Grâce à nous, exporter en Europe devient simple !

dpdgroup

dpd

Nous vous accompagnons dans votre stratégie export

Nous avons conscience qu'exporter vers un pays soumis à douane peut être complexe. C'est pourquoi nous sommes à vos côtés pour vous apporter des solutions simples et pratiques afin que vous puissiez exporter dans les meilleures conditions. Nos 900 agences implantées dans plus de 30 pays vous apporteront la même proximité à laquelle vous êtes habitués sur le territoire national.

Notre offre DPD CLASSIC Europe vous assure un service reconnu pour sa qualité et sa régularité.

Comment exporter vers les destinations soumises à douane ?

Si vous souhaitez expédier un colis vers une destination soumise à douane (Andorre, Bosnie, Île de Man, Liechtenstein, Norvège, Royaume-Uni, Serbie, Suisse & Ukraine) alors **vérifiez les 7 points ci-dessous !**

1	2	3	4	5	6	7
La facture	L'expéditeur	Le destinataire	Les incoterms	La marchandise	L'étiquette	Les spécificités par pays

Les 7 clés d'un export réussi vers les pays soumis à douane

1 La facture

La facture commerciale

- Facture pour les marchandises destinées à la vente
- Document comptable
- En français pour l'Andorre, le Liechtenstein & la Suisse et en anglais pour le reste des destinations
- Document qui matérialise l'accord entre un acheteur et un vendeur
- Elément clé dans le processus de dédouanement d'une expédition
- Permet aux douaniers de connaître les marchandises expédiées et de calculer les droits et taxes

La facture Proforma

- Facture pour les marchandises non destinées à la vente (cadeaux, échantillons...)
- Facture qui n'a pas de valeur comptable
- Document qui fait office de devis
- Permet d'obtenir l'autorisation de douane pour achat ou vente de marchandises

Nos modèles de factures sont disponibles ici, dans la section «Vos documents utiles»: https://www.dpd.fr/douane

2 L'expéditeur / l'exportateur

Sur la facture, doivent figurer ces informations :

- En-tête de la société expéditrice obligatoire
- Nom de la société
- Adresse complète (rue, code postal, ville, pays d'expédition)
- N° TVA (FRxx xxx xxx xxx)
- N°EORI (FR + N° SIRET complet)
- Le numéro EORI est utilisé pour l'identification des opérateurs économiques dans leurs relations avec les autorités douanières
- L'immatriculation EORI est obligatoire avant toute opération douanière dans un Etat membre
- Pour faire votre demande de N° EORI, rendez-vous sur le site de la douane : https://www.douane.gouv.fr/demarche/enregistrer-votre-entreprise-aupres-de-la-douane-numero-eori

3 Le destinataire / l'importateur

Sur la facture, doivent figurer ces informations :

- Nom du destinataire / de l'importateur
- Adresse complète (PAS de Boîte Postale)
- N° téléphone
- Adresse email
- N° TVA du destinataire ou N° de Registre du Commerce National (s'il s'agit d'un envoi à un professionnel)

> Pour les incoterms utilisés pour vos envois vers le Royaume-Uni et l'Île de Man, nous vous invitons à consulter notre section dédiée au Brexit : https://www.dpd.fr/brexit

> Pour obtenir des informations plus détaillées, téléchargez notre guide : «Comment exporter au Royaume-Uni après le Brexit».

4 Les Incoterms

Utilisation des incoterms :

- **Pour les destinations à formalités douanières en Europe :**

Andorre, Bosnie, Île de Man, Liechtenstein, Norvège, Royaume-Uni, Serbie, Suisse et Ukraine

Incoterms utilisés par DPD :

- **Seul l'incoterm DAP est accepté et doit être mentionné sur les factures** (1 copie + 1 originale)

DAP Delivered At Place :

- Frais de transport à la charge de l'expéditeur/de l'exportateur
- Droits et taxes à la charge du destinataire /de l'importateur

- **L'incoterm DDP n'est possible que pour l'Andorre, le Liechtenstein et la Suisse, si mentionné sur la facture** (sur demande auprès de votre attaché(e) commercial(e))

DDP Delivery Duty Paid :

- Frais de transport à la charge de l'expéditeur/de l'exportateur
- Droits à la charge de l'expéditeur/ de l'exportateur
- Pour que les taxes soient également à la charge de l'expéditeur/de l'exportateur : **mentionner « DDP VAT included » sur la facture**

5 La marchandise

- Une description précise et complète de la nature de la marchandise
- Le code harmonisé / code douanier (HS code)
- La quantité + valeur unitaire de chaque produit
- Le prix unitaire HT et total de tous les articles
- Le poids net de chaque article
- L'origine de la marchandise (lieu où les marchandises ont été fabriquées)

Attention !
Marchandises interdites :

- Médicaments
- Produits chimiques et dangereux (aérosols...)
- Denrées périssables (chocolat, nourriture...)
- Marchandises contenant de l'alcool (bouteille, parfum...)

Pour toute question, veuillez contacter votre service clients.

6 L'étiquette

Pour toutes les destinations soumises à douane

- Etiquette douane obligatoire, en plus de votre étiquette DPD

dpd export douane

7 Les spécificités par pays

Nous vous invitons à parcourir la carte des pays soumis à douane pour connaître leurs spécificités.

Pays inclus dans l'offre DPD CLASSIC Europe

Pays soumis à douane

Les destinations desservies en Europe

Soumises à douane	
Andorre	
Bosnie	
Île de Man	
Liechtenstein	■
Norvège	
Royaume-Uni	
Serbie	
Suisse	■
Ukraine	

■ Collection Request possible

Non soumises à douane	
Allemagne	■
Autriche	■
Belgique	■
Bulgarie	■
Croatie	■
Danemark	■
Espagne (y compris les îles Baléares)	■
Estonie	■
Finlande	■
Grèce	
Hongrie	■
Irlande	■
Italie (y compris Sardaigne & Sicile)	■
Lettonie	■
Lituanie	■
Luxembourg	■
Pays-Bas	■
Pologne	■
Portugal (y compris les Açores & Madère)	
Rép. Tchèque	■
Roumanie	■
Slovaquie	■
Slovénie	■
Suède	■

Pour vous offrir encore **plus de flexibilité**, vous pouvez dès à présent faire des demandes d'enlèvement dans **d'autres pays européens**, avec notre service **Collection Request**.

Par exemple :
Votre colis enlevé en Allemagne pourra ensuite être livré :
1 • En France
2 • En Allemagne
3 • Dans un pays tiers desservi par notre réseau (à condition que celui-ci soit éligible aux collection requests).

Dans le cadre de notre **offre DPD CLASSIC Europe**, parmi les destinations soumises à douane, il est tout à fait possible de demander un enlèvement ou une relivraison en Suisse et au Liechtenstein.
Dans ce cas, n'oubliez pas que les formalités douanières s'appliquent et **pensez-bien aux factures.**

Expédition totalement compensée carbone et sans surcoût pour nos clients.

AEO

dpdgroup

dpd

DPD France SAS – Siège social : Immeuble Vivaldi - 11-13 rue René Jacques, 92130 Issy-les-Moulineaux. Capital social : 18 500 000 € - 444 420 830 RCS NANTERRE - N° TVA intracommunautaire : FR24 444 420 830 - Crédits photos : © DPD, © Patrice Maurein. Cette plaquette n'a qu'une valeur commerciale, sans valeur contractuelle. PONYCOCO Novembre 2021.