



DPD CENIK

Paketna dostava po Sloveniji
in svetu za pravne osebe



NETWORK
MEMBER OF



Kaj naše delo spremeni v nekaj posebnega?

DPD Slovenija je del Geoposta, največje mreže za dostavo paketov v Evropi. Z več kot 55.000 zaposlenimi v več kot 50 državah in na 5 kontinentih ter Pickup omrežjem z več kot 130.000 lokacijami za prevzem paketov Geopost dnevno dostavi več kot 8 milijonov paketov – 2.1 milijarde paketov na leto – prek blagovnih znamk DPD, Chronopost, SEUR, BRT in Jadlog. V več kot 20 letih obstoja je DPD postal eden ključnih akterjev in strokovnjak na domačem trgu, ki zagotavlja kakovostno storitev dostave paketov.

Vaše prednosti:

- **Predict** – 1-urni časovni okvir za dostavo paketa.
- **myDPD** – spletna in mobilna aplikacija za upravljanje s paketi za končne uporabnike. Omogoča sledenje paketa v živo, različne možnosti preusmeritve paketov, razne nastavitve dostave in možnosti obvestil ob predhodni registraciji.
- **myDPD Business** – spletna aplikacija za upravljanje s paketi za DPD stranke. Pošiljateljem omogoča osnovne funkcije za spremljanje paketa, sledenje, spremljanje statusa pošiljk ter ogled in prenos potrdil o dostavi.
- **Pickup lokacije** – prevzem paketa je možen na več kot 800 lokacijah po celi Sloveniji.
- **DPD Pickup paketomati** – prevzem paketov na paketomatih po celotni Sloveniji, dostopni 24/7.
- **Avtomatsko zavarovanje** vseh paketov v vrednosti 520 €.
- **Trije poskusi dostave** vključeni v ceno
- **Kartično spletno plačilo** preko sistema WsPay.

DPD paket – standardi:

- **Maksimalna dovoljena teža:** 31.5 kg v domačem in mednarodnem prometu
- **Maksimalna dovoljena dolžina:** 175 cm v mednarodnem prometu in v domačem prometu
- **Vsota obsega in najdaljše stranice** je 300 cm: obseg = 2 x (višina + širina) + dolžina najdaljše stranice
- V primeru, da pošiljatelj odda paket, ki je po volumetričnem izračunu višji od dejanske teže v kg in gre ta paket v dostavo po Sloveniji ali v tujino, se tak paket obračuna po teži, ki je višja po izračunu. Volumetrična teža se obračuna po formuli: $\text{višina} \times \text{širina} \times \text{dolžina v cm} / 5000$.
- **Za dostavo paketov na Pickup lokacijo:** največja teža 20 kg, največja dolžina ≤ 100 cm, največji obseg ≤ 250 cm.

DPD Home / DPD Business (Slovenija)

1. Cestni prevoz paketov v domačem prometu

1.1. CENIK ZA DOSTAVO PAKETOV V SLOVENIJI								
DPD Home / DPD Business	Predviden čas dostave	do 2 kg	do 5 kg	do 10 kg	do 15 kg	do 20 kg	do 25 kg	do 31,5 kg
	24 h	5,25 €	6,57 €	8,02 €	9,34 €	10,78 €	12,62 €	13,79 €

Out of Home (OOH) delivery storitve

2. Dostava paketov na alternativne lokacije

CENIK DOSTAVE PAKETOV NA ALTERNATIVNE LOKACIJE		
DPD Shop	Direktna dostava paketa na Pickup lokacijo	Slovenija: Cenik 1.1 znižan za 10 % Evropa: Cenik 3.1 in 3.3 znižan za 10 %
DPD Shop Return	Vračilo paketa na Pickup lokacijo pošiljatelju	Slovenija: Cenik 1.1 znižan za 5 %
DPD Shop2Home DPD Shop2Business	Predaja B2B/B2C paketa v dostavo na Pickup lokacijo	Slovenija: Cenik 1.1 znižan za 15 %

DPD Home / DPD Business (Evropa)

3. Cestni prevoz paketov v mednarodnem prometu

Za izračun točnega dneva dostave v tujino »od poštne številke do poštne številke« uporabite naš **Kalkulator dostavnega roka** na: <https://www.dpd.com/si/sl/kalkulator-za-izracun-dobavnega-roka/>.

3.1. CENIK ZA DOSTAVO PAKETOV V EU								
Država	Predviden čas	2 kg	5 kg	10 kg	15 kg	20 kg	25 kg	31,5 kg
Avstrija	1-2 dni	20,10 €	22,35 €	24,84 €	26,41 €	29,82 €	32,72 €	36,94 €
Belgija	3-4 dni	24,58 €	26,02 €	27,47 €	30,36 €	31,66 €	33,78 €	34,83 €
Bolgarija	4 dni	52,69 €	54,14 €	57,04 €	59,66 €	61,11 €	62,81 €	64,54 €
Češka	2-3 dni	15,66 €	16,14 €	16,82 €	19,31 €	22,05 €	24,31 €	25,80 €
Danska	4 dni	26,67 €	29,82 €	31,66 €	35,22 €	36,53 €	38,11 €	39,29 €
Estonija	4 dni	45,47 €	46,78 €	48,36 €	51,78 €	55,07 €	58,48 €	61,50 €
Finska	5 dni	42,18 €	44,81 €	51,52 €	58,10 €	64,66 €	70,83 €	77,80 €
Francija	3-4 dni	37,32 €	39,55 €	43,10 €	43,89 €	45,08 €	46,51 €	47,44 €
Grčija	5-6 dni	66,76 €	68,20 €	71,10 €	73,73 €	75,17 €	76,88 €	78,59 €
Irska	4 dni	54,81 €	57,68 €	60,32 €	64,12 €	70,04 €	73,85 €	78,72 €
Italija	2-4 dni	25,22 €	26,54 €	29,56 €	30,50 €	32,46 €	34,42 €	37,98 €
Latvija	4 dni	45,34 €	45,47 €	48,36 €	51,78 €	55,07 €	58,48 €	61,50 €
Litva	4 dni	43,50 €	44,16 €	46,51 €	49,94 €	53,36 €	56,64 €	59,66 €
Luksemburg	3 dni	25,22 €	26,54 €	28,50 €	31,40 €	34,42 €	36,53 €	38,24 €
Madžarska	2-3 dni	13,36 €	13,67 €	14,56 €	17,29 €	18,16 €	18,82 €	19,85 €
Nemčija	2-3 dni	22,61 €	23,91 €	26,93 €	30,50 €	32,46 €	34,42 €	37,98 €
Nizozemska	3-4 dni	23,91 €	25,64 €	27,60 €	30,08 €	32,20 €	33,52 €	34,30 €
Poljska	3-4 dni	19,70 €	20,26 €	20,90 €	23,13 €	24,18 €	26,18 €	28,00 €
Portugalska	4-5 dni	49,28 €	50,86 €	53,62 €	56,37 €	60,19 €	64,39 €	70,70 €
Romunija	4 dni	45,74 €	47,04 €	50,07 €	52,56 €	54,14 €	55,85 €	57,56 €
Slovaška	3 dni	15,66 €	16,14 €	16,82 €	19,31 €	22,05 €	24,31 €	25,80 €
Španija	3-5 dni	43,07 €	44,95 €	49,28 €	51,52 €	55,07 €	57,94 €	60,32 €
Švedska	4-5 dni	43,76 €	45,34 €	48,23 €	51,52 €	55,07 €	58,36 €	61,11 €

- V primeru pošiljanja na otoke se obračuna dodatek. Za več informacij kontaktirajte vaš depo.

3.2. ZAHTEVA ZA PREVZEM POŠILJKE V TUJINI (Collection request)

Država	Predviden čas	2 kg	5 kg	10 kg	15 kg	20 kg	25 kg	31,5 kg
Avstrija	1-2 dni	25,76 €	27,98 €	30,50 €	32,08 €	35,48 €	38,37 €	42,58 €
Belgija	3-4 dni	30,24 €	31,66 €	32,98 €	36,00 €	37,32 €	39,43 €	40,48 €
Bolgarija	4 dni	58,36 €	59,80 €	62,69 €	65,18 €	66,76 €	68,46 €	70,19 €
Češka	2-3 dni	41,01 €	42,97 €	43,89 €	45,61 €	47,44 €	51,12 €	53,09 €
Danska	4 dni	32,34 €	35,48 €	37,32 €	40,74 €	42,18 €	43,76 €	44,81 €
Estonija	4 dni	50,99 €	52,30 €	54,01 €	57,42 €	60,70 €	64,12 €	67,02 €
Finska	5 dni	47,83 €	50,47 €	57,04 €	63,74 €	70,31 €	76,49 €	83,45 €
Francija	3-4 dni	42,84 €	45,08 €	48,76 €	49,54 €	50,73 €	52,18 €	52,95 €
Irska	4 dni	60,45 €	63,34 €	65,97 €	69,78 €	75,69 €	79,50 €	84,38 €
Italija	2-4 dni	36,53 €	37,58 €	39,29 €	40,07 €	41,65 €	46,00 €	49,54 €
Latvija	4 dni	50,86 €	50,99 €	54,01 €	57,42 €	60,70 €	64,12 €	67,02 €
Litva	4 dni	49,02 €	49,81 €	52,18 €	55,59 €	58,88 €	62,28 €	65,18 €
Luksemburg	3 dni	30,76 €	32,20 €	34,16 €	36,94 €	40,07 €	42,18 €	43,89 €
Madžarska	2-3 dni	39,43 €	40,74 €	43,76 €	46,25 €	47,83 €	49,41 €	51,12 €
Nemčija	2-3 dni	30,76 €	32,20 €	35,22 €	36,14 €	38,11 €	40,07 €	43,63 €
Nizozemska	3-4 dni	29,56 €	31,28 €	33,25 €	35,74 €	37,71 €	39,03 €	39,95 €
Poljska	3-4 dni	40,07 €	42,06 €	44,42 €	46,00 €	47,83 €	51,92 €	54,53 €
Portugalska	4-5 dni	54,81 €	56,52 €	59,14 €	62,02 €	65,83 €	70,04 €	76,35 €
Romunija	4 dni	51,39 €	52,69 €	55,72 €	58,22 €	59,80 €	61,50 €	63,08 €
Slovaška	3 dni	40,74 €	42,44 €	44,55 €	46,00 €	47,96 €	51,92 €	54,27 €
Španija	3-5 dni	49,28 €	50,60 €	54,81 €	57,04 €	60,70 €	63,60 €	65,97 €
Švedska	4-5 dni	49,41 €	50,86 €	53,88 €	57,04 €	60,70 €	64,00 €	66,76 €

3.3. CENIK DOSTAVE NA HRVAŠKO

Država	Predviden čas	2 kg	5 kg	10 kg	15 kg	20 kg	25 kg	31,5 kg
Hrvaška – C1*	1 dan	10,05 €	10,65 €	11,18 €	11,84 €	12,77 €	13,72 €	14,85 €
Hrvaška – C2*	2 dni	10,67 €	11,27 €	11,80 €	12,46 €	13,39 €	14,34 €	15,47 €

- *Cona 1 (C1) - 10000 -10999, 33000-33412, 40000 - 49999, 53000-53262
- *Cona 2 (C2) - Vse ostale
- Vse cene so v EUR brez DDV in dodatka na gorivo.
- Razpored dostave na otoke in manjša mesta je objavljen na www.dpd.com/si/sl/cenik/
- OTOKI - Doplačilo 8,18 €
- Doplačilo za otoke velja izključno za tiste otoke, ki s kopnim niso povezani z mostom.

3.4. PREVZEM POŠILJKE NA HRVAŠKEM (Collection request)

Država	Predviden čas	2 kg	5 kg	10 kg	15 kg	20 kg	25 kg	31,5 kg
Hrvaška	2 dni	18,93 €	20,36 €	21,81 €	23,00 €	23,91 €	25,64 €	27,47 €

3.5. CENIK DOSTAVE PAKETOV V BIH, NORVEŠKO, SRBIJO, ŠVICO, UKRAJINO, VELIKO BRITANIJO IN KANALSKE OTOKE

Država	Predviden čas	2 kg	5 kg	10 kg	15 kg	20 kg	25 kg	31,5 kg
BIH	4-5 dni	47,83 €	50,60 €	57,68 €	61,90 €	64,66 €	68,87 €	71,75 €
Norveška	4-6 dni	43,76 €	45,34 €	48,36 €	51,52 €	55,07 €	58,36 €	61,11 €
Srbija	4-5 dni	47,83 €	52,04 €	59,00 €	66,09 €	68,87 €	73,06 €	75,95 €
Švica	3 dni	30,88 €	32,34 €	35,22 €	37,98 €	39,43 €	42,18 €	44,95 €
Ukrajina	6-7 dni	41,39 €	43,76 €	46,51 €	48,49 €	50,60 €	55,46 €	58,74 €
Velika Britanija / Kanalski otoki	5-6 dni	35,22 €	37,71 €	42,71 €	45,47 €	49,41 €	51,12 €	52,69 €

- IZVOZ BIH, NO, SRB in UA: Dodatno zaračunamo standardno izvozno carinsko posredovanje v znesku 30,00 €. Pariteta: DAP namembni kraj. (BIH, SRB – potrebno je priložiti račun v petih izvodih; NO – potrebno je priložiti račun v treh izvodih).
- IZVOZ CH: Dodatno zaračunamo standardno izvozno carinsko posredovanje v znesku 33,00 € (potrebno je priložiti račun v treh izvodih).
- IZVOZ UA: Tranzitna deklaracija 15,00 € /pošiljka (potrebno je priložiti račun v štirih izvodih).
- IZVOZ VB : Dodatno zaračunamo standardno izvozno carinsko posredovanje in pripravo paketa za pošiljanje v znesku 15,00 € / paket. Vsak dodatni paket v pošiljki se zaračuna 5,00 €. Pariteta DAP potrebno priložiti račun v treh izvodih z vpisano EORI in HMRC številko.
- IZVOZ KANALSKI OTOKI: Potrebno priložiti račun v treh izvodih.
- Cena carinskega posredovanja ne vključuje dajatev, ki se plačujejo pri uvozu ali izvozu (taks, davkov, carine, ostalih stroškov). Carinsko posredovanje zajema carinjenje za največ 3 tarifne številke, za vsako dodatno zaračunamo 2,50 €. Zaradi carinskih postopkov se lahko predvideni čas dostave spremeni.
- V primeru, da je prejemnik fizična stranka je potrebno na računu oz. pro forma računu navesti številko osebnega dokumenta prejemnika na Norveškem. Dodatek za dostavo na otoke Norveške znaša 69 EUR.

3.6. ZAHTEVA ZA PREVZEM POŠILJKE V ŠVICI (Collection request)

Država	Predviden čas	2 kg	5 kg	10 kg	15 kg	20 kg	25 kg	31,5 kg
Švica	3 dni	33,78 €	35,22 €	37,98 €	40,74 €	42,18 €	44,95 €	47,83 €

- Od 1. 1. 2016 je pri vseh pošiljkah poslanih v ali iz Švice obvezen podatek UID številka (identifikacijska številka) švicarskega podjetja, ki mora biti obvezno navedena na komercialnih dokumentih (račun, proforma,..). V primeru, da je prejemnik ali pošiljatelj fizična oseba se lahko uporabi Ad hoc številko „CHE222259895«.
- Cena ne vključuje dajatev, ki se plačujejo pri uvozu ali izvozu (taks, davkov, carine, ostalih stroškov).
- Carinjenje za največ 3 tarifne številke, za vsako dodatno zaračunamo 2,50 €.
- Zaradi carinskih postopkov se lahko predvideni čas dostave spremeni.
- Uvoz je mogoč samo za davčne zavezance.

DPD International Express

DPD International Express vam omogoča zanesljivo in hkrati zadostno rešitev za nemoteno distribucijo vaših paketov. Storitve je razvita posebej za pošiljanje poslovnih paketov v 230 držav na petih kontinentih. Preprosto pošiljanje in relativno kratki dostavni roki vam omogočajo, da se boste lahko osredotočili na svoje glavne dejavnosti.

Dodatne storitve, rešitve in dodatna doplačila

Dodatne storitve	Opis storitev	Cena
Višje zavarovanje ob poškodbi ali izgubi	Vsi DPD paket so zavarovani do vrednosti 520,00 € na paket. Če je vrednost blaga v paketu višja, je na voljo dodatno zavarovanje do vrednosti 13.000,00 € na posamezno pošiljko.	Točka 4.1.
COD – Plačilo po povzetju	Dostavni voznik ob predaji paketa prevzame znesek odkupnine, ki ga nato DPD nakaže na TRR pošiljatelja. Možnost plačila s COD v naslednjih državah: Slovenija, Hrvaška, Madžarska, Češka, Slovaška, Bolgarija, Romunija.	Točka 4.2.
COD s karticami	Stranka lahko ob prevzemu paketa znesek odkupnine plača z bančno kartico z uporabo spletne aplikacije. Plačilo lahko izvedejo z naslednjimi bančnimi karticami: Mastercard, Maestro in Visa.	1 % od vrednosti zneska COD
ROD – Vrnitev dokumentov pošiljatelju	Pošiljatelj lahko paketu priloži dokumentacijo, ki jo, overjeno s strani prejemnika, vrnemo pošiljatelju.	1,31 €
Predict – 1-urni časovni okvir dostave	Predict je interaktivno elektronsko obveščanje prejemnika o časovnem okviru dostave, o čemer na dan dostave prejemnika še dodatno obvestimo z elektronsko pošto in Viber ali SMS sporočilom.	0,22 € / international 1,64 €
Menjalni paket	DPD prevzame paket in ga dostavi izbranemu prejemniku. Le-ta zamenja vsebino paketa in ga vrne vozniku. Naslednji delovni dan dostavimo paket na vaš oz. drugi izbrani naslov.	80% vrednosti dostave prvega paketa
Preverjanje identitete prejemnika	Gre za storitev, ki zagotavlja dostavo izključno osebi, ki je imenovana kot prejemnik. Ta oseba se mora pred prejemom paketa identificirati z veljavnim osebnim dokumentom (osebna izkaznica, potni list, vozniško dovoljenje).	2,18 €
Dostava v pisarno	Storitev omogoča dostavo paketa neposredno odgovorni osebi v pisarno.	1,74 €
Nadstandardna embalaža	Omogoča še posebej varno embaliranje dokumentov ter lažjega in manjšega blaga, v domačem in mednarodnem prometu.	Točka 4.3
Izvozno carinjenje	Za izvoz v države izven EU	Točka 3.5.
Collection request (domači promet)	Zahtevek za prevzem paketa v domačem prometu	30 % doplačila na pogodbeno ceno v domačem prometu
Collection request (v Sloveniji za izvoz)	Zahtevek za prevzem paketa v Sloveniji za odpremo v izvoz	10 % doplačila na pogodbeno ceno za izvoz
Nepripravljeni paketi ali nič za prevzeti	Doplačilo – kljub predhodnem klicu za prihod voznika ob določeni uri, pošiljka ni bila pripravljena za prevzem.	3,27 € / prevzem
Ročni vnos naročila prevzema	Ročni vnos naročila prevzema paketa na drugem naslovu s poslanim dokumentom ali preko telefona/e-maila.	2,18 € / CR
Data missing – ni podatkov v sistemu ali so manjkajoči	Manjkajoči ali nepreneseni podatki.	1,64 € / paket

DPD dodatna doplačila	Opis storitev	Cena
Dodatek na gorivo – domači in mednarodni promet po cesti	Več na www.dpd.si .	Min 6 %
Dodatek na gorivo – letalski prevoz	Več na www.dpd.si .	Spremenljivo
Neustrezno pakiran paket	Pošiljka, ki ni primerna za transport po tekočem traku (neustrezna embalaža).	8,00 € / paket
Pretežek / volumenski paket – domači promet	Doplačilo za vsak kilogram nad dovoljeno mejo 31,5 kg.	2,00 € / kg
Pretežek / volumenski paket – mednarodni promet	Doplačilo za pošiljke, ki presegajo dovoljeno težo 31,5 kg (v skladu s standardi DPD).	35,00 € / paket
Prevelik paket	Doplačilo za presežene dovoljene dimenzije (2x višina + 2x širina + najdaljša stranica) = največ 300 cm.	V domačem prometu: 25,00 € V mednarodnem prometu: 35,00 €
Ročne nalepke	Za pakete, kjer stranka ne uporablja brezplačnih programov za tiskanje nalepk.	1,64 € / paket
Nalepke	EasyShip nalepke	8,00 € / paket nalepk
Račun v papirni obliki	V kolikor stranka vztraja pri izstavitvi računa v papirnati obliki.	1,64 € / račun
Dodatek na gume (DPD Tyre)	Pnevmatik ni mogoče obdelati na avtomatskem pasu za sortiranje in jih je potrebno obdelati ročno. Za pnevmatike se zaračuna doplačilo.	1,64 € / gumo
Administrativno doplačilo	Upravljanje uporabniškega računa in zalednih storitev.	2,18 € / račun
Sprememba COD vrednosti	Stranka spremeni vrednost COD zneska po poslanem paketu.	3,27 € / sprememba
Varnostno doplačilo (GeoCheck)	Doplačilo za zagotavljanje dodatnih varnostnih pregledov in usklajenost notranjih procesov z mednarodnimi varnostnimi predpisi (npr. proti terorizmu, pranje denarja in organizirani kriminal).	0,22 € / mednarodni paket
Sezonsko doplačilo (Peak surcharge)	Doplačilo veljavno od 2. novembra do 31. decembra in se uvaža za zagotavljanje dodatnega števila ljudi in tehnične opreme (dostava, skladiščenje).	0,30 € / paket
Doplačilo za vračilo nedostavljenih ali zavrženih domačih in mednarodnih paketov (Re turn non-deliverable or rejected parcels)	Doplačilo za pakete, ki jih ni bilo mogoče dostaviti, ker jih je prejemnik zavrnil ali jih ni prevzel na Pickup lokaciji v roku 7 dni. Takšni paketi se samodejno vrnejo pošiljatelju.	1,50 € / mednarodno 7,09 €
Doplačilo za cestnine	Doplačilo za stroške cestnin ob njihovi uporabi.	3 % na standardne cene



Višje zavarovanje ob poškodbi ali izgubi

4.1. VIŠJE ZAVAROVANJE OB POŠKODBI ALI IZGUBI

Vrednost paketa v EUR	Storitev po paketu
do 520	*vključene v ceno prevoza
od 521 do 2.000	13,08 €
od 2.001 do 4.000	21,80 €
od 4.001 do 13.000	0,60 %

Odbitna franšiza 10 %, min. 100 EUR

- Zavarovanje velja samo za standardne DPD pakete do 31,5 kg.

4.2. PLAČILO PO PREVZETJU (C.O.D.)

Vrednost odkupnine v EUR	Cena Slovenija	Cena Hrvaška, Češka*, Madžarska, Slovaška, Bolgarija in Romunija
do 250	1,64 €	3,27 €
nad 250 do 500	2,40 €	4,36 €
nad 500 do 1.000	4,14 €	6,54 €
nad 1.000 do 2.500	8,88 €	10,90 €

* Pogoj za Češko: Za vsako opravljeno nakazilo odkupnin se dodatno zaračuna strošek v vrednosti 10 EUR.

4.3. NADSTANDARDNA EMBALAŽA

Embalaža	Plačilo
Premium ovojnica (do 500g)	0,55 €
Premium škatla (do 2 kg)	1,20 €

4.4. CENIK VINSKA LOGISTIKA

Število steklenic	Število škatel v paketu	Cena na kos	Cena na paket
1 steklenica	10 kosov / paket	2,18 €	21,80 €
2 steklenici	10 kosov / paket	2,40 €	24,00 €
3 steklenice	10 kosov / paket	2,62 €	26,20 €
6 steklenic	10 kosov / paket	2,83 €	28,30 €
12 steklenic	10 kosov / paket	4,14 €	41,40 €

* Minimalno naročilo je 10 kosov / paket.

* Na navedene cene se obračunava DDV.

Drugo

- Cenik velja od 1.9.2025.
- Vse cene so v EUR in ne vključujejo DDV ter dodatka na gorivo.
- Storitve izvajamo izključno po Splošnih pogojih poslovanja za odpremo paketov v DPD sistemu. Ne glede na morebitne splošne pogoje ali navodila naročnika se za namene izvajanja storitev na podlagi te ponudbe uporabljajo izključno določila vsakokrat veljavnih Splošnih pogojev poslovanja za odpremo paketov v DPD sistemu in šteje se, da je DPD opravil storitev pravilno, v kolikor je bila ta opravljena skladno s Splošnimi pogoji poslovanja objavljenimi na www.dpd.si.
- S sprejetjem in podpisom te ponudbe potrjujete vsakokrat veljavne Splošne pogoje poslovanja objavljene na www.dpd.si.
- DPD ima v zvezi z ravnanjem z osebnimi podatki prejemnikov skladno z UREDBO (EU) 2016/679 EVROPSKEGA PARLAMENTA IN SVETA z dne 27. aprila 2016 o zaščiti fizičnih oseb pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter razveljavitvi Direktive 95/46 / ES (»GDPR«) v odnosu do svojih strank (naročnikov) položaj upravitelca osebnih podatkov. To pomeni, da bodo DPD in stranke (naročniki) delovali kot samostojni upravitelci osebnih podatkov, vsak s svojim namenom obdelave osebnih podatkov. Prenos osebnih podatkov od naročnika do DPD se ne šteje za obdelavo osebnih podatkov. Pogodba med DPD in stranko (naročnikom) ni potrebna, saj je vsak izmed njiju skladno z GDPR kot upravitelca odgovoren za svojo obdelavo osebnih podatkov.
- DPD d.o.o. si pridružuje pravico do spremembe cen.
- Naročnik in izvajalec soglašata, da se cena spreminja enkrat letno (s 1. februarjem), na osnovi inflacije – letne rasti stopnje cen (za merilo inflacije se uporablja indeks cen življenjskih potrebščin), pri čemer se za uskladitev cen uporabi zadnji podatek, ki ga objavlja Statistični urad RS (na spletni strani www.stat.si) pred 1. februarjem vsako leto.
- V primeru, da naročnik v obdobju treh (3) mesecev ne pošlje niti enega paketa, si DPD pridržuje pravico do spremembe komercialnih pogojev v standardni cenik za dostavo paketov, veljaven na zadnji dan tri-mesečnega obdobja neaktivnosti naročnika, s čimer naročnik izrecno soglaša.
- Zaradi nestabilne svetovne rasti trga naftnih derivatov in rasti cen goriv si DPD d.o.o. pridržuje pravico do zaračunavanja pribitka za gorivo, ki se nanaša na osnovno ceno storitve v domačem in mednarodnem prometu. Več informacij na: www.dpd.com/si/sl/cenik/.
- Pred pošiljanjem je potrebno blago primerno embalariti. Podrobne informacije najdete na naši spletni strani: **Priporočila za pravilno embalaranje pošilk**. Zavarovalnica bo samodejno zavrnila škodne primere, ko pošiljke ne bodo embalirane v skladu s priporočili.
- Dostavni roki niso dogovorjeni in DPD zanje ne jamči.
- Za izračun točnega dneva dostave v tujino »od poštna številke do poštna številke« uporabite naš Kalkulator dostavnega roka na: <https://www.dpd.com/si/sl/kalkulator-za-izracun-dobavnega-roka/>.
- Odgovornost DPD je opredeljena s Splošnimi pogoji poslovanja objavljenimi na www.dpd.si. Odgovornost DPD je omejena do višine, opredeljene skladno z določili Splošnih pogojev poslovanja in veljavnimi predpisi. Vsaka odgovornost DPD za vsakršno posredno škodo (nepremoženjska, premoženjska, dejanska škoda, izgubljeni dobiček) je izključena.
- Pri storitvi ID CHECK se šteje, da je osebni dokument, ki ga predloži prejemnik in s katerim izkazuje svojo istovetnost pristen (ne ponarejen ali prenačen) razen kadar je pri pregledu pristnosti dokumenta, ki ga opravi laična oseba nedvomno očitno, da je predložen osebni dokument ponarejen/prenačen.
- V ceno prevoza je vključeno zavarovanje paketa do vrednosti 520 EUR.
- Naročila za prevoz pošilk posredujete v naš naročniški center preko spletne aplikacije ali po elektronski pošti na naslov narocila@dpd.si. V primeru, da elektronskega sporočila ne morete poslati, nam naročilo posredujete po telefonu na številko: **+386(0)1 513 23 00**.
- DPD ne prevzema odgovornosti za napake pogojene z vnosom nepravilnih podatkov, oz. ne prenesenimi podatki DPD-ju. Podatki morajo biti preneseni v naš sistem do trenutka, ko voznik prevzame pakete.

Za dodatne informacije nas kontaktirajte na:

Tel.: **+386(0)1 513 23 00**

E-mail: info@dpd.si

DPD d.o.o.

Brnčičeva ulica 31

1231 Ljubljana Črnuče

www.dpd.si

