



# VOTRE GUIDE

Un colis bien emballé est  
un colis bien protégé !

En expédiant un colis, vous envoyez bien plus que des marchandises : vous transmettez votre image et renforcez votre relation client.

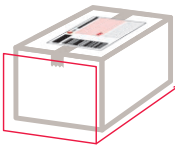
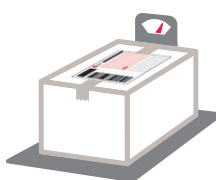
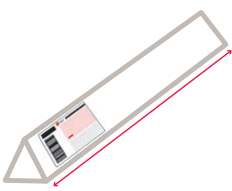
# Les 7 étapes clés pour un emballage réussi

## 1 Respectez les normes d'expédition

En respectant nos normes d'expédition, vous facilitez et fiabilisez le traitement physique de votre colis dans notre réseau jusqu'à votre client.

### Normes d'expédition

Pour un traitement optimal de vos colis par nos sites opérationnels, voici les standards à respecter :

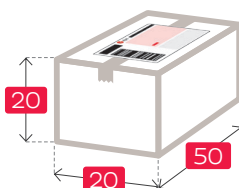
	 PÉRIMÈTRE DÉVELOPPÉ*	 POIDS TOTAL	 LONGUEUR TOTALE
DPD CLASSIC, DPD Chéquier & Predict	3 m	30 kg	2 m
DPD CLASSIC Europe, DPD Chéquier Europe, DPD CLASSIC Intercontinental & Predict Europe	3 m	30 kg	1,75 m
DPD Relais & DPD Retour DPD Relais & DPD Retour Europe	2,5 m	20 kg	1 m
Livraison en consigne Pickup en France	110** cm	20 kg	55 cm

#### EXEMPLES DE CALCUL DE PÉRIMÈTRE DÉVELOPPÉ

\* Calcul du périmètre développé :  
(Largeur + Hauteur) x 2 + Longueur

Ce colis respecte les normes DPD France :

$$(20 + 20) \times 2 + 50 = 1,3 \text{ m}$$



\*\* Calcul spécifique du périmètre déployé en consigne :

Largeur + Hauteur + Longueur

Ce colis respecte les normes DPD France pour la consigne :

$$20 + 20 + 50 = 90 \text{ cm}$$

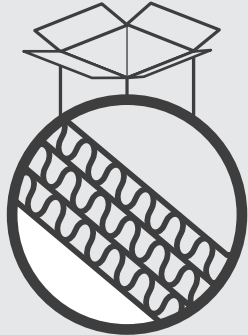
**ATTENTION !** Tout colis hors normes ou mal conditionnés, ne pourra pas être pris en charge par nos chauffeurs. Si ramassés, ils ne seront pas expédiés, mais vous seront retournés.

## 2

### Choisissez un emballage de bonne qualité



- Utilisez des **emballages\*** suffisamment rigides et résistants, car un colis fragilisé menacera votre marchandise et celle des autres.



- Pour vos envois de produits de santé, de matières dangereuses\*\* et de denrées alimentaires\*\*\*, vous devez utiliser un carton à double ou triple cannelure.



- Pour un transport optimal de vos produits alimentaires, votre marchandise doit être emballée dans un **emballage primaire et un emballage secondaire en carton.**

\* Les caisses en bois ou en métal sont interdites.  
\*\* En quantités limitées.  
\*\*\* Transport en température ambiante uniquement.



- Pour l'emballage de produits liquides, **emballez individuellement chaque contenant dans un sac plastique** ou un film étanche scellé avec de l'adhésif.



- **Mettez la mention « FRAGILE » sur vos emballages**, ainsi que le **sens de manutention**, le cas échéant (bouteilles, matières dangereuses...).

- Pour vos envois de **produits classés comme matières dangereuses**, il est obligatoire d'apposer le pictogramme associé à ce type de marchandise.



Logo des Quantités Limitées



Marquage spécifique aux piles et batteries (lithium et sodium)

## 3

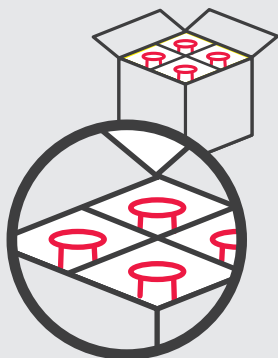
### Adaptez la taille de l'emballage à son contenu



Le conditionnement de vos marchandises doit être en **parfait état** et adapté à la forme, le poids et la nature de la marchandise.

## 4

### Calez soigneusement les marchandises



Pour une protection optimale, **le contenu doit être parfaitement calé dans son emballage**. Les marchandises ne doivent pas pouvoir bouger.

- **Comblez les vides** pour amortir les chocs. Un colis à moitié plein risque l'écrasement en offrant moins de rigidité.
  - ▶ Utilisez par exemple du **polystyrène** ou du **papier-bulles**.
- **Séparez les objets par des cales** pour éviter les frottements.
- **Doublez l'emballage des petites pièces dans des pochettes** afin d'éviter leur dispersion en cas de rupture de l'emballage.
- Pour le conditionnement de liquide, **séparez les bouteilles par des intercalaires**.

## 5 Vérifiez le poids total



- Vérifiez le **poids maximum supporté** par le conditionnement que vous voulez utiliser.
- Nous acceptons les colis jusqu'à 30 kg (20 kg pour DPD Relais & Retour en France et en Europe).
- **Le poids doit être renseigné** sur l'étiquette de l'envoi.
- Pour l'envoi de produits liquides, il est recommandé de ne pas expédier plus de 6 L de liquide par colis.
- Pour l'envoi de matières dangereuses (en quantités limitées), **chaque contenant ne doit pas dépasser 5 L ou 5 kg**. Ces limites peuvent être inférieures en fonction de la nature du produit.

## 6 Fermez avec soin



- Fermez votre colis à l'aide d'un adhésif résistant et épais.
- Formez un H sur le dessus et le dessous du colis.

## 7 Étiquetez clairement votre colis sur le dessus



- Vérifiez la **qualité de l'impression de vos étiquettes**. Elle conditionne la possibilité de scanner et de suivre votre colis depuis son enlèvement à sa livraison.
- **Toutes les informations nécessaires à l'acheminement de votre colis doivent être lisibles**. Ne recouvrez pas l'étiquette, même partiellement par de l'adhésif, au risque d'empêcher une bonne lecture. Les informations suivantes doivent apparaître :
  - > **l'adresse du destinataire,**
  - > **votre adresse en tant qu'expéditeur,**
  - > **l'identification du service choisi, le cas échéant (Predict, DPD Médical, DPD Relais...).**



- L'étiquette doit être **collée à plat** sur le **dessus du colis**, en respectant le **sens de manutention**, sans être froissée, ni pliée, pour garantir la lecture du code-barres et des adresses.
- Vérifiez qu'elle **adhère bien** pour éviter tout **risque de décollage**, car un colis sans étiquette ne peut pas être livré.
- Retirez toutes les étiquettes en place avant d'apposer la nouvelle. **Il ne doit y en avoir qu'une seule** : avec plusieurs codes-barres sur un colis, nous risquons des retards lors de son acheminement.



## Ces colis ne sont pas acceptés dans notre réseau.

### Un colis bien emballé est un colis bien protégé !

Pour la sécurité de nos équipes, pour valoriser votre image, et pour que vos envois arrivent en parfait état... **emballez-les avec soin !**  
Les colis mal ou non emballés ne pourront pas être pris en charge dans notre réseau.



#### EMBALLAGE ENDOMMAGÉ

Les colis déjà détériorés lors de leur collecte ne supporteront pas le transport jusqu'à destination.



#### EMBALLAGE INAPPROPRIÉ

L'emballage doit être adapté au poids et au contenu du colis.



#### ABSENCE D'EMBALLAGE

Une marchandise non emballée risque d'être endommagée ou d'abîmer les autres colis, elle ne sera donc pas acceptée dans notre réseau. Pour les denrées alimentaires, un filet en guise d'emballage primaire ne suffira pas.



#### EMBALLAGE INSUFFISANT

L'emballage doit pouvoir protéger le contenu du colis contre les chutes, les chocs, les salissures.



#### EMBALLAGE MOUILLÉ OU FUYANT

L'emballage va se déchirer et le liquide risque de se répandre sur d'autres colis.



#### PARTIES SAILLANTES, COUPANTES OU POINTUES

Ces colis sont dangereux à manipuler, ils peuvent occasionner des accidents corporels, dégrader nos machines de tri ou endommager d'autres colis.



#### LES COLIS CERCLÉS ENSEMBLE NE SONT PAS ACCEPTÉS

Ces colis occasionnent des dysfonctionnements (pannes, blocages) sur nos machines de tri et nos convoyeurs en agence.

POUR VISUALISER  
NOTRE VIDÉO, CLIQUEZ ICI