



myDPD Business

Navodila za uporabo

DPD Slovenija

Kazalo vsebine:

PRIJAVA V MYDPD BUSINESS PORTAL	2
Potrditev registracije	2
Stran za prijavo.....	3
DOMAČA STRAN	3
Nadzorna plošča	3
Sledenje paketu (Moji paketi).....	5
Sprememba poti paketa (preusmeritev):.....	8
Navodila za preusmeritev paketa si lahko ogledate tudi v video obliki TUKAJ.....	10
Watchlist:.....	11
Izvoz paketov:.....	12
Izjeme.....	12
Poročanje o preusmeritvah.....	13
VRAČILA PAKETOV (DPD SHOP RETURN ON DEMAND)	14
POMOČ IN GRADIVA.....	15

V DPD Slovenija verjamemo, da je vsak pošiljatelj edinstven, zato skrbimo za vsako stranko in nudimo trajnostne rešitve, ki pomagajo krepiti našo poslovno strategijo in uspešnost naših pošiljateljev. Trudimo se dobro razumeti specifične potrebe in pričakovanja pošiljateljev ter temu ustreznou prilagodimo naše rešitve. Ena glavnih prioritet DPD Slovenija je visoka raven kakovosti in zadovoljstva strank in končnih uporabnikov. Želimo biti vaš najboljši partner za dostavo paketov.

Da bi zagotovili najboljšo rešitev, ponujamo myDPD Business portal – gre za fleksiblen portal, ki zagotavlja pregleden in enostaven dostop do dragocenih informacij, ki presegajo le življenjski cikel paketa. Ta dokument, ki smo ga pripravili za vas vsebuje opis osnovnih funkcionalnosti aplikacije myDPD Business.

Prijava v myDPD Business portal

Potrditev registracije

Po registraciji v myDPD Business portal in pred prvo prijavo, boste na vaš elektronski naslov prejeli potrditveni e-mail, v katerem boste potrdili registracijo ter ustvarili svoje geslo. Za e-mail ne pozabite preveriti tudi vsiljene pošte (spam).

Ko kliknete na »Confirm registration now«, vas bo preusmerilo na stran, kjer boste lahko ustvarili svoje novo geslo. Geslo vpišite dvakrat, zato da se prepričate, da je dovolj močno.

create new password

 noreply@dpdgroup.com
Za

 Odgovori  Odgovori vsem



myDPD for Business

Hello,

to complete the registration of your myDPD for Business account, please click on the following link:

[Confirm registration now](#)

With best regards

Your DPD Team



Stran za prijavo

Do myDPD Business aplikacije dostopate preko naslednje povezave: <https://www.dpdgroup.com/business/login>.

Na strani najprej vnesete svoje uporabniško ime in geslo, ki ste ju določili ob registraciji ter kliknete na gumb prijava oziroma login.

Navodila za prvo prijavo so za vas na voljo [TUKAJ](#).

Welcome back, please log into your account.

 E-mail address  Password 

[Forgot password?](#)

LOGIN

Domača stran

Domača stran je razdeljena na pet delov:

- Nadzorna plošča
- Sledenje paketu
- Izjeme
- Poročanje o kakovosti
- Poročanje o preusmeritvah

Nadzorna plošča

Na nadzorni plošči lahko hitro in učinkovito najdete vse pomembne informacije. Vidite lahko število natisnjениh nalepk, število paketov predanih DPD, število paketov v tranzitu, število paketov v dostavi in število dostavljenih paketov.

Pozdravljeni,

, dobrodošli nazaj!

Kje je moj paket?

(Paketna številka Customer reference)

Paketna številka Search

Moji paketi

- Sledenje paketu >
- Izjeme >
- Poročanje o kakovosti >
- Poročanje o preusmeritvah >
- Poročanje o COD >

Tip preusmeritve na dan

Zadnjih 7 dñi ▾ Izbira računa ▾ Tip preusmeritve ▾ Zadnjih 7 dñi ▾

2
1.5
1
0.5
0

21/06 22/06 23/06 24/06 25/06 26/06 27/06

Zavrnite paket

Zadnjih 7 dñi ▾

Odaní paketi	Predano DPD	V tranzitu	V dostavi	Dostavljeno
5	-	-	-	4

Watchlist Razvrstite & Filtrirajte po:

i Dodan še ni noben paket.

Kontaktne osebe

- MR.
- Customer service
- Prodaja/Sales
- IT

Prav tako lahko pakete hitro iščete tudi po paketni ali shipment številki, spremljate lahko označene pakete na Watchlist-u ter spremljate trend preusmeritev paketov. V zavihku na desni strani lahko vidite tudi pomembne kontakte v podjetju DPD.

S pomočjo kolesca »Prilagodite nadzorno ploščo« si lahko svoje namizje tudi poljubno prilagodite in spremljate samo tisti, kar vas najbolj zanima.

Prilagodite nadzorno ploščo ...

Pozdravljeni,

dobrodošli nazaj!

Kje je moj paket?

(Paketna številka Customer reference)

Paketna številka Search

Moji paketi

- Sledenje paketu >
- Izjeme >
- Poročanje o kakovosti >
- Poročanje o preusmeritvah >
- Poročanje o COD >

Tip preusmeritve na dan

Zadnjih 7 dñi ▾ Izbira računa ▾ Tip preusmeritve ▾ Zadnjih 7 dñi ▾

2
1.5
1
0.5
0

21/06 22/06 23/06 24/06 25/06 26/06 27/06

Zavrnite paket

Zadnjih 7 dñi ▾

Odaní paketi	Predano DPD	V tranzitu	V dostavi	Dostavljeno
5	-	-	-	4

Watchlist Razvrstite & Filtrirajte po:

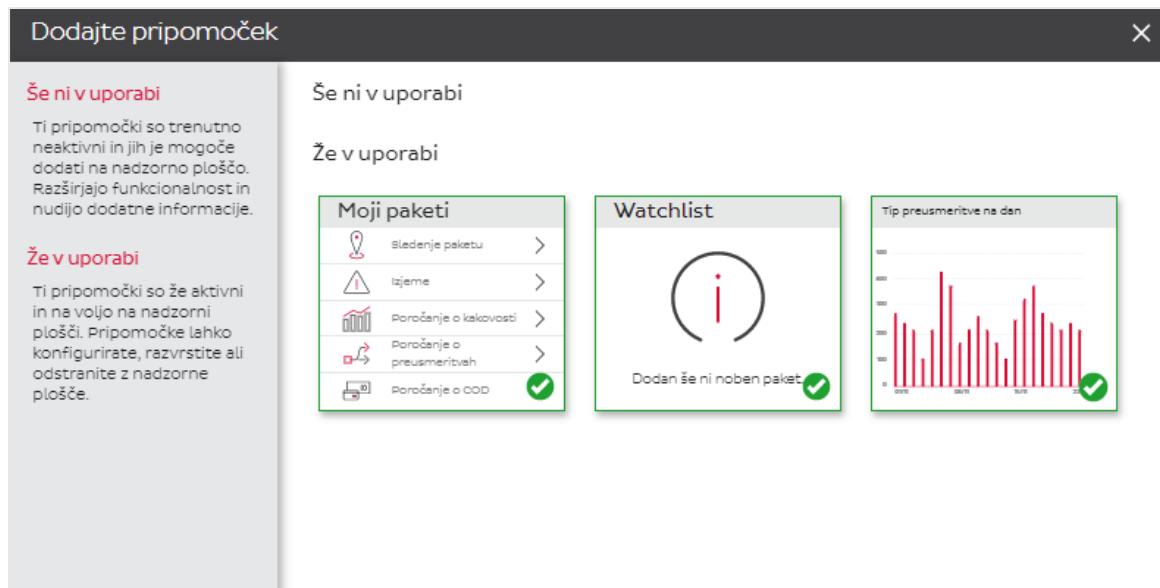
i Dodan še ni noben paket.

Kontaktne osebe

- MR.

+ Dodajte logotip vašega podjetja (max 25MB, SVG, PNG, JPEG or GIF)

Vse pripomočke je mogoče premikati s pomočjo metode »Drag & Drop«, določene pa lahko tudi skrijete. Nove pripomočke dodate s klikom na gumb +.



Ko ste zaključili s konfiguriranjem svoje nadzorne plošče, kliknite na gumb »Shranite postavitev«, da zadevo shranite.

Sledenje paketu (Moji paketi)

Sledenje paketu je naše glavno orodje za upravljanje s paketi. Na tem mestu lahko vedno vidite stanje vsakega paketa.

S pomočjo polja »Iščite« lahko pakete iščete po več možnih karakteristikah:

The screenshot shows the dpd web interface for tracking packages. At the top, there is a search bar labeled "Iščite" with the placeholder "Iščite po meri". Below the search bar are several filter options: "Poza za izbranje Paketna številka", "Zora statusa", and a dropdown menu for "Zora statusa". To the right of these is a red "Iščite" button. On the left, there is a sidebar with a chart icon and a link to "Izvozite vse". Below the sidebar, it says "Vsi paketi: 9" and "Paket do 10" with the note "Naročilo ustvarjeno - 24.05.2022". In the center, a package tracking card is displayed for "16962023396997" from "24.05.2022 - Naročilo ustvarjeno". The status is "Paket predan DPD". To the right of the tracking card, a timeline shows the package's journey through "V tranzitu", "V dostavnem centru", "Paket oddan v dostavo", and finally "Dostavljeno". A red arrow points down to the "Poza za filtriranje Paketna številka" section, which lists various tracking parameters like "Številka pošiljke", "Referenca stranke", and "Referenca paketa".

Paket lahko torej najdete ne le po paketni številki, temveč tudi po imenu prejemnika, telefonski številki, referenci, elektronskem naslovu,...

Pakete lahko tudi filtrirate, glede na njihov trenutni status. To pomeni, da vam lahko sistem določenih paketov ne prikazuje oz. prikazuje samo tiste, ki jih želite videti. Na primer, v kolikor želite videti samo pakete s statusom dostavljenzo izberete le to.

This screenshot is similar to the previous one, but the "Poza za filtriranje Paketna številka" section is expanded to show a list of status filters. A red arrow points down to this list. The filters include "Odoznači vse", "Paket predan DPD", "V tranzitu", "V dostavnem centru", "Dostava na PUDO", "Paket oddan v dostavo", and "Dostavljenzo". Each filter has a red checkmark next to it, indicating they are selected. The rest of the interface remains the same, showing the search bar, sidebar, and package tracking card.

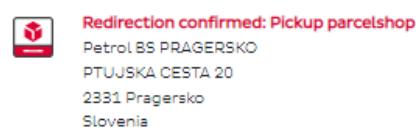
V kolikor si nastavite podrobno iskanje in le tega želite shraniti, je tudi to mogoče. Eno vrstico nižje imate možnosti shranjevanja »Iskanje po meri« iskanj.

Če imate vstavljeni iskalni parametri, ki vam ustrezajo jih lahko shranite s klikom na gumb »Shranite«, ter kasneje do njih dostopate v spustnem meniju Iskanje po meri.

S klikom na določen paket, lahko vidite vse podrobnosti tega paketa. Vidite lahko, kdo je prejemnik, kdo je pošiljal telj, številko pošiljke, reference in ostale informacije o paketu. V statusni vrstici lahko vidite tudi, kako daleč je paket na svoji poti od pošiljalca do prejemnika.

Prijava	Pošiljal telj	Številka pošiljke	Reference strank	Informacije
169		16962023396997		
24.06.2022 - Naročilo ustvarjeno				
Paket predan DPD	V tranzitu	V dostavnem centru	Paket oddan v dostavo	Dostavljeno

V kolikor je imel paket narejeno tudi preusmeritev na Pickup prevzemno točko, se to prav tako vidi v informacijah o paketu (primer na sliki).



Poleg tega lahko za posamezni paket pod zavihkom »Zgodovina paketa« pogledate njegovo zgodovino. Pod zavihkom »Zgodovina preusmeritev« pa je zabeleženo, če je bila narejena kakšna preusmeritev ter kdaj in kdo je spremenjal pot paketa.

Zgodovina paketa				Zgodovina preusmeritev
Datum	Čas	Mesto	Opis	
23.06.2022	10:27:00	Novo mesto, Sl	Potrdilo o dostavi na voljo	
23.06.2022	08:21:06	Novo mesto, Sl	Paket uspešno dostavljen	
23.06.2022	08:11:19	Novo mesto, Sl	Paket sortiran v paketni zabožnik	
23.06.2022	07:27:00	Novo mesto, Sl	Paket v dostavnem skladišču	
22.06.2022	12:43:18	Ljubljana, Sl	Nadaljujemo s standardnim preverjanjem	

Sprememba poti paketa (preusmeritev):

Seveda naslov, ki ga prejemnik paketa navede ob naročilu ni vedno pravilen, zato imate tako kot oni tudi vi, na njihovo željo, možnost spremicanja in popravljanja naslova. Ob koncu statusne vrstice lahko najdete gumb tri pike, s klikom nanj pa se vam odpre možnost spremembe poti paketa.

Moji paketi

The screenshot shows the dpd 'Moji paketi' (My Packages) interface. On the left, there's a sidebar with a search bar ('Izbrite', 'Iskanje po meri'), a dropdown for 'Vsi paketi: 9', and a 'Filtrirani paketi: undefined' section. Below that is a list of packages with their numbers, last update times, and delivery status (e.g., 'Naročilo ustvarjeno').

The main area displays a detailed view for package number 16962, which was last updated on 24.06.2022 at 12:28:15. The status is 'Naročilo ustvarjeno'. The view includes columns for 'Prejemnik', 'Pošiljatelj', 'Številka pošiljke', 'Reference strank', and 'Informacije'. Under 'Informacije', there's a red box around the three-dot menu icon (...). A red arrow points from this icon to a callout box labeled 'Daj na watchlist' (Add to watchlist).

Below the detailed view, there's a table titled 'Zgodovina paketa' showing the history of the package. At the bottom right of this table, another red box surrounds the three-dot menu icon (...), with a red arrow pointing to a callout box labeled 'Možnosti preusmeritve' (Delivery options). This section lists several options:

- Varno mesto (Safe place)
- Pickup prevzemna točka (Pickup point)
- Spremenite naslov (Change address)
- Spremenite datum (Change date)
- Zavrnjeni paketi (Rejected packages)

Možnosti, ki so na voljo so:

- **Varno mesto** – omogoča preusmeritev paketa na poljubno varno mesto, kot je garaža, terasa, lopa.... Ko kliknete na to možnost, se vam odpre meni, v katerem lahko izberete varno mesto. Ko ste končali, kliknite »Nadaljujte«.

Vnesite varno mesto

Prosimo, vnesite varno mesto.

Varno mesto oddaje paketa *

Izberite varno mesto

Naslovnik:
Grosbasket (LJ)
Ukmarjeva ulica 6
1000 Rudnik, Ljubljana
SI
+386040376891

*Obvezno polje

Prekličite Nadaljujte

- **Pickup prevzemna točka** – omogoča preusmeritev paketa na Pickup prevzemno točko. Ko kliknete na to možnost, se vam odpre meni, v katerem lahko izberemo lokacijo Pickup prevzemne točke. Dostavo na določeno Pickup prevzemno točko določite s klikom na gumb »Izberite to Pickup točko«. Takrat bo paket preusmerjen iz prejemnikovega naslova na naslov, ki ste ga določili vi.

Izberite Pickup prevzemno točko

Poštna številka *	Mesto *	Naslov
1000	Ljubljana	Resiljeva

*Obvezno polje

Razdalja 0.1 km	Uradne ure
3DVA LJ Kotnikova 5 Kotnikova - center Ledina 5 1000 LJUBLJANA	Ponedeljek 06:30 - 12:00 12:00 - 15:30
Razdalja 0.2 km	Torek 06:30 - 12:00 12:00 - 15:30
3DVA LJ Kolodvorska Kolodvorska 1000 LJUBLJANA	Sreda 06:30 - 12:00 12:00 - 15:30
Razdalja 0.3 km	Četrtek 06:30 - 12:00 12:00 - 15:30
3DVA LJ Miklošič-Praž Miklošičeva Pražkovna 1000 LJUBLJANA	Petek 06:30 - 12:00 12:00 - 15:30
Razdalja 0.3 km	
3DVA LJ Mikloš-Dalma Miklošičeva- Dalmatinova 1000 LJUBLJANA	
Razdalja 0.4 km	
3DVA LJ Zmajski most Kopitarjeva - Zmajski most 1000 LJUBLJANA	

Izberite to Pickup točko

- **Spremenite naslov** – omogoča preusmeritev na drug poljuben naslov (na primer, službeni naslov). Ob preusmeritvi na novi naslov pravilno vnesete nove podatke in preusmeritev je končana

Vnesite nov naslov

Prosim vnesite nov naslov za dostavo

Naslov

Gospod Gospa Nedefinirano

Ime *	Primek *	
Podjetje		
Poštna številka *	Mesto *	Država Slovenija
Ulica *	Nr.	
Telefon *	E-mail	

*Obvezno polje

Prekličite **Nadaljujte**

- **Spremenite datum** – omogoča, da spremenite datum dostave paketa, v kolikor naveden čas prejemniku ne ustreza. Datum dostave lahko izberete za 7 dni v naprej. Pozorni morate biti le na to, da DPD ne dostavlja med vikendi in prazniki.

Spremenite datum dostave

Kdaj vam najbolj ustreza? Preprosto kliknite na želeni dan

Trenutni datum dostave: 28.06.2022

28 Torek 28.06.2022	29 Sreda 29.06.2022	30 Četrtek 30.06.2022	1 Petek 01.07.2022
4 Ponedeljek 04.07.2022			

Opomba: ob nedeljah in praznikih ne dostavljamo.

Prekličite **Nadaljujte**

- **Zavrnite paket** – zadnja možnost preusmeritve je zavrnite paket. Ta funkcionalnost vam omogoča, da še pred prihodom kurirja paket zavrnete, ta pa se nato vrne nazaj do pošiljalnika. Postopek je popolnoma enostaven in od vas zahteva le potrditev zavrnitve paketa.

Zavrnite paket

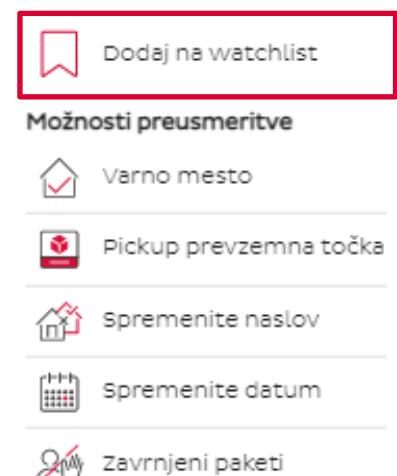
Ali ste prepričani, da želite paket zavrniti?

Ne **Nadaljujte**

Navodila za preusmeritev paketa si lahko ogledate tudi v video obliki [TUKAJ](#).

Watchlist:

V meniju, ki smo ga predstavili v prejšnjem segmentu, je prva izmed možnosti tudi »Dodaj na watchlist«. Ta funkcionalnost vam omogoča, da paket zaznamujete ter mu sledite prednostno. Ko je paket postavljen na Watchlist, ga na seznamu paketov vidite označenega z ikono zaznamka. Prav tako se pojavi tudi v Widgetu na Nadzorni plošči. Tako vam je status paketa, ki vas še posebej zanima, vedno na očeh.



Prenosnik	Podljatev	Številka posilke	Reference stran	Informacije	
1694	Paket predan DPD	V tranzitu	V dostavnem centru	Paket oddan v dostavo	Dostavljeno

Predviden čas dostave: 28.06.2022 10:14 - 11:14 ure

Datum	Čas	Mesto	Opis
28.06.2022	06:04:55	Ljubljana, SI	Paket zberen v paketni zalognik
28.06.2022	06:04:55	Ljubljana, SI	Obravljamo vas po SIM-u da bo vaš pošiljka dostavljena Tuesday, June 28, 2022 med 10:14 AM in 11:14 AM
28.06.2022	06:49:55	Ljubljana, SI	Paket v dostavnem skladilu

Pozdravljeni, dobrodošli nazaj!

Kje je moj paket?

Moji paketi

- Sledenje paketu
- Izjeme
- Poročanje o kakovosti
- Poročanje o preusmeritvah
- Poročanje o COD

Watchlist

Naročilo ustvarjeno 1694

Zadnjih 7 dni v:

100	1	104
...
...
...

37 V dostavi

362 Dostavljeno

Kontaktne osebe

- MR.
- Customer service
- Prodaja/Sales
- IT

Tip preusmeritve na dan

Izbira računa ▾ Tip preusmeritve ▾ Zadnjih 7 dñi ▾

2
1.5
1
0.5
0

21/06 22/06 23/06 24/06 25/06 26/06 27/06

Zavrnite paket

Izvoz paketov:

S pomočjo gumba Izvozite vse lahko izvozite seznam vseh paketov, ki so trenutno v sistemu myDPD Business. Ob kliku sistem generira poročilo in vas prosi, da ga shranite. Shranjeno poročilo vidite v vrstici s prenosi. Odprete ga lahko z orodjem Microsoft Excel, kjer nato v tabeli vidite vse podatke o paketu.

The screenshot shows the 'Moji paketi' (My packages) interface. At the top, there are search fields for 'Izbira' (Select), 'Pošta za izvoz' (Export post), 'Paketna številka' (Package number), and a 'Filtri' (Filters) dropdown. Below these are buttons for 'Prečišči' (Clear) and 'Shrani' (Save). A large red box and arrow point to the 'Izvozite vse' (Export all) button, which is located in the top right corner of the main content area. The main content area displays a table of packages with columns: Prejemnik (Recipient), Pošiljalj (Sender), Številka pošilje (Delivery number), Reference strank (Reference page), and Informacije (Information). A specific row is highlighted with a red box and arrow, showing details for package number 16962022551379, sent from Maribor, SI on 27.06.2022 at 13:55:49, to Ljubljana, SI, with status 'Nedostopno s standardnim preverjanjem' (Not accessible with standard verification).

Izjeme

Naslednji zavihek so Izjeme. Na tem mestu vidite pakete, ki niso bili uspešno dostavljeni. Vidite lahko tudi razlog neuspešne dostave in paket pravilno preusmerite, da se izognete morebitni ponovni neuspešni dostavi. Enako kot pri modulu Sledenje paketu, imate tudi tukaj možnost klik na gumb tri pike, ki vam odpre možnosti različnih preusmeritev. Poleg vseh ostalih možnosti, ki smo jih opisali zgoraj, je tukaj dodatna možnost »mark as done«, ki zaključi postopek obdelave paketa.

Izjeme

The screenshot shows the 'Izjeme' (Exceptions) interface. At the top, there are search fields for 'Izbira' (Select), 'Pošta za izjeme' (Exception post), 'Paketna številka' (Package number), and a 'Filtri' (Filters) dropdown. Below these are buttons for 'Prečišči' (Clear) and 'Shrani' (Save). A large red box and arrow point to the 'Označi kot dokončano' (Mark as done) checkbox, which is located in the bottom right corner of the main content area. The main content area displays a table of packages with columns: Zadnji razlog za izjemo (Last reason for exception), Prejemnik (Recipient), Pošiljalj (Sender), Številka pošilje (Delivery number), Reference strank (Reference page), and a 'Dostavljen' (Delivered) checkbox. A specific row is highlighted with a red box and arrow, showing details for package number 16942001203287, sent from Maribor, SI on 27.06.2022 at 14:15 to Ljubljana, SI, with status 'V dostavnem centru' (In delivery center). The 'Dostavljen' checkbox is checked. To the right of the table, there is a section titled 'Možnosti preusmeritve' (Redirection options) with several items: 'Varno mesto' (Safe place), 'Pickup prevzemna točka' (Pickup collection point), 'Spremenite naslov' (Change address), 'Spremenite datum' (Change date), and 'Zavrnjeni paketi' (Rejected packages). A red box and arrow also point to the 'Dodaj na watchlist' (Add to watchlist) button in this section.

Poročanje o preusmeritvah

Podoben zaslon kot prej vam je na voljo tudi na zavihku Poročanje o preusmeritvah. Tukaj lahko vidite, koliko paketov vaše stranke preusmerjajo in katere možnosti preusmeritev uporabljajo. Enako kot prej lahko filtrirate rezultate, glede na datum in državo prejemnika.

Redirection Reporting

Account selection: DM DROGERIE MARKT | Choose time period: 22.06.2022 – 28.06.2022 | Select a country: Algeria X Austria X + 87 ... | Search

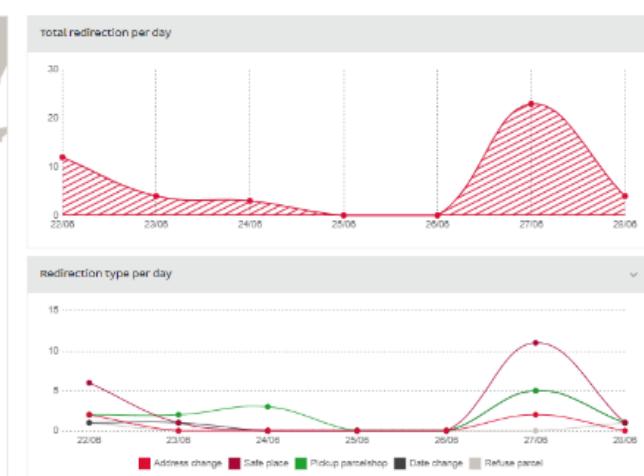
Redirection Statistic



Redirection Reporting

Account selection: DM DROGERIE MARKT | Choose time period: 22.06.2022 – 28.06.2022 | Select a country: Austria X Croatia X + 2 ... | Search

Redirection Statistic



Vračila paketov (DPD Shop Return on demand)

V kolikor uporabljate myDPD Business aplikacijo in želite vračila paketov upravljati »on-demand«, morate za vklop te funkcije obvezno poslati prošnjo za vklop na elektronski naslov it@dpd.si. Pomembno si je zapomniti, da lahko povratno nalepko za paket ustvarite le, če je paket ni star več kot 30 dni, paket mora biti tipa B2C in sprejet v našem skladišču.

Ko boste imeli funkcijo omogočeno, vas bo prejemnik paketa lahko obvestil, da mu izdelki ne odgovarjajo. V tem primeru boste nalepko za vračilo izdelali »on-demand« in mu jo posredoovali na elektronski naslov. Prejemnik bo nalepko natisnil, jo nalepil na paket in tega odnesel na najbližjo Pickup prevzemno točko, od koder bo dostavljen nazaj do pošiljatelja.

Na sliki spodaj je prikazano, kako v myDPD Business ustvarite nalepko:

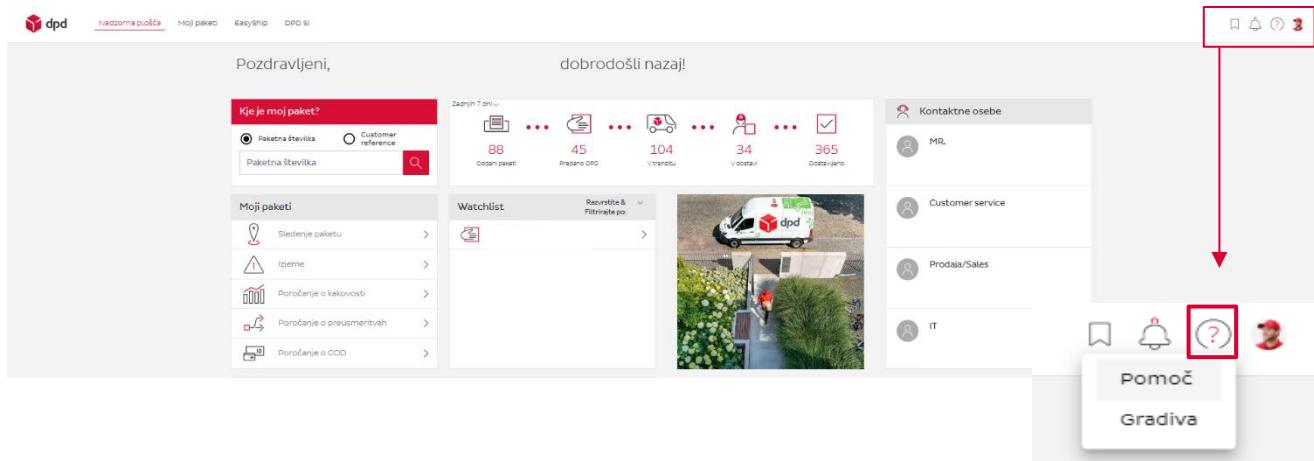
The screenshot shows the 'My Parcels' section of the myDPD Business application. On the left, a list of parcels is displayed, with one parcel (ID 17502016876474) selected and highlighted with a red box. On the right, detailed information about this parcel is shown, including its status (Delivered), tracking details, and a table of delivery events. At the bottom right of the parcel details section, there is a button labeled 'Return parcel' which is also highlighted with a red box.

Na levi strani izberete paket, za katerega želite ustvariti nalepko. Na desni strani, nato kliknete na dodatne možnosti (3 pikice) in prikaže se vam možnost »Return Parcel«. Po potrditvi se prenese nalepka, ki jo nato lahko posredujete prejemniku tega paketa.

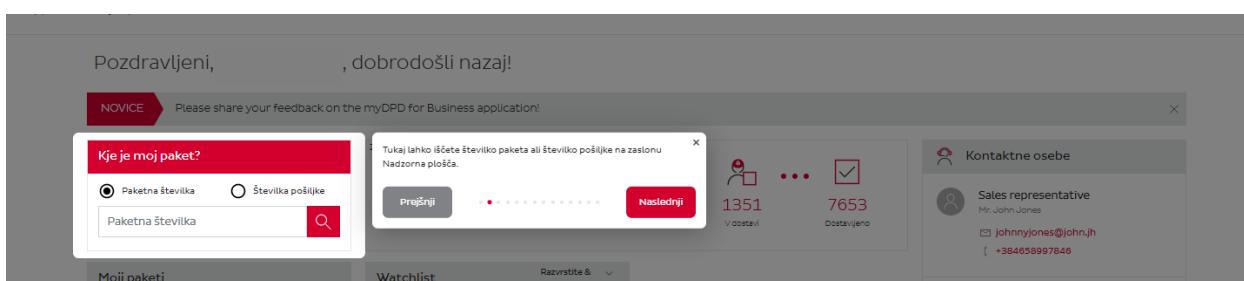
Pomoč in Gradiva

Portal myDPD Business je orodje, ki se stalno razvija in vam strankam ponuja nove možnosti upravljanja s paketi. Zato smo razvili opisane funkcionalnosti, da vam olajšamo delo z našo aplikacijo.

S klikom na ikono vprašaja, v zgornjem desnem kotu ekrana, se vam odpre spustni meni, ki ponuja dve možnosti.



Prva možnost je **Pomoč**, ki vas popelje skozi funkcionalnosti aplikacije myDPD Business ter vam jih razloži in prikaže njihovo delovanje. Pomoč deluje na vseh straneh aplikacije in vam delovanje posameznih modulov ter njihovih funkcij predstavi na hiter in razumljiv način. Pomoč lahko vklopite kadarkoli želite, s klikom na gumb Pomoč v spustnem meniju po kliku na ikono vprašaja



Druga možnost pa so **Gradiva**. Tukaj lahko med drugimi pomembnimi dokumenti prenesete tudi navodila za uporabo myDPD Business, v primeru, da to kopijo založite. Med drugim pa bodo med gradivi objavljeni tudi ostali pomembni dokumenti, ki pridejo prav med uporabo aplikacije myDPD Business.



Kot smo že omenili, ta navodila vsebujejo opis osnovnih funkcionalnosti poslovnega portala myDPD Business, o vseh novostih, ki jih bomo uvedli, pa boste obveščeni sproti. Pomoč boste lahko našli v zgornjem desnem kotu zaslona s klikom na ikono vprašalnika. Spodaj si oglejte nekaj novih funkcij:

1. **Orodje za povratne informacije uporabnikov** – kot glavni uporabnik portala nam boste lahko dali predloge, kaj bi bilo treba izboljšati in nadgraditi.
2. **Dostop do računov** – dostopali boste lahko do svojih računov, vse pomembne podatke boste tako hranili na enem mestu.
3. **Poročilo o odstopanju podatkov** – lahko boste prepoznali pogosto manjkajoče podatke (poštna številka, podatki o prejemniku,...) za izvajanje stalnega pristopa optimizacije.
4. **Ogljikov kalkulator** – imeli boste dostop do izračuna podatkov o emisijah ogljika, tako da boste lahko izpostavili vsa prizadevanja v smislu trajnosti.