



# Documentation technique Solution pour Webmaster

France uniquement



## Sommaire

1- Introduction.....	3
2- Intégration web du service DPD Relais .....	4
A. Introduction .....	4
B. Procédure de recherche de relais Pickup.....	4
C. Modules à implémenter.....	5
D. Appel au webservice.....	6
E. Réception de la réponse et exploitation des résultats.....	7
F. Construction d'une réponse complète pour le front office.....	12
G. Erreurs renvoyées par le webservice.....	13
3- Intégration web du service Predict par DPD .....	15
H. Introduction .....	15
I. Prérequis .....	15
J. Exemple de fonction de validation du numéro de mobile : PHP.....	16
K. Exemple de fonction de validation du numéro de mobile : JavaScript.....	16
4- La traçabilité des colis .....	17
L. URL de tracking sur base de votre référence d'expédition .....	17
M. URL de tracking sur base du numéro de colis .....	18
5- Interfaçage back-office → Station DPD .....	19
N. Dessin d'enregistrement du fichier d'interface.....	20
O. Tableau Export .....	26
6- Les modes de fonctionnement de la Station DPD avec le fichier d'interface.	27
P. Automatique .....	27
Q. Semi automatique .....	27
R. Impression en nombre / OP.....	27

## 1- Introduction

*Le présent cahier des charges a pour objet :*

- La description des modalités d'intégration des services de livraison DPD sur votre site web e-commerce
- La génération des liens de suivi de colis afin que vos destinataires puissent suivre l'acheminement de leur colis
- La création d'un fichier d'interface entre votre back-office ou système de gestion vers le logiciel d'étiquetage Station DPD.

Le fichier d'interface est un fichier "texte" contenant les informations d'une ou plusieurs expéditions afin d'éviter la saisie manuelle de ces informations. Ce fichier d'interface doit alimenter un logiciel d'étiquetage de type Station DPD.

Le logiciel se charge d'imprimer l'étiquette, de mettre à jour le plan de transport, de créer et d'émettre quotidiennement les données informatiques de vos expéditions vers les serveurs DPD.

### *A propos de DPD France*

- DPD est un transporteur mono-colis, livrant du lundi au vendredi.
- Chaque colis à son poids propre et une étiquette de transport appropriée.

### *Le service DPD Relais*

- Livraison de colis au particulier vers l'un de nos 5000 relais Pickup. Le destinataire est notifié par e-mail ou SMS de la disponibilité de son colis, et le cas échéant, relancé à J+3.
- Poids maximum par colis : 20 kg
- Pays livré : France métropolitaine - codes postaux 97000 à 97999 exclus.

### *Le service Predict par DPD*

- Livraison de colis au particulier à une adresse physique. Le destinataire est notifié par SMS de sa prochaine livraison et choisit la date et créneau horaire qui lui conviennent le mieux parmi des choix proposés par DPD.
- Poids maximum par colis : 30 kg
- Pays livré : France métropolitaine - codes postaux 97000 à 97999 exclus.

### *Les services DPD CLASSIC, Europe & Intercontinental*

- Livraison de colis aux professionnels et particuliers via notre réseau DPD
- En France : livraison sur lieu de travail uniquement
- Reste du monde : livraison selon le partenaire du pays de destination
- Poids maximum par colis : 30 kg

### *Le service DPD Retour*

- Retour de colis via le réseau de relais Pickup
- Poids maximum par colis : 20 kg
- Disponible en France métropolitaine - codes postaux 97000 à 97999 exclus.

## 2- Intégration web du service DPD Relais

### A. Introduction

Un relais Pickup est l'endroit où devra se rendre le destinataire pour retirer son colis.

Ces espaces sont situés en France métropolitaine, Corse comprise.

Les informations des relais Pickup sont à afficher sur l'interface utilisateur de votre programme (la page Web d'un site marchand par exemple).

Il est recommandé d'intégrer quelques éléments textuels et/ou graphiques afin de présenter le service de livraison aux internautes, et leur permettre choisir leur point relais afin d'organiser leur livraison.

Pour cela, des fichiers GIF et des textes sont disponibles dans l'archive zip attachée à ce document, ou auprès de votre attaché commercial DPD.

Les informations publiées sont basées sur l'adresse, le code postal et la ville du destinataire.

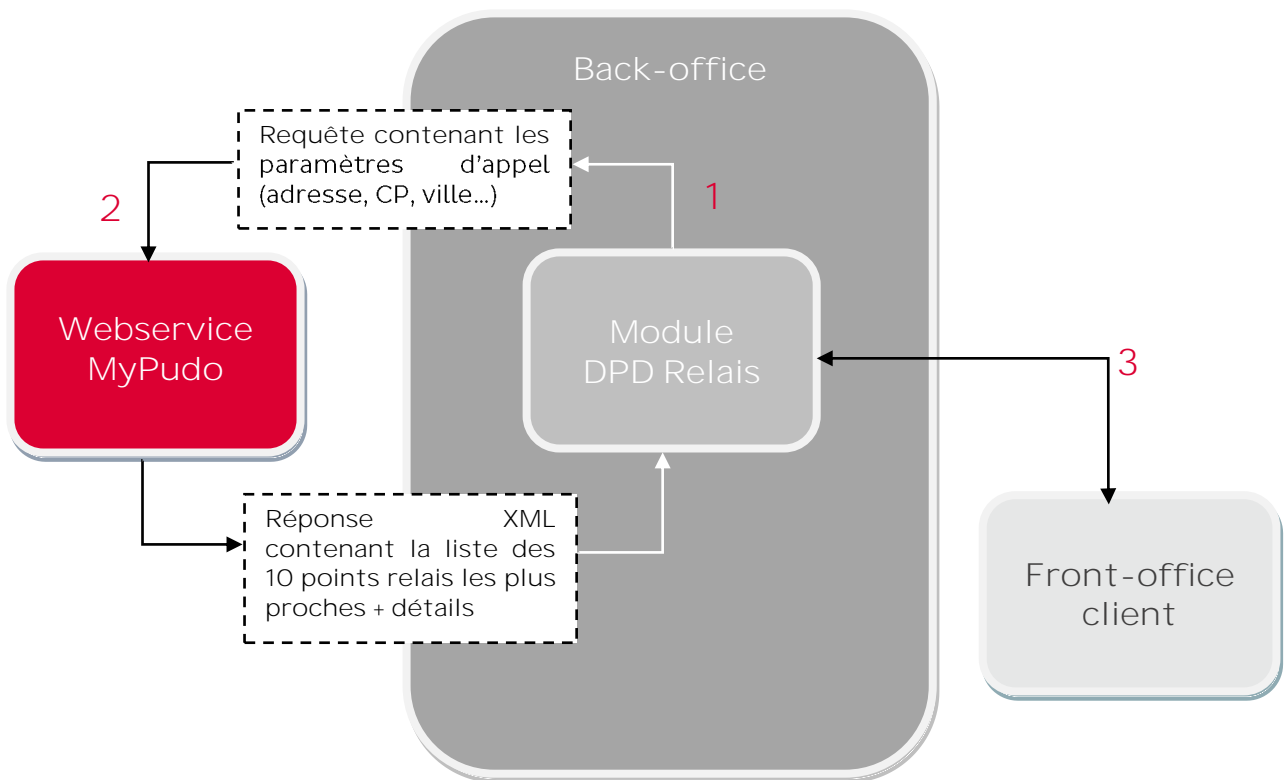
Le choix du relais Pickup repose sur l'appel à un Webservice nommé MyPudo. Le Webservice permet de récupérer toutes les informations des 10 relais Pickup les plus proches d'une adresse.

### B. Procédure de recherche de relais Pickup

1. Saisie des données (adresse, code postal, ville) dans le front office du site du marchand.
2. Transmission des données au Back Office
3. Envoi des données au webservice (adresse, code postal, ville) et enclenchement du time out
4. Envoi de la réponse XML au back office du site chargeur
5. Transmission des données (relais Pickup) au front office du site.

## C. Modules à implémenter

Figure 1: Représentation des modules à implémenter en couches fonctionnelles indépendantes



Seul le webservice MyPudo est fourni par DPD, les autres modules doivent être développés par vos soins.

L'utilisation de ces modules se fait en 3 grandes étapes pilotées par le back office :

1. Appel au webservice avec les données entrées par l'utilisateur (pour le détail de l'appel au webservice, cf. section 2.4).
2. Toutes les informations sur les relais Pickup sont contenues dans la réponse XML. Les relais Pickup remontés par le webservice dans la réponse XML sont préalablement filtrés avec les règles métiers.
3. Construction de l'affichage en front-office à partir de la réponse XML.

## D. Appel au webservice

### Méthodes d'appel valides

- soap 1.1 ou soap 1.2
- HTTP GET
- HTTP POST

### URL du webservice

<http://mypudo.pickup-services.com/mypudo/mypudo.asmx?op=GetPudoList>

<http://mypudo.pickup-services.com/mypudo/mypudo.asmx?WSDL>

### Paramètres d'appel

Paramètre	Type	Requis	Description
carrier	String	Oui	Identifiant d'accès : EXA
key	string	Oui	Clé de sécurité : deecd7bc81b71fcc0e292b53e826c48f
address	String (200)	Non	Adresse à proximité de laquelle on cherche des points relais. Les informations attendues sont : <ul style="list-style-type: none"><li>- Le numéro de la voie</li><li>- Le type de la voie (rue, place, avenue, boulevard,...)</li><li>- Le nom de la voie (des alouettes, du général de Gaulle,...)</li></ul>
zipCode	String (5)	Oui	Code postal destinataire
city	String (50)	Oui	Ville destinataire
countrycode	String (2)	Non	France = FR
requestID	String (30)	Oui	Identifiant unique de la requête généré par l'intégrateur du webservice (par exemple le numéro de commande), permettant d'identifier la requête. Cela permet de d'associer facilement la réponse XML à la requête à l'origine de la recherche, mais aussi de loguer les informations sur la requête
date_from	Date (DD/MM/YYYY)	Oui	Date théorique de prise en charge du colis par DPD*
max_pudo_number	string	Non	Inactif - Nombre de pudos retournés dans le XML
max_distance_search	string	Non	Inactif - Rayon de recherche maximal
weight	string	Non	Inactif - Poids du colis
category	string	Non	Inactif - Catégorie de pudo
holiday_tolerant	string	Non	Inactif - Filtrer les pudos en congés partiels

\* Attention une limite de 21 jours calendaires maximum de décalage avec la date de l'appel au webservice est mise en place.

Le contrôle sera réalisé sur cette valeur maximale. Toute valeur supérieure engendrera une erreur (cf. 2.7 Erreurs renvoyées par le webservice)

## E. Réception de la réponse et exploitation des résultats

### Réponse XML

Le fichier XML de réponse est composé de quatre grandes parties :

1. Un entête
2. Une partie dans laquelle sont renseignés toutes les informations des relais Pickup, à partir de la balise <PUDO\_ITEMS>
3. Une sous partie sur les horaires d'ouverture <OPENING\_HOURS\_ITEMS>
4. Une sous partie sur les périodes de congés <HOLIDAY\_ITEMS>

Champs	Type	Obligatoire	Description
<b>Entête</b>			
RESPONSE_QUALITY	N..2	Oui	Cf. § Exploitation des résultats
REQUEST_ID	AN..50	Oui	Identifiant passé en paramètre
<b>Seconde partie</b>			
PUDO_ITEMS			
PUDO_ITEM			Ce tag se répète autant de fois qu'il y a de points à décrire
PUDO_ID	AN..20	Oui	Identifiant du relais Pickup
DISTANCE	N..20	Oui	Distance exprimée en mètre entre l'adresse du destinataire et le relais Pickup
NAME	AN..50	Oui	Nom de l'enseigne
ADRESS1	AN..50	Oui	
ADRESS2	AN..50	Oui	
ADRESS3	AN..50	Oui	
LOCAL_HINT	AN..100	Oui	Indice de localisation. Ex : près de la mairie
ZIPCODE	N..5	Oui	Code postal
CITY	AN..50	Oui	Ville
LONGITUDE	AN..20	Oui	Longitude (degrés décimaux)
LATITUDE	AN..20	Oui	Latitude (degrés décimaux)
MAP_URL	AN..4000		
AVAILABLE	AN..7		Disponibilité du point : full = pas de congé sur la période de recherche partial = congés ≤ seuil toléré dans la période de recherche
<b>Troisième partie</b>			
OPENING_HOURS_ITEMS			Horaires d'ouverture du point
OPENING_HOURS_ITEM			Ce bloc est répété pour chaque jour et chaque période d'ouverture
DAY_ID	N..1	Oui	Numéro identifiant le jour de 1 (lundi) à 7 (dimanche)
START_TM	AN..5	Oui	Heure d'ouverture au format HH:mm
END_TM	AN..5	Oui	Heure de fermeture au format HH:mm
<b>Quatrième partie</b>			
HOLIDAY_ITEMS			Périodes de congés du point
HOLIDAY_ITEM			Il peut se répéter si plusieurs périodes de congés sont connues
START_DTM	AN..10	Oui	1er jour de congés au format DD/MM/YYYY
END_DTM	AN..10	Oui	Dernier jour de congés au format DD/MM/YYYY

<RESPONSE quality="2">	<i>0, 1, 2: indique la qualité de la réponse</i>
<REQUEST_ID>12345</REQUEST_ID>	<i>identifiant passé en paramètre d'appel</i>
<PUDO_ITEMS>	
<PUDO_ITEM active="true">	<i>true = actif, false = inactif</i>
<PUDO_ID>P25891</PUDO_ID>	<i>identifiant unique du relais Pickup</i>
<DISTANCE>988</DISTANCE>	<i>distance en mètres</i>
<NAME>PRESSE LAROUSSE</NAME>	<i>nom de l'enseigne</i>
<ADDRESS1>PLACE DES BALADINS</ADDRESS1>	<i>adresse</i>
<ADDRESS2></ADDRESS2>	
<ADDRESS3></ADDRESS3>	
<LOCAL_HINT></LOCAL_HINT>	<i>indice de localisation. Ex: près de la mairie</i>
<ZIPCODE>13140</ZIPCODE>	<i>code postal</i>
<CITY>MIRAMAS</CITY>	<i>ville</i>
<LONGITUDE>5,00944444444</LONGITUDE>	<i>longitude (degrés décimaux)</i>
<LATITUDE>43,5938888889</LATITUDE>	<i>latitude (degrés décimaux)</i>
<MAP_URL></MAP_URL>	<i>URL de cartographie</i>
<AVAILABLE>full</AVAILABLE>	<i>disponibilité du point</i>
<OPENING_HOURS_ITEMS>	<i>horaires d'ouverture du pudo</i>
<OPENING_HOURS_ITEM>	<i>se répète à chaque jour d'ouverture</i>
<DAY_ID>1</DAY_ID>	<i>id du jour 1 = lundi 7 = dimanche</i>
<START_TM>09:00</START_TM>	<i>heure d'ouverture (HH:mm)</i>
<END_TM>13:00</END_TM>	<i>heure de fermeture (HH:mm)</i>
</OPENING_HOURS_ITEM>	
</OPENING_HOURS_ITEMS>	
<HOLIDAY_ITEMS>	<i>périodes de congés du pudo</i>
<HOLIDAY_ITEM>	<i>se répète si plusieurs périodes de congés</i>
<START_DTM/>	<i>1er jour de congés (dd/mm/yyyy)</i>
<END_DTM/>	<i>dernier jour de congés (dd/mm/yyyy)</i>
</HOLIDAY_ITEM>	
</HOLIDAY_ITEMS>	
</PUDO_ITEM>	
</PUDO_ITEMS>	
</RESPONSE>	



## SOAP 1.1

Le texte suivant est un exemple de demande et de réponse SOAP 1.1. Les **espaces réservés** affichés doivent être remplacés par des valeurs réelles.

```
POST /mypudo/mypudo.asmx HTTP/1.1
Host: mypudo.pickup-services.com
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length
SOAPAction: "http://MyPudo.pickup-services.com/GetPudoList"

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <GetPudoList xmlns="http://MyPudo.pickup-services.com/">
      <carrier>string</carrier>
      <key>string</key>
      <address>string</address>
      <zipCode>string</zipCode>
      <city>string</city>
      <countrycode>string</countrycode>
      <requestID>string</requestID>
      <date_from>string</date_from>
      <max_pudo_number>string</max_pudo_number>
      <max distance search>string</max distance search>
      <weight>string</weight>
      <category>string</category>
      <holiday_tolerant>string</holiday_tolerant>
    </GetPudoList>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <GetPudoListResponse xmlns="http://MyPudo.pickup-services.com/">
      <GetPudoListResult>xml</GetPudoListResult>
    </GetPudoListResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

## SOAP 1.2

Le texte suivant est un exemple de demande et de réponse SOAP 1.2. Les **espaces réservés** affichés doivent être remplacés par des valeurs réelles.

```
POST /mypudo/mypudo.asmx HTTP/1.1
Host: mypudo.pickup-services.com
Content-Type: application/soap+xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <GetPudoList xmlns="http://MyPudo.pickup-services.com/">
      <carrier>string</carrier>
      <key>string</key>
      <address>string</address>
      <zipCode>string</zipCode>
      <city>string</city>
      <countrycode>string</countrycode>
      <requestID>string</requestID>
      <date_from>string</date_from>
      <max_pudo_number>string</max_pudo_number>
      <max_distance_search>string</max_distance_search>
      <weight>string</weight>
      <category>string</category>
      <holiday_tolerant>string</holiday_tolerant>
    </GetPudoList>
  </soap12:Body>
</soap12:Envelope>
```

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/soap+xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <GetPudoListResponse xmlns="http://MyPudo.pickup-services.com/">
      <GetPudoListResult>xml</GetPudoListResult>
    </GetPudoListResponse>
  </soap12:Body>
</soap12:Envelope>
```

## HTTP GET

Le texte suivant est un exemple de demande et de réponse HTTP GET. Les **espaces réservés** affichés doivent être remplacés par des valeurs réelles.

```
GET
/mypudo/mypudo.asmx/GetPudoList?carrier=string&key=string&address=string&
zipCode=string&city=string&countrycode=string&requestID=string&date_from=
string&max_pudo_number=string&max_distance_search=string&weight=string&ca
tegory=string&holiday_tolerant=string HTTP/1.1
Host: mypudo.pickup-services.com

HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0"?>
xml
```

## HTTP POST

Le texte suivant est un exemple de demande et de réponse HTTP POST. Les **espaces réservés** affichés doivent être remplacés par des valeurs réelles.

```
POST /mypudo/mypudo.asmx/GetPudoList HTTP/1.1
Host: mypudo.pickup-services.com
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded
Content-Length: length

carrier=string&key=string&address=string&zipCode=string&city=string&count
rycode=string&requestID=string&date_from=string&max_pudo_number=string&ma
x_distance_search=string&weight=string&category=string&holiday_tolerant=s
tring

HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0"?>
xml
```

## *Exploitation des résultats*

Toutes les informations sur les relais Pickup sont renseignées dans la réponse XML.

### *Qualité de la réponse*

Indique la qualité de la réponse en fonction des données entrées (adresse, code postal, ville) par l'utilisateur du webservice. La précision de la réponse est renseignée par un indicateur pouvant avoir 3 valeurs:

0: Mauvaise qualité, aucun résultat n'est renvoyé. Les données entrées étaient inexploitable.

Couple (code postal, ville) inconnu ou Ville inconnue

1: Qualité moyenne. La recherche est basée sur une reconnaissance à la ville ou au code postal des éléments saisis

2: Qualité excellente. La recherche est basée sur une reconnaissance à l'adresse dans la ville des éléments saisis

Plus la qualité est bonne, plus l'ordre des propositions (classées par distance croissante) par rapport à l'adresse saisie est pertinent, plus l'indication de distance donnée pour chaque point est fiable.

## **F. Construction d'une réponse complète pour le front office**

Voici les informations à récupérer pour constituer une réponse graphique exploitable par votre front office.

### *Coordonnées des relais Pickup*

Les coordonnées (nom de l'enseigne, adresse, code postal, ville, distance) permettent de localiser le point.

Longitude et latitude (norme WGS84 métrique): peuvent être utiles pour afficher le point sur une carte (application de type Google Maps).

### *Horaires d'ouverture des relais Pickup*

Donnent les horaires d'ouverture pour chaque jour de la semaine et les périodes de fermeture hebdomadaire éventuelles.

### *Périodes de congés des relais Pickup*

Permettent d'afficher leur disponibilité.

## G. Erreurs renvoyées par le webservice

```
<RESPONSE>
  <!-- numéro de la requête à l'origine de la réponse -->
  <REQUEST_ID/>
  <!-- En cas d'erreur multiple, seule la première erreur sera renvoyée -->
  <ERROR code="">message d'erreur</ERROR>
</RESPONSE>
```

Il existe deux types d'erreurs :

- des erreurs liées à l'indisponibilité du webservice (seul Pickup Services via DPD peut corriger le problème)
- des erreurs liées aux paramètres entrés lors de l'appel

*Tableau des erreurs MyPudo*

Cod e	Nom de l'erreur	Description de l'erreur	Message renvoyé
<b>Erreur de connexion à la base de données</b>			
201	ConnectionFailed	Echec de la connexion avec la source de données	Contactez le support PICKUP Services
<b>Paramètres invalides</b>			
300	InvalidParameters	Le ou les paramètres fournis à ce webservice ne sont pas au format attendu	Corrigez le format de l'un des paramètres d'appel
301	NullParameterValue	L'un des paramètres fournis est nul	Vérifiez la présence de tous les paramètres
302	InvalidZipCode	Le format du code postal n'est pas numérique	Corrigez le format du code postal en numérique
304	InvalidNetworkString	Le format de la chaîne indiquant le ou les réseaux de points n'est pas au format attendu : U[ou I]<nom_reseau>	
305	InvalidMD5String	La clé de sécurité donnée est invalide	
306	InvalidDateTimeFormat	Le format de la date est incorrect. Format attendu : DD/MM/YYYY	La date saisie n'est pas au format attendu : DD/MM/YYYY
307	InvalidDateTimeVsDateTimeNow	La date demandée doit être supérieure à la date d'aujourd'hui	
309	InvalidNumberFormat	La valeur transmise doit être strictement une valeur numérique	
310	Interval_Datefrom_Dateto_to_o_long	date_to - date_from > 15 j	L'intervalle entre date_from et date_to ne peut être supérieur à 15 jours
311	Interval_Datefrom_Dateto_to_o_short_8	date_to - date_from < 8 j	L'intervalle entre date_from et date_to ne peut être inférieur à 8 jours
312	DateS_smaller_Datefrom	date_S < date_from	date_S ne peut être inférieure à date_from
313	DateS_higher_Dateto	date_S > date_to	date_S ne peut être supérieure à date_to
314	Interval_Datefrom_DateS_too_long	date_S - date_from > 4 j	L'intervalle entre date_from et date_S ne peut être supérieur à 4 j
315	DateS_cant_be_null_in_mode_1	si mode 1 : date_S pas renseignée	Date_S doit être renseignée pour le mode de filtrage 1

316	Datefrom_sma ller_sysdate_21	date from > sys date + 21 jours	date_from ne peut être supérieure à sysdate + 21 jours
317	HolidayFilter_ must_be_0_or_ _1	mode filtrage <> 0 ou 1	Le mode de filtrage doit être renseigné par 0 ou 1
318	HolidayLimit_t oo_long_3	holiday_limit > 3	Les congés tolérés ne peuvent être supérieurs à 3 jours
319	Max_Distance_ Search_higher_ 50kms	max_distance_search > 50 kms	La distance maximale ne peut être supérieure à 50 km
320	Pudo_Max_Nu mber_higher_1 0	max_pudo_number >10	Le nombre maximal de points suggérés ne peut être supérieur à 10
<b>Erreur de géocodage</b>			
500	UnknownGeoc odingErr	Erreur fatale lors du géocodage de cette adresse partielle ou complète	Contactez le support PICKUP Services via DPD
501	RefTableNotFo und	La table de références des ilots/points (fichiers *.ugc) est introuvable à l'endroit spécifié	Contactez le support PICKUP Services via DPD
502	CouldNotGeoc odeAddress	Cette adresse n'a pu être géocodée.	Contactez le support PICKUP Services via DPD
503	CouldNotCreat eGeocoderObje ct	Echec lors de l'instanciation des classes liées au géocoder	Contactez le support PICKUP Services via DPD
<b>Erreur de critères</b>			
601	CouldNotFindP udo	Aucun pudo n'a pu être identifié à partir de l'adresse fournie (îlot + base de points)	Aucun pudo n'a été trouvé
602	CouldNotFindFi rm	Ce transporteur est introuvable dans la source de données	
603	CouldNotFindN etwork	Ce réseau de points est introuvable dans la source de données	
604	NoPudosWithN etworkFilterVal ue	Le géocodage de cette adresse a identifié plusieurs points proches mais aucun n'est présent dans le réseau demandé.	
<b>Exceptions</b>			
700	Exception	Exception non gérée levée par le système	Contactez le support PICKUP Services via DPD

Les erreurs 3XX : doivent entraîner une nouvelle saisie de tout ou partie des données (adresse, code postal, ville...) selon l'erreur renvoyée.

L'erreur 602 doit entraîner une nouvelle saisie du champ « Transporteur » (FirmID)

## 3- Intégration web du service Predict par DPD

### H. Introduction

Predict est un service de prévision d'horaire indicatif de passage du chauffeur afin de maximiser les chances de livraison des particuliers à la première tentative.

Pour cela, nous proposons plusieurs dates et créneaux horaires de livraison au destinataire, le jour de l'expédition du colis. Le destinataire fait son choix en répondant par SMS ou en se connectant à son Espace Destinataire sur [www.dpd.fr](http://www.dpd.fr)

Le système se base sur une géolocalisation de l'adresse client, une notification par SMS du destinataire, et la gestion de sa réponse (SMS ou web) afin d'organiser la livraison du colis.

DPD se charge de l'aspect technique et communication client, ce qui implique très peu de développement coté web.

### I. Prérequis

Il est recommandé d'intégrer quelques éléments textuels et/ou graphiques afin de présenter le service de livraison aux internautes, et leur permettre de renseigner leur numéro de mobile afin d'organiser leur livraison.

Pour cela, des fichiers GIF et des textes sont disponibles dans l'archive zip attachée à ce document, ou auprès de votre attaché commercial DPD.

Afin d'échanger des informations relatives à la livraison avec les destinataires, il est nécessaire de nous communiquer leurs numéros de téléphone mobile.

Ils doivent obligatoirement respecter les conditions suivantes :

- N° de mobile français sur 10 chiffres consécutifs commençant par 06 ou 07
- Pas de préfixe (+33, +33 (0) ...)
- Pas de symboles, ni espaces, tirets, points entre les chiffres
- Pas de faux numéro type 0600000000, 0612345678...

Afin de valider la conformité des numéros de mobile, nous vous proposons deux exemples de fonctions (PHP / JavaScript) à intégrer et adapter.

## J. Exemple de fonction de validation du numéro de mobile : PHP

Ici, le n° de mobile est stocké en variable “\$input\_tel”.

```
$input_tel = '0607080910'; // Variable GSM à valider
$elimine =
array('00000000', '11111111', '22222222', '33333333', '44444444', '55555555', '66666666', '77777777',
'88888888', '99999999', '123465789', '23456789', '98765432'); // Patterns à éliminer

// Nettoyage des symboles et espaces et du préfixe +33 - donne 10 chiffres collés
$gsm = str_replace(array(' ', '-', '+', '(', ')', '/', '\\', '|', '&#039;', '&#038;'), '', $input_tel);
$gsm = str_replace('+33', '0', $gsm);

// Test sur la présence du 06 ou 07, de 10 chiffres, et si les 8 derniers chiffres ne sont
pas dans les patterns à éliminer
if (!(bool)preg_match('#^0[6-7]([0-9]{8})$#', $gsm, $res) || (in_array($res[1], $elimine))){
    // Mauvais GSM : alerte JS
    echo (" <SCRIPT LANGUAGE='JavaScript'>
        window.alert('Votre livraison Predict par DPD: Afin de vous livrer dans les
meilleures conditions, merci de renseigner un n° de portable français correct avant de
valider votre mode de livraison (commençant par 06 ou 07, sur 10 chiffres).');
    </SCRIPT>");
    exit;
}else{ // GSM OK : fonction suivante
}
```

## K. Exemple de fonction de validation du numéro de mobile : JavaScript

Ici, le n° de mobile est saisi par le destinataire dans un champ ayant pour id "input\_tel".

```
<script language="JavaScript">
function in_array(search, array){
    for (i = 0; i < array.length; i++){
        if(array[i] == search ){
            return false;
        }
    }
    return true;
}

function valideGsm(frm){
    var regex = new RegExp(/^((\+33|0)[67])(?:[_.-]?(\d{2})){4}$/);
    var gsmDest = document.getElementById('input_tel');
    var numbers = gsmDest.value.substr(-8);
    var pattern = new
Array('00000000', '11111111', '22222222', '33333333', '44444444', '55555555', '66666666',
'77777777', '88888888', '99999999', '12345678', '23456789', '98765432');

    if (regex.test(gsmDest.value) && in_array(numbers, pattern)){
        // GSM OK : fonction suivante
        return true;
    }else{
        // Mauvais GSM : alerte JS
        alert("Votre livraison Predict par DPD: Afin de vous livrer dans les
meilleures conditions, merci de renseigner un n° de portable français correct
avant de valider votre mode de livraison (commençant par 06 ou 07, sur 10
chiffres).");
        return false;
    }
}
</script>
```



## 4- La traçabilité des colis

Vous avez la possibilité de suivre l'acheminement des colis à travers le réseau DPD sur notre site internet.

Afin de faciliter l'accès aux informations de suivi par vos destinataires ou bien par vos équipes, vous pourrez créer des liens hypertexte contenant les paramètres requis pour directement accéder à la trace du colis souhaité.

Pour cela, nous mettons à disposition deux méthodes de recherche de colis :

- Par votre propre référence d'expédition + vos données chargeur (n° d'agence et n° de contrat)
- Par n° de colis généré par le logiciel d'étiquetage Station DPD.

### L. URL de tracking sur base de votre référence d'expédition

La recherche se base sur votre propre référence unique d'expédition, renseignée sur la Station DPD au moment de l'impression de l'étiquette transport.

Cette donnée peut être saisie manuellement, ou bien directement intégrée dans le champ Référence 1 du fichier d'interface (cf. section 5).

Nous couplons cette référence à votre numéro de contrat + votre code agence DPD de rattachement lors de l'envoi des données d'expéditions par la Station DPD sur nos serveurs.

Pour la recherche de trace, sur cet exemple :

- votre référence d'expédition est : 107
- votre code agence de rattachement DPD est : 269
- votre n° de contrat est : 21640

Le lien créé devient :

[http://www.dpd.fr/tracer\\_107\\_26921640](http://www.dpd.fr/tracer_107_26921640)

### *Avantage*

Il n'est pas nécessaire de remonter les n° de colis dans le sens Station DPD → back-office, il est possible de générer les liens en amont de l'expédition, ils deviendront actifs lors de l'envoi des données par la Station DPD.

## M. URL de tracking sur base du numéro de colis

La recherche se base sur le numéro de colis généré par la Station DPD. Il est composé de 18 chiffres et unique à chaque colis.

Cette donnée peut être récupérée manuellement sur les étiquettes colis, ou bien il est possible d'exporter les n° de colis depuis la Station DPD (contactez cargoNet Software S.A.R.L. au 03.88.79.79.50 pour plus d'informations).

Pour la recherche de trace, sur cet exemple :

- Le n° de colis est 250469309002809321

Le lien créé devient :

[http://www.dpd.fr/traces\\_250469309002809321](http://www.dpd.fr/traces_250469309002809321)

### *Avantage*

Il est préférable d'utiliser cette méthode dans le cadre de ventes en « marketplace », car suivant la plateforme de vente, il peut être impossible de renseigner une URL complète mais uniquement un n° de colis.

## 5- Interfaçage back-office → Station DPD

Il est possible d'automatiser l'édition des étiquettes de transport depuis le logiciel d'étiquetage Station DPD en l'alimentant avec des fichiers d'interface contenant les données relatives aux expéditions.

Vous gagnerez ainsi en efficacité lors de l'étiquetage des colis, en réduisant le temps de traitement et le risque d'erreur de saisie.

**⚠ Important : Avant de passer en production, merci de faire parvenir à votre interlocuteur technique DPD les exemplaires de fichiers opérationnels afin d'en valider la conformité.**

### *Règles concernant le nom du fichier d'interface*

- Ne pas utiliser les extensions .bak et .tmp
- Vous pouvez nommer votre fichier comme bon vous semble à partir du moment où le suffixe ou l'extension sont toujours les mêmes.
- Il est préférable d'intégrer un horodatage dans le nom du fichier afin d'éviter toute réécriture d'un précédent fichier.

Exemple de nom de fichier intégrant un horodatage, l'extension est "dat" :

DPD\_20150221-142101.dat

### *Définitions concernant le dessin d'enregistrement*

Champs en longueur fixe ASCII délimité par CR/LF

Charset : ISO-8859-1

Format

AN	=	alphanumérique
N	=	numérique

Les champs AN sont justifiés à gauche.

Les champs N sont justifiés à droite précédé de 0.

Statut

O	=	obligatoire
F	=	facultatif
V	=	toujours vide

1 ligne par colis. Si x colis, générer x lignes

Séparateur d'enregistrement: CR/LF (en hexa: ODOA, matérialisé par \r\n)

Séparateur de décimale: le point .

## N. Dessin d'enregistrement du fichier d'interface

### Enregistrement d'entête

N°	Nom du champ	Pos	Long		Statut	Valeur
1	Identifiant de version	1	12	AN	O	\$VERSION=110
2	Fin d'enregistrement	13	2		O	CR/LF

### Données

N°	Nom du champ	Pos	Long		Statut	Commentaires
1	Référence client N° 1	1	35	AN	O	Cf. explications ci-dessous n°1
2	Filler	36	2		V	
3	Poids en décagramme du colis	38	8	N	F	1.661 Kg=00000166
<b>Adresse destinataire</b>						
4	Filler	46	15		V	
5	Nom destinataire	61	35	AN	O	En gras sur l'étiquette
6	Complément d'adresse 1 ou Prénom destinataire (pour un envoi DPD Relais)	96	35	AN	O/F	En gras sur l'étiquette
7	Complément d'adresse 2	131	35	AN	F	En gras sur l'étiquette
8	Complément d'adresse 3	166	35	AN	F	
9	Complément d'adresse 4	201	35	AN	F	
10	Complément d'adresse 5	236	35	AN	F	
11	Code postal	271	10	AN	O	
12	Ville	281	35	AN	O	
13	Filler	316	10		V	
14	Rue	326	35	AN	F	
15	Filler	361	10		V	
16	Code Pays destinataire	371	3	AN	O	Cf. Tableau Export
17	Téléphone	374	30	AN	F	
<b>Adresse Expéditeur</b>						
18	Filler	404	15		V	
19	Nom expéditeur	419	35	AN	F	
20	Complément d'adresse 1	454	35	AN	F	
21	Filler	489	35		V	
22	Filler	524	35		V	
23	Filler	559	35		V	
24	Filler	594	35		V	
25	Code postal	629	10	AN	F	
26	Ville	639	35	AN	F	
27	Filler	674	10		V	
28	Rue	684	35	AN	F	
29	Filler	719	10		V	
30	Code Pays	729	3	AN	F	
31	Tél.	732	20	AN	F	
32	Filler	752	10		V	
33	Commentaire 1	762	35		F	Instructions de livraison
34	Commentaire 2	797	35		F	Instructions de livraison
35	Commentaire 3	832	35		F	Instructions de livraison
36	Commentaire 4	867	35		F	Instructions de livraison
37	Date d'expédition théorique	902	10	AN	F	Format : jj/mm/aaaa
38	N° de compte chargeur (ou n° de contrat)	912	8	N	F	Permet de ventiler vos expéditions sous différents

						comptes. Les n° de comptes vous sont transmis par DPD.
39	Code à barres	920	35	AN	F	Cf. explications ci-dessous n°2
40	Référence client N° 2	955	35	AN	F	
41	Filler	990	29		V	
42	Montant de la valeur déclarée	1019	9	N	F	1200,25 € = 001200.25 (cf. explication 3)
43	Filler	1028	8		V	
44	Référence client N° 3	1036	35	AN	V	
45	Filler	1071	1		V	
46	Numéro de consolidation	1072	35	AN	F	Cf. explications ci-dessous n°6
47	Filler	1107	10		V	
48	E-mail expéditeur	1117	80	AN	F	
49	GSM expéditeur	1197	35	AN	F	
50	E-mail destinataire	1232	80	AN	O/F	Cf. explications ci-dessous n°4
51	GSM destinataire	1312	35	AN	O/F	Cf. explications ci-dessous n°4
52	Filler	1347	96		V	
53	Identifiant du relais Pickup	1443	8	AN	O	Cf. explications ci-dessous n°5
54	Filler	1451	113		V	
55	Consolidation / type	1564	2	N	F	38 – Cf. explications ci-dessous n°7
56	Consolidation / attribut	1566	2	N	F	01 – Cf. explications ci-dessous n°7
57	Filler	1568	1		V	
58	Predict	1569	1		F	« + » - Cf. explications ci-dessous n°8
59	Nom du contact	1570	35	AN	F	
60	DigiCode1	1605	10	AN	F	
61	DigiCode2	1615	10	AN	F	
62	Intercom	1625	10	AN	F	
<b>Adresse Retour</b>						
63	Filler	1635	200		V	
64	Retour	1835	1	N	F	Cf. explications ci-dessous n°9
65	Filler	1836	15		V	
66	Nom destinataire Retour	1851	35	AN	F	
67	Complément d'adresse 1	1886	35	AN	F	
68	Complément d'adresse 2	1921	35	AN	F	
69	Complément d'adresse 3	1956	35	AN	F	
70	Complément d'adresse 4	1991	35	AN	F	
71	Complément d'adresse 5	2026	35	AN	F	
72	CP	2061	10	AN	F	
73	Ville	2071	35	AN	F	
74	Filler	2106	10		V	
75	Rue	2116	35	AN	F	
76	Filler	2151	10		V	
77	Code Pays	2161	3	AN	F	
78	Téléphone	2164	30	AN	F	
79	N° de colis Aller	2194	18		F	Cf. explications ci-dessous n°10
80	Référence client N° 4	2212	35	AN	F	
81	Fin d'enregistrement	2247	2		O	CR/LF
	Longueur de l'enregistrement		2248			

## *Informations complémentaires*

### **1. Référence client N°1**

Cette référence sera reprise en tant qu'identifiant de l'expédition pour le suivi des colis en ligne, ainsi que sur votre facturation.

### **2. Code à barres**

Dans le cas où vous utilisez la Station DPD en mode semi-automatique et si vos colis sont équipés d'un code à barres créé par vos soins.

### **3. Valeur déclarée (en Euros)**

Valeur maximum de la valeur déclarée par colis : 22 867 €

Si ce champ est rempli, vous indiquez souscrire à une assurance optionnelle sur le transport du colis concerné, à hauteur de la valeur renseignée.

Cette assurance a un coût qui vous sera facturé selon vos conditions tarifaires DPD. N'hésitez pas à prendre contact avec votre interlocuteur commercial DPD pour obtenir plus d'informations à ce sujet.

### **4. E-mail et GSM destinataire**

Permettent de communiquer avec le destinataire du colis. Plusieurs possibilités sont possibles

#### *Pour les expéditions DPD Relais*

- Si vous renseignez les deux champs: Nous aviserons le destinataire de la disponibilité de son colis par e-mail, puis nous le relancerons à J+3 par e-mail + SMS.
- Si vous renseignez le champ e-mail seulement: Nous aviserons et relancerons le destinataire par e-mail.
- Si vous renseignez le champ GSM seulement: Nous aviserons et relancerons le destinataire par SMS.

#### *Pour les expéditions Predict par DPD*

- Le champ GSM est obligatoire : nous aviserons le destinataire des dates et créneaux horaires de livraison disponibles par SMS.
- Si vous renseignez les deux champs : nous aviserons le destinataire par e-mail + SMS.

L'envoi de SMS peut vous être facturé selon vos conditions tarifaires DPD. N'hésitez pas à prendre contact avec votre interlocuteur commercial DPD pour obtenir plus d'informations à ce sujet.

### **5. Identifiant du relais Pickup**

L'identifiant du point relais à livrer. Se trouve sous la forme Pxxxxx, ex : P22957 (cf. page 7).

## 6. Numéro de consolidation

Ce numéro va permettre à DPD d'activer le service de consolidation « déclaratif » (voir §7 ci-après).

Ce numéro doit être unique pour chaque expédition et pour une période d'un an. Si cette condition n'est pas remplie, l'adresse du 1er destinataire (le 1er enregistrement dans le fichier) sera répercutée sur l'ensemble de l'expédition.

Exemples de création de numéro de consolidation :

Votre BL = bl123456, c'est un numéro unique.

- Il y a 3 colis à expédier sous ce numéro de BL.
- Vous renseignez dans les 3 enregistrements (un par colis).
- De 1 à 35 : bl123456
- De 1072 à 1106 : bl123456
- Il n'est pas obligatoire de renseigner le même numéro dans les 2 champs.

Une expédition de 2 colis pour un même destinataire.

- Les numéros renseignés de 1 à 35 sont 1234567 et 7654321
- Les 2 numéros sont différents dans les 2 enregistrements.
- De 1072 à 1106, vous renseignez un numéro commun qui pourrait être: 12345

## 7. Consolidation Type & Attribut

Il s'agit du type de groupage proposé par DPD.

- Type 38 = déclaratif (Vous annoncez le service souhaité.)
- Attribut 01 = Groupage de livraison

### *Attention*

Dans le cadre d'un envoi déclaratif (type 38), il est nécessaire de renseigner dans un même fichier toutes les informations d'une expédition.

Exemple :

Une expédition composée de 3 colis.

Vous avez donc à produire 3 lignes (1 ligne par colis).

Il faut produire impérativement ces 3 lignes dans un seul et même fichier.

## 8. Predict

Ce service doit être autorisé au préalable par DPD.

Il permet de notifier le destinataire, par SMS, en lui proposant 2 créneaux horaires de 3h :

- à J+1
- à J+2

Vous renseignez la valeur « + » en pos 1569 pour obtenir son activation.

**Champs obligatoires** (dans le cadre d'un envoi Predict par DPD) :

- Nom destinataire pos. 61
- Rue destinataire pos. 326
- GSM destinataire pos. 1312

**Champs facultatifs** (dans le cadre d'un envoi Predict par DPD):

- Nom du contact pos. 1570
- DigiCode1 pos. 1605
- DigiCode2 pos. 1615
- Intercom pos. 1625

Les messages sont émis dès la réception de vos données d'expéditions, ou bien lors de la réception physique de vos colis en agence DPD, selon l'option contractée.

### *Attention*

- Seules les expéditions mono colis sont éligibles Predict.
- Les données doivent être impérativement consignées par la station DPD avant 20h.
- La réponse du destinataire est attendue avant 23h.

### *Contenu du SMS*

DPD Fr : Pour la livraison du colis  
<NomExpéditeur> le <Date1>  
<CréneauHoraire> tapez 1. Pour  
le <Date2> <CréneauHoraire>  
tapez 2 avant 23h. Ou rdv sur  
[www.dpd.fr/ed\\_TOKEN](http://www.dpd.fr/ed_TOKEN)

### *Contenu du SMS de confirmation après réponse*

Merci pour votre réponse.  
Votre colis de  
<NomExpéditeur> est  
programmé pour une livraison  
le <Date> <CréneauHoraire>.  
Cordialement, DPD Fr

### *Coût*

L'envoi d'un SMS vous sera facturé. Le coût du SMS peut vous être communiqué par le service commercial DPD.



## 9. Retour en Relais

Cette solution de retour de colis via les relais Pickup doit être autorisée au préalable par le service commercial DPD.

Les 3 produits Retour se composent comme suit :

- Préparé : vous produisez les étiquettes Aller, Retour et preuve de dépôt
- Sur demande : vous produisez l'étiquette Aller
- Inversé : vous produisez l'étiquette Retour

Vous renseignez la valeur ci-dessous en position 1835 pour obtenir le produit souhaité :

Type	Valeur
Inversé	2
Sur demande	3
Préparé	4

### *Attention*

Seules les expéditions mono colis sont éligibles pour les retours.

## 10. Numéro de colis Aller

Il s'agit du numéro de colis DPD, sur 18 chiffres, correspondant au flux Aller.  
Ce champ peut être uniquement exploité dans le cadre d'un Retour Inversé.  
Il permet de produire l'étiquette retour et se compose comme suit :

N°	Nom	Format
1	Constante (250)	N3
2	Code agence DPD	N3 justifié à droite, précédé de zéro
3	N° de colis	N9
4	Clés 1+2	N3

Exemple : 250010309094619493

## O. Tableau Export

Voici la liste des codes pays à utiliser dans le cadre d'expéditions internationales. A renseigner en position 729.

Pays	Code pays	Type	Longueur du code postal
Allemagne	D	N	= 5
Andorre	AND	AN	= 7, saisir « 1234567 »
Autriche	A	N	= 4
Belgique	B	N	= 4
Bosnie	BA	N	= 5
Bulgarie	BG	N	= 4
Croatie	CRO	N	= 5
Danemark	DK	N	= 4
Espagne	E	N	= 5
Estonie	EST	N	= 5
Finlande	SF	N	= 5
France (+ Monaco)	F	N	= 5
Grande-Bretagne	GB	AN	<= 8
Grèce	GR	N	= 5
Guernesey	GG	AN	<= 8
Hongrie	H	N	= 4
Ile de Man	IM	AN	<= 8
Intercontinental	INT	AN	<= 10
Irlande	IRL	AN	= 3
Italie	I	N	= 5
Jersey	JE	AN	<= 8
Lettonie	LET	N	= 4
Liechtenstein	LIE	N	= 4
Lituanie	LIT	N	= 4
Luxembourg	L	N	= 4
Norvège	N	N	= 4
Pays-Bas	NL	AN	= 6
Pologne	PL	N	= 5
Portugal	P	N	= 7
République Tchèque	CZ	N	= 5
Roumanie	RO	N	= 6
Serbie	RS	N	= 5
Slovaquie	SK	N	= 5
Slovénie	SLO	N	= 4
Suède	S	N	= 5
Suisse	CH	N	= 4

## 6- Les modes de fonctionnement de la Station DPD avec le fichier d'interface

### P. Automatique

- Le fichier d'interface est copié automatiquement dans un répertoire partagé accessible à la Station DPD (dans le réseau local du client).
- Ce fichier peut être copié directement dans un répertoire de la station chargeur via FTP. (La Station DPD est serveur FTP, dans le cas où DPD vous aura fourni un PC).
- Ce répertoire est scanné toutes les 0.5 secondes par la Station DPD, le fichier est traité, effacé, les étiquettes imprimées.

### Q. Semi automatique

- Le fichier d'interface est mis à la disposition de la Station DPD de la même manière qu'avec le mode automatique.
- L'utilisateur saisit (avec un scanner ou non) la référence de son expédition.
- Le fichier d'interface est alors chargé dans la base de données locale de la Station DPD.
- Si une correspondance est trouvée entre la référence saisie et un enregistrement du fichier, les données de l'expédition sont affichées.
- L'utilisateur renseigne si nécessaire, le nombre de colis, le poids unitaire de chaque colis, la date d'expédition.

Ce mode convient aux clients qui ne travaillent pas au fil de l'eau, qui ne connaissent pas le nombre de colis au moment où le fichier d'interface est créé, et/ou qui doivent procéder à la pesée des colis.

### R. Impression en nombre / OP

- L'utilisateur crée un fichier d'interface à partir de sa gestion commerciale. (Ce fichier d'interface est mis à la disposition de la Station DPD de la même manière qu'avec le mode automatique).
- Il déclenche l'impression à la demande.
- Toutes les données sont imprimées en une seule fois.

Les enregistrements ayant un code postal erroné, un poids non conforme au système ou un relais Pickup inaccessible, s'affichent en fin d'impression afin que l'utilisateur puisse les corriger et les imprimer.