



myDPD Business

Upute za korištenje

DPD Croatia

Sadržaj:

PRIJAVA NA MYDPD BUSINESS PORTAL.....	2
Potvrda registracije.....	2
Stranica za prijavu	2
POČETNA STRANICA.....	3
Dashboard / Nadzorna ploča	3
Moji paketi – Track & Trace.....	5
Promjena puta paketa – preusmjeravanje:	7
Popis praćenja (Watchlist):.....	9
Izvoz paketa (Export parcels)	10
Exceptions (Iznimke)	10
Quality reporting (Izvješće o kvaliteti usluge)	Error! Bookmark not defined.
Redirection reporting (Izvješće o preusmjeravanju).....	11
Povrat paketa na zahtjev (DPD Shop Return on demand).....	11
Pomoć i materijali	12

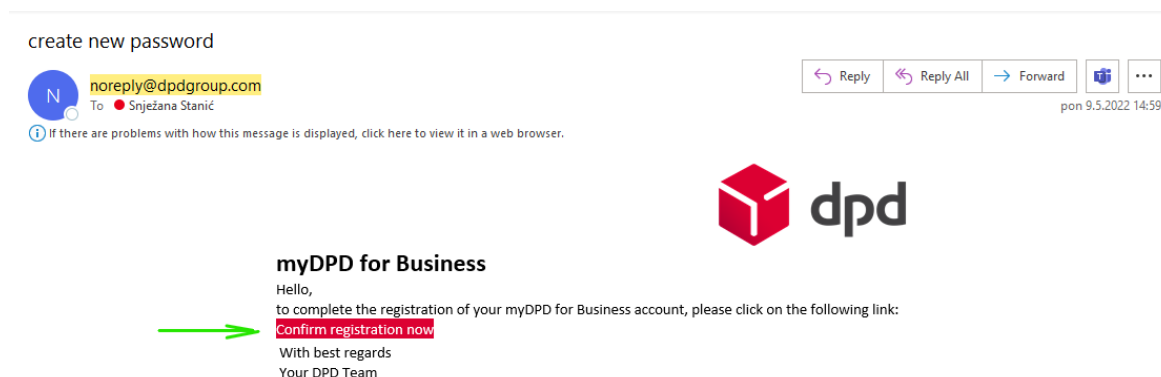
U DPD Croatia vjerujemo da je svaki pošiljatelj jedinstven, stoga brinemo o svakom klijentu i pružamo održiva rješenja koja pomažu jačanju naše poslovne strategije i uspjeha naših pošiljatelja. Trudimo se dobro razumjeti specifične potrebe i očekivanja pošiljatelja te sukladno tome prilagođavamo naša rješenja. Jedan od glavnih prioriteta DPD Croatia su visoka razina kvalitete i zadovoljstvo klijenata te krajnjih korisnika. Želimo vam biti najbolji partner za dostavu paketa.

Zato, u želji da vam pružimo najbolje moguće korisničko iskustvo predstavljamo vam portal myDPD Business – fleksibilni portal koji omogućuje transparentan i jednostavan pristup vrijednim informacijama koje nadilaze životni ciklus paketa, a upute u nastavku sadrže opis osnovnih funkcionalnosti myDPD Business portala.

Prijava na myDPD Business portal

Potvrda registracije

U svom e-mail sandučiću (spam) pronađite e-mail za potvrdu registracije i kreiranje nove lozinke. Nakon što kliknete na »Confirm registration now« kreirate lozinku. Dvaput upišite novu lozinku kako biste bili sigurni da je dovoljno sigurna.

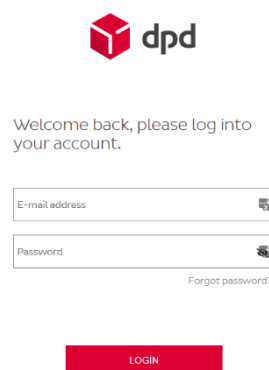


Stranica za prijavu

Portal myDPD Business možete pristupiti putem sljedeće poveznice: <https://www.dpdgroup.com/business/login>.

Na stranici prvo unesite vaše korisničko ime i lozinku, koje ste naveli prilikom registracije te kliknite na gumb za prijavu (login).

Upute vezane za prvu prijavu možete pogledati [OVDJE](#).



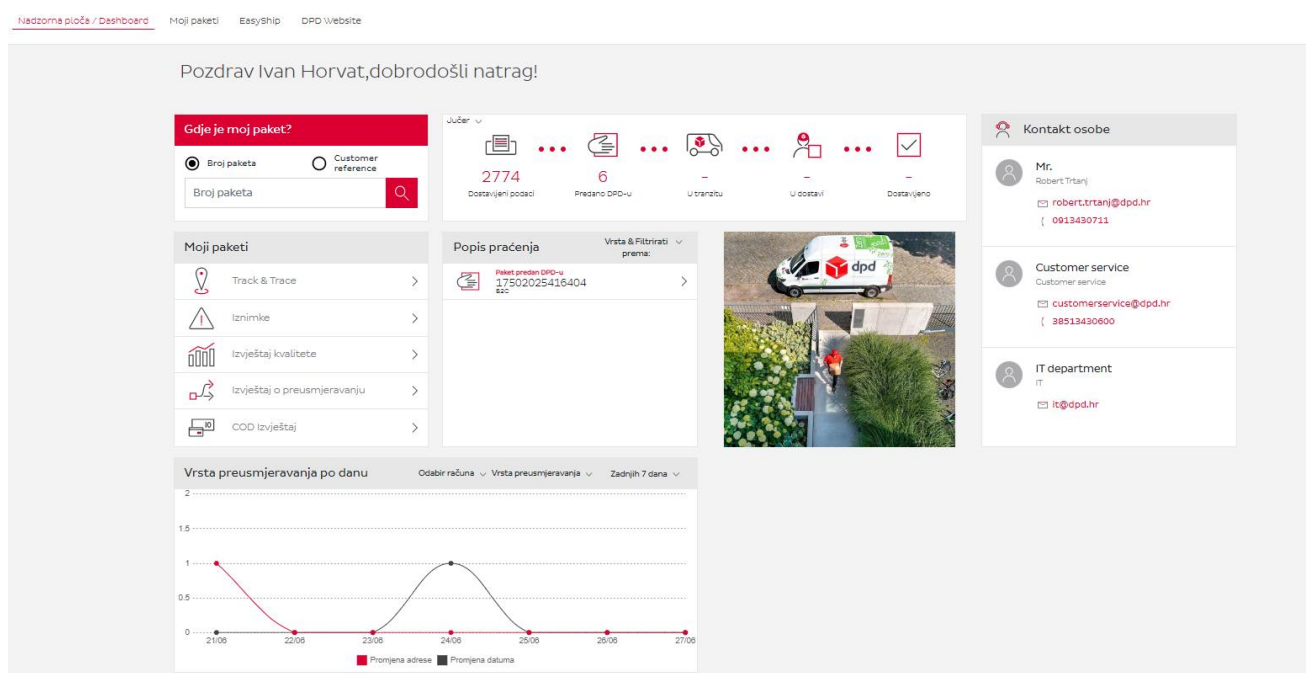
Početna stranica

Početna stranica podijeljena je u pet dijelova:

- Dashboard / Nadzorna ploča
- Track & Trace
- Exceptions / Iznimke
- Quality Reporting / Izvješće kvaliteta
- Redirection Reporting / Izvješće preusmjeravanja

Dashboard / Nadzorna ploča

Na Nadzornoj ploči (Dashboard) možete brzo i učinkovito pronaći sve važne informacije. Možete pronaći broj ispisanih paketnih naljepnica, broj paketa isporučenih DPD-u, broj paketa u transportu, broj paketa na dostavi, broj dostavljenih paketa i drugo.



Pakete možete brzo pretražiti po broju paketa ili pošiljke. Također, jednostavno možete pratiti označene pakete na Popisu praćenja (Watchlist) te pratiti trend preusmjeravanja paketa. Uz sve, pomoću kartice s desne strane možete pronaći važne DPD kontakt podatke.

Na dnu ekrana, klikom na »Prilagodite nadzornu ploču« (Customize Dashboard) možete prilagoditi radnu površinu i pratiti samo ono što vas najviše zanima.

Pozdrav Ivan Horvat, dobrodošli natrag!

Gdje je moj paket?

☒ Broj paketa ☐ Customer reference

Broj paketa

Moji paketi

- Track & Trace
- Iznimke
- Izveštaj kvalitete
- Izveštaj o preusmjeravanju
- COD Izveštaj

Jučer

2774 Dostavljeni podaci 6 Predano DPD-u - U tranzitu - U dostavi - Dostavljeno

Popis praćenja

Paket predan DPD-u
17502025416404
B2C



Kontakt osobe

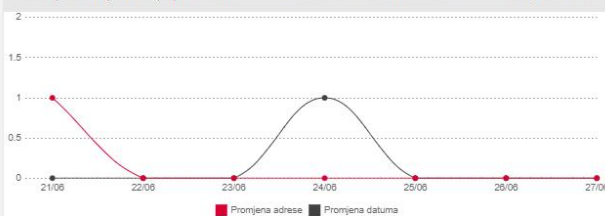
Mr.
Robert Trtanj
robert.trtanj@dpd.hr
{ 0913430711

Customer service
Customer service
customerservice@dpd.hr
{ 38513430600

IT department
IT
it@dpd.hr

Vrsta preusmjeravanja po danu

Odabir računa Vrsta preusmjeravanja Zadnjih 7 dana



Personalizirajte nadzornu ploču (Dashboard)

Personalizirajte nadzornu ploču (Dashboard)

Otkazati

Spremi izgled

Pozdrav Ivan Horvat, dobrodošli natrag!

+ Dodajte logotip svoje tvrtke
(max 25MB, SVG, PNG, JPEG u GIF)

Gdje je moj paket?

☒ Broj paketa ☐ Customer reference

Broj paketa

Moji paketi

- Track & Trace
- Iznimke
- Izveštaj kvalitete
- Izveštaj o preusmjeravanju
- COD Izveštaj

Popis praćenja

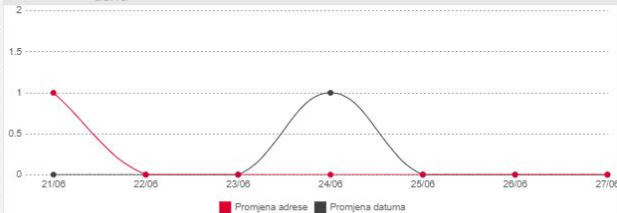
Paket predan DPD-u
17502025416404
B2C



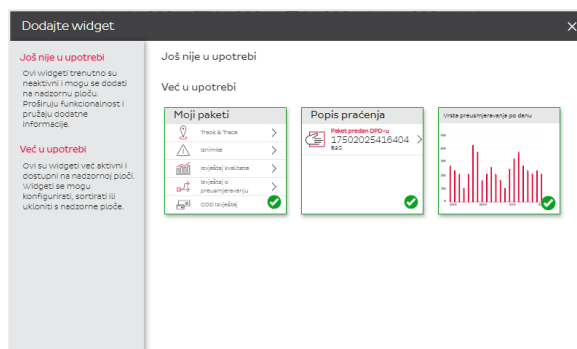
Kontakt osobe

Mr.
Robert Trtanj
robert.trtanj@dpd.hr
{ 0913430711

Vrsta preusmjeravanja po danu



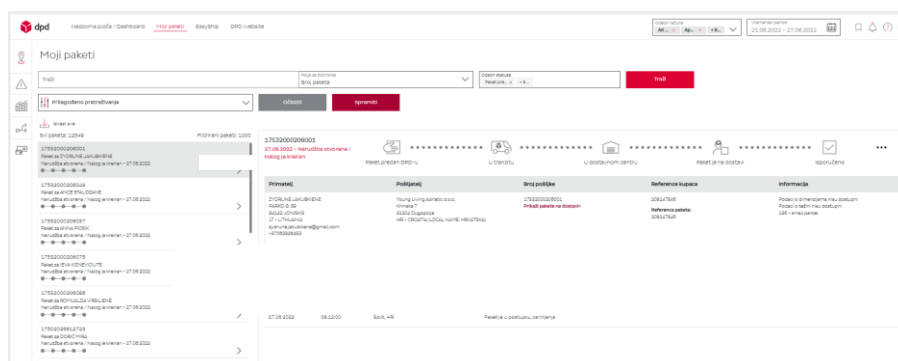
Sve widgete je moguće premjestiti metodom Povuci i ispusti (Drag & Drop), a neki se mogu i sakriti. Nove widgete moguće je dodati klikom na gumb +.



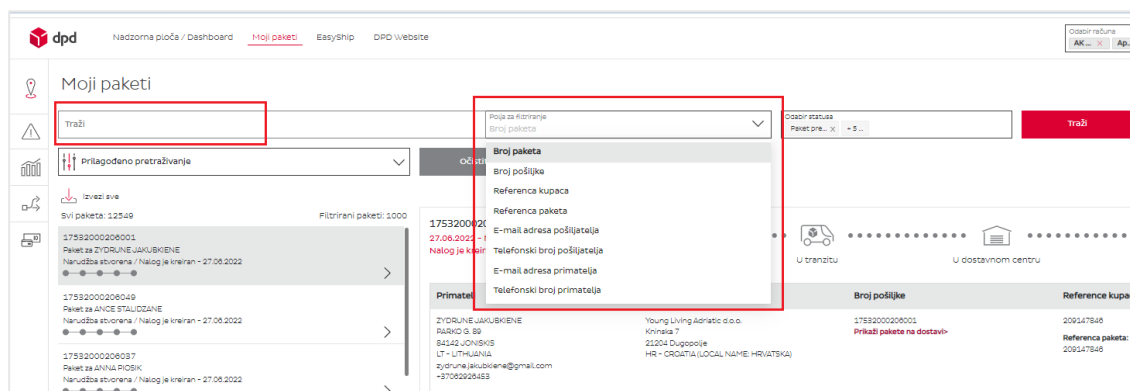
Kada završite s konfiguriranjem nadzorne ploče, kliknite gumb »Spremi izgled« (Save layout) kako biste spremili željeni izgled.

Moji paketi – Track & Trace

Track & Trace je naš glavni alat za upravljanje paketima. Uvijek možete vidjeti status svakog paketa u stvarnom vremenu.

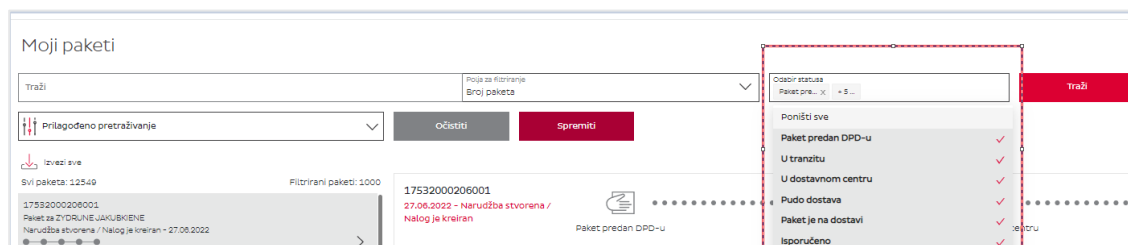


Pomoću polja »Traži« (Search) lako možete pretražiti pakete prema nekoliko mogućih opcija:

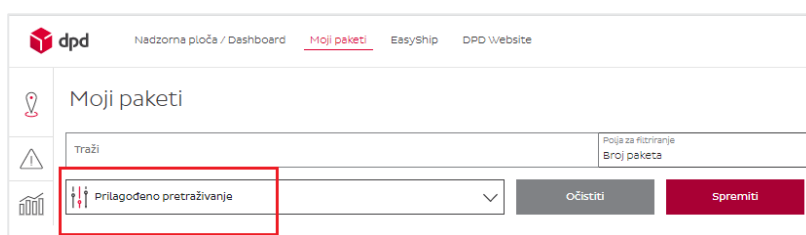


Dakle, paket možete pronaći ne samo po broju paketa, već i po imenu primatelja, broju telefona, referenci, e-mail adresi,...

Također, pakete možete filtrirati prema njihovom trenutnom statusu. To znači da vam sustav neće pokazati određene pakete, odnosno prikazi će se samo oni koje želite vidjeti. Na primjer, ako želite vidjeti samo pakete sa statusom dostavljeno (delivered), odaberite samo to.

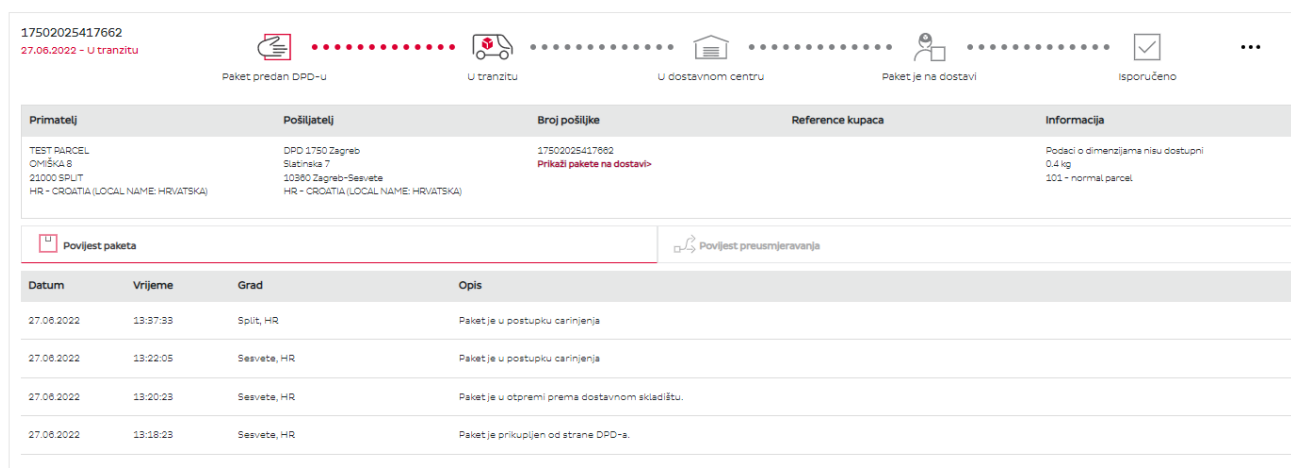


Ako ste postavili detaljnu pretragu i želite je spremiti, i to je moguće. Jedan redak ispod imate opciju pohranjivanja »prilagođenog pretraživanja« (Custom search).



Ako imate ugrađene parametre pretraživanja koji vam odgovaraju, možete ih spremiti klikom na gumb »Spremi« (Save), a kasnije im pristupiti u padajućem izborniku Prilagođeno pretraživanje (Custom search).

Klikom na određeni paket možete vidjeti sve detalje tog paketa. Možete vidjeti tko je primatelj, tko je pošiljatelj, broj pošiljke, reference i ostale podatke o paketu. Također, u statusnoj traci možete vidjeti gdje se paket točno nalazi na putu od pošiljatelja do primatelja, a osim toga, možete vidjeti i povijest za svaki paket.



Primatelj	Pošiljatelj	Broj pošiljke	Reference kupaca	Informacija
TEST PARCEL OMIŠKA 8 21000 SPURT HR - CROATIA (LOCAL NAME: HRVATSKA)	DPD 1750 Zagreb Slatinska 7 10380 Zagreb-Sevete HR - CROATIA (LOCAL NAME: HRVATSKA)	17502025417662 Prikaži pakete na dostavi		Podaci o dimenzijama nisu dostupni 0,4 kg 101 - normal parcel

Datum	Vrijeme	Grad	Opis
27.06.2022	13:37:33	Split, HR	Paket je u postupku carinjenja
27.06.2022	13:22:05	Sevete, HR	Paket je u postupku carinjenja
27.06.2022	13:20:23	Sevete, HR	Paket je u otpremi prema dostavnom skladištu.
27.06.2022	13:18:23	Sevete, HR	Paket je prikupljen od strane DPD-a.

Na kartici »Povijest preusmjeravanja« (Redirect history) bilježi se kada je i tko promijenio put paketa.

Povijest paketa						
Povijest preusmjeravanja						
Datum	Vrijeme	Naziv radnje	Izvodeno od	Promijenjeno iz	Promijenjeno u	
27.08.2022.	14:53:58	Pickup lokacija	myDPD Business Ivan Horvat	TEST PARCEL OMIŠKA 8 21000 SPLIT Croatia 28.08.2022.	Daily Press R025 Rabusova 13 10000 Zagreb Croatia	

Promjena puta paketa – preusmjeravanje:

Ponekad adresa koju je dao primatelj paketa prilikom narudžbe nije uvijek točna, pa vi na njihov zahtjev putem ovog portala imate priliku promijeniti i ispraviti adresu, izmijeniti datum dostave ili preusmjeriti paket na njihov zahtjev. Na kraju statusne trake možete pronaći gumb s tri točke, a klikom na njega otvara se opcija za promjenu puta paketa.

Moji paketi

Traži: Poja za korištenje: Odsjedi status: Traži

Prilagođeno pretraživanje

Izvesti sve: Svi paketi: 25 Filtrirani paketi: 25

17502002775423
27.08.2022 - Paket predan DPD-u

Paket predan DPD-u U transitu U dostavnom centru Paket je na dostavi

Primalatelj: KUTARLUT D.O.O. GORDANA LEDERER 4 10000 ZAGREB HR - CROATIA (LOCAL NAME: HRVATSKA)

Posiljatelj: Timberland Rijeka Zvonimirova 3 51000 Rijeka HR - CROATIA (LOCAL NAME: HRVATSKA)

Broj pošiljke: 17502002775423 [Prikaži paket na dostavi](#)

Reference kupaca:

Info:

Povijest paketa

Datum	Vrijeme	Grad	Opis

Dostupne opcije preusmjeravanja su:

- Sigurno mjesto** – klikom na ovu opciju, otvorit će se izbornik u kojem možete odabrati željeno sigurno mjesto za dostavu paketa, na primjer garaža, alatnica i slično.

Unesite sigurno mjesto

Molimo unesite sigurno mjesto.

Mjesto depozita *

Odobrite sigurno mjesto

Garaža

Kućica za alat

Terasa/Balkon

Ostalo

*Obavezno polje

Otkazati

Nastavi

- Pickup lokacije (ParcelShops)** – opcija omogućava preusmjeravanje paketa na alternativno mjesto za preuzimanje. Klikom na ovu opciju, otvorit će se izbornik u kojem možete odabrati željenu Pickup lokaciju za dostavu paketa.


Odaberite Pickup lokaciju

***Obavezno polje**

Udaljenost 0.4 km
Daily Press R025
Rabusova 13
10000 Zagreb

Udaljenost 0.5 km
INA benzinska 5367
Maksimirska cesta 180
10000 Zagreb-Maksimir

Udaljenost 0.6 km
INA benzinska 5340
Maksimirska cesta 181
10000 Zagreb-Maksimir

Udaljenost 0.8 km
Petrol benzinska 3627
ULICA KNEZA BRANIMIRA 117
10040 Zagreb

Udaljenost 1.0 km
INA benzinska 5351
Buzovska cesta 2
10000 Zagreb-Maksimir

Radno vrijeme

Ponedjeljak 07:00 - 12:00
12:00 - 21:00

Utorak 07:00 - 12:00
12:00 - 21:00

Srijeda 07:00 - 12:00
12:00 - 21:00

Četvrtak 07:00 - 12:00
12:00 - 21:00

Petak 07:00 - 12:00
12:00 - 21:00

Subota 08:00 - 12:00
12:00 - 18:00

Nedjelja 08:00 - 12:00
12:00 - 18:00

Odaberite Pickup lokaciju

Dostava na odabrano mjesto preuzimanja potvrđuje se klikom na gumb Odaberite Pickup lokaciju (Select this pickup point). Nakon odabira lokacije potrebno je potvrditi preusmjeravanje klikom na »Nastaviti«. Paket će tada biti preusmjeren s adrese primatelja na adresu odabrane Pickup lokacije.


Je li sve u redu?

Pežljivo provjerite svoje izmjene. Ako je sve točno, kliknite na "Nastavi".

Gdje:
Daily Press R025
Rabusova 13
10000 Zagreb
HR


Promjena uspješna

Primatelj:
Daily Press R025
Rabusova 13
10000 Zagreb
HR

Datum dostave:
28.08.2022

- **Promjena adrese (Change address)** – omogućuje preusmjeravanje na bilo koju drugu adresu (na primjer, poslovnu adresu). Prilikom preusmjeravanja na novu adresu pripazite na točan unos novih podataka te je nakon unosa ispravnih podataka preusmjeravanje dovršeno.


Unesite novu adresu

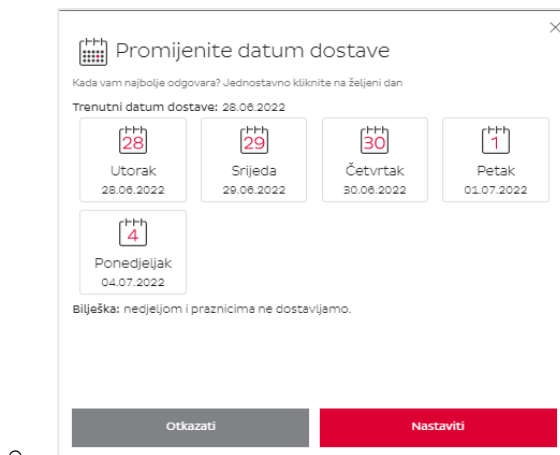
Unesite novu adresu za dostavu

Naslov

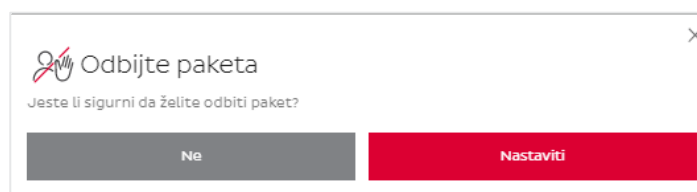
☐ gosp.
☐ gđa.
☐ Nije definirano

***Obavezno polje**

- **Promjena datuma (Change date)** – omogućuje promjenu datuma isporuke paketa, ako primatelju ne odgovara navedeno vrijeme. Datum dostave možete odabrati 7 dana unaprijed. Pripazite na odabrani datum jer DPD ne dostavlja pakete vikendom i praznicima.



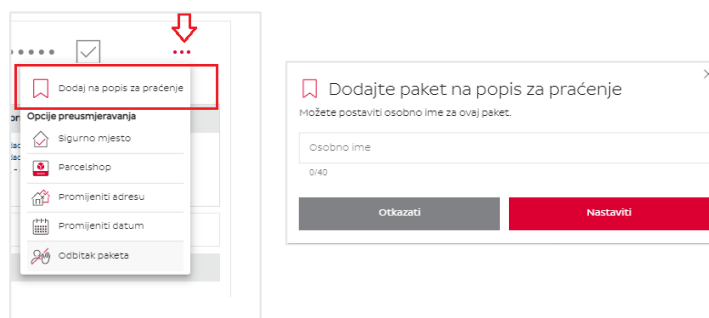
- **Odbitak paketa (Refuse parcel)** – ova funkcionalnost vam omogućava da odbijete paket prije dolaska kurira, koji će se zatim vratiti vama, pošiljatelju. Proces je potpuno jednostavan i potrebno je samo potvrditi odbijanje paketa.



Upute vezane za prvu prijavu možete pogledati [OVDJE](#).

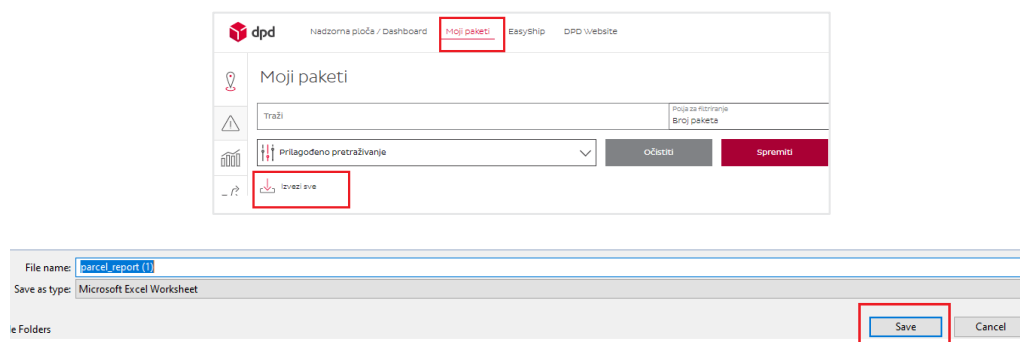
Popis praćenja (Watchlist):

U izborniku koji smo predstavili u prethodnom poglavlju, prva opcija je »Dodaj na popis za praćenje« (Add to watchlist). Ova funkcija vam omogućuje označavanje paketa i prioriternog praćenja. Kada se paket stavi na popis za praćenje, na popisu paketa vidite da je označen ikonom crvene oznake. Također se pojavljuje u Widgetu na nadzornoj ploči. Na taj način, uvijek imate pregled nad statusom paketa koji vas najviše zanima i koji želite pratiti s posebnom pažnjom.



Izvoz paketa (Export parcels)

U dijelu Moji Paketi možete koristiti opciju Izvežite sve (Export all) za izvoz popisa svih paketa koji su trenutno u sustavu myDPD Business. Kada kliknete, sustav generira izvješće i traži od vas da ga spremite. Na traci preuzimanja vidite spremljeno izvješće. Možete ga otvoriti u programu Microsoft Excel, gdje u tablici možete vidjeti sve podatke o paketu.

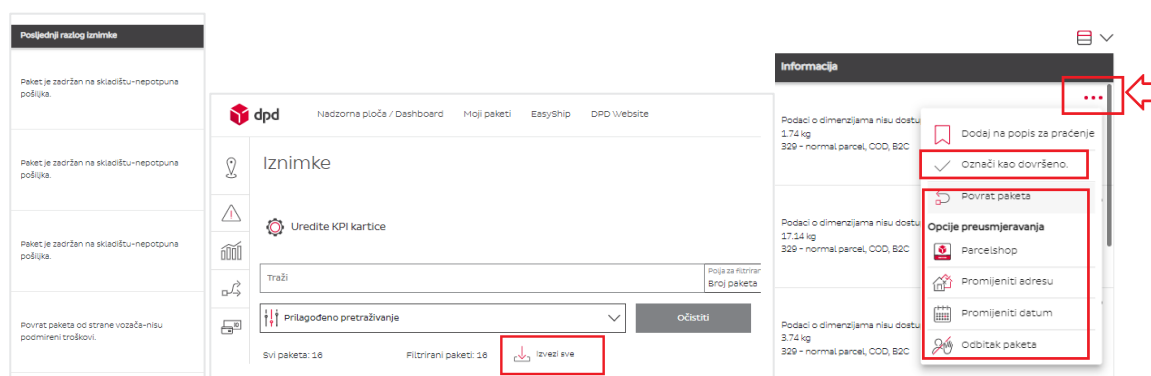


Exceptions (Iznimke)

Sljedeća kartice su Iznimke (Exceptions). Jednostavna identifikacija specifičnih paketa i automatizirane akcije prema određenom statusu paketa. Posebne pakete označene kao iznimke (exceptions) možete pratiti u posebnom ekranu i primatelje takvih paketa možete proaktivno upozoriti ako je to potrebno.

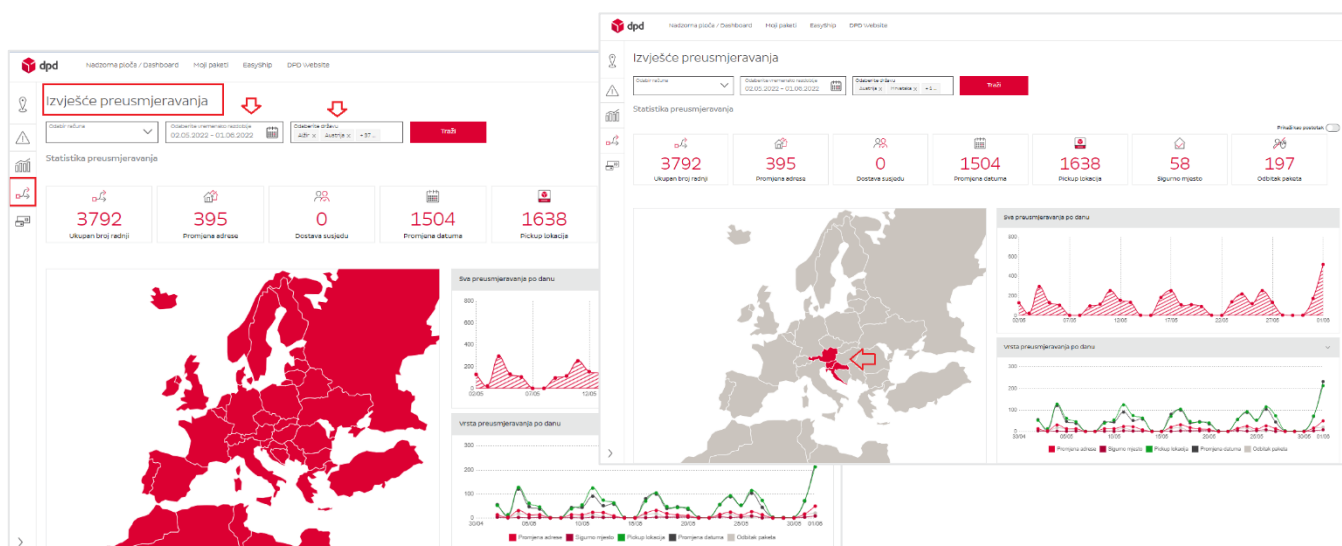


Možete vidjeti pakete koji nisu uspješno dostavljeni, vidjeti razlog neuspješne dostave, ispravno preusmjeriti paket kako biste izbjegli moguću ponovnu neuspješnu dostavu te po potrebi izvesti podatke u Excel. Kao i kod modula Track & Trace, također imate mogućnost klika na gumb s tri točkice, što otvara mogućnost različitih skretanja. Uz sve ostale gore opisane opcije, postoji i dodatna opcija znači kao gotovo« (mark as done) koja dovršava proces obrade paketa.



Redirection reporting (Izvješće o preusmjeravanju)

Sličan zaslon kao prije čeka vas na kartici Izvješće o preusmjeravanju. Ovdje možete vidjeti koliko paketa vaši klijenti preusmjeravaju i koje opcije konverzije koriste. Kao i prije, možete filtrirati rezultate prema datumu i zemlji primatelja.

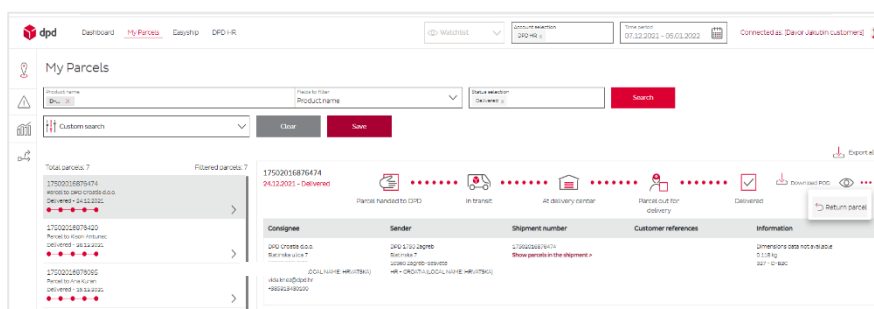


Povrat paketa na zahtjev (DPD Shop Return on demand)

Ako koristite myDPD Business aplikaciju i želite aktivirati uslugu DPD Shop Return na zahtjev primatelja (on demand), morate poslati zahtjev za omogućavanje ove funkcije na e-mail adresu it@dpd.hr. Važno je zapamtiti da povratnu oznaku za paket možete izraditi samo ako paket nije stariji od 30 dana, paket mora biti B2C paket i obrađen u našem skladištu.

Nakon što omogućite ovu opciju možete napraviti povrat paketa na zahtjev primatelja i poslati paketnu naljepnicu za povrat na njegovu e-mail adresu. Primatelj će ispisati naljepnicu, zalijepiti je na paket i odnijeti do najbliže Pickup lokacije, odakle će biti dostavljen natrag vama – pošiljatelju.

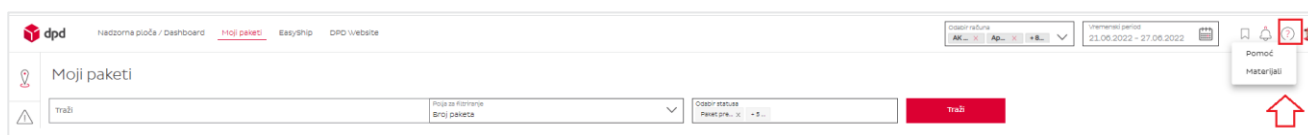
Slika ispod prikazuje kako kreirati paketnu oznaku u portalu myDPD Business:



S lijeve strane odaberite paket za koji želite izraditi oznaku. Na desnoj strani kliknite na dodatne opcije (3 točkice) i pojavit će se opcija »Vrati paket« (Return parcel). Nakon potvrde izrađuje se naljepnica koju potom možete proslijediti primatelju ovog paketa.

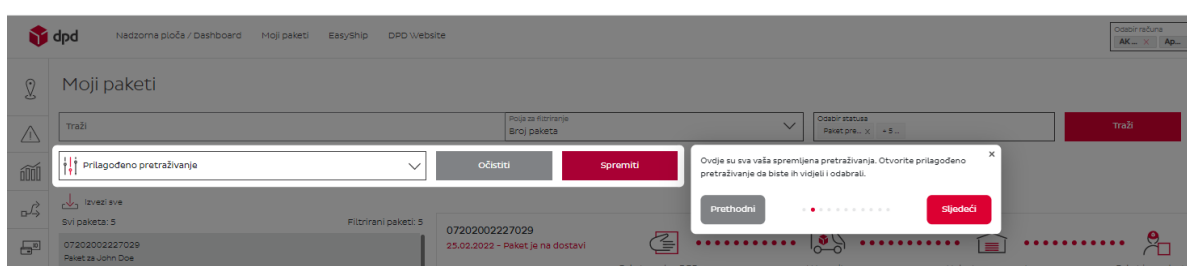
Pomoć i materijali

Poslovni portal myDPD Business je u kontinuiranom razvoju i korisnicima će nuditi brojne nove opcije. Klikom na ikonu pitanja, u gornjem desnom kutu zaslona, otvara se padajući izbornik koji nudi dvije opcije.

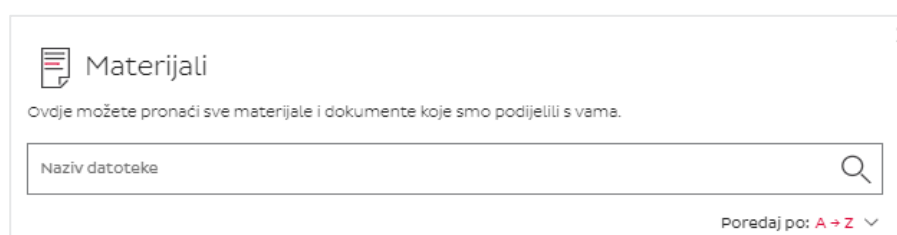


Prva opcija je **Pomoć** koja vodi vas kroz aplikaciju myDPD Business i objašnjava i pokazuje vam kako funkcioniraju sve značajke aplikacije.

Pomoć radi na svim stranicama aplikacije i na brz i razumljiv način prikazuje rad pojedinih modula i njihove funkcije. Pomoć možete uključiti kad god želite klikom na gumb Pomoć na padajućem izborniku nakon što kliknete ikonu pitanja.



Druga opcija su **Materijali**. Ovdje možete preuzeti upute za korištenje myDPD Business, a ovdje će biti objavljeni i drugi važni dokumenti potrebni za korištenje myDPD Business portala.



Kako smo već spomenuli ove upute sadrže opis osnovnih funkcionalnosti myDPD Business portala, a o svim novim funkcionalnostima koje ćemo uvoditi bit ćete obaviješteni te ćete pomoć oko korištenja moći ćete potražiti u u gornjem desnom kutu zaslona klikom na ikonu upitnika i zatim klikom na **Pomoć**. Neke od novih funkcionalnosti pogledajte u nastavku:

1. **Korisnički alat za povratne informacije** – kao glavni korisnik portala, moći ćete nam dati sugestije što bi trebali poboljšati i nadograditi.
2. **Pristup fakturama** – moći ćete pristupiti svojim fakturama kako biste sve svoje relevantne podatke sačuvali na samo jednom mjestu.

3. **Izvješće o odstupanjima podataka** – moći ćete identificirati podatke koji često nedostaju (poštanski broj, pojedinosti o primatelju,...) kako biste implementirali kontinuirani pristup optimizaciji.
4. **Carbon kalkulator** – imat ćete pristup izračunu podataka o emisiji ugljika kako biste mogli istaknuti sve uložene napore u pogledu održivosti.