



# Code de Conduite

DPD France et ses filiales



## Propos introductif du Comité Exécutif de Geopost

L'éthique est un élément clé de la stratégie de Geopost en matière de développement durable et fait partie intégrante de notre ADN.

Chez Geopost, nous sommes convaincus que le respect des autres et de l'environnement, l'intégrité entourant la conduite de nos activités, et la protection de nos ressources sont des éléments fondamentaux du succès d'un développement professionnel durable à court et à long terme.

Il est de la plus grande importance pour Geopost de continuer d'opérer de manière éthique afin d'atteindre nos objectifs de croissance internationale et de devenir un leader de la livraison durable et des e-services. Pour atteindre ces objectifs, il y avait un besoin de renforcer notre Code de Conduite, dans le prolongement de la mise à jour de nos *Governance Rules*.

La version précédente du Code de Conduite avait été éditée en 2017. Le nouveau Code de Conduite Geopost est mis à jour pour refléter les meilleures pratiques de marché et les meilleurs standards internationaux. En ligne avec notre modèle fédérateur, ce Code a été élaboré de manière collaborative avec nos entités.

Ce nouveau Code de Conduite Geopost s'applique à tous les salariés des entités Geopost. En pratique, il fournit à tous nos salariés les outils pour les aider à identifier les réflexes à adopter et les comportements à proscrire.

Nous remercions chaque CEO de veiller à ce que tous les salariés de leurs entités :

- lisent avec attention, comprennent et appliquent les principes contenus au nouveau Code de Conduite Geopost ; et
- fassent preuve de bon sens et de discernement dans toutes situations face auxquelles ils se trouvent confrontés.

Le fait pour chaque entité d'adhérer à ce nouveau Code de Conduite et de le mettre en œuvre contribuera à nos ambitions de développement durable.

Le Comité Exécutif de Geopost<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> La dernière version l'organigramme du Comité Exécutif de Geopost est disponible sur le site internet de Geopost : <https://www.geopost.com/fr/entreprise/governance-and-credentials/>

## Préface du Directoire de DPD France

L'éthique fait partie intégrante de la culture de DPD France et constitue le socle de notre engagement en faveur du développement durable. Il est de notre responsabilité individuelle et collective de partager, à tous les niveaux de l'entreprise, ses principes et valeurs intrinsèques.

Le monde dans lequel nous évoluons nous impose davantage de vigilance et de transparence. Pour s'assurer de diffuser une pratique des affaires saine et responsable, DPD France s'appuie sur une version actualisée du Code de conduite, déclinant les grands principes de son action en faveur de l'exemplarité.

Le présent Code de Conduite définit les règles qui doivent guider nos actes et inspirer nos choix pour faire vivre nos valeurs et engagements au quotidien. Il a pour vocation d'être le document de référence que chacun de nous peut considérer afin d'adopter une conduite des affaires éthique et responsable, qui nous permettra d'acquérir et conserver la confiance de nos clients actuels et futurs, et partenaires.

Notre implication à tous est primordiale.



**Georges Kipiani**

Président,  
Président du Directoire



**Samuel Gangnant**

Directeur général,  
Membre du Directoire

## Rôle de la Direction Juridique, Assurances et Conformité

La Direction Juridique, Assurances et Conformité de DPD France met en œuvre les dispositifs nécessaires en vue d'identifier et de prévenir les risques de non-conformité. Elle insuffle et partage avec l'ensemble des collaborateurs de l'entreprise une culture de la conformité qui s'incarne au quotidien dans l'exercice de leurs métiers.

La mise en application des programmes de conformité s'appuie sur une cartographie des risques, des formations, des contrôles internes et audits, des indicateurs et un *reporting* aux instances dirigeantes de l'entreprise.

La Direction Juridique, Assurances et Conformité et en particulier, le Déontologue accompagne les équipes dans le déploiement de ces mesures et de leur mise en œuvre effective.



**Christelle Voutyrakis**

Directrice Juridique, Assurances et Conformité  
Déontologue

## Rôle de la Direction Financière

La Direction Financière de DPD France anime le déploiement du Manuel de Contrôle Interne de Geopost établissant les contrôles internes à mettre en œuvre au sein de DPD France et de ses filiales.

Elle coordonne l'établissement des cartographies des risques. Par ailleurs, elle est habilitée à vérifier la mise en place et le respect des règles de contrôles internes au sein de DPD France et de ses filiales notamment dans le cadre d'audits.



**Julien Monfort**

Directeur Financier

# Table des matières

1. Notre Code de Conduite .....	5
1.1 Ce qui nous caractérise chez DPD France et ses filiales .....	5
1.2 Comment lire ce Code de Conduite ? .....	6
1.3 A qui s'adresse ce Code de Conduite ? .....	6
1.4 Comment appliquer ce Code de Conduite ? .....	7
1.5 Quelles sont les conséquences en cas de violation du Code de Conduite ? .....	8
1.6 Quels sont les contrôles pour veiller à la mise en place et au respect du Code de Conduite ? .....	8
2. Le respect des personnes et de l'environnement .....	9
2.1 Promouvoir les droits humains .....	9
2.2 Assurer la santé et la sécurité au travail (SST) .....	10
2.3 Favoriser la diversité, l'intégrité et l'équité .....	12
2.4 Lutter contre toute forme de harcèlement .....	13
2.5 Protéger les Données Personnelles .....	14
2.6 Agir pour la protection de l'environnement .....	16
3. L'Intégrité du marché et des affaires .....	18
3.1 Prévenir et lutter contre la corruption et le trafic d'influence .....	18
3.2 Prévenir et gérer les conflits d'intérêts .....	24
3.3 Etablir une relation responsable avec les Partenaires Commerciaux .....	27
3.4 Maîtriser les initiatives de dons et de parrainages .....	28
3.5 Faire preuve de neutralité en cas de contribution à la vie publique .....	29
3.6 Promouvoir une concurrence saine et loyale .....	31
3.7 Recourir à des pratiques marketing responsables .....	33
3.8 Respecter les programmes de conformité liés aux flux internationaux .....	34
3.9 Prévenir et lutter contre le blanchiment de capitaux .....	35
3.10 Tenir des registres et comptes fidèles et précis .....	36
4. La protection des ressources de l'organisation .....	37
4.1 Préserver nos ressources et nos actifs .....	37
4.2 Maîtriser l'usage des médias sociaux .....	40
Annexe 1 – Glossaire .....	42

# 1. Notre Code de Conduite

## 1.1 Ce qui nous caractérise chez DPD France et ses filiales

### Se conformer aux réglementations applicables

En toutes circonstances, nous nous soumettons et respectons l'ensemble des lois et réglementations applicables. Nous attendons de nos Partenaires Commerciaux un engagement de même nature. Outre le respect des différentes normes à caractère éthique qui sont développées dans le présent Code de Conduite, nous nous engageons à respecter toutes les réglementations en vigueur au sein des territoires dans lesquels nous déployons nos activités. Cela vaut notamment pour les réglementations s'appliquant à notre métier, comme les règles de transport ou les exigences douanières pouvant notamment limiter les produits que nous acheminons. Nous nous conformons aux plus hauts standards applicables sur l'ensemble de ces sujets. Lorsqu'elles ne sont pas contraires aux lois et à la réglementation, nous nous engageons à respecter les coutumes et traditions des pays dans lesquels nous intervenons. En cas de conflit de normes, nous demandons d'appliquer la norme la plus exigeante, sauf à ce qu'elle soit jugée illicite par le droit local.

### Servir nos clients

Nous mettons à disposition des méthodes éprouvées et une forte réactivité au service du développement de nos clients. La relation de proximité que nos équipes développent au quotidien permet une grande flexibilité et réactivité, qui sont indispensables à la satisfaction de nos clients.

### Respecter les droits humains

Chaque être humain possède des droits universels, inaliénables et indissociables, sans distinction aucune, quels que soient sa localisation, son sexe, sa religion, sa nationalité, son origine ethnique, ou tout autre statut. Geopost en tant que signataire depuis 2016 du Pacte mondial des Nations Unies<sup>2</sup> et au travers de notre politique de développement durable, nous œuvrons activement à respecter les 10 principes du Pacte mondial relatifs aux droits humains, aux normes internationales du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption. Nous appliquons également, en toutes circonstances, les principes internationaux applicables au travail et aux droits humains tels que définis par la Charte internationale des droits de l'Homme, les principes directeurs de l'OCDE, les conventions de l'Organisation internationale du Travail, les Principes directeurs et les objectifs de développement durable des Nations-Unies.

### Travailler ensemble

Si nos Salariés parviennent au quotidien à rapprocher les frontières à travers le monde, c'est parce qu'ils travaillent eux-mêmes sans barrières, dans un esprit d'ouverture. Le travail d'équipe est précieux et chez DPD France et/ou ses filiales, nous l'encourageons par tous moyens. A ce titre, l'ensemble des principes déclinés dans ce Code de Conduite doivent gouverner les rapports entre nos équipes au même titre qu'elles doivent guider la conduite de nos activités. Nous attendons en effet de nos Salariés et nos Partenaires Commerciaux qu'ils se traitent avec le respect et la considération qu'ils méritent.

<sup>2</sup> <https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/mission/principles>





## 1.2 Comment lire ce Code de Conduite ?

Tous les termes commençant par une majuscule dans ce document ont la signification qui leur est donnée au Glossaire en [Annexe 1](#).

## 1.3 A qui s'adresse ce Code de Conduite ?

Tous les Salariés de DPD France et ses filiales sont tenus de lire et respecter les règles du présent Code de Conduite. Les Managers ou Dirigeants de DPD France et ses filiales sont en outre tenus de faire respecter les règles du Code de Conduite.

Pour ce faire, ils doivent faire preuve de :

### Exemplarité

Montrer l'exemple en matière d'intégrité, tant par les paroles que par les actes du quotidien.

### Promotion

Veiller à ce que le Code de Conduite et les canaux de remontée d'une alerte (y compris le Dispositif d'Alerte Professionnelle) soient bien connus et compris des équipes.

### Incitation & Encouragement

Inciter les Salariés à agir avec intégrité et les encourager lorsqu'ils le font.

### Confiance

Entretenir un climat de confiance et d'écoute au sein des équipes pour les encourager à partager leurs difficultés, à poser des questions et à signaler tout manquement au Code de Conduite.

### Vigilance

Être alerte à toute situation qui pourrait constituer un manquement au Code de Conduite afin de pouvoir la traiter de manière adéquate au plus vite.

S'agissant de nos Partenaires Commerciaux, les attentes de DPD France et ses filiales à leur égard sont présentées dans la Charte des Achats Responsables.

## 1.4 Comment appliquer ce Code de Conduite ?

### A. Agir avec discernement

Les situations d'ordre éthique étant infinies, elles ne peuvent pas être couvertes de manière exhaustive et précise dans le Code de Conduite.

Ainsi, toute personne confrontée à une situation soulevant une difficulté éthique doit, si elle ne trouve pas la réponse à ses questionnements dans le présent Code de Conduite, agir avec discernement. Cela implique de se poser les questions suivantes :

- L'action ou la décision que je m'apprête à prendre est-elle conforme à la loi ?
- L'action ou la décision que je m'apprête à prendre est-elle conforme aux politiques et procédures de DPD France et ses filiales ?
- L'action ou la décision que je m'apprête à prendre peut-elle avoir un impact négatif sur DPD France et ses filiales ?
- Si l'action ou la décision que je m'apprête à prendre était révélée en interne ou dans la presse, cela conduirait-il à créer une situation de malaise pour moi et/ou DPD France et ses filiales ?
- L'action ou la décision que je m'apprête à prendre peut-elle me mettre dans une situation de redevabilité envers un Partenaire Commercial de DPD France et ses filiales ?

### B. Demander conseil

Si votre questionnement subsiste, demandez conseil aux personnes compétentes :

- votre Manager
- votre Déontologue
- votre Direction des Ressources Humaines
- votre Direction Juridique, Assurances et Conformité

### C. Alerter

Tous nos Salariés ainsi que nos parties prenantes externes peuvent signaler des comportements qu'ils soupçonnent contraires aux législations et réglementations en vigueur ou aux dispositions de ce Code de Conduite.

#### 1. Comment alerter ?

Pour vous permettre de faire part de vos préoccupations de la manière qui vous convient le mieux, plusieurs canaux sont disponibles. Vous pouvez ainsi :

Vous adresser directement à un Manager et/ou au Déontologue de DPD France et ses filiales, ou encore à toute personne avec laquelle vous êtes en contact au sein de celle-ci.



Utiliser le Dispositif d'Alerte Professionnelle de DPD France et ses filiales si vous suspectez une violation des lois et réglementations applicables ou du Code de Conduite.

Par téléphone : 00 800 7233 2255 (appel gratuit)

En ligne :

<https://www.safecall.co.uk/clients/dpdfrance/>





## 2. Quelles garanties ?

- Aucun Salarié ne peut être sanctionné pour avoir émis une alerte dès lors qu'il a agi de bonne foi, sans contrepartie financière directe et sans intention de nuire à Geopost, à DPD France et ses filiales, à ses collègues ou à un tiers.
- L'identité des Salariés, des lanceurs d'alerte, des personnes visées, ainsi que les informations relatives à cette alerte sont confidentielles et connues des seules personnes mandatées pour traiter l'alerte émise. Elle peut, dans certains cas, être anonyme.

## 1.5 Quelles sont les conséquences en cas de violation du Code de Conduite ?

En cas de violation du Code de Conduite, les Salariés s'exposent à l'adoption par DPD France et ses filiales de sanctions disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement, dans les conditions prévues par les dispositions légales localement applicables et régissant chaque Entité concernée de Geopost. Le cas échéant, leur responsabilité pourra également être mise en cause sur le plan judiciaire.

## 1.6 Quels sont les contrôles pour veiller à la mise en place et au respect du Code de Conduite ?

Afin d'assurer la bonne mise en place et le respect du Code de Conduite, DPD France et ses filiales ont adopté le Manuel de contrôle interne Geopost établissant un socle et une liste de contrôles internes susceptibles d'être réalisés. Ces contrôles internes visent également à assurer la performance opérationnelle et la conformité aux réglementations applicables.

Par ailleurs, le Référent Ethique et Anticorruption de Geopost et la Direction de l'Audit, du Contrôle Interne, du Management des Risques, de la Sécurité et de la Qualité de Geopost se réservent le droit de vérifier la mise en place et le respect du Code de Conduite, notamment dans le cadre d'audits.

## 2. Le respect des personnes et de l'environnement

### 2.1 Promouvoir les droits humains

De quoi s'agit-il ?



Chaque être humain possède des droits universels, inaliénables, indivisibles et indissociables, sans distinction aucune, quels que soient sa localisation, son sexe, sa religion, sa nationalité, sa culture, son origine ethnique, ou tout autre statut. Ils couvrent, par exemple et de manière non-exhaustive, le respect des normes internationales des travailleurs migrants, le respect de conditions de travail équitables, satisfaisantes et sûres, la lutte contre le travail forcé (y compris l'esclavage) ou assimilé, le travail des enfants, l'égalité des chances et la non-discrimination et le respect des normes internationales de travail.

Toute organisation doit respecter les droits humains, y compris en cas de défaillance des pouvoirs publics. Cela implique d'œuvrer proactivement pour s'assurer que l'organisation ne contribue pas, directement ou indirectement, au non-respect des droits humains. Cela implique également de s'efforcer de prévenir et d'atténuer les risques ; de faire la promotion des droits humains ; d'exercer son devoir de vigilance et d'y remédier en cas de violation.

Que font DPD France et ses filiales en la matière ?



Chez DPD France et ses filiales, nous protégeons les droits humains de tous ceux qui travaillent dans notre chaîne d'approvisionnement et notre réseau de transport, notamment en nous interdisant, et en interdisant à nos Partenaires Commerciaux, toute forme de travail illégal.

Pour ce faire, le programme de conformité au devoir de vigilance applicable au sein de DPD France et ses filiales comporte des mesures pour (1) identifier les atteintes envers les droits humains résultant de ses activités et de sa chaîne d'approvisionnement, (2) prévenir et/ou atténuer ces atteintes et (3) suivre et évaluer les contrôles correspondants et ce, de manière continue. De manière générale, DPD France et ses filiales soutiennent les initiatives visant à défendre et protéger les droits humains partout où nous opérons.

Exemples de comportements à proscrire



- Recourir à des Partenaires Commerciaux que nous savons ou suspectons de ne pas respecter les droits humains
- Accepter des conditions de travail, exigées par les Partenaires Commerciaux mais contraires aux exigences salariales légales et aux avantages sociaux minimum applicables en France

Exemples de réflexes à adopter



- Traiter toute personne, Salarié et Partenaire Commercial, avec le même respect
- Connaître et évaluer nos Partenaires Commerciaux pour s'assurer que les risques de violation des droits humains soient limités
- S'abstenir de travailler avec des acteurs non-respectueux des droits humains
- Respecter et veiller à ce que les Partenaires Commerciaux respectent les mêmes exigences de protection des droits humains
- Signaler tout problème concernant les activités non-respectueuses des droits humains au Déontologue de DPD France et ses filiales



## 2.2 Assurer la santé et la sécurité au travail (SST)

De quoi s'agit-il ?



Nos activités, qu'elles soient de bureau, de transport ou de livraison, peuvent avoir des incidences sur la santé et la sécurité au travail. Pour assurer un bon niveau de bien-être physique, psychique et social des Salariés, les équipes doivent prendre des mesures adaptées et les mettre efficacement en œuvre. Il s'agit ainsi de prévenir les risques liés à leur activité et leurs effets négatifs sur la santé comme, par exemple, les troubles musculosquelettiques (TMS), les risques psychosociaux (RPS), les risques d'incendie, ou bien les accidents de la route. Il s'agit également de veiller aux conséquences des mutations des modalités de travail, notamment avec les risques d'hyper-connexion et de « sur-sollicitation » que génèrent la multiplication des outils numériques en entreprise (ordinateurs portables, smartphones, e-mails, messageries internes, etc.) et l'accroissement du télétravail. Une démarche active permet de fournir un environnement de travail sûr et serein pour attirer les meilleurs talents et partenaires mais aussi pour réduire les accidents du travail, lutter contre l'absentéisme, accroître la performance globale de notre organisation et préserver la santé et l'intégrité de nos Salariés. Il est de la responsabilité de chacun de respecter les règles et recommandations mises en place en ce sens.

Que font DPD France et ses filiales en la matière ?



DPD France et ses filiales conduisent leurs activités en prenant toutes les mesures de prévention nécessaires pour assurer la sécurité et protéger la santé au travail, notamment en se conformant en tous points aux réglementations applicables en la matière, en offrant un environnement et des outils de travail répondant aux normes en vigueur, en étant à l'écoute ou encore en déployant des actions de formation et d'information quant aux mesures de sécurité et de santé. DPD France et ses filiales attachent également la plus grande importance au respect de l'équilibre personnel de leurs Salariés et de leur vie personnelle. Toutefois, en matière de santé et de sécurité au travail, nous avons tous un rôle à jouer, tant pour nous-mêmes que vis-à-vis de nos collègues.

### Exemples de comportements à proscrire



- Refuser d'utiliser les équipements de protection individuelle / collective
- Travailler ou venir sur le lieu de travail sous l'emprise de substances (exemples : alcool, drogue, etc.)
- Solliciter une réponse immédiate à un e-mail lorsque ce n'est pas nécessaire

### Exemples de réflexes à adopter



- Connaître et respecter les règles applicables en matière de santé et de sécurité au travail
- Veiller à la sécurité et à la qualité du matériel en utilisant des équipements conformes aux normes de sécurité
- Utiliser les moyens de protection mis à disposition
- Avoir connaissance des consignes d'urgence
- Veiller à se montrer bienveillant et attentif envers ses équipes, surtout dans les contextes d'adversité (tels qu'en temps de crise sanitaire)
- Veiller à la bonne communication des consignes en matière de sécurité et de santé et s'assurer qu'elles soient connues de tout intervenant sur les sites de DPD France et ses filiales
- Mettre en place des actions de prévention, d'information et de formation auprès des Salariés
- Signaler toute situation susceptible de mettre en danger sa propre sécurité et/ou santé et celle(s) d'autrui. Cela s'applique aux dangers sur les lieux de travail, aux équipements cassés ou manquants, aux comportements menaçants ou violents et/ou aux blessures
- Faire la part des choses entre ce qui relève de l'urgence et ce qui peut attendre le prochain jour ouvré pour être traité
- Rassembler les questions à l'attention de ses collègues/équipes plutôt que de les leur adresser au fil de l'eau
- Se responsabiliser en veillant à sa propre déconnexion et celle des autres

Pour aller plus loin : **Livret d'accueil sécurité** (sous CONNECT)



## 2.3 Favoriser la diversité, l'intégrité et l'équité

De quoi s'agit-il ?



Chaque être humain est unique par ses origines, sa culture, ses expériences, ses idées, etc. L'ensemble des diversités constitue une richesse pour DPD France et ses filiales car elle favorise l'émergence de nouvelles idées, l'innovation, le partage de bonnes pratiques et de compétences et un environnement propice à la collaboration. Cela permet de relever plus efficacement les défis d'aujourd'hui et de demain, de créer un environnement fédérateur et de mieux servir nos clients. C'est pour cette raison que, chez DPD France et ses filiales, nous accordons une importance significative à ce que l'ensemble de nos relations soient imprégnées de diversité, d'intégrité et d'équité.

La diversité implique des facteurs, comme par exemple l'âge, la situation de handicap, l'identité de genre, l'orientation sexuelle, la couleur de peau, la situation maritale, l'état de grossesse, les opinions politiques, les convictions religieuses, les activités syndicales, les origines ethniques, culturelles ou nationales, etc.

Que font DPD France et ses filiales en la matière ?



Chez DPD France et ses filiales, nous ne tolérons aucune discrimination, directe ou indirecte, individuelle ou collective, fondée sur l'un des critères visés ci-dessus. Le recrutement, la rémunération et l'avancement de nos équipes dépendent uniquement de leurs qualifications, de leurs compétences et de leurs performances professionnelles.

Lorsque cela est possible, DPD France et ses filiales mettent en place des mesures d'accueil spécifiques, notamment pour intégrer dans ses équipes des membres en situation de handicap.

DPD France et ses filiales font en outre le nécessaire pour assurer une formation de leurs Salariés en la matière.

Exemples de comportements à proscrire



- Tenir des discours intolérants ou un langage d'exclusion
- Exclure des relations sur la base de critères relatifs à l'âge, la situation de handicap, l'identité de genre, l'orientation sexuelle, la couleur de peau, la situation maritale, l'état de grossesse, les opinions politiques, les convictions religieuses, les activités syndicales, les origines ethniques, culturelles ou nationales, etc.

Exemples de réflexes à adopter



- Être respectueux de soi-même et des autres, et notamment de leurs croyances, leurs cultures, leurs origines, etc.
- Adopter une attitude active d'inclusion et de lutte contre les discriminations dans toute l'expérience salarié : embauche, intégration, vie quotidienne, plan de carrière, etc.
- Développer une écoute active et un esprit ouvert aux idées et avis des autres
- Être coopératif en impliquant les autres et en soutenant ses collègues en difficulté
- Adopter une communication constructive et bienveillante

Pour en savoir plus : consultez notre page dédiée sur notre site internet > [Nos collaborateurs](#)



## 2.4 Lutter contre toute forme de harcèlement

De quoi s'agit-il ?



Le harcèlement est un comportement qui a pour effet d'être humiliant, abusif, agressif et/ou de créer une atmosphère de travail hostile, intimidante, instable ou déplaisante qui porte atteinte à la dignité de la personne ou du groupe de personnes qui en est l'objet.

Il peut être de plusieurs natures, et notamment moral ou sexuel.

Il peut prendre plusieurs formes et notamment être :

- Verbal (commentaires inappropriés, remontrances injustifiées, plaisanteries déplacées) ;
- Ecrit (e-mails, SMS inappropriés, remontrances injustifiées) ou images/vidéos à caractère suggestif ;
- Visuel (regards insistants inadéquats) ;
- Physique (contacts agressifs, gestes superflus, actes non sollicités).

Que font DPD France et ses filiales en la matière ?



DPD France et ses filiales rejettent pleinement et entièrement toute forme de harcèlement, qu'il soit d'ordre moral ou sexuel. Plus généralement, DPD France et ses filiales ne tolèrent aucun comportement qui pourrait tendre au harcèlement, comme les formes de management toxiques.

Exemples de comportements à proscrire



- Tenir des propos, faire des remarques ou avoir un comportement humiliant, abusif, agressif ou intimidant
- Chercher à blesser, vexer ou pousser une personne à la faute
- Avoir des gestes indécents ou des contacts tactiles inutiles ou inappropriés
- Poursuivre un comportement s'il nous a été indiqué comme indésirable

Exemples de réflexe à adopter



- Mener des actions de prévention, d'information et de formation en matière de lutte contre le harcèlement
- Signaler les cas de harcèlement
- Se comporter de manière appropriée en toutes circonstances
- Être respectueux des autres et les traiter de manière appropriée
- Encourager et promouvoir l'engagement de DPD France et ses filiales dans la lutte contre toute forme d'intimidation ou de harcèlement dans l'environnement de travail

## 2.5 Protéger les Données Personnelles

De quoi s'agit-il ?



Une Donnée Personnelle est toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Il peut s'agir :

- Du nom
- Du prénom
- D'une photo
- D'une adresse postale
- D'une adresse e-mail
- D'une signature
- De coordonnées bancaires
- D'un numéro de téléphone
- D'un numéro de colis

Il est inhérent au statut d'employeur de DPD France et ses filiales et à leurs activités de collecter, stocker et traiter certaines Données Personnelles de leurs Salariés et de leurs Partenaires Commerciaux.

Que font DPD France et ses filiales en la matière ?



Par nature, les Données Personnelles constituent une porte d'entrée vers la vie privée de la personne qu'elles concernent. Il est donc primordial de les traiter avec le plus grand respect et la plus stricte confidentialité, en ligne avec les réglementations applicables.

DPD France et ses filiales traitent ces données avec le plus grand professionnalisme et dans le respect des normes légales et réglementaires les plus exigeantes notamment en matière de protection des Données Personnelles, d'information lors de la collecte, de spécification de la finalité, d'exercice des droits du Salarié.

DPD France et ses filiales s'engagent à assurer la sécurité et la confidentialité de ces Données Personnelles. Pour ce faire :

- DPD France et ses filiales se sont dotées de procédures techniques visant à empêcher toute intrusion dans leurs systèmes d'information ;
- DPD France et ses filiales ont mis en place un système d'autorisation pour l'accès à certaines données par des personnes habilitées ;
- DPD France et ses filiales disposent d'un système de réponse en cas de soupçon de cyberattaque ;
- DPD France et ses filiales limitent la collecte, le traitement, le stockage et le partage des Données Personnelles à ce qui est nécessaire.

#### Exemples de comportements à proscrire



- Interférer dans la vie privée de ses équipes et des Partenaires Commerciaux
- Communiquer à des tiers des Données Personnelles, sans le consentement des personnes concernées ou l'accord de DPD France et ses filiales
- Utiliser des Données Personnelles collectées dans le cadre de nos activités pour une autre finalité ou une durée que celle pour laquelle elles ont été consentie

#### Exemples de réflexes à adopter



- Respecter la vie privée des Salariés et des Partenaires Commerciaux
- Traiter toutes les Données Personnelles et Données sensibles avec le même niveau de confidentialité que s'il s'agissait des nôtres
- Respecter les politiques et procédures applicables en matière de collecte, d'accès et de traitement des Données Personnelles
- Signaler tout soupçon de fraude et de faille informatique à [support.info@dpd.fr](mailto:support.info@dpd.fr)

Pour aller plus loin : **PR\_S07\_005\_Procédure\_Gestion\_des\_données\_personnelles** (sous CONNECT)



## 2.6 Agir pour la protection de l'environnement

De quoi s'agit-il ?



Le respect et la protection de l'environnement sont cruciaux pour la survie et la prospérité des générations actuelles et futures car nous sommes dépendants de notre écosystème et des ressources de notre planète. Il en va de même pour nos activités qui ne peuvent se développer durablement qu'avec la prise en compte au quotidien de notre impact sur l'environnement. Parce que nous partageons la même adresse, nous avons tous la responsabilité de respecter et protéger notre planète et d'œuvrer ensemble pour faire face aux multiples défis environnementaux tels que la lutte contre la pollution de l'air, le changement climatique, la destruction de la biodiversité, etc. Nous avons tous notre rôle à jouer.

Que font DPD France et ses filiales en la matière ?



La politique de développement durable de DPD France et ses filiales s'appuie sur des engagements forts tels que l'adhésion par Geopost pour l'ensemble du groupe au Pacte mondial des Nations Unies depuis 2016 et le soutien de ses objectifs de développement durable. Cette politique fait partie intégrante de notre stratégie d'entreprise et de nos plans d'actions annuels. Elle vise à réduire notre empreinte environnementale en matière d'émissions de gaz à effet de serre, de polluants atmosphériques locaux, de préservation des ressources et de promotion d'une économie circulaire. Chacune de ces actions, dont le pilotage est assuré par une équipe dédiée au niveau central, s'appuie sur un engagement fort de nos équipes, que nous sensibilisons aux enjeux environnementaux.

Notre programme se concentre sur quatre priorités où nous pensons pouvoir faire la différence, en matière de livraison et au-delà :

- Mesurer et réduire notre impact environnemental ;
- Contribuer à l'amélioration de la qualité de vie urbaine en déployant un réseau de mesure de la qualité de l'air ;
- Soutenir l'économie circulaire, par exemple en développant des services permettant l'utilisation d'emballages réutilisables et favorisant le réemploi ou encore le secteur de la seconde main ;
- Aider et accompagner des associations, afin de renforcer notre ancrage dans les communautés locales.

#### Exemples de comportements à proscrire



- Ignorer les gestes du quotidien pour réduire notre impact environnemental : extinction de l'éclairage, arrêt des appareils électroniques, transport en mode doux, limitation de la consommation des ressources, recyclage, etc.

#### Exemples de réflexes à adopter



- Être vigilant quant à notre consommation d'énergie pour faire en sorte de réduire nos émissions de gaz à effet de serre et polluants de l'air
- Travailler avec nos fournisseurs et sous-traitants à la réduction de leur impact sur l'environnement
- Suivre les formations en la matière
- Nous engager dans une démarche d'approvisionnement responsable, de réemploi et de recyclage de nos propres déchets et contribuer au-delà à l'émergence d'une économie circulaire à travers nos prestations de services

Pour aller plus loin : consultez notre page dédiée sur notre site internet > [Nos engagements RSE](#)





### 3. L'Intégrité du marché et des affaires

#### 3.1 Prévenir et lutter contre la corruption et le trafic d'influence

De quoi s'agit-il ?



La corruption consiste principalement pour une personne (publique ou privée), dans l'exercice de ses fonctions, à accepter, solliciter ou recevoir (corruption passive) ou encore à promettre, offrir ou donner (corruption active) :

- Un avantage indu (qui peut prendre différentes formes : argent, service, bien, voyage, distraction, avancement, hospitalité, distinction, accord, contrat, titre, autorisation administrative, passe-droit, rétrocommissions, etc.),
  - pour soi-même, pour autrui ou en faveur de DPD France et ses filiales et/ou de Geopost,
  - en échange d'une décision, d'un acte favorable ou d'une abstention,
  - en violation de ses obligations légales, contractuelles ou professionnelles

L'intention est déterminante pour caractériser l'infraction de corruption. C'est pour cela que la tentative de corruption constitue un délit, même si la proposition n'est pas suivie d'effet ou si personne n'en tire un bénéfice.

- Le corrupteur est celui qui cherche la corruption
- Le corrompu est celui qui sollicite ou accepte un avantage indu

Le trafic d'influence est un délit qui consiste pour une personne (publique ou privée) à accepter, solliciter ou recevoir (trafic d'influence passif) ou encore à promettre, offrir ou donner (trafic d'influence actif) :

- un avantage indu (qui peut prendre différentes formes : argent, service, bien, voyage, distraction, avancement, hospitalité, distinction, accord, contrat, titre, autorisation administrative, passe-droit, rétrocommissions, etc.),
- dans le but d'abuser de son influence, réelle ou supposée afin d'obtenir une décision favorable de la part d'une administration (décoration, marché, emploi, arbitrage favorable, etc.).

Tout comme la corruption, le trafic d'influence est interdit et répréhensible.

→ Ces pratiques sont illicites et passibles de lourdes sanctions pénales, tant à l'encontre du corrupteur que du corrompu.

Que font DPD France et ses filiales en la matière ?



Chez DPD France et ses filiales, nous nous conformons aux lois anticorruption et nous opposons à toute forme de corruption en appliquant trois principes clés :

- "Tolérance Zéro"
- "Tous concernés"
- "Tous vigilants"

DPD France et ses filiales s'efforcent de prévenir et de détecter les situations à risques en la matière en encadrant les comportements de leurs Salariés, en les formant à déceler les anomalies et à gérer les difficultés éventuelles et en leur donnant les outils pour mettre en œuvre, le cas échéant, les mesures de traitement nécessaires.

#### Exemples de comportements à proscrire



- Accepter ou solliciter de l'argent ou toute autre chose de valeur (cadeaux, invitations, etc.) dans le but d'octroyer un avantage indu
- Offrir, promettre ou donner de l'argent ou toute autre chose de valeur (cadeaux, invitations, etc.) dans le but d'obtenir un avantage indu

#### Exemples de réflexes à adopter



- Garder à l'esprit que la corruption peut prendre différentes formes : publique/ privée ; passive/active ; en nature/en argent, etc.
- Demander conseil à sa hiérarchie ou au Déontologue en cas de doute ou d'interrogation

### Mises en situation

#### Signe de « bonne volonté »

Un inspecteur du travail arrive dans une agence. A l'issue de sa visite, l'idée vous traverse l'esprit de lui remettre une bouteille d'un excellent cru comme signe de bonne coopération.

#### *Que devez-vous faire ?*

Conformément à la procédure Cadeaux et Invitations de DPD France et ses filiales, vous ne devez jamais offrir un objet de valeur à un tiers en cours de période stratégique, ce qui est le cas lorsque DPD France et ses filiales font l'objet d'une inspection ou d'un contrôle de la part d'une autorité. D'ailleurs, cela pourrait être pris par l'inspecteur comme un manque de respect à son égard. Montrez-lui votre respect et votre coopération en accédant à ses demandes et en faisant preuve de courtoisie.

#### Obtenir un « coup de pouce »

Lors d'un dîner entre amis, vous faites connaissance avec l'un des invités. Ce dernier vous indique qu'il travaille comme conseiller municipal et qu'il est au courant des demandes en cours déposées par DPD France pour obtenir des autorisations de la ville pour l'extension d'un entrepôt.

Il vous glisse qu'il pourrait être en mesure de convaincre d'autres conseillers municipaux d'accorder les autorisations requises dans le cadre d'un déjeuner. Il suggère, pour se faire, de les inviter dans un cadre plus convivial qu'une réunion formelle du conseil municipal, tout en précisant qu'en cas de succès, il s'attendrait, en contrepartie de son aide, à ce que vous lui remboursiez le prix du déjeuner.

#### *Que devez-vous faire ?*

Vous devez refuser la proposition et vous abstenir de solliciter toute aide induite de la part du conseiller municipal.

## Interdire les paiements de facilitation

### De quoi s'agit-il ?



Les paiements dits de facilitation sont des paiements non officiels de petits montants destinés à faciliter ou accélérer le bon déroulement de procédures simples ou d'actes administratifs que le payeur est pourtant en droit d'attendre. Ils sont considérés comme une forme de corruption.

### Que font DPD France et ses filiales en la matière ?



DPD France et ses filiales interdisent tout paiement de facilitation et ce, même si la réglementation locale ne l'interdit pas. Si la sécurité ou l'intégrité physique d'un Salarié est menacée d'un danger grave et imminent, DPD France et ses filiales peuvent, à titre strictement exceptionnel, tolérer de tels paiements. Dans une telle situation, le Manager et/ou le Déontologue de DPD France et ses filiales doivent être avertis dans les meilleurs délais et les paiements octroyés être dûment identifiés et enregistrés dans les livres et documents comptables pertinents.

#### Exemples de comportements à proscrire



- Accepter un paiement de facilitation, sauf dans le cas où sa sécurité ou son intégrité physique est menacée
- Tenter de cacher un paiement de facilitation

#### Exemples de réflexes à adopter



- Avant d'effectuer un paiement pour le compte de DPD France et ses filiales, être toujours attentif aux motifs du paiement et vérifier si le montant demandé est proportionné aux produits et aux services fournis
- Toujours demander un reçu précisant le motif du paiement
- En cas de demande de paiement de facilitation, le refuser et en informer immédiatement son Manager et/ou le Déontologue

### Mises en situation

#### Débloquer la situation

Un responsable opérationnel constate qu'il y a beaucoup de colis en attente de dédouanement. L'agent des douanes indique que s'il lui glisse discrètement un billet dans la poche, les colis seront débloqués plus rapidement.

*Que doit-il faire ?* Il doit refuser et prévenir le Déontologue : cette proposition s'apparente à un paiement de facilitation et est interdit.

#### Accélérer la procédure

L'administration tarde à fournir les licences de transport indispensables à l'activité de l'entreprise. Au bureau de l'administration, le fonctionnaire que vous rencontrez vous dit, d'une manière quelque peu embarrassée, que d'autres entreprises ayant besoin de la même documentation leur offrent généralement « un petit quelque chose », sans mentionner précisément de quoi il s'agit, et que lorsqu'elles le font, l'administration a tendance à attribuer la copie.

*Que devez-vous faire ?* Vous devez refuser immédiatement la proposition et prévenir le Déontologue.

## Encadrer l'offre et la réception de Cadeaux et Invitations

De quoi s'agit-il ?



La vie des affaires conduit parfois à offrir ou accepter des Cadeaux et/ou des Invitations. Selon la valeur qu'ils représentent, les circonstances dans lesquelles ils sont offerts ou reçus, l'identité de ceux qui les offrent et/ou reçoivent, les Cadeaux et Invitations peuvent être admis. Ils doivent toutefois conduire celui qui les reçoit et/ou celui qui les offre à s'interroger sur la question de savoir s'ils sont acceptables.

Que font DPD France et ses filiales en la matière ?



DPD France et ses filiales ont défini dans une procédure spécifique Cadeaux et Invitations des règles devant encadrer toute offre/réception de Cadeaux et Invitations, afin que ceux-ci puissent être offerts ou acceptés de manière appropriée, légitime, transparente et sans risque de participer à la commission d'une infraction.

### Exemples de comportements à proscrire



- Accepter ou offrir des Cadeaux en espèces ou équivalents (carte ou chèques cadeaux, prêts, etc.)
- Accepter ou offrir des Cadeaux ou Invitations en période d'appel d'offres
- Accepter ou offrir des Cadeaux ou Invitations qui sortent du cadre strictement professionnel

### Exemples de réflexes à adopter



- Veiller à ce que les Cadeaux et Invitations offerts/reçus soient permis par la réglementation en vigueur
- Respecter les seuils de déclaration, de validation et d'enregistrement applicables au sein de DPD France et ses filiales

### Mises en situation

#### Invitation à un concert par un prestataire

Dans le cadre d'une mise en concurrence pour une prestation informatique, l'entreprise lance les négociations contractuelles avec le prestataire pressenti. A cette occasion, le prestataire invite le responsable de projet de l'entreprise à titre personnel au concert d'un groupe de rock que ce dernier affectionne tout particulièrement.

*Qu'est-ce que le responsable de projet devrait faire ?*

Il doit refuser : cette invitation en dehors du cadre professionnel est d'autant plus inappropriée qu'elle intervient en pleine période de négociation. Le responsable de projet doit demeurer libre du choix du prestataire.

#### Invitation à un déjeuner d'affaires d'un client

Après de longues négociations, le contrat de transport est conclu avec un client important.

*Est-ce le commercial peut inviter son client à déjeuner ?*

Oui, à condition d'obtenir l'autorisation préalable de son manager si le montant de l'invitation excède 100€ et/ou du Déontologue de DPD France et ses filiales, si le montant de l'invitation excède 200€.

Pour aller plus loin : [PR\\_S07\\_004\\_Cadeaux\\_et\\_Invitations](#) (Sous CONNECT)



## Encadrer les relations avec les Partenaires Commerciaux

### De quoi s'agit-il ?



Dans le cadre de ses relations d'affaires, DPD France et ses filiales peuvent être en relation avec différents Partenaires Commerciaux, dont des Intermédiaires.

Un Intermédiaire est une personne physique ou morale agissant au nom et/ou pour le compte DPD France et ses filiales (exemples : consultant, personne physique ou morale intervenant dans le cadre d'une négociation commerciale afin de permettre ou de faciliter la conclusion d'un ou plusieurs contrats).

Dans certaines circonstances, DPD France et ses filiales pourraient être tenue pour responsable de faits de corruption commis par son Partenaire Commercial.

Il est donc nécessaire d'encadrer les relations avec les Partenaires Commerciaux pour éviter ce type de risque.

### Que font DPD France et ses filiales en la matière ?



Le recours à des Partenaires Commerciaux exige de prendre des précautions strictes et de mener des analyses en amont, de manière à s'assurer de leur réputation et de leur intégrité. DPD France et ses filiales s'emploie à évaluer ses Partenaires Commerciaux, en amont et au cours des relations d'affaires.

#### Exemples de comportements à proscrire



- Entrer en relation ou contractualiser avec un Partenaire Commercial dont la procédure d'évaluation d'intégrité n'a pas été vérifiée
- Considérer que l'intervention d'un Intermédiaire dans un schéma de corruption nous exonère nécessairement

#### Exemples de réflexes à adopter



- Effectuer les vérifications préalables nécessaires en matière de lutte contre la corruption auprès du Partenaire Commercial préalablement et au cours de la relation d'affaires
- Demander conseil à son Manager et/ou au Déontologue en cas de doute ou d'interrogations
- Formaliser la relation d'affaires avec l'Intermédiaire par un contrat comportant des clauses appropriées relatives à la lutte contre la corruption
- S'assurer que la rémunération de l'Intermédiaire soit raisonnable et proportionnée aux services fournis

## Mises en situation

### Appel à la générosité dans le cadre d'un appel d'offres

Alors que DPD France a répondu à un appel d'offres pour des prestations de livraison, l'acheteur vous explique qu'il est très impliqué dans une association sportive dans la commune dans laquelle il a grandi. Il vous fait comprendre que le soutien que DPD France et ses filiales pourraient apporter à cette association pourrait la démarquer par rapport aux autres sociétés en concurrence.

*Que devez-vous faire ?*

Chez DPD France et ses filiales, la solidarité est clé. Toutefois, le soutien que nous apportons à ce titre doit être encadré pour éviter les abus. En l'occurrence, l'une des règles clés en la matière est de ne pas accéder à de telles demandes lorsqu'elles sont formulées dans le cadre d'un appel d'offres pour éviter toute suspicion. Et ce d'autant plus lorsque la personne dont émane la sollicitation est personnellement impliquée dans l'association qui bénéficierait de la contribution. Vous devez donc limiter les termes de votre offre à ce qui relève de la prestation de livraison et prévenir votre Déontologue de la proposition que vous avez reçue.

### Vols et partage de butin

Alors que vous avez démasqué un sous-traitant qui avait volé des colis destinés à la livraison, celui-ci vous propose de fermer les yeux en échange du partage des éléments dérobés.

*Que devez-vous faire ?*

Vous ne devez surtout pas donner suite à cette proposition et prévenir votre Déontologue : toute remise d'une contrepartie (ici, une partie des colis) en échange d'une abstention (ici, de le dénoncer) est constitutif de corruption et est interdit.

### Petits arrangements

Votre équipe cherche un prestataire de services pour assurer la restauration d'un événement organisé à l'échelle locale.

L'un de vos collègues suggère le nom d'une société qu'il connaît et dont le service de restauration était excellent. Votre équipe décide de sélectionner la société sans passer par une procédure d'appel d'offres et verse au traiteur un acompte de 20 % du montant total de la facture.

La semaine suivante, vous êtes invité à l'anniversaire de votre collègue. Une fois sur place, vous vous rendez compte que c'est le même service de restauration qui s'occupe de l'événement. Vous êtes d'accord avec lui : la nourriture est excellente. Lorsque vous demandez au serveur combien ils facturent les services de traiteur à domicile, comme celui de votre collègue, vous apprenez que ce dernier ne les a pas payés pour leurs services. La société en question lui a offert un service de traiteur pour son anniversaire.

*Que devez-vous faire ?*

Vous devez contacter le Déontologue ou faire une alerte : bien que vous ne disposiez pas de preuves suffisantes de l'existence d'un acte de corruption, cette situation semble louche. En particulier, certains éléments indiquent qu'il y a eu corruption, notamment le fait que la société de restauration a offert ses services à votre collègue gratuitement pour son anniversaire. Cela lui procure probablement un « avantage indu », c'est-à-dire des services gratuits, pour les avoir recommandés à l'entreprise.



## 3.2 Prévenir et gérer les conflits d'intérêts

De quoi s'agit-il ?



Le conflit d'intérêts est une situation dans laquelle une personne a un intérêt personnel de nature à influencer ou paraître influencer sur l'exercice indépendant, impartial et objectif de ses activités professionnelles.

Les situations de conflits d'intérêts peuvent recouvrir des formes multiples et :

- Résulter d'une situation qui nous touche directement ou indirectement, par le biais de notre famille, de nos amis ou de nos connaissances proches ;
- Être de type économique (comme par exemple des participations détenues dans une autre société), matériel, affectif, politique ou associatif ;
- Survenir dans le cadre de missions professionnelles variées telles que la sélection de fournisseurs, le recrutement de salariés, la négociation tarifaire avec un client, la mise en place d'un parrainage, etc.

Quelques illustrations de situations de conflits d'intérêts :

- Détenir des participations dans une société susceptible d'être concurrente, cliente ou fournisseur de DPD France et ses filiales
- Avoir une relation d'ordre personnel ou familial avec un candidat à un poste chez DPD France et ses filiales
- Superviser, évaluer ou gérer les performances d'un Salarié qui nous est lié par un lien familial ou une relation personnelle étroite
- Avoir une relation d'ordre personnel avec une personne travaillant pour une société susceptible d'être concurrente, cliente ou fournisseur de DPD France et ses filiales



Parce que les conflits d'intérêts peuvent affecter la faculté à prendre des décisions objectives et impartiales dans l'intérêt de DPD France et ses filiales et parfois cacher des pratiques condamnables, DPD France et ses filiales ont mis en place une politique de prévention et de gestion des conflits d'intérêts prévoyant notamment :

- La sensibilisation de l'ensemble des Salariés à la notion de conflit d'intérêts et aux règles applicables en la matière ;
- L'obligation imposée à chaque Salarié de déclarer à son Manager toute situation de conflit d'intérêts potentiel ou avéré dès qu'elle survient ;
- L'obligation imposée à certaines personnes identifiées, couvrant a minima une sélection de personnes décisionnaires, de confirmer au minimum tous les ans ne pas être en situation de conflit d'intérêts ;
- L'évaluation de toute déclaration de conflit d'intérêts par le Manager du Salarié concerné et, si nécessaire, par le Déontologue ;
- La mise en place de mesures de traitement visant à écarter ou neutraliser le conflit d'intérêts dès lors qu'il est avéré.

### Exemples de comportements à proscrire



- Sélectionner ou contribuer à faire sélectionner, pour un marché, un fournisseur au sein duquel soi-même ou l'un de ses proches détient un intérêt
- Utiliser des informations confidentielles dans son intérêt personnel ou celui d'un proche
- Influencer l'embauche, l'évaluation du travail ou la rémunération d'un proche
- Dissimuler des informations sur des conflits d'intérêts potentiels ou avérés

### Exemples de réflexes à adopter



- Eviter d'avoir des activités, de procéder à des investissements ou d'entretenir des relations étroites avec des organisations dont les intérêts pourraient interférer avec ceux de DPD France et ses filiales et, à tout le moins, en informer son Manager
- Informer son Manager en cas de conflit d'intérêts potentiel ou avéré
- Faire part de toute interrogation quant à la question de savoir si un intérêt personnel peut interférer avec ceux de DPD France et ses filiales

## Mises en situation

### Sélection d'un fournisseur

Vous devez sélectionner un fournisseur pour DPD France et ses filiales dans le cadre d'un appel d'offres. Un des fournisseurs soumissionnaire est une entreprise dont votre cousin est le gérant.

#### *Quelles précautions prendre ?*

Vous devez en parler à votre Manager et déclarer spontanément la situation auprès du Déontologue. Dans cette situation, le fait que cette entreprise appartienne à votre cousin vous met en situation de conflit d'intérêts avec la responsabilité qui est la vôtre de sélectionner le meilleur fournisseur pour DPD France et ses filiales. En toute hypothèse, la conduite à tenir est de ne pas participer au processus de sélection.

### Affaires de famille

Votre frère est prescripteur ou décisionnaire au sein d'une société, cliente de DPD France. Vous avez bénéficié d'une mobilité en interne et avez désormais en charge un portefeuille clients au niveau régional. Vous êtes amené à gérer le compte de la société en question.

#### *Que devez-vous faire ?*

Il s'agit d'une situation de conflit d'intérêt avéré : vous devez en parler à votre Manager et déclarer spontanément la situation auprès du Déontologue. Dans la mesure où du fait de vos fonctions, vous bénéficiez d'une délégation de signature, vous disposez d'un pouvoir discrétionnaire dans vos relations avec cette société. Pour gérer cette situation, le Déontologue prescrira les mesures qui devront être prises et que vous devrez vous engager à respecter et à appliquer. En toute hypothèse, la conduite à tenir est de se désister de la participation à tout processus de décision eu égard à la société en question.

### Lien personnel

Vous avez une relation personnelle étroite avec le salarié d'une société concurrente de DPD France. Dans le cadre de vos missions, vous avez accès à des informations stratégiques et confidentielles.

#### *Que devez-vous faire ?*

Vous devez en parler à votre Manager et déclarer spontanément la situation auprès du Déontologue. En toute hypothèse, la conduite à tenir est de s'obliger à une totale confidentialité et loyauté envers DPD France et de s'interdire d'interférer de quelle que manière que ce soit.

Pour aller plus loin : [PR\\_S07\\_002\\_Prévention\\_et\\_Gestion\\_des\\_Conflits\\_d'intérêts](#) (sous CONNECT)



### 3.3 Etablir une relation responsable avec les Partenaires Commerciaux

De quoi s'agit-il?



Nos partenaires de livraison et de services nous permettent de répondre de manière agile aux besoins de nos clients tout en créant de l'emploi local. Ils sont ainsi un facteur clé de notre chaîne de valeur et de notre réseau de transport. C'est pour cette raison que nous devons travailler avec des Partenaires Commerciaux qui partagent nos standards professionnels et éthiques dans toute notre chaîne de valeur.

Il s'agit d'intégrer une dimension éthique, sociale et environnementale dans le choix de nos Partenaires Commerciaux et de les associer à une démarche de progrès commune afin d'assurer le respect des droits humains, de la santé et sécurité et de l'environnement

Que font DPD France et ses filiales en la matière ?



DPD France et ses filiales se dotent de procédures d'évaluation des tiers leur permettant d'évaluer notamment l'intégrité des Partenaires Commerciaux avec lesquels elles envisagent une relation d'affaires, les risques que celle-ci peut présenter et les manières d'y remédier.

DPD France et ses filiales s'attendent par ailleurs à ce que leurs Partenaires Commerciaux s'assurent eux-mêmes que leurs propres partenaires d'affaires appliquent les mêmes standards en matière d'éthique.

Exemples de comportements à proscrire



- Fermer les yeux sur les signaux d'alerte qui remettraient en cause l'honorabilité d'un tiers avec lequel nous serions ou nous projeterions d'entrer en relation d'affaires

Exemples de réflexes à adopter



- Intégrer les critères éthiques, sociaux et environnementaux dans la sélection des Partenaires Commerciaux
- Traiter les Partenaires Commerciaux de manière responsable
- Diversifier notre portefeuille de fournisseurs afin de ne pas créer de situation de dépendance économique
- Veiller régulièrement et tout au long de la relation d'affaires avec nos Partenaires Commerciaux à la qualité de cette relation et de son équilibre économique et sociétal

Pour aller plus loin : [Charte des achats responsables DPD France et ses filiales](#)



## 3.4 Maîtriser les initiatives de dons et de parrainages

De quoi s'agit-il ?



L'engagement auprès de la société civile consiste à s'investir au soutien de causes, d'associations, de projets ou d'évènements en mettant à disposition des moyens humains, matériels ou financiers. Lorsque cet engagement se fait sur une base philanthrope, sans attente de contrepartie en retour, on parle de don. Lorsque la contribution de DPD France et ses filiales permet de mettre en avant la marque DPD au titre du projet ou de l'évènement soutenu, on parle de parrainage.

Que font DPD France et ses filiales en la matière ?



Chez DPD France et ses filiales, nous souhaitons apporter une contribution positive à la société civile, en mobilisant nos propres forces et compétences au profit des autres. Pour cela, DPD France et ses filiales :

- Réalisent des opérations de livraison solidaire ;
- Mettent à disposition des moyens humains à travers du mécénat de compétences ;
- Participent à des évènements caritatifs et des défis sportifs au bénéfice des associations qu'elles soutiennent ;
- Organisent des collectes solidaires.

L'objectif de DPD France et ses filiales est de permettre à leurs Salariés de s'investir dans les actions qui nous tiennent à cœur. En contribuant au maintien du lien entre les personnes, nous faisons la différence.

Exemples de comportements à proscrire



- Soutenir ou lancer une initiative susceptible de générer tout risque de réputation ou d'atteinte à l'image de DPD France et ses filiales (promotion de toute forme de discrimination, d'organisation syndicale ou politique, etc.)
- Faire preuve de pression pour pousser les autres à participer à des associations caritatives
- Proposer ou accepter de réaliser des actions de parrainage dans le seul but d'obtenir un avantage indu et/ou verser des contributions en espèces

Exemples de réflexes à adopter



- S'assurer que ses engagements externes n'interfèrent pas avec ses activités professionnelles et ne créent pas de conflit d'intérêts avec DPD France et ses filiales
- Obtenir les autorisations nécessaires avant de verser des fonds ou de faire des contributions au nom et pour le compte de DPD France et ses filiales
- S'assurer de l'intégrité de l'organisme bénéficiaire et de ses représentants

### Mise en situation

#### Sponsoring du club de foot

Le club de football de votre fils ainé vous sollicite en votre qualité de représentant de DPD France pour participer au financement des maillots de l'équipe en contrepartie de la mise en valeur du logo.

Si vous acceptez, vous seriez en conflit d'intérêt et la visibilité de la marque sans intérêt.

Toute opération de partenariat ou de sponsoring doit faire l'objet d'une validation de la Direction Marketing et Communication.

Pour aller plus loin : **Sponsoring & Dons – Les bonnes pratiques** (infographie sous CONNECT)



### 3.5 Faire preuve de neutralité en cas de contribution à la vie publique

Participer aux affaires publiques dans le strict respect des lois et réglementations applicables

De quoi s'agit-il ?



La participation des acteurs économiques au débat public consiste essentiellement pour eux à faire part de leur expérience et à partager leur expertise sur les segments de marchés qui les concernent. On parle de lobbying ou de représentation d'intérêts. Cela peut se faire directement ou par l'entremise d'associations professionnelles. Ces pratiques sont de plus en plus réglementées et requièrent de plus en plus de transparence.

Que font DPD France et ses filiales en la matière ?



En tant qu'entreprises responsables, DPD France et ses filiales font preuve de la plus grande probité lorsqu'elles rencontrent des représentants publics afin de leur exposer leur positionnement sur un sujet donné. DPD France et ses filiales se conforment en tout état de cause aux réglementations applicables. Ainsi, DPD France et ses filiales n'essaieront jamais d'exercer une influence inappropriée sur un représentant public ou un législateur afin d'obtenir une décision dans l'intérêt de DPD France et ses filiales.

Exemples de comportements à proscrire



- Prendre part au processus de décision intéressant ou susceptible d'intéresser DPD France et ses filiales dès lors que son implication dans les activités politiques en cause est personnelle
- Offrir un Cadeau ou une Invitation à un représentant public en cours de débat parlementaire sur une loi susceptible d'avoir une influence sur les activités de DPD France et ses filiales
- Adhérer à une organisation professionnelle au nom ou pour le compte de DPD France et ses filiales, sans respecter les politiques internes d'autorisation
- Entrer en discussions avec des représentants publics, au nom ou pour le compte de DPD France et ses filiales, sans respecter les politiques internes d'autorisation
- Soutenir un candidat à une élection au nom ou pour le compte de DPD France et ses filiales

Exemples de réflexes à adopter



- Fournir des informations fiables et objectives et s'abstenir d'exercer une quelconque pression pour obtenir des informations ou des décisions
- Veiller à ce que les représentants d'intérêts / lobbyistes agissant pour le compte de DPD France et ses filiales exercent leurs activités dans le respect de la réglementation applicable
- Veiller à ce que ses opinions et actions politiques soient bien identifiées comme étant personnelles et individuelles et comme n'impliquant pas DPD France et ses filiales

## S'abstenir de contribuer au financement de la vie politique

De quoi s'agit-il ?



Selon les pays, les entreprises peuvent être autorisées à ou au contraire interdites de contribuer à la conduite de la vie politique en finançant les partis politiques, les campagnes électorales ou les candidats à des mandatures de représentation publique.

Que font DPD France et ses filiales en la matière ?



DPD France et ses filiales s'interdisent de participer au financement de la vie politique, dans quelque pays qu'il soit. Cela vise à éviter toute confusion entre les convictions portées par DPD France et ses filiales et les intérêts défendus par les représentants de la vie politique.

Chez DPD France et ses filiales, nos Salariés sont totalement libres de participer à la vie politique de leurs communautés en tant que citoyens actifs, y compris en apportant leur soutien à des partis politiques, des élus, des candidats, etc. Toute implication de leur part doit toutefois se faire en dehors du temps de travail, sans recours aux ressources de DPD France et ses filiales et sans mention du nom de DPD France et ses filiales.

Exemples de comportements à proscrire



- Acheter des billets pour un événement de levée de fonds à finalité politique avec les fonds de DPD France et ses filiales ou en son nom
- Utiliser les ressources (temps de travail, téléphone, adresse e-mail, etc. de DPD France et ses filiales) pour mener ou soutenir des activités politiques à titre personnel
- Effectuer ou approuver des notes de frais impliquant le paiement direct ou indirect (via une fondation par exemple) à un parti politique

Exemples de réflexes à adopter



- Refuser toute demande de contribution au financement d'une action politique ou d'un parti politique au nom ou pour le compte de DPD France et ses filiales



### 3.6 Promouvoir une concurrence saine et loyale

De quoi s'agit-il ?



Le droit de la concurrence vise à préserver la libre concurrence et l'innovation en interdisant certaines pratiques comme les ententes (par exemple sur le partage de marchés, la fixation des prix), et les abus de position dominante dès lors que ces pratiques ont pour objet ou pour effet de fausser le jeu de la concurrence sur un marché. Le droit de la concurrence vient aussi encadrer les relations commerciales de l'entreprise avec ses partenaires.

Outre qu'elle a pour effet ultime de léser le consommateur, la violation des règles du droit de la concurrence peut conduire au paiement d'amendes très importantes, pouvant notamment aller jusqu'à 10% du chiffre d'affaires mondial du groupe auquel appartient l'entreprise sanctionnée.

Que font DPD France et ses filiales en la matière ?



DPD France et ses filiales conduisent ses activités dans le strict respect des règles de concurrence et mettent en place des politiques et procédures permettant de garantir cette exigence.

### Exemples de comportements à proscrire



- convenir avec des concurrents d'aligner des pratiques commerciales, comme fixer les prix ou se répartir les clients ou les marchés
- Faire référence au fait que Geopost est « dominant » sur un marché donné : cela résulte d'une analyse juridique complexe. Préférer le terme de « leader »
- Echanger, même de manière informelle, avec des concurrents au sujet d'informations commercialement sensibles comme l'identité de nos clients, les prix que nous leur appliquons, les appels d'offres auxquels nous participons, notre politique de remises, la rémunération de nos Salariés, les termes de nos promotions de ventes, de nos conditions particulières de vente ou encore de nos stratégies commerciales

### Exemples de réflexes à adopter



- Respecter les règles/principes définis par DPD France et ses filiales et/ou les régulateurs en la matière
- Avant de valider une prise de participations de DPD France et/ou ses filiales, vérifier auprès de la Direction Juridique et Conformité de Geopost SA si l'opération nécessite des démarches auprès des autorités de concurrence nationales ou européennes
- S'assurer que les informations reçues sur nos concurrents proviennent de sources publiquement accessibles ou ont été obtenues de manière légitime
- Faire preuve d'une vigilance toute particulière lorsque nous participons à des associations professionnelles ou à des groupes de travail en présence de concurrents
- Définir des conditions d'octroi de marché transparentes, objectives et non discriminatoires
- Mettre fin à toute discussion/ quitter toute réunion dès lors que des informations commercialement sensibles viendraient à y être échangées entre concurrents, se distancier publiquement de ces échanges et avertir le Déontologue et/ou le Responsable conformité

Pour aller plus loin : **Référentiel Conformité Concurrence / Guide des comportements à adopter en présence de concurrents** (sous CONNECT)





### 3.7 Recourir à des pratiques marketing responsables

De quoi s'agit-il ?



La communication commerciale joue un rôle central pour nous faire connaître et faire connaître nos services et nos offres à nos clients. Elle constitue la vitrine des services que nous sommes en mesure d'offrir.

Que font DPD France et ses filiales en la matière ?



Chez DPD France et ses filiales, nous nous efforçons de présenter nos services aux consommateurs et aux clients en respectant nos valeurs et notre éthique.

DPD France et ses filiales exigent de sa publicité et de son marketing qu'ils soient conçus avec honnêteté et précision, sans présenter une offre trompeuse ou inexistante. A tout le moins, DPD France et ses filiales s'assurent que toute publicité est conforme aux lois et règlements en vigueur, notamment en matière de protection des consommateurs.

Exemples de comportements à proscrire



- Adresser à nos clients des informations trompeuses, vagues ou injustement flatteuses sur DPD France et ses filiales ou sur leurs services (exemple : en matière écologique)

Exemples de réflexes à adopter



- Donner une description juste, fidèle et précise des services que nos capacités et nos ressources nous permettent d'effectuer (notamment en termes de destination et de délai)
- Nous assurer que nos clients comprennent précisément ce que nous leur offrons
- Inviter les clients souhaitant faire part d'une réclamation à contacter le service client

### 3.8 Respecter les programmes de conformité liés aux flux internationaux

De quoi s'agit-il ?



Certains Etats ou organisations internationales, comme les Nations Unies, l'Union Européenne ou les Etats-Unis adoptent des règles internationales, économiques et/ou financières visant à interdire ou à restreindre le commerce de biens, de technologies, de logiciels et/ou de services ciblés sur le territoire de certains Etats, ou avec des gouvernements, des personnes et/ou des sociétés inscrites sur des listes de sanctions nationales ou internationales.

Ces programmes visent à sanctionner les Etats, entités et personnes auteurs de violation du droit international ou de mesures de contrôle des exportations et/ou présentant une menace pour les intérêts ou la sécurité nationale des Etats ou organisations concernés. Ces réglementations sont multiples et évoluent rapidement.

Que font DPD France et ses filiales en la matière ?



Notre activité à l'international nous conduit à être présent dans plusieurs pays. A ce titre, DPD France et ses filiales veillent à respecter les réglementations liées aux flux internationaux. Pour ce faire, DPD France et ses filiales s'appuient notamment sur l'équipe centrale de Geopost dédiée à l'analyse et au suivi des situations à risques aux termes des programmes de sanctions et de contrôle des exportations liés aux flux internationaux.

Exemples de comportements à proscrire



- Expédier des flux dont le contenu est interdit ou sans licence d'exportation vers des pays, territoires, personnes, ou sociétés à l'encontre des instructions de DPD France et ses filiales et/ou des exigences des régulateurs
- Utiliser des tiers afin de détourner les programmes de contrôle des flux internationaux

Exemples de réflexes à adopter



- Identifier les risques pour éviter d'acheminer des colis vers ou au départ de pays ou de territoires soumis à des sanctions internationales
- Identifier nos clients pour éviter d'acheminer des colis venant ou à destination de personnes visées par des sanctions internationales
- Suivre les instructions des équipes spécialisées ou demander conseil à : [embargo@dpd.fr](mailto:embargo@dpd.fr) en cas de questions
- S'informer sur les lois applicables dans le pays dans lequel / avec lequel nous sommes conduits à travailler
- Vérifier les licences d'exportation et le contenu des colis vers les pays à risques

### 3.9 Prévenir et lutter contre le blanchiment de capitaux

De quoi s'agit-il ?



Le blanchiment de capitaux (aussi appelé blanchiment d'argent) consiste à dissimuler la nature et la provenance de fonds issus d'une activité illégale en incorporant cet « argent sale » dans des transactions légales. L'objectif est de donner à ces fonds l'apparence de la régularité et de la légalité, ce qui implique de dissimuler sa provenance et son propriétaire. L'argent acquis illégalement peut notamment provenir de trafics d'armes, de drogues, d'êtres humains ou d'autres activités illégales.

Les critères suivants doivent vous conduire à vous interroger sur un possible blanchiment d'argent :

- Demandes de paiement en espèces
- Conditions de paiement inhabituelles
- Fractionnement du paiement en plusieurs opérations
- Transactions impliquant des flux financiers à destination ou en provenance de pays ou de territoires connus pour être des paradis fiscaux
- Transferts de fonds à des tiers ou pour des tiers non liés aux opérations concernées
- Réticence du tiers à fournir les informations demandées
- Utilisation de plusieurs comptes bancaires étrangers sans raison apparente

Que font DPD France et ses filiales en la matière ?



DPD France et ses filiales mettent en place des procédures afin de suffisamment connaître leurs Partenaires Commerciaux et identifier les transactions à risque. Cela permet ainsi d'éviter d'être utilisé comme un instrument de blanchiment d'argent.

Exemples de comportements à proscrire



- Accepter des paiements importants en espèces ou par tout moyen similaire
- Accepter les transactions impliquant des flux financiers en provenance ou à destination d'Etats ou de territoires considérés comme non coopératifs à des fins fiscales

Exemples de réflexes à adopter



- Veiller à connaître nos Partenaires Commerciaux (méthodes de paiements, etc.) au moment où nous rentrons en relation d'affaires avec eux
- Être vigilant à l'égard de tout comportement laissant apparaître qu'un Partenaire Commercial tente de nous utiliser afin de blanchir de l'argent. En particulier lorsque le paiement des services se fait au travers de virements multiples provenant de différents comptes
- Alerter son Manager en cas de doute ou d'interrogation sur la légalité de la transaction

### 3.10 Tenir des registres et comptes fidèles et précis

De quoi s'agit-il ?



Les livres et comptes d'une société sont les éléments qui permettent de tracer ses actifs, passifs, revenus, dépenses et transactions commerciales. Ils doivent être tenus de manière complète et précise.

Que font DPD France et ses filiales en la matière ?



DPD France et ses filiales s'assurent que leurs comptes sociaux et leurs registres comptables reflètent, avec fidélité et précision, leur situation patrimoniale et leurs besoins financiers, juridiques et opérationnels.

Tout enregistrement comptable s'appuie sur des documents internes ou externes (comme des contrats de sous-traitance ou des factures), qui attestent de la réalité de notre situation patrimoniale. DPD France et ses filiales exigent de tous les intervenants qu'ils agissent avec honnêteté en s'assurant que ces documents soient exacts, complets, fiables et sécurisés.

Chez DPD France et ses filiales, nous appliquons toutes les lois et toutes les normes comptables internationales. Nous avons en outre mis en place un système de contrôle interne afin de prévenir et identifier les fraudes.

Exemples de comportements à proscrire



- Dissimuler ou détruire des documents ou des registres soumis à une enquête, pouvant être utilisés dans une procédure officielle ou de manière générale pouvant être utiles à la conduite des opérations financières
- Opérer des ajustements de comptes pour atténuer les écarts entre prévisions et résultats

Exemples de réflexes à adopter



- Maintenir et détruire les registres de DPD France et ses filiales conformément aux politiques de gestion et de conservation des documents
- Fournir aux services de comptabilité les documents au soutien des transactions effectuées
- Veiller à ce que les livres et registres de DPD France et ses filiales constituent le reflet fidèle et exact des transactions effectuées
- S'assurer que les livres et registres de DPD France et ses filiales soient établis conformément aux normes et référentiels comptables en vigueur

## 4. La protection des ressources de l'organisation

### 4.1 Préserver nos ressources et nos actifs

Utiliser nos ressources et nos actifs de manière responsable

De quoi s'agit-il ?



Pour mener à bien ses missions, DPD France et ses filiales mettent à la disposition de leurs Salariés divers outils, comme des ordinateurs, des téléphones, des véhicules ou encore des ressources, comme la bande passante réseau. Il convient d'en faire un usage responsable.

Que font DPD France et ses filiales en la matière ?



De manière générale, DPD France et ses filiales tolèrent l'utilisation de ces outils à des fins personnelles à condition que cela soit fait de manière appropriée et sans préjudice pour DPD France et ses filiales.

Exemples de comportements à proscrire



- Considérer qu'il est acceptable de se rendre sur un site internet inapproprié ou contraire aux bonnes mœurs avec les outils mis à disposition par DPD France et ses filiales, même si aucun logiciel de filtrage ne bloque l'accès au site en question
- Commettre une infraction au moyen des équipements mis à disposition par DPD France et ses filiales, même au titre des missions confiées (exemple : excès de vitesse)
- Télécharger un logiciel non autorisé

Exemples de réflexes à adopter



- Utiliser les ressources mises à disposition par DPD France et ses filiales, comme les ordinateurs, les téléphones, les véhicules etc., de manière responsable et conforme aux intérêts de DPD France et ses filiales et être vigilant aux risques notamment de vol, de perte, de gaspillage, de détournement, d'accès non autorisé, etc.
- Stocker uniquement des éléments professionnels sur les ordinateurs ou périphériques mis à disposition par DPD France et ses filiales
- Utiliser le système de messagerie électronique de DPD France et ses filiales à des fins professionnelles uniquement



## Protéger nos informations confidentielles

De quoi s'agit-il ?



Les informations confidentielles à protéger correspondent aux informations récoltées dans le cadre de nos fonctions pour DPD France et ses filiales et qui ne sont pas publiquement accessibles. Il peut s'agir d'informations sur les membres de nos équipes, sur nos Partenaires Commerciaux, sur la stratégie de l'entreprise, etc.

En outre, les informations confidentielles peuvent être « privilégiées » lorsqu'elles portent sur une société cotée et que leur révélation au public serait de nature à avoir une incidence sur le cours de bourse.

Protéger ces données implique de les traiter de manière confidentielle et de s'assurer qu'elles ne soient pas divulguées à un tiers non autorisé.

Que font DPD France et ses filiales en la matière ?



DPD France et ses filiales mettent en œuvre toutes les mesures nécessaires à la bonne protection de leurs informations confidentielles :

- DPD France et ses filiales demandent à leurs Salariés et à leurs Partenaires Commerciaux de ne pas divulguer d'informations sauf en cas de besoin légitime et commercial ;
- DPD France et ses filiales demandent à leurs Salariés d'être prudents en discutant, en lisant ou en jetant des documents contenant des informations confidentielles dans des lieux publics ;
- DPD France et ses filiales insèrent des clauses de confidentialité dans ses contrats ;
- DPD France et ses filiales se sont dotées de procédures techniques visant à empêcher toute intrusion dans leurs systèmes d'information ;
- DPD France et ses filiales ont mis en place un système d'autorisation pour l'accès à certaines données par des personnes habilitées ;
- DPD France et ses filiales disposent d'un système de réponse en cas de soupçon de cyberattaque.

Cette vigilance exigée pour le traitement des informations confidentielles ne restreint pas les communications entre les membres de l'équipe DPD France et ses filiales ou les communications autorisées ou exigées par la loi.

### Exemples de comportements à proscrire



- Discuter d'informations sensibles (qui peuvent être de nature restreinte, confidentielle ou secrète) ou lire des documents dans les lieux publics (ascenseur, transports, restaurant, etc.)
- Être impliqué dans une opération boursière sur la base d'une information privilégiée dont on a connaissance

### Exemples de réflexes à adopter



- Protéger au mieux la confidentialité des informations sensibles (qui peuvent être de nature restreinte, confidentielle ou secrète) notamment en limitant l'accès (équipes réduites, noms de code, vérification régulière des droits d'accès, etc.)
- Prendre des précautions quant à la conservation et la diffusion des informations sensibles (qui peuvent être de nature restreinte, confidentielle ou secrète) au moyen de cryptage des documents et des e-mails, de l'apposition du niveau de confidentialité pertinent, etc.
- Protéger les informations sensibles de DPD France et ses filiales (qui peuvent être de nature restreinte, confidentielle ou secrète), même après avoir quitté DPD France et ses filiales
- Signaler à [support.info@dpd.fr](mailto:support.info@dpd.fr) tout soupçon de cyberattaque et de faille informatique dont on a connaissance
- Changer régulièrement de mot de passe
- Verrouiller l'accès à son ordinateur dès qu'on s'en éloigne
- Utiliser des filtres de confidentialité pour les écrans d'ordinateur portable en cas d'utilisation dans des espaces publics



## Maîtriser l'usage des médias sociaux

De quoi s'agit-il ?



Les médias sociaux sont à entendre largement et couvrent :

- Les réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn, Instagram, TikTok, etc.)
- Les sites web de partage de vidéos et de photos (Flickr, YouTube, etc.)
- Les sites de microblogging (Twitter, Weibo, Snapchat, etc.)
- Les blogs (professionnels et personnels)
- Les forums et plateformes de discussions (Yahoo ! Groups, Google Groups, etc.)
- Les plateformes de publication collaborative (Wikipédia, Google Docs, etc.)

Que font DPD France et ses filiales en la matière ?



L'usage des médias sociaux est un excellent moyen de communiquer notre passion et nos valeurs à nos clients. Toutefois, les publications sur les médias sociaux peuvent aussi affecter la réputation de DPD France et ses filiales, Geopost, du groupe La Poste et/ou celle de chaque Salarié.

DPD France et ses filiales ont une politique volontariste sur les réseaux sociaux et animent au quotidien les comptes sociaux de l'entreprise, dans un esprit de coordination avec ses filiales et sa maison-mère.

#### Exemples de comportements à proscrire



- Divulguer des informations à caractère confidentiel dans le cadre de son activité sur les médias sociaux, sans autorisation préalable
- Commenter ou critiquer les concurrents ou leurs produits et services
- Utiliser son adresse e-mail professionnelle pour se connecter aux réseaux sociaux utilisés à des fins personnelles
- Procéder à des publications personnelles pouvant être perçues comme faites pour le compte de DPD France et ses filiales
- Se présenter sur les réseaux sociaux comme occupant une fonction n'étant pas en ligne avec celle occupée en réalité au sein de DPD France et ses filiales

#### Exemples de réflexes à adopter



- Faire preuve de discernement et de responsabilité dans l'usage des médias sociaux
- Respecter les valeurs de DPD France et ses filiales dans toute communication en lien avec son activité
- Distinguer clairement les communications / publications professionnelles des communications / publications personnelles
- Ne pas poster des photographies d'individus et les identifier sur les réseaux sociaux sans leur consentement

Pour aller plus loin : **Guide des bonnes pratiques de sécurité pour l'utilisateur du système d'information** (sous CONNECT)



## Annexe 1 – Glossaire

Cadeau	désigne tout avantage financier ou moral, matériel ou immatériel offert ou reçu dans le cadre d'une relation d'affaires passée, présente ou future même à titre potentiel
	Exemples : cadeaux clients et fournisseurs :
	<ul style="list-style-type: none"><li>● boîtes de chocolats,</li><li>● cadeaux avec logo,</li><li>● remises,</li><li>● ristournes,</li><li>● services,</li><li>● surclassement de transport, etc.</li></ul>
Déontologue	désigne la personne en charge de l'éthique et de la corruption au sein DPD France et ses filiales
Direction des Ressources Humaines	désigne le département en charge des ressources humaines au sein de DPD France et ses filiales
Direction Juridique, Assurances et Conformité	désigne le département en charge des affaires juridiques, assurances et conformité au sein de DPD France et ses filiales
Dirigeant	désigne tout représentant légal, le "Chief Executive Officer" (CEO) de DPD France et de ses filiales
Dispositif d'Alerte Professionnelle	désigne tout dispositif technique mis en œuvre pour transmettre une alerte au sein de DPD France et ses filiales
Donnée Personnelle	désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable directement ou indirectement
Entité	désigne toute entité dans laquelle Geopost SA détient, directement ou indirectement, une participation majoritaire ou peut avoir un pouvoir de contrôle sur les décisions prises par ses instances dirigeantes et/ou organes de gouvernance
Geopost	désigne Geopost SA, société mère de DPD France

Intermédiaire	désigne toute personne morale ou physique agissant au nom et/ou pour le compte de DPD France et ses filiales
	Exemples : consultants, personne physique ou morale intervenant dans le cadre d'une négociation commerciale afin de permettre ou de faciliter la conclusion d'un ou plusieurs contrats.
Invitation	désigne tout avantage matériel ou immatériel, toute forme d'hospitalité (repas, divertissement, hébergement, etc.) offert ou reçu dans le cadre d'une relation d'affaires passée, présente ou future même à titre potentiel
	Exemples :
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Repas au restaurant : Invitation d'un client à déjeuner ;</li> <li>● Invitations à un événement sportif ou culturel : Invitation à un concert par un prestataire ;</li> <li>● Invitations à un salon professionnel : Invitation à un salon de la mobilité par un fournisseur de véhicules électriques ;</li> <li>● Invitations à un séminaire : Invitation par un client à un séminaire en vue d'intervenir à une table ronde sur « les technologies du futur »</li> </ul>
Manager	désigne toute personne ayant des Salariés lui étant subordonnés au sein de DPD France et ses filiales
Partenaire Commercial	désigne tout fournisseur, sous-traitant, intermédiaire, partenaire et client, et plus généralement tout tiers à DPD France et ses filiales avec lequel il est envisagé d'entretenir ou est entretenue une relation d'affaires
Salarié	désigne toute personne travaillant pour et rémunérée directement par DPD France et ses filiales, quelle que soit la durée de son contrat (indéterminée ou déterminée), y compris les personnes sous contrat de professionnalisation ou d'apprentissage



DPD France  
Immeuble Vivaldi,  
11-13 rue René Jacques  
92130 Issy les Moulineaux, France

Tel. : +33 (0)1 70 19 35 15  
[www.dpd.fr](http://www.dpd.fr)

SAS au capital de 18 500 000 Euros  
R.C.S Nanterre 444 420 830  
SIRET : 444 420 830 01208