



Przed nami szczyt paczkowy 2025!

Jesteśmy gotowi... A Ty?

Nadania w **SOBOTY** bez dodatkowych opłat

2025

Chcesz nadawać paczki w soboty?

Zamów kuriera na odbiór paczek w sobotę korzystając z tych samych rozwiązań, z których korzystasz na co dzień.

[Formularz zamówienia >>](#)

[DPD Online >>](#)

- Możesz złożyć także zlecenie na odbiór w soboty, za pomocą formularza.
- Serwis odbioru w sobotę na terenie całej Polski, **bez dodatkowych opłat** od 15.11.2025.
- Zlecenia na odbiór w sobotę można składać codziennie, najpóźniej do piątku do godziny 23:59.
- Możesz złożyć też zlecenie stałe na odbiory w soboty – po kontakcie ze swoim przedstawicielem handlowym.
- Paczki odebrane w soboty dostarczane są w poniedziałki przypadające po nich.

Pracujemy dla Was 6 dni w tygodniu!



Obsługa przesyłek w **NIEDZIELE**

2025

Warunek skorzystania z usługi:

w niedziele obsługujemy wolumeny **od 500 paczek**.

Jak to działa?

- Do piątku, do godz. 14:00 zgłoś chęć nadania paczek w niedziele.
- Skontaktuj się ze swoim przedstawicielem handlowym w celu ustalenia szczegółów odbioru.
- Usługa dotyczy nadań bezpośrednio od klienta do naszych sortowni.
- Przyjmujemy także auta bezpośrednio od klientów – po ustaleniu szczegółów z przedstawicielem handlowym.

Skontaktuj się ze swoim przedstawicielem handlowym
– my zajmiemy się resztą!



Jak pracujemy w kluczowe dni?



Gwarancja dostawy

Ostatni dzień nadań z gwarancją dostawy przed
świętami Bożego Narodzenia:

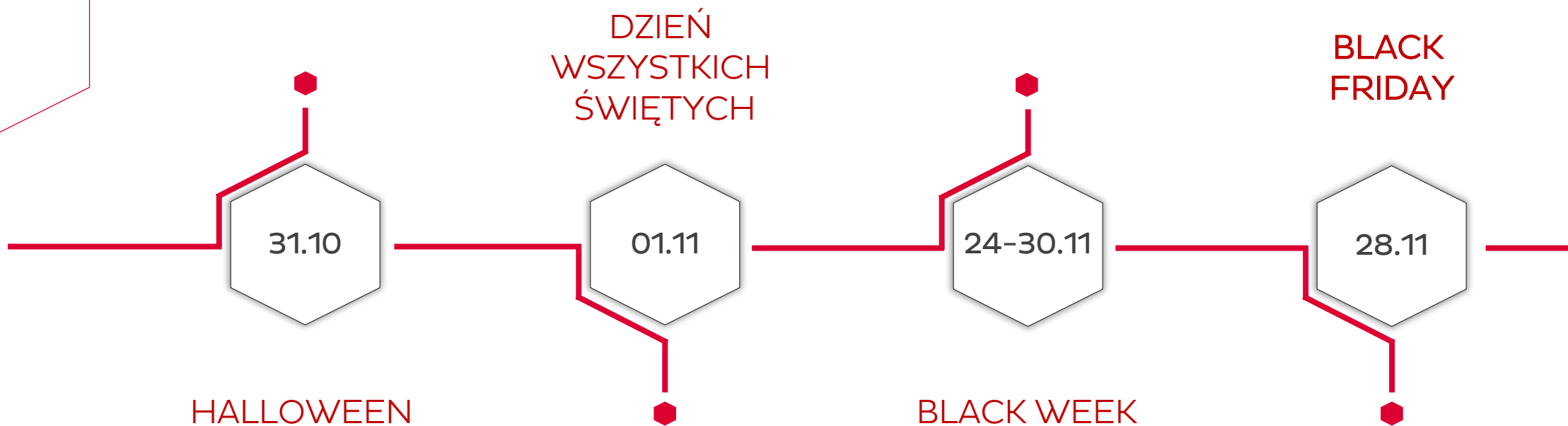
21.12.2025 – w przypadku **nadań krajowych.**

16.12.2025 – w przypadku **nadań międzynarodowych.**

Listopad 2025

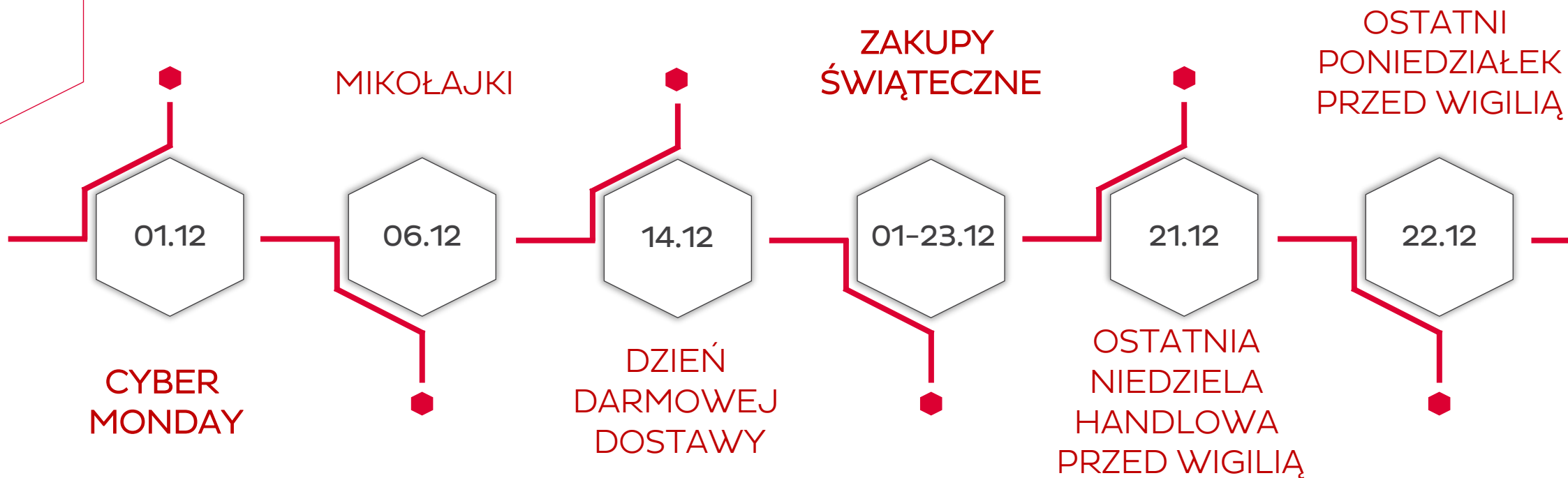
Pamiętaj o nich!

Kluczowe dni dla Ciebie



Pamiętaj o nich!

Kluczowe dni dla Ciebie



Jak pracujemy w kluczowe dni?

Sprawdź tutaj:

[Tryb pracy DPD Polska >>](#)

Oddajemy do Twojej dyspozycji naszą infrastrukturę



5

głównych
sortowni

(Stryków, Brwinów, Ruda
Śląska, Lućmierz i
Swędów)



61

oddziałów w całej
Polsce



> 33 000

automatów
i punktów
DPD Pickup



Rozwijamy wydajność operacyjną

10 000

Tylu kurierów
pracuje dla Was

Aktualnie
doręczamy

55

paczek na sekundę!

Będziemy
doręczać

85

paczek na sekundę!

Wygodne nadania i odbiory!

DPD Pickup – jesteśmy blisko Twoich klientów



33 000

Automatów
paczkowych
i punktów w sieci
DPD Pickup



Jesteśmy m.in. w
sieciach

Żabka Auchan



84

Liczba Oddziałów
Miejskich



6

Liczba dni
operacyjnych

Klienci mogą nadawać i odbierać
paczki w **ponad 12 000** automatów
paczkowych!



Dostępne 24/7
(większość
lokalizacji)



Prosty odbiór
dzięki aplikacji
DPD Mobile



Zlokalizowane
w łatwo
dostępnych
miejscach



Szeroki zakres
**nadania, odbiory,
zwroty**



To jeszcze nie wszystko!



Oferujemy naszym klientom szeroki wachlarz wariantów **zwrotów**. Więcej o szczegółach opowie Państwu Przedstawiciel Handlowy.



Uruchomiliśmy „DYSPOZYCJE DO PACZEK” w DPD Online, dzięki którym możesz składać dyspozycje do paczek z pominięciem bezpośredniego kontaktu z DPD (zarówno telefonicznego jak i mailowego).



Zaplanowaliśmy doręczenia i odbiory także w soboty. Uruchomiliśmy dedykowany serwis kurierski do realizacji zleceń.



Zespół Call-Center pracujący również w soboty! Voicebot EWA dostępny **24h/7**.



Aby poprawić komfort odbiorców i nadawców udostępniliśmy aplikację DPD Mobile!



Oddziały DPD, Oddziały Miejskie będą otwarte do 18:00!

Proste zarządzanie paczkami w aplikacji DPD Mobile



ŁATWO ODBIERAJ I NADAWAJ

Korzystaj z łatwego w obsłudze interfejsu do odbierania i nadawania paczek w automacie paczkowym



UDOSTĘPNIJ KOD ODBIORU PACZKI

Dwa kliknięcia i wskazana osoba odbierze paczkę za Ciebie



STREFA ŁATWEGO DOSTĘPU

Postaramy się umieścić Twoją paczkę w skrytce na wysokości łatwej do osiągnięcia – zwykle w środkowym rzędzie automatu



PRZEGLĄDAJ HISTORIĘ PACZEK

Wygodnie przenieś je do archiwum jednym kliknięciem



iOS i ANDROID

Aplikacja dostępna jest zarówno w App Store oraz Google Play



BĄDŹ ZAWSZE NA BIEŻĄCO

Możesz śledzić przesyłkę, by wiedzieć kiedy dotrze



ZYSKAJ PEŁNĄ KONTROLĘ

Przekieruj paczkę lub zmień termin dostawy



ZNAJDŹ AUTOMAT LUB PUNKT

Wejdź na mapę i sprawdź automaty paczkowe i punkty DPD Pickup w swojej okolicy



NADAWAJ PRZESYŁKI ZAGRANICZNE

Wysyłaj przesyłki międzynarodowe do wybranych krajów w Europie w ramach sieci DPD Pickup



POZOSTAŃ W KONTAKCIE

Dzięki aplikacji możesz zawsze sprawdzić numer do kuriera i ustalić szczegóły doręczenia



Pobrania 1 mln +
Ocena 4,8 ★



Numer 1 w gatunku
Narzędzia
Ocena 4,7 ★



Sukces szczytu paczkowego
2025 zależy również od Ciebie!
Działajmy razem!



Poprawne dane teleadresowe to podstawa

Korzystaj z powiadomień dla odbiorców o nadchodzącej przesyłce

To co zależy od Ciebie:

- Zadbaj o jakość posiadanej bazy kontaktów!
- Przed nadaniem każdej paczki zbierz komplet danych teleadresowych!

Zarządzanie paczkami przez odbiorcę dzięki aplikacji mobilnej **DPD Mobile** oraz portal [Moja Paczka](#).

Jednolity standard powiadomień: e-mail po nadaniu paczki oraz SMS po wydaniu do doręczenia.

Voicebot w Contact Center dostępny 24h/7.

Nadawaj odpowiedzialnie!

Przed szczytem paczkowym zadbaj o:



Przemyślane czasowo promocje na swoje produkty i usługi.



Udostępnienie sieci automatów i punktów nadeń i odbiorów DPD Pickup.



Poinformowanie odbiorców o terminach realizacji wysyłki i ryzyku zakupów „last minute”.



Jakość posiadanej bazy teleadresowej.



Przygotowanie odpowiednich opakowań i zabezpieczeń do wysyłki.





Nadawaj odpowiedzialnie!

W trakcie szczytu:



Dobrze zabezpiecz każdą paczkę, wypełnij komplet danych adresowych.



Wysyłaj paczki w ciągu dnia oraz w weekendy, nie opóźniaj odjazdu kuriera, zadбай o jakość i terminowość danych awizacyjnych.



Jeśli przewidujesz większą niż zwykle liczbę nadeń – poinformuj o tym DPD z wyprzedzeniem.

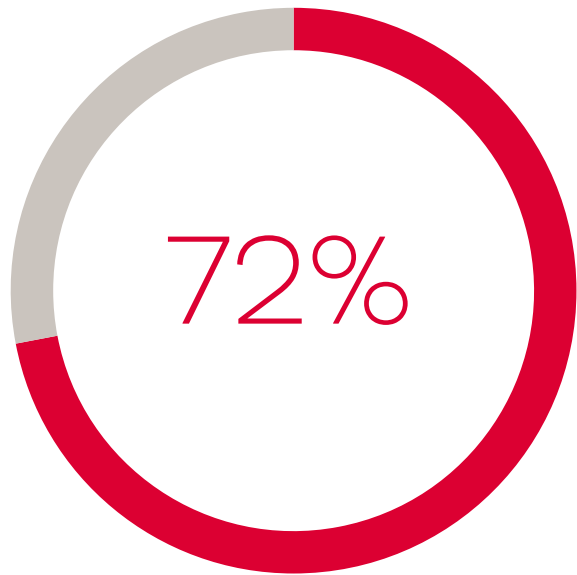


Informuj odbiorców o możliwości korzystania z aplikacji mobilnej oraz zarządzania dostawą na mojapaczka.dpd.com.pl.



Korzystaj z pakietów powiadomień sms i email dla odbiorców o nadchodzącej przesyłce.

Z nami zadbasz o logistykę zwrotów



Konsumentów twierdzi, że **polityka zwrotów** bezpośrednio wpływa na ich decyzje zakupowe.

„Logistyka E-commerce. Gdzie jesteśmy, a gdzie chcemy być?”.
Marzec 2024.

Zwroty na koszt Klienta

Dostępne rozwiązania:

- Krajowe zwroty konsumenckie – etykieta zwrotna
- Return My Parcel
- Zwroty krajowe i zagraniczne za pośrednictwem API
- Kod Nadania

Zwroty na koszt Konsumenta (Odbiorcy)

Dostępne rozwiązania:

- Zwroty w DPD Pickup – spersonalizowany kod rabatowy
- Zwroty w serwisie nadaj.dpd.com.pl

Chcesz dowiedzieć się, które z rozwiązań będzie najlepsze w Twojej firmie?

Twój Przedstawiciel Handlowy chętnie odpowie na wszystkie pytania.

Dziękujemy za wybór naszych usług



Podkreścamy tempo dla Ciebie i Twoich Klientów!

 LinkedIn

 Youtube

 @Instagram

dpd.polska