

# DPD France Site Internet

Guide utilisateur



# Structure et navigation

Notre site internet propose des contenus à destination de nos clients expéditeurs et destinataires. Le menu supérieur vous permet d'accéder aux différentes ressources selon votre besoin.



Expédier des colis

Recevoir des colis

Retourner des colis

Espace clients

Besoin d'aide ?



- [Expédier des colis](#) Découvrez nos solutions de transport et nos conseils pour une livraison optimale
- [Recevoir des colis](#) Suivre et Reprogrammer sa livraison, trouver une agence DPD ou un relais Pickup
- [Retourner des colis](#) Nos solutions pour le retour de colis de vos consommateurs
- [Espace clients](#) Connexions aux espaces dédiés aux clients expéditeurs et destinataires
- [Besoin d'aide ?](#) Accès aux FAQ expéditeurs et destinataires, astuces et conseils, et un formulaire de contact
- [Recherche](#)  Un moteur de recherche par mots-clés sur les contenus du site
- [Menu](#)  Accédez aux pages A propos de DPD France, Nos engagements RSE, Espace Recrutement

# Suivre un colis

Vous pouvez suivre un colis depuis plusieurs endroits de notre site web :

- Page d'accueil
- Section [Recevoir des colis](#) > [Suivre mon colis](#) du menu supérieur

Vous pouvez ensuite rechercher un colis par :

- Son n° d'étiquette (vous pouvez en saisir plusieurs pour rechercher plusieurs colis)
- Sa référence interne et le n° de compte client expéditeur associé

## Recherche par numéro de colis

Vous pouvez saisir un numéro de colis ou d'avis de passage par ligne, maximum 25

Veillez saisir vos numéros de colis ici

Valider

## Recherche par numéro de référence interne

Référence interne : \*

Date d'expédition :

Compte Client : \*

jj/mm/aaaa

Valider

# Suivre un colis

Informations Agence DPD

Votre colis 250095124836147

Colis remis à DPD En transit En agence En cours de livraison Colis livré

Numéro de référence interne TED343758  
N° colis 250095124836147  
Poids du colis 11,77 Kg  
Expédié le 25/05/2021  
Livré le 26/05/2021

Les étapes de ma livraison Preuve de livraison

Date	Heure	Les étapes de ma livraison	Localisation
26/05/2021	17:40	Colis livré	Agence DPD de Rognac (13)
26/05/2021	09:17	Predict vous informe : le destinataire est prévenu de la mise en livraison de son colis	
26/05/2021	08:44	Colis en livraison	Agence DPD de Rognac (13)
26/05/2021	07:44	Colis en cours d'acheminement	Agence DPD de Rognac (13)
26/05/2021	03:53	Colis en cours d'acheminement	Centre de tri DPD de St Rambert (126)
25/05/2021	16:34	Predict vous informe : dates et créneaux de livraison proposés au destinataire	

En savoir plus sur le parcours de mon colis

Nouvelle recherche

Vous retrouvez les étapes de la livraison.

Vous avez également accès à :

- L'agence DPD France en charge de la livraison, ses horaires d'ouverture et des moyens de contact Service Clients
- Le relais Pickup qui a réceptionné le colis le cas échéant, avec ses horaires d'ouverture
- La preuve de livraison si disponible.

L'accès à la preuve de livraison est réservé aux expéditeurs, qui devront s'authentifier en renseignant leur n° de compte expéditeur.

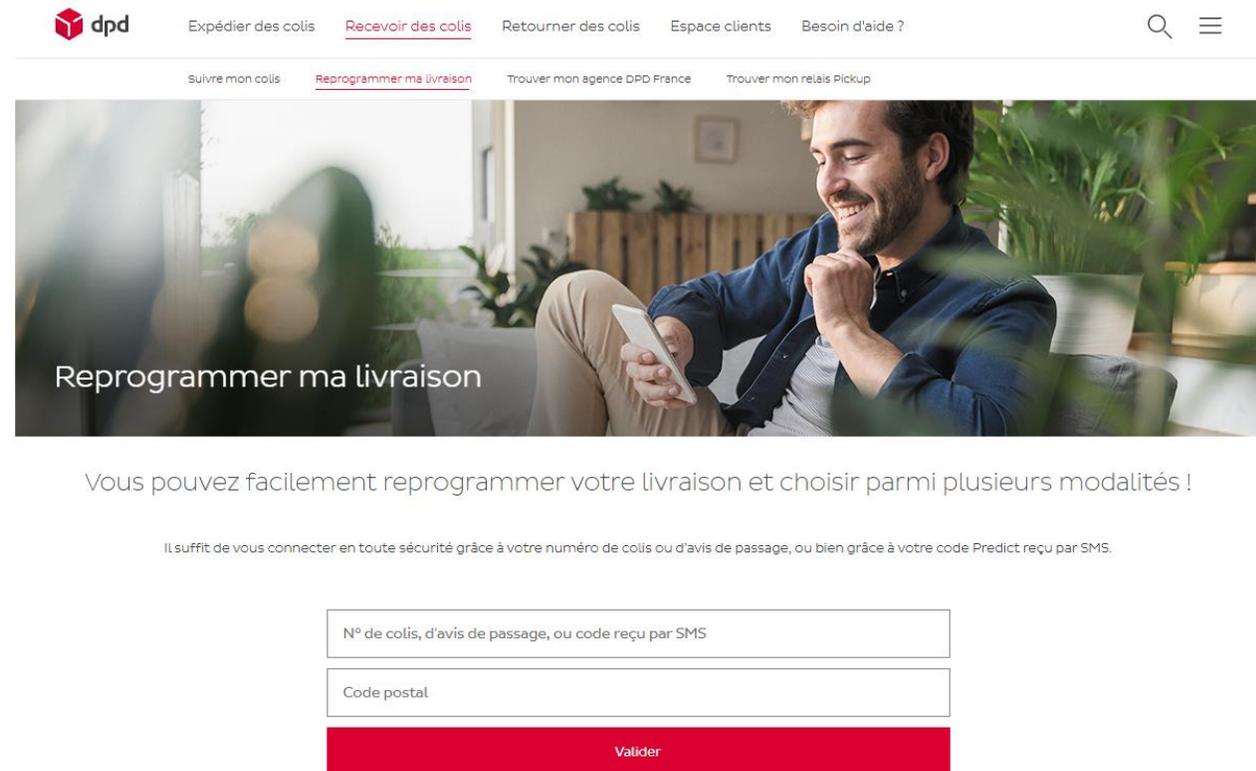
# Reprogrammer une livraison

Vous pouvez reprogrammer la livraison d'un colis depuis plusieurs endroits de notre site web :

- Page d'accueil : encart **Modifier ma livraison**
- Section **Recevoir des colis** > **Reprogrammer ma livraison** du menu supérieur

Saisissez le n° de colis ou d'avis de passage, puis le code postal de destination du colis.

Vous serez redirigé vers l'Espace Destinataires qui vous proposera diverses modalités de relivraison.



The screenshot shows the DPD website interface. At the top, there is a navigation bar with the DPD logo and several menu items: 'Expédier des colis', 'Recevoir des colis' (highlighted), 'Retourner des colis', 'Espace clients', and 'Besoin d'aide?'. Below this is a secondary navigation bar with 'Suivre mon colis', 'Reprogrammer ma livraison' (highlighted), 'Trouver mon agence DPD France', and 'Trouver mon relais Pickup'. The main content area features a large image of a man sitting on a sofa, smiling and looking at his smartphone. Below the image, the text 'Reprogrammer ma livraison' is displayed. Underneath, there is a heading 'Vous pouvez facilement reprogrammer votre livraison et choisir parmi plusieurs modalités !' followed by a sub-heading 'Il suffit de vous connecter en toute sécurité grâce à votre numéro de colis ou d'avis de passage, ou bien grâce à votre code Predict reçu par SMS.' Below this, there are two input fields: the first is labeled 'N° de colis, d'avis de passage, ou code reçu par SMS' and the second is labeled 'Code postal'. A red button labeled 'Valider' is positioned below the input fields.

# Trouver une agence DPD France

Vous pouvez rechercher une agence DPD France depuis plusieurs endroits de notre site web :

- Page d'accueil : encart **Trouver mon agence**
- Section **Recevoir des colis > Trouver mon agence DPD France** du menu supérieur

Saisissez le code postal de recherche, puis validez.

Vous retrouverez ainsi l'agence la plus proche, ainsi que son adresse et horaires d'ouverture.

Une cartographie permettant de situer l'agence est également proposée.

DPD France SAS Etablissement 213

Av Jean Queillau  
13014 MARSEILLE

Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi : 09h00-12h00 14h00-18h00

Nous appeler :

**09 70 80 85 66** Service gratuit  
+ prix appel

Du lundi au vendredi de 08h00 à 20h00 et le samedi de 10h00 à 18h00



Nous continuons à vous accueillir dans nos agences pour le retrait de vos colis, dans le plus grand respect des gestes barrières et de la distanciation sociale. Le port du masque est obligatoire dans l'ensemble de nos établissements.

Afin de garantir votre sécurité et celle de notre personnel, merci de respecter le sens de circulation, la vitesse limitée ainsi que les places de stationnement réservées dans votre agence DPD.

Nouvelle recherche

# Trouver un relais Pickup

Vous pouvez rechercher des relais Pickup depuis la section [Recevoir des colis](#) > [Trouver mon relais Pickup](#) du menu supérieur.

Saisissez l'adresse complète autour de laquelle vous souhaitez rechercher des relais Pickup (rue, code postal et ville).

Vous pouvez également retrouver les détails d'un relais Pickup en particulier, en saisissant son identifiant réseau (P suivi de 5 chiffres).



Grâce à DPD Relais, vous bénéficiez d'un réseau de proximité avec notre réseau de plus de 8 500 commerces de proximité (tabacs/presse, épicerie, fleuristes...) rigoureusement sélectionnés.

## Rechercher autour d'une adresse

Rue	<input type="text"/>
Code postal	<input type="text"/>
Ville	<input type="text"/>
	<input type="button" value="Rechercher"/>

## Rechercher un relais Pickup avec son numéro d'identifiant

Identifiant	<input type="text"/>
	<input type="button" value="Rechercher"/>

# Trouver un relais Pickup

Vous retrouverez les relais Pickup les plus proches autour de l'adresse saisie.

Le nom de chaque commerçant, son adresse ainsi que son identifiant réseau sont indiqués.

Une cartographie situant les relais vous est présentée.

Chaque point sur la carte est cliquable, et vous permet d'accéder aux horaires d'ouverture.

- Mx carrosserie - P74983**  
708 Route de lacon - 13450 Grans  
Distance : 486 m

---

- A+ glass - P58405**  
Chemin de Rigaud rn113 - 13300 Salon de provence  
Distance : 2.633 km

---

- LA POSTE CARREPRO SALON DE PROVENCE - P61731**  
220 IMPASSE DE LA BORIE - 13300 SALON DE PROVENCE  
Distance : 3.712 km

---

- SOGK SERVICE CARTE GRISE - P62695**  
14 Rue chartoun rieu - 13300 Salon de Provence  
Distance : 4.366 km

---

- C.R.E.M - 13 - P24353**  
184 BOULEVARD JEAN JAURES - 13300 SALON DE PROVENCE  
Distance : 4.478 km

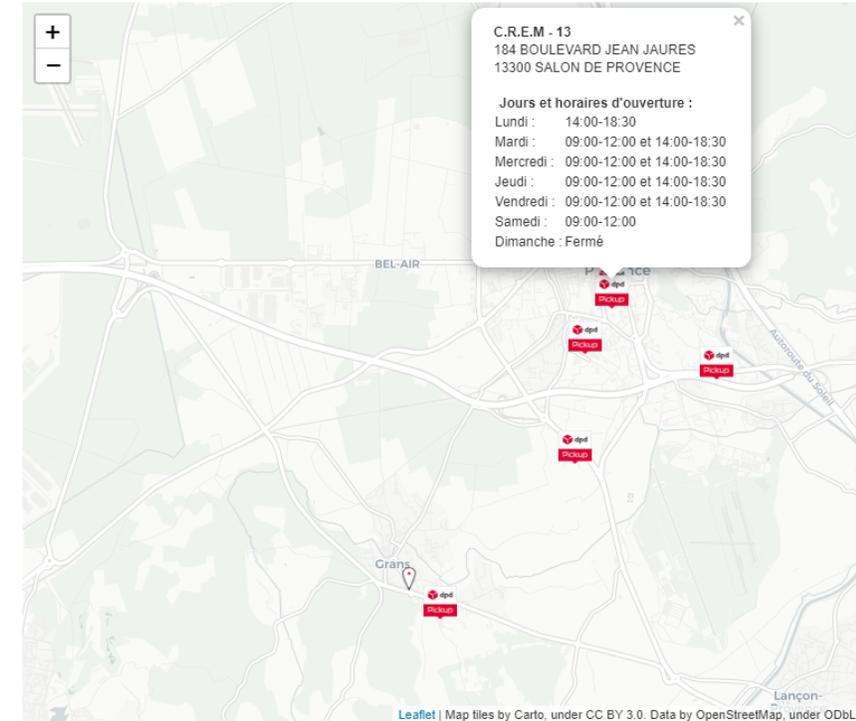
---

- E.LECLERC Salon-de-Provence - P65106**  
500 Route de Péliissanne - 13300 SALON DE PROVENCE  
Distance : 4.666 km

---

- interlude - P22234**  
191 RUE DU MARECHAL JOFFRE - 13300 SALON-DE-PROVENCE  
Distance : 4.889 km

Nouvelle recherche



# Connexion Expéditeurs

Vous pouvez vous connecter à vos espaces clients expéditeurs depuis plusieurs endroits de notre site web :

- Page d'accueil : encart **Espace Expéditeurs**
- Section **Expédier des colis** du menu supérieur
- Section **Espace clients > Espace Expéditeurs** du menu supérieur

Vous avez désormais accès aux deux outils de gestion de vos expéditions :

- Etiquetage et enlèvements
- Demandes d'informations complémentaires



Nous mettons à votre disposition deux outils pour vous permettre de créer, suivre, et agir sur vos expéditions et vos Collection Requests.

## Étiquetage et enlèvements

Imprimez vos étiquettes de transport et programmez vos Collection Request.

Se connecter



## Demandes d'informations

Agissez sur vos livraisons en nous fournissant des informations complémentaires.

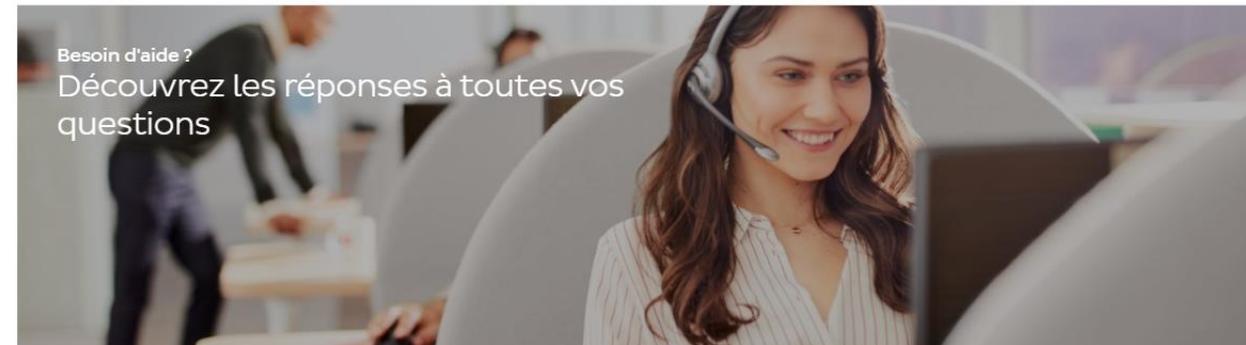
Se connecter



# Aide & Contact

Des ressources utiles sont disponibles sur notre site web, depuis la section **Besoin d'aide ?** du menu supérieur.

- Chatbot : situé en bas à droite, il vous permet de rapidement suivre un colis ou obtenir du support via une messagerie instantanée
- FAQ : nos bases de connaissances en ligne pour expéditeurs et destinataires contiennent les réponses aux questions les plus fréquentes
- Astuces et conseils : des informations utiles pour assurer une livraison conforme et sécurisée
- Contact : un formulaire de contact vous permettant d'adresser votre demande à notre Service Clients



Vous souhaitez suivre ou modifier la livraison de votre colis ?  
Vous cherchez un relais Pickup près de chez vous, ou souhaitez tout simplement nous contacter ?

Trouvez les réponses à toutes vos questions dans cette rubrique.

<p><b>Suivre votre colis</b> Consultez l'avancée de votre livraison</p>	<p><b>Vous attendez un colis ?</b> Trouvez ici vos réponses à toutes vos questions</p>	<p><b>Vous êtes client expéditeur ?</b> Retrouvez votre FAQ dédiée</p>
<p><b>Toutes nos astuces</b> Pour bien expédier et recevoir vos colis</p>	<p><b>Trouver mon relais Pickup</b> Code postal</p>	<p><b>Trouver mon agence DPD France</b> Code postal</p>

