



Brexit – slanje paketa uz DPD, pitanja i odgovori

Pitanja i odgovori vezani uz uvoz robe iz Velike Britanije u Hrvatsku

1. POSTUPAK UVOZA POŠILJAKA IZ UK za EU

Nakon što je Brexit stupio na snagu, od 4. siječnja 2021. uslijedila je obveza prolaska kroz carinsko posredovanje u oba smjera.

DPDgroup će, kao i do sada, osigurati redovan transport paketa između Ujedinjenog Kraljevstva i EU-a kako bi se nastavili trgovinski odnosi.

Hrvatska kao i ostale zemlje Bugarska, Češka, Estonija, Francuska, Grčka, Mađarska, Litva, Latvija, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija. spadaju u Chronopost FR Cluster te se svi paketi u oba smjera prema i iz UK carine u Francuskoj te se plaćanje uvoznog troška carinjenja odvija u FR.

Budući da se uvozne paketi ne carine u Hrvatskoj pri samom dolasku robe u državu, DPDgroup dogovorila je „carinski gate“ uvozne/izvozne carinjenje pošiljaka u Francuskoj. Iz toga razloga obavijest o plaćanju troškova uvoznog carinjenja pošiljke zaprimate od kolega iz Chronopost FR.

2. TROŠKOVI UVOZNOG CARINJENJA ROBE IZ VELIKE BRITANIJE U EU

Kada se pošiljka uvozi iz Velike Britanije šalje za Hrvatsku (u EU), pošiljka se carini u Francuskoj. Stoga se pri izračunu uvoznih troškova carinjenja (carina, PDV...) koristi francuski računovodstveni sustav.

Opća stopa PDV-a u Francuskoj iznos 20% , a smanjena stopa iznos 5,5 %.

U slučaju da hrvatski primatelj koji je obveznik PDV-a zahtjeva povrat PDV-a, mora se identificirati u Francuskoj radi PDV-a i tražiti odbitak PDV-a kroz prijave PDV-a (više objašnjeno u dijelu POVRAT POREZA).

Općenito, primjenjuje se sljedeće:

- PDV (20% ili 5.5%) plaćaju se između 22 € i 150 €
- PDV i carine plaćaju se na trošak iznad 150 €

Dodatno se plaćaju administrativni troškovi u iznosu od 7,5 €.

Iznos carine obračunava se na sljedeći način:

- PDV SE OBRAČUNAVA IZ : VRIJEDNOST POŠILJKE + PRIJEVOZ + CARINA
- CARINSKI TROŠKOVI SE IZRAČUNAVAJU IZ : VRIJEDNOST POŠILJKE + TRANSPORT

Svi su troškovi prikazani na računu koji dobijete od carinskog predstavnika Chronopost S.A.S., Paris, France.

3. ONLINE PLAĆANJE TROŠKOVA UVOZNOG CARINJENA (OBAVIJEST PUTEM SMS-A ILI E-MAILA)

Obavijest za plaćanje troškova uvoznog carinjenja šalje Chronopost FR mailom Duties.dpd@chronopost.fr na važeće kontakt podatke primatelja (mailom ili SMS-om). Notifikacija putem e-maila šalje se svaka 3 dana (prvi dan, zatim treći i šesti dan) dok se notifikacija SMS porukom šalje svaki dan od dana kada je SMS poruka poslana do devetog dana ako trošak uvoznog carinjenja nije u međuvremenu uplaćen.

Nakon desetog dana od slanja notifikacije, ako trošak uvoznog carinjenja nije uplaćen, pošiljka će se vratiti automatski u povrat pošiljatelju.

Plaćanje troškova uvoznog carinjenja moguće je isključivo online preko Chronopost platforme za plaćanje, karticama Visa ili Master Card.

Nakon što je trošak uvoznog carinjenja plaćen, carinski odjel u Chronopost FR kroz 1-2 dana otpušta paket sa carine i šalje u daljnu distribuciju prema Hrvatskoj.

4. ŠTO AKO NEMAMO ODGOVARAJUĆU KARTICU ZA ONLINE PLAĆANJE?

Trošak uvoznog carinjenja može jedino biti plaćeno na način kako je odobrio Cronopost. Plaćanje je moguće samo hrvatskim karticama, Visa ili Master card karticama. Mogućnost carinskog postupka „prenapućenje pošiljke u zemlju odredišta“ te postupak uvoznog carinjenja u Hrvatskoj kao niti obračunati troškove pri uvozu robe u Hrvatskoj te iste prosljediti klijentu kako bi se troškovi zaista i uplatili nije standard usluga koju možemo ponuditi i izvršiti.

Ako nije moguće plaćanje odgovarajućom karticom ili nema sredstava za plaćanje, paket će se vratiti pošiljatelju nakon isteka roka od deset dana za plaćanje carinskih troškova.

5. ŠTO AKO NE ŽELIM PLATITI TROŠKOVE PRI UVOZU ROBE brokeru CHRONOPOST

Ako nije moguće plaćanje odgovarajućom karticom ili nema sredstava za plaćanje, paket će se vratiti pošiljatelju nakon isteka roka od deset dana za plaćanje carinskih troškova. Isto tako možete i odbiti plaćanje troškova klikom na ikonu „refuse payment“ koju ste zaprimili putem link-a na Vašu Email adresu ili putem sms poruke.

6. POVRAT POREZA PRI UVOZU ZA POSLOVNE KORISNIKE

Pravila za povrat PDV-a poreznim obveznicima koji nemaju poslovni nastan (registriranu tvrtku) u državi članici povrata, već u drugoj državi članici detaljnije su propisana Direktivom Vijeća 2008/9/EZ (dalje: Direktiva 2008/9). Navedenom Direktivom propisano je da porezni obveznik koji nema poslovni nastan u državi članici povrata (npr. Francuskoj) već je nastanjen na području druge države članice (npr. Hrvatske) može zahtijevati povrat PDV-a naplaćenog u državi članici povrata:

- za robu i usluge koje mu je isporučio drugi porezni obveznik u toj državi članici,

ili

- za uvoz robe u tu državu članicu.

To znači da države članice EU-a moraju svakom poreznom obvezniku koji nema poslovni nastan u toj državi (već u drugoj državi članici EU-a) vratiti sav PDV naplaćen za uvoz robe u tu državu članicu ako se one koriste u svrhu transakcija navedenih u Direktivi o PDV-u.

Člankom 6. Direktive 2008/9/EZ je propisano da porezni obveznik koji nema poslovni nastan u državi povrata, kako bi ispunio uvjete za povrat u toj državi članici, mora provesti transakcije kojima će ostvariti pravo na porezni odbitak u vlastitoj državi članici EU-a.

Alternativno, u navedenim okolnostima moguće je primijeniti carinski postupak 42, što bi značilo puštanje robe u slobodan promet u jednoj državi članici (uvoz u Francuskoj) bez obračuna francuskog PDV jer je roba namijenjena osobi u drugoj zemlji članici EU, odnosno Hrvatskoj (članak 143./d Direktive Vijeća 2006/112/EZ). U slučaju potrebe, navedenu alternativnu opciju možemo izložiti u posebnom mišljenju.

1.1. Zahtjev za povrat PDV-a

Navedenom Direktivom 2008/9/EZ uvodi se potpuno elektronički postupak. Propisano je da porezni obveznik koji nema poslovni nastan u državi članici povrata (već u drugoj državi članici EU-a) šalje svoj elektronički

zahtjev za povrat toj državi članici povrata putem elektroničkog portala svoje države članice EU-a. Zahtjev za povrat PDV-a odnosi se na kupnju robe ili usluga za koju je izdan račun tijekom razdoblja za povrat, uz uvjet da je roba uvezena tijekom razdoblja za povrat.

Člankom 74. Zakon o PDV-u je propisano da ako porezni obveznik sa sjedištem, prebivalištem ili uobičajenim boravištem u Republici Hrvatskoj podnosi zahtjev za povrat PDV-a iz druge države članice, mora ga podnijeti putem elektroničkog portala Porezne uprave Republike Hrvatske najkasnije do 30. rujna kalendarske godine koja slijedi nakon razdoblja povrata (razdoblje povrata ne smije biti dulje od jedne kalendarske godine niti kraće od tri kalendarska mjeseca zaredom. Zahtjevi za povrat mogu se odnositi i na razdoblje kraće od tri mjeseca ako to razdoblje obuhvaća kraj kalendarske godine). Zahtjev se smatra podnesenim samo ako je podnositelj popunio sve potrebne podatke za povrat PDV-a. Podnositelju zahtjeva se bez odgađanja šalje elektronička potvrda o primitku zahtjeva.

Sukladno stavku 2. članka 74. zakona o PDV-u, Porezna uprava neće francuskom poreznom tijelu proslijediti zahtjev ako tijekom razdoblja povrata podnositelj zahtjeva:

a) nije obveznik PDV-a ili obavlja isključivo isporuke dobara ili usluge koje su oslobođene PDV-a bez prava na odbitak pretporeza

ili

b) primjenjuje oslobođenje za male porezne obveznike.

Porezni obveznik ne može ponijeti zahtjev za povrat PDV-a za razdoblje u kojem nije bio upisan u registar obveznika PDV-a.

Nakon uredno podnesenog zahtjeva, Porezna uprava prosljeđuje poreznom obvezniku rješenje koje je dostavila država članica povrata PDV-a elektroničkim putem.

Navedeno znači da hrvatski kupci koji zaprimaju pošiljke iz UK, a uvozno carinjenje se odvija u Francuskoj, mogu podnijeti zahtjev za povrat PDV-a iz Francuske putem elektroničkog portala Porezne uprave, odnosno sustava za povrat PDV-a (eng. VAT Refund) ako udovoljavaju uvjetima za traženje povrata. Dakle, zahtjevi se podnose putem nacionalnog sustava za povrat PDV-a, a isti se nakon inicijalne provjere od strane hrvatske Porezne uprave provjeravaju pri odobravanju povrata od strane francuske Porezne uprave.

Na službenoj web stranici francuske Porezne uprave a nastavno na povrat PDV-a je navedeno:

Ako imate inozemno društvo sa sjedištem u državi članici Europske unije, za povrat PDV-a morate:

Podnijeti svoj zahtjev elektroničkim sredstvima koja su vam na raspolaganju u državi u kojoj imate sjedište, u skladu s odredbama Direktive Vijeća 2008/9 / EZ od 12. veljače 2008. Za više informacija o načinu podnošenja zahtjeva obratite se porezne vlasti u vašoj državi članici osnivanja;

Predajte elektroničkim putem skenirane izvornike računa ili uvoznih dokumenata. Predaja je obavezna kada oporezivi iznos na računu iznosi 1.000,00 EUR ili više. Ako se račun odnosi na gorivo, prag je 250,00 Eura. Skenirane fakture moraju se prikazivati istim redoslijedom kao i njihov redoslijedni unos;

Pridržavajte se vremenskih razdoblja povrata i minimalnih pragova. Zahtjevi ne smiju obuhvaćati razdoblje dulje od jedne kalendarske godine (prag 50,00 eura) ili kraće od tri kalendarska mjeseca (prag 400,00 Eura).

Zahtjevi ne smiju obuhvaćati dvije kalendarske godine. U praksi možete podnijeti najviše četiri zahtjeva, svaki za najmanje vremensko razdoblje od tri kalendarska mjeseca, plus dodatni godišnji zahtjev;

Podnesite zahtjev najkasnije do 30. rujna kalendarske godine nakon razdoblja povrata. Možete podnijeti dva zahtjeva prije ovog datuma kako biste ubrzali obradu vašeg zahtjeva;

Navedite svoje bankovne podatke u obliku IBAN i BIC kodova.

Da bi podnijela zahtjev za povrat PDV-a, vaša tvrtka mora ispuniti tri uvjeta:

- Vaša tvrtka nije osnovana u Francuskoj,
- vaša tvrtka ne obavlja transakcije u Francuskoj koje su izvan francuskog sustava PDV-a, nego koje podliježu PDV-u,
- PDV plaćen u Francuskoj odnosi se na troškove koje ste izvršili u Francuskoj za potrebe vaše posebne aktivnosti.

Možda će vas zastupati opunomoćenik po vašem izboru. U tom slučaju, izvornik punomoći (vidi primjer u obrascu br. 3560 A) mora se poslati poštom u odjel za povrat PDV-a (SR-TVA).

7. NAČIN POVRATA PDV-a pri uvozu robe u EU

Hrvatski kupci koji su upisani u registar obveznika PDV-a mogu podnijeti zahtjev za povrat PDV-a iz Francuske putem elektroničkog portala hrvatske Porezne uprave. Internet adresa elektroničkog sustava za povrat PDV-a je: <https://eusustavi.porezna-uprava.hr/wps/myportal>

Prvo je potrebno podnijeti zahtjev za registraciju podnositelja zahtjeva putem obrazaca dostupnih na stranicama Porezne uprave. Obrasci se predaju u nadležnoj ispostavi Porezne uprave, isključivo ovlaštenoj službenoj osobi Porezne uprave koja je ovlaštena za zaprimanje obrazaca, zahtjeva i punomoći te registraciju korisnika u sustavu za povrat PDV-a. Nakon izvršene registracije, hrvatski kupci će dobiti korisničko ime i lozinku za pristup sustavu za povrat PDV-a. Sustavom ovlaštenja prema punomoći može se omogućiti i ovlaštenom opunomoćeniku da podnosi zahtjev umjesto kupca. Za potrebe eventualnog podnošenja zahtjeva putem opunomoćenika klijentima Društva stojimo na raspolaganju.

Pitanja i odgovori vezani uz izvoz robe iz Hrvatske za Veliku Britaniju

Ako imate pošiljku koju želite poslati za Veliku Britaniju potrebno je kreirati fakturu koja će pratiti istu te obavijestiti dpd ured putem e-maila export@dpd.hr o izvozu robe.

DPD djelatnici će Vas uputiti i dati Vam sve potrebne Informacije koje su potrebne kako bi se izvoz pošiljke uspješno odradio.

Postupak izvoznog carinjenja pošiljke odvija se u Francuskoj (broker Chronopost) zato je iznimno važno da cijela faktura bude na engleskom jeziku i obaveznim tarifnim brojem proizvoda kojeg šaljete.

Morat ćete nam napraviti fakturu koja prati pošiljku za UK bez obzira radilo se o robi uzorcima bez naplate protuvrijednosti s total vrijednošću samo za carinske potrebe ili o čistoj prodaji.

Izvoznog carinjenja pošiljke iz EU ne odrađuje se u Hrvatskoj, odrađuje se u Francuskoj te iz toga razloga faktura mora biti savršeno točna sa svim obaveznim podacima za potrebe carinjenja kako u FR tako i uvozno u UK.

U tom slučaju morate nam poslati fakturu na provjeru na e-mail adresu export@dpd.hr.

Na istu je potrebno naznačiti sljedeće:

- Puni podaci o Pošiljatelju paketa (puna adresa, kontakt br. mob, puno ime odgovorne osobe+ e-mail te VAT broj),
- puni podaci o Primatelju paketa (puna adresa, kontakt br. mob, puno ime odgovorne osobe+ e-mail te UK VAT broj + GB EORI broj)
- vrsta robe + tarifni broj,
- vrijednost robe (ako je gratis staviti i tekst „value only for customs purposes“),
- porijeklo robe
- broj koleta,
- težina/dimenzije paketa,
- paritet: DAP + grad isporuke.

8. KAKO MOGU VRATITI PAKET KOJEG SAM ZAPRIMIO IZ VELIKE BRITANIJE (povrat - zamjena artikla)

Paket kojeg ste zaprimili, a sadržaj ne odgovara naručenom artiklu putem DPD službe moći ćete ga vratiti u povrat pošiljatelju u Veliku Britaniju. Postupak povrata paketa je sljedeći.

1. Na dan isporuke, paket je od strane klijenta odbijen iz nepoznatog razloga te klijent u postupku isporuke paket ne želi preuzeti. Takav paket se automatski vraća u povrat u Veliku Britaniju. Carinski postupak - povrat paketa pošiljatelju odrađuje broker Chronopost u Francuskoj.
2. Klijent je zaprimio paket, artikl ne odgovara te klijent želi paket vratiti u povrat pošiljatelju. U tom slučaju potrebno je pokrenuti postupak izvoznog carinjenja, u dogovoru s kolegama iz carinskog odjela pripremiti odgovarajući dokument (fakturu) koja će pratiti pošiljku, paket operativno pripremiti i najaviti carinjenje kolegama u Francusku.

9. KOJI SU TROŠKOVI SLANJA PAKETA U VELIKU BRITANIJU

Cijena slanja paketa do težine 5kg iznosi 201,00 KN + 8,5% dodatak na gorivo + 2,00 KN Geocheck + 110,00 KN izvozno carinjenje, odnosno ukupno 328,08 KN.

Velika Britanija: Dodatno naplaćujemo izvozno carinjenje i pripremu paketa za otpremu u iznosu od 110,00 kn/po paketu. Svaki dodatni paket u pošiljci naplaćuje se 40,00 kn. DAP paritet (račun je potrebno priložiti u tri primjerka).



Država / Masa paketa	5. CJENIK DOSTAVE PAKETA U BiH, Srbija, Švicarska, Lihtenštajn, Norveška, Kanalski otoci, Velika Britanija i Ukrajina					
	BiH	Srbija	Švicarska/Lihtenštajn	Norveška	Kanalski otoci/ Velika Britanija	Ukrajina
do 2 kg	187,00 kn	187,00 kn	373,00 kn	482,00 kn	191,00 kn	187,00 kn
do 5 kg	224,00 kn	224,00 kn	416,00 kn	547,00 kn	201,00 kn	249,00 kn
do 10 kg	246,00 kn	258,00 kn	454,00 kn	605,00 kn	218,00 kn	262,00 kn
do 15 kg	276,00 kn	296,00 kn	498,00 kn	672,00 kn	230,00 kn	287,00 kn
do 20 kg	317,00 kn	340,00 kn	549,00 kn	748,00 kn	245,00 kn	320,00 kn
do 25 kg	365,00 kn	392,00 kn	607,00 kn	837,00 kn	260,00 kn	356,00 kn
do 31,5 kg	420,00 kn	451,00 kn	674,00 kn	939,00 kn	271,00 kn	391,00 kn

Očekivana tranzitna vremena (unutar radnih dana): CH, LI (3-4); BIH, RS (4); NO (7); Kanalski otoci (4-5), GB (4-5); Ukrajina (6-10)

DPD Croatia d.o.o.
Slatinska 7, 10360 Zagreb-Sesvete

Telephone +385 (0)1 3430 600
Website dpd.hr

