

1 Principai

1.1 Taikymo sritis

Šios sąlygos reglamentuoja Kliento ir Paslaugos teikėjo sutartinius santykius ir yra taikomos paslaugoms „CLASSIC EUROPE“ bei „CLASSIC SHOP“ ir apima siuntų gabenimą į užsienį iš vienos pasirinktos šalies teritorijos į vienos ar kelių pristatymo šalių teritoriją.

Visiems Paslaugų teikėjo partneriams ir darbuotojams draudžiama koku nors būdu perdaryti arba keisti šias Sąlygas, nebent Paslaugų teikėjo vadovas yra aiškiai leidęs tai daryti.

Atkreiptinas Kliento dėmesys į:

- tą faktą, kad Sutartis, kuriai taikomos šios Sąlygos, bus sudaroma su Klientu, kurio apibūdinimas pateikiamas toliau;
- šių Sąlygų 8 ir 9 skirsnius, kurie tam tikromis aplinkybėmis apriboja Paslaugų teikėjo, jo darbuotojų ir partnerių atsakomybę.

Paslaugų teikėjas pasilieka sau teisę vienašališkai ir neįspėjęs pakeisti arba papildyti paslaugas ir šias Sąlygas. Šios Sąlygos gali būti atspausdintos ant gabenimo dokumento, tačiau Paslaugos teikėjas yra susaistytas tik su atnaujinta šių Sąlygų elektronine versija, kuri pateikta Paslaugų teikėjo interneto svetainėje www.dpd.com, kurios galioja paslaugoms „CLASSIC EUROPE“ ir „CLASSIC SHOP“. Prieš pasirašant bet kokį siuntos gabenimo dokumentą, Klientas privalo susipažinti su šiomis Sąlygomis.

1.2 Sąlygų versijų kalba

Šios Sąlygos sudarytos anglų kalba ir oficialia šalies, iš kurios Klientas išsiuntė siuntą ir kuri nurodyta Paslaugų teikėjo interneto svetainėje www.dpd.com, kalba (toliau tekste – vietinė kalba). Esant neatitikimams, oficialia versija laikoma vietine kalba paskelbta Sąlygų versija.

2 Sąvokos ir jų aiškinimas

2.1 Sąvokos

- „CLASSIC EUROPE“ – tai paslauga, suteikiama siuntos pristatymo adresu, kurią Paslaugų teikėjas toliau nurodytose šalyse (šalies simbolis pateiktas skliausteliuose) vadina taip: „Classic“ (ES), „DPD Classic“ (BE, HR, CZ, EE, DE, LT, LV, LU, NL, PL, SK, CH, UK), „DPD CLASSIC EUROPE“ (HU, FR), „DPD Classic International“ (RO), „DPD Classic – Europe by Road“ (IE), „Chrono Classic“ (FR, PT) arba „DPD Private“ (CZ). Šių Sąlygų 8 ir 9 skirsnius, kurie tam tikromis aplinkybėmis apriboja Paslaugų teikėjo, jo darbuotojų ir partnerių atsakomybę.
- „CLASSIC SHOP“ – tai paslauga, suteikiama siuntos paėmimo taške, kurią Paslaugų teikėjas toliau nurodytose šalyse (šalies simbolis pateiktas skliausteliuose) vadina taip: „Chrono Relais Europe“ (FR), „2SHOP“ (ES, LU, BE, NL), „Pickup Pakipood“ (EE), „DPD relais“ (FR), „Parcelshop Delivery“ (DE), „Pickup Paku Bode“ (LV), arba „Pickup siuntų taškas“ (LT).
- „Prekės kodas“ – tai specialus produkto kodas, kuris naudojamas importo ir eksporto muitų tikslu klasifikuojant bet kokioje siuntoje esančias prekes.
- „Sąlygos“ – tai šios Paslaugų teikėjo taikomos „CLASSIC

EUROPE“ ir „CLASSIC SHOP“ bendrosios paslaugų teikimo pasirinktose šalyse nuostatos ir sąlygos, kurios apima ir jose aiškiai nurodytas sutartis, įstatymus bei konvencijas ir kurias Paslaugų teikėjas atitinkamu metu yra atnaujinęs.

- „Gavėjas“ – tai asmuo, kuriam adresuota siunta ir kurio vardas bei pavardė (pavadinimas) gabenimo dokumente yra nurodyti kaip Gavėjo vardas ir pavardė (pavadinimas).
- „Sutartis“ – tai su siuntų pristatymo ir kitų paslaugų sutartis, sudaryta tarp Paslaugų teikėjo ir Kliento. Laikoma, kad į tokią Sutartį yra įtrauktos ir šios Sąlygos.
- „Klientas“ – tai bet koks fizinis arba juridinis asmuo (įskaitant įmonę arba bendrovę), kuris sudarė Sutartį su Paslaugų teikėju.
- „Siuntėjas“ – tai bet koks fizinis arba juridinis asmuo (įskaitant įmonę arba bendrovę), kuris Paslaugų teikėjui pateikia išsiųsti siuntą.
- „Pristatymo adresas“ – tai Kliento arba Siuntėjo nurodyta siuntos pristatymo vieta.
- „Pristatymo sąlygos“ – tai pristatymo sąlygos, kurios taikomos siuntai taip, kaip nurodyta šių Sąlygų 2 priede, ir kurios pateikiamos bei aprašytos Pristatymo paslaugos teikėjo interneto svetainėje www.dpd.com. Priklausomai nuo Pristatymo šalies, Pristatymo sąlygos gali skirtis.
- „Pristatymo šalys“ – tai šių Sąlygų 2 priede išvardytos šalys, į kurias gali būti pristatyta siunta.
- „Pristatymo paslaugos teikėjas“ – tai DPD tinklo narys, kuris Pristatymo šalyje yra atsakingas už siuntos pristatymą.
- „Kitoks adresas“ – tai kitas adresas taip, kaip apibūdinta interneto svetainėje www.dpd.com nurodytose Pristatymo paslaugos teikėjo Pristatymo sąlygose, kurį Gavėjas nurodė kaip alternatyvų pristatymo variantą „CLASSIC EUROPE“ paslaugos atveju, kai Pristatymo paslaugos teikėjas gali rasti tinkamai įgaliotą Gavėją ir pamėginti juo pristatyti siuntą.
- „DPD tinklo narys“ – tai bendrovė, kuri yra DPD tinklo dalis, įskaitant jos darbuotojus, tarpininkus ir nepriklausomus rangovus.
- „DPD tinklas“ – tai viena iš toliau nurodytų bendrovių: „DPD GmbH and Co KG“, „DPD GmbH and Co KG“ franšizės turėtojai ir bendradarbiavimo partneriai, „GeoPost SA“, jų dukterinės įmonės ir filialai, kurie, priklausomai nuo aplinkybių, gali būti veikiantys per tarpininkus ir nepriklausomus rangovus.
- ESCD – tai elektroninis skaitytuvai, kuris gali priimti, saugoti ir perduoti siuntų duomenis, įskaitant siuntų gavėjų parašus.
- EEE – tai Europos ekonominė erdvė ir siuntos išsiuntimo momentu jos sudėtyje buvusios valstybės.
- ES – tai Europos Sąjunga ir siuntos išsiuntimo momentu jos sudėtyje buvusios valstybės narės.
- „Pristatymo variantas (-ai)“ – tai įvairūs variantai, kuriuos pristatymo tikslu taikydamas „Predict“ paslaugą pasiūlė Pristatymo paslaugos teikėjas ir kuriuos Gavėjas gali pasirinkti arba pakeisti prieš pirmąjį bandymą pristatyti ir kurie nurodyti Pristatymo paslaugos teikėjo interneto svetainėje www.dpd.com pateiktose Pristatymo sąlygose.
- „Intelektinės nuosavybės teisės“ – tai patentai, teisės į išradimus, naudingieji modeliai, autorių ir gretutinės

teisės, prekių ženklai, paslaugų ženklai, firmos, įmonės ir jų pavadinimai, teisės į prekės apipavidalinimą arba išvaizdą, teisės į prestižą arba teisės pateikti ieškinį dėl naudojimosi svetimu vardu, teisės į apsaugą nuo nesažiningos konkurencijos, teisės į projektus, teisės į kompiuterių programinę įrangą, teisės į duomenų bazes, teisės į topografiją, moralinės teisės, teisės į konfidencialią informaciją (įskaitant gamybinę patirtį ir komercines paslaptis) ir bet kokios kitos intelektualinės nuosavybės teisės, visais atvejais nepriklausomai nuo to, ar jos yra įregistruotos, ir įskaitant visas paraiškas tokias teises gauti ir jas atnaujinti arba išplėsti bei visos panašios ar lygiavertės teisės arba apsaugos formos bet kurioje pasaulio dalyje.

- „Pilnametystė“ – tai amžius, kurio sulaukęs asmuo pagal įstatymą įgyja teisę dalyvauti tam tikruose sandoriuose ar teisiškai yra laikomas suaugusiu, jei to reikalauja pasirinktų šalių ir (arba) Pristatymo šalies įstatymai.
- „Kaimynas“ – tai asmuo, kuris gyvena arba dirba priimtiniu atstumu pėsčiomis nuo Pristatymo adreso ir kurį Klientas ir (arba) Gavėjas Pristatymo paslaugos teikėjui nurodė kaip pagrindinį arba alternatyvų gavėją taip, kaip nurodyta Pristatymo paslaugos teikėjo interneto svetainėje www.dpd.com.
- „Siunta“ – tai:
 - „CLASSIC EUROPE“ paslaugos atveju – ne daugiau kaip 31,5 kg sverianti siunta, kurios ilgiausia kraštinė yra ne ilgesnė nei 175 cm, o maksimali apimtis yra ne daugiau kaip 300 cm. Siuntos apimtis apskaičiuojama pagal tokią formulę: $300 \text{ cm} = ((\text{aukštis} + \text{plotis}) \times 2) + \text{ilgiausia kraštinė}$;
 - o taškas, kurį Pristatymo sąlygose nurodytas Pristatymo paslaugos teikėjas po nesėkmingo 1-ojo bandymo pristatyti pasirinko iš siūlomo numatomoje siuntų pristatymo zonoje esančių taškų sąrašo, kuris pateiktas Pristatymo paslaugų teikėjo interneto svetainėje www.dpd.com;
 - o taškas, kurį Gavėjas pasirinko iš atitinkamoje Pristatymo šalyje esančių pristatymo taškų sąrašo, pateikto Pristatymo paslaugos teikėjo interneto svetainėje www.dpd.com;
 - „CLASSIC SHOP“ paslaugos atveju – ne daugiau kaip 20 kg sverianti siunta, kurios ilgiausia kraštinė yra ne ilgesnė nei 100 cm, o maksimali apimtis yra ne daugiau kaip 250 cm. Siuntos apimtis apskaičiuojama pagal tokią formulę: $250 \text{ cm} = ((\text{aukštis} + \text{plotis}) \times 2) + \text{ilgiausia kraštinė}$.
- „Predict“ paslauga reiškia, kad Pristatymo paslaugos teikėjas Siuntos Gavėjui išsiunčia tekstinę žinutę mobiliojo ryšio telefonu, pranešimą el. paštu arba bet kokios kitos formos elektroninį pranešimą, kuriame informuoja apie planuojamą Siuntos pristatymą taip, kaip nurodyta Pristatymo sąlygose.
- „Saugi vieta“ „CLASSIC EUROPE“ paslaugos atveju reiškia pristatymo vietą, kuri yra saugi taip, kaip nurodyta Pristatymo paslaugos teikėjo interneto svetainėje www.dpd.com.
- „Nuskenuoti įrašai“ – tai elektroniniu prietaisu (ESCD) užfiksuoti elektroniniai įrašai Siuntos pristatymo procese.
- „Paslauga“ – tai siuntimą į užsienį apimantis Kliento

Siuntos transportavimo organizavimas, kurį reglamentuoja šios Sąlygos, įskaitant papildomas paslaugas ir Kliento pasirinktus Pristatymo variantus, nurodytus Paslaugų teikėjo interneto svetainėje www.dpd.com.

- „Paslaugų teikėjas“ – tai DPD tinklo narys, kuris su Klientu sudaro sutartį ir kuris nurodytas gabenimo dokumente.
- „Pasirinktos šalys“ arba „siuntimo šalys“ – tai šalys, iš kurių Siunta gali būti išsiunčiama ir kurios išvardytos šių Sąlygų 1 priede.
- „Gabenimas“ turi tokią reikšmę, kokia nustatyta šių Sąlygų 6.4 punkte.
- „Gabenimo dokumentas“ – tai etiketė ir (arba) bet koks kitas prie Siuntos priklijuotas ar kitaip pritvirtintas dokumentas.
- „Tūrinis svoris“ – tai erdvė, kurią dėl savo tūrio užima Siunta ir kuri matuojama taikant tokią formulę: $\text{ilgis (am)} \times \text{plotis (cm)} \times \text{aukštis (cm)} / 4000 \text{ (cm}^3/\text{kg)}$.

2.2 Aiškinimo taisyklės

- Sąvoka „asmuo“ apima fizinius asmenis, juridinius asmenis, kitas organizacijas, taip jų padalinius;
- sąvoka „sutarties šalis („šalis““ apima Sutarties šalies įgaliotus atstovus, paveldėtojus ar teisių perėmėjus;
- nuoroda į įstatymą ar įstatymais nustatytą nuostatą reiškia nuorodą į tokį įstatymą ar įstatymais nustatytą nuostatą su visais vėlesniais jos pakeitimais. Nuoroda į įstatymą ar įstatymais nustatytą nuostatą apima bet kokius poįstatyminius teisės aktus, kurie buvo priimti pagal tokį įstatymą arba įstatymais nustatytą nuostatą, su visais jų vėlesniais pakeitimais;
- bet kokia frazė, pradedama žodžiais „įskaitant“, „apima“, „konkrečiai“ ar kitomis panašiomis frazėmis, bus laikoma kaip patikslinamojo pobūdžio ir neapribos žodžių, esančių prieš tokią frazę, prasmės;
- žodžiai „raštu“ arba „rašytinis“ apima faksu ir el. paštu perduodamą informaciją, išskyrus atvejus, kai aiškiai yra nurodyta kitaip;
- jei yra skaičiuojamas šiose Sąlygose numatytas terminas, toks terminas neapima šeštadienių, sekmadienių, oficialių nedarbo dienų, valstybinių ar kitų įstatymuose nustatytų švenčių dienų siuntimo, pervežimo ir Pristatymo šalyse, išskyrus atvejus, kai terminas nurodytas kalendorinėmis dienomis.

3 Bendrosios nuostatos

- 3.1 Atsižvelgdamas į tai, kad Klientas visada laikosi šių Sąlygų, Paslaugų teikėjas sutinka organizuoti Kliento Paslaugų teikėjui patikėtų Siuntų gabenimą ir (arba) suteikti kitas papildomas paslaugas taip, kaip raštu susitarė Paslaugų teikėjas ir Klientas.
- 3.2 Būdamas Siuntų gabentoju, Paslaugų teikėjas savo nuožiūra gali atsisakyti organizuoti Kliento Siuntų gabenimą. Bet kokiu atveju Siuntos gabenimui priimamos tik pagal šias Sąlygas.
- 3.3 Šios Sąlygos taikomos neatsižvelgiant į jokiais kitas sąlygas, dėl kurių šalys sutarė pagal atskirą susitarimą, taip pat neatsižvelgiant į papročius, susiklosčiusią verslo praktiką ir pan.
- 3.4 Laikoma, kad Klientas yra susipažinęs su šiomis

- Sąlygomis ir su jomis sutiko, jei jis pateikė užsakymą Siuntos gabenimui iš vienos valstybės į kitą. Klientas privalo užtikrinti, kad Gavėjas būtų susipažinęs su šiomis Sąlygomis ir jas vykdytų. Šių Sąlygų galiojanti versija yra skelbiama Paslaugų teikėjo interneto svetainėje www.dpd.com, taip pat šių Sąlygų kopiją galima gauti Paslaugų teikėjo skyriuose.
- 3.5 Klientas pripažįsta, kad jis nesivadovauja ir nesivadovaus jokiais tvirtinimais, pažadais ar pareiškimais, kurie buvo pateikti ar duoti Paslaugų teikėjo vardu, tačiau kurių nėra išdėstyta Sutartyje. Siuntas siunčiant iš vienos šalies į kitą už ES ribų atvejais, Klientas privalo suteikti Paslaugų teikėjui žemiau nurodytą informaciją apie kiekvieną siuntą ir joje esančias visas prekes/daiktus:
- prekybinę sąskaitą-faktūrą anglų kalba (įskaitant aiškų ir nedviprasmišką prekių aprašymą), ir
 - kiekvienos prekės kodą, ir
 - iš ankstinį – rašytinį pranešimą apie bet kokias Siuntas ir (arba) Siuntose esančias prekes, kurios yra nestandartinės arba nėra nuolatinio eksporto prekės (pavyzdžiui, laikinas eksportas, kaip antai taisomos prekės, kurios bus grąžinamos į siuntėjo šalį), ir
 - visus Paslaugų teikėjui suteiktus specialius įgaliojimus tiesiogiai atstovauti Klientui, jei to reikia pagal galiojančius įstatymus; ir
 - bet kokią kitą informaciją, kurios reikalauja atitinkama muitinės įstaiga arba Paslaugų teikėjas. Klientas besąlygiškai atsako už tai, kad būtų pateikta atitinkamų muitinės įstaigų reikalaujama informacija ir visi muitinės dokumentai. Klientas privalo kruopščiai ir laikydamasis visų atitinkamų įstatymų, taisyklių bei reglamentų užpildyti Gabenimo dokumentą.
- 3.6 Klientas pripažįsta ir sutinka, kad:
- Siuntos atžvilgiu jis yra vienintelis asmuo, turintis teisę į Siuntą, ir
 - už visos Paslaugų teikėjui pateiktos informacijos tikslumą besąlygiškai atsakingas Klientas, ir
 - tuo atveju, jei trūksta kokių nors su Siuntos gabenimu susijusių duomenų (pvz.: sąskaita-faktūra yra ne visiškai arba neteisingai užpildyta, neteisingas/nepilnas adresas ir pan.), Siunta priimama išimtinai tik Kliento atsakomybe ir dėl to gali atsitikti, kad Siunta (-os) bus sulaikyta (-os) arba grąžinta (-os); ir
 - jei trūksta kokio nors prekės kodo, Paslaugų teikėjas gali (savo pasirinkimu):
 - vadovaudamasis Kliento pateiktu prekių aprašymu, naudoti bendrąjį prekės kodą, arba
 - sulaikyti krovinį tol, kol iš Klientas pateiks prekės kodą, arba
 - sugrąžinti Siuntą Klientui.
- 4 Sutarties šalys ir Sutarties teisių perleidimas**
- 4.1 Paslaugų teikėjo ir Kliento sudaryta Sutartis Klientas sudaro Sutartį su Paslaugų teikėju dėl naudojimosi Paslaugomis. Tvarką, kuria reikia vadovautis sudarant Sutartį, galima rasti Paslaugų teikėjo interneto svetainėje www.dpd.com arba paprašius paties Paslaugų teikėjo.
- 4.2 Tuo atveju, jei Klientas nėra Siuntoje esančių prekių savininkas, Klientas garantuoja, kad jis bet koku atveju yra teisėtas ir tinkamai įgaliotas tų prekių savininko arba savininkų tarpininkas.
- 4.3 Kad įvykdytų Sutartį, Paslaugų teikėjas turi teisę naudotis arba pasitelkti bet kokio kito vežėjo (trečiojo asmens) paslaugas. Toks kitas vežėjas (tretysis asmuo) turi teisę sudaryti subrangos sutartį su kitais trečiaisiais asmenimis.
- 4.4 Paslaugų teikėjas neprisiima jokios papildomos atsakomybės nei yra nustatyta pagal Sutartį.
- 5 Siuntos**
- 5.1 Didžiausi matmenys
- Klientas užtikrina, kad kiekviena Siunta atitiktų tai Siuntai taikomus ir „Siuntos“ sąvokos apibūdinime nurodytus svorio, matmenų ir ilgio reikalavimus.
- Atsakomybė už Siuntos vidinį ir išorinį pakavimą bei ženklimą ir dokumentų sudarymą tenka išimtinai Klientui. Siuntos pakavimas, ženklimas ir dokumentai turi atitikti Paslaugų teikėjo interneto svetainėje nurodytus reikalavimus.
- Klientas įsipareigoja ir garantuoja, kad:
- atsižvelgiant į numatytą Pristatymo šalį, Siuntoje esančios prekės bus tinkamai ir pakankamai supakuotos ir paženklintos pagal šiose Sąlygose nurodytus reikalavimus, suvaržymus, apribojimus, prekių ypatybes bei taip, kad gabenant Siunta nepasimestų arba nebūtų pažeista, nesužeistų arba nepadarytų žalos Paslaugų teikėjo darbuotojams, Paslaugų teikėjo rangovams, kitiems tretiesiems asmenims arba bet kokiam kitam turtui ar kitoms Siuntoms. Klientas supranta ir sutinka, kad Siuntų pakuotės apsaugotų Siuntose esančias prekes/daiktus juos gabenant sausumos keliais ir (arba) oru nuo automatinį rūšiavimo įrengimų (konvejerių) ir mechaninio poveikio (nukritimo ant briaunos, kampo arba šono iš aukščio iki 80 cm) bei nuo įvairių klimato ir (arba) atmosferos slėgio sąlygų, ir kuri neleistų prieiti prie Siuntos turinio nepaliekant jokių pėdsakų, ir
 - Siuntos pakuotė atitinka šių Sąlygų reikalavimus ir kad nei Siuntos pakuotė, nei Siunta nėra pažeistos ir (arba) nėra jokių pažeidimų, nuotėkio ar kvapo prasiskverbimo požymių. Paslaugų teikėjas nepaiso ant Siuntos pakuotės nurodytų žymėjimų, tokių kaip „dūžtamas“ arba „viršus (apačia)“, ir jų užrašymas neatleidžia Kliento nuo pareigos tinkamai supakuoti Siuntas, ir
 - ženklinant Siuntą, Gabenimo dokumente bus nurodyti šie duomenys:
 - „CLASSIC EUROPE“ paslaugos atveju – Siuntėjo ir Gavėjo vardas ir pavardė (pavadinimas), adresas, pašto kodas, Gavėjo ir Siuntėjo šalys. Taip pat privalo būti nurodyti Gavėjo kontaktinis telefono numeris ir el. pašto adresas;
 - „CLASSIC SHOP“ paslaugos atveju – Siuntėjo ir Gavėjo vardas ir pavardė (pavadinimas), adresas, pašto kodas, „Pickup“ siuntų taško Pristatymo šalis ir Siuntėjo šalis. Taip pat privalo būti nurodyti Gavėjo kontaktinis telefono numeris ir el. pašto adresas.
- Visi duomenys turi būti užrašyti įskaitomai. Kiekviena siunta turi turėti Gabenimo dokumentą. Išsamios adresų rašymo ir Siuntų ženklavimo taisyklės pateiktos Paslaugų teikėjo taisyklėse, kurias galima rasti Paslaugų teikėjo interneto svetainėje www.dpd.com.
- tinkamai užpildė gabenimo dokumentą, tuo tikslu naudodamas Paslaugų teikėjo formas ir ženklavimo

priemonės, ir

- tuo atveju, jei Siunta gabenama ne tarp dviejų Europos Sąjungos šalių, ji atitinka visus teisės aktus, įstatymus, taisykles bei reglamentus, taip pat garantuoja, kad pateikė Paslaugų teikėjui visus reikalingus muitinės dokumentus ir tokių Siuntų gabenimui būtiną informaciją. Visi tokie muitinės dokumentai turi būti pritvirtinti Siuntos išorėje, ir
- bet kokioje Siuntoje esančioms prekėms nereikalingos licencijos, leidimai, sertifikatai, apribojimai, embargo arba antidempingo ar vidinės rinkos apsaugos įstatymai arba kiti teisės aktai, ir
- Siuntoms pakrauti arba iškrauti bet kuriame Kliento arba Gavėjo nurodytame paėmimo arba Pristatymo adrese yra visa Paslaugos teikėjo reikalaujama įranga, pajėgumai ar darbo jėga;
- suteikė Paslaugų teikėjui visą būtiną informaciją apie bet kurios Siuntos turinį; ir
- pateiks Gavėjui išsamią informaciją apie Siuntos pristatymą.

Pakuodamas ir ženklindamas bet kokią Siuntą, Klientas gali naudotis Paslaugų teikėjo jam suteiktomis informacinių technologijų priemonėmis bei Paslaugomis. Tokiais atvejais Paslaugų teikėjo Klientui suteiktus prisijungimo vardus ir slaptažodžius Klientas privalo rūpestingai saugoti ir jokiais atvejais negali jų atskleisti trečiosioms šalims. Jei Klientas turi kelis slaptažodžius, už jų valdymą ir vidinį paskirstymą atsako pats Klientas. Klientui taip pat tenka besąlyginę atsakomybę už apgaulingą informacinių technologijų priemonių, kurias jam suteikė Paslaugų teikėjas, naudojimą.

5.2 Prekės, kurias draudžiama dėti į siuntas, ir kiti apribojimai išskyrus atvejus, kai su Paslaugų teikėju buvo sutarta kitaip ir kai leidžia Pristatymo sąlygose nurodyta Pristatymo šalis, draudžiama siųsti šias prekes/siuntas (raginame Klientus peržiūrėti uždraustų siuntų sąrašą, kuris pateikiamas Paslaugų teikėjo interneto svetainėje ir Pristatymo paslaugų teikėjo interneto svetainėje www.dpd.com):

- kurios nėra supakuotos ir paženklintos pagal šių Sąlygų 5.1 ir 5.2 punktų reikalavimus; siuntas, surištas į tokį ryšulį, kuriame kartu surištos dvi ar kelios pakuotės, tačiau jos paženklintos tik viena siuntos kortele; siuntas, kurios viršija šių Sąlygų 5.1 punkte nurodytus matmenis;
- pavojingus krovinius, pavojingas ir degias prekes bei medžiagas, įskaitant (tačiau neapsiribojant vien tik išvardytomis) pavojingas atliekas, adatas ir švirškštus, šaunamuosius ginklus, ginklus, šaudmenis, sprogmenis, raketas, chemikalus, rūgštingas, edančiąsias ar dirginančias chemines medžiagas;
- baterijas ir akumulatorius;
- tabako produktus;
- meno kūrinius, juvelyrinius dirbinius (įskaitant laikrodžius), brangiuosius metalus (įskaitant auksinius arba sidabrinus dirbinius), brangakmenius, natūralius perlus, stiklą ar bet kokius gaminius (ar jų dalis), kurie pagaminti iš stiklo, porceliano, molio ar kitokių panašių medžiagų, antikvarinius daiktus, kilimus, kailius ar kitus vertingus (didelės vertės) daiktus;
- grynuosius pinigus, monetas, kolekcinės monetas ir pašto ženklus;

- dokumentus, kuriuos galima iškeisti į pinigus ar prekes (pavyzdžiui, čekius, nurodytos nominalios vertės kuponus, skolinius įsipareigojimus, obligacijas, atspausdintas akcijas, banknotus ir apyvartinius instrumentus, kurie yra lygiaverčiai pinigų priėmimo kvitams ir lošimų žetonams);
- alkoholinius gėrimus (įskaitant, bet neapsiribojant, vyną ir alų) ir spiritą;
- bet kokios rūšies skysčius ir ledą;
- televizorius ar monitorius, kurių įstrižainė didesnė nei 37 cm;
- kūno dalis ar žmonių palaikus, gyvų ar mirusių gyvūnų, žuvų ar paukščių arba bet kokios rūšies gyvų organizmus (įskaitant sėklas, medžius ir augalus) bei maisto produktus;
- bet kokios šalies, kurioje prekės yra gabenamos, įstatymais ar vyriausybės arba valstybės ar vietos valdžios įstaigos reglamentais uždraustas prekes;
- bet kokias prekes, kurioms gabenti reikia transporto su kontroliuojamu temperatūros režimu;
- siuntas ir prekes, kurioms gabenti Paslaugų teikėjui ar bet kuriam DPD tinklo nariui reikia gauti licenciją ir (arba) kurios neatitinka Tarptautinių konvencijų ar atitinkamos ekspedijavimo, išsiuntimo, pervežimo ar Pristatymo šalies įstatymais nustatytų taisyklių reikalavimų arba kurioms reikia specialių leidimų (importo arba eksporto);
- siuntas, kurių atveju reikia deklaruoti vertę pagal CMR konvencijos 24 straipsnį arba deklaruoti ypatingą interesą pristatyti prekes pagal CMR konvencijos 26 straipsnio 1 dalį; prekes, kurių atveju reikia deklaruoti vertę arba turi būti deklaruojamos pagal Varšuvos konvencijos 22 straipsnį (Monrealio konvencijos 22 straipsnį);
- oficialius konkursinius pasiūlymus, dokumentus, liudijančius atitikimą konkurso reikalavimams, ir egzaminų užduočių kopijas;
- siuntas, kurių vertė yra didesnė nei nurodyta šių Sąlygų 2-ajame priede.

Paslaugų teikėjas neatsako už Siuntų su aukščiau nurodytomis prekėmis gabenimą, įskaitant tokių siuntų praradimą dėl aplaidžių Paslaugų teikėjo veiksmų, išskyrus atvejus, jei tinkamai įgaliotas Paslaugų teikėjo atstovas pateikia raštišką sutikimą dėl tokių siuntų gabenimo. Priklausomai nuo Pristatymo šalies ir teikiamos paslaugos, Paslaugų teikėjas gali įvesti papildomus apribojimus. Klientas pripažįsta, kad gali būti, jog kai kurioms prekėms reikės įforminti reguliavimo srities ir muitinės dokumentus, dėl ko pervežimo laikas gali būti ilgesnis, o pristatymas – vėluoti.

Vaistus ir medicinos prietaisus bei įrankius Paslaugų teikėjas gali gabenti ir juos priimti kaip siuntą tik iš anksto ir raštu sudarius sutartį pagal „CLASSIC EUROPE“ ir „CLASSIC SHOP“ paslaugų formatą ir tik po to, kai Paslaugų teikėjas tinkamai įvertino numatomą gabenti vaistų pobūdį ir su tuo raštu sutiko, bei su sąlyga, kad Paslaugų teikėjas raštu patvirtino Klientui, jog Paslaugų teikėjas ir jo tinklas turi pajėgumus, tinkamus vaistams tvarkyti, sandėliuoti ir gabenti pagal ES galiojančią žmonėms skirtų medicinos produktų platinimo gerą praktiką ir visus kitus galiojančius įstatymus bei kitus teisės aktus. Paslaugų teikėjas gali pareikalauti, kad gabenant vaistus, be gabenimo dokumento, būtų papildomai

- pateikiamos ir kontroliuojamos kituose dokumentuose nurodytos nuostatos. Klientas atsako už tai, kad gabenami vaistai būtų tinkamai supakuoti ir paženklinėti pagal bet kokių ir visų galiojančių įstatymų, kitų teisės aktų, gerų praktikų bei rekomendacijų reikalavimus ir bet kokių atveju – pagal atitinkamas Paslaugų teikėjo instrukcijas. Bet koks Paslaugų teikėjo sutikimas gabenti draudžiamas prekes gali būti vykdomas tik pagal iš anksto sudarytą rašytinę sutartį, apie kurią Paslaugų teikėjas Klientui praneša po to, kai pats tinkamai įvertina numatomų gabenti pavojingų krovinių klasę ir atitinkamų pavojingų krovinių paskirties vietą. Klientas atsako ir užtikrina bei garantuoja, kad numatomos gabenti pavojingos prekės būtų supakuotos ir paženklintos griežtai laikantis visų siuntos perdavimo ir Pristatymo šalyje galiojančių įstatymų ir kitų teisės aktų. Bet kokių atveju siuntos, kuriose yra pavojingų prekių, privalo atitikti Tarptautinės civilinės aviacijos organizacijos (ICAO) technines instrukcijas dėl saugaus pavojingų krovinių gabenimo oro transportu, tarptautinės oro transporto asociacijos (IATA) Pavojingų krovinių gabenimo taisyklės ir, jei gabenama keliais, Europos sutartį dėl pavojingų krovinių tarptautinio vežimo keliais (ADR) ir bet kokių atveju – visas Paslaugos teikėjo duotas instrukcijas dėl Kliento siunčiamų pavojingų prekių gabenimo. Už visa tai ir už informacijos apie siunčiamas pavojingas prekes pateikimą Paslaugų teikėjui atsako išimtinai Klientas, kuris tuo pačiu įsipareigoja apsaugoti Paslaugų teikėją nuo bet kokio reikalavimo, kurį bet koks asmuo galėtų pateikti ryšium su minėtais dalykais.
- 5.3 Kliento pareiga pranešti
Prieš perduodamas siuntą, Klientas įsipareigoja tą siuntą patikrinti ir pranešti Paslaugų teikėjui apie tai, kad siuntoje nėra jokių pagal šių Sąlygų 5.2 punktą draudžiamų siųsti daiktų. Ar siuntoje yra kokių nors draudžiamų siųsti daiktų, Paslaugų teikėjas netikrina.
- Jei Klientui kyla abejonių dėl draudžiamų siųsti daiktų, apie tai Klientas privalo raštu pranešti Paslaugų teikėjui. Jei Klientas Paslaugų teikėjui raštu nepraneša apie draudžiamus siųsti daiktus, Paslaugų teikėjas darys prielaidą, kad siuntoje nėra jokių draudžiamų siųsti daiktų.
- Jei Paslaugų teikėjas sužino, kad siunčiami šių Sąlygų 5.2 punkte nurodyti draudžiami siųsti daiktai arba jei aplinkybės leidžia manyti, kad taip gali būti, Paslaugų teikėjas pasilieka sau teisę atsakyti gabenti siuntą (siuntą gabenti toliau) arba imtis kitų tinkamų priemonių tam, kad išvengtų rizikos. Be to, Paslaugų teikėjas pasilieka teisę pripažinti netinkamomis gabenti siuntas dėl bet kokių kitų su saugumu ar sauga susijusių priežasčių. Jei Paslaugų teikėjas atsisako siuntas pervežti dėl to, kad Klientas pažeidė anksčiau minėtus draudimus, apribojimus ir suvaržymus, Paslaugų teikėjas pasilieka sau teisę reikalauti, kad Klientas sumokėtų administravimo mokesčių ir gražinamų prekių gabenimo bei tvarkymo išlaidas.
- Be atveju, kurie reglamentuojami įstatymais, Klientas papildomai prisiima atsakomybę už bet kokius tiesioginius ar netiesioginius nuostolius, kuriuos patyrė Paslaugų teikėjas ir (arba) bet koks DPD tinklo narys, susijęs su atitinkamos siuntos tvarkymu, transportavimu ir sandėliavimu per tą laiką, kai buvo pervežamos prekės, kurias draudžiama siųsti pagal šių Sąlygų 5.2 punktą, arba nuostolius tais atvejais, kai Klientas nepateikė pranešimo pagal šį 5.3 punktą.
- 5.4 Siuntų atidarymas ir patikrinimas
Išskyrus atvejus, kai yra apribota arba uždrausta pagal galiojančius įstatymus, Paslaugų teikėjas arba bet kuris kitas su atitinkamos siuntos tvarkymu, transportavimu ir sandėliavimu susijęs DPD tinklo narys pasilieka sau teisę savo nuožiūra bet kada neįsprendęs ir dėl to neprisiimdamas atsakomybės atidaryti ir patikrinti siuntas, kad nustatytų, ar siuntos nėra pavojingos arba neatitinkančios Paslaugų teikėjo tinklo reikalavimų, kad jas galima transportuoti į Pristatymo šalį taikant standartines Paslaugų teikėjo procedūras, muitinės taisykles, deklaracijas bei tvarkymo būdus, kad jos atitinka visus įstatymus, ir ypač:
- siekiant apsaugoti pažeistos siuntos turinį;
 - siekiant nustatyti pristatytinos siuntos Gavėją ar Siuntėją, kurio kitais būdais neįmanoma nustatyti;
 - siekiant išvengti pavojų, kuriuos siunta kelia žmonėms arba turtui;
 - siekiant įvykdyti privalomą nuostatą arba oficialų įsakymą;
 - siekiant nustatyti, ar siuntoje nėra gendančių prekių ir (arba) kitų prekių, kurias pagal šias Sąlygas draudžiama transportuoti.
- Išskyrus atvejus, kai nustatyta galiojančiuose įstatymuose arba kituose teisės aktuose, Paslaugų teikėjas ir bet koks kitas DPD tinklo narys neprivalo tikrinti siuntų turinio. Klientas pripažįsta ir sutinka, kad Paslaugų teikėjas ir bet koks kitas su paslauga susijęs DPD tinklo narys pagal tam tikrus galiojančius įstatymus ir kitus teisės aktus gali tikrinti siuntas rentgenu.
- Klientas atsisako teisės teikti kokius nors reikalavimus Paslaugų teikėjui ir bet kokiam kitam DPD tinklo nariui dėl žalos ir (arba) vėlavimo, atsiradusio dėl tokio siuntos atidarymo, patikrinimo ir kontrolės. Klientas kompensuos Paslaugų teikėjui bet kokias išlaidas ir sąnaudas, kurios buvo patirtos atidarant siuntas.
- 5.5 Siuntų gražinimas
Esant neįveikiamoms kliūtims, kurios neleidžia pristatyti siuntos (neteisingas adresas, nenustatyta Gavėjo buvimo vieta, nepasiekiamas pristatymo vieta, Gavėjas nepriima siuntos, pristatymo su išperkamuju mokesčiu atveju nesumokama prekių kaina ir t. t.) arba jei per Pristatymo sąlygose numatytą sutartinį mėginimų pristatyti siuntą skaičių siuntos pristatyti nepavyko, Paslaugų teikėjas pasilieka sau teisę gražinti siuntą Klientui toliau nurodytais pagrindais (išskyrus atvejus, kai Pristatymo sąlygose nustatyta ir Pristatymo paslaugų teikėjo interneto svetainėje www.dpd.com nurodyta kitaip):
- tuo atveju, jei siunta gabenama tarp Europos Sąjungos valstybių narių: nedelsiant, nelaukiant jokių Kliento nurodymų;
 - mokant maito mokesčius (jei taikoma): po 14 dienų, jei nesant nurodymų ir (arba) dėl kitų priežasčių neįmanoma sumokėti maito mokesčių.
- Klientas atlygina Paslaugų teikėjui visas išlaidas ir sąnaudas, kurias jis patyrė gražindamas siuntą.
- 5.6 Siuntų realizavimas
Esant neįveikiamoms kliūtims, kurios neleidžia pristatyti siuntos (žr. 5.5 punktą), įskaitant atvejus, kai siuntos neįmanoma gražinti, Paslaugų teikėjas pasilieka sau teisę

praėjus privalomam saugojimo terminui toliau nurodytais atvejais realizuoti siuntą (išskyrus atvejus, kai Pristatymo sąlygose nustatyta ir Pristatymo paslaugų teikėjo interneto svetainėje www.dpd.com nurodyta kitaip):

- jei dėl informacijos stokos Paslaugų teikėjas ar su paslaugos teikimu susijęs bet koks kitas DPD tinklo narys neturi galimybės kreiptis dėl nurodymų arba jei neįmanoma nustatyti Klientą ir (arba) Gavėją. Laikoma, kad Kliento arba Gavėjo nustatyti neįmanoma, jei per 30 kalendorinių dienų neįmanoma su jais susisiekti, nei juos nustatyti;
- jei siuntose esančios prekės yra gendančios; jei prekės kelia pavojų žmonėms arba turtui arba to reikalaujama pagal oficialų nurodymą.

Klientas atlygina Paslaugų teikėjui bet kokias išlaidas ir sąnaudas, kurias jis patyrė realizuodamas siuntą.

5.7. Siuntų sunaikinimas

Jei taikomos šių Sąlygų 5.6 punkte nurodytos nuostatos, išskyrus atvejus, kai Pristatymo sąlygose nustatyta ir Pristatymo paslaugų teikėjo interneto svetainėje www.dpd.com nurodyta kitaip, Paslaugų teikėjas ir su paslaugos teikimu susijęs bet kuris kitas DPD tinklo narys pasilieka teisę praėjus privalomam saugojimo terminui sunaikinti prekes, jei jų neįmanoma realizuoti ar parduoti.

Jei dėl informacijos stokos Paslaugų teikėjas neturi galimybės kreiptis dėl nurodymų arba jei per 30 kalendorinių dienų yra neįmanoma nustatyti Klientą ir (arba) Gavėją, Paslaugų teikėjas laukia papildomas 30 kalendorinių dienų. Papildomas laikotarpis netaikomas gendančių prekių, pavojų žmonėms arba turtui keliančių prekių atveju arba jei yra oficialus nurodymas sunaikinti prekes.

Klientas atlygina Paslaugų teikėjui bet kokias išlaidas ir sąnaudas, kurias jis patyrė sunaikindamas prekes.

5.8. Muitinės formalumų sutvarkymas

Muitinės formalumai tvarkomi žemiau nurodyta tvarka, jeigu nenurodyta kitaip atitinkamo Paslaugų teikėjo interneto svetainėje www.dpd.com:

Jei siunta kerta valstybių sienas ir dėl to reikia sutvarkyti muitinės formalumus, Klientas privalo ir įsipareigoja visose susijusiose šalyse griežtai laikytis bet kokių ir visų susijusių įstatymų, taisyklių ir reglamentų. Tačiau jei Paslaugų teikėjas mano esant būtina arba tinkama, Paslaugų teikėjas savo vardu ir už Klientą siuntimo šalyje ir Pristatymo šalyje sutvarkys muitinės formalumus. Tokiu atveju Paslaugų teikėjas turi teisę paskirti bet kokią savo pasirinktą trečiąją šalį tarpininką ir leisti, kad ji jį pakeistų. Už tokias paslaugas Paslaugų teikėjas ims papildomą mokestį ir gali būti, kad vadovaudamasis šių Sąlygų 7.4 punktu, prašys sumokėti avansu, sutariant, kad Paslaugų teikėjas turi teisę sustabdyti visus su muitinės formalumų tvarkymu susijusius veiksmus tol, kol Klientas nesumokės tokio avanso. Jei taikoma, Klientas įgalioja Paslaugų teikėją arba jo tarpininkus kaip tiesioginis atstovas Kliento vardu ir jo lėšomis bei rizika parengti ir užpildyti eksporto bei importo deklaracijas ir atlikti visus susijusius veiksmus. Klientas prisiima atsakomybę ir privalo apsaugoti Paslaugų teikėją nuo bet kokių ir visų padarinių, atsiradusių dėl to, kad Klientas nesilaiko atitinkamų muitinės įstatymų, taisyklių ir/ar reglamentų.

6 Paslaugų teikėjo paslaugos

6.1 Paslaugas, kurias iš Paslaugų teikėjo gali pasirinkti Klientas

Klientas gali pasirinkti vieną iš šių paslaugų:

- „CLASSIC EUROPE“;
- „CLASSIC SHOP“.

Pasirinkta paslauga bus nurodyta gabenimo dokumente. Atitinkamos su bet kokia „CLASSIC EUROPE“ ir „CLASSIC SHOP“ paslauga susijusios ypatybės, paslaugos ir variantai yra viešai paskelbti ir juos galima rasti Paslaugų teikėjo interneto svetainėje www.dpd.com. Gabenimo dokumente Klientas privalo nurodyti ir tokius duomenis:

- „CLASSIC EUROPE“ paslaugos atveju – Gavėjo vardą ir pavardę (pavadinimą) ir adresą;
- „CLASSIC SHOP“ paslaugos atveju – gavėjo vardą ir pavardę (pavadinimą) ir „Pickup“ siuntų taško, į kurį turi būti pristatyta siunta, pavadinimą ir adresą.

Jei Klientas numato prašyti specialiųjų paslaugų ir (arba) siųsti siuntas su prekėmis, kurioms taikomi šių Sąlygų 5.2 punkte nurodyti apribojimai ir draudimai, Klientas privalo kreiptis į Paslaugų teikėją informacijos ir, priklausomai nuo aplinkybių, iš anksto prieš perduodant tokią siuntą sudaryti rašytinę sutartį su Paslaugų teikėju.

6.2 Siuntos gavimas

Gavęs siuntą su pridėtu gabenimo dokumentu, Paslaugų teikėjas jį nuskenuos. Atlikus šį veiksmą bus suformuotas įrašas, kuris taps įrodymu apie tai, kad Paslaugų teikėjas priėmė siuntą. Jei tam tikrose šalyse pagal tam tikras taisykles yra reikalaujama, tada Paslaugų teikėjas, vadovaudamasis vietinėmis taisyklėmis, gali pasirašyti Kliento paruoštą dokumentą, patvirtinantį siuntos perdavimą Paslaugų teikėjui. Tačiau nei skenuojant suformuotas įrašas, nei toks dokumentas nėra įrodymas apie siuntos būklę ar apie deklaruoto siuntos pobūdžio, kiekio ar svorio teisingumą.

6.3 Pristatymas ir zonos, į kurias pristatymas nevykdomas Paslaugoms „CLASSIC EUROPE“ ir „CLASSIC SHOP“ yra nustatyti pristatymo rajonai ir zonos, į kurias pristatymas nevykdomas (vietos ir pašto kodai). Šią informaciją galima pamatyti Paslaugų teikėjo interneto svetainėje www.dpd.com. Prieš perduodant siuntą Paslaugų teikėjui Klientas privalo šią informaciją peržiūrėti. Jei Kliento pasirinktos paslaugos tam tikroje pristatymo zonoje nėra, siunta Kliento išlaidomis bus grąžinta Klientui, o Paslaugų teikėjas tokiu atveju neprisiims jokios atsakomybės

6.4 Siuntos gabenimas

Siuntos gabenimas prasideda tada, kai siunta perduodama Paslaugų teikėjui, nepriklausomai nuo to, ar ji būtų įteikta paėmimo punkte, ar Paslaugų teikėjo patalpose. Paslaugų teikėjas turi teisę siuntą gabenti bet kokiomis transporto priemonėmis ir bet kokių maršrutu.

Kaip nurodyta Pristatymo paslaugų teikėjo interneto svetainėje pateiktose Pristatymo sąlygose, gabenimas baigiasi (išskyrus atvejus, jei raštu sutarta kitaip):

- Pristatymo paslaugų teikėjo darbo valandomis, kai siunta pristatoma pagal šių Sąlygų 6.5 punkto nuostatas, arba
- kai po paskutinio bandymo pristatyti siuntą taip, kaip nurodyta Pristatymo sąlygose, siuntą saugo Pristatymo paslaugų teikėjas:
 - „laukdamas tolesnių nurodymų“, o tokie nurodymai

- neduodami;
- arba siunta „saugoma iki pareikalavimo“ ir per priimtina laiką reikalavimas nepateikiamas.
- Pasibaigus gabenimui Paslaugų teikėjas tokią siuntą saugo sandėlyje išimtinai Kliento rizika ir ją gražina arba realizuoja pagal šių Sąlygų 5 skirsnio nuostatas. Paslaugų teikėjas neprisiima jokios atsakomybės už bet kokius reikalavimus, susijusius su tuo, kad muitinė ar kitos valdžios įstaigos konfiskavo ar sulaikė siuntas arba bet kokias gabenamas prekes.
- 6.5 Pristatymo principai
Priklausomai nuo paslaugos:
- „CLASSIC EUROPE“;
 - „CLASSIC SHOP“
- siuntos po jų paėmimo bus pristatytos darbo dienomis (pirmadieniais – penktadieniais). Priklausomai nuo Pristatymo šalies, pristatymas teikiant „CLASSIC EUROPE“ ir „CLASSIC SHOP“ paslaugas gali būti vykdomas šeštadieniais (šią informaciją galima rasti pristatymo Paslaugų teikėjo interneto svetainėje www.dpd.com).
- Paslaugų teikėjo pateiktas gabenimo laikas ir pristatymo laikas yra orientaciniai.
- „CLASSIC EUROPE“ paslaugos apima „Predict“ paslaugą, kuri teikiama nemokamai ir kuri leidžia Gavėjui žinoti laukiamą pristatymo datą ir kiekvienai Pristatymo šaliai nustatytą trukmę, kuri nurodyta Paslaugų teikėjo interneto svetainėje www.dpd.com. „Predict“ paslaugą galima įjungti tik tada, jei Klientas pateikia Paslaugos teikėjui Gavėjo el. pašto adresą ir mobilaus telefono numerį.
- Aukščiau nurodytų paslaugų teikimo atveju Klientas ir Gavėjas siuntos pervežimą gali stebėti Pristatymo paslaugų teikėjo interneto svetainėje www.dpd.com, naudodamiesi stebėjimo ir sekimo funkcine galimybe
- 6.6 Siuntos atidavimas
Jei reikalaujama siuntimo ir Pristatymo šalyse, Paslaugų teikėjas irgi reikalauja, kad Gavėjas būtų pilnametis ir kad kaip siuntos pristatymo įrodymą pasirašytų ESCD ar bet kokią kitą reikalaujamą dokumentą. Klientas ir Gavėjas sutinka patvirtinti apie siuntos gavimą naudojant ESCD ir neturi teisės pateikti jokių reikalavimų, susijusių su ESCD suformuotu patvirtinimu apie siuntos pristatymą. Bet koks Pristatymo paslaugos teikėjo gautas Gavėjo parašą liudijantis įrašas yra galutinis siuntos pristatymo įrodymas.
- Siunta atiduodama Gavėjui ar kitam asmeniui, kuris randamas tiksliai Gavėjo, kuriam pristatoma siunta, adresu, pagal kurį Pristatymo paslaugos teikėjas neprivalo nustatinėti, ar toks asmuo faktiškai turi teisę gauti siuntą. Pristatymo momentu Pristatymo paslaugos teikėjas gali paprašyti pateikti specialią informaciją ar įrodymus taip, kaip nurodyta Pristatymo paslaugos teikėjo interneto svetainėje pateiktose Pristatymo sąlygose. „CLASSIC EUROPE“ paslaugos atveju, jei siunta pirmiausia arba alternatyviai turi būti pristatoma kaimynui, į saugią vietą arba kitu adresu, Pristatymo paslaugos teikėjas nėra įpareigotas vertinti, ar tokioje kitoje vietoje ar kitu adresu esantis Gavėjas yra tinkamai įgaliotas gauti siuntą, ir laikoma, kad tas asmuo ir yra būtent įgaliotasis.
- Jei siunta pristatoma į viešbutį, ligoninę, universitetą, valdžios įstaigą ar tarnybą arba į kitas patalpas, kuriose yra korespondencijos skyrius arba korespondencijos gavimo centras, siunta gali būti pristatoma į korespondencijos skyrių arba korespondencijos gavimo centrą, išskyrus atvejus, kai iki siuntos išsiuntimo Paslaugų teikėjas leido ir sutiko daryti kitaip.
- 6.7 Siuntos su išperkamuoju mokesčiu
Priklausomai nuo Pristatymo paslaugos teikėjo interneto svetainėje www.dpd.com nurodytos Pristatymo šalies, siuntos su išperkamuoju mokesčiu pristatomos išimtinai tik sumokėjus išperkamąjį mokesťį ir, jei taikoma, bet kokius kitus muitus ir mokesčius.
- Pristatymo sąlygos ir apmokėjimo sąlygos yra tiksliai aprašytos Pristatymo paslaugos teikėjo interneto svetainėje www.dpd.com ir nurodytos Pristatymo sąlygose. Klientas privalo nurodyti savo banko sąskaitos numerį ir vėliausiai prieš pristatymą pateikti Paslaugų teikėjui visus prašomus dokumentus. Sėkmingai pristačius siuntą, iš Gavėjo gauta pinigų suma kaip galima praktiškai greičiau pagal Pristatymo sąlygas bus pervesta į Kliento banko sąskaitą. Pervedime bus nurodytas siuntos kortelės numeris (arba gabenimo dokumento numeris) ir, jei yra žinoma, numatytoji paskirtis
- 6.8 Siuntų gražinimas
Siuntų gražinimo Gavėjo sprendimu nuostatos ir sąlygas, kurios nurodytos Pristatymo sąlygose, galima rasti Pristatymo paslaugos teikėjo interneto svetainėje www.dpd.com. Už siuntos gražinimą taikomas mokestis, kurį sumoka Klientas.
- 7 Kainos ir mokėjimo sąlygos**
- 7.1 Paslaugų kainos
Dėl mokesčio už paslaugas sumos Paslaugų teikėjas ir Klientas susitars vadovaudamiesi ir taikydamis standartinį galiojantį Paslaugų teikėjo kainoraštį, kuris pateiktas Paslaugų teikėjo interneto svetainėje www.dpd.com arba kurį Paslaugų teikėjas pateikė Klientui jam paprašius, arba vadovaudamiesi atskiru Kliento ir Paslaugų teikėjo raštu sutartu kainoraščiu. Paslaugų teikėjo kainų skaičiavimai ir kainų pasiūlymai bus grindžiami Kliento pateikta informacija apie siuntų ir paslaugų kiekius ir šiomis Sąlygomis. Nepaisant to, kad taikomas šių Sąlygų 5.4 punktą, Paslaugų teikėjas pasilieka teisę pakeisti kainas, jei Kliento pateikta informacija būtų neteisinga, ypač tais atvejais, jei Klientas neteisingai apskaičiavo svorį ir (arba) dydį.
- Tuo atveju, jei nėra atskiros sutarties, taikomas standartinis Paslaugų teikėjo kainoraštis. Taikomos siuntos perdavimo Paslaugų teikėjui dieną galiojančios kainos. Tais atvejais, kai kainą lemia svoris, apskaičiuojant kainą imamas svoris, kuri Paslaugų teikėjas nustatė siuntos paėmimo vietoje.
- 7.2 Papildomos rinkliavos
Jei taikoma, Paslaugų teikėjas pasilieka teisę išrašyti Klientui sąskaitą-faktūrą už toliau nurodytas papildomas rinkliavas (įskaitant, tačiau neapsiribojant vien tik išvardytomis), taikant Paslaugų teikėjo interneto svetainėje www.dpd.com paskelbtą rinkliavos dydį:
- papildomą rinkliavą už kurą;
 - kelių mokesčius;
 - papildomą mokesťį, jei siunta buvo nesupakuota arba nepaženklinta, arba jei pakuotė ar ženklimas buvo

netinkamas;

- mokesčių už per didelio dydžio ir (arba) per didelio svorio siuntas;
- kitas papildomas rinkliavas pagal Paslaugų teikėjo interneto svetainėje www.dpd.com paskelbtas sąlygas.

7.3 Rinkliavos, mokesčiai ir įmokos

Klientas privalo sumokėti transporto mokesčius, išlaidas, sąnaudas, mokesčius, muitus, depozitus ir įmokas bei kitas rinkliavas ir turi už jas atlyginti Paslaugų teikėjui. Ši nuostata taikoma ir tuo atveju, jei mokesčius, įmokas ir rinkliavas turi sumokėti Gavėjas, arba jei jie atsiranda dėl bet kurios šalies, per kurios teritoriją gabenamos siuntos, reikalavimų ir jei Paslaugų teikėjui pirmą kartą pareikalavus sumokėti, Gavėjas tų sumų Paslaugų teikėjui nesumoka.

- a) Paslaugų teikėjo taikomus mokesčius už transportavimą ir kitas paslaugas turi sumokėti Klientas, tačiau Paslaugų teikėjas turi teisę pareikalauti ir gauti mokėjimą iš Siuntėjo (jei Siuntėjas nėra Klientas), Gavėjo arba iš bet kokio kito asmens, kuris gali būti įpareigotas sumokėti mokesčius.
- b) Paslaugų teikėjo mokesčius už paslaugas reikia sumokėti ne vėliau kaip iki Paslaugų teikėjo sąskaitoje faktūroje (žiniaraštyje) nurodytos datos. Jei yra vėluojama sumokėti pagal Sutartį, nepažeidžiant kitų Paslaugų teikėjo teisių ir teisės gynimo priemonių, nuo nesumokėtos sumos Klientas moka delspinigius, taikant Paslaugų teikėjo interneto svetainėje www.dpd.com nurodytą procentinį dydį. Tokie delspinigiai skaičiuojami ir kaupiami už kiekvieną dieną, pradedant diena, kurią turėjo būti atliktas mokėjimas, ir tol, kol sumokama visa suma.
- c) Paslaugų teikėjas pasilieka teisę imti mokesčių už didesnį i) siuntos tūrinį svorį, arba ii) visų siuntų svorį.
- d) Kliento reikalavimas ar priešpriešinys reikalavimas nėra priežastis atidėti arba sulaikyti mokėjimą ar mokėtiną sumą arba atsakyti atlyginti Paslaugų teikėjo atliktas paslaugas.
- e) Paslaugų teikėjas turi teisę bet koku metu ir tam tikra tvarka padidinti Paslaugų teikėjo taikomus transportavimo ir kitų paslaugų įkainius, įskaitant (tačiau neapsiribojant vien tik išvardytais dalykais) kuro, spūsčių mokesčių, mokesčius už licencijas, pašto ir darbo jėgos mokesčius, apie tai raštu įspėjęs Klientą ne mažiau kaip prieš 30 dienų.
- f) Visoms Kliento mokėtinoms sumoms taikomas pridėtinės vertės mokesčio, kuris apskaičiuojamas pagal Paslaugų teikėjo šalyje galiojantį tarifą.
- g) tuo atveju, jei Paslaugų teikėjas moka ar sutinka sumokėti trečiajai šaliai kokią nors Kliento siuntai taikomą muitą, mokesčius ir (arba) rinkliavą:
 - i) Paslaugų teikėjas tai įvykdys atskirai, kad atlikdamas tokius veiksmus, veiktų kaip Kliento visiškai įgaliotas tarpininkas;
 - ii) nepriklausomai nepriklausomai nuo to, ar siunta buvo pristatyta Gavėjo adresu, iš karto po to, kai gauna Paslaugų teikėjo išrašytą sąskaitą-faktūrą už tokius muitus, mokesčius ir (arba) rinkliavas, Klientas visiškai apmoka tokią mokesčių sąskaitą-faktūrą;
 - iii) tuo tuo atveju, jei Klientas nesilaiko šių Sąlygų 7.3 punkto „g“ papunkčio „ii“ pastraipos reikalavimų, vadovaudamasis turto sulaikymo teise, Paslaugų

teikėjas turi visišką laisvę ir teisę spręsti, ką toliau daryti su siunta;

- h) Klientas sumoka Paslaugų teikėjui bet kokius muitus, mokesčius, rinkliavas, muitinės vertinimo mokesčius, baudas ar kitas sankcijas ir neįprastas išlaidas, reikalavimus bei išlaidas (įskaitant administravimo išlaidas), kurias Paslaugų teikėjas patyrė ryšium su siuntos gabenimu.
- i) Per 14 kalendorinių dienų nuo sąskaitos-faktūros išrašymo dienos Klientas privalo pranešti Paslaugų teikėjui apie bet kokį su sąskaita-faktūra susijusį paklausimą ir per 28 kalendorines dienas rašytiniu pranešimu tą Paslaugų teikėjui skirtą paklausimą patvirtinti. Jei Klientas to nepadarys, Paslaugų teikėjas nebus atsakingas (nepriklausomai nuo to, ar atsakomybė kiltų pagal sutartį, deliktą, dėl aplaidumo ar kaip nors kitaip ir kaip nors kitur) už bet kokias sąskaitoje-faktūroje esančias klaidas ir nebus reikalaujama, kad Paslaugų teikėjas grąžintų Kliento sumokėtas sumas, išskyrus atvejus, kai Klientas gali įrodyti, kad:
 - i) Klientui pagrįstai nebuvo įmanoma per minėtą laikotarpį pranešti Paslaugų teikėjui apie tokį paklausimą arba jį patvirtinti raštu;
 - ii) pranešimas arba patvirtinimas buvo atliktas atsiradus pirmai pagrįstai galimybei ir bet koku atveju – ne vėliau kaip per 6 mėnesius nuo sąskaitos-faktūros datos.

8 Atsakomybė už praradimą ir sugadinimą bei vėlavimą pristatyti

- 8.1 Atsižvelgiant į šių Sąlygų 8, 9, 10 ir 11 skirsnių bei 5.3 punkto nuostatas, Paslaugų teikėjas atsako už bet kokį gabenant (taip, kaip apibrėžta 6 skirsnyje) ir sandėliuojant įvykusį siuntos praradimą ar sugadinimą, išskyrus atvejus, išdėstytus specialiosiose sąlygose, kurios skelbiamos Paslaugų teikėjo interneto svetainėje www.dpd.com, ir išskyrus tiek, kiek tokio praradimo arba sugadinimo priežastis yra arba atsirado:
- dėl to, kad Klientas arba Gavėjas pagal galiojančias Pristatymo sąlygas nepriima arba neakceptuoja pristatymo;
 - dėl to, kad Klientas pažeidė Sutartį, įskaitant šias Sąlygas, gabenimo dokumentą ir bet kokias kitas galiojančias taisykles (įskaitant tas, su kuriomis Klientas pagal šią Sutartį privalo būti susipažinęs Paslaugų teikėjo interneto svetainėje), įskaitant bet kokių šių Sąlygų 5.1 punkte nurodytų Kliento garantijų pažeidimą, nepakankamą arba netinkamą pakavimą, ženklumą ar adresavimą, įskaitant neteisingai užrašytą arba trūkstamą pašto kodą;
 - dėl prekių arba tos prekių dalies, sudarančios siuntą, kurios Paslaugų teikėjas nepriima gabenti arba sandėliuoti pagal šių Sąlygų 5.2 punkto nuostatas, praradimo arba sugadinimo;
 - dėl bet kokių Kliento, Gavėjo ar siuntos savininko arba bet kurio iš jų darbuotojų arba tarpininkų veiksmų arba neveikimo, taip pat dėl bet kokio asmens, išskyrus Paslaugų teikėją, veiksmų ar neveikimo laikantis žodinių ar rašytinių iš Kliento, Gavėjo ar asmenų, teigiančių, kad atstovauja Klientui arba Gavėjui, dėl pristatymo gautų

- nurodymų;
- dėl to, kad Paslaugų teikėjas neturi galimybių pateikti įrašų apie pristatymą ir suformuotą parašą kopijas ir dėl magnetinėse juostose, failuose ar kitose laikmenose saugomų duomenų pašalinimo, praradimo ir nepataisomo sugadinimo arba dėl nufotografuotų vaizdų ar garso įrašų iš paveiktos juostos ištrynimo ar sugadinimo;
 - dėl natūralaus prekių apimties ar svorio sumažėjimo, nematomų defektų arba siuntų nusidėvėjimo, amortizacijos, kandžių, parazitų;
 - dėl konfiskavimo pagal teismo nurodymą, bet kokius kitus bet kokios munitinės, vyriausybės įstaigų ar kitų reguliavimo institucijų veiksmus ar neveikimą;
 - dėl bet kokio nenugalimos jėgos aplinkybių įvykio, reiškiančio įvykį, kurio Paslaugų teikėjas negali pagrįstai kontroliuoti, įskaitant (tačiau neapsiribojant vien tik išvardytais atvejais) areštavimą teismo sprendimu, karą, invaziją, išorinio priešo karinius veiksmus (nepriklausomai nuo to, ar buvo paskelbtas karas), pilietinį karą, maištą, sukilimą, karinį perversmą ar valdžios uzurpavimą, arba dėl turto konfiskavimo, revizavimo, sunaikinimo ar sugadinimo, ekstremalių oro sąlygų, bet kokio įstatymo ar bet kokios vyriausybės, valstybinės ar vietos valdžios įsakymo laikymosi, riaušių, pilietinių neramumų, streikų, lokautų, darbo nutraukimo ar apribojimo visiškai ar iš dalies dėl bet kokios priežasties, nelaimingo atsitikimo, įrangos ar mechanizmų sugedimo, kelių ir (arba) skrydžių suardymo, gaisro, potvynio, audros arba tiekėjų ar subrangovų finansinių įsipareigojimų nevykdymo, slėgio bangų, kurias sukėlė orlaivis ar kitos oro transporto priemonės, skrendančios garso ar viršgarsiniu greičiu, tiesioginio ar netiesioginio jonizuojančios radiacijos arba užkrėtimo radioaktyviomis medžiagomis poveikio;
 - dėl Kliento arba siuntos savininko ar bet kurio iš jų darbuotojų arba tarpininkų sukčiavimo/neteisėtų veiksmų ar neveikimo.
- 8.2 Paslaugos teikėjas dės pastangas pristatyti siuntą pagal Pristatymo sąlygas ir per orientacinį pristatymo laiką, kuris buvo nurodytas Klientui, tačiau su sąlyga, kad toks orientacinis pristatymo laikas nėra privalomas ir jokiais atžvilgiais neužtraukia Paslaugos teikėjui atsakomybės už bet kokią dėl vėlavimo patirtą žalą ar nuostolius.
- 8.3 Kad nekiltų abejonių, tuo atveju, jei:
- 8.3.1 siunta nebuvo perduota Paslaugų teikėjui, ir
- 8.3.2 nėra su siunta susijusio skenavimo būdu suformuoto ar kitos formos įrašo, įrodančio, kad siunta buvo patikėta Paslaugų teikėjui, Tada Paslaugų teikėjas neatsako už siuntos praradimą arba sugadinimą.
- 8.4 Nė viena šių Sąlygų nuostata neapriboja ir nepanaikina Paslaugų teikėjo atsakomybės už veiksmus, kurie yra neteisėti pagal valstybės, per kurią gabenama siunta, įstatymus ar kitus teisės aktus.
- 8.5 Paslaugų teikėjas nesuteikia civilinės atsakomybės draudimo dėl nuostolių, žalos, pelno praradimo ir kitų atvejų, dėl kurių neprisiima atsakomybės pagal šias Sąlygas. Jei Klientui ar Gavėjui reikia, kad civilinės atsakomybės draudimu būtų apdraustos minėtos atsakomybės ir rizikos, kurių Paslaugų teikėjas nėra
- prisiėmęs, tokiu atveju Klientas ir (arba) Gavėjas pasirūpina, kad tokiu draudimu apdraustų jų pačių draudikas (-ai) arba draudimo brokeris (-iai).
- 8.6 Paslaugos teikėjas neduoda nei jokių garantijų, nei prisiima kokią nors kitą atsakomybę, išskyrus aiškiai išdėstytą šiose Sąlygose.
- 9 Atsakomybės apribojimas ir atsakomybės netaikymas**
- 9.1 Paslaugų teikėjo atsakomybė už siuntos praradimą arba sugadinimą yra apribota taip, kaip yra nustatyta atitinkamoje Kliento ir Paslaugų teikėjo sudarytoje Sutartyje.
- 9.2 Tuo atveju, jei siunta yra su išperkamuju mokesčiu, Paslaugų teikėjas neprisiims atsakomybės toliau arba Paslaugų teikėjo interneto svetainėje www.dpd.com nurodytais atvejais:
- jei siuntos su išperkamuju mokesčiu atveju Klientas per 15 dienų nuo siuntos pristatymo nepateikė Paslaugų teikėjui jokia rašytinio nusiskundimo dėl to, kad negavo siuntos išperkamojo mokesčio sumos;
 - dėl žalos, atsiradusios dėl neteisingai arba nepilnai nurodytų duomenų apie siuntą su išperkamuju mokesčiu ir (arba) dėl neteisingo ženklinimo ir (arba) neįskaitomos informacijos ant siuntos su išperkamuju mokesčiu gabenimo dokumento;
 - jei išperkamoji suma nebuvo paimta dėl Kliento kaltės, klaidos ar aplaidumo;
 - jei siuntos vertė arba išperkamasis mokestis yra didesnis nei apibrėžta Paslaugų teikėjo nustatytoje specialiosiose sąlygose, kurios paskelbtos jo interneto svetainėje www.dpd.com;
- 9.3 Paslaugų teikėjas jokiais aplinkybėmis neatsako už joki pelno praradimą, netiesioginius nuostolius, negautas pajamas ir pan.
- 10 Papildomas draudimas**
- 10.1 Visų paslaugų, kurioms taikomos šios Sąlygos, atveju, jei Klientas sumokėjo arba sutiko sumokėti Paslaugų teikėjo taikomą mokesť už „papildomą draudimą“, o Paslaugų teikėjas sutiko su papildomu draudimu, Klientas naudosis draudimo apsauga, kuri apibrėžta Paslaugų teikėjo nustatytoje specialiosiose sąlygose, kurios paskelbtos jo interneto svetainėje www.dpd.com.
- 10.2 Faktinė bet kokios prarastos ar sugadintos siuntoje esančios prekės/daikto vertė nustatoma remiantis jo taisymo, pakeitimo kitu, įsigijimo kaina arba pagal paėmimo vietoje ir jo metu buvusią vidutinę rinkos vertę, priklausomai nuo to, kuri yra mažesnė. Jokiais atvejais tokia vertė negali viršyti prekės/daikto įsigijimo kainos, kurią faktiškai sumokėjo Klientas.
- 10.3 Jei Klientui reikia „papildomo draudimo“, Paslaugų teikėjui paprašius, Klientas privalo nurodyti siuntos vertę ir turinį. Paslaugų teikėjas savo nuožiūra sprendžia, ar kokiai nors siuntai taikyti prašomą „papildomą draudimą“.
- 11 Pretenzijos**
- 11.1 Siuntos sugadinimo/pažeidimo atveju Paslaugų teikėjui apie tai būtina pranešti ne vėliau kaip siuntos pristatymo metu. Tuo atveju, jei siuntos pristatymo metu nebuvo pranešta apie siuntos sugadinimą/pažeidimą, tas faktas, kad siunta

- buvo priimta, yra įrodymas, jog Gavėjas siuntą gavo nesugadintą/nepažeistą.
- 11.2 Kliento teisė reikalauti, kad Paslaugų teikėjas atlyginti žalą, visais atvejais nebegalios praėjus vieneriems (1) metams nuo siuntos pristatymo datos (sugadinimo atvejais) arba vieneriems (1) metams nuo siuntos išsiuntimo dienos (praradimo, nepristatymo, klaidingo pristatymo arba pavėluoto pristatymo atvejais).
- 11.3 Tuo atveju, jei pateikiamas reikalavimas atlyginti žalą, Paslaugos teikėjui pareikalavus, Klientas privalo pateikti siuntą Paslaugos tiekėjui tinkamoje vietoje ir tinkamu laiku. Klientui neįvykdžius tokio Paslaugų teikėjo reikalavimo, Klientas praranda teisę į žalos atlyginimą ir Kliento pretenzija negrįžtamai paliekama nenagrinėta.
- 11.4 Visi pretenzijų reikalavimai turi būti visiškai įforminti dokumentais taip, kaip aprašyta Paslaugų teikėjo interneto svetainėje. Paslaugų teikėjas nėra įpareigotas imtis veiksmų kokio nors Kliento reikalavimo atžvilgiu tol, kol nebus sumokėti visi su atitinkama siunta susiję mokesčiai už paslaugą ir kitos susijusios rinkliavos bei mokesčiai.
- 11.5 Paslaugų teikėjui pagal Kliento pretenziją atlyginus žalą, tai reiškia, kad tokia pretenzija buvo visiškai, neginčijamai ir galutinai išspręstas.

12 Kliento įsipareigojimas atlyginti žalą

- 12.1 Klientas įsipareigoja atlyginti Paslaugų teikėjui visą žalą, kuri susijusi su prievolėmis, išlaidomis, sąnaudomis, žala bei nuostoliais (įskaitant, tačiau neapsiribojant bet kokiais tiesioginiais, netiesioginiais ar logiškai išplaukiančiais nuostoliais, pelno praradimu, reputacijos netekimu ir visomis palūkanomis, baudomis ir bylinėjimosi išlaidomis (apskaičiuotomis atsižvelgiant į visą įsipareigojimo atlyginti žalą apimtį) ir visomis kitomis pagrįstomis profesionalių paslaugų išlaidomis bei sąnaudomis), kurią patyrė arba kuri buvo padaryta Paslaugų teikėjui ir kuri kyla iš arba dėl:
- bet kokių Kliento, Siuntėjo ar Gavėjo, jų darbuotojų arba tarpininkų aplaidžių veiksmų, aplaidaus neveikimo, aplaidžiai pateiktų neteisingų nurodymų ar aplaidžiai pateiktų neteisingų pareiškimų;
 - bet kokio pobūdžio reikalavimų atlyginti nuostolius arba žalą, kylančią dėl pavojingų krovinių arba prekių, kurios yra draudžiamos gabenti pagal šias Sąlygas, gabenimo;
 - bet kokio pobūdžio pretenzijų ir reikalavimų, kurias dėl siuntos praradimo arba sugadinimo pateikė Klientas ir (arba) bet kokia trečioji šalis ir kurie yra viršija šiomis Sąlygomis nustatytą Paslaugos teikėjo atsakomybės apribojimą;
 - bet kokių reikalavimų ar baudų, kurias skyrė muitinė, mokesčių įstaiga ir (arba) kitos vyriausybės įstaigos arba reguliavimo institucijos;
 - bet kokios trečiosios šalies pretenzijų ir reikalavimų, kuriuos galima priskirti tam, kad Klientas neturėjo pakankamai įgaliojimų sudaryti Sutartį pagal šias Sąlygas;
 - bet kokių šiose Sąlygose nurodytų garantijų pažeidimo;
 - bet kokios neteisingos ar melagingos informacijos, kurią Paslaugų teikėjui pateikė Klientas ir kuri susijusi su Klientu ir (arba) bet kokiaje siuntoje esančiomis prekėmis;
 - Kliento nesugebėjimo įrašyti atitinkamą prekės kodą tais atvejais, kai Paslaugų teikėjas to reikalauja pagal šias

Sąlygas;

- Kliento nesugebėjimo pateikti išankstinį pranešimą apie siuntą, kuri yra nestandartinė arba skirta nuolatiniams eksportui;
- bet kokio trečiosios šalies pateikto reikalavimo Paslaugų teikėjui dėl siuntos praradimo arba sugadinimo.

13 Apsaugos taikymas Paslaugų teikėjo darbuotojams ir tarpininkams

Klientas pripažįsta ir sutinka, kad šių Sąlygų 8, 9, 10, 11, 12 ir 15 skirsnių tikslas – praplėsti Paslaugos teikėjo darbuotojų ir tarpininkų apsaugą bei juos apdrausti ir kad tokias sąlygas įvedė ir jomis naudosis Paslaugų teikėjas kaip toks ir kaip tokių darbuotojų ir tarpininkų patikėtinis ar tarpininkas.

14 Turto arešto, sulaikymo teisė ir tarpusavio užskaita

14.1 Turto areštas ir sulaikymas

Tuo atveju, jei Kliento atžvilgiu yra pateikti reikalavimai, kurių jis nevykdo arba yra įtarimas, kad nevykdys, Paslaugų teikėjas turi teisę pasinaudoti turto sulaikymo teise visų Klientui gabenamų siuntų atžvilgiu, kad taip užtikrintų Paslaugų teikėjui mokėtinos sumos sumokėjimą nepriklausomai nuo to, ar tokia suma būtų mokėtina pagal Sutartį, ar kaip nors kitaip, ir susigražintų patirtas išlaidas, bei turi teisę sulaikyti Paslaugų teikėjui perduotą arba kaip nors kitaip Paslaugų teikėjo žinion perėjusią siuntą ir kitą turtą.

Jei per Paslaugų teikėjo nustatytą terminą mokėjimas nebus atliktas, Paslaugų teikėjas atitinkamomis prekėmis galės laisvai disponuoti taip, kaip jam atrodo tinkama. Sulaikymo teisė taikoma visoms siuntoms, kurios buvo perduotos Paslaugų teikėjui. Klientas neturi teisės Paslaugų teikėjo atžvilgiu pareikšti savo teisių į turto sulaikymą.

14.2 Tarpusavio užskaita

Klientas neturi teisės atlikti savo ir Paslaugų teikėjo pareikštų reikalavimų tarpusavio užskaitos, išskyrus reikalavimus, kurie teismo sprendimu buvo pripažinti teisiškai galiojančiais arba kuriuos Paslaugų teikėjas raštu pripažino esant teisėtai.

14.3 Draudimas perleisti teises ir pareigas

Nesant išankstinio Paslaugų teikėjo leidimo raštu, Klientas negali pavesti trečiajai šaliai savo teisių ir pareigų, numatytų Sutartyje ir (arba) perleisti trečiajai šaliai sutartinius santykius.

15 Duomenų apsauga

Tais atvejais, kai Klientas ir Gavėjas savo noru pateikia informaciją tiesiogiai Paslaugų teikėjui arba į Paslaugų teikėjo interneto svetainę, Paslaugų teikėjas renka Kliento ir Gavėjo asmens duomenis. Tai gali aprėpti informaciją, kurią Klientas ar Gavėjas pateikia Paslaugų teikėjui tada, kai Klientas ar Gavėjas pildo formą, perka paslaugas, išsiunčia arba priima pristatytą siuntą, susirašinėja su Paslaugų teikėju, prenumeruoja Paslaugų teikėjo naujienų biuletenius ir kitokios formos rinkodaros informaciją arba atsakinėja į Paslaugų teikėjo apklausas arba reklamas ir pan. Kliento asmens duomenis Paslaugų teikėjas renka ir netiesiogiai, pavyzdžiui, rinkdamas informaciją apie tai, kokius Paslaugų teikėjo interneto svetainės puslapius

lanko Klientas ar Gavėjas, arba informaciją apie įrangą, kurią naudodamas Klientas arba Gavėjas jungiasi prie Paslaugų teikėjo interneto svetainės.

Sudarydamas Sutartį arba pasirašydamas Gabenimo dokumentus, Klientas sutinka, kad Paslaugų teikėjas savo (arba savo tarpininkų ar subrangovų) tikslais naudos jo asmens duomenis. Vykdydamas savo įsipareigojimus pagal atitinkamą gabenimo dokumentą ir Sąlygas, Klientas pirmiausia sutinka, kad Paslaugų teikėjas siuntos duomenimis, įskaitant asmens duomenis, dalintųsi su muitine, jei tai būtina sutvarkant muitinės formalumus, o muitinė gali tuos duomenis įrašyti ir juos naudoti muitinės, saugos ir saugumo tikslais taip, kaip to reikalauja muitinės formalumų sutvarkymo procesas. Be to, Klientas sutinka, kad Paslaugų teikėjas jo duomenimis dalintųsi su bendrove „GeoPost SA“ (kurios registruota buveinė yra adresu 26 rue Guynemer, 92130 ISSY LES MOULINEAUX, Prancūzija), jos dukterinėmis įmonėmis ir filialais bei patvirtina, kad Paslaugų teikėjas tą patį gali daryti ir su Gavėjo asmens duomenimis. Jei ryšium su siunta Klientas Paslaugų teikėjui pateikė kokius nors duomenis apie Gavėją arba trečiąją šalį, Klientas garantuoja, kad laikėsi visų galiojančių duomenų apsaugos įstatymų, įskaitant reikalavimą gauti visus būtinus sutikimus ir patvirtinimus, ryšium su siuntos tvarkymu ir transportavimu, tokius duomenis pateikti ir tvarkyti Paslaugų teikėjui, o taip pat laikėsi visų galiojančių duomenų apsaugos įstatymų, įskaitant visos informacijos, susijusios su tokių duomenų rinkimu, perdavimu ir tvarkymu, pateikimą atitinkamam duomenų subjektui.

Paslaugų teikėjas įsipareigoja Kliento ir (arba) Gavėjo asmens duomenis naudoti ir tvarkyti pagal duomenų apsaugą ir privatumą reglamentuojančius galiojančius įstatymus ir kitus teisės aktus.

Paslaugų teikėjo renkami asmens duomenys gali būti perduodami ir kaupiami šalyse, esančiose už jurisdikcijos, kurioje yra Klientas ir Gavėjas, ribų. Kai kurios tokios jurisdikcijos taiko kitokius asmens duomenų apsaugos lygius ir tam tikrais atvejais gali būti, kad asmens duomenys bus mažiau apsaugoti nei Kliento ir Gavėjo rezidavimo vietos jurisdikcijoje. Paslaugų teikėjas imsis visų veiksmų užtikrinti, kad Kliento ir Gavėjo asmens duomenys būtų tvarkomi saugiai ir pagal galiojančius įstatymus bei šią privatumo apsaugos politiką taip, kad tokiu būdu būtų galima užtikrinti tinkamą asmens duomenų apsaugos lygį. Kliento ir Gavėjo duomenis duomenų valdytojas gali perduoti į šalis, kurios nėra EEE, o siųsdamas siuntą ir pasirašydamas Gabenimo dokumentą Klientas sutinka, kad tokie asmens duomenys būtų perduoti į tas šalis. Klientas ir Gavėjas turi teisę priėti prie savo asmens duomenų ir juos ištaisyti. Jei yra informacijos, kurią Klientas arba gavėjas norėtų ištaisyti, jis privalo kreiptis į Paslaugų teikėją, tuo tikslu naudodamas Paslaugų teikėjo interneto svetainės skyriuje „Susisieikite su mumis“ nurodytus kontaktinius duomenis, ir pateikti kaip galima daugiau informacijos apie tą informaciją, kurios ieško Klientas arba Gavėjas, o Paslaugų teikėjas pabandys ir padės Klientui arba Gavėjui ją surasti ir ištaisyti.

Tam tikru metu Paslaugų teikėjo interneto svetainėje gali būti nuorodos į „GeoPost“ tinklo trečiųjų šalių interneto svetainės, naujienų publikacijas ir filialus. Atkreiptinas

dėmesys į tai, kad tokios interneto svetainės taiko savas privatumo apsaugos politikas ir kad jų operatoriai patys atsako už savo veiklą.

Paslaugų teikėjo duomenų valdytojas, kuris nurodytas Paslaugų teikėjo interneto svetainėje, yra asmens duomenų, kuriuos Paslaugų teikėjas turi apie Klientą ir Gavėją, valdytojas.

Be to, Klientas ir Gavėjas turėtų žinoti, kad suteikdamas prieigą prie interneto svetainės, informacijos išsaugojimo ir priegios prie jos tikslu Paslaugų teikėjas naudoja slapukus. Daugiau informacijos apie tai, kaip Paslaugų teikėjas naudoja slapukus, pateikta paslaugų teikėjo interneto svetainėje www.dpd.com paskelbtoje Paslaugų teikėjo slapukų naudojimo politikoje.

16 Nuostatos atsisakymo nebuvimas

Jei Paslaugų teikėjas neįstengia įgyvendinti arba taikyti kokią nors šių Sąlygų nuostatą, toks negalėjimas nereiškia tokios nuostatos atsisakymo ir niekaip kitaip nepanaikina ir nesumažina Paslaugų teikėjo teisės tą nuostatą įgyvendinti.

17 Atskiriamumas

Jei kuri nors šių Sąlygų nuostata arba jos dalis koku nors teisėtu būdu būtų paskelbta negaliojančia, tokia nuostata bus laikom neegzistuojančia ir neturės jokio poveikio kitų šių Sąlygų nuostatų galiojimui.

18 Intelektinė nuosavybė

Visos intelektinės nuosavybės teisės į bet kokią medžiagą (įskaitant programinę įrangą), kurią Paslaugų teikėjas pateikė Klientui, visais atvejais išlieka išimtinė Paslaugų teikėjo nuosavybė.

„CLASSIC“, „Pickup“ ir „Predict“ yra registruoti ir saugomi Paslaugų teikėjo prekės ženklai.

Nė viena šių Sąlygų nuostata nereiškia nei kokios nors licencijos, nei kitokio leidimo naudoti ir/ar atkurti tokius prekės ženklus, medžiagas, būdus ir procesus, išskyrus tuos atvejus, jei dėl to raštu buvo aiškiai susitarta su Paslaugų teikėju.

19 Taikomi įstatymai

Jei taikoma, siuntų transportavimui, kuris visiškai ar iš dalies vykdomas keliais, aiškiu susitarimu arba kaip nors kitaip yra taikomos 1956 m. gegužės 15 d. Tarptautinio krovinių vežimo keliais sutarties konvencijos (CMR) su visais pakeitimais, padarytais 1978 m. liepos 5 d. Ženevos protokolu ir 2008 m. Ženevos protokolu, nuostatos, jei transportavimas vyksta į šalį arba iš jų, kurios yra CMR šalys, ir Europos sutartis dėl pavojingų krovinių tarptautinio vežimo keliais (ADR), o pervežant siuntas oru, taikoma 1929 m. spalio 12 d. Varšuvos konvencija („Varšuvos konvencija“) su visais pakeitimais, padarytais 1955 m. rugsėjo 28 d. Hagos protokolu ir visais paskesniais protokolais arba 1999 m. gegužės 28 d. Monrealio konvencija su visais paskesniais galiojančiais protokolais bei 1961 m. rugsėjo 18 d. Guadalajaros konvencija. Bet kokiems klausimams, kurių nereglamentuoja minėtos tarptautinės konvencijos, taikomi Paslaugų teikėjo šalies įstatymai, tačiau su sąlyga, kad valstybės politikos taisyklės siuntimo, gabenimo ir Pristatymo šalyse gali būti



taikomos tokiu laipsniu, kad jas taikyti bus privaloma, arba nebent šiose Sąlygose būtų nurodyta kitaip. Tam tikrose šalyse Paslaugų teikėjas pagal vietinio pašto įstatymą apibrėžtą supratimą gali veikti ir kaip pašto operatorius, o tiek, kiek toks pašto įstatymas taikomas Paslaugos teikėjo jurisdikcijoje, toks pašto įstatymas gali būti taikomas ir jo paslaugoms.

20 Ginčų sprendimas

20.1 Jurisdikcijos vieta

Bet kokie ginčai, kylantys dėl Kliento ir Paslaugų teikėjo sutartinių santykių ir (arba) paslaugų, kurias suteikė Paslaugų teikėjas arba kurios yra susijusios su šiomis Sąlygomis, sprendžiami išimtinai Paslaugų teikėjo buveinės šalies teismuose.

20.2 Reikalavimų teikimo vieta

Visi reikalavimai turi būti teikiami Paslaugų teikėjo veiklos buveinės adresu.

Paslaugos teikėjo taikomų „CLASSIC EUROPE“ ir „CLASSIC SHOP“ paslaugų bendrosios teikimo pasirinktose šalyse nuostatos ir sąlygos (galioja nuo 2016-07-01)



1 priedas – Siuntimo šalys

- Belgija (BE) (DPD Belgium SA)
- Kroatija (HR) (DPD Croatia)
- Čekijos Respublika (CZ) (Direct Parcel Distribution CZ sro)
- Estija (EE) (AS DPD EESTI LLC)
- Prancūzija (FR) (Chronopost SAS)
- Prancūzija (FR) (DPD France SAS)
- Vokietija (DE) (DPD GeoPost (Deutschland) GmbH)
- Vengrija (HU) (DPD Hungaria Futarpostai Csomagkuldo Szolgaltato KFT)
- Airija (IE) (DPD Ireland)
- Latvija (LV) (DPD Latvija SIA)
- Lietuva (LT) (UAB DPD Lietuva UAB)
- Liuksemburgas (LU) (DPD (Luxembourg) SARL)
- Nyderlandai (NL) (DPD Netherland BV)
- Lenkija (PL) (DPD Polska SP.ZO.O)
- Portugalija (PT) (Chronopost International Portugal)
- Slovakija (SK) (Direct Parcel Distribution SK sro)
- Slovėnija (SI) (DPD Kurirska in Paketna Distribucija DOO)
- Ispanija (ES) (Seur GeoPost SL)
- Šveicarija (CH) (DPD (Schweiz) AG)
- Jungtinė Karalystė (UK) (DPD GROUP UK LTD)