

# DPDServices

## DispositionModule Podręcznik Użytkownika



## Spis treści

1. Historia dokumentu.....	3
2. Wstęp .....	3
2.1. Cel dokumentu .....	3
2.2. Słownik pojęć.....	3
2.3. Adresy usługi .....	4
2.4. Autoryzacja .....	4
3. Opis biznesowy .....	4
3.1. Kolejność wykonywania operacji .....	5
4. Opis metod interfejsu .....	6
4.1. Weryfikacja dostępności dyspozycji przekierowania .....	6
4.1.1. Wyniki zapytania .....	7
4.1.2. Możliwe kody błędów: .....	7
4.2. Pobranie dostępnych przedziałów doręczenia .....	7
4.2.1. Wyniki zapytania .....	9
4.2.2. Możliwe kody błędów: .....	10
4.3. Pobranie usług na paczce przekierowanej .....	10
4.3.1. Wyniki zapytania .....	11
4.3.2. Możliwe kody błędów: .....	12
4.4. Złożenie dyspozycji przekierowania.....	12
4.4.1. Wyniki zapytania .....	14
4.4.2. Możliwe kody błędów: .....	14
4.5. Złożenie dyspozycji zwrotu .....	15
4.5.1. Wyniki zapytania .....	16
4.5.2. Możliwe kody błędów: .....	16
4.6. Sprawdzenie statusu dyspozycji przekierowania/zwrotu.....	17
4.6.1. Wyniki zapytania .....	18
4.6.2. Możliwe kody błędów: .....	18
5. Kody odpowiedzi .....	19
6. Środowisko DEMO.....	21

# 1. Historia dokumentu

Autor zmiany	Data zmiany	Wersja	Opis zmian
Kamil Kulpan	2021-11-17	1.0.0	Utworzenie szablonu dokumentu i głównych rozdziałów
Kamil Kulpan	2022-07-29	1.0.1	Usunięcie pola services z endpointu do złożenia dyspozycji przekierowania
Kamil Kulpan	2022-08-04	1.0.2	Zamiana dispositionId na dispositionUuid
Anna Wójcicka	2022-08-17	1.0.3	Uzupełnienie dokumentu o informacje biznesowe

## 2. Wstęp

### 2.1. Cel dokumentu

Celem dokumentu jest opisanie sposobu działania i wykorzystania interfejsów typu REST API na użytek klientów firmy DPD. Stworzone rozwiązanie udostępnia uniwersalne (niezależnione od typu systemu) narzędzie przesyłu informacji pomiędzy systemami klienckimi, a DPD. Dokument zawiera opis metod REST API, umożliwiających wydanie dyspozycji do przesyłki nedoręczonej.

### 2.2. Słownik pojęć

Nazwa	Definicja
waybill	Inaczej numer identyfikujący daną paczkę

usługa	Modyfikacja sposobu przetwarzania i obsługi paczki (np. gwarancja doręczenia w określonych godzinach, płatność przy odbiorze, wniesienie).
--------	--

## 2.3. Adresy usługi

Interfejs aplikacji jest dostępny pod adresem:

<https://dpdservicesdispositionmodule.dpd.com.pl>

## 2.4. Autoryzacja

Każde żądanie jest zabezpieczone BasicAuth oraz wymaga podania nagłówka X-DPD-FID.

- Username - Login
- Password - Hasło przyporządkowane do loginu
- X-DPD-FID - numer klienta

Użytkownik ma prawo zarządzać przesyłkami, do których ma nadane uprawnienia.

Możliwe uprawnienia:

- RETURN - operacje zwrotu,
- REDIRECT - operacje zmiany adresu.

**W celu pozyskania uprawnień do aplikacji, należy skontaktować się z opiekunem handlowym, przekazując: typy operacji, do których należy nadać dostęp oraz listę identyfikatorów klienta.**

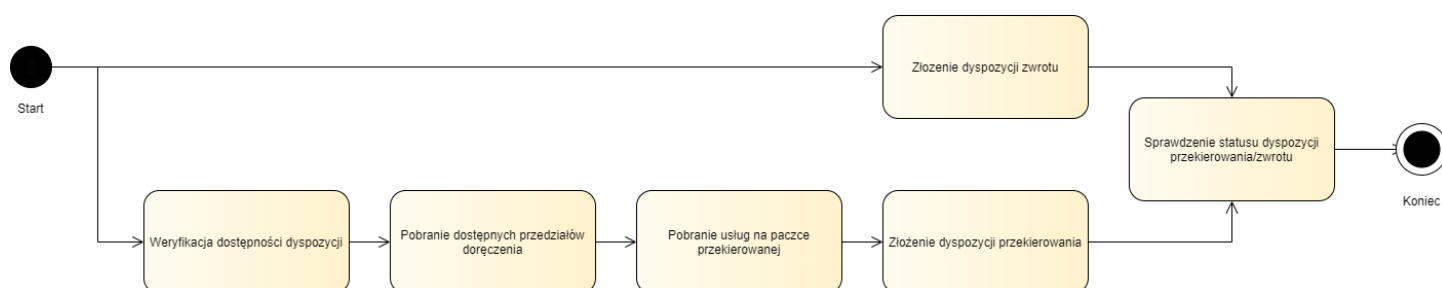
## 3. Opis biznesowy

DPDServicesDispositionModule stanowi narzędzie do zarządzania przesyłką niedoręczoną.

Dostępne operacje:

- weryfikacja dostępności dyspozycji,
- pobranie usług na paczce przekierowanej,
- pobranie dostępnych przedziałów doręczenia,
- złożenie dyspozycji przekierowania wraz ze zmianą terminu doręczenia,
- złożenie dyspozycji zwrotu,
- sprawdzenie statusu dyspozycji przekierowania/zwrotu.

### 3.1. Kolejność wykonywania operacji



Powiązanie operacji na poziomie biznesowym z metodami interfejsu przedstawiono w poniższej tabeli:

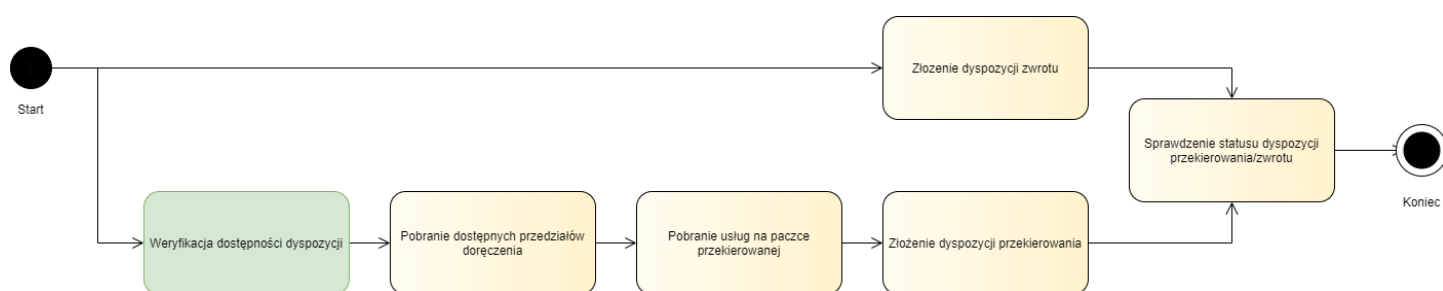
Skrócony opis	Nazwa metody	Endpoint metody
Weryfikacja dostępności dyspozycji	redirectAvailabilityVerify	GET /api/packagepositions/validate/redirect/{waybill}
Pobranie usług na paczce przekierowanej	redirectServicesGet	GET /api/packagepositions/validate/redirect/services
Pobranie dostępnych przedziałów doręczenia	availableTimesGet	GET /api/packagepositions/available-times
Złożenie dyspozycji przekierowania	positionsRedirectsPost	POST /api/packagepositions/redirects
Złożenie dyspozycji zwrotu	positionsReturnsPost	POST /api/packagepositions/returns
Sprawdzenie statusu dyspozycji przekierowania/zwrotu	positionStatusGet	GET /api/packagepositions/status/{id}

## 4. Opis metod interfejsu

Dokumentacja API dostępna pod: <https://dpdservicesdispositionmodule.dpd.com.pl/docs.html>

### 4.1. Weryfikacja dostępności dyspozycji przekierowania

Usługa umożliwia weryfikację, czy cechy przesyłki pozwalają na wykonanie operacji zmiany adresu doręczenia.



Metoda `redirectAvailabilityVerify` przyjmuje następujące parametry wejściowe:

Parametr wejściowy	Opis parametru	Wymagany?	Sposób przekazania
X-DPD-FID	Nagłówek zawierający X-DPD-FID	TAK	Nagłówek żądania
waybill	Waybill przesyłki	TAK	Endpoint żądania

Po stronie systemu DPD wykonywane są następujące operacje:

Operacja
Weryfikowanie dostępności dyspozycji

#### 4.1.1. Wyniki zapytania

Wyniki zapytania podzielono na dwie kategorie - powodzenie i błąd.

Pierwsza z nich dotyczy prawidłowej weryfikacji dostępności dyspozycji przekierowania i zawiera szczegółowy opis elementów składowych.

##### DispositionModuleResponse

```
{  
  "dispositionStatus": "OK"  
}
```

Druga opisuje przykładową błędną weryfikację dostępności dyspozycji przekierowania.

##### Exception

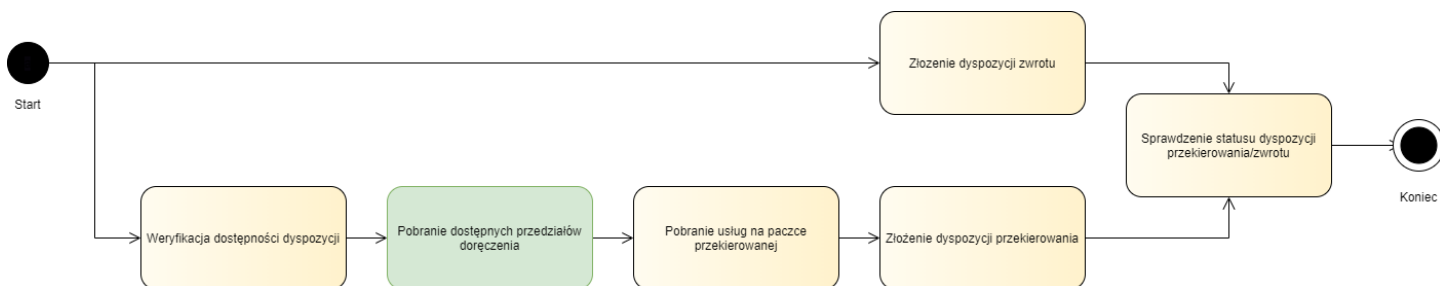
```
[  
  {  
    "code": "ACCESS_DENIED_FOR_FID",  
    "userMessage": "FID nie ma uprawnień do paczki wskazanej w żądaniu"  
  }  
]
```

#### 4.1.2. Możliwe kody błędów:

Kod błędu	Moment wystąpienia
ACCESS_DENIED_FOR_FID	W przypadku, gdy X-DPD-FID nie zgadza się z płatnikiem paczki
NONEXISTENT_PACKAGE	W przypadku, gdy paczka nie istnieje
REDIRECT_BLOCKED	W przypadku, gdy dyspozycja przekierowania jest niedostępna

## 4.2. Pobranie dostępnych przedziałów doręczenia

Usługa umożliwia pobranie listy dostępnych terminów doręczenia. Wybrany przedział doręczenia jest przekazywany w żądaniu utworzenia dyspozycji przekierowania.



Metoda `availableTimesGet` przyjmuje następujące parametry wejściowe:

```

{
  "waybill": "0000065058026W",
  "postalCode": "02274",
  "countryCode": "PL"
}
  
```

Parametr wejściowy	Opis parametru	Wymagany?	Sposób przekazania
X-DPD-FID	Nagłówek zawierający X-DPD-FID	TAK	Nagłówek żądania
waybill	Waybill przesyłki	TAK	Body żądania
postalCode	Kod pocztowy paczki po przekierowaniu	TAK	Body żądania
countryCode	Kod kraju	TAK	Body żądania

Po stronie systemu DPD wykonywane są następujące operacje:

Operacja
Pobranie dostępnych przedziałów doręczenia



### 4.2.1. Wyniki zapytania

Wyniki zapytania podzielono na dwie kategorie - powodzenie i błąd.

Pierwsza z nich dotyczy prawidłowego pobrania dostępnych przedziałów doręczeń i zawiera szczegółowy opis elementów składowych.

#### DispositionModuleResponse

```
{
  "availableDates": [
    {
      "date": "2022-08-18",
      "timeRanges": [
        "12:00 - 15:00",
        "15:00 - 18:00",
        "18:00 - 21:00"
      ]
    },
    {
      "date": "2022-08-19",
      "timeRanges": [
        "12:00 - 15:00",
        "15:00 - 18:00",
        "18:00 - 21:00"
      ]
    },
    {
      "date": "2022-08-22",
      "timeRanges": [
        "12:00 - 15:00",
        "15:00 - 18:00",
        "18:00 - 21:00"
      ]
    }
  ]
}
```

W przypadku przesyłki z usługą gwarantującą doręczenie o określonej godzinie, np. TIME0930 - gwarant 9:30, dostępne przedziały doręczenia wynikają z usługi gwarantowanej.

#### DispositionModuleResponse

```
{
  "availableDates": [
    {
      "date": "2020-05-13",
      "timeRanges": [
```

```

"09:30 - 09:30"
]
}
]
}

```

Druga opisuje przykładowe błędne pobranie dostępnych przedziałów doręczeń.

### Exception

```

[
{
  "code": "NONEXISTENT_POSTAL_CODE",
  "userMessage": "Kod pocztowy nie istnieje"
}
]

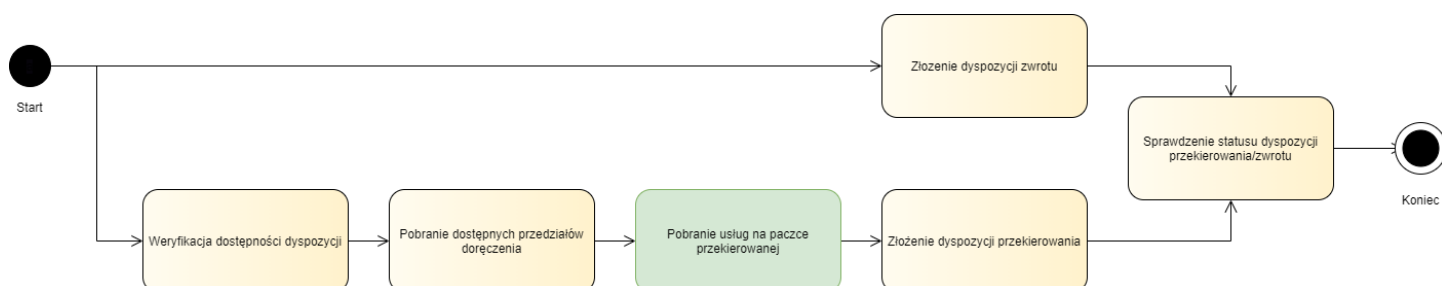
```

### 4.2.2. Możliwe kody błędów:

Kod błędu	Moment wystąpienia
ACCESS_DENIED_FOR_FID	W przypadku, gdy X-DPD-FID nie zgadza się z płatnikiem paczki
NONEXISTENT_POSTAL_CODE	W przypadku, gdy kod pocztowy nie istnieje
NONEXISTENT_COUNTRY_CODE	W przypadku, gdy kod kraju nie istnieje
NONEXISTEN_PACKAGE	W przypadku, gdy paczka nie istnieje

## 4.3. Pobranie usług na paczce przekierowanej

Usługa umożliwia pobranie listy usług, które będzie posiadała przesyłka w chwili realizacji dyspozycji przekierowania. Proces zmiany adresu doręczenia może wymusić usunięcie z przesyłki niektórych usług, np. ze względu na brak dostępności określonej usługi pod nowym kodem pocztowym. Wynik żądania ma charakter informacyjny.



Metoda `redirectServicesGet` przyjmuje następujące parametry wejściowe:

```
{
  "waybill": "0000065058026W",
  "postalCode": "02200",
  "countryCode": "PL"
}
```

Parametr wejściowy	Opis parametru	Wymagany?	Sposób przekazania
X-DPD-FID	Nagłówek zawierający X-DPD-FID	TAK	Nagłówek żądania
waybill	Waybill przesyłki	TAK	Body żądania
postalCode	Kod pocztowy paczki po przekierowaniu	TAK	Body żądania
countryCode	Kod kraju	TAK	Body żądania

Po stronie systemu DPD wykonywane są następujące operacje:

Operacja
Pobranie usług na paczce przekierowanej

#### 4.3.1. Wyniki zapytania

Wyniki zapytania podzielono na dwie kategorie - powodzenie i błąd.

Pierwsza z nich dotyczy prawidłowego pobrania usług na paczce przekierowanej i zawiera szczegółowy opis elementów składowych.

##### DispositionModuleResponse

```
{
  "services": [
    {
      "serviceCode": "FIXED_PRICE",
      "valid": true //usługa dostępna
    },
    {
      "serviceCode": "TIME0930",
      "valid": false //usługa niedostępna, realizacja dyspozycji przekierowania usunie usługę z przesyłki
    }
  ]
}
```

Druga opisuje przykładowe błędne pobranie usług na paczce przekierowanej.

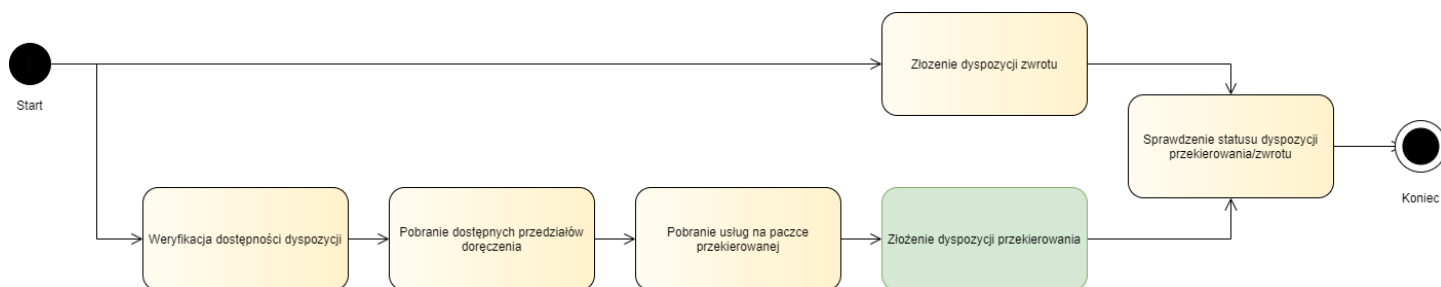
### Exception

```
[
  {
    "code": "NONEXISTENT_PACKAGE",
    "userMessage": "Paczka nie istnieje"
  }
]
```

### 4.3.2. Możliwe kody błędów:

Kod błędu	Moment wystąpienia
ACCESS_DENIED_FOR_FID	W przypadku, gdy X-DPD-FID nie zgadza się z płatnikiem paczki
NONEXISTENT_PACKAGE	W przypadku, gdy paczka nie istnieje
NONEXISTENT_POSTAL_CODE	W przypadku, gdy kod pocztowy nie istnieje
NONEXISTENT_COUNTRY_CODE	W przypadku, gdy kod kraju nie istnieje

## 4.4. Złożenie dyspozycji przekierowania



Metoda `dispositionsRedirectsPost` przyjmuje następujące parametry wejściowe:

```
{
```

```

"packageWaybill": "0000065058026W",
"newReceiverName": "Jan Grochowski",
"newReceiverCompanyName": "DPD Polska",
"newReceiverEmail": "jgrochowski@gmail.com",
"newReceiverPhoneNumber": "+48 666888555",
"newReceiverAddress": "Mineralna 15",
"newReceiverPostalCode": "02274",
"newReceiverCity": "Warszawa",
"newDeliveryNotes": "Klatka A",
"newDeliveryDateTime": {
  "date": "2020-05-13",
  "timeRange": "10:00 - 12:00"
}
}

```

Parametr wejściowy	Opis parametru	Wymagany?	Sposób przekazania
X-DPD-FID	Nagłówek zawierający X-DPD-FID	TAK	Nagłówek żądania
packageWaybill	Waybill przesyłki	TAK	Body żądania
newReceiverName	Imię i nazwisko odbiorcy	TAK	Body żądania
newReceiverCompanyName	Nazwa firmy odbiorcy	TAK	Body żądania
newReceiverEmail	Email odbiorcy	NIE	Body żądania
newReceiverPhoneNumber	Numer telefonu odbiorcy	NIE	Body żądania
newReceiverAddress	Ulica i numer domu odbiorcy	TAK	Body żądania
newReceiverPostalCode	Kod pocztowy odbiorcy	TAK	Body żądania
newReceiverCity	Miasto odbiorcy	TAK	Body żądania
newDeliveryNotes	Notatki	NIE	Body żądania
newDeliveryDateTime	Obiekt zawierający date oraz godzinę	TAK	Body żądania

Po stronie systemu DPD wykonywane są następujące operacje:

Operacja
Złożenie dyspozycji przekierowania

#### 4.4.1. Wyniki zapytania

Wyniki zapytania podzielono na dwie kategorie - powodzenie i błąd. Pierwsza z nich dotyczy prawidłowego złożenia dyspozycji przekierowania i zawiera szczegółowy opis elementów składowych.

##### DispositionModuleResponse

```
{  
  "dispositionStatus": "REDIRECT_ACCEPTED",  
  "dispositionUuid": 123456789  
}
```

Druga opisuje przykładowe błędne złożenie dyspozycji przekierowania.

##### Exception

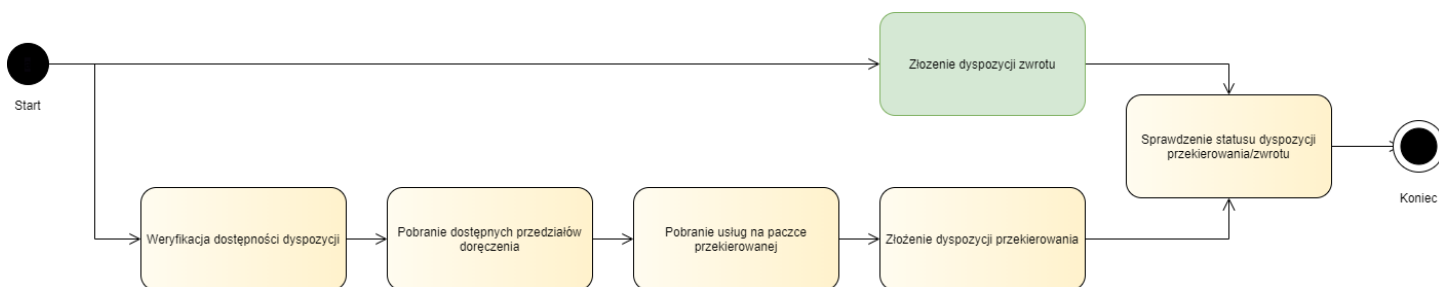
```
[  
  {  
    "code": "REDIRECT_BLOCKED",  
    "userMessage": "Dyspozycja przekierowania zablokowana"  
  }  
]
```

#### 4.4.2. Możliwe kody błędów:

Kod błędu	Moment wystąpienia
ACCESS_DENIED_FOR_FID	W przypadku, gdy X-DPD-FID nie zgadza się z płatnikiem paczki
NONEXISTENT_PACKAGE	W przypadku, gdy paczka nie istnieje
REDIRECT_BLOCKED	W przypadku, gdy przekierowanie zostało zablokowane
NONEXISTENT_DISPOSITION	W przypadku, gdy dyspozycja nie istnieje
INCORRECT_NEW_DELIVERY_DATETIME	W przypadku, gdy przedział czasowy doręczenia jest niepoprawny
INCORRECT_COMPANY	W przypadku, gdy nazwa firmy jest niepoprawna
INCORRECT_NAME	W przypadku, gdy imię i nazwisko odbiorcy jest niepoprawne

INCORRECT_EMAIL_ADDRESS	W przypadku, gdy adres email jest niepoprawny
INCORRECT_PHONE_NUMBER	W przypadku, gdy numer telefonu jest niepoprawny
INCORRECT_ADDRESS	W przypadku, gdy adres jest niepoprawny
INCORRECT_CITY	W przypadku, gdy miasto jest niepoprawne
INCORRECT_POSTAL_CODE	W przypadku, gdy kod pocztowy jest niepoprawny
VALIDATION_ERROR	W przypadku, gdy dodatkowa walidacja nie powiodła się

## 4.5 Złożenie dyspozycji zwrotu



Metoda `dispositionsReturnsPost` przyjmuje następujące parametry wejściowe:

```

{
  "waybill": "0000065058026W"
}

```

Parametr wejściowy	Opis parametru	Wymagany?	Sposób przekazania
X-DPD-FID	Nagłówek zawierający X-DPD-FID	TAK	Nagłówek żądania
waybill	Waybill przesyłki	TAK	Body żądania

Po stronie systemu DPD wykonywane są następujące operacje:

Operacja
Złożenie dyspozycji zwrotu

### 4.5.1. Wyniki zapytania

Wyniki zapytania podzielono na dwie kategorie - powodzenie i błąd. Pierwsza z nich dotyczy prawidłowego złożenia dyspozycji zwrotu i zawiera szczegółowy opis elementów składowych.

#### DispositionModuleResponse

```
{  
  "dispositionStatus": "RETURN_ACCEPTED",  
  "dispositionUuid": 123456789  
}
```

Druga opisuje przykładowe błędne złożenie dyspozycji zwrotu.

#### Exception

```
[  
  {  
    "code": "RETURN_REJECTED",  
    "userMessage": "Dyspozycja zwrotu odrzucona"  
  }  
]
```

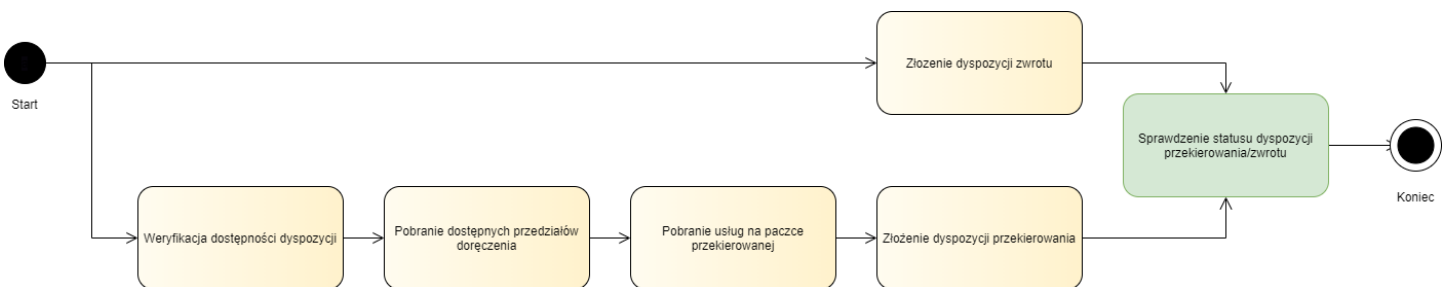
### 4.5.2. Możliwe kody błędów:

Kod błędu	Moment wystąpienia
RETURN_REJECTED	W przypadku, gdy dyspozycja zwrotu została odrzucona



ACCESS_DENIED_FOR_FID	W przypadku, gdy X-DPD-FID nie zgadza się z płatnikiem paczki
NONEXISTENT_PACKAGE	W przypadku, gdy paczka nie istnieje

## 4.6. Sprawdzenie statusu dyspozycji przekierowania/zwrotu



Metoda `dispositionStatusGet` przyjmuje następujące parametry wejściowe:

Parametr wejściowy	Opis parametru	Wymagany?	Sposób przekazania
X-DPD-FID	Nagłówek zawierający X-DPD-FID	TAK	Nagłówek żądania
id	Identyfikator złożonej dyspozycji	TAK	Endpoint żądania

Po stronie systemu DPD wykonywane są następujące operacje:

Operacja
Sprawdzenie statusu dyspozycji przekierowania/zwrotu

#### 4.6.1. Wyniki zapytania

Wyniki zapytania podzielono na dwie części.

Pierwsza z nich dotyczy prawidłowego sprawdzenia statusu dyspozycji przekierowania/zwrotu.

##### DispositionModuleResponse

```
{  
  "dispositionStatus": "REDIRECT_ACCEPTED"  
}
```

Możliwe statusy dyspozycji:

Kod statusu dyspozycji	Moment wystąpienia
REDIRECT_CREATED	W przypadku, gdy dyspozycja przekierowania została utworzona
REDIRECT_ACCEPTED	W przypadku, gdy dyspozycja przekierowania została wstępnie zaakceptowana
RETURN_CREATED	W przypadku, gdy dyspozycja zwrotu została utworzona
RETURN_ACCEPTED	W przypadku, gdy dyspozycja zwrotu została wstępnie zaakceptowana

Druga opisuje przykładowe błędne sprawdzenie statusu dyspozycji przekierowania/zwrotu.

##### Exception

```
[  
  {  
    "code": "NONEXISTENT_PACKAGE",  
    "userMessage": "Paczka nie istnieje"  
  }  
]
```

#### 4.6.2. Możliwe kody błędów:

Kod błędu	Moment wystąpienia
ACCESS_DENIED_FOR_FID	W przypadku, gdy X-DPD-FID nie zgadza się z płatnikiem paczki
NONEXISTENT_PACKAGE	W przypadku, gdy paczka nie istnieje
REDIRECT_REJECTED	W przypadku, gdy dyspozycja przekierowania została odrzucona
RETURN_REJECTED	W przypadku, gdy dyspozycja zwrotu została odrzucona

## 5. Kody odpowiedzi

kod	komunikat	opis	http status
NONEXISTENT_PACKAGE	Paczka nie istnieje	Paczka o podanym numerze waybill nie istnieje	404
NONEXISTENT_COUNTRY_CODE	Kod kraju nie istnieje	Kod kraju nie istnieje	404
NONEXISTENT_POSTAL_CODE	Kod pocztowy nie istnieje	Kod pocztowy nie istnieje	404
NONEXISTENT_DISPOSITION	Dyspozycja nie istnieje	Dyspozycja o podanym id nie istnieje	404
ACCESS_DENIED_FOR_FID	Niepoprawny płatnik dla przesyłki	Nie powiodła się walidacja płatnika przekazanego w nagłówku <i>X-DPD-FID</i> . Dotyczy wszystkich walidacji płatnika - względem LDAP, przesyłki, i <i>fid</i> zapisanego w lokalnej bazie danych.	403
UNAUTHORIZED	Niepoprawny użytkownik lub hasło	Przekazany użytkownik nie istnieje lub podano niepoprawne hasło	401
UNKNOWN_ERROR	Nieznany błąd	Nieznany błąd, z reguły techniczny	500
DB_ERROR	Błąd bazy danych	Błąd techniczny operacji na bazie danych	500
RETURN_ACCEPTED	Dyspozycja zwrotu przyjęta	Zlecenie utworzenia zwrotu jest przyjęte (wstępnie zaakceptowane), oczekuje na potwierdzenie.	200

RETURN_CREATED	Dyspozycja zwrotu utworzona	Zlecenie utworzenia zwrotu jest pomyślnie przetworzone, dyspozycja została utworzona.	201
RETURN_REJECTED	Dyspozycja zwrotu odrzucona	Zlecenie utworzenia zwrotu zostało odrzucone.	422
OK	Dyspozycja przekierowania możliwa	Walidacja możliwości utworzenia dyspozycji jest pozytywna.	200
REDIRECT_ACCEPTED	Dyspozycja przekierowania przyjęta	Zlecenie utworzenia przekierowania jest przyjęte (wstępnie zaakceptowane), oczekuje na potwierdzenie.	200
REDIRECT_CREATED	Dyspozycja przekierowania utworzona	Zlecenie utworzenia zwrotu jest pomyślnie przetworzone, dyspozycja została utworzona.	201
REDIRECT_BLOCKED	Dyspozycja przekierowania niedostępna	Nie powiodła się walidacja możliwości przekierowania przesyłki.	422
REDIRECT_REJECTED	Dyspozycja przekierowania odrzucona	Zlecenie utworzenia zwrotu zostało odrzucone.	422
INCORRECT_COMPANY		Pole <i>newReceiverCompanyName</i> puste lub wartość większa niż 100 znaków	422
INCORRECT_NAME		Pole <i>newReceiverName</i> puste lub wartość większa niż 100 znaków	422
INCORRECT_EMAIL_ADDRESS		Pole <i>newReceiverEmail</i> wartość większa niż 100 znaków	422
INCORRECT_PHONE_NUMBER		Pole <i>newReceiverPhoneNumber</i> w niepoprawnym formacie lub wartość większa niż 50 znaków	422
INCORRECT_ADDRESS		Pole <i>newReceiverAddress</i> puste lub wartość większa niż 100 znaków	422
INCORRECT_POSTAL_CODE		Pole <i>newReceiverPostalCode</i> puste lub wartość jest niepoprawna	422

INCORRECT_CITY		Pole <i>newReceiverCity</i> puste lub wartość większa niż 50 znaków	422
INCORRECT_DELIVERY_NOTES		Pole <i>newDeliveryNotes</i> wartość większa niż 200 znaków	422
INCORRECT_NEW_DELIVERY_DATETIME		Pole <i>newDeliveryDatetime</i> jest niepoprawne	422
VALIDATION_ERROR		Dla każdego błędu z walidacji biznesowej, zostanie zwrócony status <b>VALIDATION_ERROR</b> z komunikatem błędu z wyniku walidacji	422

## 6. Środowisko DEMO

Środowisko **DEMO** jest dostępne pod adresem:

<https://dpdservicesdispositionmoduledemo.dpd.com.pl>

Dane do logowania:

- **Login:** test
- **X-DPD-FID:** 1495
- **Hasło:** thetu4Ee

Dokumentacja API dostępna: <https://dpdservicesdispositionmoduledemo.dpd.com.pl/docs.html>

Na środowisku DEMO nie jest możliwe otrzymanie statusu "RETURN\_ACCEPTED", "REDIRECT\_ACCEPTED".