



DPD France

Website

User guide

Structure & navigation

Our website offers content for our sending and receiving customers.
The top menu allows you to access the different resources according to your needs.



[Sending parcels](#)

[Receiving parcels](#)

[Returning parcels](#)

[Customer login](#)

[Need help ?](#)



- [Sending parcels](#) Discover our shipping solutions and our advice for optimal deliveries
- [Receiving parcels](#) Track and reschedule your delivery, find a DPD depot or a Pickup parcelshop
- [Returning parcels](#) Our solutions for the return of parcels from your customers
- [Customer login](#) Login to the dedicated areas for shippers and consignees
- [Need help ?](#) Access to shippers and consignees FAQs, tips and advice, and a contact form
- [Search](#)  A keyword search engine for site content
- [Menu](#)  Access the About DPD France, Our CSR commitments and Recruitment pages

Track a parcel

You can track a parcel from several places on our website:

- Home page
- [Receiving parcels](#) > [Track my parcel](#) section from the top menu

You can then search for a parcel by :

- Its label number (you can enter up to 25 parcel nos. to search for multiple parcels)
- Its internal reference and the associated shipper customer account number

Recherche par numéro de colis

Vous pouvez saisir un numéro de colis ou d'avis de passage par ligne, maximum 25

Veillez saisir vos numéros de colis ici

Valider

Recherche par numéro de référence interne

Référence interne : *

Date d'expédition :

Compte Client : *

jj/mm/aaaa

Valider

Track a parcel

Informations Agence DPD

Votre colis 250095124836147

Colis remis à DPD En transit En agence En cours de livraison Colis livré

Numéro de référence interne TED343758
N° colis 250095124836147
Poids du colis 11.77 Kg
Expédié le 25/05/2021
Livré le 26/05/2021

Les étapes de ma livraison Preuve de livraison

Date	Heure	Les étapes de ma livraison	Localisation
26/05/2021	17:40	Colis livré	Agence DPD de Rognac (13)
26/05/2021	09:17	Predict vous informe : le destinataire est prévenu de la mise en livraison de son colis	
26/05/2021	08:44	Colis en livraison	Agence DPD de Rognac (13)
26/05/2021	07:44	Colis en cours d'acheminement	Agence DPD de Rognac (13)
26/05/2021	03:53	Colis en cours d'acheminement	Centre de tri DPD de St Rambert (126)
25/05/2021	16:34	Predict vous informe : dates et créneaux de livraison proposés au destinataire	

En savoir plus sur le parcours de mon colis

Nouvelle recherche

You will find the steps of the delivery.

You also have access to :

- The DPD France depot in charge of the delivery, its opening hours and the means of contacting Customer Service
- The Pickup parcelshop that received the parcel, if applicable, with its opening hours
- The proof of delivery if available.

Access to the proof of delivery is reserved for shippers, who must authenticate themselves by entering their sender account number.

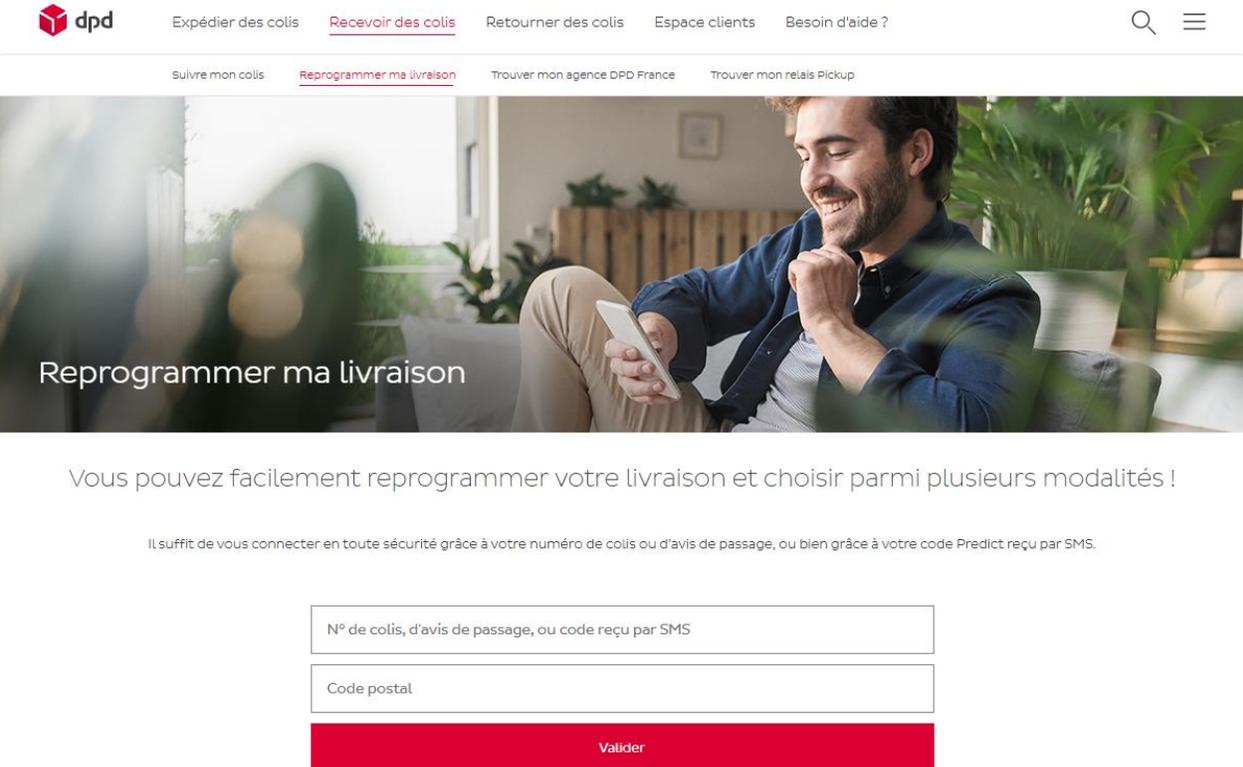
Plan a new delivery

You can reschedule the delivery of a parcel from several places on our website:

- Home page: [Plan a new delivery](#) box
- [Receive parcels > Reschedule my delivery](#) section of the top menu

Enter the parcel or delivery notice number, then the postcode of the parcel destination.

You will be redirected to the Recipients' Area where you will be offered various re-delivery options.



The screenshot shows the DPD website interface. At the top, there is a navigation bar with the DPD logo and several menu items: 'Expédier des colis', 'Recevoir des colis' (highlighted in red), 'Retourner des colis', 'Espace clients', and 'Besoin d'aide?'. Below this, there is a secondary navigation bar with 'Suivre mon colis', 'Reprogrammer ma livraison' (highlighted in red), 'Trouver mon agence DPD France', and 'Trouver mon relais Pickup'. The main content area features a large image of a man sitting on a couch, smiling and looking at his smartphone. Below the image, the text 'Reprogrammer ma livraison' is displayed. Underneath, there is a heading 'Vous pouvez facilement reprogrammer votre livraison et choisir parmi plusieurs modalités !' followed by a sub-heading 'Il suffit de vous connecter en toute sécurité grâce à votre numéro de colis ou d'avis de passage, ou bien grâce à votre code Predict reçu par SMS.' Below this, there are two input fields: the first is labeled 'N° de colis, d'avis de passage, ou code reçu par SMS' and the second is labeled 'Code postal'. A red button labeled 'Valider' is positioned below the input fields.

Locate a DPD France depot

You can search for a DPD France depot from several locations on our website:

- Home page: [Find a DPD France depot](#) box
- [Receive parcels](#) > [Find my DPD France depot](#) section of the top menu

Enter the postcode you are looking for and click on Submit.

You will then find the nearest depot, as well as its address and opening hours.

A map showing the location of the branch is also available.

DPD France SAS Etablissement 213

Av Jean Queillau
13014 MARSEILLE

Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi : 09h00-12h00 14h00-18h00

Nous appeler :

09 70 80 85 66 Service gratuit
+ prix appel

Du lundi au vendredi de 08h00 à 20h00 et le samedi de 10h00 à 18h00



Nous continuons à vous accueillir dans nos agences pour le retrait de vos colis, dans le plus grand respect des gestes barrières et de la distanciation sociale. Le port du masque est obligatoire dans l'ensemble de nos établissements.

Afin de garantir votre sécurité et celle de notre personnel, merci de respecter le sens de circulation, la vitesse limitée ainsi que les places de stationnement réservées dans votre agence DPD.

Nouvelle recherche

Locate Pickup parcelshops

You can search for Pickup parcelshops from the [Receive parcels > Find my Pickup parcelshop](#) section of the top menu.

Enter the full address around which you want to search for Pickup parcelshops (street, postcode and town).

You can also find details of a particular Pickup parcelshop by entering its network ID (P followed by 5 digits).



Grâce à DPD Relais, vous bénéficiez d'un réseau de proximité avec notre réseau de plus de 8 500 commerces de proximité (tabacs/presse, épiceries, fleuristes...) rigoureusement sélectionnés.

Rechercher autour d'une adresse

Rue	<input type="text"/>
Code postal	<input type="text"/>
Ville	<input type="text"/>
	<input type="button" value="Rechercher"/>

Rechercher un relais Pickup avec son numéro d'identifiant

Identifiant	<input type="text"/>
	<input type="button" value="Rechercher"/>

Locate Pickup parcelshops

You will find the nearest Pickup parcelshops around the address you entered.

The name of each shop, its address and its network ID are indicated.

A map showing the location of the shops is displayed.

Each point on the map is clickable, and allows you to access the opening hours.

- Mx carrosserie - P74983**
708 Route de lacon - 13450 Grans
Distance : 486 m

- A+ glass - P58405**
Chemin de Rigaud rn113 - 13300 Salon de provence
Distance : 2.633 km

- LA POSTE CARREPRO SALON DE PROVENCE - P61731**
220 IMPASSE DE LA BORIE - 13300 SALON DE PROVENCE
Distance : 3.712 km

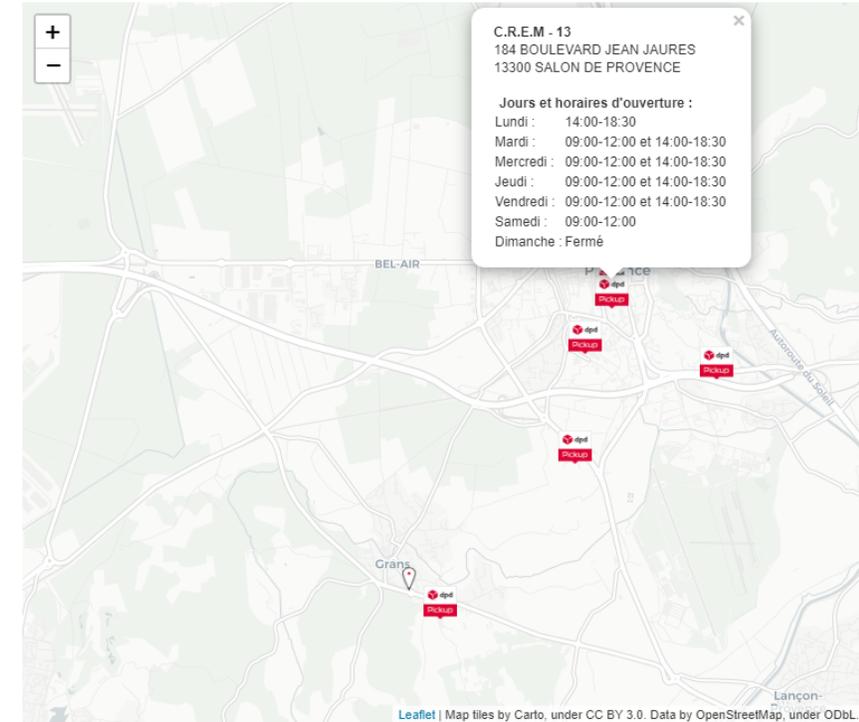
- SOGK SERVICE CARTE GRISE - P62695**
14 Rue chartoun rieu - 13300 Salon de Provence
Distance : 4.366 km

- C.R.E.M - 13 - P24353**
184 BOULEVARD JEAN JAURES - 13300 SALON DE PROVENCE
Distance : 4.478 km

- E.LECLERC Salon-de-Provence - P65106**
500 Route de Pélissanne - 13300 SALON DE PROVENCE
Distance : 4.666 km

- interlude - P22234**
191 RUE DU MARECHAL JOFFRE - 13300 SALON-DE-PROVENCE
Distance : 4.889 km

Nouvelle recherche



Shippers login

You can log in to your shippers portal from several places on our website:

- Home page: **Shippers portal** box
- **Sending parcels** section of the top menu
- **Customer Login > Shippers portal** section of the top menu

You now have access to two tools for managing your shipments:

- Labelling and Collections Request
- Additional Information Requests



Nous mettons à votre disposition deux outils pour vous permettre de créer, suivre, et agir sur vos expéditions et vos Collection Requests.

Étiquetage et enlèvements

Imprimez vos étiquettes de transport et programmez vos Collection Request.

Se connecter

Demandes d'informations

Agissez sur vos livraisons en nous fournissant des informations complémentaires.

Se connecter

Help & Contact

Useful resources are available on our website, from the **Need help?** section of the top menu.

- Chatbot: located at the bottom right, it allows you to quickly track a package or get support via instant messaging
- FAQ: our online knowledge bases for senders and consignees contain answers to the most frequently asked questions
- Tips and advice: useful information to ensure a safe and compliant delivery
- Contact: a contact form allowing you to send your request to our Customer Service



Vous souhaitez suivre ou modifier la livraison de votre colis ?
Vous cherchez un relais Pickup près de chez vous, ou souhaitez tout simplement nous contacter ?

Trouvez les réponses à toutes vos questions dans cette rubrique.

<p>Suivre votre colis Consultez l'avancée de votre livraison</p> <p>></p>	<p>Vous attendez un colis ? Trouvez ici vos réponses à toutes vos questions</p> <p>></p>	<p>Vous êtes client expéditeur ? Retrouvez votre FAQ dédiée</p> <p>></p>
<p>Toutes nos astuces Pour bien expédier et recevoir vos colis</p> <p>></p>	<p>Trouver mon relais Pickup</p> <p>Code postal ></p>	<p>Trouver mon agence DPD France</p> <p>Code postal ></p>

