Szczegółowe Warunki Świadczenia Usług DPD Polska

ROZDZIAŁ I – POSTANOWIENIA OGÓLNE

ARTYKUŁ 1 – Postanowienia wstępne

Niniejsze Szczegółowe Warunki Świadczenia Usług stanowią przewodnik handlowy określający zasady świadczenia przez DPD krajowych usług przewozu, międzynarodowych usług spedycyjnych oraz w przypadkach przewidzianych prawem, usług pocztowych polegających na przyjmowaniu, sortowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek kurierskich, w odniesieniu do których zastosowanie znajdują przepisy ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku – Prawo pocztowe, ustawy z dnia 15 listopada 1984 roku – Prawo przewozowe, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny.

ARTYKUŁ 2 – Definicje

Dla celów niniejszego dokumentu oraz innych dokumentów stanowiących treść relacji umownej pomiędzy DPD Polska sp. z o.o. oraz Zleceniodawcami, ustala się następujące znaczenie dla zwrotów wskazanych poniżej:

(i) DPD – DPD Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-274), przy ul. Mineralnej 5, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000028368, kapitał zakładowy: 228.604.000 PLN, posiadająca NIP: 526-020-41-10;

(ii) Warunki – niniejsze Szczegółowe Warunki Świadczenia Usług przez DPD stanowiące Załącznik do Umowy o stałej współpracy, a w przypadku braku zawarcia Umowy o stałej współpracy - do Cennika;

(iii) K.c. – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny;

(iv) Prawo pocztowe – ustawa z dnia 23 listopada 2012 roku – Prawo pocztowe;

(v) Prawo przewozowe – ustawa z dnia 15 listopada 1984 roku – Prawo przewozowe;

(vi) Zleceniodawca – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z DPD Umowę lub Umowę o stałej współpracy, na podstawie której zleciła DPD wykonanie Usługi;

(vii) Nadawca – nadający przesyłkę Zleceniodawca lub osoba fizyczna, prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej niebędąca Zleceniodawcą, upoważniona przez Zleceniodawcę do nadania Przesyłki lub w przypadku podpisania przez Zleceniodawcę Umowy o stałej współpracy nadający przesyłkę Zleceniodawca lub osoba fizyczna, prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej niebędąca Zleceniodawcą, upoważniona przez Zleceniodawcę do nadania Przesyłki posługująca się Numkat Zleceniodawcy, przy czym domniemywa się, iż Nadawca jest uprawniony do posługiwania się Numkat;

(viii) Odbiorca – podmiot, któremu ma zostać doręczona Przesyłka, wskazany przez Nadawcę;

(ix) Kurier – przedstawiciel DPD odbierający Przesyłkę od Nadawcy lub doręczający Przesyłkę do Odbiorcy;

(x) Paczka – rzecz lub rzeczy umieszczone w pojedynczym, zwartym i zabezpieczonym opakowaniu, stanowiące jeden element Przesyłki;

(xi) Paleta – rzecz lub rzeczy o masie rzeczywistej przekraczającej (łącznie) 50 kg, bądź rzecz lub rzeczy umieszczone na sztywnej konstrukcji, służącej do transportu, składające się na Przesyłkę;

(xii) Przesyłka – jedna lub więcej Paczek, nadanych w tym samym czasie przez jednego Nadawcę do jednego Odbiorcy na podstawie jednego Potwierdzenia Nadania z tym zastrzeżeniem, że DPD świadczy usługi w zakresie Przesyłek o wartości nie przekraczającej 1.000,00 zł. Świadczenie usług w odniesieniu do Przesyłek, których wartość przekracza 1.000,00 zł (Przesyłki szczególnie wartościowe) możliwe jest wyłącznie po spełnieniu przez Zleceniodawcę dodatkowych warunków, o których mowa w art. 10 niniejszych Warunków;

(xiii) Przesyłka szczególnie wartościowa - Przesyłka, w odniesieniu do której Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) prawidłowo zadeklarował jej artość ponad kwotę 1.000,00 zł i spełnił dodatkowe warunki, o tórych mowa w art. 10 niniejszych Warunków, której wartość nie może jednak przekroczyć kwoty:

(i) 500.000 zł w Serwisie krajowym DPD CLASSIC i Serwisie miejskim DPD CITY;

(ii) 5.000 zł w Serwisie krajowym PICKUP i Serwisie międzynarodowym PICKUP – 5.000 zł;

(iii) 13.000 EURO, w Serwisie międzynarodowym DPD CLASSIC i Serwisie międzynarodowym DPD EXPRESS i Serwisie międzynarodowym DPD MAX; chyba, że Umowa o stałej współpracy stanowi inaczej;

(xiv) Potwierdzenie Nadania – list przewozowy lub jakikolwiek inny równoważny dokument towarzyszący Przesyłce, w szczególności dokument spedycyjny, protokół przekazania, etykieta - wygenerowane przez Aplikację, lub jakikolwiek inny dokument sporządzony w ustalonej przez DPD formie, zawierający dane wymagane przez przepisy K.c., Prawa pocztowego, Prawa przewozowego oraz inne dane określone przez DPD niezbędne do zrealizowania Usługi; odpowiedzialność za wszelkie dane zamieszczone na Potwierdzeniu Nadania ponosi Nadawca; W przypadku Umów zawieranych przez DPD oraz Zleceniodawcę, na podstawie której DPD świadczy na rzecz Zleceniodawcy jednorazową Usługę dopuszcza się możliwość nadania Przesyłki bez konieczności posiadania wygenerowanego Potwierdzenia Nadania w sieci Punktów DPD Pickup (w wybranych Punktach zgodnie z dostępnością Usługi), o ile Przesyłka zawiera nr listu przewozowego i dane awizacyjne dotyczące tej Przesyłki znajdują się w systemach DPD (tzw.: Nadanie Bez Etykiety);

(xv) Numkat – indywidualnie nadany Zleceniodawcy numer, na podstawie podpisanej Umowy o stałej współpracy przez DPD, którym Zleceniodawca zobowiązany jest posługiwać się celem zlecania, realizacji i rozliczania Usług;

(xvi) Korespondencja – informacje zapisane w postaci tekstu lub innych znaków graficznych na papierze lub innym dowolnym nośniku, nie będące drukiem w rozumieniu Prawa pocztowego;

(xvii) Rzeczy wyłączone z przewozu – przedmioty wymienione w art. 11 niniejszych Warunków, które nie mogą stanowić zawartości Paczki składającej się na Przesyłkę;

(xviii) Usługi – świadczone przez DPD na rzecz Zleceniodawcy na podstawie Umowy o stałej współpracy lub Umowy usługi przewozowe, spedycyjne lub pocztowe usługi kurierskie polegające na przyjmowaniu, sortowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesy-

łek kurierskich, w ramach których wyróżnia się:

(xix) Usługi krajowe – Usługi, w przypadku których miejsce nadania i doręczenia Przesyłki znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z zastrzeżeniem, iż Usługi krajowe stanowić mogą pocztowe usługi kurierskie polegające na przyjmowaniu, sortowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek kurierskich w rozumieniu Prawa pocztowego lub przewóz w rozumieniu Prawa przewozowego;

(xx) Usługi międzynarodowe – Usługi, w przypadku których Przesyłka będzie przemieszczana z przekroczeniem granicy Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem, iż Usługi międzynarodowe stanowią usługi spedycji;

(xxi) Usługi dodatkowe – Usługi opisane w art. 8 niniejszych Warunków;

(xxii) Umowa – zawarta przez DPD oraz Zleceniodawcę umowa, na podstawie której DPD świadczy na rzecz Zleceniodawcy jednorazową Usługę;

(xxiii) Umowa o stałej współpracy - pisemna umowa o stałe świadczenie Usług zawarta przez DPD oraz Zleceniodawcę będącego przedsiębiorcą w rozumieniu art. 431 K.c.; Zleceniodawca potwierdza, że wszystkie Usługi zlecane na podstawie zawartej Umowy o stałej współpracy realizowane będą bezpośrednio w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej i Umowa o stałej współpracy z DPD posiada dla Zleceniodawcy charakter zawodowy wynikający m. in. z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej;

(xxiv) Regulamin świadczenia usług w obrocie krajowym (zwany dalej RUK) – dokument określający ogólne zasady świadczenia Usług w obrocie krajowym przez DPD;

(xxv) Regulamin świadczenia usług w obrocie międzynarodowym (zwany dalej RUM) – dokument lub dokumenty określające generalne warunki Grupy Kapitałowej GeoPost w zakresie świadczenia Usług międzynarodowych (zwane dalej „Generalne Warunki Grupy Kapitałowej GeoPost" lub „GTC") oraz pozostałe warunki świadczenia Usług w obrocie międzynarodowym przez DPD;

(xxvi) Cennik – dokument lub dokumenty określające warunki cenowe realizacji Usług przez DPD, właściwe dla poszczególnych serwisów lub indywidualnie ustalone ze Zleceniodawcą;

(xxvi) Minimalna kwota wynagrodzenia – wynagrodzenie należne DPD z tytułu pozostawania w stałej gotowości do świadczenia Usług na zlecenie Zleceniodawcy, z zastrzeżeniem, że dotyczy tylko Zleceniodawców, których łączy z DPD Umowa o stałej współpracy;

(xxvii) Serwis krajowy DPD CLASSIC – Usługi krajowe realizowane na podstawie Umowy o stałej współpracy, w przypadku których doręczenie Przesyłki następuje w innym dniu niż jej nadanie;

(xxviii) Serwis krajowy PICKUP – Usługi krajowe realizowane na podstawie Umowy, zaś ich doręczenie następuje w innym dniu niż ich nadanie;

(xxix) Serwis miejski DPD CITY – Usługi krajowe realizowane na podstawie Umowy o stałej współpracy, w przypadku których nadanie i doręczenie Przesyłki następuje tego samego dnia, pod warunkiem, że Nadawca i Odbiorca Przesyłki mają siedziby w miastach objętych zakresem działania danej Placówki DPD;

(xxx) Serwis międzynarodowy DPD CLASSIC – Usługi spedycji międzynarodowej realizowane na podstawie Umowy o stałej współpracy, w przypadku których Przesyłka jest przewożona transportem drogowym;

(xxxi) Serwis międzynarodowy DPD EXPRESS – Usługi spedycji międzynarodowej realizowane na podstawie Umowy o stałej współpracy, w przypadku których Przesyłka jest przewożona transportem lotniczym;

(xxxii) Serwis międzynarodowy DPD MAX - Usługi spedycji międzynarodowej realizowane na podstawie Umowy o stałej współpracy, w przypadku których DPD na zlecenie Zleceniodawcy organizuje usługę spedycji dla Przesyłki stanowiącej Paletę;
(xxxiii) Serwis międzynarodowy PICKUP – Usługi spedycji międzynarodowej realizowane na podstawie Umowy;

(xxxiv) Placówka DPD – jedna z placówek DPD, których aktualna lista znajduje się na stronie internetowej DPD pod adresem www.dpd.com.pl;

(xxxv) Punkt DPD Pickup – punkt odbioru i nadania Przesyłek, w którym w szczególności możliwa jest realizacja Usługi Pickup, szczegółowo opisanej w art.6 ust. 6.1 oraz art. 8 ust. 8.6 niniejszych Warunków, stanowiący jedną z placówek operacyjnych wchodzących w skład sieci DPD. Na potrzeby niniejszych Warunków Punkt DPD Pickup obejmuje również automaty paczkowe DPD Pickup Station. Aktualna lista Punktów DPD Pickup znajduje się na stronie internetowej DPD pod adresem www.dpd.com.pl; DPD zastrzega przy tym, że większość automatów paczkowych DPD Pickup Station wymaga zastosowania Aplikacji DPD Mobile, z zastrzeżeniem zdania następnego. W przypadku ewentualnych problemów z zastosowaniem Aplikacji DPD Mobile lub z otwarciem skrytki automatu paczkowego, możliwy jest odbiór/nadanie Przesyłki przy zastosowaniu alternatywnych metod tj.:

(i) za pośrednictwem linku generowanego do otwarcia skrytki automatu paczkowego lub

(ii) przekierowanie przesyłki do punktu DPD Pickup lub

(iii) skorzystanie z pomocy kuriera, bez konieczności ponoszenia kosztów z tego tytułu na rzecz DPD. Link do otwarcia skrytki automatu paczkowego można otrzymać za pośrednictwem Contact Center DPD. Szczegóły alternatywnych metod otwarcia skrytki automatu paczkowego dostępne na stronie internetowej dpd24na7.pl).

(xxixv) Aplikacja – narzędzia informatyczne udostępniane przez DPD Zleceniodawcy umożliwiające przygotowanie Potwierdzenia Nadania lub zlecenie Usług w ramach danego Serwisu; zasady korzystania z Aplikacji określa Regulamin korzystania z Aplikacji stanowiący Załącznik do niniejszych Warunków;

(xxxvii) Contact Center – dedykowane Zleceniodawcom, Nadawcom oraz Odbiorcom biuro obsługi umożliwiające kontakt z konsultantem DPD w celu zamówienia Usługi, weryfikacji przebiegu realizacji Usługi oraz w innym celu określonym w RUM, RUK lub w niniejszych Warunkach;

(xxxviii) Instrument płatniczy – karta płatnicza, zindywidualizowane urządzenie lub uzgodniony zbiór procedur, wykorzystywane do złożenia zlecenia płatniczego, w ramach Usług świadczonych przez DPD, dla których taka forma płatności jest przewidziana; O ile nie ustalono inaczej, potwierdzenia płatności Instrumentem płatniczym mogą być przesyłane przez DPD w formie elektronicznej na

adres poczty elektronicznej Zleceniodawcy, co nie wyklucza wystawienia papierowego potwierdzenia transakcji w przypadkach wymaganych prawem;

(xxxix) Terminal POS – urządzenie, które służy przyjmowaniu płatności przy użyciu Instrumentów płatniczych.

(xl) Konsument – osoba fizyczna w rozumieniu art. 22^1 K.c. dokonująca z DPD czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością.

(xli) Towary niebezpieczne- materiały i przedmioty, których przewóz jest zabroniony lub dopuszczony jedynie na warunkach określonych w międzynarodowej konwencji ADR. Pełny wykaz towarów niebezpiecznych (zarówno tych dopuszczonych jak i niedopuszczonych do przewozu) znajduje się w Tabeli A międzynarodowej konwencji ADR dotyczącej drogowego przewozu towarów i ładunków niebezpiecznych („ADR").

(xlii) LQ - usługa DPD dostępna na podstawie odrębnego, indywidualnie zawartego porozumienia ze Zleceniodawcą, dotycząca przesyłek zawierających paczki z towarami niebezpiecznymi, szerzej opisana w art. 8 niniejszych Warunków.

(xliii) Aplikacja DPD Mobile – oprogramowanie DPD udostępniane bezpłatnie Użytkownikom za pośrednictwem m.in. Google Play lub AppStore, przeznaczone do instalacji, w ramach którego Użytkownicy mogą korzystać z wybranych Usług DPD. Zasady korzystania z Aplikacji opisuje Regulamin Korzystania z Aplikacji Mobilnej DPD Mobile dostępny na stronie www.dpd.com.pl

(xliv) DPD Food – usługa DPD dostępna na podstawie odrębnego, indywidualnie zawartego porozumienia ze Zleceniodawcą, dotycząca przewozu artykułów spożywczych w temperaturze od 0 do 4 stopni Celsjusza.

ARTYKUŁ 3 – Przedmiot Usług

3.1 Zakres Usług obejmuje:

(i) w przypadku Usług świadczonych na podstawie Umowy o stałej współpracy - odbiór Przesyłki od Nadawcy, organizację przewozu (włącznie z wykonaniem lub zleceniem wykonania przewozu Kurierowi) oraz dostarczenie Przesyłki do Odbiorcy, w tym również przy zastosowaniu automatu paczkowego DPD Pickup Station, a w przypadku realizacji Usług międzynarodowych, świadczenie usług spedycyjnych,

(ii) w przypadku Usług świadczonych na podstawie Umowy za pośrednictwem serwisu DPD Pickup - przyjęcie Przesyłki od Nadawcy w Punkcie DPD Pickup lub odbiór kurierski z adresu wskazanego przez Zleceniodawcę (lub działającego w jego imieniu Nadawcę) na Potwierdzeniu Nadania, odbiór Przesyłki przez Kuriera z Punktu DPD Pickup, organizację przewozu (włącznie z wykonaniem lub zleceniem wykonania przewozu Kurierowi) oraz dostarczenie Przesyłki do Odbiorcy, w tym również przy zastosowaniu automatu paczkowego DPD Pickup Station, a w przypadku realizacji usług międzynarodowych, świadczenie usług spedycyjnych.

W przypadkach określonych powyżej, zakres Usług może zostać rozszerzony o Usługi dodatkowe.

3.2 Usługi krajowe obejmujące wyłącznie przyjmowanie, sortowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek kurierskich w rozumieniu Prawa pocztowego świadczone są przez DPD w oparciu o przepisy Prawa pocztowego. W sposób wyraźny postanawia się, iż DPD nie świadczy usług pocztowych w rozumieniu Prawa pocztowego dla przesyłek innych niż przesyłki kurierskie. DPD nie jest operatorem wyznaczonym w rozumieniu Prawa pocztowego ani operatorem publicznego transportu zbiorowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 grudnia 2010 roku o publicznym transporcie zbiorowym i zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania Usługi.

3.3 DPD świadczy Usługi w oparciu o postanowienia Umowy o stałej współpracy, Umowy, niniejsze Warunki, Cennik, RUK lub RUM, z uwzględnieniem postanowień K.c., Prawa pocztowego, prawa przewozowego oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią wskazanych w zdaniu pierwszym ust. 3.3 dokumentów oraz aktów prawnych decydujące znaczenie mają w pierwszej kolejności:

(i) w przypadku zawarcia Umowy o stałej współpracy - Umowa o stałej współpracy, niniejsze Warunki, RUK lub RUM, a następnie Cennik;

(ii) w przypadku zawarcia Umowy – RUK lub RUM, a następnie Cennik, w tym niniejsze Warunki.

ROZDZIAŁ II – SZCZEGÓŁOWE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

ARTYKUŁ 4 – Postanowienia ogólne

4.1 W sposób wyraźny postanawia się, iż Zleceniodawca nie jest uprawniony do odsprzedaży Usług, bez uprzedniej, wyraźnej zgody DPD wyrażonej na piśmie. Przez odsprzedaż Usług rozumieć należy w szczególności oferowanie przez Zleceniodawcę osobom trzecim odpłatnie lub nieodpłatnie Usług. Nie stanowi odsprzedaży Usług doliczenie przez Zleceniodawcę wartości Usług do wynagrodzenia za świadczenia realizowane przez Zleceniodawcę na rzecz jego klientów.

4.2 Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, iż DPD, dla celów realizacji Usług, może łączyć Przesyłkę lub Przesyłki z innymi Przesyłkami. Zleceniodawca przyjmuje także do wiadomości, iż DPD jest wyłącznym decydentem w zakresie ustalania trasy przewozu.

4.3 Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, iż odbiór Przesyłek od Nadawcy lub z Punktów DPD Pickup, ich przewóz oraz dostarczenie Odbiorcy lub dostarczenie do Punktu DPD Pickup w celu odbioru przez Odbiorcę realizowane będzie przez Kuriera.

4.4 Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, iż postanowienia Umowy odnoszące się wprost do Paczki znajdują odpowiednie zastosowanie także w odniesieniu do Palety.

ARTYKUŁ 5 – Rodzaje świadczonych Usług

5.1 Ze względu na charakter prawny, Usługi świadczone przez DPD mogą stanowić:

(i) usługi pocztowe polegające na przyjmowaniu, sortowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek kurierskich w rozumieniu Prawa pocztowego obejmujące Paczki o masie nieprzekraczającej 20 kg i sumie wymiarów rzeczywistych (długość, szerokość, wysokość) nieprzekraczającej 3000 mm, przy czym najdłuższy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm lub Paczki zawierające Korespondencję, dla których miejsce nadania i odbioru znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

(ii) usługi przewozowe obejmujące Przesyłki nie spełniające kryteriów opisanych w pkt (i) powyżej, dla których miejsce nadania i odbioru znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

(iii) usługi spedycji obejmujące Przesyłki, dla których miejsce nadania lub odbioru znajduje się poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

5.1.1 Dowodem zlecenia realizacji Usługi dotyczącej Przesyłki jest Potwierdzenie Nadania.

5.2 Katalog świadczonych przez DPD Usług obejmuje:

5.2.1 Usługi krajowe, w zakresie których DPD oferuje:

(i) Serwis krajowy DPD CLASSIC, tj. Usługę realizowaną na podstawie Umowy o stałej współpracy, w ramach której DPD przewiduje podjąć pierwszą próbę doręczenia Przesyłki Odbiorcy następnego dnia roboczego po dniu nadania Przesyłki przez Nadawcę, o ile nic innego nie wynika z niniejszych Warunków;

(ii) Serwis krajowy PICKUP, tj. Usługę, w ramach której DPD przewiduje podjąć pierwszą próbę doręczenia Przesyłki Odbiorcy następnego dnia roboczego po dniu nadania Przesyłki przez Nadawcę, o ile nic innego nie wynika z niniejszych Warunków;

(iii) Serwis miejski DPD CITY, tj. Usługę realizowaną na podstawie Umowy o stałej współpracy, w ramach której DPD zobowiązuje się podjąć jedną próbę doręczenia Przesyłki Odbiorcy w dniu nadania Przesyłki, pod warunkiem, iż miejsce nadania i odbioru Przesyłki znajduje się w tym samym mieście; dostępność niniejszej Usługi Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) zobowiązany jest zweryfikować za pośrednictwem strony internetowej DPD pod adresem www.dpd.com.pl lub Contact Center;

5.2.2 Usługi międzynarodowe, w zakresie których DPD oferuje:

5.2.2.1 Serwis międzynarodowy DPD CLASSIC, tj. Usługę realizowaną na podstawie Umowy o stałej współpracy środkami transportu drogowego (z wyłączeniem sytuacji, w której ze względu na lokalizację Nadawcy lub Odbiorcy przewóz nie może być realizowany środkami transportu drogowego) w wariantach:

(i) DPD CLASSIC EXPORT – polegającą na nadaniu Przesyłki z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dostarczenie jej Odbiorcy znajdującemu się poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej;

(ii) DPD PICKUP EXPORT - polegająca na nadaniu Przesyłki z terytorium Rzeczpospolitej Polskiej i dostarczenie jej Odbiorcy do wskazanego na liście przewozowym Punktu Pickup znajdującego się poza granicami Rzeczpospolitej Polskiej;

(iii) DPD CLASSIC IMPORT – polegającą na odbiorze na koszt Zleceniodawcy Przesyłki od Nadawcy znajdującego się poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i dostarczenie jej Odbiorcy znajdującemu się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej; z zastrzeżeniem, iż w przypadku Przesyłki zawierającej Paletę Usługi międzynarodowe w Serwisie międzynarodowym DPD CLASSIC dostępne są w wybranych krajach określonych w Cenniku;

5.2.2.2 Serwis międzynarodowy DPD EXPRESS, tj. Usługę realizowaną na podstawie Umowy o stałej współpracy środkami transportu lotniczego, w ramach której DPD doręcza Przesyłki Odbiorcy znajdującemu się poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem, iż miejsce nadania Przesyłki znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a na Przesyłkę nie mogą składać się Palety;
5.2.2.3 Serwis międzynarodowy DPD MAX, tj. Usługę realizowaną na podstawie Umowy o stałej współpracy środkami transportu drogowego (z wyłączeniem sytuacji, w której ze względu na lokalizację Odbiorcy przewóz nie może być realizowany środkami transportu drogowego), w ramach której DPD organizuje proces przewozu i doręczenia Przesyłek stanowiących Palety Odbiorcy znajdującemu się poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem, iż miejsce nadania Przesyłki znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

5.2.2.4 Serwis międzynarodowy PICKUP, tj. Usługę realizowaną na podstawie Umowy środkami transportu drogowego (z wyłączeniem sytuacji, w której ze względu na lokalizację Nadawcy lub Odbiorcy przewóz nie może być realizowany środkami transportu drogowego), polegającą na nadaniu Przesyłki z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dostarczenie jej Odbiorcy znajdującemu się poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.

5.2.3 Usługi dodatkowe, o których mowa w art. 8 niniejszych Warunków.

5.2.4 Świadczenia, od wykonania których pobierane są opłaty dodatkowe zgodnie z art. 8 niniejszych Warunków.

ARTYKUŁ 6 – Maksymalne parametry Przesyłek

6.1 Dla możliwości zrealizowania Usług krajowych Paczki składające się na Przesyłkę będącą przedmiotem tych Usług nie mogą przekraczać wskazanych poniżej maksymalnych parametrów:

6.1.1 Z zastrzeżeniem pkt (iii) poniżej, w odniesieniu do Serwisu krajowego DPD CLASSIC:

(i) maksymalne parametry paczki standardowej wyrażają następujące wielkości:
- waga rzeczywista – 31,5 kg;
- długość – 150 cm;
- suma długości, szerokości oraz wysokości ≤ 300 cm

(ii) z zastrzeżeniem pkt (iv) poniżej, maksymalne parametry Palety wraz z konstrukcją, na której jest umieszczony ładunek wyrażają następujące wielkości:
- waga rzeczywista – 700 kg;
- wymiary podstawy Palety – 120 cm x 80 cm;
- wysokość Palety ≤ 180 cm;

(iii) za dodatkową opłatą wskazaną w Cenniku, dopuszcza się możliwość zwiększenia parametrów Paczki poprzez wprowadzenie następujących wielkości:
- waga rzeczywista – 31,5 kg;
- długość – 500 cm;
- suma długości, szerokości oraz wysokości ≤ 560 cm, z tym zastrzeżeniem, że bez względu na długość Paczki suma pozostałych boków nie może być większa niż 60 cm;

(iv) za dodatkową opłatą wskazaną w Cenniku, dopuszcza się możliwość zwiększenia parametrów Palety (“Paleta Przemysłowa”) poprzez wprowadzenie następujących wielkości:
- waga rzeczywista – 700 kg;
- wymiary podstawy Palety – 120 cm x 120 cm;
- wysokość Palety ≤ 180 cm;

(v) maksymalne parametry Paczki do doręczenia Odbiorcy w Punkcie DPD Pickup:
- waga rzeczywista – 20 kg;
- długość – 100 cm;
- suma obwodu podstawy oraz wysokości ≤ 250 cm, przy czym wysokość stanowi najdłuższy bok Paczki;

(vi) maksymalne parametry Paczki do doręczenia Odbiorcy przy zastosowaniu automatu paczkowego DPD Pickup Station:
- waga rzeczywista – 20 kg;
- wysokość – 50 cm;
- szerokość – 44 cm;
- głębokość – 59 cm;

6.1.2 W odniesieniu do Serwisu krajowego PICKUP:

(i) maksymalne parametry Paczki nadawanej w Punkcie DPD Pickup do doręczenia Odbiorcy pod adres wyrażają następujące wielkości:
- waga rzeczywista – 31,5 kg
- długość – 100 cm;
- suma obwodu podstawy oraz wysokości ≤ 250 cm, przy czym wysokość stanowi najdłuższy bok Paczki;

(ii) maksymalne parametry Paczki nadawanej w Punkcie DPD Pickup do doręczenia Odbiorcy w Punkcie DPD Pickup, z zastrzeżeniem pkt

(iii) poniżej, wyrażają następujące wielkości:
- waga rzeczywista – 20 kg;
- długość – 100 cm;
- suma obwodu podstawy oraz wysokości ≤ 250 cm, przy czym wysokość stanowi najdłuższy bok Paczki;

(iii) maksymalne parametry Paczki nadawanej do doręczenia przy zastosowaniu automatu paczkowego DPD Pickup Station:
- waga rzeczywista – 20 kg;
- wysokość – 50 cm;
- szerokość – 44 cm;
- głębokość 59 cm;

(iv) maksymalne parametry Paczki nadanej podczas odbioru kurierskiego do doręczenia Odbiorcy pod adres, wyrażają następujące wielkości:
- waga rzeczywista – 31,5 kg;
- długość – 100 cm;
- suma długości, szerokości oraz wysokości ≤ 250 cm;

(v) maksymalne parametry Paczki nadanej podczas odbioru kurierskiego do doręczenia Odbiorcy w Punkcie DPD Pickup, wyrażają następujące wielkości:
- waga rzeczywista – 20 kg;
- długość – 100 cm;
- suma obwodu podstawy oraz wysokości ≤ 250 cm, przy czym wysokość stanowi najdłuższy bok Paczki;

6.1.2.1. Z uwagi na rozwój sieci Punktów DPD Pickup dopuszcza się wprowadzanie innych parametrów aniżeli wskazane powyżej w zależności od rodzaju punktu obsługi. DPD zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Przesyłki do obsługi w wybranych punktach obsługi w ramach sieci Punktów DPD Pickup jeśli waga lub parametry Przesyłki nie spełniają wymagań obowiązujących w tych Punktach.

6.1.3 W odniesieniu do Serwisu miejskiego DPD CITY maksymalne parametry Paczki wyrażają następujące wielkości:
- waga rzeczywista – 31,5 kg;
- długość – 200 cm;
- suma długości, szerokości oraz wysokości ≤ 300 cm.

6.2 Dla możliwości zrealizowania Usług międzynarodowych Paczki lub Palety składające się na Przesyłkę będącą przedmiotem tych Usług nie mogą przekraczać wskazanych poniżej maksymalnych parametrów:

6.2.1 W odniesieniu do Serwisu międzynarodowego DPD CLASSIC:

(i) maksymalne parametry paczki standardowej wyrażają następujące wielkości:
- waga rzeczywista – 31.5 kg;
- długość – 175 cm;
- suma obwodu podstawy oraz wysokości ≤ 300 cm, przy czym wysokość stanowi najdłuższy bok Paczki;

(ii) maksymalne parametry Palety wraz z konstrukcją, na której jest umieszczony ładunek wyrażają następujące wielkości:
- waga rzeczywista – 700 kg;
- wymiary podstawy Palety – 120 cm x 80 cm;
- wysokość Palety ≤ 170 cm.

6.2.1.1 W odniesieniu do Serwisu PICKUP EXPORT:
(i) maksymalne parametry Paczki nadawanej do doręczenia Odbiorcy w Punkcie DPD Pickup, z zastrzeżeniem pkt (ii) poniżej, wyrażają następujące wielkości:
- waga rzeczywista – 20 kg;
- długość – 100 cm;
- suma obwodu podstawy oraz wysokości ≤ 250 cm, przy czym wysokość stanowi najdłuższy bok Paczki;

(ii) maksymalne parametry Paczki nadawanej do doręczenia przy zastosowaniu automatu paczkowego DPD Pickup Station:
- waga rzeczywista – 20 kg;
- wysokość –50 cm;
- szerokość – 44 cm;
- głębokość – 59 cm;

chyba, że obowiązują inne parametry Paczek w kraju doręczenia. Dostępność niniejszej Usługi Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) zobowiązany jest zweryfikować za pośrednictwem strony internetowej DPD pod adresem www.dpd.com.pl lub Contact Center.

6.2.2 W odniesieniu do Serwisu międzynarodowego DPD EXPRESS maksymalne parametry Paczki wyrażają następujące wielkości:
- waga rzeczywista Paczki – 31.5 kg;
- waga rzeczywista Przesyłki – 70 kg;
- długość – 175 cm;
- suma obwodu podstawy oraz wysokości ≤ 300 cm, przy czym wysokość stanowi najdłuższy bok Paczki.

6.2.3 W odniesieniu do Serwisu międzynarodowego DPD MAX maksymalne parametry Palety wraz z konstrukcją, na której jest umieszczony ładunek wyrażają następujące wielkości:
- waga rzeczywista – 700 kg;
- wymiary podstawy Palety – 120 cm x 80 cm;
- wysokość Palety ≤ 170 cm.

6.2.4 W odniesieniu do Serwisu międzynarodowego PICKUP:

(i) maksymalne parametry Paczki nadawanej w Punkcie DPD Pickup do doręczenia Odbiorcy pod adres wyrażają następujące wielkości:
- waga rzeczywista 31,5 kg
- długość 100 cm;
- suma obwodu podstawy oraz wysokości ≤ 250 cm, przy czym wysokość stanowi najdłuższy bok Paczki;

(ii) maksymalne parametry Paczki nadawanej do doręczenia Odbiorcy przy zastosowaniu automatu paczkowego DPD Pickup Station:
- waga rzeczywista – 20 kg;
- wysokość – 50 cm;
- szerokość – 44 cm;

- głębokość – 59 cm;

(iii) poniżej, wyrażają następujące wielkości:
- waga rzeczywista – 20 kg;
- długość – 100 cm;
- suma obwodu podstawy oraz wysokości ≤ 250 cm, przy czym wysokość stanowi najdłuższy bok Paczki;

chyba, że obowiązują inne parametry Paczek w kraju doręczenia. Dostępność niniejszej Usługi Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) zobowiązany jest zweryfikować za pośrednictwem strony internetowej DPD pod adresem www.dpd.com.pl lub Contact Center.

(iv) maksymalne parametry Paczki nadanej podczas odbioru kurierskiego do doręczenia Odbiorcy pod adres wyrażają następujące wielkości:
- waga rzeczywista – 31,5 kg;
- długość – 175 cm;
- suma długości, szerokości oraz wysokości ≤ 300 cm, przy czym wysokość stanowi najdłuższy bok Paczki;

(v) maksymalne parametry Paczki nadanej podczas odbioru kurierskiego do doręczenia Odbiorcy w Punkcie DPD Pickup, z zastrzeżeniem pkt (vi) poniżej, wyrażają następujące wielkości:
- waga rzeczywista – 20 kg;
- długość – 100 cm;
- suma obwodu podstawy oraz wysokości ≤ 250 cm, przy czym wysokość stanowi najdłuższy bok Paczki;

(vi) maksymalne parametry Paczki nadawanej do doręczenia przy zastosowaniu automatu paczkowego DPD Pickup Station:
- waga rzeczywista – 20 kg;
- wysokość – 50 cm;
- szerokość – 44 cm;
- głębokość – 59 cm;

chyba, że obowiązują inne parametry Paczek w kraju doręczenia. Dostępność niniejszej Usługi Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) zobowiązany jest zweryfikować za pośrednictwem strony internetowej DPD pod adresem www.dpd.com.pl lub Contact Center.

6.3 Zleceniodawca, który zawarł z DPD umowę o stałej współpracy przyjmuje do wiadomości, że standardowym etapem realizacji Usługi jest zważenie i zmierzenie całej Przesyłki lub składających się na nią Paczek lub Palet przy użyciu urządzeń pomiarowych DPD, skutkujące ustaleniem wagi rzeczywistej lub gabarytowej, która może stanowić podstawę do ustalenia ceny za Usługę zgodnie z Cennikiem oraz nałożenia na Nadawcę lub Odbiorcę obowiązku pomocy Kurierowi przy załadunku oraz rozładunku Paczki lub Palety. W odniesieniu do niektórych Przesyłek, Paczek lub Palet, dla prawidłowego wykonania Usługi, konieczne jest także dokonanie ręcznego pomiaru ich wymiarów. Zważenie bądź zmierzenie Paczki, Palety lub całej Przesyłki nie stanowi ingerencji w zawartość Przesyłki, ani nie narusza żadnych praw Zleceniodawcy, Nadawcy (niebędącego Zleceniodawcą), Odbiorcy lub osób trzecich. Zleceniodawca niniejszym wyraża zgodę na zważenie oraz ewentualne zmierzenie wymiarów Przesyłki lub składających się na Przesyłkę Paczek lub Palet oraz na ustalenie, w oparciu o te czynności, ceny za Usługę. Za dodatkową opłatą wskazaną w Cenniku, DPD zastrzega sobie prawo do przepakowania Paczek, które tego wymagają, czyli są m. in. uszkodzone, nieprawidłowo zapakowane, zagrażające uszkodzeniu sortera lub uszczerbkiem na zdrowiu pracowników je obsługujących, w tym uniemożliwiające bezpieczny przewóz i wydanie Odbiorcy.

6.4 DPD zastrzega sobie prawo do zrealizowania Usługi, wedle własnego uznania, której przedmiotem jest Przesyłka składająca się z Paczek niespełniających kryteriów wskazanych powyżej. Niebędącemu konsumentem w rozumieniu art. 22^1 K.c. Zleceniodawcy ani Nadawcy (niebędącemu Zleceniodawcą) nie przysługuje roszczenie o realizację takiej Usługi.

6.5 Z zastrzeżeniem art. 7 ust. 7.3.1 poniżej, DPD ustala wagę gabarytową w oparciu o następujący wzór:

(i) waga gabarytowa = [wysokość (cm) x długość (cm) x szerokość (cm)] / 6000 dla Paczek nadanych w Serwisie krajowym DPD CLASSIC, Serwisie miejskim DPD CITY, Serwisie krajowym PICKUP oraz w Serwisie międzynarodowym DPD CLASSIC;

(ii) waga gabarytowa = [wysokość (cm) x długość (cm) x szerokość (cm)] / 5000 dla Paczek nadanych w Serwisie międzynarodowym DPD EXPRESS.

6.6.DPD zastrzega sobie prawo do zrealizowania Usługi, wedle własnego uznania, której przedmiotem jest Przesyłka składająca się z Paczek lub Palet niespełniających kryteriów wskazanych w ust. 6.1, 6.2 powyżej. Z wyłączeniem Umów zawartych ze Zleceniodawcą będącym konsumentem w rozumieniu art. 22^1 K.c., DPD zastrzega sobie prawo do zmiany parametrów Paczek realizowanych w ramach Usług określonych w ust. 6.1, 6.2 i 6.3 Zleceniodawcy ani Nadawcy (niebędącemu Zleceniodawcą) nie przysługuje roszczenie o realizację takich Usług.

ARTYKUŁ 7 – Rodzaje Paczek oraz Palet

7.1 DPD realizuje Usługi krajowe oraz ustala, zgodnie z Cennikiem, wynagrodzenie za te Usługi dla Paczek i Palet składających się na Przesyłkę, z uwzględnieniem wskazanych poniżej kryteriów:

7.1.1 W odniesieniu do Serwisu krajowego DPD CLASSIC:

(i) rozróżnia się Paczki standardowe, tj. Paczki o następujących parametrach:
- maksymalna waga rzeczywista – 31,5 kg;
- maksymalna długość – 150 cm (najdłuższy bok);
- suma długości, szerokości oraz wysokości ≤ 300 cm;
- o kształcie regularnego prostopadłościanu lub sześcianu;

(ii) rozróżnia się Palety standardowe, tj. Palety o następujących parametrach (uwzględniając konstrukcję, na której jest umieszczony ładunek):
- maksymalna waga rzeczywista – 700 kg;
- maksymalna waga gabarytowa – 288 kg;
- maksymalne wymiary podstawy Palety - 120 cm x 80 cm;
- maksymalna wysokość Palety ≤ 180 cm;
- o kształcie regularnego prostopadłościanu, w którym żaden element nie wystaje poza obrys Palety;
(iii) rozróżnia się Paczki niestandardowe, tj. Paczki spełniające chociażby jeden z poniższych parametrów:
- paczki niesortowalne, które ze względu na swój kształt lub wymiary uniemożliwiają automatyczne sortowanie na sorterze lub które stwarzają ryzyko uszkodzenia innych przesyłek w procesie sortowania; lub
- o kształcie cylindrycznym, okrągłym, owalnym (np. tuba, wałek z tkaniną); lub
- o nieregularnych kształtach, w tym Paczki, które nie są zapakowane w karton/opakowanie o regularnych kształtach; lub
- zawierające wystające poza jej regularny obrys elementy lub zapakowana w materiał, uniemożliwiający swobodne przesuwanie się po sorterze (np. gumę); lub

- koperty foliowe (tzw. foliopaki) o masie przekraczającej 5,00 kg; lub
- zawierające opony zapakowanie niezgodnie z wytycznymi DPD, o których mowa w art. 10 ust. 10.3 pkt (i) niniejszych Warunków; lub paczka:
- o długości powyżej 150 do 300 cm; z zastrzeżeniem, że suma pozostałych boków nie przekroczy 60 cm, lub paczka o wadze rzeczywistej 31,5-50 kg; doręczenie takich paczek możliwe jest jedynie w systemie rampa-rampa; lub
- składające się z dwóch i więcej odrębnych części połączonych w jedną całość;

z zastrzeżeniem, iż Paczka niestandardowa nie przekracza maksymalnych parametrów Paczki określonych w art. 6 ust. 6.1.1 pkt (i), pkt (iii) niniejszych Warunków;

(iv) rozróżnia się Palety niestandardowe, tj. Palety spełniające chociażby jeden z poniższych parametrów:
- zawierające towar o nieregularnych kształtach (nie stanowiących prostopadłościanu); lub
- gdzie ładunek nie jest przymocowany do nośnika (np. za pomocą folii, pasów lub taśm bindujących); lub
- zawierające wielkogabarytowy sprzęt AGD (lodówka, pralka itp.);
z zastrzeżeniem, iż Paleta niestandardowa nie przekracza maksymalnych parametrów Palety określonych w art. 6 ust. 6.1.1 pkt

(ii) i (iv) niniejszych Warunków; doręczenie takich Palet możliwe jest jedynie w systemie rampa-rampa.

(v) rozróżnia się Paczki dłużycowe, tj. Paczki o wymiarach, z których najdłuższy bok nie przekracza 500 cm zaś suma pozostałych boków nie przekracza 60 cm. Wagę takiej Paczki ustala się przyjmując za każdy rozpoczęty metr powyżej 300 cm – 100 kg.

7.1.2 W odniesieniu do Serwisu krajowego PICKUP:

(i) rozróżnia się Paczki standardowe, tj. Paczki o następujących parametrach:
- maksymalna waga rzeczywista – 31,5 kg;
- o kształcie regularnego prostopadłościanu lub sześcianu;

z zastrzeżeniem, iż Paczki o wadze rzeczywistej przekraczającej 20kg mogą być kierowane tylko pod adres, a nie jako Paczki z usługą Odbiór w Punkcie Pickup.

(ii) rozróżnia się Paczki niestandardowe, tj. Paczki spełniające chociażby jeden z poniższych parametrów:

- paczki niesortowalne, które ze względu na swój kształt lub wymiary uniemożliwiają automatyczne sortowanie na sorterze lub które stwarzają ryzyko uszkodzenia innych przesyłek w procesie sortowania; lub
- o kształcie cylindrycznym, okrągłym, owalnym (np. tuba, wałek z tkaniną); lub
- o nieregularnych kształtach, w tym Paczki, które nie są zapakowane w karton/opakowanie o regularnych kształtach; lub
- zawierające wystające poza jej regularny obrys elementy lub zapakowana w materiał, uniemożliwiający swobodne przesuwanie się po sorterze (np. gumę); lub
- koperty foliowe (tzw. foliopaki) o masie przekraczającej 5,00 kg; lub
-zawierające opony zapakowane niezgodnie z wytycznymi DPD, o których mowa w art. 10 ust. 10.3 pkt (i) niniejszych Warunków; lub
- składające się z dwóch i więcej odrębnych części połączonych w jedną całość;

z zastrzeżeniem, iż Paczka niestandardowa nie przekracza maksymalnych parametrów Paczki określonych w art. 6 ust. 6.1.2 i 6.2.4 niniejszych Warunków.

7.1.3 W odniesieniu do Serwisu miejskiego DPD CITY Paczka standardowa to Paczka, która nie przekracza maksymalnych parametrów Paczki określonych w art. 6 ust. 6.1.1 niniejszych Warunków.

7.2 DPD realizuje Usługi międzynarodowe oraz ustala, zgodnie z Cennikiem, wynagrodzenie za te Usługi dla Paczek i Palet składających się na Przesyłkę, z uwzględnieniem wskazanych poniżej kryteriów:

7.2.1 W odniesieniu do Serwisu międzynarodowego DPD CLASSIC:

(i) rozróżnia się Paczki standardowe, tj. Paczki o następujących parametrach:
- maksymalna waga rzeczywista – 31.5 kg;
- maksymalna długość – 175 cm (najdłuższy bok);
- suma obwodu podstawy i wysokości ≤ 300 cm, przy czym wysokość stanowi najdłuższy bok Paczki;
- o kształcie regularnego prostopadłościanu lub sześcianu;

(ii) rozróżnia się Palety standardowe, tj. Palety o następujących parametrach (uwzględniając konstrukcję, na której jest umieszczony ładunek):
- maksymalna waga rzeczywista – 700 kg;
- maksymalne wymiary podstawy Palety - 120 cm x 80 cm;
- maksymalna wysokość Palety ≤ 170 cm;
- o kształcie regularnego prostopadłościanu, w którym żaden element nie wystaje poza obrys Palety;
z zastrzeżeniem, iż jednorazowo, do jednego Odbiorcy Nadawca może nadać Przesyłkę składającą się z maksymalnie 5 Palet standardowych;

(iii) rozróżnia się Paczki niestandardowe, tj. Paczki spełniające chociażby jeden z poniższych parametrów:
- paczki niesortowalne, które ze względu na swój kształt lub wymiary uniemożliwiają automatyczne sortowanie na sorterze lub które stwarzają ryzyko uszkodzenia innych przesyłek w procesie sortowania; lub
- o kształcie cylindrycznym, okrągłym, owalnym (np. tuba, wałek z tkaniną); lub
- o nieregularnych kształtach, w tym Paczki, które nie są zapakowane w karton/opakowanie o regularnych kształtach; lub
- zawierające wystające poza jej regularny obrys elementy lub zapakowane w materiał, uniemożliwiający swobodne przesuwanie się po sorterze (np. gumę); lub
- koperty foliowe (tzw. foliopaki) o masie przekraczającej 5,00 kg; lub
- zawierające opony zapakowanie niezgodnie z wytycznymi DPD, o których mowa w art. 10 ust. 10.3 pkt (i) niniejszych Warunków; lub
- składające się z dwóch i więcej odrębnych części połączonych w jedną całość;

z zastrzeżeniem, iż Paczka niestandardowa nie przekracza maksymalnych parametrów Paczki określonych w art. 6 ust. 6.2.1 pkt (i) niniejszych Warunków;

(iv) rozróżnia się Palety niestandardowe, tj. Palety:
- zawierające towar o nieregularnych kształtach; lub
- zawierające wielkogabarytowy sprzęt AGD (lodówka, pralka itp.);
z zastrzeżeniem, iż Paleta niestandardowa nie przekracza maksymalnych parametrów Palety określonych w art. 6 ust. 6.2.1 pkt (ii) niniejszych Warunków.

7.2.2 W odniesieniu do Serwisu międzynarodowego DPD EXPRESS Paczka standardowa to Paczka, która nie przekracza maksymalnych parametrów Paczki określonych w art. 6 ust. 6.2.2 niniejszych Warunków.

7.2.3 W odniesieniu do Serwisu międzynarodowego DPD MAX Paleta standardowa to Paleta, która nie przekracza maksymalnych parametrów Palety określonych w art. 6 ust. 6.2.3 niniejszych Warunków.

7.2.4 W odniesieniu do Serwisu międzynarodowego PICKUP:

(i) rozróżnia się Paczki standardowe, tj. Paczki o następujących parametrach:
- maksymalna waga rzeczywista – 31,5 kg;
- o kształcie regularnego prostopadłościanu lub sześcianu; z zastrzeżeniem, iż Paczki o wadze rzeczywistej przekraczającej 20kg mogą być kierowane pod adres, a nie jako Paczki z usługą Odbiór w Punkcie Pickup.

(ii) rozróżnia się Paczki niestandardowe, tj. Paczki spełniające chociażby jeden z poniższych parametrów:
- paczki niesortowalne, które ze względu na swój kształt lub wymiary uniemożliwiają automatyczne sortowanie na sorterze lub które stwarzają ryzyko uszkodzenia innych przesyłek w procesie sortowania; lub
- o kształcie cylindrycznym, okrągłym, owalnym (np. tuba, wałek z tkaniną); lub
- o nieregularnych kształtach, w tym Paczki, które nie są zapakowane w karton/opakowanie o regularnych kształtach; lub
- zawierające wystające poza jej regularny obrys elementy lub zapakowana w materiał, uniemożliwiający swobodne przesuwanie się po sorterze (np. gumę); lub
- koperty foliowe (tzw. foliopaki) o masie przekraczającej 5,00 kg; lub
- zawierające opony zapakowane niezgodnie z wytycznymi DPD, o których mowa w art. 10 ust. 10.3 pkt (i) niniejszych Warunków; lub
- składające się z dwóch i więcej odrębnych części połączonych w jedną całość;

z zastrzeżeniem, iż Paczka niestandardowa nie przekracza maksymalnych parametrów Paczki określonych w art. 6 ust. 6.1.2 i 6.2.4 niniejszych Warunków.

7.3 Dla ustalenia wagi rzeczywistej oraz wagi gabarytowej odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia art. 6 ust. 6.3 oraz 6.5 niniejszych Warunków.

7.3.1 W przypadku stwierdzenia, iż waga gabarytowa przekracza wagę rzeczywistą, cena za Usługę ustalana jest z uwzględnieniem wagi gabarytowej. Niniejsze zastrzeżenie dotyczy Paczek o wadze gabarytowej większej niż 10 kg nadanych w serwisie krajowym DPD CLASSIC, w serwisie miejskim DPD CITY oraz Paczek o wadze większej niż 31,5 kg nadanych w serwisie krajowym PICKUP, Paczek o wadze większej niż 10,0 kg nadanych w Serwisie międzynarodowym DPD CLASSIC i Paczek o wadze większej niż 31,5 kg w Serwisie międzynarodowym DPD EXPRESS.

7.3.2 Z zastrzeżeniem pkt 7.3.1, w przypadku Palet nadanych w serwisie międzynarodowym DPD CLASSIC i w serwisie międzynarodowym DPD MAX cena za Usługę ustalana jest jedynie na podstawie wagi rzeczywistej Paczki lub Palety.
7.3.3 W sposób wyraźny postanawia się, iż cena za Usługę obejmującą Paletę świadczoną w ramach Serwisu krajowego DPD CLASSIC ustalana jest w oparciu o wagę gabarytową nie niższą niż 288 kg. W przypadku, gdy waga gabarytowa lub rzeczywista przekracza 288 kg, cena za Usługę obejmującą Paletę świadczoną w ramach Serwisu krajowego DPD CLASSIC ustalana jest w oparciu o wyższą wagę.

ARTYKUŁ 8 – Usługi dodatkowe oraz opłaty dodatkowe

8.1 Niezależnie od Usług krajowych oraz Usług międzynarodowych, na warunkach określonych w RUM, RUK, Cennikach oraz niniejszych Warunkach DPD oferuje Usługi dodatkowe.

8.2 Świadczenia oferowane w ramach Usług krajowych mogą zostać rozszerzone o następujące Usługi dodatkowe:

8.2.1 W odniesieniu do Serwisu krajowego DPD CLASSIC:

(i) Zastrzeżenie doręczenia, tj. Usługę dodatkową polegającą na ustaleniu terminu, w którym zostanie podjęta pierwsza próba doręczenia Przesyłki Odbiorcy, w wariancie:

DPD 9.30 – w którym pierwsza próba doręczenia Przesyłki Odbiorcy zostanie podjęta przed godz. 9.30 rano pierwszego dnia roboczego po dniu nadania Przesyłki, a w okresie od 1 listopada do 1 marca (dzień podjęcia pierwszej próby doręczenia Przesyłki) do godz. 10.30 rano; Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) zobowiązany jest zweryfikować dostępność niniejszej Usługi dodatkowej za pośrednictwem strony internetowej DPD pod adresem www.dpd.com.pl; w celu zlecenia niniejszej Usługi dodatkowej Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) zobowiązani są zadeklarować jej realizację poprzez zakreślenie stosownej rubryki na Potwierdzeniu Nadania. Usługa dostępna dla Przesyłki, gdzie każda Paczka w tej Przesyłce ma wagę do 31,5 kg;

DPD 12.00 – w którym pierwsza próba doręczenia Przesyłki Odbiorcy zostanie podjęta przed godz. 12.00 pierwszego dnia roboczego po dniu nadania Przesyłki; Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) zobowiązany jest zweryfikować dostępność niniejszej Usługi dodatkowej za pośrednictwem strony internetowej DPD pod adresem www.dpd.com.pl; w celu zlecenia niniejszej Usługi dodatkowej Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) zobowiązani są zadeklarować jej realizację poprzez zakreślenie stosownej rubryki na Potwierdzeniu Nadania. Usługa dostępna dla Przesyłki, gdzie każda Paczka w tej Przesyłce ma wagę do 31,5 kg;

DPD NA GODZINĘ – w którym pierwsza próba doręczenia Przesyłki Odbiorcy zostanie podjęta o wskazanej przez Nadawcę godzinie +/-20 min. w przedziale od 10.30 – 17.00 pierwszego dnia roboczego po dniu nadania Przesyłki, z zastrzeżeniem, iż w przedziale 10.30 – 12.00 cena niniejszej Usługi dodatkowej jest powiększana o cenę Usługi dodatkowej DPD 12.00; Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) zobowiązany jest zweryfikować dostępność niniejszej Usługi dodatkowej za pośrednictwem strony internetowej DPD pod adresem www.dpd.com.pl; w celu zlecenia niniejszej Usługi dodatkowej Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) zobowiązani są zadeklarować jej realizację poprzez zakreślenie stosownej rubryki na Potwierdzeniu Nadania. Usługa dostępna dla Przesyłki, gdzie każda Paczka w tej Przesyłce ma wagę do 31,5 kg;

DPD NEXT DAY – w którym pierwsza próba doręczenia Przesyłki Odbiorcy zostanie podjęta pierwszego dnia roboczego po dniu nadania Przesyłki; w celu zlecenia niniejszej Usługi dodatkowej Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) zobowiązani są zadeklarować jej realizację poprzez zakreślenie stosownej rubryki na Potwierdzeniu Nadania;

Szczegółowe Warunki Świadczenia Usług DPD Polska

NADANIE W SOBOTĘ - w którym DPD umożliwia nadanie Przesyłki w sobotę, z tym, że złożenie zlecenia powinno nastąpić nie później niż do godz. 12.00 tego dnia i wymaga potwierdzenia dostępności niniejszej Usługi za pośrednictwem Contact Center.

DORĘCZENIE W SOBOTĘ – w którym DPD podejmie pierwszą próbę doręczenia Przesyłki Odbiorcy w sobotę w godzinach 8.00 – 17.00, pod warunkiem nadania Przesyłki ostatniego dnia roboczego poprzedzającego sobotę; w celu zlecenia niniejszej Usługi dodatkowej Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) zobowiązani są zadeklarować jej realizację poprzez zakreślenie stosownej rubryki na Potwierdzeniu Nadania lub przy składaniu zlecenia za pośrednictwem Contact Center bądź innych dostępnych narzędzi. Usługa dostępna dla Przesyłki, gdzie każda Paczka w tej Przesyłce ma wagę do 31,5 kg;

LQ - Usługa dodatkowa dostępna w Serwisie krajowym. W celu zlecenia niniejszej Usługi dodatkowej Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) zobowiązani są zadeklarować jej realizację poprzez wybranie takiej usługi i określenie łącznej wagi towaru niebezpiecznego, Usługa jest dedykowana wyłącznie dla Zleceniodawców, którzy mają zawartą Umowę o stałej współpracy, po uzyskaniu akceptacji DPD. W przypadku przesyłki wielopaczkowej Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) będzie zobowiązany do wskazania w której paczce znajduje się towar niebezpieczny. DPD zastrzega, że ta usługa jest dostępna po uprzednim potwierdzeniu jej realizacji przez DPD. Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) zobowiązany jest zweryfikować dostępność niniejszej Usługi za pośrednictwem Contact Center;

NIEDZIELA I ŚWIĘTA – w którym DPD umożliwia nadanie Przesyłki lub podejmie pierwszą próbę doręczenia Przesyłki Odbiorcy w niedzielę lub inny dzień ustawowo wolny od pracy w godzinach 8.00 – 17.00 z zastrzeżeniem wcześniejszego uzgodnienia realizacji niniejszej Usługi dodatkowej z DPD; Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) zobowiązany jest zweryfikować dostępność niniejszej Usługi dodatkowej za pośrednictwem strony internetowej DPD pod adresem www.dpd.com.pl; w celu zlecenia niniejszej Usługi dodatkowej Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) zobowiązani są zadeklarować jej realizację poprzez zakreślenie stosownej rubryki na Potwierdzeniu Nadania lub przy składaniu zlecenia za pośrednictwem Contact Center bądź innych dostępnych narzędzi. Usługa dostępna dla Przesyłki, gdzie każda Paczka w tej Przesyłce ma wagę do 31,5 kg;

DPD Food - Usługa dodatkowa dostępna w Serwisie krajowym. Wyłącznie dla Zleceniodawców, którzy mają zawartą Umowę o stałej współpracy, po uzyskaniu akceptacji DPD i zawarciu odrębnego porozumienia

(ii) Przetarg monitorowany, tj. Usługę dodatkową polegającą na zapewnieniu kontroli drogi Przesyłki oraz przekazaniu Nadawcy informacji o doręczeniu Przesyłki Odbiorcy; niniejsza Usługa dodatkowa dedykowana jest dla Przesyłek zawierających dokumenty, w szczególności zaś dokumenty przetargowe i jej realizacja możliwa jest po wcześniejszym uzgodnieniu z DPD;

(iii) C.O.D. Usługa za pobraniem, tj. Usługę dodatkową polegającą na pobraniu od Odbiorcy należności za zawartość doręczonej mu Przesyłki i jej przekazaniu Zleceniodawcy; szczegóły dotyczące realizacji Usługi dodatkowej C.O.D. Usługa za pobraniem zawarte są w art. 15 niniejszych Warunków. Opłata za tę usługę dodatkową nie jest naliczana w przypadku, kiedy kwota C.O.D. zostanie uiszczona przez Odbiorcę za pomocą Instrumentu płatniczego przy wykorzystaniu Terminala POS;

(iv) C.O.D. INT Usługa za pobraniem, tj. Usługę dodatkową polegającą na pobraniu od Odbiorcy należności za zawartość doręczonej mu Przesyłki Międzynarodowej i jej przekazaniu Zleceniodawcy; szczegóły dotyczące realizacji Usługi dodatkowej C.O.D. INT Usługa za pobraniem zawarte są w art. 15 niniejszych Warunków. Usługa jest dostępna na następujących kierunkach: Litwa, Łotwa Estonia, Czechy, Słowacja, Węgry, Grecja, Rumunia, Bułgaria, Chorwacja, Słowenia - dla Zleceniodawców, z którymi zawarto Umowę o stałej współpracy, po uzyskaniu akceptacji DPD; Rozliczenie kwoty pobrania za Usługę C.O.D INT za pobraniem nastąpi nie później niż w ciągu 14-tu dni od daty doręczenia Przesyłki.

(v) C.O.D. Express Usługa za pobraniem, tj. Usługę dodatkową polegającą na pobraniu od Odbiorcy należności za zawartość doręczonej mu Przesyłki i jej przekazaniu Zleceniodawcy w terminie dwóch dni roboczych od momentu doręczenia Przesyłki; niniejsza Usługa dodatkowa wymaga wcześniejszej aktywacji; szczegóły dotyczące realizacji Usługi dodatkowej C.O.D. Express Usługa za pobraniem zawarte są w art. 15 niniejszych Warunków;

(vi) Doręczenie do rąk własnych, tj. Usługę dodatkową polegającą na zapewnieniu wydania Przesyłki wyłącznie Odbiorcy (osobie wskazanej na Potwierdzeniu Nadania) posługującemu się indywidualnym kodem PIN; Usługa jest dostępna dla Zleceniodawców, po uzyskaniu akceptacji DPD;

(vii) Notyfikacja SMS, tj. Usługę dodatkową polegającą na przekazaniu Odbiorcy, za pośrednictwem wiadomości SMS, powiadomienia o nadchodzącej Przesyłce pozwalającego interaktywnie zmienić parametry i opcje doręczenia Przesyłki; niniejsza Usługa dodatkowa wymaga wcześniejszej aktywacji; warunkiem realizacji niniejszej Usługi dodatkowej jest podanie numeru telefonu komórkowego oraz wygenerowanie Potwierdzenia Nadania za pośrednictwem Aplikacji;

(viii) Notyfikacja E-mail, tj. Usługę dodatkową polegającą na przekazaniu Odbiorcy, za pośrednictwem wiadomości e-mail, powiadomienia o nadchodzącej Przesyłce pozwalającego interaktywnie zmienić parametry i opcje doręczenia Przesyłki; niniejsza Usługa dodatkowa wymaga wcześniejszej aktywacji; warunkiem realizacji niniejszej Usługi dodatkowej jest podanie adresu e-mail oraz wygenerowanie Potwierdzenia Nadania za pośrednictwem Aplikacji;

(ix) Awizo E-mail, tj. Usługę dodatkową polegającą na przekazaniu Odbiorcy, za pośrednictwem wiadomości e-mail, powiadomienia o zamiarze i planowanym terminie doręczenia Przesyłki przez Kuriera i/lub o próbie doręczenia Przesyłki; niniejsza Usługa dodatkowa wymaga wcześniejszej aktywacji; warunkiem realizacji niniejszej Usługi dodatkowej jest podanie adresu e-mail oraz wygenerowanie Potwierdzenia Nadania za pośrednictwem Aplikacji;

(x) Pickup tj. Usługę dodatkową polegającą na:
- Nadaniu w Punkcie DPD Pickup Przesyłki spełniającej odpowiednie parametry określone w art. 6 ust. 6.1.1 niniejszych Warunków, o ile Nadawca dysponuje Potwierdzeniem Nadania wygenerowanym z Aplikacji; lub
- Odbiorze w Punkcie DPD Pickup Przesyłki, pod warunkiem podania właściwego numeru Przesyłki oraz nazwy/imienia i nazwiska Odbiorcy umieszczonego na Potwierdzeniu Nadania oraz wylegitymowania się dokumentem tożsamości lub posiadania stosownego upoważnienia w postaci numeru PINCODE lub wiadomości e-mail z barcodem 2D lub za pośrednictwem dedykowanej do odbioru aplikacji mobilnej w przypadku odbioru przy zastosowaniu

automatu paczkowego DPD Pickup Station; W celu zlecenia niniejszej Usługi dodatkowej Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) zobowiązani są zadeklarować jej realizację poprzez zakreślenie stosownej rubryki na Potwierdzeniu Nadania pod warunkiem, że Przesyłka, która ma być odebrana w Punkcie DPD Pickup spełnia odpowiednie parametry określone w art. 6 ust. 6.1.1 niniejszych Warunków;

(xi) Odbiór Własny, tj. Usługę dodatkową polegającą na zapewnieniu Odbiorcy możliwości odbioru Przesyłki w Placówce DPD pod warunkiem podania właściwego numeru Przesyłki oraz wylegitymowania się dokumentem tożsamości a w przypadku, gdy Odbiorcą nie jest osoba fizyczna – pieczątką firmową, która stanowi domniemanie umocowania do działania w imieniu takiego Odbiorcy; w celu zlecenia niniejszej Usługi dodatkowej Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) zobowiązani są zadeklarować jej realizację poprzez zakreślenie stosownej rubryki na Potwierdzeniu Nadania;

(xii) Zwrot do Nadawcy, tj. Usługę dodatkową polegającą na zapewnieniu Zleceniodawcy lub działającemu w jego imieniu Nadawcy (niebędącemu Zleceniodawcą) możliwości wydania dyspozycji w przedmiocie zaprzestania realizacji Usługi w trakcie jej wykonywania przez DPD, a w konsekwencji zwrotu Przesyłki do Nadawcy; zlecenie wykonania niniejszej Usługi dodatkowej skutkuje obciążeniem Zleceniodawcy kosztami nadania Przesyłki do Nadawcy zgodnie z niniejszymi Warunkami oraz Cennikiem;

(xiii) Ręczna dyspozycja do Przesyłki, tj. Usługę dodatkową dostępną w Serwisie krajowym, polegającą na zapewnieniu Zleceniodawcy lub działającemu w jego imieniu Nadawcy (niebędącemu Zleceniodawcą) możliwości złożenia dyspozycji zmiany parametrów Usługi tj.: zmiana adresu doręczenia, zmiana terminu doręczenia, zwrot do Nadawcy, przekierowanie do Punktu Pickup.

(xiv) Przekierowanie Przesyłki, tj. Usługę dodatkową polegającą na zapewnieniu Zleceniodawcy lub działającemu w jego imieniu Nadawcy (niebędącemu Zleceniodawcą) możliwości zmiany adresu doręczenia Przesyłki wskazanego na Potwierdzeniu Nadania w trakcie realizacji Usługi; niniejsza Usługa dodatkowa jest bezpłatna, jeżeli przekierowanie następuje w obszarze działania jednej Placówki DPD, w przeciwnym razie Zleceniodawca ponosi koszty ponownego nadania Przesyłki zgodnie z niniejszymi Warunkami oraz Cennikiem;

(xv) DOX, tj. Usługę dodatkową polegającą na doręczeniu Przesyłki o wadze rzeczywistej nie przekraczającej 0.5 kg zapakowanej w kopertę firmową DPD; w celu zlecenia niniejszej Usługi dodatkowej Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) zobowiązani są zadeklarować jej realizację poprzez zakreślenie stosownej rubryki na Potwierdzeniu Nadania;

(xvi) Przesyłka zwrotna, tj. Usługę dodatkową polegającą na przyjęciu od Odbiorcy, przy wydawaniu mu Przesyłki, innej przesyłki adresowanej do Nadawcy Przesyłki pierwotnej; czas realizacji niniejszej Usługi dodatkowej wynosi 3 dni robocze od dnia doręczenia Przesyłki pierwotnej; w celu zlecenia niniejszej Usługi dodatkowej Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) zobowiązani są zadeklarować jej realizację poprzez zakreślenie stosownej rubryki na Potwierdzeniu Nadania Przesyłki pierwotnej; w sposób wyraźny postanawia się, iż brak nadania przez Odbiorcę Przesyłki zwrotnej, niezależnie od przyczyny braku takiego nadania, nie stanowi podstawy odmowy wydania Odbiorcy Przesyłki pierwotnej i skutkuje obowiązkiem zapłaty wynagrodzenia za doręczenie Przesyłki pierwotnej;

(xvii) Dokumenty zwrotne, tj. Usługę dodatkową polegającą na odebraniu podpisu Odbiorcy na dokumencie stanowiącym zawartość Przesyłki lub dołączonym do Przesyłki i zwrocie wskazanego dokumentu Nadawcy, z zastrzeżeniem, iż zwrot podpisanego dokumentu przez Odbiorcę będzie realizowany przez DPD w cyklu tygodniowym; w celu zlecenia niniejszej Usługi dodatkowej Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) zobowiązani są zadeklarować jej realizację poprzez zakreślenie stosownej rubryki na Potwierdzeniu Nadania; w wykonaniu niniejszej Usługi dodatkowej DPD podejmuje wszelkie możliwe do podjęcia kroki dla zabezpieczenia tajemnicy korespondencji lub innego rodzaju tajemnicy związanej z dokumentem stanowiącym zawartość Przesyłki lub dołączonym do Przesyłki, który ma zostać zwrócony Nadawcy; zlecając niniejszą Usługę dodatkową Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą), bez konieczności składania odrębnego oświadczenia, upoważnia DPD do dostępu do treści dokumentu dołączonego do Przesyłki, który ma zostać zwrócony do Nadawcy, a także oświadcza, iż taki dostęp nie stanowi naruszenia tajemnicy korespondencji lub innego rodzaju tajemnicy związanej z dokumentem stanowiącym zawartość Przesyłki lub dołączonym do Przesyłki oraz że uzyskał zapewnienie Odbiorcy, iż taki dostęp nie narusza żadnych jego praw, w tym w szczególności tajemnicy korespondencji; Zleceniodawca zobowiązany jest na własny koszt i ryzyko zapewnić szczególne tj. inne niż stosowane przez DPD środki służące zabezpieczeniu dokumentów stanowiących zawartość Przesyłki lub dołączonych do Przesyłki - w szczególności dodatkowych dokumentów dołączonych do Przesyłki i zawierających dane osobowe - które mają zostać zwrócone Nadawcy; w przypadku, gdy dokument, który ma zostać zwrócony Nadawcy zawiera dane osobowe postanowienia art. 22.13 niniejszych Warunków stosuje się odpowiednio; deklarując niniejszą Usługę dodatkową Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) oświadczają, iż posiadają wszelkie niezbędne zgody oraz oświadczenia umożliwiające realizację niniejszej usługi przez DPD;

(xviii) Potwierdzenie doręczenia przesyłki, tj. Usługę dodatkową polegającą na udostępnieniu dokumentu potwierdzającego doręczenie Przesyłki do Odbiorcy za pośrednictwem aplikacji DPD.

Online w ciągu 6-ciu miesięcy licząc od daty doręczenia w Serwisie krajowym DPD CLASSIC, w odniesieniu do Umów o stałej współpracy. W zakresie pozostałych Serwisów, udostępnienie Potwierdzenia nastąpić może poprzez dostarczenie dokumentu potwierdzającego doręczenie Przesyłki, zaś w odniesieniu do Serwisu krajowego DPD CLASSIC takie udostępnienie możliwe jest po upływie okresu 6-ciu miesięcy od daty doręczenia; Potwierdzenie doręczenia przesyłki może zostać wysłane za pośrednictwem wiadomości e-mail (wersja elektroniczna) lub przekazane przez Kuriera (wersja papierowa); Potwierdzenie doręczenia udostępniane jest przez okres 12 miesięcy od daty doręczenia Przesyłki.

(xix) Dodatkowa ochrona ubezpieczeniowa, tj. Usługę dodatkową polegającą na zapewnieniu dodatkowej ochrony ubezpieczeniowej Przesyłki szczególnie wartościowej; szczegóły dotyczące realizacji niniejszej Usługi dodatkowej zawarte są w art. 20 niniejszych Warunków;

(xx) Zlecenie odbioru za pośrednictwem Contact Center (telefon/mail), tj. Opłatę dodatkową pobieraną za każde zlecenie złożone telefonicznie na infolinii u Operatora Contact Center w DPD lub za pośrednictwem wiadomości elektronicznej e-mail przesłanej na skrzynkę e-mail Contact Center w DPD;

(xxi) DPD TODAY, tj. usługę dodatkową, w której pierwsza próba doręczenia Przesyłki Odbiorcy zostanie podjęta tego samego

dnia roboczego, w którym nastąpiło jej nadanie; Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) zobowiązani są zweryfikować dostępność niniejszej Usługi dodatkowej za pośrednictwem strony internetowej DPD pod adresem www.dpd.com.pl; W celu zlecenia niniejszej Usługi dodatkowej Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) zobowiązani są zadeklarować jej realizację poprzez zakreślenie stosownej rubryki na Potwierdzeniu Nadania; Usługa dedykowana dla Zleceniodawców, którzy mają zawartą Umowę o stałej współpracy, po uzyskaniu akceptacji DPD.

(xxii) Odbiór w Punkcie DPD Pickup, tj. usługę dodatkową polegającą na zapewnieniu Zleceniodawcy lub działającemu w jego imieniu Nadawcy (niebędącemu Zleceniodawcą) możliwości wydania dyspozycji doręczenia przesyłki w Punkcie DPD Pickup w momencie zlecania Usługi.

(xxiii) Doręczenie w 2 i 3 Strefie, tj. Usługę dodatkową polegającą na doręczeniu Przesyłki w Strefach 2 i 3 definiowanych na podstawie kodów pocztowych dostępnych na stronie www.dpd.com.pl za opłatą określoną w Cenniku.

(xxiv) Opłata za wystawienie monitu, tj. opłata dodatkowa w kwocie 15 złotych netto naliczana za każde wysłanie maila bądź pisma przypominającego o zapłacie wymagalnej wierzytelności.
8.2.2 W odniesieniu do Serwisu krajowego PICKUP:

(i) Zastrzeżenie doręczenia, tj. Usługę dodatkową polegającą na ustaleniu terminu, w którym zostanie podjęta pierwsza próba doręczenia Przesyłki Odbiorcy, w wariancie:

DPD 9.30 – w którym pierwsza próba doręczenia Przesyłki Odbiorcy zostanie podjęta przed godz. 9.30 rano pierwszego dnia roboczego po Dniu nadania Przesyłki, a w okresie od 1 listopada do 1 marca (dzień podjęcia pierwszej próby doręczenia Przesyłki) do godz. 10.30 rano;

DPD 12.00 – w którym pierwsza próba doręczenia Przesyłki Odbiorcy zostanie podjęta przed godz. 12.00 pierwszego dnia roboczego po dniu nadania Przesyłki;

DPD NA GODZINĘ – w którym pierwsza próba doręczenia Przesyłki Odbiorcy zostanie podjęta o wskazanej przez Nadawcę godzinie +/- 20 min. w przedziale od 10.30 – 17.00 pierwszego dnia roboczego po dniu nadania Przesyłki;

SOBOTA – w którym DPD podejmie pierwszą próbę doręczenia Przesyłki Odbiorcy w sobotę w godzinach 8.00 – 17.00, pod warunkiem nadania Przesyłki ostatniego dnia roboczego poprzedzającego sobotę.
Powyższe Usługi dodatkowe realizowane są tylko dla Przesyłek kierowanych pod adres i nie dotyczą Przesyłek z Usługą dodatkową Odbiór w Punkcie DPD Pickup.

(ii) C.O.D. Usługa za pobraniem, tj. Usługę dodatkową polegającą na pobraniu od Odbiorcy należności za zawartość doręczonej mu Przesyłki i jej przekazaniu Zleceniodawcy; szczegóły dotyczące realizacji Usługi dodatkowej C.O.D. Usługa za pobraniem zawarte są w art. 15 niniejszych Warunków;

(iii) Dodatkowa ochrona ubezpieczeniowa, tj. Usługę dodatkową polegającą na zapewnieniu dodatkowej ochrony ubezpieczeniowej Przesyłki szczególnie wartościowej; szczegóły dotyczące realizacji niniejszej Usługi dodatkowej zawarte są w art. 20 niniejszych Warunków;

(iv) Odbiór w Punkcie DPD Pickup, tj. Usługę dodatkową polegającą na zapewnieniu Odbiorcy możliwości odbioru Przesyłki w Punkcie DPD Pickup pod warunkiem podania właściwego numeru Przesyłki oraz nazwy/imienia i nazwiska Odbiorcy umieszczonego na Potwierdzeniu Nadania oraz wylegitymowania się dokumentem tożsamości lub posiadania stosownego upoważnienia w postaci numeru PINCODE lub wiadomości e-mail z barcodem 2D lub za pośrednictwem dedykowanej do odbioru aplikacji mobilnej w przypadku odbioru przy zastosowaniu automatu paczkowego DPD Pickup Station; w celu zlecenia niniejszej Usługi dodatkowej Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) zobowiązani są zadeklarować jej realizację poprzez zakreślenie stosownej rubryki na Potwierdzeniu Nadania, pod warunkiem że, Przesyłka, która ma być odebrana w Punkcie DPD Pickup spełnia odpowiednie parametry określone w art. 6 ust. 6.1.2 niniejszych Warunków;

(v) Doręczenie do rąk własnych, tj. Usługę dodatkową polegającą na zapewnieniu wydania Przesyłki wyłącznie Odbiorcy (osobie wskazanej na Potwierdzeniu Nadania) posługującemu się indywidualnym kodem PIN; Usługa jest dostępna dla Zleceniodawców, po uzyskaniu akceptacji DPD;

(vi) Przesyłka zwrotna, tj. Usługę dodatkową polegającą na przyjęciu od Odbiorcy, przy wydawaniu mu Przesyłki, innej przesyłki adresowanej do Nadawcy Przesyłki pierwotnej; czas realizacji niniejszej Usługi dodatkowej wynosi 5 dni roboczych od dnia doręczenia Przesyłki pierwotnej; w celu zlecenia niniejszej Usługi dodatkowej Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) zobowiązani są zadeklarować jej realizację poprzez zakreślenie stosownej rubryki na Potwierdzeniu Nadania Przesyłki pierwotnej; w sposób wyraźny postanawia się, iż brak nadania przez Odbiorcę Przesyłki zwrotnej, niezależnie od przyczyny braku takiego nadania, nie stanowi podstawy odmowy wydania Odbiorcy Przesyłki pierwotnej i skutkuje obowiązkiem zapłaty wynagrodzenia za doręczenie Przesyłki pierwotnej. Ponadto, DPD nie odpowiada za działania Odbiorcy nadającego Przesyłkę zwrotną. Przesyłka zwrotna powinna posiadać wagę rzeczywistą i wymiary nie większe niż Przesyłka pierwotna, w innym przypadku DPD zastrzega sobie prawo do niezrealizowania niniejszej Usługi dodatkowej;

(vii) Zwrot do Nadawcy, tj. Usługę dodatkową polegającą na zapewnieniu Zleceniodawcy lub działającemu w jego imieniu Nadawcy (niebędącemu Zleceniodawcą) możliwości wydania dyspozycji w przedmiocie zaprzestania realizacji Usługi w trakcie jej wykonywania przez DPD, a w konsekwencji zwrotu Przesyłki do Nadawcy; zlecenie wykonania niniejszej Usługi dodatkowej skutkuje obciążeniem Zleceniodawcy kosztami nadania Przesyłki do Nadawcy zgodnie z Cennikiem, w tym niniejszymi Warunkami;

8.2.3 W odniesieniu do Serwisu miejskiego DPD CITY:

(i) Nadanie na pocztę konduktorską, tj. Usługę dodatkową polegającą na nadaniu Przesyłki pocztą konduktorską przez Kuriera do Odbiorcy znajdującego się w innym mieście niż Nadawca; niniejsza Usługa dodatkowa dostępna jest wyłącznie dla Paczek o wymiarach 20 cm x 40 cm x 50 cm i maksymalnej wadze 10 kg; w celu zlecenia niniejszej Usługi dodatkowej Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) zobowiązani są zadeklarować jej realizację za pośrednictwem Contact Center oraz poprzez zakreślenie stosownej rubryki na Potwierdzeniu Nadania;

(ii) Odbiór z poczty konduktorskiej i doręczenie, tj. Usługę dodatkową polegającą na odbiorze przez Kuriera Przesyłki nadanej pocztą konduktorską oraz doręczeniu jej Odbiorcy; niniejsza Usługa dodatkowa dostępna jest wyłącznie dla Paczek o wymiarach

20 cm x 40 cm x 50 cm i maksymalnej wadze 10 kg; w celu zlecenia niniejszej Usługi dodatkowej Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) zobowiązani są zadeklarować jej realizację za pośrednictwem Contact Center oraz poprzez zakreślenie stosownej rubryki na Potwierdzeniu Nadania;

(iii) Doręczenie do rąk własnych, tj. Usługę dodatkową polegającą na zapewnieniu wydania Przesyłki wyłącznie Odbiorcy posługującemu się indywidualnym kodem PIN; Usługa jest dostępna dla Zleceniodawców, po uzyskaniu akceptacji DPD;

(iv) Przesyłka zwrotna/oryginalne potwierdzenie doręczenia przesyłki, tj. Usługę dodatkową polegającą na przyjęciu od Odbiorcy innej przesyłki adresowanej do Nadawcy Przesyłki pierwotnej; w szczególnych przypadkach Przesyłkę zwrotną stanowi oryginalne Potwierdzenie Nadania Przesyłki pierwotnej; w celu zlecenia niniejszej Usługi dodatkowej Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) zobowiązani są zadeklarować jej realizację poprzez zakreślenie stosownej rubryki na Potwierdzeniu Nadania Przesyłki pierwotnej;

(v) Dodatkowa ochrona ubezpieczeniowa, tj. Usługę dodatkową polegającą na zapewnieniu dodatkowej ochrony ubezpieczeniowej Przesyłki szczególnie wartościowej; szczegóły dotyczące realizacji niniejszej Usługi dodatkowej zawarte są w art. 20 niniejszych Warunków;

(vi) Transport dedykowany – Superexpress, tj. Usługę dodatkową polegającą na zapewnieniu realizacji Usługi przez dedykowany transport, realizacja niniejszej Usługi dodatkowej uzależniona jest od konieczności uzyskania przez Zleceniodawcę lub działającego w jego imieniu Nadawcę (niebędącego Zleceniodawcą) potwierdzenia jej realizacji przez DPD; DPD zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji Usługi w przypadku braku możliwości serwisowych;

(vii) CITY Express, tj. Usługę dodatkową polegającą na podjęciu pierwszej próby doręczenia Przesyłki Odbiorcy w ciągu 2 godzin od momentu przyjęcia zlecenia w Contact Center; realizacja niniejszej Usługi dodatkowej uzależniona jest od konieczności uzyskania przez Zleceniodawcę lub działającego w jego imieniu Nadawcę (niebędącego Zleceniodawcą) potwierdzenia możliwości jej realizacji przez DPD;

(viii) Super CITY Express, tj. Usługę dodatkową polegającą na podjęciu pierwszej próby doręczenia Przesyłki Odbiorcy w ciągu 1 godziny od momentu przyjęcia zlecenia w Contact Center; realizacja niniejszej Usługi dodatkowej uzależniona jest od konieczności uzyskania przez Zleceniodawcę lub działającego w jego imieniu Nadawcę (niebędącego Zleceniodawcą) potwierdzenia możliwości jej realizacji przez DPD.

8.3 Świadczenia oferowane w ramach Usług międzynarodowych mogą zostać rozszerzone o następujące Usługi dodatkowe:

8.3.1 W odniesieniu do Serwisu międzynarodowego DPD CLASSIC z zastrzeżeniem, iż zgodnie z Cennikiem dostępność Usług dodatkowych może być inna w wariancie DPD CLASSIC EXPORT oraz DPD CLASSIC IMPORT:

(i) DPD Guarantee, tj. Usługę dodatkową polegającą na zapewnieniu podjęcia próby doręczenia Przesyłki w określonym czasie wynikającym z Cennika; niniejsza Usługa dodatkowa jest dostępna w wybranych krajach; Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) zobowiązani są zweryfikować dostępność niniejszej Usługi dodatkowej za pośrednictwem strony internetowej DPD pod adresem www.dpd.com.pl lub Contact Center;

(ii) Collection Request, tj. Usługę dodatkową polegającą na przyjęciu Przesyłki od Nadawcy poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i doręczeniu do Odbiorcy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej; niniejsza Usługa dodatkowa dostępna jest za pośrednictwem Aplikacji, z zastrzeżeniem, że dzień zlecenia tej usługi i jej realizacji jest dniem roboczym; proces importu z krajów trzecich może się odbywać za pośrednictwem przedstawiciela podatkowego; za ewentualne należności celne w imporcie, Zleceniodawca może zostać obciążony oddzielną notą obciążeniową; niniejsza Usługa dodatkowa obejmuje również zlecenia odbioru Palet z krajów określonych w Cenniku; szczegółowych wyjaśnień dotyczących procesu importowego udziela Contact Center;

(iii) Pickup, tj. Usługę dodatkową polegającą na:

- Nadaniu w Punkcie DPD Pickup Przesyłki spełniającej odpowiednie parametry określone w art. 6 ust. 6.2.4 niniejszych Warunków, o ile Nadawca dysponuje Potwierdzeniem Nadania wygenerowanym z Aplikacji; lub
- Odbiorze w Punkcie DPD Pickup Przesyłki, pod warunkiem podania właściwego numeru Przesyłki oraz nazwy/imienia i nazwiska Odbiorcy umieszczonego na Potwierdzeniu Nadania oraz wylegitymowania się dokumentem tożsamości lub posiadania stosownego upoważnienia w postaci numeru PINCODE lub wiadomości e-mail z barcodem 2D lub za pośrednictwem dedykowanej do odbioru aplikacji mobilnej w przypadku odbioru przy zastosowaniu automatu paczkowego DPD Pickup Station, lub w inny sposób przewidziany w kraju doręczenia;

W celu zlecenia niniejszej Usługi dodatkowej Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) zobowiązani są zadeklarować jej realizację poprzez zakreślenie stosownej rubryki na Potwierdzeniu Nadania pod warunkiem, że Przesyłka, która ma być odebrana w Punkcie DPD Pickup spełnia odpowiednie parametry określone w art. 6 ust. 6.2.4 niniejszych Warunków;

(iv) Odprawa celna (export), tj. Usługę dodatkową polegającą na dokonaniu przez DPD odprawy celnej przy eksporcie do krajów spoza Wspólnego Obszaru Celnego Unii Europejskiej; cena niniejszej Usługi dodatkowej obejmuje odprawę eksportową wraz z wygenerowaniem odpowiednich komunikatów elektronicznych (1 kod taryfy celnej) oraz koszty wyprowadzenia Przesyłki poza obszar Wspólnego Obszaru Celnego; cena niniejszej Usługi dodatkowej nie obejmuje kosztów odprawy celnej w kraju importera; opłata za każdy dodatkowy kod taryfy celnej naliczana jest zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem dla usług międzynarodowych DPD CLASSIC; Przesyłki podlegające odprawie celnej doręczane są na warunkach DAP (Delivered at Place); Przy wysyłce do Szwajcarii lub Norwegii dopuszczalne jest określenie innych warunków dostawy wg. Incoterms 2010, z zastrzeżeniem, że Nadawca zobowiąże się do pokrycia opłat celno - podatkowych w przypadku odmowy uregulowania tych opłat przez Odbiorcę; czasu odprawy celnej nie wlicza się do czasu tranzytu (w szczególności odprawy celnej w kraju importera, której czas trwania w znacznym stopniu zależy od jakości współpracy Odbiorcy z właściwym Urzędem Celnym i sprawności w regulowaniu należności celno – podatkowych); DPD nie ma wpływu na czas trwania odprawy celnej; szczegółowych wyjaśnień dotyczących niezbędnych dokumentów oraz wykonywania odpraw celnych udziela Contact Center; DPD informuje, iż wymienione niżej miejscowości położone na terytorium krajów członkowskich Unii Europejskiej wyłączone są z obszaru celnego UE i w związku z tym podlegają odprawie celnej:
- Büsingen 78263 - 78266, RFN,
- Livigno 23030, Włochy,
-o Campione d'Italia 22060, Włochy (lub 6911 po stronie Szwajcar-

skiej), zaś instytucje międzynarodowe takie jak: ONZ, UNESCO, itp., zlokalizowane na terenie Szwajcarii są eksklawami celnymi i w związku z tym Przesyłki adresowane do tych instytucji są objęte dopłatą strefową; przy tej Usłudze zastosowanie znajdują regulacje zawarte w Generalnych Warunkach Grupy Kapitałowej GeoPost (GTC), z tym, że z wyłączeniem Umów zawartych ze Zleceniodawcą będącym konsumentem w rozumieniu art. 22^1 K.c., DPD zastrzega sobie prawo do dokonywania czasowej lub trwałej zmiany dostępności tej Usługi według własnego uznania (w tym ograniczenia dostępności, czasowego zawieszenia). Zleceniodawcy ani Nadawcy (niebędącemu Zleceniodawcą) nie przysługują żadne roszczenia związane z ograniczoną dostępnością Usługi. W przypadku powstania dodatkowych kosztów związanych z realizacją tej Usługi, Zleceniodawca zobowiązany jest do ich zapłaty lub zwrotu DPD.

(v) Odprawa celna (import), tj. Usługę dodatkową polegającą na dokonaniu przez DPD odprawy celnej przy imporcie z krajów spoza Wspólnego Obszaru Celnego Unii Europejskiej; cena niniejszej Usługi dodatkowej obejmuje odprawę importową wraz z wygenerowaniem odpowiednich komunikatów elektronicznych (1 kod taryfy celnej) oraz koszty wyprowadzenia Przesyłki do Wspólnego Obszaru Celnego, dokonywanego przez przedstawiciela podatkowego w Urzędzie Celnym wejścia; opłata za każdy dodatkowy kod taryfy celnej naliczana jest zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem dla usług międzynarodowych DPD CLASSIC; Przesyłki podlegające odprawie celnej doręczane są na warunkach EXW (Ex-works); Odbiorca zobowiązany jest do pokrycia opłat celno - podatkowych naliczanych po przekroczeniu granicy Wspólnego Obszaru Celnego; szczegółowych wyjaśnień dotyczących niezbędnych dokumentów oraz wykonywania odpraw celnych udziela Contact Center; DPD informuje, iż wymienione niżej miejscowości położone na terytorium krajów członkowskich Unii Europejskiej wyłączone są z obszaru celnego UE i w związku z tym podlegają odprawie celnej:
- Büsingen 78263 - 78266, RFN,
- Livigno 23030, Włochy,
- o Campione d'Italia 22060, Włochy (lub 6911 po stronie Szwajcarskiej), zaś instytucje międzynarodowe takie jak: ONZ, UNESCO, itp., zlokalizowane na terenie Szwajcarii są eksklawami celnymi i w związku z tym Przesyłki nadawane z tych instytucji są objęte dopłatą strefową; przy tej Usłudze zastosowanie znajdują regulacje zawarte w Generalnych Warunkach Grupy Kapitałowej GeoPost (GTC), z tym, że z wyłączeniem Umów zawartych ze Zleceniodawcą będącym konsumentem w rozumieniu art. 22^1 K.c., DPD zastrzega sobie prawo do dokonywania czasowej lub trwałej zmiany dostępności tej Usługi według własnego uznania (w tym ograniczenia dostępności, czasowego zawieszenia). Zleceniodawcy ani Nadawcy (niebędącemu Zleceniodawcą) nie przysługują żadne roszczenia związane z ograniczoną dostępnością Usługi. W przypadku powstania dodatkowych kosztów związanych z realizacją tej Usługi, Zleceniodawca zobowiązany jest do ich zapłaty lub zwrotu DPD.

(vi) Potwierdzenie doręczenia Przesyłki, tj. Usługę dodatkową polegającą na dostarczeniu Zleceniodawcy lub działającego w jego imieniu Nadawcy (niebędącemu Zleceniodawcą) dokumentu potwierdzającego doręczenie Przesyłki Odbiorcy; zlecenie niniejszej Usługi dodatkowej następuje poprzez wydanie stosownej pisemnej dyspozycji przez Zleceniodawcę lub działającego w jego imieniu Nadawcę (niebędącego Zleceniodawcą) i może dotyczyć Przesyłek doręczonych nie później niż 30 dni przed zleceniem niniejszej Usługi dodatkowej; w odniesieniu do Przesyłek doręczonych dawniej niż na 30 dni przed zlecenie niniejszej Usługi dodatkowej czas realizacji Usługi dodatkowej może wynieść więcej niż 10 dni roboczych;

(vii) Notyfikacja SMS/E-mail, tj. Usługę dodatkową polegającą na przekazaniu Odbiorcy, za pośrednictwem wiadomości SMS lub wiadomości e-mail, powiadomienia o nadchodzącej Przesyłce pozwalającego interaktywnie zmienić parametry doręczenia Przesyłki; niniejsza Usługa dodatkowa jest realizowana bezpłatnie w ramach serwisu DPD CLASSIC EXPORT i automatycznie aktywowana w przypadku wpisania na Potwierdzeniu Nadania lub adresu e-mail do Odbiorcy; Lista krajów, w których realizowana jest ta usługa zamieszczona jest na stronie www.dpd.com.pl;

(viii) Dodatkowa ochrona ubezpieczeniowa, tj. Usługę dodatkową polegającą na zapewnieniu dodatkowej ochrony ubezpieczeniowej Przesyłki szczególnie wartościowej; szczegóły dotyczące realizacji niniejszej Usługi dodatkowej zawarte są w art. 20 niniejszych Warunków;

(ix) Zlecenie odbioru za pośrednictwem Contact Center (telefon/mail), tj. opłatę dodatkową pobieraną za każde zlecenie złożone telefonicznie na infolinii u Operatora Contact Center w DPD lub za pośrednictwem wiadomości elektronicznej e-mail przesłanej na skrzynkę e-mail Contact Center w DPD;

(x) Opłata bezpieczeństwa, tj. opłatę dodatkową pobieraną do każdej Paczki nadanej w serwisie DPD CLASSIC EXPORT i DPD CLASSIC IMPORT, wynikająca z konieczności podjęcia dodatkowych działań mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa Paczki, zgodnie z art. 28 niniejszych Warunków.

8.3.2 W odniesieniu do Serwisu międzynarodowego DPD EXPRESS oraz DPD MAX:

(i) Dodatkowa ochrona ubezpieczeniowa, tj. Usługę dodatkową polegającą na zapewnieniu dodatkowej ochrony ubezpieczeniowej Przesyłki szczególnie wartościowej; szczegóły dotyczące realizacji niniejszej Usługi dodatkowej zawarte są w art. 20 niniejszych Warunków.

8.3.3 W odniesieniu do Serwisu międzynarodowego PICKUP:

(i) Dodatkowa ochrona ubezpieczeniowa, tj. Usługę dodatkową polegającą na zapewnieniu dodatkowej ochrony ubezpieczeniowej Przesyłki szczególnie wartościowej; szczegóły dotyczące realizacji niniejszej Usługi dodatkowej zawarte są w art. 20 niniejszych Warunków;

(ii) Odbiór w Punkcie DPD Pickup, tj. Usługę dodatkową polegającą na zapewnieniu Odbiorcy możliwości odbioru Przesyłki w placówce stanowiącej odpowiednik Punktu DPD Pickup pod warunkiem podania właściwego numeru Przesyłki oraz nazwy/ imienia i nazwiska Odbiorcy umieszczonego na Potwierdzeniu nadania oraz wylegitymowania się dokumentem tożsamości lub posiadania stosownego upoważnienia w postaci numeru PINCODE lub wiadomości e-mail z barcodem 2D lub za pośrednictwem dedykowanej do odbioru aplikacji mobilnej w przypadku odbioru przy zastosowaniu automatu paczkowego DPD Pickup Station; w celu zlecenia niniejszej Usługi dodatkowej Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) zobowiązani są zadeklarować jej realizację poprzez zakreślenie stosownej rubryki na Potwierdzeniu Nadania oraz Przesyłka, która ma być odebrana spełnia odpowiednie parametry określone w art. 6 ust. 6.2.4 niniejszych Warunków. Usługa możliwa pod warunkiem jej dostępności.

8.4 W związku ze świadczeniem Usług krajowych i Usług międzynarodowych DPD jest uprawnione do naliczenia i pobrania opłat dodatkowych zgodnie z Cennikiem.

8.4.1 W odniesieniu do Serwisu krajowego DPD CLASSIC cena za Usługę powiększana jest o następujące opłaty dodatkowe:

(i) Paczka niestandardowa, tj. o opłatę dodatkową związaną z nadaniem Paczki niestandardowej lub Palety niestandardowej w rozumieniu art. 7 niniejszych Warunków;

(ii) Kolejna próba doręczenia, tj. o opłatę dodatkową związaną z podjęciem przez DPD drugiej próby doręczenia, o ile próba ta okazała się nieskuteczna; niniejsza opłata dodatkowa pobierana jest także za każdą kolejną próbę doręczenia Przesyłki Odbiorcy;

(iii) Zlecenie odbioru, tj. o opłatę dodatkową związaną z odbiorem Przesyłki od osoby trzeciej na zlecenie Zleceniodawcy lub działającego w jego imieniu Nadawcy (niebędącego Zleceniodawcą);

(iv) Magazynowanie Paczki, tj. o opłatę dodatkową związaną z przechowywaniem Przesyłki w magazynie DPD na skutek braku możliwości jej doręczenia naliczaną od trzeciego dnia roboczego od dnia przyjęcia Przesyłki przez magazyn DPD (nie wliczając weekendów);

(v) Magazynowanie Palety, tj. o opłatę dodatkową związaną z przechowywaniem Palety lub rzeczy o masie rzeczywistej przekraczającej (łącznie) 50 kg lub rzeczy składających się na Paczkę, umieszczonych na sztywnej konstrukcji, służącej do transportu, magazynowanych w DPD w skutek braku możliwości doręczenia. Opłata naliczana jest od trzeciego dnia roboczego od dnia przyjęcia Przesyłki przez DPD (nie wliczając weekendów);

(vi) List ręczny, tj. o opłatę dodatkową związaną z nadaniem Przesyłki na podstawie Potwierdzenia Nadania sporządzonego z wykorzystaniem formularza wypełnianego ręcznie;

(vii) Pusty podjazd, tj. o opłatę dodatkową związaną podstawieniem Kuriera, zgodnie z dyspozycją Zleceniodawcy lub działającego w jego imieniu Nadawcy (niebędącego Zleceniodawcą), po odbiór Przesyłki od Nadawcy, gdy Nadawca nie wyda Kurierowi Przesyłki;

(viii) Czas oczekiwania, tj. o opłatę dodatkową związaną z oczekiwaniem Kuriera na nadanie lub doręczenie Przesyłki ponad 10 min.;

(ix) Zwrot do Nadawcy, tj. o opłatę dodatkową związaną z koniecznością dokonania zwrotu do Nadawcy Przesyłki, która nie mogła zostać doręczona z powodu nieprawidłowych danych Odbiorcy, odmowy przyjęcia Przesyłki przez Odbiorcę, odmowy uiszczenia należności w ramach Usługi dodatkowej C.O.D. Usługa za pobraniem lub C.O.D. Express Usługa za pobraniem przez Odbiorcę, bezskutecznego wyczerpania limitu prób doręczenia Przesyłki lub rażącego przekroczenia maksymalnych parametrów Przesyłek określonych w art. 6 niniejszych Warunków.

(x) Płatność kartą za C.O.D., tj. o opłatę dodatkową związaną z płatnością za Usługę dodatkową, tj. C.O.D. Usługa za pobraniem, C.O.D. Express Usługa za pobraniem lub C.O.D. INT Usługa za pobrani em dokonywaną przy użyciu Instrumentu płatniczego (np.: przy użyciu karty lub za pomocą tzw. systemu BLIK).

W przypadku płatności kartą za C.O.D przez Odbiorcę przesyłki zleceniodawca nie jest objęty opłatą dodatkową za usługę dodatkową tj. C.O.D Usługa za pobraniem.

(xi) Płatność gotówką za C.O.D., tj. o opłatę dodatkową związaną z formą zapłaty za Usługę dodatkową, tj. C.O.D. Usługa za pobraniem, C.O.D. Express Usługa za pobraniem lub C.O.D. INT Usługa za pobraniem dokonywaną przy użyciu gotówki, z zastrzeżeniem art. 15 ust. 15.8.

(xii) Przepakowanie, tj. opłata dodatkowa związana z przepakowaniem Przesyłki, która tego wymaga, czyli jest m. in. uszkodzona, nieprawidłowo zapakowana, zagraża uszkodzeniu sortera lub uszczerbkiem na zdrowiu pracowników ją obsługujących, w tym uniemożliwia bezpieczny przewóz i wydanie Odbiorcy.

8.4.2 W odniesieniu do Serwisu krajowego PICKUP cena za Usługę powiększana jest o następujące opłaty dodatkowe:

(i) Przesyłka niestandardowa, tj. o opłatę dodatkową związaną z nadaniem Przesyłki, której choć jedna Paczka spełnia definicję Paczki niestandardowej w rozumieniu art. 7 niniejszych Warunków;

(ii) Zwrot do Nadawcy, tj. o opłatę dodatkową związaną z koniecznością dokonania zwrotu do Nadawcy Przesyłki, która nie mogła zostać doręczona z powodu nieprawidłowych danych Odbiorcy, odmowy przyjęcia Przesyłki przez Odbiorcę, odmowy uiszczenia należności w ramach Usługi dodatkowej C.O.D. Usługa za pobraniem przez Odbiorcę, bezskutecznego wyczerpania limitu prób doręczenia Przesyłki lub rażącego przekroczenia maksymalnych parametrów Przesyłek określonych w art. 6 ust. 6.1.2 niniejszych Warunków;

(iii) Opłata za wagę gabarytową, tj. o opłatę dodatkową związaną z nadaniem Paczki, dla której Waga gabarytowa liczona według wzoru opisanego w art. 6 ust. 6.4 niniejszych Warunków przekroczy 31,5 kg.

8.4.3 W odniesieniu do Serwisu miejskiego DPD CITY cena za Usługę powiększana jest o następujące opłaty dodatkowe:

(i) Czas oczekiwania, tj. o opłatę dodatkową związaną z oczekiwaniem Kuriera na nadanie lub doręczenie Przesyłki ponad 10 min.;

(ii) Odbiór lub doręczenie Przesyłki od lub do osoby prywatnej, tj. opłatę dodatkową związaną z koniecznością odbioru Przesyłki lub jej doręczenia konsumentowi w rozumieniu przepisu art. 22^1 K.c ;

(iii) Przesyłki wartościowe, tj. o opłatę dodatkową związaną z zadeklarowaniem na Potwierdzeniu Nadania przez Zleceniodawcę lub działającego w jego imieniu Nadawcę (niebędącego Zleceniodawcą) wartości Przesyłki ponad kwotę 1000 zł.
W sposób wyraźny postanawia się, iż niniejsza opłata dodatkowa nie wyłącza innych postanowień niniejszych Warunków, w szczególności zaś obowiązku skorzystania z Usługi dodatkowej tj. Dodatkowa ochrona ubezpieczeniowa;

(iv) Nadanie i/lub doręczenie Przesyłki w dni robocze w godzinach 17.00 – 19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00 – 19.00, tj. o opłatę dodatkową związaną z nadaniem i/lub doręczeniem Przesyłki w dniu roboczym w godzinach 17.00 – 19.00 lub w sobotę w godzinach 8.00 – 19.00;

(v) Nadanie i/lub doręczenie Przesyłki w dni robocze i w soboty w godzinach 19.00 – 8.00 oraz w niedziele i święta, tj. o opłatę dodatkową związaną z nadaniem i/lub doręczeniem Przesyłki w dni robocze i w sobotę w godzinach 19.00 – 8.00 oraz niedziele i święta.

8.5 W związku ze świadczeniem Usług międzynarodowych DPD jest uprawnione do naliczenia i pobrania opłat dodatkowych zgodnie z Cennikiem.
8.5.1 W odniesieniu do Serwisu międzynarodowego DPD CLASSIC cena za Usługę powiększana jest o następujące opłaty dodatkowe z zastrzeżeniem, iż zgodnie z Cennikiem katalog opłat dodatkowych może być inny w wariancie DPD CLASSIC EXPORT oraz DPD CLASSIC IMPORT:

(i) Paczka niestandardowa, tj o opłatę dodatkową związaną z nadaniem Paczki niestandardowej lub Palety niestandardowej w rozumieniu art. 7 niniejszych Warunków;

(ii) Opony, tj. o opłatę dodatkową związaną z nadaniem Przesyłki zawierającej opony, w odniesieniu do której Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) nie zaznaczył na Potwierdzeniu Nadania stosownej rubryki „Opony";

(iii) Dodatkowy kod taryfy celnej, tj. o opłatę dodatkową związaną z realizacją Usługi dodatkowej Odprawa celna; w ramach ceny Usługi dodatkowej Odprawa celna zawiera się jeden kod taryfy celnej, za każdy kolejny kod taryfy celnej pobierana jest dodatkowa opłata;

(iv) List ręczny, tj. o opłatę dodatkową związaną z nadaniem Przesyłki na podstawie Potwierdzenia Nadania sporządzonego z wykorzystaniem formularza wypełnianego ręcznie;

(v) Pusty podjazd, tj. o opłatę dodatkową związaną podstawieniem Kuriera, zgodnie z dyspozycją Zleceniodawcy lub działającego w jego imieniu Nadawcy (niebędącego Zleceniodawcą), po odbiór Przesyłki od Nadawcy, gdy Nadawca nie wyda Kurierowi Przesyłki;

(v) Zwrot do Nadawcy, tj. o opłatę dodatkową związaną z koniecznością dokonania zwrotu do Nadawcy Przesyłki, która nie mogła zostać doręczona z powodu rażącego przekroczenia maksymalnych parametrów Przesyłek określonych w art. 6 niniejszych Warunków; niniejsza opłata dodatkowa pobierana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla Usług krajowych.

(vii) Przepakowanie, tj. opłata dodatkowa związana z przepakowaniem Przesyłki, która tego wymaga, czyli jest m. in. uszkodzona, nieprawidłowo zapakowana, zagraża uszkodzeniu sortera lub uszczerbkiem na zdrowiu pracowników ją obsługujących, w tym uniemożliwia bezpieczny przewóz i wydanie Odbiorcy.

8.5.2 W odniesieniu do Serwisu międzynarodowego DPD EXPRESS cena za Usługę powiększana jest o następujące opłaty dodatkowe:

(i) Pusty podjazd, tj. o opłatę dodatkową związaną z podstawieniem Kuriera, zgodnie z dyspozycją Zleceniodawcy lub działającego w jego imieniu Nadawcy (niebędącego Zleceniodawcą), po odbiór Przesyłki od Nadawcy, gdy Nadawca nie wyda Kurierowi Przesyłki;

(ii) Zwrot do Nadawcy, tj. o opłatę dodatkową związaną z koniecznością dokonania zwrotu do Nadawcy Przesyłki, która nie mogła zostać doręczona z powodu rażącego przekroczenia maksymalnych parametrów Paczek lub Palet składających się na Przesyłkę określonych w art. 6 niniejszych Warunków; niniejsza opłata

dodatkowa pobierana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla Usług krajowych.

8.5.3 W odniesieniu do Serwisu międzynarodowego DPD MAX cena za Usługę powiększana jest o następujące opłaty dodatkowe:

(i) Pusty podjazd, tj. o opłatę dodatkową związaną z podjazdem Kuriera, zgodnie z dyspozycją Zleceniodawcy lub działającego w jego imieniu Nadawcy (niebędącego Zleceniodawcą), po odbiór Przesyłki od Nadawcy, gdy Nadawca nie wyda Kurierowi Przesyłki;
(ii) Zwrot do Nadawcy, tj. o opłatę dodatkową związaną z koniecznością dokonania zwrotu do Nadawcy Przesyłki, która nie mogła zostać doręczona z powodu rażącego przekroczenia maksymalnych parametrów Palet składających się na Przesyłkę określonych w art. 6 niniejszych Warunków; niniejsza opłata dodatkowa pobierana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla Usług krajowych.

(iii) List ręczny, tj. o opłatę dodatkową związaną z nadaniem Przesyłki na podstawie Potwierdzenia Nadania sporządzonego z wykorzystaniem formularza wypełnianego ręcznie;

(iv) Odprawa celna, tj. o opłatę dodatkową za Usługę Odprawa celna na kierunkach Bośnia i Hercegowina, Serbia, Wielka Brytania i Ukraina; Postanowienia pkt 8.3. (iv) i (v) niniejszych Warunków stosuje się odpowiednio;

(v) Dodatkowy kod taryfy celnej, tj. o opłatę dodatkową związaną z realizacją Usługi Odprawa celna. W ramach ceny Usługi Odprawa celna zawiera się do trzech kodów taryfy celnej, za każdy kolejny (tj.: począwszy od czwartego) kod taryfy celnej, pobierana jest dodatkowa opłata;

8.5.4 W odniesieniu do Serwisu międzynarodowego PICKUP cena za Usługę powiększana jest o następujące opłaty dodatkowe:

(i) Przesyłka niestandardowa, tj. o opłatę dodatkową związaną z nadaniem Przesyłki, której choć jedna Paczka spełnia definicję Paczki niestandardowej w rozumieniu art. 7 niniejszych Warunków;

(ii) Zwrot do Nadawcy, tj. o opłatę dodatkową związaną z koniecznością dokonania zwrotu do Nadawcy Przesyłki, która nie mogła zostać doręczona z powodu nieprawidłowych danych Odbiorcy, odmowy przyjęcia Przesyłki przez Odbiorcę, odmowy uiszczenia należności w ramach Usługi dodatkowej C.O.D. Usługa za pobraniem przez Odbiorcę, bezskutecznego wyczerpania limitu prób doręczenia Przesyłki lub rażącego przekroczenia maksymalnych parametrów Przesyłek określonych w art. 6 ust. 6.2.4 niniejszych Warunków.

8.6.W odniesieniu do Usługi Pickup:

8.6.1 Usługa Pickup może zostać zrealizowana poprzez:

(i) nadanie Przesyłki w Punkcie DPD Pickup;

(ii) odbiór Przesyłki w Punkcie DPD Pickup;

(iii) skierowanie Przesyłki do Punktu DPD Pickup w wyniku procesu operacyjnego.

8.6.2 Skierowanie Przesyłki do Punktu DPD Pickup w wyniku procesu operacyjnego, w celu odbioru Przesyłki przez Odbiorcę nastąpi wówczas, gdy spełnione zostaną następujące warunki, z zastrzeżeniem art. 8 ust. 8.6.3 niniejszych Warunków:

(i) każda Paczka w Przesyłce spełnia maksymalne parametry Paczek określone w art. 6 ust. 6.1.1 niniejszych Warunków;

(ii) DPD podjęło nieudaną próbę doręczenia Przesyłki pod adres wskazany na Potwierdzeniu nadania;

(iii) na Potwierdzeniu Nadania wpisane zostały dane kontaktowe do Odbiorcy Przesyłki w postaci numeru telefonu komórkowego lub adresu e-mail.

8.6.3 Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca nie będący konsumentami w rozumieniu art. 22^1 K.c. przyjmują do wiadomości, iż DPD zastrzega sobie prawo do skierowania Przesyłki do Punktu DPD Pickup lub zapewnienie innej alternatywnej metody doręczenia, wcześniej niż po jednej nieudanej próbie doręczenia i z tego tytułu Zleceniodawcy lub działającemu w jego imieniu Nadawcy nie będących konsumentami w rozumieniu art. 22^1 K.c. nie przysługują żadne roszczenia.

8.6.4 W uzasadnionych przypadkach DPD zastrzega sobie możliwość doręczenia Przesyłki z Usługą Pickup bezpośrednio do Odbiorcy, pod adres wskazany na Potwierdzeniu Nadania lub przekazania Przesyłki do innego Punktu DPD Pickup, niż wskazany przez Nadawcę na Potwierdzeniu Nadania. Za uzasadnione rozumie się w szczególności przypadki, w których:

(i) parametry choć jednej Paczki w Przesyłce zadeklarowane przez Nadawcę są niezgodne z maksymalnymi parametrami Paczek obsługiwanych w ramach Usługi Pickup lub parametry choć jednej Paczki w Przesyłce nie pozwalają na realizację Usługi do wskazanego przez Nadawcę na Potwierdzeniu Nadania Punktu DPD Pickup;

(ii) Punkt DPD Pickup, do którego została skierowana Przesyłka, jest nieaktywny;

(iii istnieją inne Przesyłki, kierowane do tego samego Odbiorcy w tym samym czasie, które nie mogą zostać skierowane do odbioru w Punkcie DPD Pickup;

(iv) Usługi dodatkowe dla Przesyłki zaznaczone przez Nadawcę na Potwierdzeniu Nadania nie pozwalają na przekierowanie Przesyłki w celu odbioru przez Odbiorcę w Punkcie DPD Pickup.

8.6.5 Usługa Pickup realizowana jest za pośrednictwem sieci Punktów DPD Pickup. Aktualna lista Punktów DPD Pickup, w których można nadawać lub odbierać Przesyłki zamieszczona jest na stronie www.dpd.com.pl.

8.6.6 Usługa Pickup ma ograniczoną terytorialnie dostępność. Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą), przed zleceniem realizacji Usługi zobowiązany jest do weryfikacji dostępności danej Usługi za pośrednictwem Aplikacji, strony internetowej DPD pod adresem www.dpd.com.pl lub Contact Center. Z wyłączeniem Umów zawartych ze Zleceniodawcą będącym konsumentem w rozumieniu art. 22^1 K.c., DPD jest uprawniona do dokonywania czasowej lub trwałej zmiany dostępności Usługi Pickup wedle własnego uznania, w szczególności ograniczania, rozszerzenia, zawieszenia, zmiany lokalizacji Punktów DPD Pickup, zmiany godzin otwarcia Punktów DPD Pickup, z których to tytułów Zleceniodawcy ani Nadawcy (niebędącemu Zleceniodawcą) nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do DPD.

8.6.7 Dniem nadania Przesyłki w celu realizacji Usługi Pickup jest najpóźniej następny dzień roboczy po dniu pozostawienia jej w Punkcie DPD Pickup. DPD zastrzega sobie prawo odbioru Przesyłki z Punktu DPD Pickup w tym samym dniu co jej przekazanie przez Nadawcę do Punktu. Czas realizacji Usługi Pickup liczony jest od Dnia nadania Przesyłki.

8.6.8 W przypadku usługi Odbioru w Punkcie DPD Pickup lub w przypadku skierowania Przesyłki do Punktu DPD Pickup w wyniku procesowania operacyjnego, DPD poinformuje Odbiorcę w formie wiadomości sms lub e-mail o fakcie przekazania Przesyłki do Punktu DPD Pickup wraz z wszystkimi niezbędnymi informacjami potrzebnymi do jej odbioru. W sytuacji określonej w zdaniu poprzedzającym, Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) przyjmuje do wiadomości, iż przekazanie Przesyłki do Punktu DPD Pickup uznaje się za podjęcie przez DPD próby doręczenia Przesyłki.

8.6.9 Przesyłka, która trafiła w celu odbioru przez Odbiorcę do Punktu DPD Pickup (art. 8 ust. 8.6.1 pkt (i)) oraz Przesyłka która trafiła do Punktu DPD Pickup w wyniku procesu operacyjnego, o którym mowa w art. 8 ust. 8.6.2 znajduje się w Punkcie DPD Pickup przez okres 3 dni roboczych, przy czym dzień przekazania przesyłki do punktu jest dniem zerowym. W przypadku, kiedy Odbiorca w terminie określonym w zdaniu poprzedzającym nie odbierze Przesyłki, nastąpi jej zwrot do Nadawcy.

8.6.10 Przesyłka w Punkcie DPD Pickup wydawana jest Odbiorcy pod warunkiem podania właściwego numeru Przesyłki oraz nazwy/ imienia i nazwiska Odbiorcy umieszczonego na Potwierdzeniu nadania oraz wylegitymowania się dokumentem tożsamości lub posiadania stosownego upoważnienia w postaci numeru PINCODE lub wiadomości e-mail z barcodem 2D lub za pośrednictwem dedykowanej do odbioru aplikacji mobilnej w przypadku odbioru przy zastosowaniu automatu paczkowego DPD Pickup Station.

8.6.11 W przypadku przekazania przez Odbiorcę osobie trzeciej danych niezbędnych do odbioru Przesyłki w Punkcie DPD Pickup, warunkiem wydania przez DPD Przesyłki osobie trzeciej jest podanie przez nią właściwego numeru Przesyłki oraz nazwy/imienia i nazwiska Odbiorcy umieszczonego na Potwierdzeniu nadania oraz zweryfikowanie numeru PINCODE lub wiadomości e-mail z barcodem 2D lub dostęp do dedykowanej do odbioru aplikacji mobilnej w przypadku odbioru przy zastosowaniu automatu paczkowego DPD Pickup Station. Posługiwanie się przez osobę trzecią przy odbiorze Przesyłki w Punkcie DPD Pickup numerem Przesyłki, nazwą/imieniem i nazwiskiem Odbiorcy umieszczonym na Potwierdzeniu nadania, numerem PINCODE lub wiadomością e-mail z barcodem 2D lub dostęp do dedykowanej do odbioru aplikacji mobilnej w przypadku odbioru przy zastosowaniu automatu paczkowego DPD Pickup Station stanowi upoważnienie osoby trzeciej przez Odbiorcę do odbioru Przesyłki w jego imieniu.

8.7 W sposób wyraźny postanawia się, iż w zakresie obowiązku świadczenia Usług dodatkowych, obciążania kosztami Usług dodatkowych oraz powiększania ceny za Usługę o opłatę dodatkową decydująca jest treść Potwierdzenia Nadania, nie zaś zlecenia Usługi, niezależnie od sposobu zlecenia Usługi. We wskazanym zakresie Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania działającego w jego imieniu Nadawcy (niebędącego Zleceniodawcą) wypełniającego Potwierdzenie Nadania.

8.8 W przypadku wskazania błędnych danych adresowych odbiorcy DPD może naliczać opłaty w wysokości przewidzianej w Cenniku. Jednocześnie, DPD zastrzega sobie prawo do zwrotu tego typu Przesyłek (tj. niezawierających danych Odbiorcy lub zawierających błędne dane Odbiorcy) do Zleceniodawcy na jego koszt.

8.8.1 W przypadku niewskazania lub wskazania błędnego numeru telefonu odbiorcy DPD może naliczać opłaty w wysokości przewidzianej w Cenniku.

8.8.2 Postanowienie art. 8 ust 8.8 oraz art. 8 ust. 8.8.1 niniejszych Warunków nie dotyczą konsumentów w rozumieniu art. 22^1 kc.

8.9 W odniesieniu do Serwisów określonych w niniejszych Warunkach, w celu zapewnienia bezpieczeństwa Odbiorców w uzasadnionych sytuacjach (m. in. w czasie stanu epidemii) wprowadza się możliwość doręczania Przesyłek bez konieczności uzyskiwania podpisu Odbiorcy po uzyskaniu od niego zgody na takie doręczenie. Dopuszcza się również stosowanie innych alternatywnych środków bezpieczeństwa w zakresie doręczeń w sytuacjach nadzwyczajnych (m. in. stan epidemii) w celu zapewnienia ochrony osób uczestniczących w procesie doręczania Przesyłek.

8.10 Zleceniodawca, który zawarł z DPD umowę o stałej współpracy, przyjmuje do wiadomości, że DPD może naliczyć mu tzw. opłatę sezonową w czasie szczytu paczkowego przypadającego w okresie pomiędzy 15 listopada a 31 grudnia każdego roku („opłata sezono-

wa"). Wysokość opłaty sezonowej publikowana będzie na stronie internetowej DPD www.dpd.com.pl z dwutygodniowym wyprzedzeniem ze wskazaniem dokładnego czasu jej obowiązywania w ww. okresie oraz jej wysokości. Maksymalna wysokość opłaty sezonowej nie przekroczy:

(i) dla przedziału wagowego paczek 0,00-20,00 kg - 0,50 PLN za paczkę,

(ii) dla przedziału wagowego paczek powyżej 20,00-31,50 kg - 1,00 PLN za paczkę,

(iii) dla przedziału wagowego paczek i palet powyżej 31,50 kg - 10 PLN za paczkę/paletę,

(iv) dla przedziału wagowego paczek i palet niestandardowych (przekraczających parametry techniczne) – nie przekroczy 60 PLN.

8.11 Zleceniodawca, który zawarł z DPD umowę o stałej współpracy, przyjmuje do wiadomości, że DPD może naliczyć mu tzw. opłatę energetyczną, doliczaną do każdej paczki. Wysokość opłaty energetycznej publikowana będzie na stronie internetowej DPD www.dpd.com.pl z dwutygodniowym wyprzedzeniem ze wskazaniem dokładnego czasu jej obowiązywania.

8.12 Na zlecenie Odbiorcy, DPD może realizować usługi doręczania Przesyłek z zastosowaniem opcji: „Opcja – Bezpieczne Miejsce" lub „Opcja – Doręczenie do Sąsiada". Zasady realizacji tych opcji określone są w Załączniku do niniejszych Warunków.

8. 13 W przypadku Zleceniodawców, którzy zawarli z DPD umowę o stałej współpracy i składania przez nich zleceń wraz z usługą dodatkową C.O.D. Usługa za pobraniem lub C.O.D. INT Usługa za pobraniem, obejmujących doręczenie Przesyłek w liczbie większej niż 20 do tego samego Odbiorcy w tym samym dniu, DPD ma prawo wezwać do odbioru takich Paczek we wskazanej Placówce, o czym Zleceniodawca zobowiązuje się poinformować Odbiorcę. Zleceniodawcy, a także działającemu w jego imieniu Nadawcy (niebędącemu Zleceniodawcą) nie przysługują żadne roszczenia związane ze zmianą wskazanego w zdaniu poprzedzającym sposobu doręczenia.

ARTYKUŁ 9 – Nadawanie i wydawanie Przesyłek Odbiorcom

9.1 O ile niniejsze Warunki w odniesieniu do poszczególnych Usług lub Usług dodatkowych nie zawierają postanowień odmiennych lub nic innego nie wynika z indywidualnych ustaleń Zleceniodawcy i DPD, Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) zleca wykonanie Usług:

9.1.1. W przypadku zawarcia Umowy o stałej współpracy:

(i) za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej pod adresem www.dpd.com.pl;

(ii) z wykorzystaniem Aplikacji;

(iii) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: cc@dpd.com.pl, z tym zastrzeżeniem, że DPD może pobrać za takie zlecenie opłatę zgodnie z obowiązującym Cennikiem;

(iv) telefonicznie pod numerem telefonu 22 577 55 55 lub 801 400 373, z tym zastrzeżeniem, że DPD może pobrać za takie zlecenie opłatę zgodnie z obowiązującym Cennikiem;

(v) osobiście w Placówce DPD lub Punkcie DPD Pickup.

9.1.2. W przypadku zawarcia Umowy - poprzez przekazanie Przesyłki w Punkcie DPD Pickup lub podczas odbioru kurierskiego (z wykorzystaniem Aplikacji, bądź bez jej wykorzystania).

9.1.3 Zlecenie Usług międzynarodowych DPD CLASSIC IMPORT nastąpić może wyłącznie z wykorzystaniem Aplikacji poprzez funkcjonalność „Zlecenia odbioru", z zastrzeżeniem, że dzień zlecenia tej Usługi i jej realizacji jest dniem roboczym.

9.2 W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią zlecenia, niezależnie od formy jego złożenia, a Potwierdzeniem Nadania, dla sposobu realizacji Usługi, jej warunków, obowiązków Zleceniodawcy, Nadawcy (niebędącego Zleceniodawcą), Odbiorcy lub DPD decydująca jest treść Potwierdzenia Nadania.
9.3 Szczegółowe warunki przyjmowania Przesyłek dla celów realizacji Usług zawarte zostały w Zasadach przyjmowania towarów do transportu w DPD, stanowiących Załącznik do niniejszych Warunków.

9.3.1 O ile Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) nie zlecają Usługi w Placówce DPD lub nie zlecają Usługi Pickup, Paczki o wadze nie przekraczającej 31.5 kg, DPD odbiera w siedzibie, miejscu zamieszkania lub miejscu wskazanym przez Nadawcę oraz doręcza je pod adres Odbiorcy wskazany w Potwierdzeniu Nadania.
W sposób wyraźny postanawia się, iż Kurier nie jest zobowiązany do wniesienia Paczki do konkretnego pomieszczenia wskazanego przez Odbiorcę.

9.3.2 Palety odbierane są od Nadawcy i doręczane Odbiorcy w miejscu dostępnym dla samochodów ciężarowych zapewniających rampę załadowczo-rozładowczą. W sposób wyraźny postanawia się, iż Kurier nie jest zobowiązany do umieszczenia Palety na skrzyni ładunkowej oraz zdjęcia Palety z tej skrzyni. DPD nie świadczy usługi zwrotu nośnika.

9.3.3 W przypadku zawarcia Umów o stałej współpracy, Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą), a także Odbiorca mogą zmienić sposób przyjęcia oraz wydania Przesyłki. Koszty związane z taką zmianą ponosi Zleceniodawca.

9.4 Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, iż niektóre Usługi oraz Usługi dodatkowe mają ograniczoną dostępność. Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą), przed zleceniem realizacji określonej Usługi lub Usługi dodatkowej zobowiązany jest do weryfikacji dostępności danej Usługi lub Usługi dodatkowej za pośrednictwem strony internetowej DPD pod adresem www.dpd.com.pl lub Contact Center. Z wyłączeniem Umów zawartych ze Zleceniodawcą będącym konsumentem w rozumieniu art. 22^1 K.c., DPD jest uprawnione do dokonywania czasowej lub trwałej zmiany dostępności Usług lub Usług dodatkowych wedle własnego uznania (w tym ograniczania ich dostępności, czasowego zawieszania ich realizacji, rozszerzania ich dostępności, zmiany ich parametrów). Zleceniodawcy ani Nadawcy (niebędącemu Zleceniodawcą) nie przysługują żadne roszczenia związane z ograniczoną dostępnością danej Usługi lub Usługi dodatkowej, jej zawieszeniem, zmianą zakresu lub parametrów dostępności danej Usługi lub Usługi dodatkowej. W przypadku zmian, o których mowa w zdaniach poprzedzających, cena za nowo dostępne Usługi lub Usługi dodatkowe ustalana będzie w oparciu o aktualnie obowiązujący Cennik.

9.5 Z zastrzeżeniem art. 9 ust. 9.5.1 poniżej, nadanie lub doręczenie Przesyłki Odbiorcy potwierdzane jest jego podpisem lub kodem PIN.

9.5.1 DPD może wykorzystywać urządzenia elektroniczne do potwierdzania nadania lub doręczenia Przesyłki. Poprzez zlecenie Usługi Zleceniodawca oraz działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) akceptują potwierdzenie nadania lub doręczenia polegające na złożeniu przez Nadawcę lub Odbiorcę podpisu na urządzeniu elektronicznym, które zapisze obraz tego podpisu. Złożenie podpisu przez Nadawcę lub Odbiorcę na urządzeniu elektronicznym jest wystarczającym dowodem nadania lub doręczenia Przesyłki. Zleceniodawcy, a także działającemu w jego imieniu Nadawcy (niebędącemu Zleceniodawcą) nie przysługują żadne roszczenia związane z potwierdzeniem nadania lub doręczenia Przesyłki z wykorzystaniem urządzenia elektronicznego.

9.6 O ile DPD nie realizuje Usługi dodatkowej Doręczenie do rąk własnych, doręczenie Przesyłki, a w konsekwencji prawidłowe zrealizowanie Usługi, jest równoznaczne z dostarczeniem Przesyłki pod adres wskazany w Potwierdzeniu Nadania.

9.6.1 W sposób wyraźny postanawia się, iż w przypadku, gdy Odbiorca Przesyłki jest konsumentem w rozumieniu art. 22^1 K.c., a Usługa realizowana jest w ramach Serwisu międzynarodowego DPD CLASSIC w wariancie DPD CLASSIC EXPORT lub w ramach serwisu międzynarodowego PICKUP, w przypadku braku możliwości doręczenia Przesyłki pod adres Odbiorcy wskazany w Potwierdzeniu Nadania z przyczyn, za które odpowiedzialności nie ponosi DPD, Przesyłka może zostać wydana osobie trzeciej na warunkach przyjętych w kraju doręczenia Przesyłki.

9.7 DPD w dniach 24 grudnia oraz 31 grudnia świadczy Usługi jak w Sobotę, chyba, że dni te wypadają w niedzielę.

9.8 DPD udostępnia możliwość śledzenia losów Przesyłki przez stronę www.dpd.com.pl („Track and Trace") a w przypadku zawarcia Umów o stałej współpracy także przy wykorzystaniu krótkich wiadomości tekstowych SMS. Szczegółowe zasady korzystania z opcji wiadomości tekstowych SMS określają Warunki korzystania z usługi „Track and Trace via SMS", stanowiące załącznik do niniejszych Warunków.

ARTYKUŁ 10 – Przygotowanie Przesyłki

10.1 Zleceniodawca albo działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) jest odpowiedzialny za przygotowanie Przesyłki w sposób umożliwiający prawidłową realizację Usługi przez DPD. Przez prawidłowe przygotowanie Przesyłki rozumie się w szczególności:

(i) zapakowanie Przesyłki w sposób zapewniający bezpieczeństwo Przesyłki, w szczególności jej zawartości, innych Przesyłek oraz środków transportu wykorzystywanych do realizacji Usługi; opakowanie powinno, w szczególności, uniemożliwiać dostęp do zawartości Przesyłki bez pozostawienia widocznych śladów, być odpowiednio trwałe z uwzględnieniem rozmiarów, masy oraz zawartości Przesyłki, uniemożliwiać przemieszczanie się zawartości Przesyłki, zapewniać prawidłową realizację Usług bez ubytków i uszkodzeń zawartości Przesyłki;

(ii) umieszczenie na Przesyłce właściwie i czytelnie wypełnionego Potwierdzenia Nadania bez żadnych skreśleń i poprawek; Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, iż nie jest uprawniony do zmiany wymaganej przez DPD formy oraz treści Potwierdzenia Nadania, w szczególności poprzez umieszczenie na Potwierdzeniu Nadania znaków towarowych, logotypów oraz innych oznaczeń graficznych identyfikujących Zleceniodawcę/ Nadawcę (niebędącego Zleceniodawcą) lub Odbiorcę; Odpowiedzialność za wszelkie dane zamieszczone na Potwierdzeniu Nadania i za zawartość Przesyłki ponosi Nadawca.

(iii) Prawidłowe przekazanie DPD danych osobowych służących realizacji Usług w celu zapewnienia integralności oraz wyeliminowania negatywnego wpływu na prywatność podmiotów danych (Odbiorców i Nadawców).

10.1.1 Z zastrzeżeniem Umów zawartych ze Zleceniodawcą będącym konsumentem w rozumieniu art. 22^1 K.c., w przypadku wątpliwości dotyczących jakichkolwiek danych zawartych w treści Potwierdzenia Nadania wynikających ze sposobu jego uzupełnienia przez Zleceniodawcę lub działającego w jego imieniu Nadawcy (niebędącego Zleceniodawcą) niebędącego konsumentem w rozumieniu art. 22^1 K.c., DPD zastrzega sobie prawo do rozstrzygnięcia tychże wątpliwości wedle własnego uznania z uwzględnieniem prawdopodobnej treści danych, których dotyczą wątpliwości. Zleceniodawcy ani Nadawcy (niebędącemu Zleceniodawcą) niebędącemu konsumentem w rozumieniu art. 22^1 K.c. nie przysługują żadne roszczenia wynikające ze sposobu rozstrzygnięcia przez DPD wątpliwości dotyczących danych zawartych w treści Potwierdzenia Nadania.

10.2 Dla zapewnienia prawidłowego przygotowania Przesyłki DPD może nieodpłatnie udostępnić Zleceniodawcy lub Nadawcy (niebędącemu Zleceniodawcą) opakowania przygotowane przez DPD, a także, za wynagrodzeniem określonym na stronie internetowej DPD pod adresem www.dpd.com.pl, opakowania służące do zabezpieczania Przesyłek ze szczególną zawartością.

10.2.1 W sposób wyraźny postanawia się, iż opakowania udostępnione przez DPD, niezależnie od tego czy zostały udostępnione odpłatnie czy też nie, mogą zostać wykorzystane wyłącznie w związku ze zleceniem Usług DPD.

10.3 Dla zapewnienia prawidłowego przygotowania Przesyłki DPD zaleca zapoznanie się z następującymi dokumentami określającymi szczegółowe wymagania dotyczące zabezpieczania Przesyłek:

(i) Instrukcją prawidłowego pakowania opon w DPD (Załącznik do niniejszych Warunków);

(ii) Zaleceniami dotyczącymi pakowania towarów przeznaczonych do transportu w sieci DPD – przesyłki o wadze do 31,5 kg (Załącznik do niniejszych Warunków);

(iii) Zaleceniami dotyczącymi pakowania towarów przeznaczonych do transportu w sieci DPD – przesyłki o wadze powyżej 50 kg (Załącznik do niniejszych Warunków);

(iv) Dodatkowymi zaleceniami dotyczącymi pakowania towarów przeznaczonych do transportu (Załącznik do niniejszych Warunków).

10.4 Niezależnie od innych obowiązków określonych w art. 10 niniejszych Warunków, Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) może zadeklarować wartość Przesyłki, z zastrzeżeniem, iż zadeklarowana wartość Przesyłki nie może przewyższać rzeczywistej wartości Przesyłki.

10.4.1 Z zastrzeżeniem art. 2 pkt (xiii), w sposób wyraźny postanawia się, iż w przypadku Przesyłki szczególnie wartościowej Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) jest zobowiązany do zadeklarowania jej wartości. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, iż zadeklarowanie wartości Przesyłki ponad kwotę 1.000,00 zł skutkuje objęciem takiej Przesyłki dodatkową ochroną ubezpieczeniową zgodnie z art. 20

niniejszych Warunków i powstaniem obowiązku zapłaty dodatkowej opłaty z tego tytułu. Ponadto, w sposób wyraźny postanawia się, iż deklaracja wartości Przesyłki szczególnie wartościowej jest skuteczna z chwilą zapłaty dodatkowej opłaty za objęcie Przesyłki szczególnie wartościowej dodatkową ochroną ubezpieczeniową zgodnie z art. 20 niniejszych Warunków. W celu uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości, Strony zgodnie potwierdzają, że w przypadku zwrotu Zleceniodawcy nadanej przez niego Przesyłki automatycznie objęta jest ochroną ubezpieczeniową w zakresie analogicznym jak w chwili jej pierwotnego nadania do przewozu.
10.4.2 W sposób wyraźny postanawia się, iż w przypadku, gdy Zleceniodawca niebędący konsumentem w rozumieniu art. 22^1 K.c. lub działający w imieniu takiego Zleceniodawcy Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) nie zadeklaruje, że nadaje Przesyłkę szczególnie wartościową uznaje się, że nadaje on Przesyłkę o wartości nie przekraczającej 1.000,00 zł i tym samym składa deklarację wartości Przesyłki do kwoty 1.000,00 zł.

10.4.3 W sposób wyraźny postanawia się, iż w przypadku Przesyłki, w odniesieniu do której Zleceniodawca niebędący konsumentem w rozumieniu art. 22^1 K.c. lub działający w imieniu takiego Zleceniodawcy Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) nie zadeklarował prawidłowo jej wartości ponad kwotę 1.000,00 zł, tj. nie uiścił dodatkowej opłaty za objęcie Przesyłki dodatkową ochroną ubezpieczeniową zgodnie z art. 20 niniejszych Warunków, przyjmuje się, iż Przesyłka nie stanowi Przesyłki szczególnie wartościowej i tym samym deklaracja wartości Przesyłki nie przekracza kwoty 1.000,00 zł.
10.4.4 W przypadku, gdy DPD realizuje usługi pocztowe w rozumieniu Prawa pocztowego, wartość Przesyłki z Korespondencją ustala się w oparciu o wartość nośnika, na którym zapisano informacje, stanowiące treść Korespondencji. W przypadku uszkodzenia Przesyłki z Korespondencją, z zastrzeżeniem Umów zawartych ze Zleceniodawcą będącym konsumentem w rozumieniu art. 22^1 K.c., odpowiedzialność DPD nie może przekroczyć wartości nośnika, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.

10.5 Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) ponosi odpowiedzialność za prawidłowość przygotowania Przesyłki do wykonania Usługi. W szczególności, Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za poprawność i kompletność informacji zawartych w Potwierdzeniu Nadania oraz prawidłowość zapakowania Przesyłki.

10.5.1 DPD może odmówić wykonania Usługi lub wstrzymać jej wykonanie w odniesieniu do Przesyłki, która nie została przygotowana we właściwy sposób. W szczególności, DPD może odmówić wykonania Usługi w odniesieniu do Przesyłek zapakowanych niezgodnie z zaleceniami DPD wskazanymi w art. 10 ust. 10.3 niniejszych Warunków. Z zastrzeżeniem Umów zawartych ze Zleceniodawcą będącym konsumentem w rozumieniu art. 22^1 K.c., Zleceniodawcy, ani działającemu w jego imieniu Nadawcy (niebędącemu Zleceniodawcą) nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu.

10.6 Ze względów bezpieczeństwa, a także w celu uproszczenia procesu rozpoznania reklamacji DPD zaleca, by Przesyłka szczególnie wartościowa zawierała wyłącznie jedną Paczkę lub Paletę.

ARTYKUŁ 11 – Ograniczenia zawartości Przesyłki

11.1 DPD nie przyjmuje Przesyłek w celu realizacji Usług, których przewóz jest wyłączony na mocy postanowień RUK i RUM.

11.2 O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, DPD zastrzega sobie prawo do otwarcia i sprawdzenia zawartości Paczki lub Palety składającej się na Przesyłkę lub do użycia innych środków technicznych umożliwiających weryfikację ich zawartości na każdym etapie realizacji Usługi.

11.2.1 Przy sprawdzaniu zawartości Przesyłki, DPD zobowiązuje się przestrzegać przepisów Prawa pocztowego oraz Prawa przewozowego.

11.3 Niezależnie od innych postanowień niniejszych Warunków, DPD może odmówić wykonania Usługi lub wstrzymać jej wykonanie w odniesieniu do Przesyłki zawierającej Rzeczy wyłączone z przewozu. Z zastrzeżeniem Umów zawartych ze Zleceniodawcą będącym konsumentem w rozumieniu art. 22^1 K.c., Zleceniodawcy, ani działającemu w jego imieniu Nadawcy (niebędącemu Zleceniodawcą) nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu .

ARTYKUŁ 12 – Czas realizacji Usług

12.1 Usługi krajowe realizowane są przez DPD z zachowaniem następujących terminów:

12.1.1 W odniesieniu do Serwisu krajowego DPD CLASSIC:

(i) zlecenia przyjmowane są przez całą dobę, 7 dni w tygodniu;

(ii) pierwsza próba doręczenia Przesyłki podejmowana jest pierwszego dnia roboczego po dniu nadania Przesyłki, z zastrzeżeniem, iż wskazany termin podjęcia pierwszej próby doręczenia Przesyłki jest terminem przewidywanym, a DPD gwarantuje, że podejmie pierwszą próbę doręczenia Odbiorcy nie później niż w trzecim dniu roboczym po dniu nadania takiej Przesyłki; z zastrzeżeniem, że w przypadku niepodjęcia przez DPD pierwszej próby doręczenia Paczki w terminie wskazanym powyżej, DPD obniży przewoźne za taką Usługę do kwoty 1,00 zł netto, a w przypadku niepodjęcia przez DPD pierwszej próby doręczenia Palety w terminie wskazanym powyżej, DPD obniży przewoźne za taką Usługę do 50% ceny pierwotnej; warunkiem obniżenia przewoźnego jest dokonanie przez Zleceniodawcę udokumentowanego zgłoszenia faktu niepodjęcia przez DPD próby doręczenia Przesyłki w terminie oraz potwierdzenia go przez DPD.

12.1.2 W odniesieniu do Serwisu krajowego PICKUP:

(i) Usługa Pickup realizowana jest za pośrednictwem sieci Punktów DPD Pickup. Aktualna lista Punktów DPD Pickup, w których można nadawać lub odbierać Przesyłki zamieszczona jest na stronie www.dpd.com.pl.

(ii) Usługa Pickup ma ograniczoną terytorialnie dostępność. Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą), przed zleceniem realizacji Usługi zobowiązany jest do weryfikacji dostępności danej Usługi za pośrednictwem Aplikacji, strony internetowej DPD pod adresem www.dpd.com.pl lub Contact Center. DPD jest uprawniona do dokonywania czasowej lub trwałej zmiany dostępności Usługi Pickup wedle własnego uznania, w szczególności ograniczania, rozszerzenia, zawieszenia, zmiany lokalizacji Punktów DPD Pickup, zmiany godzin otwarcia Punktów DPD Pickup. Postanowienia niniejszego punktu nie dotyczą Zleceniodawców będących konsumentami w rozumieniu art. 22^1 K.c. w zakresie w jakim mogłyby one naruszać ich prawa przysługujące na gruncie powszechnie obowiązujących regulacji prawnych.

(iii) Dniem nadania Przesyłki w celu realizacji Usługi Pickup jest najpóźniej następny dzień roboczy po dniu pozostawienia jej w Punkcie DPD Pickup. DPD zastrzega sobie prawo odbioru Przesyłki z Punktu DPD Pickup w tym samym dniu co jej przekazanie przez Nadawcę do Punktu. Czas realizacji Usługi Pickup liczony jest od

Dnia nadania Przesyłki;

(iv) pierwsza próba doręczenia Przesyłki podejmowana jest pierwszego dnia roboczego po dniu Nadania Przesyłki, z zastrzeżeniem, iż wskazany termin podjęcia pierwszej próby doręczenia Przesyłki jest terminem przewidywanym a DPD gwarantuje, że podejmie pierwszą próbę doręczenia Przesyłki Odbiorcy nie później niż w piątym dniu roboczym po Dniu nadania takiej Przesyłki.

12.2 W odniesieniu do Serwisu miejskiego DPD CITY:

(i) zlecenia przyjmowane są przez całą dobę, 7 dni w tygodniu;

(ii) pierwsza próba doręczenia Przesyłki Odbiorcy podejmowana jest w ciągu 4 godz. od momentu przyjęcia zlecenia przez DPD, pod warunkiem, iż miejsce jej doręczenia znajduje się granicach administracyjnych miasta, w którym Przesyłka została nadana; w przypadku, gdy miejsce doręczenia Przesyłki znajduje się w innym mieście, niż miejsce jej nadania pierwsza próba doręczenia Przesyłki podejmowana jest w ciągu 5 godz. od momentu przyjęcia zlecenia przez DPD; Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, iż czas realizacji Usługi w Serwisie miejskim DPD CITY może ulec wydłużeniu, nie przekroczy on jednak czasu realizacji Usługi w Serwisie krajowym DPD CLASSIC.

12.3 Usługi międzynarodowe realizowane są przez DPD z zachowaniem następujących terminów:

12.3.1 W odniesieniu do Serwisu międzynarodowego DPD CLASSIC:

(i) pierwsza próba doręczenia Przesyłki podejmowana jest w terminie określonym w Cenniku uzależnionym od miejsca przeznaczenia Przesyłki, z zastrzeżeniem, iż podane w Cenniku czasy realizacji Usługi w Serwisie międzynarodowym DPD CLASSIC liczone są w dniach roboczych i są czasami przewidywanymi;

(ii) z zastrzeżeniem pkt (iii), (iv) i (v) DPD podejmie wszystkie gwarantowane w standardzie danej Usługi próby doręczenia Przesyłki Odbiorcy znajdującemu się na obszarze Unii Europejskiej w terminie 7 dni roboczych, przy czym dzień nadania Przesyłki jest dniem 0;

(iii) DPD podejmie wszystkie gwarantowane w standardzie danej Usługi próby doręczenia Przesyłki Odbiorcy znajdującemu się na obszarze kraju nienależącego do Unii Europejskiej oraz do krajów leżących na Półwyspie Skandynawskim w terminie 14 dni, przy czym dzień nadania Przesyłki jest dniem 0;

(iv) czas doręczenia Przesyłki w wariancie DPD CLASSIC IMPORT Przesyłki liczony jest od dnia przyjęcia przesyłki od Nadawcy;

(v) w przypadku, gdy odbiorcą Przesyłki jest konsument w rozumieniu przepisu art. 22^1 K.c. lub innych właściwych przepisów obowiązujących w kraju doręczenia Przesyłki terminy podjęcia pierwszej próby doręczenia mogą być dłuższe od standardowych o 1 – 3 dni.

12.3.2 W odniesieniu do Serwisu międzynarodowego DPD EXPRESS:

(i) pierwsza próba doręczenia Przesyłki podejmowana jest w terminie określonym w Cenniku uzależnionym od miejsca przeznaczenia Przesyłki, z zastrzeżeniem, iż podane w Cenniku czasy realizacji Usługi w Serwisie międzynarodowym DPD EXPRESS liczone są w dniach roboczych i są terminami przewidywanymi;

(ii) z zastrzeżeniem pkt (iii) DPD podejmie wszystkie gwarantowane w standardzie danej Usługi próby doręczenia Przesyłki w terminie 14 dni, przy czym dzień nadania Przesyłki jest dniem 0;

(iii) w przypadku, gdy miejsce nadania Przesyłki znajduje się poza granicami administracyjnymi miasta stołecznego Warszawy termin, o którym mowa w pkt (ii) wydłuża się o 1 dzień.

12.3.3 W odniesieniu do Serwisu międzynarodowego DPD MAX:

(i) pierwsza próba doręczenia Palety podejmowana jest w terminie określonym w Cenniku uzależnionym od miejsca doręczenia Palety, z zastrzeżeniem, iż podane w Cenniku czasy realizacji Usługi w Serwisie międzynarodowym DPD MAX liczone są w dniach roboczych, od momentu wyjazdu Palety z magazynu konsolidacyjnego i są czasami przewidywanymi. Termin wyjazdów: minimum dwa razy w tygodniu, zgodnie z aktualnym harmonogramem na www.dpd.com.pl;

(ii) z zastrzeżeniem pkt (iii) DPD podejmie wszystkie gwarantowane w standardzie danej Usługi próby doręczenia Palety w terminie 14 dni, przy czym dzień nadania Palety jest dniem 0;

(iii) w przypadku, gdy miejsce nadania Palety znajduje się poza granicami administracyjnymi miasta stołecznego Warszawy termin, o którym mowa w pkt (ii) wydłuża się o 1 dzień;

12.3.4 W odniesieniu do Serwisu międzynarodowego PICKUP:

(i) Usługa Pickup realizowana jest za pośrednictwem sieci Punktów DPD Pickup. Aktualna lista Punktów DPD Pickup, w których można nadawać lub odbierać Przesyłki zamieszczona jest na stronie www.dpd.com.pl;

(ii) Usługa Pickup ma ograniczoną terytorialnie dostępność. Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą), przed zleceniem realizacji Usługi zobowiązany jest do weryfikacji dostępności danej Usługi za pośrednictwem Aplikacji, strony internetowej DPD pod adresem www.dpd.com.pl lub Contact Center. DPD jest uprawniona do dokonywania czasowej lub trwałej zmiany dostępności Usługi Pickup wedle własnego uznania, w szczególności ograniczania, rozszerzenia, zawieszenia, zmiany lokalizacji Punktów DPD Pickup, zmiany godzin otwarcia Punktów DPD Pickup. Postanowienia niniejszego punktu nie dotyczą Zleceniodawców będących konsumentami w rozumieniu art. 22^1 K.c. w zakresie w jakim mogłyby one naruszać ich prawa przysługujące na gruncie powszechnie obowiązujących regulacji prawnych;

(iii) Dniem nadania Przesyłki w celu realizacji Usługi Pickup jest najpóźniej następny dzień roboczy po dniu pozostawienia jej w Punkcie DPD Pickup. DPD zastrzega sobie prawo odbioru Przesyłki z Punktu DPD Pickup w tym samym dniu co jej przekazanie przez Nadawcę do Punktu DPD Pickup. Czas realizacji Usługi Pickup liczony jest od Dnia nadania Przesyłki;

(iv) pierwsza próba doręczenia Przesyłki podejmowana jest w terminie określonym w Cenniku uzależnionym od miejsca przeznaczenia Przesyłki, z zastrzeżeniem, iż podane w Cenniku czasy realizacji Usługi w Serwisie międzynarodowym PICKUP liczone są w dniach roboczych i są czasami przewidywanymi;

(v)z zastrzeżeniem pkt (i) niniejszego artykułu, DPD podejmie wszystkie gwarantowane w standardzie danej Usługi próby doręczenia Przesyłki Odbiorcy znajdującemu się na obszarze Unii Europejskiej w terminie 7 dni, przy czym dzień nadania Przesyłki jest dniem 0;

(vi) w przypadku, gdy odbiorcą Przesyłki jest konsument w rozumieniu przepisu art. 22^1 K.c. lub innych właściwych przepisów obo-

wiązujących w kraju doręczenia Przesyłki terminy podjęcia pierwszej próby doręczenia mogą być dłuższe od standardowych do 3-ech dni.

12.4 Czasy realizacji usług realizowanych w ramach Serwisu krajowego DPD CLASSIC, Serwisu krajowego PICKUP i Serwisu międzynarodowego DPD CLASSIC i Serwisu międzynarodowego PICKUP opisane w art. 12 ust. 12.1.1, 12.1.2, 12.2.1 i 12.2.4 mogą ulec zmianie w przypadku nadania Przesyłki w Punkcie DPD Pickup lub odbioru Przesyłki w Punkcie DPD Pickup; szczegółowe informacje w tym zakresie określone są w art. 8 ust. 8.6 niniejszych Warunków.

12.5 Dniem nadania Przesyłki w celu realizacji Usługi Pickup jest najpóźniej następny dzień roboczy po dniu pozostawienia jej w Punkcie DPD Pickup. DPD zastrzega sobie prawo odbioru Przesyłki z Punktu DPD Pickup w tym samym dniu co jej przekazanie przez Nadawcę do Punktu. Czas realizacji Usługi Pickup liczony jest od Dnia nadania Przesyłki.

ROZDZIAŁ III – WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

ARTYKUŁ 13 – Wynagrodzenie

13.1 Zleceniodawca zobowiązany jest do zapłaty DPD wynagrodzenia za zrealizowane Usługi:

(i) w przypadku zawarcia Umowy o stałej współpracy - zgodnie postanowieniami Umowy o stałej współpracy oraz niniejszych Warunków, z uwzględnieniem dopłaty paliwowej publikowanej na stronie internetowej DPD pod adresem www.dpd.com.pl;

(ii) w przypadku zawarcia Umowy - zgodnie z Cennikiem, w tym niniejszymi Warunkami.

13.2 O ile Strony nie postanowiły inaczej, w przypadku zawarcia Umowy o stałej współpracy wynagrodzenie DPD za świadczone na rzecz Zleceniodawcy Usługi będzie rozliczane w oparciu o następujące okresy rozliczeniowe:

(i) okres od 1 dnia do 15 dnia każdego miesiąca kalendarzowego obowiązywania Umowy o stałej współpracy;

(ii) okres od 16 do ostatniego dnia każdego miesiąca kalendarzowego obowiązywania Umowy o stałej współpracy;

13.2.1 W sposób wyraźny postanawia się, iż momentem wykonania Usługi jest ostatni dzień okresu rozliczeniowego, w trakcie trwania którego DPD świadczyło Usługę.

13.2.2 O ile nic innego nie wynika z treści Umowy, od drugiego pełnego miesiąca kalendarzowego obowiązywania Umowy o stałej współpracy, w przypadku zrealizowania co najmniej jednej Usługi w danym okresie rozliczeniowym, DPD przysługuje Minimalna kwota wynagrodzenia w wysokości 120,00 zł netto stanowiąca opłatę za gotowość systemową.

13.2.3 W przypadku, gdy wartość zrealizowanych przez DPD Usług w danym okresie rozliczeniowym przekracza Minimalną kwotę wynagrodzenia, DPD przysługuje wynagrodzenie w wysokości odpowiadającej wartości faktycznie zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym Usług ustalonej zgodnie z art. 13 ust. 13.1 pkt (i).

13.2.4 W przypadku, gdy wartość zrealizowanych przez DPD Usług w danym okresie rozliczeniowym nie przekracza Minimalnej kwoty wynagrodzenia, DPD przysługuje wynagrodzenie w wysokości Minimalnej kwoty wynagrodzenia.

13.2.5 W sposób wyraźny postanawia się, iż w przypadku, gdy Zleceniodawca, lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) nie nada żadnej Przesyłki, a w konsekwencji nie zostanie wystawiona żadna faktura w kolejnych 6 pełnych miesiącach kalendarzowych DPD, według własnego uznania, może zablokować Numkat Zleceniodawcy uniemożliwiając mu zlecanie Usług lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

13.3. W przypadku zawarcia Umowy wynagrodzenie DPD będzie płatne gotówką lub za pośrednictwem płatności internetowych. Faktury z tego tytułu wystawiane będą zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

ARTYKUŁ 14 – Faktury i warunki płatności

14.1 W przypadku zawarcia Umowy o stałej współpracy:

14.1.1 Płatność wynagrodzenia należnego DPD następować będzie na podstawie faktury VAT wystawionej przez DPD w formie elektronicznej oraz doręczanej Zleceniodawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej. Autentyczność i integralność faktur VAT wystawianych w formie elektronicznej będzie zagwarantowana zgodnie z wymogami prawa obowiązującego na dzień wystawienia faktury.

14.1.2 W przypadku pisemnej rezygnacji Zleceniodawcy z faktur doręczanych w formie elektronicznej DPD będzie wystawiać faktury VAT w formie pisemnej (papierowej) i doręczać je Zleceniodawcy na wskazany przez niego adres, z zastrzeżeniem zwrotu przez Zleceniodawcę kosztów dystrybucji faktury w kwocie 15,00 zł netto.

14.1.3 DPD zobowiązuje się wystawiać oraz doręczać faktury VAT na adres Zleceniodawcy wskazany w Umowie o stałej współpracy począwszy od okresu rozliczeniowego następującego po złożeniu przez Zleceniodawcę pisemnej rezygnacji. W takim przypadku termin płatności rozpoczyna swój bieg z dniem doręczenia faktury VAT Zleceniodawcy.

14.1.4 Na podstawie pisemnego oświadczenia Zleceniodawcy faktury w formie pisemnej (papierowej) mogą być mu doręczane nieodpłatnie w siedzibie DPD.

Z zastrzeżeniem postanowień art. 15 niniejszych Warunków wszelkie płatności będą następowały przelewem na rachunek bankowy DPD wskazany w treści faktury VAT w terminie 14 dni, o ile w Umowie o stałej współpracy nie postanowiono inaczej. Termin płatności rozpoczyna swój bieg z dniem wprowadzenia wystawionej przez DPD faktury VAT do sieci Internet, tj. wysłania jej przez DPD na adres poczty elektronicznej Zleceniodawcy.

14.1.5 W przypadku złożenia przez Zleceniodawcę pisemnego oświadczenia w przedmiocie braku zgody na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej, DPD zobowiązuje się wystawiać oraz doręczać faktury VAT na adres Zleceniodawcy wskazany w Umowie o stałej współpracy począwszy od następnego – po złożeniu przez Zleceniodawcę oświadczenia – okresu rozliczeniowego. W takim przypadku termin płatności rozpoczyna swój bieg z dniem doręczenia faktury VAT Zleceniodawcy.

14.1.6 Z zastrzeżeniem postanowień art. 15 niniejszych Warunków, za każdy okres rozliczeniowy, w którym została wykonana przynajmniej jedna Usługa, DPD jest uprawniona do wystawienia faktury VAT z uwzględnieniem postanowień art. 13 niniejszych Warunków.

14.1.7 W przypadku płatności przelewem za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek bankowy DPD.

14.1.8 O ile Zleceniodawca korzysta z Aplikacji, kwota stwierdzona na fakturze VAT wystawionej przez DPD obejmuje także wynagrodzenia za korzystanie z Aplikacji.

14.1.9 DPD może powiadamiać Zleceniodawcę o wzajemnych rozrachunkach, w tym wysyłać monity/wezwania do zapłaty należności za pośrednictwem poczty elektronicznej lub SMS tj.: na adres poczty elektronicznej lub numer telefonu wskazany w Umowie o stałej współpracy.

14.1.10 DPD udostępnia Zleceniodawcy możliwość zapłaty wynagrodzenia za pośrednictwem polecenia zapłaty (Direct Debit) na podstawie zgody Zleceniodawcy na obciążanie jego rachunku bankowego, udzielonej w pisemnym oświadczeniu. W przypadku cofnięcia takiej zgody przez Zleceniodawcę lub odmowy akceptacji polecenia zapłaty przez bank Zleceniodawcy wynagrodzenie rozliczane będzie na warunkach określonych w art. 13 i 14 niniejszych Warunków.

14.1.11 W przypadku dokonywania rozliczenia za pośrednictwem polecenia zapłaty (Direct Debit) DPD nie pobiera Minimalnej kwoty wynagrodzenia.

14.2 W przypadku zawarcia Umowy:

14.2.1 Płatność wynagrodzenia należnego DPD następować będzie na podstawie faktury VAT wystawionej przez DPD w formie papierowej lub w formie elektronicznej oraz doręczanej Zleceniodawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej. Autentyczność i integralność faktur VAT wystawianych w formie elektronicznej będzie zagwarantowana zgodnie z wymogami prawa obowiązującego na dzień wystawienia faktury.

14.2.2 O ile przepisy prawa bezwzględnie obowiązującego nie stanowią inaczej, DPD dopuszcza możliwość rozliczania wynagrodzenia w formie gotówkowej. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, faktura VAT będzie wystawiana i rozliczana każdorazowo przy nadaniu Przesyłki przez Nadawcę.

14.3 DPD oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. 2019 poz. 118 z późn. zm.) oraz załącznika I do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i art. 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z 26.06.2014, str. 1, z późn. zm.).

ARTYKUŁ 15 – Polecenie zapłaty oraz rozliczenie gotówkowe

15.1 W ramach Usług krajowych – Serwisu krajowego DPD CLASSIC i Serwisu krajowego PICKUP, Kurier lub pracownik Punktu DPD Pickup na zlecenie Zleceniodawcy lub działającego w jego imieniu Nadawcy (niebędącego Zleceniodawcą) pobierze od Odbiorcy zadeklarowaną przez Zleceniodawcę lub działającego w jego imieniu Nadawcę (niebędącego Zleceniodawcą) kwotę, a następnie DPD przekaże ją Zleceniodawcy.

15.2 O ile Strony nie postanowiły inaczej, Kwota pobrania, którą Kurier może pobrać od Odbiorcy nie może przekraczać:

15.2.1 W przypadku zawarcia umowy o stałej współpracy - 15.000,00 PLN lub równowartości tej kwoty, z tym zastrzeżeniem, że DPD zastrzega sobie prawo do zmniejszenia wysokości Kwoty pobrania w formie gotówkowej, jeśli powszechnie obowiązujące regulacje prawne, w szczególności ustawa z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców wprowadzą nowe limity w tym zakresie.

15.2.1 W przypadku zawarcia Umowy - 5.000,00 PLN lub równowartości tej kwoty.

15.3 Kwota, którą Kurier może pobrać od Odbiorcy musi zostać wpisana w stosownej rubryce Potwierdzenia Nadania, czytelnie, bez skreśleń i poprawek, w sposób wykluczający nieprecyzyjność zapisu. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, iż w przypadku naruszenia wskazanego obowiązku zastosowanie znajdują postanowienia art. 19 niniejszych Warunków.

15.4 Rachunek bankowy, na który DPD ma przekazać Zleceniodawcy kwotę pobraną od Odbiorcy Przesyłki w przypadku Przesyłek nadawanych na podstawie Umowy o stałej współpracy musi zostać wpisany w Umowie, a w przypadku zawarcia Umowy musi zostać wpisany w stosownej rubryce Potwierdzenia Nadania, czytelnie, bez skreśleń i poprawek, w sposób wykluczający nieprecyzyjność zapisu. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, iż w przypadku naruszenia wskazanego obowiązku zastosowanie znajdują postanowienia art. 19 niniejszych Warunków.

15.5 W przypadku, gdy Odbiorca odmówi uiszczenia kwoty pobrania, Przesyłka nie jest mu przekazywana. Za odmowę uiszczenia kwoty pobrania uznaje się również brak autoryzacji transakcji w przypadku decyzji Odbiorcy o zapłacie pobrania za pomocą Instrumentów płatniczych przy wykorzystaniu Terminala POS, jak również odmowę uiszczenia kwoty pobrania gotówką w sytuacji braku dostępności formy płatności bezgotówkowej (za pomocą Instrumentu płatniczego przy wykorzystaniu Terminala POS), niezależnie od przyczyn tej niedostępności.
W takim przypadku DPD zachowuje wobec Zleceniodawcy niebędącego konsumentem w rozumieniu art. 22^1 K.c., prawo do wynagrodzenia jak za Przesyłkę doręczoną. DPD zastrzega sobie prawo do powiadomienia Zleceniodawcy o odmowie uiszczenia kwoty pobrania. W takim przypadku, Zleceniodawca zobowiązuje się do przekazania dalszych dyspozycji dotyczących Przesyłki.

W sposób wyraźny postanawia się, iż niebędącemu konsumentem w rozumieniu art. 22^1 K.c., Zleceniodawcy ani działającemu w jego imieniu Nadawcy (niebędącemu Zleceniodawcą), nie przysługują żadne roszczenia związane z niepowiadomieniem przez DPD o odmowie uiszczenia kwoty pobrania.

15.6 W przypadku, gdy kwota pobrania przekracza równowartość kwoty 15.000,00 PLN, DPD przysługuje uprawnienie do odmowy realizacji takiej Usługi lub odstąpienia od jej wykonania.

15.7 Zadeklarowana przez Zleceniodawcę lub działającego w jego imieniu Nadawcę (niebędącego Zleceniodawcą) kwota w ramach Usług dodatkowych, tj. C.O.D. Usługa za pobraniem, C.O.D. Express Usługa za pobraniem lub C.O.D. INT Usługa za pobraniem może zostać pobrana od Odbiorcy zarówno w gotówce lub zapłacona za pomocą Instrumentów płatniczych przy wykorzystaniu terminala POS, z zastrzeżeniem postanowień art. 15 ust. 15.9 niniejszych Warunków.
15.8 W sposób wyraźny postanawia się, iż w przypadku płatności pobrania w formie gotówkowej, Kurier nie jest zobowiązany do wydawania reszty Odbiorcy. Obowiązkiem Zleceniodawcy lub działającego w jego imieniu Nadawcy (niebędącego Zleceniodawcą) jest poinformowanie Odbiorcy o konieczności przygotowania odliczonej kwoty pobrania.

15.9 W przypadku, gdy Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca zadeklaruje na Potwierdzeniu Nadania Usługę dodatkową C.O.D. Usługa za pobraniem, C.O.D. Express Usługa za pobraniem lub C.O.D. INT Usługa za pobraniem, wówczas DPD udostępnia Od-

biorcom możliwość zapłaty kwoty pobrania za pomocą Instrumentów płatniczych u Kuriera przy wykorzystaniu Terminala POS. Terminal POS wykorzystywany przez Kuriera umożliwia użycie następujących Instrumentów płatniczych:

- System Płatniczy Visa: Visa, Visa Electron, VPay;
- System Płatniczy MasterCard: MasterCard, Debit MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro;
- System Płatniczy PSP: BLIK.

Jeśli Odbiorca wybierze formę zapłaty kwoty pobrania za pomocą Instrumentów płatniczych u Kuriera przy wykorzystaniu Terminala POS, Zleceniodawca zobowiązuje się ponieść opłatę z tego tytułu, określoną w art. 8 ust. 8.4.1.

DPD zastrzega sobie prawo do dokonywania czasowej lub trwałej zmiany dostępności sposobu płatności kwoty pobrania w formie transakcji bezgotówkowej (za pomocą Instrumentów płatniczych przy użyciu Terminala POS) według własnego uznania (w tym ograniczenia dostępności, czasowego zawieszenia). Zleceniodawcy ani Nadawcy (niebędącemu Zleceniodawcą) nie przysługują żadne roszczenia związane z ograniczoną dostępnością sposobu płatności kwoty pobrania za pomocą Instrumentów płatniczych u Kuriera przy wykorzystaniu Terminala POS, jej zawieszeniem lub zmianą zakresu jej dostępności, jak również w przypadkach braku autoryzacji transakcji, niezależnie od powodu braku autoryzacji. Postanowienia zawarte w dwóch ostatnich zdaniach poprzedzających nie dotyczą Zleceniodawców będących konsumentami w rozumieniu art. 22^1 K.c. w zakresie w jakim mogłyby one naruszać ich prawa przysługujące na gruncie powszechnie obowiązujących regulacji prawnych.

15.10 W przypadku poniesienia jakiejkolwiek szkody przez DPD wskutek realizacji Usług dodatkowych (tj. C.O.D. Usługa za pobraniem, C.O.D. Express Usługa za pobraniem lub C.O.D INT Usługa za pobraniem) za pomocą Instrumentu płatniczego (m. in. wskutek skorzystania przez Odbiorców z regulacji organizacji płatniczych w zakresie obciążeń zwrotnych takich jak chargeback), Nadawca zobowiązany będzie do naprawienia DPD tej szkody, w szczególności do natychmiastowej zapłaty na rzecz DPD kwoty będącej przedmiotem obciążeń zwrotnych.

15.11 O ile Strony nie postanowiły inaczej, DPD rozliczy się ze Zleceniodawcą z kwot pobrania w ramach Usługi dodatkowej C.O.D. Usługa za pobraniem po tygodniu (od poniedziałku do niedzieli), z dołu, najpóźniej 4-go dnia roboczego w tygodniu następującym po tygodniu, którego dotyczy rozliczenie. W przypadku Usługi dodatkowej C.O.D. Express Usługa za pobraniem zwrot kwoty pobrania nastąpi w ciągu dwóch dni roboczych od dnia doręczenia Przesyłki.

15.12 Rozliczenie kwot pobrania nastąpi przelewem, na rachunek bankowy Zleceniodawcy wskazany w Umowie. Za datę rozliczenia wskazanych w zdaniu poprzednim należności uznaje się dzień wydania przez DPD dyspozycji przelewu. W przypadku zawarcia Umowy o stałej współpracy, Zleceniodawca otrzymuje zestawienie pobrań od DPD w formie mailowej. DPD na każdorazowe żądanie Zleceniodawcy może za opłatą wskazaną w Cenniku przesyłać zestawienie pobrań.

15.13 Przy realizacji Usługi obejmującej Przesyłkę doręczaną za pobraniem (C.O.D. Usługa za pobraniem, C.O.D. Express Usługa za Pobraniem lub C.O.D. INT Usługa za pobraniem) pobranie należności od Odbiorcy realizowane jest w imieniu i na rzecz Zleceniodawcy i jest równoznaczne z zawarciem przez Zleceniodawcę i Odbiorcę oznaczonej umowy.

15.14 W przypadku, gdy kwota pobrania przekracza 1.000,00 zł Przesyłka objęta będzie dodatkową ochroną ubezpieczeniową zgodnie z art. 20 niniejszych Warunków.

W sposób wyraźny postanawia się, iż zadeklarowanie przez Zleceniodawcę lub działającego w jego imieniu Nadawcę (niebędącego Zleceniodawcą) kwoty pobrania ponad 1.000,00 zł jest równoznaczne ze zleceniem Usługi dodatkowej Dodatkowa ochrona ubezpieczeniowa i wiąże się z koniecznością poniesienia dodatkowych kosztów z tego tytułu.

15.15 W celu uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości, Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, że nie może korzystać z Usługi dodatkowej C.O.D. Usługa za pobraniem, C.O.D. Express Usługa za pobraniem i C.O.D. INT Usługa za pobraniem, jeśli ma obowiązek przyjęcia zapłaty za dostarczane przez DPD towary w MPP zgodnie z powszechnie obowiązującymi regulacjami prawnymi w zakresie VAT.

ARTYKUŁ 16 – Potrącenie, opóźnienie w zapłacie wynagrodzenia, zastaw

16.1 DPD przysługuje umowne prawo potrącania wszelkich należności wynikających z Umowy o stałej współpracy z należnościami pobranymi w ramach Usługi dodatkowej C.O.D.

Usługa za pobraniem, C.O.D. Express Usługa za pobraniem i C.O.D. INT Usługa za pobraniem.

16.2 Potrącenie jest skuteczne bez konieczności składania przez DPD żadnego oświadczenia w tym zakresie. O dokonanym potrąceniu Zleceniodawca zostanie poinformowany pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w Umowie o stałej współpracy.

16.3 Niezależnie od innych uprawnień przewidzianych w Umowie o stałej współpracy, RUM, RUK lub niniejszych Warunkach DPD może powstrzymać się od świadczenia Usług w przypadku opóźnienia w płatnościach Zleceniodawcy niebędącego konsumentem w rozumieniu art. 22^1 K.c., ponad 14 dni. Takie powstrzymanie się przez DPD od świadczenia Usług nie będzie interpretowane jako zwłoka DPD lub niewykonanie bądź nienależyte wykonanie Umowy o stałej współpracy przez DPD.

16.4 Z zastrzeżeniem Umów zawartych ze Zleceniodawcą będącym konsumentem w rozumieniu art. 22^1 K.c., DPD przysługuje umowne prawo zastawu na wszystkich, będących w jego posiadaniu Przesyłkach nadanych przez Zleceniodawcę lub działającego w jego imieniu Nadawcę (niebędącego Zleceniodawcą) na poczet należności Zleceniodawcy wobec DPD wynikających z Umowy o stałej współpracy niezależnie od tego, czy były one wymagalne w chwili oddania Przesyłki DPD.

Zastaw powstaje z chwilą oddania Przesyłki DPD lub podmiotowi dzierżącemu Przesyłkę w imieniu DPD i wygasa z chwilą doręczenia jej Odbiorcy lub zwrotu do Nadawcy.

16.5 W sposób wyraźny postanawia się, iż niebędącego konsumentem w rozumieniu art. 22^1 K.c., Zleceniodawcy, Nadawcy (niebędącemu Zleceniodawcą) oraz Odbiorcy nie przysługuje prawo potrącania jakichkolwiek wierzytelności przysługujących im wobec DPD z wierzytelnościami DPD.

16.6 W sposób wyraźny postanawia się, iż niebędący konsumentem w rozumieniu art. 22^1 K.c., Zleceniodawca Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) oraz Odbiorca, bez pisemnej zgody DPD wyrażonej na piśmie nie mogą przenosić wierzytelności przysługujących im wobec DPD na osoby trzecie.

Szczegółowe Warunki Świadczenia Usług DPD Polska

ROZDZIAŁ IV – ODPOWIEDZIALNOŚĆ, REKLAMACJE

ARTYKUŁ 17 – Odpowiedzialność DPD wobec podmiotów będących przedsiębiorcami w rozumieniu przepisu art. 431 K.c.

17.1 Z zastrzeżeniem poniższych postanowień odpowiedzialność DPD z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi regulują przepisy Prawa pocztowego, Prawa przewozowego.

17.2 Limit odpowiedzialności DPD wyznacza wartość rzeczywista Paczki lub Palety ustalana zgodnie z art. 10 ust. 10.4 niniejszych Warunków.

17.2.1 Dla ustalenia limitu odpowiedzialności DPD zastrzega sobie prawo do ustalenia wartości rzeczywistej Paczki lub Palety tj. do weryfikacji wartości Paczki lub Palety zadeklarowanej przez Zleceniodawcę lub działającego w jego imieniu Nadawcę (niebędącego Zleceniodawcą).

17.3 Obowiązkiem Zleceniodawcy lub działającego w jego imieniu Nadawcy (niebędącego Zleceniodawcą) jest dostarczenie wszelkich niezbędnych informacji oraz dowodów umożliwiających ustalenie wartości rzeczywistej Paczki lub Palety.

17.4 W sposób wyraźny postanawia się, iż niniejsze Warunki nie ustanawiają surowszego reżimu odpowiedzialności DPD niż przewiduje to Prawo pocztowe.

17.5 W przypadku niepodjęcia próby odbioru Przesyłki od Nadawcy, pomimo potwierdzenia przyjęcia zlecenia Usługi, DPD ponosi odpowiedzialność do wysokości ceny podstawowej ustalonej zgodnie z Cennikiem.

17.6 DPD nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło na skutek naruszenia przez Zleceniodawcę, Nadawcę (niebędącego Zleceniodawcą) lub Odbiorcę przepisów prawa, zasad współpracy, RUM, RUK lub postanowień niniejszych Warunków, w szczególności DPD nie ponosi odpowiedzialności za przekroczenie terminów realizacji Usługi.

17.7 DPD nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi w odniesieniu do Przesyłki, w skład której wchodziła Paczka lub Paleta zawierająca Rzeczy wyłączone z przewozu, niezależnie do tego, czy DPD zweryfikowało zawartość Paczki lub Palety zgodnie z art. 11 ust. 11.2 niniejszych Warunków, czy od takiej weryfikacji odstąpiło.
W sposób wyraźny postanawia się, iż Zleceniodawca ponosi wszelkie skutki zlecenia, z naruszeniem niniejszych Warunków, Usługi w odniesieniu do Przesyłki, w skład której wchodzi Paczka lub Paleta zawierająca Rzeczy wyłączone z przewozu.

17.8 DPD nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło z powodu właściwości Przesyłki.

17.9 DPD nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi jest następstwem okoliczności leżących poza kontrolą DPD, której ujawniły się przed przystąpieniem do wykonania Usługi lub w trakcie jej wykonywania. W takim przypadku, DPD podejmie wszelkie uzasadnione w danych okolicznościach działania zmierzające do zapewnienia bezpieczeństwa Przesyłki oraz do rozpoczęcia lub kontynuowania wykonywania Usługi.

17.9.1 W celu uniknięcia wątpliwości, za działania pozostające poza kontrolą DPD uważa się w szczególności: działania władz państwowych, organów administracji, spory pracownicze, strajki itp. dotyczące DPD, kurierów lub innych podwykonawców DPD, warunki atmosferyczne (niskie temperatury, mgła, duże opady śniegu, strajki, blokady drogowe, gołoledź, blokady dróg itp.), klęski naturalne, zamieszki i działania wojskowe powodujące utrudnienia w transporcie.

17.10 DPD nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi jest następstwem działania lub zaniechania osób trzecich. Niniejsze zastrzeżenie nie dotyczy Kuriera będącego podwykonawcą DPD.

17.11 DPD nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, zyski, szkody pośrednie Zleceniodawcy, Nadawcy (niebędącego Zleceniodawcą), Odbiorcy lub osób trzecich powstałe w wyniku utraty, uszkodzenia lub ubytku Przesyłki lub jej części, a także w wyniku opóźnienia w zrealizowaniu Usługi.

17.12 Odpowiedzialność DPD z innych tytułów niż wskazane w niniejszym artykule jest wyłączona.

17.13 Całkowita odpowiedzialność DPD za szkodę lub krzywdę wyrządzoną w związku z przetwarzaniem Danych osobowych przekazanych przez Zleceniodawcę, ograniczona jest do wysokości dwukrotności wynagrodzenia netto należnego DPD za Usługę. której dotyczy szkoda lub krzywda. Ograniczenie odpowiedzialności nie dotyczy przypadków, gdy szkoda zostanie wyrządzona przez DPD umyślnie.

ARTYKUŁ 17.1 – Odpowiedzialność DPD wobec podmiotów będących konsumentami w rozumieniu przepisu art. 22^1 K.c.

171.1 Z zastrzeżeniem poniższych postanowień odpowiedzialność DPD wobec konsumentów w rozumieniu przepisu art. 22^1 K.c. z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi regulują przepisy Prawa pocztowego, Prawa przewozowego oraz K.c.

171.2 Odpowiedzialność DPD za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki, w stosunku do której zastosowanie mają przepisy Prawa przewozowego ograniczona jest do deklarowanej wartości Przesyłki, nie większej niż jej wartość rzeczywista. Do odpowiedzialności za utratę, ubytek lub uszkodzenie Przesyłek szczególnie wartościowych mają zastosowanie przepisy art. 80 ust. 3 Prawa przewozowego.

171.3 Odpowiedzialność DPD tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przewozu polegającego na zwłoce w przewozie, zarówno w stosunku do będącego konsumentem w rozumieniu art. 22^1 K.c. Zleceniodawcy jak i osób trzecich, ograniczona jest zgodnie z art. 83 ust. 1 Prawa przewozowego do podwójnej kwoty przewoźnego, a odpowiedzialność za szkody polegające na utracie korzyści, zysków lub dochodów, szkody pośrednie oraz szkody związane z niepodjęciem przesyłki do przewozu – jest wyłączona z zastrzeżeniem postanowień ust. $17^1.5$ poniżej.

171.4 Jeżeli DPD świadczy usługi, do których znajduje zastosowanie Prawo pocztowe, odpowiedzialność DPD za niewykonanie lub nienależyte wykonanie takich usług jest ponoszona według następujących zasad:

(i) za utratę, ubytek lub uszkodzenie pocztowej przesyłki kurierskiej nie będącej przesyłką z korespondencją DPD odpowiada w wysokości nie wyższej niż zwykła wartość utraconych lub uszkodzonych rzeczy;

(ii) za utratę, ubytek lub uszkodzenie Przesyłki z zadeklarowaną wartością DPD odpowiada w wysokości żądanej przez reklamującego, nie wyższej jednak niż zadeklarowana wartość Przesyłki;

(iii) za utratę pocztowej przesyłki kurierskiej z korespondencją DPD odpowiada w wysokości dziesięciokrotności opłaty za usługę, nie niżej jednak niż pięćdziesięciokrotność opłaty za traktowanie przesyłki listowej jako poleconej, określonej w cenniku usług powszechnych operatora wyznaczonego zgodnie z Prawem pocztowym;

(iv) za opóźnienie w doręczeniu pocztowej przesyłki kurierskiej w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia - w wysokości nie przekraczającej dwukrotności opłaty za Usługę;

(v) za uszkodzenie przesyłki zawierającej korespondencję, DPD odpowiada w wysokości nie przekraczającej wartości nośnika zawierającego korespondencję;

(vi) z innych tytułów niż wymienione powyżej – DPD odpowiada do wysokości podwójnej kwoty przewoźnego.

17[1].5 Ograniczenia odpowiedzialności DPD, o których mowa w ust. 17[1].3 i 17[1].4 powyżej nie mają zastosowania, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy jest następstwem czynu niedozwolonego albo nastąpiło z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa DPD. W takich przypadkach DPD będzie ponosić odpowiedzialność zgodnie z K.c.

17[1].6 DPD nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie pocztowej usługi kurierskiej, jeżeli do niewykonania lub nienależytego wykonania takiej usługi doszło wskutek siły wyższej, z przyczyn występujących po stronie Zleceniodawcy lub Odbiorcy, niewywołanych winą DPD, z powodu naruszenia przez Zleceniodawcę lub Odbiorcę przepisów Prawa pocztowego albo niniejszych Warunków lub z powodu właściwości przesyłanej rzeczy, a w szczególności jeśli do niewykonania lub nienależytego wykonanie pocztowej usługi kurierskiej doszło z którejkolwiek z następujących przyczyn:

(i) Przesyłka została źle zaadresowana (np. błąd w nazwisku, nazwie firmy, ulicy, numerze lub miejscowości Odbiorcy lub w kodzie pocztowym) albo zawiera skreślenia;

(ii) adresat zmienił miejsce zamieszkania lub siedziby (w przypadku firmy);

(iii) zawartość faktyczna Przesyłki nie zgadza się z zawartością deklarowaną przy wysyłaniu;

(iv) waga przesyłki nie zgadza się z wagą deklarowaną przy wysyłaniu;
(v) Odbiorca odmówi spełnienia warunków doręczenia przesyłki (np. odmówi zapłaty opłat za przesyłkę lub wpłacenia kwoty pobrania);

(vi) zaistnieją przypadki wskazane w art. 4 ust. 4.1 i 4.2 oraz art. 6 ust. 6.1;

(vii) Zleceniodawca poda błędny numer rachunku bankowego (w tym rachunek nienależący do Zleceniodawcy – w takiej sytuacji

DPD nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi „za pobraniem");

(viii) szkoda jest spowodowana niewłaściwym opakowaniem Przesyłki;

(ix) w przypadku braku wskazania lub niewłaściwych danych awizacyjnych. W takiej sytuacji DPD nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi.

17[1].7 DPD nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi przewozowej, jeżeli do niewykonania lub nienależytego wykonania takiej usługi doszło z przyczyn występujących po stronie Zleceniodawcy lub Odbiorcy,
niewywołanych winą DPD, z powodu właściwości Przesyłki albo wskutek siły wyższej, W szczególności DPD nie ponosi odpowiedzialności, o której mowa z zdaniu poprzedzającym w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi przewozowej, nastąpiło co najmniej z jednej z następujących przyczyn:

(i) nadania pod nazwą niezgodną z rzeczywistością, nieścisłą lub niedostateczną rzeczy wyłączonych z przewozu lub przyjmowanych do przewozu na warunkach szczególnych albo niezachowania przez nadawcę tych warunków;

(ii) braku, niedostateczności lub wadliwości opakowania rzeczy, narażonych w tych warunkach na szkodę wskutek ich naturalnych właściwości;

(iii) szczególnej podatności rzeczy na szkodę wskutek wad lub naturalnych właściwości;

(iv) ładowania, rozmieszczenia lub wyładowywania rzeczy przez Zleceniodawcę lub Odbiorcę;

(v) przewozu przesyłek, które zgodnie z przepisami lub umową powinny być dozorowane, jeżeli szkoda wynikła z przyczyn, którym miał zapobiec dozorca;

(vi) z przyczyn wymienionych w ust. 171.6 pkt (i) – (vii) powyżej.

17[1].8 Usługa uznana będzie za niewykonaną w przypadku gdy:

(i) Przesyłka zaginie w trakcie świadczenia Usługi;

(ii) Przesyłka nie zostanie doręczona Odbiorcy w terminie 30 dni od upływu przewidzianego terminu wykonania Usługi.
17[1].8.1 Usługi, do których zastosowanie ma Prawo pocztowe mogą zostać uznane za nienależycie wykonane w przypadku uszkodzenia, ubytku Przesyłki lub niedostarczenia Przesyłki w gwarantowanym terminie, chyba, że zachodzą przesłanki wyłączające odpowiedzialność DPD określone w niniejszych Warunkach lub powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

17[1].9 W przypadku zaistnienia szkody jawnej w Przesyłce tj. szkody dającej się z zewnątrz zauważyć i przyjęcia takiej Przesyłki przez odbiorcę bez zastrzeżeń, roszczenie z tytułu nienależytego wykonania Usługi wygasa. Jeśli zaistnieje szkoda ukryta w Przesyłce tj. szkoda nie dająca się z zewnątrz zauważyć podczas jej doręczenia, roszczenia z tego tytułu powinny być zgłoszone nie później niż w ciągu 7 dni od przyjęcia Przesyłki.

17[1].10 W sposób wyraźny postanawia się, iż niniejsze Warunki nie ustanawiają surowszego reżimu odpowiedzialności DPD niż przewiduje to Prawo pocztowe lub Prawo przewozowe.
171.11 W przypadku realizacji Usług międzynarodowych, gdy zgodnie z postanowieniami § 19 RUM odpowiedzialność za ubytek, utra-

tę, uszkodzenie lub inną szkodę w związku z wykonaniem Usługi ponosi przewoźnik lub dalszy spedytor, DPD przelewa (dokonuje cesji) na Zleceniodawcę uprawnień i roszczeń przysługujących mu wobec tych osób/podmiotów.

ARTYKUŁ 18 – Odmowa wykonania oraz zawieszenie wykonania Usług

18.1 O ile przepisy powszechnie obowiązującego prawa nie stanowią inaczej, DPD może odmówić wykonania Usługi lub wstrzymać jej wykonanie (w przypadku, gdy Usługa jest już wykonywana) albo odstąpić od Usługi w rozumieniu Prawa pocztowego, w szczególności gdy:

(i) Zleceniodawca albo działający w jego imieniu Nadawca niebędący Zleceniodawcą) nie spełnią wymagań dotyczących świadczenia kurierskich usług pocztowych wynikających z przepisów Prawa pocztowego;

(ii) Przesyłka, ze względu na zawartość lub rodzaj opakowania może narazić DPD lub inne podmioty na szkodę, w szczególności zaś może zagrażać bezpieczeństwu innych Przesyłek;

(iii) Potwierdzenie Nadania zawiera niezgodne z wymaganiami DPD lub postanowieniami przepisów powszechnie obowiązującego prawa albo niekompletne informacje;

(iv) opakowanie Przesyłki zawiera oznaczenia, treści, znaki graficzne, rysunki sprzeczne z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, naruszające dobra osobiste dobre imię lub renomę DPD bądź osób trzecich;

(v) Przesyłka zawiera przedmioty wymienione w art. 11 niniejszych Warunków;

(vi) Zleceniodawca niebędący konsumentem w rozumieniu art. 22^1 K.c. zalega z płatnościami na rzecz DPD przez okres co najmniej 14 dni.

18.2 Odmowa wykonania przez DPD lub wstrzymanie wykonania Usługi na podstawie postanowień niniejszego artykułu nie stanowi zwłoki DPD w wykonaniu Usługi ani nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.

ARTYKUŁ 19 – Odpowiedzialność Zleceniodawcy

19.1 Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za zawartość Przesyłki w zakresie jej zgodności z prawem, a także za jej właściwe zapakowanie i przygotowanie, w szczególności za poprawne i wyraźne zadeklarowanie na Potwierdzeniu Nadania należności za Przesyłkę doręczaną za pobraniem (C.O.D. Usługa za pobraniem, C.O.D. Express Usługa za pobraniem). DPD nie ponosi odpowiedzialności w przypadku pobrania niewłaściwej kwoty należności za Przesyłkę doręczaną za pobraniem (C.O.D. Usługa za pobraniem, C.O.D. INT Usługa za pobraniem, C.O.D. Express Usługa za pobraniem) lub niepobrania tej kwoty, jeżeli zdarzenia takie wystąpią w szczególności w związku z:

- niepoprawnym, niewyraźnym lub budzącym wątpliwość co do treści wpisem kwoty należności za Przesyłkę doręczaną za pobraniem (C.O.D. Usługa za pobraniem, C.O.D. INT Usługa za pobraniem, C.O.D. Express Usługa za pobraniem) w Potwierdzeniu Nadania; a z wyłączeniem konsumentów w rozumieniu przepisu art. 22^1 K.c. także w związku z:
- brakiem autoryzacji transakcji na Terminalu POS w przypadku wyboru sposobu płatności za pomocą Instrumentu płatniczego za pobranie w ramach Usług dodatkowych: C.O.D. Usługa za pobraniem, C.O.D. INT Usługa za pobraniem lub C.O.D. Express Usługa za pobraniem;
- awarią Terminala POS;
- niedostępnością usługi płatności za pomocą Instrumentu płatniczego ze względu na brak połączenia GPRS lub brak Terminala POS u kuriera doręczającego Przesyłkę bądź z jakichkolwiek innych powodów niezależnych od DPD.

19.2 W sposób wyraźny postanawia się, iż odpowiedzialność Zleceniodawcy obejmuje działania lub zaniechania osób reprezentujących Zleceniodawcę, jego przedstawicieli i pracowników oraz innych osób działających w jego imieniu, w tym także Nadawcy oraz Odbiorcy. Wszelkie skutki czynności realizowanych zgodnie z prawem przez Nadawcę lub Odbiorcę obciążają Zleceniodawcę.

19.2.1 W przypadku zawarcia Umowy o stałej współpracy, Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) posługujący się prawidłowym Numkat Zleceniodawcy uważany jest za upoważnionego przedstawiciela Zleceniodawcy. Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za skutki udostępnienia Numkat osobom trzecim, w szczególności Zleceniodawca będzie zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia za Usługi zlecone zgodnie z Umową i niniejszymi Warunkami na podstawie Numkat, w tym także przez osoby nieuprawnione do posługiwania się Numkat.

19.3 Zleceniodawca niebędący konsumentem w rozumieniu art. 22^1 K.c. pokryje wszelkie koszty i wydatki poniesione przez DPD, w tym w szczególności podatki i opłaty celne oraz inne koszty, jakie DPD może ponieść w związku z roszczeniami wystosowanymi wobec DPD na skutek niespełnienia przez Przesyłkę któregokolwiek z ograniczeń lub wymogów/parametrów określonych w niniejszych Warunkach lub przepisach prawa, w szczególności zaś w przypadku, gdy Paczki lub Palety składające się na Przesyłkę zawierały Rzeczy wyłączone z przewozu. Zleceniodawca będący konsumentem w rozumieniu przepisu art. 22^1 K.c. ponosi na zasadach wynikających z przepisów Kodeksu cywilnego i innych powszechnie obowiązujących regulacji prawnych wobec DPD odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną na skutek nie spełnienia przez Przesyłkę któregokolwiek z ograniczeń lub wymogów określonych w niniejszych Warunkach lub przepisach prawa, w szczególności zaś w przypadku, gdy Paczki lub Palety składające się na Przesyłkę zawierały Rzeczy wyłączone z przewozu.

19.4 Zleceniodawca niebędący konsumentem w rozumieniu art. 22^1 K.c. zaspokoi wszelkie roszczenia podniesione przeciwko DPD wynikające z niedoręczenia przez DPD Przesyłki na skutek odmowy przyjęcia przesyłki na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zleceniodawca, Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) lub Odbiorca.

ARTYKUŁ 20 – Dodatkowe ubezpieczenie Przesyłki

20.1 Przesyłkę szczególnie wartościową oraz Przesyłkę doręczaną za pobraniem (C.O.D. Usługa za pobraniem, C.O.D. Express Usługa za pobraniem, C.O.D. INT Usługa za pobraniem) w odniesieniu do której kwota pobrania przekracza 1.000,00 zł DPD, za wynagrodzeniem, obejmuje dodatkową ochroną ubezpieczeniową na warunkach określonych w Warunkach ubezpieczania Przesyłek (Załącznik do niniejszych Warunków).

20.2 O ile Strony nie postanowiły inaczej, dodatkowa ochrona ubezpieczeniowa może być udzielona w odniesieniu do Przesyłki szczególnie wartościowej o wartości:

(i) w przypadku zawarcia Umowy o stałej współpracy – nie wyższej jednak niż 500.000,00 zł,

(ii)vw przypadku zawarcia Umowy – nie wyższej jednak niż 5.000,00 zł.

20.3 Z zastrzeżeniem art. 20 ust. 20.2 pkt (i) niniejszych Warunków, w przypadku Przesyłki szczególnie wartościowej o wartości przekraczającej 100.000,00 zł Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) zobowiązany jest poinformować DPD o terminie jej nadania przynajmniej na jeden dzień roboczy przed dniem nadania.

20.4 Zadeklarowanie w Potwierdzeniu Nadania wartości Przesyłki ponad kwotę 1.000,00 zł jest równoznaczne z przystąpieniem do dodatkowej ochrony ubezpieczeniowej Przesyłki. Nadanie Przesyłki doręczanej za pobraniem (C.O.D. Usługa za pobraniem, C.O.D. Express Usługa za pobraniem lub C.O.D. INT Usługa za pobraniem), w odniesieniu do której kwota pobrania przekracza 1.000,00 zł jest równoznaczne z przystąpieniem do dodatkowej ochrony ubezpieczeniowej Przesyłki.

20.5 Przesyłka objęta jest dodatkową ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem uiszczenia wynagrodzenia z tego tytułu.

20.6 Przesyłka objęta jest dodatkową ochroną ubezpieczeniową od chwili odbioru jej przez Kuriera od Nadawcy lub pozostawienia jej w Punkcie DPD Pickup przez Nadawcę do chwili wydania jej Odbiorcy, z zastrzeżeniem spełnienia warunku, o którym mowa w art. 20 ust. 20.5 niniejszych Warunków.

ARTYKUŁ 21 – Reklamacje

Terminy oraz szczegółowy tryb rozpoznawania reklamacji określają właściwe przepisy prawa oraz postanowienia RUM i RUK.

ROZDZIAŁ V – OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH, POUFNOŚĆ

ARTYKUŁ 22 – Dane osobowe

22.1 Przetwarzanie danych osobowych w związku ze świadczeniem Usług podlega przepisom Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej: „Rozporządzenie") oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych Dz.U. 2019 poz. 1781.

22.2 W celu świadczenia Usług DPD może przetwarzać dane osobowe Zleceniodawcy, Nadawcy i Odbiorcy Przesyłki (oraz ewentualnie osób trzecich wskazanych przez odbiorcę). Dane osobowe Zleceniodawcy, Nadawcy i Odbiorcy Przesyłki stanowią dane przetwarzane w szczególności na mocy Prawa pocztowego lub Prawa przewozowego. Administratorem danych osobowych Zleceniodawcy, Nadawcy i Odbiorcy Przesyłki w zakresie w szczególności następujących danych: imię i nazwisko, adres nadania, adres doręczenia lub adres przekierowania przesyłki (kraj, miasto, ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy), oznaczenie firmy (dla jednoosobowych działalności gospodarczych), nr telefonu, e-mail obraz podpisu Nadawcy lub Odbiorcy w przypadku potwierdzenia nadania lub doręczenia za pośrednictwem urządzenia elektronicznego, numer rachunku bankowego jest DPD Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Mineralnej 5, 02-274 Warszawa. Zakres przetwarzanych danych osobowych wynika z charakteru konkretnej Usługi.

22.3 DPD wyznaczyła inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail iod@dpd.com.pl lub pisemnie na adres: ul. Mineralna 5, 02-274 Warszawa, w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.

22.4 Dane osobowe Zleceniodawcy, Nadawcy i Odbiorcy Przesyłki będą przetwarzane:

22.4.1 w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na DPD na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności obowiązków wynikających z Prawa Pocztowego, Prawa Przewozowego, przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu lub przepisów o rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia;

22.4.2 w zakresie w jakim przetwarzanie dotyczy danych podmiotu, który zawarł z DPD umowę, na podstawie której DPD świadczy Usługi w celu wykonania umowy – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia;

22.4.3 w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do realizacji Usług i wykonania zawartych umów a nie wynika z obowiązków prawnych ciążących na DPD, w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu DPD w postaci świadczenia Usług – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia;
22.4.4 w zakresie, w jakim Zleceniodawca, Nadawca lub Odbiorca Przesyłki podali także dane fakultatywne, w celu ułatwienia kontaktu lub przekazania dodatkowych informacji, na podstawie ich zgody – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia;

22.4.5 w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu DPD polegającego na ustaleniu lub dochodzeniu ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez DPD – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia.

22.5 Źródłem danych osobowych Zleceniodawcy, Nadawcy i Odbiorcy Przesyłki udostępnionych DPD jest Nadawca lub Zleceniodawca Przesyłki. Udostępnienie danych obejmuje w szczególności następujące dane: imię i nazwisko, adres (kraj, miasto, ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy), oznaczenie firmy (dla jednoosobowych działalności gospodarczych), nr telefonu, e-mail. O ile Strony nie postanowiły inaczej, w celu zwiększenia bezpieczeństwa danych przy realizacji Usług dane osobowe Odbiorców będących osobami fizycznymi znajdujące się na Potwierdzeniu Nadania podlegają pseudonimizacji poprzez zakrycie części liter imion i nazwisk Odbiorców (pozostają pierwsze trzy litery imienia i pierwsze trzy litery nazwiska).

22.6 Dane osobowe Zleceniodawcy, Nadawcy i Odbiorcy Przesyłki mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi na rzecz DPD związane z realizacją Usług, w szczególności podwykonawcom DPD uczestniczącym w procesie realizacji Usług (m. in. Kurierom, Punktom DPD Pickup, dostawcom świadczącym usługi wsparcia IT, ubezpieczycielom oraz podmiotom powiązanym z Administratorem, w tym spółkom z jego grupy kapitałowej).

22.7 Dane osobowe Zleceniodawcy, Nadawcy i Odbiorcy Przesyłki będą przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania umowy oraz realizacji Usług, a także przez okres wynikający z przepisów prawa nakładających na Administratora obowiązki w zakresie przechowywania danych osobowych. Po upływie okresów wymienionych powyżej, okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie

danych osobowych Nadawcy lub Odbiorcy Przesyłki będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez DPD. Po wygaśnięciu podstawy prawnej przetwarzania dane osobowe są usuwane lub anonimizowane.

22.8 Zleceniodawcy Nadawcy i Odbiorcy Przesyłki przysługuje prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych.

22.9 Zleceniodawcy, Nadawcy i Odbiorcy Przesyłki przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) zajmującego się ochroną danych osobowych, w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych Zleceniodawcy, Nadawcy lub Odbiorcy Przesyłki narusza przepisy Rozporządzenia.

22.10 Zleceniodawcy, Nadawcy i Odbiorcy Przesyłki przysługuje także prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w celu określonym w art. 22 ust. 22.4.5 niniejszych Warunków (w ramach prawnie usprawiedliwionego interesu DPD), z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Zleceniodawcy, Nadawcy lub Odbiorcy Przesyłki. Dla celów dowodowych DPD prosi o zgłaszanie sprzeciwu drogą pisemną lub elektroniczną.

22.11 DPD odpowiada za skutki działań osób trzecich, którym powierzy realizację Usług w całości lub w części.

22.12 Dane osobowe mogą być przetwarzane poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) tylko wtedy, gdy:
- państwo docelowe zapewnia adekwatny poziom ochrony danych osobowych do tego, który obowiązuje w Unii Europejskiej; lub
- DPD zawarło lub podwykonawca DPD zawarł umowę w oparciu o standardowe klauzule umowne lub wdrożyli inny mechanizm, który zgodnie z przepisami prawa legalizuje transfer danych do państwa trzeciego. Przekazywanie Danych Osobowych poza EOG możliwe jest również w sytuacji, gdy Nadawca zleci DPD realizację Usługi, której wykonanie wymaga takiego przekazania, w szczególności na terytorium państwa lub państw trzecich, na których realizowana będzie Usługa.

22.13 W odniesieniu do Usługi Dokumenty zwrotne, Zleceniodawca ze stałą umową współpracy, powierza DPD przetwarzanie danych osobowych zawartych na dodatkowym dokumencie dołączonym do Przesyłki lub dokumencie stanowiącym zawartość Przesyłki, jeżeli dokumenty zawierają dane osobowe i przetwarzanie danych osobowych przez DPD jest niezbędne do wykonania Usługi Dokumenty zwrotne. Zakres powierzenia ograniczony jest do przetwarzania danych osobowych niezbędnych do wykonania Usługi dokumenty zwrotne. Powierzenie przetwarzania następuje wyłącznie na czas realizacji Usługi i zgodnie z Umową o stałej współpracy.

22.13.1 W związku z powierzeniem DPD przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 22 ust. 22.13 niniejszych Warunków, DPD jest zobowiązana do:

(i) wykonywania obowiązków określonych w art. 32 Rozporządzenia, w szczególności stosowania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zabezpieczających Dane osobowe;

(ii) pomagania Zleceniodawcy w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia, przy uwzględnieniu charakteru przetwarzania i informacji dostępnych dla DPD;

(iii) w miarę możliwości, pomagania Zleceniodawcy, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia;

(iv) zapewnienia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązywały się do zachowania tajemnicy, chyba że będą to osoby zobowiązane do zachowania tajemnicy na podstawie ustawy;

22.13.2 Niezależnie od obowiązków DPD wskazanych w art. 22 ust. 22.13 pkt 1 niniejszych Warunków DPD, na wniosek Zleceniodawcy, wykona inne obowiązki jakie wynikają z Rozporządzenia. W przypadku konieczności przeprowadzenia audytu Zleceniodawca uzgodni wcześniej z DPD zakres i warunki jego przeprowadzenia, przy czym audyt może zostać przeprowadzony po wyczerpaniu wszystkich innych możliwości wsparcia Zleceniodawcy przez DPD, w szczególności dostarczenia Zleceniodawcy informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych, oraz pod warunkiem, że jego przeprowadzenie nie zakłóci procesów operacyjnych DPD. Koszty audytu ponosi w każdym przypadku Zleceniodawca niezależnie od jego wyniku.

22.13.3 Zleceniodawca upoważnia DPD do dalszego powierzania przetwarzania danych osobowych podwykonawcom DPD, którzy biorą udział w świadczeniu Usługi Dokumenty zwrotne („Subprocesorzy").DPD prowadzi listę Subprocesorów, którą na bieżąco aktualizuje. DPD w okresie trwania powierzenia przetwarzania udostępnia Zleceniodawcy listę Subprocesorów, na prośbę Zleceniodawcy na zasadach odrębnie ustalonych pomiędzy Stronami. Zleceniodawca ma możliwość sprzeciwienia się dalszemu powierzeniu przetwarzania danych podmiotom z listy, w tym wprowadzanym zmianom na liście w ciągu 7 dni od daty udostępnienia mu listy Subprocesorów. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, że sprzeciw dotyczący listy Subprocesorów może skutkować niemożliwością dalszego świadczenia takiej Usługi na rzecz Zleceniodawcy, o czym DPD poinformuje Zleceniodawcę niezwłocznie.

22.13.4 DPD zapewnia, że będzie korzystał wyłącznie z usług takich dalszych podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi Rozporządzenia, a także chroniło prawa osób, których dane dotyczą. W zakresie przetwarzania Danych osobowych, na Subprocesorów zostaną nałożone te same obowiązki ochrony danych osobowych, jakie obowiązują DPD zgodnie z niniejszym punktem.

22.13.5 W przypadku, gdy Zleceniodawca nie jest Administratorem Danych Osobowych zawartych na Dokumentach Zwrotnych zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie DPD oraz właściwego Administratora Danych Osobowych o dalszym powierzeniu DPD danych zawartych w dokumentach będących przedmiotem Usługi Dokumenty zwrotne, w tym zrealizować obowiązki podmiotu przetwarzającego wynikające z RODO. W takiej sytuacji DPD występuje w roli dalszego przetwarzającego. Postanowienia pkt. 22.13.1 do 22.13.4 stosuje się.

22.14 W odniesieniu do Zleceniodawców, z którymi w ramach Umów o stałej współpracy zawarte zostały umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (UPPDO), na podstawie których DPD zostały powierzone przez Zleceniodawców do przetwarzania dane osobowe w celu realizacji Umów o stałej współpracy, UPPDO pozostają wiążące. Postanowienia niniejszych Warunków stosuje się niezależnie w odniesieniu do Usług, o których mowa w art. 22 ust. 22.13 niniejszych Warunków.

ARTYKUŁ 23 – Poufność w ramach Umowy o stałej współpracy

23.1 Wszelkie informacje dotyczące każdej ze Stron, w tym w szczególności informacje dotyczące: działalności handlowej i operacyjnej, spraw finansowych, informacje o cenach (Cenniki) i innych warunkach handlowych, dotyczące relacji z klientami i dostawcami, obejmujące warunki Umowy o stałej współpracy i okoliczności jej zawarcia, niezależnie od tego, w jakiej formie zostały przekazane, stanowią informacje poufne. Informacje poufne tracą walor poufności jeśli Strona, której dotyczą tak zdecyduje lub z upływem 15 lat od daty przekazania lub uzyskania informacji poufnych.

23.2 Każda ze stron Umowy o stałej współpracy dołoży wszelkich starań, aby przekazywanie informacji poufnych następowało w sposób chroniący te informacje przed utratą lub dostępem osób nieuprawnionych, w szczególności zaś strony Umowy o stałej współpracy dołożą wszelkich starań, aby środki łączności wykorzystywane w celu przekazywania informacji poufnych gwarantowały bezpieczeństwo tych informacji.

23.3 Każda ze stron Umowy o stałej współpracy zobowiązana jest do wykorzystywania informacji poufnych wyłącznie w celach związanych z realizacją Umowy, co oznacza, że udostępnione danej stronie Umowy o stałej współpracy informacje poufne nie będą wykorzystywane w żadnym innym celu, a w szczególności w celu sprzecznym z interesem drugiej strony Umowy o stałej współpracy. Przez niedozwolone wykorzystanie informacji poufnych rozumie się w szczególności każde ich przekazywanie lub udostępnianie osobom trzecim, w tym także pracownikom Strony nie uczestniczącym bezpośrednio w realizacji Umowy o stałej współpracy, chyba że druga Strona wyrazi na to uprzednią zgodę na piśmie.

23.4 Strony Umowy o stałej współpracy ustalają, że informacje poufne zostaną przekazane tylko takim przedstawicielom, pracownikom lub podmiotom z nimi współpracującymi, którzy zostaną wyraźnie poinformowani o charakterze informacji poufnych oraz o zobowiązaniach wynikających z niniejszego artykułu.

23.5 Obowiązek zachowania w tajemnicy nie dotyczy informacji:
(i) których obowiązek ujawnienia wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa;

(ii) na których ujawnienie druga strona Umowy o stałej współpracy wyraziła uprzednio zgodę w formie pisemnej.

23.6 Strona Umowy o stałej współpracy ujawniająca informacje na podstawie art. 23 ust. 23.5 pkt (i) niniejszych Warunków jest zobowiązana niezwłocznie poinformować o tym fakcie drugą stronę Umowy o stałej współpracy w formie pisemnej, chyba że informowanie o tym fakcie jest zabronione na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub decyzji organu żądającego udostępnienia informacji. Powyższe powiadomienie powinno być dokonane w miarę możliwości przed udzieleniem informacji osobie lub organowi uprawnionemu do żądania ich udostępnienia.

ROZDZIAŁ VI – POSTANOWIENIA KOŃCOWE

ARTYKUŁ 24 – Częściowa nieważność

Jeżeli w dowolnym czasie jakiekolwiek postanowienie niniejszych Warunków jest lub stanie się niezgodne z prawem lub z inną mającą zastosowanie wiążącą regulacją, nieważne lub niewykonalne pod jakimkolwiek względem w dowolnym systemie prawa, pozostanie to bez wpływu na zgodność z prawem lub inną mającą zastosowanie wiążącą regulacją, ważność lub wykonalność pozostałych postanowień, jak też na zgodność z prawem, ważność lub wykonalność takich postanowień w innym systemie prawa, a DPD dołoży wszelkich starań, aby dokonać zmiany niniejszych Warunków w celu osiągnięcia skutku, jaki miały zapewnić takie nieważne lub niewykonalne postanowienia.

ARTYKUŁ 25 – Prawo i właściwość

25.1 W sprawach nieuregulowanych w Umowie o stałej współpracy, RUK, RUM lub w niniejszych Warunkach zastosowanie znajdują przepisy polskiego prawa, w szczególności Prawa pocztowego, Prawa przewozowego, K.c., chyba, że przepisy bezwzględnie obowiązujące stanowią inaczej.

25.2 Wszelkie spory związane z wykonywaniem Umowy lub Umowy o stałej współpracy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę DPD niezależnie od tego, czy w sporze z DPD występować będzie Zleceniodawca, Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) czy Odbiorca z zastrzeżeniem, że niniejsze postanowienie nie dotyczy konsumentów w rozumieniu art. 22^1 K.c..

ARTYKUŁ 26 – Zakaz wykorzystywania znaków towarowych

26.1 W ramach zawartej współpracy Strony wyrażają zgodę na udostępnienie swoich logotypów w celu poinformowania Klientów o wzajemnej współpracy, przy czym publikacja każdego logotypu odbywa się zgodnie z zasadami dotyczącymi polityki korporacyjnej Stron i podlega uprzedniej akceptacji przez zainteresowaną Stronę.

26.2 Z zastrzeżeniem art. 26 ust. 26.1 initio niniejszych Warunków, Zleceniodawca, Nadawca (niebędący Zleceniodawcą) lub Odbiorca nie są uprawnieni do posługiwania się firmą oraz logo DPD.

ARTYKUŁ 27 – Szczegółowe regulacje dotyczące Umów o stałej współpracy

27.1 Z zastrzeżeniem postanowień Umowy o stałej współpracy lub niniejszych Warunków, w których przewidziana jest forma pisemna dla oświadczeń DPD, Zleceniodawcy, Nadawcy oraz Odbiorcy wszelkie oświadczenia będą składane i doręczane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy poczty elektronicznej wskazane w Umowie o stałej współpracy, w niniejszych Warunkach lub ustalone w toku realizacji Umowy o stałej współpracy.
27.2 Oświadczenie uznaje się za złożone z chwilą wprowadzenia go do sieci Internet w sposób umożliwiający ustalenie momentu jego wprowadzenia do tej sieci.

27.3 Zleceniodawca, a także Nadawca oraz Odbiorca zobowiązani są do poinformowania DPD o każdej zmianie adresu poczty elektronicznej, o którym mowa w art. 27 ust. 27.1 powyżej pod rygorem uznania za doręczone oświadczenia wysłanego na dotychczasowy adres poczty elektronicznej.

27.4 DPD oraz Zleceniodawcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy o stałej współpracy z zachowaniem 1 – miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Oświadczenie o wypowiedzeniu może zostać złożone w formie pisemnej lub z zachowaniem formy przewidzianej w art. 27 ust. 27.1 niniejszych Warunków. Strony zgodnie potwierdzają, że jeśli Zleceniodawca nie złoży żadnego zlecenia przewozu przez okres 6-ciu następujących po sobie miesięcy, Umowa o stałej współpracy ulega automatycznemu rozwiązaniu z upływem tego okresu.

27.5 Z zastrzeżeniem innych postanowień niniejszych Warunków

Szczegółowe Warunki Świadczenia Usług DPD Polska

DPD oraz Zleceniodawcy przysługuje prawo do rozwiązania Umowy o stałej współpracy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku istotnego naruszenia postanowień Umowy o stałej współpracy lub niniejszych Warunków. Za istotne naruszenie niniejszych Warunków i Umowy o stałej współpracy rozumie się w szczególności: naruszenie obowiązków w zakresie ochrony informacji poufnych określonych w art. 23 niniejszych Warunków, nadanie Przesyłki, o której mowa w art. 11 niniejszych Warunków, naruszenie obowiązków dotyczących przygotowania Przesyłki zgodnie z art. 10 niniejszych Warunków, naruszenie zakazu wykorzystywania znaków towarowych określonego w art. 26 niniejszych Warunków. W zakresie oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o stałej współpracy ze skutkiem natychmiastowym art. 27 ust. 27.4 powyżej znajduje odpowiednie zastosowanie.

ARTYKUŁ 28 - Przestrzeganie przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu

28.1 Zleceniodawca oświadcza, gwarantuje i potwierdza, że nieprzerwanie przestrzega i będzie przestrzegał wszystkich potencjalnie stosowanych przepisów w zakresie przeciwdziałania korupcji i przekupstwu. W szczególności, Zleceniodawca oświadcza, gwarantuje i potwierdza, że nie wręczy, nie zaoferuje, nie przyrzecze ani nie autoryzuje jakichkolwiek podarunków finansowych, ani jakichkolwiek korzyści wartościowych w celu pozyskania lub przedłużenia współpracy biznesowej lub przekazania jej innym osobom lub też uzyskania nienależnej przewagi z naruszeniem obowiązującego prawa. W przypadku nadania Przesyłki do państwa trzeciego wysokiego ryzyka w rozumieniu Ustawy AML, DPD zastrzega sobie prawo do podjęcia dodatkowych działań ograniczających ryzyko prania pieniędzy i finansowania terroryzmu związane z taką Przesyłką, co może wpłynąć na czas tranzytu takiej Przesyłki.

28.2 Zleceniodawca niniejszym zapewnia i gwarantuje Członkowi Sieci DPD, że przestrzega wszelkich stosowanych regulacji krajowych i międzynarodowych w zakresie kontroli eksportu. W związku z tym, Zleceniodawca oświadcza i gwarantuje, że przestrzega następujące regulacje:

(i) krajowe i międzynarodowe przepisy dotyczące kontroli produktów podwójnego stosowania;

(ii) wszystkie środki ograniczające lub embargo nałożone w ramach programów sankcji ONZ lub też inne programy krajowe i międzynarodowe;

(iii) krajowe i międzynarodowe przepisy dotyczące zwalczania terroryzmu i prania pieniędzy oraz wszelkie inne równoważne przepisy.

28. 3 Zleceniodawca niniejszym zapewnia i gwarantuje, że nie figuruje na liście osób ani podmiotów SDN (lista SDN) ani żadnej innej liście ONZ lub podobnej liście krajowej lub międzynarodowej.

28.4 Ponadto, Zleceniodawca został poinformowany i przyjmuje do wiadomości, że jego dane, dane jego Klientów oraz Odbiorców odnoszące się do wykonywania Usług, zostaną wprowadzone do systemu monitorującego listę SDN wdrożonego przez Członka Sieci DPD w celu sprawdzenia czy Zleceniodawca, Klienci oraz Odbiorcy nie figurują na liście SDN ani żadnej innej liście ONZ lub podobnej liście krajowej lub międzynarodowej. Zleceniodawca zobowiązuje się poinformować swoich Klientów i Odbiorców o takim wykorzystaniu ich danych przez Członka Sieci DPD. Zleceniodawca niniejszym zobowiązuje się poinformować Członka Sieci DPD o wszelkich przypuszczalnych lub faktycznych przypadkach nieprzestrzegania powyższych przepisów przez swoich pracowników, Klientów, Odbiorców lub którejkolwiek ze stron, zaangażowanych w świadczenie Usługi lub o obecności powyższych podmiotów na liście SDN, listach ONZ lub innych podobnych listach krajowych lub międzynarodowych.

28.5 W przypadku niespełnienia warunków, o których mowa powyżej Zleceniodawca zostanie uznany za stronę naruszającą niniejsze Warunki, a Członek Sieci DPD będzie miał prawo, według własnego uznania:

(i) wstrzymać lub zawiesić Usługi;

(ii) przesłać wszelkie wymagane informacje do kompetentnych organów i/lub

(iii) wdrożyć procedurę wymaganą w takich przypadkach przez kompetentne organy, w tym zniszczenie Przesyłki na koszt Zleceniodawcy.

Przed rozpoczęciem świadczenia Usług Zleceniodawca poinformuje swoich Klientów i Odbiorców o powyższych prawach Członka Sieci DPD i uzyska ich zgodę na takie warunki. W żadnym przypadku Członek Sieci DPD nie będzie ponosił odpowiedzialności za przerwanie lub zawieszenie Usług, przesłanie danych Klientów lub Odbiorców Zleceniodawcy na życzenie kompetentnych organów, zniszczenie Przesyłki ani inne odpowiednie kroki podjęte przez Członka Sieci DPD w ramach realizacji niniejszego Artykułu.

28.6 Użyte w artykule 28 niniejszych Warunków definicje oznaczają:

(i) Klient oznacza klienta Zleceniodawcy zaangażowanego w Usługę;

(ii) Adresat lub Odbiorca oznacza osobę, do której adresowana jest Przesyłka i której nazwa została podana jako Adresat lub Odbiorca na Dokumentach Przewozowych;

(iii) Zleceniodawca lub Nadawca to dowolna osoba fizyczna lub prawna (w tym również firma) działająca w ramach działalności zawodowej lub gospodarczej, wyłączając konsumentów w rozumieniu art. 221 K.c., która zawarła Umowę z Dostawcą Usług bez względu jej na formę, w ramach której Przesyłka zostaje wysłana przez dowolną osobę działającą w imieniu Zleceniodawcy;

(iv) Członek Sieci DPD oznacza Dostawcę Usług będącego członkiem Sieci DPD, w tym DPD Polska oraz jej odnośnych pracowników, agentów i niezależnych podwykonawców;

(v) Lista SDN oznacza listę stworzoną zgodnie z Dekretem 13224 w celu identyfikacji osób podejrzanych o terroryzm, lub jakąkolwiek bardziej aktualną wersję wydaną przez Biuro ds. Kontroli Aktywów Zagranicznych (OFAC) Ministerstwa Skarbu USA i opublikowaną w oficjalnym serwisie internetowym: http://www.treasury.gov/resource-center/sanctions/SDN-List/Pages/default.aspx lub na innym serwisie zastępującym lub innej oficjalnej publikacji tej listy;

(vi) Usługa oznacza umowę przewozu Przesyłek Zleceniodawcy, w tym zagranicznych, na podstawie niniejszych Warunków, w tym usługi powiązane i opcje wybrane przez Zleceniodawcę zgodnie ze specyfikacją w serwisie internetowym Dostawcy Usług www.dpd. com.

ARTYKUŁ 28[1] - Przestrzeganie przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu

28¹.1 Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U. 2018 poz. 723 ze zm., dalej: „Ustawa AML"), DPD jako operator pocztowy tj. instytucja obowiązana na gruncie Ustawy AML, ma obowiązek stosować wobec Zleceniodawcy, który zawarł z DPD umowę o stałej współpracy (dalej: „Klient"), środki bezpieczeństwa finansowego przewidziane w Ustawie AML, w tym ma obowiązek:

a) dokonać identyfikacji Klienta oraz weryfikacji jego tożsamości, przy czym identyfikacja Klienta polega na ustaleniu:

(i) w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną: imienia i nazwiska, obywatelstwa, numeru Powszechnego Elektronicznego Systemu Ewidencji Ludności (PESEL) lub daty urodzenia - w przypadku gdy nie nadano numeru PESEL, oraz państwa urodzenia, serii i numeru dokumentu stwierdzającego tożsamość osoby, adresu zamieszkania - w przypadku posiadania tej informacji przez DPD, nazwy (firmy), numeru identyfikacji podatkowej (NIP) oraz adresu głównego miejsca wykonywania działalności gospodarczej;
(ii) w przypadku Klienta będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej: nazwy (firmy), formy organizacyjnej, adresu siedziby lub adresu prowadzenia działalności, NIP, a w przypadku braku takiego numeru - państwa rejestracji, nazwy właściwego rejestru oraz numeru i daty rejestracji, imienia i nazwiska, numeru Powszechnego Elektronicznego Systemu Ewidencji Ludności (PESEL) lub daty urodzenia - w przypadku gdy nie nadano numeru PESEL, oraz państwa urodzenia osoby reprezentującej tę osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej;

b) dokonać identyfikacji beneficjenta rzeczywistego Klienta oraz podejmować uzasadnione czynności w celu weryfikacji jego tożsamości a w przypadku Klienta będącego osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej ustalić dodatkowo strukturę własności i kontroli, przy czym identyfikacja beneficjenta rzeczywistego obejmuje ustalenie: imienia i nazwiska, obywatelstwa; w przypadku posiadania informacji przez DPD – również: numeru Powszechnego Elektronicznego Systemu Ewidencji Ludności (PESEL) lub daty urodzenia - w przypadku gdy nie nadano numeru PESEL, oraz państwa urodzenia, a także serii i numeru dokumentu stwierdzającego tożsamość osoby, adresu zamieszkania;

c) realizując obowiązki o których mowa w pkt a) i b) powyżej - dokonać identyfikacji osoby upoważnionej do działania w imieniu Klienta oraz zweryfikować jej tożsamość i umocowanie do działania w imieniu Klienta przy czym identyfikacja polega na ustaleniu danych: imienia i nazwiska, obywatelstwa, numeru Powszechnego Elektronicznego Systemu Ewidencji Ludności (PESEL) lub daty urodzenia - w przypadku gdy nie nadano numeru PESEL, oraz państwa urodzenia, serii i numeru dokumentu stwierdzającego tożsamość osoby;

d) ustalić, czy Klient lub beneficjent rzeczywisty jest osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne w rozumieniu Ustawy AML, lub członkiem rodziny osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne lub osobą znaną jako bliski współpracownik osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne.

28¹.2. W celu realizacji obowiązków o których mowa w punkcie 28¹.1 powyżej, DPD może przetwarzać dane osobowe osób wskazanych w pkt a)- d) powyżej. Dane osobowe tych osób, we wskazanym w pkt a)-d) zakresie stanowią dane przetwarzane przez DPD na mocy Ustawy AML. Administratorem danych osobowych osób wskazanym w pkt a)-d) powyżej we wskazanym tam zakresie jest DPD Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Mineralnej 5, 02-274 Warszawa. Więcej informacji o przetwarzaniu Danych Osobowych znajduje się w klauzuli informacyjnej dostępnej na stronie internetowej www.dpd.com.pl w zakładce „Ochrona Danych Osobowych".

ARTYKUŁ 29 – Zmiany, wejście w życie

29.1 DPD zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Warunków wedle własnego uznania, z zastrzeżeniem, że niniejsze postanowienie nie dotyczy konsumentów w rozumieniu art. 22¹ K.c..

29.2 O wszelkich zmianach niniejszych Warunków DPD będzie informował:

(i) w przypadku zawarcia Umowy o stałej współpracy - za pośrednictwem poczty elektronicznej zgodnie z art. 27 ust. 27.1 powyżej wskazując link do strony www, za pośrednictwem której Zleceniodawca będzie mógł się zapoznać z nową wersją Warunków. Wraz z informacją o zmianie niniejszych Warunków DPD udzieli Zleceniodawcy co najmniej 14-dniowego terminu na złożenie oświadczenia w przedmiocie odmowy akceptacji nowej wersji Warunków. Bezskuteczny upływ terminu wskazanego w zdaniu poprzednim jest równoznaczny z akceptacją nowej wersji Warunków przez Zleceniodawcę. O ile Umowa o stałej współpracy nie stanowi inaczej, w przypadku złożenia oświadczenia w przedmiocie odmowy akceptacji nowej wersji Warunków przez Zleceniodawcę, Zleceniodawca będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy o stałej współpracy z zachowaniem dotychczas obowiązujących Warunków. Wiążącą treść RUM, RUK, niniejszych Warunków oraz Cennika ustala się w trybie określonym w Umowie o stałej współpracy, także w przypadku, gdy Potwierdzenie Nadania odwołuje się do konkretnego wariantu przedmiotowych dokumentów.

(ii) W przypadku świadczenia Usług na podstawie Umowy – za pośrednictwem strony www. Aktualna treść Warunków dostępna jest w każdym z Punktów DPD Pickup.

29.3 Niniejsze Warunki obowiązują od dnia 1 lipca 2023 r.