadid Hispaania klientidele lähemale tuua, investeeris SEUR PUDOsse (Pick Up and Drop Off – võta vastu ja jäta kappi), mis on suurim riiklik iseseisev nutikate hoiukappide võrgustik. 10% Euroopa ostjatest valib paki vastuvõtmiseks automaadi, sest see on kiire, privaatne ja mugav¹. Samal ajal on kappide kasutamine ka jätkusuutlikum lahendus, kuna korraga on võimalik kohale toimetada rohkem pakke ning nii vähenevad CO₂-heitmed. 2021. aastal kasvas SEURi pakipunktide arv 3000-ni, koosnedes 2500 pakipoest ja 500 pakiautomaadist.

„2019. aastal alanud suhe SEURiga rõhutab nutikate pakiautomaatide tähtsust viimasel miilil. Lisaks kullerteenuse lihtsustamisele pakub SEUR klientidele ka mugavust ja privaatsust.“

Juan Lozano, PUDO tegevjuht





DPD Saksamaa | CO₂ vähendamine alternatiivsete tarnevõimalustega

Kui saadeti toimetatakse kohale mitu korda, suureneb teekondade ja CO₂ kogus. Nii on DPD Saksamaa teinud ümber e-kirja, mis ennustab klientidele paki saabumisaega. Nüüd palub kiri kliendil märkida alternatiivne paki kohaletoimetamise võimalus, kui teda ennast parajasti kodus ei ole – näiteks jätta pakk naabri juurde. Selline lahendus vähendab korduvaid tarneid ja CO₂-heitmeid.

DPD Läti | Laiem pakiautomaatide võrgustik

Pakiautomaadid mängivad CO₂-heitmete vähendamisel olulist rolli, sest nii vähenevad vahemaad, mida DPD Läti sõidukid läbima peavad. 2021. aastal suurenes ettevõtte pakiautomaatide arv 149-lt 213-le, mis tõstis üksikute hoiukappide arvu 10 835-lt 14 879-le.



Liiniveo ümberkorraldus

Liinivedu on kaugtarnete nurgakivi ning seetõttu valmistab see jätkusuutlikkuse, tõhususe ja hinnakulu kombineerimisel parajaid katsumusi. Madala heitkogusega sõidukite lahendusi on välja kujunenud vähe ning olemasolevad lahendused on kallid. Sellegipoolest tuleneb 50% meie kasvuhoonegaaside heitkogustest just liinivedudest ning me ei saa endale ootamist lubada. Mõtestame oma lähenemisviisi ümber ning võtame kasutusele mitmesuguseid uuenduslikke lahendusi.

Meie äriüksused katsetavad olemasolevaid alternatiivseid energialahendusi, sealhulgas biogaasi, biokütust ja täielikult elektrilisi veoautosid. Edusamme näeme juba praegu. DPD Šveits püstitas uue maailmarekordi vahemaas, mis läbiti vaid ühe laadimisega. Selleks kasutati Continentali rehvidega Futuricumi elektriveokit. Katsetame ka raudtee tõhusust võrreldes maanteega ning suurendame haagiste mahutavust, võttes kasutusele kahekorruselised lahendused ja pikad kombineeritud haagised.

DPD Prantsusmaa | Alternatiivkütusel veokid

DPD Prantsusmaa pühendumust CO₂ heitkoguste vähendamisele illustreerib ka asjaolu, et nüüdseks kasutab ettevõtte seitset maagaasil töötavat veoautot ja 22 biokütusel töötavat veoautot.

DPD Iirimaa | Maagaasi maksimaalne potentsiaal

2021. aastal võttis DPD Iirimaa liiniveo jaoks kasutusele kaks surumaagaasil töötavat Scania P410 vedukit. Lisaks heitkoguste vähendamisele 20% võrra (võrreldes traditsiooniliste diiselmootoriga raskeveokitega) minimeerivad surumaagaasil töötavad veokid ka mürasaastet, lämmastikoksiidide (NOx) ja tahkete osakeste (PM) heitkoguseid.



DPD Šveits | Uus rekord elektriveoki vahemaas

DPD Šveits tõestas hiljuti, et muljetavaldava pikamaaveo saab läbi viia ka elektrimootoril. 2021. aasta septembris püstitas Continentali rehvidel Futuricumi elektriveok maailmarekordi pikimas ilma laadimiseta sõidus. Ehkki ilm ei olnud kaugeltki mitte ideaalne, läbis veoauto Hannoveri lähedal asuval Continentali testrajal 1099 km veidi vähem kui 23 tunniga.

DPD Šveits tõestas, et elektrimootor suudab konkureerida sisepõlemismootoriga saavutatava vahemaaga. See näitab, et madala heitkogusega vedu on realistlik eesmärk ka väljaspool linnakeskkonda. Praegu sõidab elektriveok DPD Möhlini depoo ja Buchsi jaotuskeskuse vahel, läbib aastas vähemalt 80 000 km ainult taastuvenergiaga ning säästab keskmiselt 72 tonni CO₂ aastas. Veoki edu on oluline verstapost tõestamaks, et elektrisõidukid võivad ka katsumusterohketel pikamaavedudel traditsiooniliste sõidukitega konkureerida.

DPD Šveits L'Oréal elektriveokitel

„Liiniveo korraldamine elektriautoga on täielikult kooskõlas meie säästva arengu kohustusega muuta oma tegevusi jätkusuutlikumaks. 2030. aastaks* tahame nii keskmiselt kui ka valmisprodukti pealt vähendada 50% võrra kasvuhoonegaaside heitkoguseid, mis on seotud meie toodete transpordiga. Pikemas perspektiivis on meie eesmärk kasutada lahendust ka teistes linnades, kui vähegi võimalik.“

Marieke De Pooter, tarneahela direktor, L'Oréal Šveits

* Võrreldes 2016. aastaga



Alternatiivseid
liinisõidu
veokeid
(kasutusel
2021. aasta lõpuks*)

100





meie
tarbitud
elektrist
katab
taastuv-
energia ✓



Säravad ideed hoonetele

Lisaks sõidukite keskkonnamõju minimeerimisele on oluline tagada, et ka meie hooned toimiksid võimalikult säästvalt.

Äriüksuste erihoonete keskkonnamõju vähendamisel esinevad ka teatud katsumused. Näiteks on soojuskadude vähendamine keeruline ülesanne. Proovikiviks on ka tasakaalu saavutamine piisava valgustuse ja üldise energiatarbimise vähendamise eesmärgi vahel.

Üleminek LED-valgustusele, mis tarbib 85% vähem energiat kui traditsioonilised lambid, ja päikeseenergia kasutamine fotogalvaaniliste paneelide abil on vaid mõned lahendused, mille lisaks muudele taastuvatele energiaallikatele kasutusele võtame. Seadsime eesmärgiks, et 2025. aastaks on 80% kogu kontserni tarbitud elektrist toodetud säästvalt. Oleme selle eesmärgi juba saavutanud, sest 84,7% meie elektrist katab nüüd taastuenergia.

Et tagada eesmärgi tõhus saavutamine kogu kontsernis, panime 2021. aastal aluse säästva ehitamise tulemuskaardile. Kaart jälgib meie keskkonnasuuniste rakendamist uutes ja renoveeritud hoonetes. See annab suuniseid ning aitab planeerimisel seada prioriteediks kõige mõjuvamad keskkonnaküsimused, millega tegeleda teistes olemasolevates objektides.

DPD Ühendkuningriik | Päikeseenergiaal töötav Hinckley

6500 fotogalvaanilist paneeli tähendab, et DPD Ühendkuningriigi uus hoone Hub 5 Hinckleys töötab päevasel ajal täielikult päikeseenergia.

DPD Ühendkuningriik | Uus päikeseenergia allikas Leicesteris

DPD Leicesteri jaotuskeskuse katusele on paigaldatud 450-kilovatine fotogalvaaniline süsteem, mis koosneb 1150 paneelist.

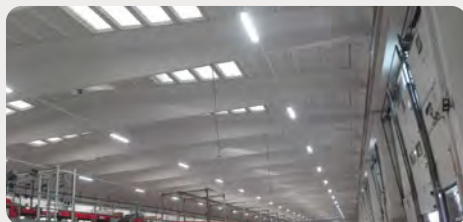


SEUR | Energia- ja veesäästuprojekt

Aastaks 2022 kasutab 100% SEURi ladudest ja kontoritest energiatõhusat LED-valgustust ja veesäästuseadmeid. Viis ladu ja kontorit varustatakse ka päikeseenergiat tootvate fotogalvaaniliste paneelidega.

BRT | Suurendame energiatõhusust 31 laos

Energiatõhususe meetmed, sealhulgas LED-valgustus ja kõrgeimate energiasäästlike ehitusstandardite kasutamine uutes hoonetes, võetakse kasutusele 31 BRT laos.



DPD Prantsusmaa | Colmari ladu energiatõhusamaks

Üleminekuga energiatõhusale valgustusele vähendab DPD Prantsusmaa oma Colmari laos energiatarbimist 33% võrra.

DPD Iirimaa | Vähendame aktiivselt energiat

DPD Iirimaa on astunud märkimisväärsed samme, et saavutada eesmärk olla riigi kõige jätkusuutlikum kullerteenus. Athlone'is asuvas ettevõtte peakontoris ja peamises sorteerimiskeskuses kasutatakse nüüd 100% LED-valgustust. 2023. aastaks kasutatakse kõikides DPD Iirimaa ladudes 100% taastuvenergiat.



DPD Saksamaa | Uus säästvam ladu Holzgünzis

Uus muljetavaldav 10 000 m² suurune ladu Holzgünzis on energiakasutuse poolest praktiliselt sõltumatu. 7000 m² fotogalvaanilised paneelid toodavad 750 kW elektrienergiat ning kütte ja jahutuse katavad biokütused ja süsinikuneutraalne puurkaev. Kui uus ladu saavutab oma maksimaalse võimsuse, käideldakse 50 000 pakki päevas – efektiivselt, kulutasuvalt ja väga jätkusuutlikult.

100% taastuvenergia nüüdseks saavutatud

Alates 2021. aasta algusest katavad kogu DPD Saksamaa elektrienergia taastuvad allikad. Seda kontrollib regulaarselt TÜV Rheinland, üks maailma juhtivatest testimisteenuste pakkujatest.





Jagame andmeid, et parandada õhukvaliteeti

On vaieldamatu tõsiasi, et tarnesektor on aidanud kaasa õhusaaste tekkimisele. Meie jõupingutused CO₂ vähendamiseks mõjutavad õhusaastet positiivselt ning 2019. aastal käivitasime ka õhukvaliteedi seireprogrammi, et mõõta õhukvaliteeti asjakohastes Euroopa linnades.

Pollutrackiga koostöös paigaldasime sõidukitele ja hoonetele laserandurid, et mõõta kahjulike tahkete osakeste (PM 2,5) sisaldust õhus. 2021. aasta lõpuks oli programm laienenud veel 9 linnale, mis teeb kokku 14 linna. Andmeid, mida programm reaalselt genereerib, kasutatakse linna õhukvaliteedi kaartide loomiseks. Kaardid näitavad saastekoldeid reaalselt ning on avalikkusele kättesaadavad.

Kasulikud andmed võimaldavad kohalikel ametiasutustel teha teadlikke otsuseid, mis aitavad probleeme leevendada. Õhukvaliteeti silmas pidades saab hinnata nii liiklusplaane kui ka äriarendusi. Linnaelanikud – eriti need, kellel on hingamisraskused, näiteks astma –, saavad andmete abil teha otsuseid oma heaolu tagamiseks.

DPD Iirimaa | Iirimaa liitub õhukvaliteedi seireprogrammiga

Ettevõtte tegevjuht Des Travers kirjeldab DPD õhukvaliteedi seireprogrammi pealinnas kui kingitust Dublinile. 102 sõidukil on nüüd õhukvaliteedi seireandurid ning linna 22 hoonele on paigaldatud staatilised andurid. Kogutud andmeid analüüsivad Dublini linnavalitsus, ülikoolid ja sidusrühmade organisatsioonid. „Teave inspireerib tegutsema,“ ütles tegevjuht Des Travers.

Vasakult Iirimaa astmaühingu tegevjuht Sarah O'Connor,
DPD Iirimaa jätkusuutlikkuse juht James Atkinson ja DPD Iirimaa tegevjuht Des Travers



„Meil on hea meel teha koostööd DPD lirimaaga, et luua Dublini linna ulatuslik ja reaalses toimiv õhukvaliteedi seirevõrk. See on suurepärane näide sellest, kuidas nutikaid tehnoloogiasid saab ettevõtetega koostöös avalikkuse huvides ära kasutada. Oleme kindlad, et andurite võrgustikust saadud andmed aitavad kohalikel kogukondadel ja poliitikakujundajatel muuta linnaelu puhtamaks ja jätkusuutlikumaks.“



Jamie Cudden, Smart City Lead, Dublini linnavalitsus



BRT | Andmete kogumine Bologna õhukvaliteedi kohta

Alates 2021. aasta oktoobrist on BRT paigaldanud Bologna õhukvaliteedi jälgimiseks üle 100 mobiilse ja 9 staatilise anduri. Anduritest saadud teabe abil saavad kohalikud omavalitsused kindlaks teha konkreetsed saastekolled ning võrrelda Bologna tulemusi teiste Euroopa linnadega. Programmi laiendatakse teistesse Itaalia suurlinnadesse ning selle andmed tehakse kättesaadavaks hõlpsasti ligipääsetava veebisaidi kaudu.

DPD UK | Õhukvaliteeti jälgitakse nüüd kuues linnas

Kuus Ühendkuningriigi suurlinna, sealhulgas London, Birmingham, Leeds, Manchester, Glasgow ja Cardiff osalevad nüüd meie üleeuroopalises õhukvaliteedi seireprogrammis. Rohkem kui 400 liikuvat ja paikset andurit annavad nüüd päevas üle 1,5 miljoni õhusaaste näidu. Andmete analüüsimine võimaldab kohalikel ametiasutustel kriitiliste õhu kvaliteedi probleemidega piirkonnad hõlpsasti kindlaks teha ja tõhusad meetmed kasutusele võtta.



DPD Tšehhi Vabariik | Praha õhukvaliteedi seire

Kasutades 20 hoonele ja 70 sõidukile paigaldatud seadmeid, jälgib DPD Tšehhi Vabariik nüüd Praha õhukvaliteeti ning jagab linnaelanikega interaktiivse veebikaardi kaudu reaalses andmeid. Tegevjuht Miloš Malaníku sõnul on eesmärk anda kõigile teavet õhukvaliteedi kohta, optimeerida kullerite marsruute ning võtta kasutusele säästvamad tarneviisid.



Madala heitkogusega sõidukid – vähem õhusaastet

Kuna oleme pakiveoettevõtte, toetume klientide jaoks kohustusi täites alati oma sõidukitele. Meie edasine ülesanne on minimeerida oma sõidukite keskkonnamõju ning samal ajal töötada heitkoguste vähendamise nimel. Oleme teinud suuri edusamme õhusaasteainete vähendamiseks, et aidata parandada õhukvaliteeti ja linna elukvaliteeti tervikuna.

Meie õhusaaste mõistmine

Kliimaekspert EcoAct viib igal aastal läbi hinnangu, milles uuritakse meie sõidukite õhusaasteainete heitkoguste ulatust. Meie tegevusega seotud saaste mõõtmiseks kasutatakse täiustatud tehnoloogiat, et määrata peamised muutujad, sealhulgas sõidukite vanus, kiirus ja laadimisnäitajad. Eesmärk on edendada majanduskasvu ilma õhusaasteaine koguseid suurendamata.



DPD Saksamaa | Reaalajas õhukvaliteedi seire Hamburgis

Hamburgi õhukvaliteedi kohta kogutakse teavet iga 12 sekundi tagant lasersensorite abil, mis on paigaldatud 100 DPD sõidukile ja 20 pakiautomaati. Kogutud teave on vabalt kättesaadav ning nii annab DPD Saksamaa Hamburgi kodanikele ja ametiasutustele võimaluse õhusaaste vastu tõhusalt võidelda.

DPD Belux | Brüsseli õhukvaliteedi andmeedastus

CurieuzenAiri logistikapartnerina oli DPD Belux vastutav mõõtekomplektide kohaletoimetamise ja tagastamise eest. CurieuzenAir on suurim õhukvaliteedialane teaduslik kodanikuprojekt, mis Brüsselis kunagi läbi viidud.



Eraldatud NOx
heitkogus (tonni)

2378



Eraldatud PM
heitkogus (tonni)
(sealhulgas 61% PM 2,5)

226



Euro 6 kergeid
tarbesõidukeid
sõidukipargis (vs.
58,6% 2020. aastal)

68%



Euro 6
raskeveokeid
sõidukipargis
(vs. 69,5% 2020. aastal)

86%



Liiniveoautode
keskmise vanus
aastates

4,16



2021. aasta lõpus edastati
meie õhukvaliteedi
seireprogrammi reaalselt
14 linnas üle Euroopa.

Vähem jäätmeid – suurem säästvus

Ringmajandus on kasulik nii keskkonnale kui ka äritegevusele. Kui vähendada tekkivaid jäätmeid, kasutame materjale võimaluse korral uuesti ja taaskasutame igal võimalusel, vähendame oma keskkonnamõju ning suurendame samal ajal ka äriressurssidest ja varadest saadavat väärtust. Niisugune lähenemine aitab eemaldada jäätmed kogu süsteemist.

Ringmajanduse põhimõtete omaksvõtmine loob võimalusi kogu GeoPost/DPDgroupis: alates meie ostuotsustest kuni tarnijatega töötamise ja teenuste pakkumiseni.

Üle kogu Euroopa leiavad meie äriüksused loomingulisi ja inspireerivaid viise, kuidas **vähendada, taaskasutada ja ringlusse võtta**.



DPD Ühendkuningriik | Riiete ja pakendite prügimäelt päästmine

Ühendkuningriigis ladestatakse igal aastal prügimäele ligikaudu 350 000 tonni riideid 130 miljoni naelsterlingi väärtuses. Näitamaks oma pühendumust ringmajanduse põhimõtetele, kogub DPD Ühendkuningriik nüüd ASOSe tarnete puhul kokku soovimatud riided ning annetab need ühele viiest heategevusorganisatsioonist, mille määrab klient. Samal ajal koguvad DPD Ühendkuningriik ja ASOS tagasi ka oma pakendeid, et neid taaskasutada.

DPD Tšehhi Vabariik | Pakkefooliumi taaskasutus

DPD Tšehhi Vabariigi ladudes pressitakse nüüd pakkefooliumit ning tagastatakse tootjatele taaskasutamiseks. Võimekus selleks suurenes 2021. aastal, kui lattu lisandus veel üks pressimismasin.

DPD Portugal | 12-tonnine ühekordsetest pudelitest merekoletis

Juhtimaks tähelepanu ookeane saastavale plastikule, tegi DPD Portugal koostööd ettevõttega ECO, mis toodab säästvamaid veepudeleid ja purskkaeve. Kogu riigis koguti 12 tonni ühekordseid pudeleid, millest loodi 50 meetri pikkune kriisi sümboliseeriv merekoletis. Väga sobivalt paigutati dramaatiline skulptuur Lissaboni Okeanaariumi kõrvale, mis on suurim siseakvaarium Euroopas.

12 tonni ühekordseid
pudeleid muudeti
50 meetri pikkuseks
merekoletiseks, mis
sümboliseerib kriisi.



DPD Prantsusmaa | Vormiriietuse taaskasutamine Armor Luxiga

Koostöös moebrändiga Armor Lux antakse uus elu vanadele DPD Prantsusmaa vormiriietele, mille kiud saavad uue elu auto- ja vilditööstuses. 2020. aastal taaskasutati 429 kg riideid, 85% neist võeti ringlusse ning ülejäänud 15% põletati soojuse ja elektri tootmiseks.

BRT | Üleminek säästvatele täidetele, kartongidele ja kaubaalustele

BRT kasutab nüüd pakenditäiteks ning kartongide ja kaubaaluste valmistamiseks säästvamaid materjale. Kus võimalik, on plastmassist täitematerjalid asendatud paberiga, ning 40% kartongpakenditest koosneb nüüd ringlussevõetud paberist. Prügilasse saatmise asemel parandatakse või toodetakse kaubaalused nüüd puidujäätmete abil.

DPD Ühendkuningriik koos Goustoga toidujäätmete vastu

Gousto toodab toiduretsepte ja -koostisosi klientidele kogu Ühendkuningriigis. 2021. aasta augustist alates suunab DPD Ühendkuningriik kõik Gousto ebaõnnestunud tarded toiduabiorganisatsioonile FareShare, mis omakorda annetas toidu heategevustele, mis varustavad haavatavaid inimgruppe täisväärtusliku toiduga. Kokku on Gousto annetanud 79,7 tonni toidu ülejääke, mille DPD Ühendkuningriik jaotas 1679 heategevusorganisatsioonile.

Ökofondi rahastamine ringmajandusest

DPD Ühendkuningriik rahastab nüüd ökofondi, mille tulud saadakse selliste materjalide ringlussevõtust nagu kokkutõmbuv kile ja puidust kaubaalused. Fond on juba annetanud 220 000 naelsterlingit väärtuslikele keskkonnaprojektidele, sealhulgas Forestry Englandile, mis istutab nelja eri paika tuhandeid puid.



DPD Poola | Poola tarbijad nõuavad säästvamaid tarneid

Vastuseks klientide nõudlusele säästvamate tarnevõimaluste järele soetab DPD Poola madala heitkogusega sõidukeid ning on võtnud kasutusele muidki uuendusi, sealhulgas säästvaid pakendeid ja biolagunevaid fooliumpakendeid.



Tagame, et iga tarne on süsinikuneutraalne

Kümme aastat tagasi võttis GeoPost/DPDgroup vabatahtlikult kohustuse tagada iga paki süsinikuneutraalsus.

Siis, nagu ka praegu, ei olnud vajalik tehnoloogia – eelkõige elektrisõidukid – piisavalt arenenud, et lubadust vaid vähendusalgatustele toetudes täielikult täita. Seega investeerisime ka süsinikdioksiidi heitkoguste tasaarvestuse projektidesse. Algatused, mis on VCS-standardi alusel täielikult akrediteeritud ja sertifitseeritud, võimaldasid meil eesmärgi saavutada. Me ei saa maksusoodustusi ega ole seotud ühegi süsinikdioksiidi heite kompenseerimise projektiga, mida toetame. Sellegipoolest jäävad kõik meie tarnitavad pakid 100% süsinikuneutraalseks, ilma et see tekitaks klientidele lisakulusid.

Tasaarvestus täies hoos

Koostöös süsinikuneutraalsuse eksperdiga South Pole toetame rahaliselt 647 tuulegeneraatorit Indias, mis annavad taastuvenergiat 837 580 inimesele. Samuti toetame 11 biogaasiturbiini Brasiilias, mis muudavad prügilajäätmed 28 341 inimese jaoks taastuvaks elektrienergiaks. Indoneesias Sumatral panustame taastuvenergia tootmisse hüdroelektrijaamaga, millel on võime anda elektrit 513 118 inimesele aastas.

Lisaks sellele parandavad eelnimetatud projektid nende piirkondade elanike haridusvõimalusi ja oskuste arendamist. Projekti tegevuste hulka kuuluvad haljasalade säilitamine ja taastamine, kogukonna keskkonnateadlikkuse alased koolitused ning jäätmeväljade likvideerimine.

Rahastatud
tuuleturbiine
Indias

647

Taastuv-
elektriga
varustatud
inimesi Indias

837 580

Rahastatud
biogaasiturbiine
Brasiilias

11

Taastuv-
elektriga
varustatud
inimesi Brasiilias

28 341



Taastuvelektriga
varustatud inimesi
Sumatral

513 118



Taastuenergia tuulest – India





Alates noorte teadlaste toetamisest ja meditsiiniuuringute rahastamisest kuni mänguasjade ja sülearvutite kinkimiseni abivajavatele lastele, toetame jätkuvalt kogukondlikke algatusi kogu Euroopas.





Meie kogukonnad

Panustame paremini ühendatud kogukondadesse

Tarnesektoris töötamine annab meile ainulaadse ülevaate sellest, kuidas me kõik oleme omavahel seotud ja üksteisest sõltuvad. Lõppude lõpuks – kus iganes te elate ja kuhu tahes teie pakke toimetatakse, meil kõigil on sama aadress. Seetõttu mõistavad meie äriüksused, et nad kõik on osa suuremast kohalikust kogukonnast.

Seetõttu on meil hea meel toetada kogukondi, kus tegutseme ja kus meie töötajad elavad. Otsime pidevalt võimalusi heategevuslike algatuste ja programmide toetamiseks, mis parandavad inimeste, eelkõige haavatavate inimgruppide ja abivajajate elu.



Algatustes
Closer
Communities
osalevad
töötajad

> 30 000



Toetatud
kogukonna-
ühendused

> 300

Ambitsioonid

Toetame oma töötajaid ja äripartnereid, et nad käivitaksid positiivseid sotsiaalseid muutusi kõigis meie kogukondades.





SEUR | Fundación SEUR toetab neid, kes seda kõige enam vajavad

Fundación SEUR aitab abivajajaid – kes iganes nad on ja kus tahes nad Hispaanias elavad. Teiste seas on SEUR hiljuti toetanud Punast Risti, ebasoodsas olukorras Hispaania lapsi aitavaid ühinguid ja Draveti sündroomi fondi, mis rahastab haruldase epilepsia vormi uurimist. Fundación SEUR toetab ka SEURi töötajate lapsi ning annab neile õpestipendiume.

Chronopost | Toetame uhkusega olulisi heategevusalgatusi

2021. aasta oktoobris toetas Chronopost Prantsusmaa riiklikku rinnavähikuud ning jagas rohkem kui 210 vähiravipunkti enam kui 26 000 roosat puuvillast keemiaravimütsi. Naistele, kes kogevad pärast keemiaravi juuste väljalangemist, õmblesid mütsid vabatahtlikud. Mütsid toimetati kohale tasuta. Juulis toetas Chronopost ka 25 töötajat, kes jooksid kümme kilomeetrit heategevusorganisatsiooni Premiers de Cordée toetuseks. Organisatsioon korraldab sporditegevust haiglaravil viibivatele lastele.

DPD Horvaatia | Toetab VIDI-X projekti koolides

Infotehnoloogiaga töötamise oskus on muutunud eluliselt oluliseks. Et oskust Horvaatia nooremate õpilaste seas arendada, toetab DPD Horvaatia projekti VIDI-X. Projekti raames varustatakse koolid VIDI-X arvutitega, mis on esimesed täielikult Horvaatias välja töötatud ja ehitatud arvutid. Arvutid pakuvad õpilastele ideaalset võimalust õppida peamisi programmeerimis- ja meeskonnatööoskusi.



Tugevdame kõikjal kogukondi

Meie töötajate ja partnerite kirk kogukonnas positiivset mõju avaldada on inspireeriv. Võimalusel panustame ressursse sellesse, et nutikad ideed muutuksid elu parandavateks algatusteks. Alates noorte teadlaste toetamisest ja meditsiiniuuringute rahastamisest kuni mänguasjade ja sülearvutite kinkimiseni abivajavatele lastele, toetame jätkuvalt kogukondlikke algatusi kogu Euroopas.



DPD Saksamaa

Väljapanek lastehospiitsi tööpäeva jaoks

DPD Saksamaa ladu Raunheimis on juba aastaid toetanud Bärenherzstiftungi, lastehospiitsi Wiesbadenis. 2021. aasta 10. veebruaril võttis DPD meeskond osa laste hospiitsi päevast ning kaunistas oma transpordivahendid roheliste lintidega, et näidata avalikult solidaarsust kohaliku hospiitsiga ning tõsta teadlikkust selle olulisest tööst.

DPD Saksamaa toetab Stolpersteini projekti

„Stolpersteine“ (komistuskivid) on munakivisuurused mälestusmärgid, mis on paigaldatud kõnniteedele üle Euroopa, et tähistada natsismiohvrite viimaseid isiklikke elukohti. Paigaldatud on juba 90 000 mälestusmärki ning igal aastal lisandub neile sadu uusi. 2021. aastal valiti DPD Saksamaa kivide kohtaletoimetajaks nii Saksamaal kui ka kogu Euroopas. DPD veab mälestusmärke tasuta, et austada kannatanuid.

DPD Iirimaa | Lough Ree kõigile kättesaadavaks

DPD Iirimaa peakontor ja sorteerimiskeskus asub riigi südames, kauni Lough Ree järve lähedal. „Ligipääs kõigile“ on DPD Iirimaa toetatud kohalik algatus, mis pakub ratastoolisõbralikku ligipääsu järvele ja paadile. Projekt „Ligipääs kõigile“ heiskab purjed kolm korda päevas ning pakub puuetega inimestele integreeritud veepõhist kogemust.

DPD Poola | Toetus E(x)plory konkursile

DPD Poola rõhutab oma pühendumust uuendustele ning toetab jätkuvalt konkursi E(x)plory, riigi peamist noorte teadlaste ja uuendajate võistlust. DPD Poola pakub konkursile logistilist abi ning rahastab ka eriauhinda.

Pärgäijenu
maršrutus iesaka

Elīna Herberta



DPD Slovakkia | Õpetab jäätmeid minimeerima

Et aidata koolilastel õppida jäätmete vähendamise kohta, toimetab DPD Slovakkia 19 000 jäätmesorteerimiskasti (mis on valmistatud ümbertöödeldud harjadest!) 380 koolile üle kogu riigi.

DPD Läti | Julgustab looduses aega veetma

DPD Läti lõi kampaania DPD Dabā (DPD loodus). Kampaania julgustab inimesi looduses aega veetma, järgides tuntud Läti inimeste soovitatud matkaradu.

DPD Tšehhi Vabariik

Partnerlus sotsiaalse vastutuse ühendusega

Tšehhi Vabariigis edendab Asociace Společenské Odpovědnosti (sotsiaalse vastutuse ühendus) ÜRO säästva arengu eesmärkide vastuvõtmist. DPD Tšehhi Vabariik liitus ühingu hiljuti ning pakub nüüd ühingu internetipoest ostetud säästvatele kingitustele tasuta kohalevedu. Tarne eest maksmise asemel saavad ostjad nüüd standardse kohaletoimetamise tasu annetada hoopis puu istutamiseks.

Lilled vähivastasele liidule

Üle 30 aasta on Liga Proti Pakovině (vähivastane liit) töötanud selle nimel, et vähendada vähktõve mõju Tšehhi Vabariigis. DPD Tšehhi Vabariik mõistab töö olulisust ning teeb liiduga koostööd, et transportida Tšehhi vähivastase päeva raames tasuta kollaseid maililli. Seejärel müüvad lilli vabatahtlikud üle kogu riigi, et koguda liidule hädavajalikke rahalisi vahendeid.

Pidev abi puuetega inimestele

DPD Tšehhi Vabariik on puuetega inimesi toetavate ühingute pikaajaline toetaja – alates vabatahtlike müüdavate toodete tasuta transpordist kuni töökodades valmistatud käsitöökaupade tarnimiseni.

DPD Poola | Toetab projekti „Focus on Self-Reliance“ (keskendu iseseisvusele)

Töö alltöövõtjatega on pannud DPD Poolat iseseisvust kõrgelt hindama. Nii on DPD Poola otsustanud toetada heategevusorganisatsiooni Nasz Dom, mis abistab lastekülades ja kasuperedes elavaid lapsi. Organisatsiooni programm „Focus on Self-Reliance“ aitab andekatel tudengitel oma eesmärged saavutada.





DPD Slovakkia

Sponsoreerib juhtkoerte koolitusi

Juhtkoerad muudavad nägemispuuetega inimeste elu: nad pakuvad praktilist abi ja täisväärtuslikku seltskonda. Igal aastal toetab DPD Slovakkia uhkusega Slovakkia Pimedate ja Nägemispuudega Inimeste Liidu (Únia Nevidiacich a Slabozrakých Slovenska) juhtkoerte koolitust. Partnerluse märgiks on iga sponsoreeritud koera rakmetel ettevõtte punane ja must logo.

DPD Leedu | Jookseme koos

DPD meeskondade ühendamiseks ja töötajate seas tervisliku eluviisi edendamiseks toetas DPD Leedu 5 x 5 lõbusat teatejooksu. Teatejooks on vaid üks paljudest tervisliku eluviisi ja kohaliku kogukonna üritustest, mille sponsoreerimine võimaldab DPD-l aktiivselt kogukonda panustada.

DPD Horvaatia | Hakl Na Taksiju elluviimine

Hakl Na Taksiju on Horvaatia populaarne kolm kolme vastu tänavakorvpalliturniir. 2021. aastal toimus see 101 Brigaadi pargis Zagrebi lähedal Gajnicas, kus DPD Horvaatia aitas korraldajatel väljaku renoveerida ning sponsoreeris üritust ka ise. Parki seatud DPD Horvaatia logo on nüüd püsiv meeldetuletus osalusest 2021. aasta edukas turniiris.



DPD Ühendkuningriik | 1000 uut sülearvutit koduõppe jaoks

COVID-19 lukustuse ajal oli koduõpe iseäranis raske neile, kellel puudus kodus sobiv arvuti. Et aidata oma töötajaid, kelle lastel oli arvutit vaja, lõi DPD Ühendkuningriik 200 000 naelsterlingi suuruse fondi Chromebookide ostmiseks. Algatus, mida rahastas mitmeid eesmärke toetav GeoPost/DPDgroupi kogukonnafond, toimetas keerulisel ajal kohale üle 1000 arvuti.

DPD Prantsusmaa | Jätkuv võitlus vähktõve vastu

RoseUp on Prantsusmaa heategevuslik organisatsioon, mis aitab vähi põdevaid naisi. DPD Prantsusmaa toetab ühingu olulist tööd mitmel viisil juba alates 2012. aastast. Toetus ulatub rahalistest annetustest kuni heaolutoodeteni, mis aitavad naisi ravi ja taastumise ajal. Iga-aastase rinnavähi ennetuskampaania raames toimetas DPD Prantsusmaa 2021. aasta oktoobris tasuta kohale 180 000 ajakirja rohkem kui 1200 vähiosakonnale.





SEUR

PortAventura World liitub Fundación SEURi programmiga, et aidata haigeid lapsi

Üks Fundación SEURi paljudest heategevuslikest algatustest abivajajate toetamiseks on rahakogumisprogramm „Korgid uue elu jaoks“, millega aidatakse haruldaste haigustega lapsi plastpudelikorkide taaskasutamise kaudu. 2020. aastal kogus „Korgid uue elu jaoks“ üle 64 000 euro, võttes ringlusele 387 tonni pudelikorke. Hiljuti liitus programmiga Euroopa suurim puhkusesihtkoht PortAventura World.

Toetame ümberasustatud inimesi Süürias

2020. ja 2021. aastal rakendas Fundación SEUR oma eriteadmisi, et toimetada vabatahtlike kullerite abil Põhja-Süürias asuvatesse ümberasustatud inimeste laagritesse üle 1000 kg toitu, mänguasju, õppematerjale ja sanitaartarbeid.

Toetame La Palmas vulkaanipurske järgselt

Cumbre Vieja vulkaani purskamine La Palmas 2021. aasta septembris tõi kaasa üle 7000 inimese evakueerimise. Vastuseks tõestas SEUR oma pühendumust kohalikele kogukondadele ning toetas Punast Risti, kes korraldas kannatanud lastele vaba aja veetmise üritusi. Samuti tegi SEUR annetusi Cáritasile, mis aitas majutada äsja koduta jäänud inimesi. Iga musta reede ja küberesmaspäeva ajal tarnitud saadetise eest annetati viis senti. Fundación SEUR täiendas summat veel omakorda 5000 euro suuruse toetusega.





Sotsiaalsete ja kogukondlike ettevõtjate toetamine

GeoPost/DPDgroupis julgustatakse ja edendatakse uuenduslikku mõtlemist, et leida uusi ning tõhusaid viise jätkusuutlikumaks ja tõhusamaks tööks. Meie toetus innovatsioonile ulatub kogukonda laiemalt ning me otsime aktiivselt kogukondlikke ettevõtjaid, kelle eesmärgid ja ideed peegeldavad meie innovatsioonisambaid. Järgnevalt loetleme peamised valdkonnad, mis võimaldavad meil töötada tõhusamalt, jätkusuutlikumalt ning viisil, mis muudab elu kõigi jaoks paremaks.

Meie innovatsiooni sambad



Digitaalne ümberkujundamine ja e-kaubandus

Toetame tehnoloogiate arendamist, mis annavad tarbijatele täieliku kontrolli – sealhulgas tehnoloogiad, mis võimaldavad teha nõudmisel tellimusi ja saada reaalajas teavitusi.



Nutikas linnalogistika

Soodustame selliste tehnoloogiate loomist, mis aitavad meil vastata klientide vajadustele, võimaldades samal ajal olla paindlikumad, tõhusamad ja jätkusuutlikumad.



Kõrgtehnoloogilised turud

Edendame ideid, mis aitavad avada uusi turge ja võimalusi – näiteks uuendusi, mis võimaldavad värsket ja külmutatud toidu tarnimist.



Tugevussünergiast

Koostöö loob sünergiaid, mis toovad kasu kõigile. Seepärast otsime sarnaselt mõtlemaid inimesi ja organisatsioone, kellega teha produktiivset koostööd.

Teeme nii Euroopas kui ka mujal koostööd paljude erinevate organisatsioonidega, sealhulgas kohalike omavalitsuste, keskkoolide ja ülikoolidega. Need liidud käivitavad olulisi muutusi ja leiavad paremaid viise tänapäeva suurimate probleemide lahendamiseks, eriti jätkusuutlikkuse valdkonnas.

Teistes äriüksustes...

Biocair | Anname kogukonnale tagasi

Piduliku heategevuskampaania #WeCare raames on Biocairi töötajad kogunud raha heategevusorganisatsioonidele üle maailma. Alates meeste tervisest kuni kodutuseneni, haridusest kuni lastepäevahoiuni teevad nad oma kogukondades olulisi muudatusi.



DPD Šveits | Šveitsi idufirmade toetamine

Venturelabi partneri ja Swiss Startup Championsi sponsorina toetab DPD Šveits ettevõtjaid, kes kohtuvad Silicon Valley ringreisi raames potentsiaalsete investorite ja klientidega.

SEUR

Auhinnatud koolitusplatvormi loomine

Koostöös logistikale spetsialiseerunud ärikooliga töötas SEUR välja töötajatele mõeldud veebipõhise koolitusplatvormi. Koolitused annavad põhjaliku arusaama logistikast ning hiljutised osalejad andsid kursusele hindeks neli punkti viiest. Platvorm sai 2021. aastal auhinna parima praktika eest õppimise ja arengu valdkonnas. Auhinna andsid välja Cegos, ülemaailmne juhtfirma õppimise ja arengu valdkonnas, ning personaliajakiri Equipos & Talento.

Partnerlus linnavolikoguga, et edendada tööhõivet

Madridi lõunaosas Illescases asuvas 35 000m² suuruses logistikakeskuses tegutsev SEUR tõestas oma pühendumust kohalikele kogukondadele: ettevõtte sõlmis kohaliku omavalitsusega lepingu, mis loob töötutele linnaelanikele koolitusvõimalusi.

DPD Ühendkuningriik

Innovatsioon laste tervishoius

Alder Hey lastehaigla Liverpoolis on üks Euroopa suurimaid ja toimekamaid lastehaiglaid ning ühtlasi ka ülemaailmne innovatsioonikeskus. Alder Hey innovatsioonilabor kutsub igal aastal ettevõtteid üles pakkuma lahendusi katsumustele, mille ees haigla seisab. Katsumused on jaotatud eri kategooriatesse ning sel aastal rõhutab DPD Ühendkuningriik oma pühendumust innovatsioonile ja laiema kogukonna toetamisele, sponsoreerides kategooriat number kaks: „UX-i toomine patsiendi kogemusse“.





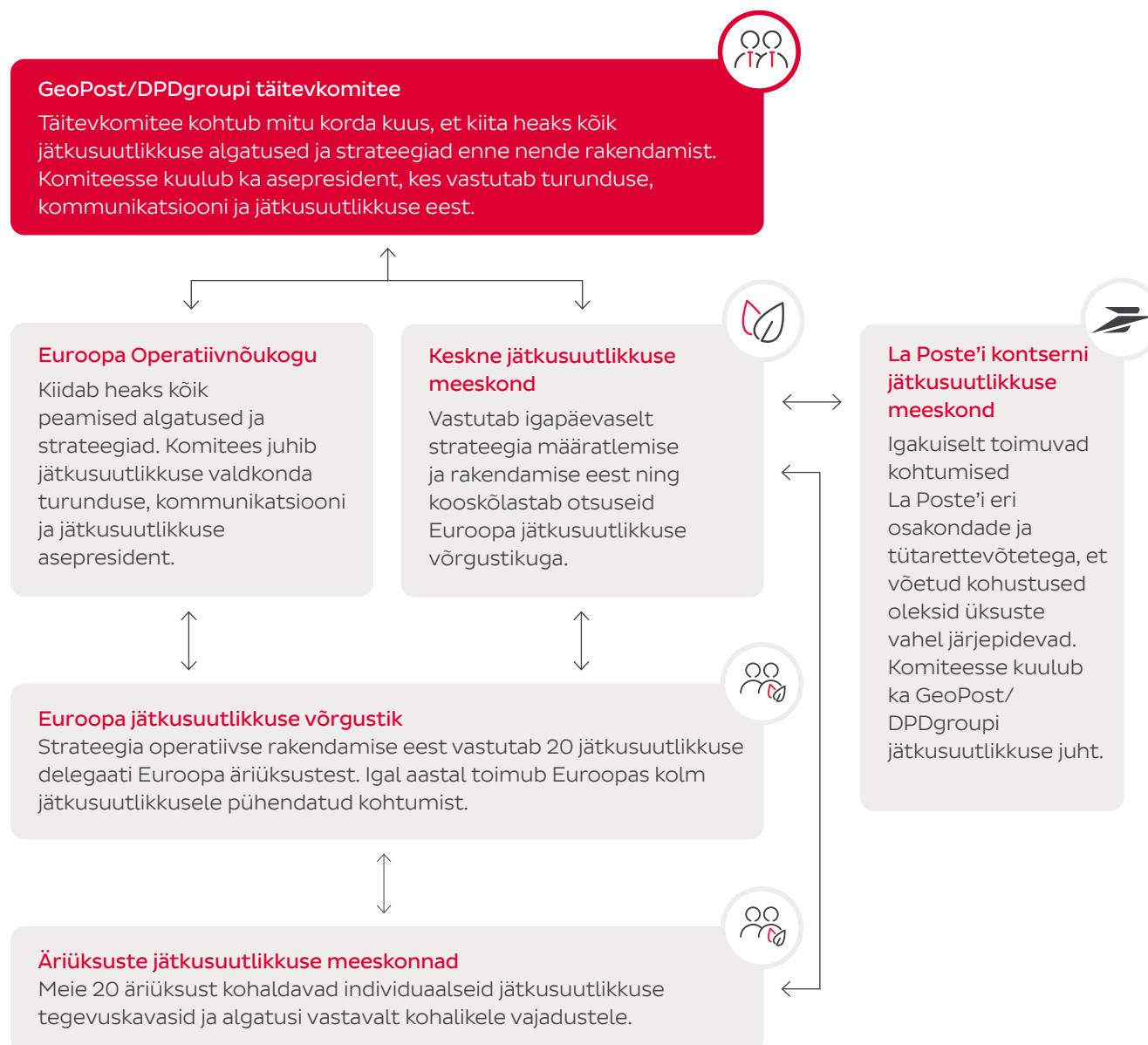
Meie kohustused

Jätkusuutlik juhtimine

GeoPost/DPDgroupi jätkusuutlikkuse programmi aluseks on kindel juhtimis- ja aruandlusstruktuur. Meie jätkusuutlikkuse strateegiat juhib GeoPost/DPDgroupi täitevkomitee. Keskse jätkusuutlikkuse meeskonna ülesanne on määratleda põhisuunad, pakkuda oskusteadmisi ja tööriistu, hallata jätkusuutlikkuse aruanderaamistikku ning aidata äriüksustel suhelda ja omavahel praktikaid jagada.

DPDgroupil on ka Euroopa jätkusuutlikkuse võrgustik, mis hõlbustab parimate tavade ja teabe jagamist meie Euroopa äriüksuste delegaatidele. Kuna oleme detsentraliseeritud organisatsioon, kohaldavad meie 20 äriüksust individuaalseid jätkusuutlikkuse tegevuskavasid ja algatusi vastavalt kohalikele vajadustele.

GeoPost/DPDgroup on esindatud La Poste'i kontserni keskse jätkusuutlikkuse meeskonnas. La Poste'i tütarettevõttena juhindub DPDgroup jätkusuutlikkuses ematettevõtte kõrgetest standarditest ja valdkonda juhtivatest ambitsioonidest.



Eetika on meie DNA-s

Meie eesmärk on parandada inimeste elukvaliteeti, olles oma klientide ja töötajate jaoks kõige usaldusväärsem ja jätkusuutlikum partner. Eesmärgi täitmisel lähtume viiest põhiväärtusest: **solidaarsus, läbipaistvus, austus, vastutus ja avatus**. Koos tugeva juhtimisega on need väärtused liikumapanevaks jõuks meie jätkusuutlikkuse teekonnal.

Eetiline äritegevus kajastub ka neljas teeninduskultuuri kohustuses, mille oleme enda peale võtnud.



Hoolime inimesest, mitte ainult pakist.



Mõtleme ette ja tegutseme kiirelt, et kliente julgustada.



Näeme klientide vajadusi ja reageerime neile.



Loome naeratuse iga kliendikontaktiga.

Nõuetele vastavuse juhtimine

Meie juhtimissüsteem on mehhanism, mille abil kohaldame rangelt oma juhtimisreegleid ja -põhimõtteid. Rahvusvaheliste laienemissihtide saavutamiseks on oluline järgida kõrgeimaid rahvusvahelisi nõudeid.

Kontserni tasandil jälgib juhtimist ja nõuetele vastavust juhtivtöötajate meeskond. Meeskonda kuuluvad nõuetele vastavuse ametnik, nõuetele vastavuse ametniku asetäitja, kes vastutab turu terviklikkuse eest (konkurentsivastased tavad, korruptsioonivastane võitlus, hoolsuskohustus), andmekaitseametnik, kaubanduse nõuetele vastavuse ametniku asetäitja ja eetikavolinik.

Meie juhtimiseeskirjad hõlmavad kõiki äriüksusi ning annavad igale tegevjuhile praktilise juhendi sellest, kuidas juhtida GeoPost/DPDgroupi alla kuuluvat tõhusat ja nõuetele vastavat organisatsiooni.

Üksikutes äriüksustes määratud eetikavolinikud tegelevad eetika, nõuetele vastavuse ja muude seotud küsimustega, mis võivad kohalikul tasandil tekkida.





Tegevusjuhend

Eetilised kohustused on meie tegevusjuhendi aluseks.

Tegevusjuhend põhineb eelkõige rahvusvaheliselt määratletud õigustel (nt Rahvusvahelise tööorganisatsiooni konventsioonid, ÜRO ülemaailmse kokkuleppe põhimõtted) ja parimatel turutavadel. Iga äriüksus peab kohandama tegevusjuhendit oma keskkonnaga, eelkõige siseriikliku õigusega.

Tegevusjuhend on kohustuslik kõigile meie töötajatele kõikides äriüksustes. See on põhiline suunaja ka töötajate otsuste tegemisel. Tegevusjuhend vaadatakse korrapäraselt läbi ning uus laiendatud versioon antakse välja 2022. aastal koos tarnijate ja alltöövõtjate suhtes kohaldatava jätkusuutlike hangete kokkuleppega.

Kõigil meie töötajatel on juurdepääs rikkumisest teatamise süsteemile.

Võitlus korruptsiooni vastu

Kooskõlas meie tegevusjuhendiga ning kohustusega järgida ÜRO Global Compacti põhimõtteid keelab GeoPost/DPDgroup kõik korruptsiooni vormid meie suhetes sidusrühmadega.

Kuna oleme La Poste'i tütarettevõtte, oleme oma tegevuskavasse põiminud emavõtte kolm põhiprintsiipi, mis reguleerivad korruptsioonivastast võitlust: nulltolerants, igaüks hoolib, igaüks on valvas.

Lisaks oleme alates 2019. aastast arendanud oma uut korruptsioonivastast programmi. Range programm, mis on täielikult kooskõlas Prantsusmaal kehtestatud Sapin II seadusega, põhineb riskide põhjalikul ja kõikehõlmaval kaardistamisel. 2021. aasta septembris korraldasime korruptsioonivastase koolituse ja andsime välja oma korruptsioonivastase poliitika, mida kohaldatakse iga äriüksuse suhtes (nt kingituste ja külalislahkuse poliitika ning huvide konflikti ennetamise ja juhtimise poliitika).

See on aidanud tuvastada ja mõõta kõiki meie tegevusega seotud riske. Pideva täiustamise raames oleme koos eksperdist kolmanda osapoolega välja töötanud strateegia ja tegevuskava, et ennetada ja lahendada kontsernis kõiki korruptsioonijuhtumeid.



Vastavus rahvusvahelistele kaubandusnõuetele

Nagu iga transpordisektori ettevõtja, on ka GeoPost/DPDgroup kohustatud täitma rahvusvahelisi kohustusi, näiteks ÜRO, Euroopa Liidu ja riiklike ametiasutuste kehtestatud sanktsioone. Järgime kaubandusnõuetele vastavust rangelt ning toetame kõiki äriüksusi kõigi asjakohaste piirangute ja embargodega seotud majandussanktsioonide seaduste ja määruste järgimisel. Raamistiku alusel oleme rakendanud nõuetele vastavuse programmi, et tagada seaduslike partneritega kauplemine. See hõlmab meie ülemaailmse sanktsioonipoliitika kohaldamist, määratletud vastavusraamistikku ja GeoChecki sõelumisvahendi rakendamist.

Isikuandmete kaitse

Et täita Euroopa Liidu üldist andmekaitse määrust (GDPR), mis jõustus 2018. aasta mais, oleme rakendanud ulatuslikku andmekaitsealgatust ning integreerime andmekaitse muudatused kogu meie organisatsiooni protsessidesse ja kultuuri.

2019. aastal võtsime kasutusele tegevuskava, mis põhineb tugevatel juhtimismehhanismidel. Säilitame ülemaailmse ülevaate kontserni andmete arengust, kuid samal ajal on ka iga Euroopa äriüksus määranud oma GDPRi kontaktpunkti. Et aidata meie Euroopa ettevõtetel GDPRi nõudeid täita, oleme välja töötanud vahendid kõigi uute projektide hindamiseks andmete seisukohast. Toetamaks meie jätkuvat edu GDPRi nõuete täitmisel, viisime 2019. aastal läbi kahe eelneva aasta jõupingutuste auditi ning lõime komitee, mis jälgib

praegu tehtavaid ponnistusi. Komitee kohtub korrapäraselt, jälgib regulatiivseid uuendusi ja suunab meie andmekaitsestrateegiat. Et tagada tõhus nõuetele vastavus, auditeeriti aastatel 2019–2021 kõiki Euroopa äriüksusi. Andmekaitse juhtimist tugevdati ka ettevõtte tasandil, et toetada meie äriplaani laienemist lähiaastatel.

GeoPost/DPDgroupi kaitsmise seisukohalt on nõuetele vastavus üha olulisem teema. Meie eesmärk on nõuetele vastavuse kultuuri alati edendada ja ärieetikat tugevdada.



Aruandluse standardid ja juhised

Käesoleva aruande koostamisel keskendub GeoPost/DPDgroup küsimustele, mis on meie ettevõtte ja sektori jaoks kõige olulisemad. Sellest lähtuvalt uurisime globaalse aruandlusalgatuse (GRI) suuniseid, et panna paika meie fookus jätkusuutlikus aruandluses. Vaata lisa lk 70–71.

Käesolev aruanne on kõrgetasemeline edusammude teatis (COP), mis käsitleb meie pühendumust ÜRO ülemaailmses kokkuleppes (UNGC) sätestatud kümnele põhimõttele. Täpsemalt pühendume jätkuvalt baaskohustustele, mis on seotud inimõiguste, tööjõu, keskkonna ja korruptsioonivastase võitlusega.

Arvestame ka jätkusuutlike raamatupidamisstandardite nõukogu ja reitinguagentuuride infovajadusi. Samuti oleme kaardistanud oma plaanid seoses ÜRO määratletud säästva arengu eesmärkidega.

Ülevaatus sõltumatutelt kolmandatelt osapooltelt

Keskkonnaülevaatus viis läbi Mazars vastavalt standardile ISAE 3000.

✓ See sümbol tähistab kontrollitud sisu.

Muud kolmandatest osapooltest audiitorid

Meie süsinikdioksiidi kalkulaatorit on sõltumatult kontrollinud SGS.



Lisa: globaalne aruandlusalgatus (GRI)

1. jaanuar kuni 31. detsember 2021

GRI standard

Teabe avalikustamine

Asukoht

GRI 2 Üldine teabe avalikustamine 2021	2-1 Organisatsioonilised üksikasjad 2-2 Jätkusuutlikkuse aruandluse kaasatud üksused 2-3 Aruandeperiood, sagedus ja kontaktpunkt 2-5 Väline kinnitus 2-6 Tegevused, väärtusahel ja muud ärisuhted 2-7 Töötajad 2-8 Töötajad, kes ei ole lepingulised töötajad 2-9 Juhtimisstruktuur ja koosseis 2-22 Jätkusuutliku arengu strateegia avaldus 2-23 Poliitilised kohustused 2-24 Poliitiliste kohustuste kaasamine 2-27 Vastavus seadustele ja määrustele 2-29 Sidusrühmade kaasamisele lähenemine	GeoPost/DPDgroup 2021. aasta faktides ja numbrites – lk 6 Teave aruande kohta – lk 72 Teave aruande kohta – lk 72 Meie kohustused – Ülevaatus sõltumatutelt kolmandatelt osapooltelt – lk 69 GeoPost/DPDgroup 2021. aasta faktides ja numbrites – lk 6 GeoPost/DPDgroup 2021. aasta faktides ja numbrites – lk 6 Meie inimesed – Toetame alltöövõtjaid – lk 24 Meie kohustused – Jätkusuutlik juhtimine – lk 65 Sissejuhatus – lk 4 Visioon 2030. aastaks – lk 33 Visioon 2030. aastaks – lk 33 Meie kohustused – Eetika on meie DNA-s – lk 66 Lugupidavus, kuulamine ja reageerimine – lk 10
GRI 201 Majandustulemused 2016	201-1 Otsese majandusliku väärtuse loomine ja jaotamine	GeoPost/DPDgroup 2021. aasta faktides ja numbrites – lk 6
GRI 205 Korruptsioonivastane võitlus 2016	205-1 Korruptsiooniga seotud riskide hindamine 205-2 Teabevahetus ja koolitus korruptsioonivastase võitluse korra ja protseduuride kohta	Meie kohustused – Võitlus korruptsiooni vastu – lk 67 Meie kohustused – Võitlus korruptsiooni vastu – lk 67
GRI 206 Konkurentsivastane käitumine 2016	206-1 Konkurentsivastase käitumise, konkurentsivastase tegevuse ja monopoolse tegevuse eest võetavad õiguslikud meetmed	Meie kohustused – Nõuetele vastavuse juhtimine – lk 66
GRI 301 Materjalid 2016	301-1 Kasutatud materjalid massi või mahu järgi 301-2 Kasutatud ringlussevõetud sisendmaterjalid	Ringlusse võetud papp: 1 600 482 kg Papp: 301 324 kg Ringlusse võetud plastik: 677 012 kg Plast: 1 575 529 kg Sertifitseeritud paber: 3 373 943 kg Ringlusse võetud paber: 266 433 kg Standardne paber: 2 467 786 kg 2 543 927 kg

Käesolevas lisas anname vabatahtlikult üksikasjaliku ülevaate edusammudest, mille oleme teinud GRI jätkusuutlikkuse aruandlusstandardite juhiste alusel. Kajastame teemasid ja keskendume kriteeriumidele, mille kohta meil on andmeid jagada.

GRI standard	Teabe avalikustamine	Asukoht
GRI 302 Energeetika 2016	302-1 Organisatsioonisisene energiatarbimine 302-3 Energiamahukus	419 826 052 kWh (sh hoonete energiatarbimine) 135,3 kWh/m ²
GRI 303 Vesi ja heitveed 2018	303-5 Vee tarbimine	521 418 381 l
GRI 305 Heitkogused 2016	305-1 Otsesed (Scope 1) kasvuhoonegaaside heitkogused 305-2 Kaudse energia (Scope 2) kasvuhoonegaaside heitkogused 305-3 Muud kaudsed (Scope 3) kasvuhoonegaaside heitkogused 305-4 Kasvuhoonegaaside heitkoguste mahukus 305-5 Kasvuhoonegaaside heitkoguste vähendamine 305-7 Lämmastikoksiidid (NOx), vääveloksiidid (SOx) ja muud märkimisväärsed õhusaasteained	193 602 t CO ₂ 47 926 t CO ₂ 1 347 202 t CO ₂ Meie planeet – Seame teaduspõhised eesmärgid – lk 32 Meie planeet – Seame teaduspõhised eesmärgid – lk 32 Meie planeet – Madala heitkogusega sõidukid – vähem õhusaastet – lk 48
GRI 306 Jäätmed 2020	306-1 Jäätmete ja jäätmete märkimisväärne mõju 306-3 Tekitatud jäätmed 306-4 Ladestamisest kõrvaldatud jäätmed 306-5 Ladestamisele suunatud jäätmed	Meie planeet – Vähem jäätmeid – suurem säästvus – lk 50 83 267 949 kg 72 306 427 kg 10 961 522 kg
GRI 401 Tööhõive 2016	401-1 Uute alluvate töölevõtmine ja tööjõu volavus	Meie inimesed – lk 17
GRI 403 Töötervishoid ja ohutus 2018	403-1 Töötervishoiu ja -ohutuse juhtimissüsteem 403-3 Töötervishoiuteenused 403-5 Töötajate koolitus töötervishoiu ja -ohutuse alal 403-6 Töötajate tervishoiu edendamine 403-8 Töötajaid kaitseb töötervishoiu ja -ohutuse juhtimissüsteem 403-9 Töoga seotud vigastused	Meie inimesed – Seame esikohale tervishoiu ja ohutuse – lk 25 Meie inimesed – Seame esikohale tervishoiu ja ohutuse – lk 25 Meie inimesed – Seame esikohale tervishoiu ja ohutuse – lk 25 Meie inimesed – Seame esikohale tervishoiu ja ohutuse – lk 25 24 570 48 485 tööõnnetuste tõttu kaotatud päeva
GRI 404 Koolitus ja haridus 2016	404-1 Keskmise koolituste arv aastas töötaja kohta	Meie inimesed – lk 17
GRI 405 Mitmekesisus ja võrdsed võimalused 2016	405-1 Juhtorganite ja töötajate mitmekesisus	Meie inimesed – Kaasamine, mida on tunda – lk 22
GRI 413 Kohalikud kogukonnad 2016	413-1 Kohalike kogukondade kaasamine, mõju hindamine ja arenguprogrammid	Meie kogukonnad – lk 56

Teave aruande kohta

See on GeoPost/DPDgroupi kuues jätkusuutlikkuse aruanne, mis avaldati 2022. aasta juunis. Aruandesse on kaasatud 20 äriüksust Euroopas, mis kuuluvad täielikult DPDgroupi omandisse. Äriüksused moodustavad kontserni tulust 90%.

Kaasame järk-järgult ka teisi täielikult meie omandis või meie finantskontrolli all olevaid äriüksusi programmi DrivingChange™.

Kui ei ole märgitud teisiti, sisaldab aruanne vaid 2021. aastat puudutavat teavet.

DPDgroup tegutseb järgmiste brändinimede all: DPD, Chronopost, SEUR ja BRT. Aruande teave on kogutud aruandlustööriistade, dokumenteeritud teabe ning ettevõttesiseste ja -välise sidusrühmade intervjuude kaudu.

Täname kõiki, kes panustasid aruande koostamisse.

Ootame aruannet või jätkusuutlikkuse programmi puudutavaid küsimusi aadressile drivingchange@dpdgroup.com.

Meie jätkusuutlikkuse veebilehega saab tutvuda siin: dpd.com/group/en/sustainability.

Aruanne hõlmas järgmisi äriüksuseid:

Chronopost, SEUR, BRT, DPD Prantsusmaa, DPD Saksamaa, DPD Ühendkuningriik, DPD Belux, DPD Iirimaa, DPD Portugal, DPD Poola, DPD Ungari, DPD Tšehhi Vabariik, DPD Horvaatia, DPD Šveits, DPD Sloveenia, DPD Slovakkia, DPD Leedu, DPD Läti, DPD Eesti, DPD Holland.

